

**TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA/ GDS**

**UP-DATE-hotel: 03/07/2019**

**GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL**

**HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:** Sol Varadero Beach  
**DENOMINATION/ DENOMINACIÓN:** All Inclusive  
**BRAND HOTEL / MARCA HOTEL:** Sol Hotels  
**PROPERTY/ PROPIEDAD:** GAVIOTA.S.A  
**MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN:** Melia Hotels International Cuba  
**ADDRESS / DIRECCIÓN:** Ave. Las Américas y calle K  
**CITY / CIUDAD:** Varadero  
**STATE / PROVINCIA:** Matanzas  
**ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:** 42200  
**COUNTRY/PAÍS:** CUBA  
**TEL.:** (53 45) 667240/ 668070 **FAX:** (53 45) 667194  
**Facebook:** /SolSirenasCoralCuba  
**E-mail Address / Dirección** **E-mail:**  
**Hotel WEB site:**  
[www.meliacuba.com](http://www.meliacuba.com)

**CATEGORY / CATEGORÍA**

|                      |                 |   |                 |                             |   |
|----------------------|-----------------|---|-----------------|-----------------------------|---|
| STARS /<br>ESTRELLAS | 3 *             |   |                 | No description              | O.H.G<br>INTERNATIONAL<br>SYSTEM<br>(*) |
|                      | 3 *             |   |                 | Moderate Tourist Class      |   |
|                      | 4 *             | X | X               | Tourist Class               |   |
|                      | 4 * S           |   |                 | Superior Tourist Class      |   |
|                      | 5 *             |   |                 | Moderate First Class        |   |
|                      | 5 * G.L. / G.T. |   |                 | Limited Service First Class |   |
|                      |                 |   |                 | First Class                 |   |
|                      |                 |   |                 | Superior First Class        |   |
|                      |                 |   |                 | Moderate Deluxe             |   |
|                      |                 |   |                 | Deluxe                      |   |
|                      |                 |   | Superior Deluxe |                             |   |

\* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

**CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:**

|  |                            |
|--|----------------------------|
| GENERAL MANAGER / DIRECTOR                         | Ivan Tapia                 |
| ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR                    | Yuslami Valdés Alberto     |
| ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION | Nitza Cárdenas Hernández   |
| SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS                     | Noelvis Ortega García      |
| WEDDING COORDINATOR / COORDINADORA DE BODAS        | Yolanda Mejías García      |
| QUALITY MANAGER / DIRECTOR DE CALIDAD              | Norleydis Padrón Hernández |

# HOTEL

## SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

ADULTS ONLY (+16) / SOLO ADULTOS (+16)  
 WEDDINGS AND HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS

**YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: Sirenas (1995)**

**MODERNIZATION / MODERNIZACIÓN: 2019**

## HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. Open all year round. / Abierto todo el año

## SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20<sup>th</sup>.) / Día de la Cultura Nacional cubana (20 de Octubre)
- International day of Women (March 8<sup>th</sup>.) / Día Internacional de la mujer (8 de Marzo)
- Mother's Day (the 2<sup>nd</sup> Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father's Day (the 3rd Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- Saint Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- Christmas / Navidad
- New Years' Eve / Fin de Año

## PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (\*)

|   |                              |  |                             |   |           |
|---|------------------------------|--|-----------------------------|---|-----------|
|   | BED & BREAKFAST              |  | CASTLE / CASTILLO           |   | INN       |
|   | CONDOMINIUM/CONDOMINIO       |  | VILLA / BUNGALOW            |   | MOTEL     |
| X | RESORT / VACACIONAL          |  | CONVENTION / CONVENCION     | X | HOTEL     |
|   | EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA |  | APARTMENT FLAT / APARTHOTEL |   | ALL SUITE |
|   | FARMHOUSE / GRANJA           |  | RANCH / RANCHO              |   |           |

## PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

|   |                      |  |                            |  |                           |
|---|----------------------|--|----------------------------|--|---------------------------|
|   | CITY CENTER/ CIUDAD  |  | EAST SUBURB / PERIF. ESTE  |  | SUBURB / PERIFERIA        |
|   | AIRPORT / AEROPUERTO |  | WEST SUBURB / PERIF. OESTE |  | SOUTH SUBURB / PERIF. SUR |
| X | RESORT / VACACIONAL  |  | NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE |  | SKI RESORT                |

## SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y
- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): Y

- **Uniformed/Uniformado (Y/N): Y**

|                |   |                 |  |                   |   |
|----------------|---|-----------------|--|-------------------|---|
| 24 hours/horas | X | Security by day |  | Security by night | X |
|----------------|---|-----------------|--|-------------------|---|

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero** ( As per Sol Meliá Corporate International Legislation)

- **Building with fire-proof materials**  
**Construido con materiales ignífugos**

|          |   |         |  |
|----------|---|---------|--|
| YES / SI | X | NO / NO |  |
|----------|---|---------|--|

| LOBBY<br>ENTRADA | GUEST ROOMS<br>HABITACIONES | PUBLIC AREAS<br>ÁREAS PÚBLICAS | HALLWAYS<br>PASILLOS |
|------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------|
|------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------|

|                    |   |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|---|
| Measures / Medidas | X | X | X | X |
|--------------------|---|---|---|---|

|            |  |  |  |  |
|------------|--|--|--|--|
| Sprinklers |  |  |  |  |
|------------|--|--|--|--|

|                                  |   |   |   |   |
|----------------------------------|---|---|---|---|
| Fire Alarm / Alarma de Incendios | X | X | X | X |
|----------------------------------|---|---|---|---|

|                                      |   |   |   |   |
|--------------------------------------|---|---|---|---|
| Smoke Detectors/ Detectores de humos | X | X | X | X |
|--------------------------------------|---|---|---|---|

|                                 |   |  |   |   |
|---------------------------------|---|--|---|---|
| Fire extinguishers / extintores | X |  | X | X |
|---------------------------------|---|--|---|---|

|                                       |   |   |   |   |
|---------------------------------------|---|---|---|---|
| Audible Alarm system<br>Alarma Sonora | X | X | X | X |
|---------------------------------------|---|---|---|---|

|   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| Strobe lights for hearing impaired<br>Alarma luminosa |  |  |  | X |
|---|--|--|--|---|

### SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): **YES**

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): **YES**

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): **YES**

Staff Trained in First Aid / Personal calificado en Primeros Auxilios (Y/N): **YES**

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

**TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **YES** (SATELITE)

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **YES**

**PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:**

- ESPAÑOL: TVE., HBO, ESPN (deportes), MUSICA, DISCOVERY CHANEL
- INGLÉS: ESPN, HBO, SHOW TIME, MUSIC, DISCOVERY CHANEL, CARTOON NETWORK, TNT
- ALEMÁN: DW
- FRANCÉS: TV5
- ITALIANO: RA

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): NO**

- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO**

- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

|   |                |
|---|----------------|
| All guest rooms / En todas las habitaciones | X<br>(220VOLT) |
| Some rooms / Algunas habitaciones           |                |
| None / Ninguna                              |                |

• **DATAPORT ON PHONE / CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

|   |   |
|---|---|
| All guest rooms / En todas las habitaciones |   |
| Some rooms / Algunas habitaciones           |   |
| None / Ninguna                              | X |

• **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

|   |   |
|---|---|
| All guest rooms / En todas las habitaciones |   |
| Some rooms / Algunas habitaciones           |   |
| None / Ninguna                              | X |

• **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

|   |   |
|---|---|
| All guest rooms / En todas las habitaciones | X |
| Some rooms / Algunas habitaciones           |   |
| None / Ninguna                              |   |

• **VOLTAGE / VOLTAJE:**

AC: 220 V                      HERTZ / HERCIOS: 60 HZ

• **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES**

• **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

|   |             |  |         |
|---|-------------|--|---------|
| Currency exchange / Cambio moneda       | X           | English spoken / Se habla Inglés         | X       |
| Car Rental / Alquiler de Coches (Lobby) | X           | French spoken / Se habla Francés         | X       |
| Safety Deposit Box / Caja de seguridad  | Habt./rooms | German spoken / Se habla Alemán          | X       |
| Spanish spoken / Se habla español       | X           | Japanese spoken / Se habla Japonés       |         |
| Other languages / Otros idiomas:        | X           | Internet Access/ Acceso Internet & WI-FI | X       |
| Check in                                | 16:00 h     | Check out                                | 12:00 h |

• **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)**

**TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)**

|      |  |        |  |            |   |      |   |     |  |          |   |
|------|--|--------|--|------------|---|------|---|-----|--|----------|---|
| AMEX |  | DINERS |  | MASTERCARD | X | VISA | X | JCB |  | EUROCARD | X |
|------|--|--------|--|------------|---|------|---|-----|--|----------|---|

**Credit cards with no connection to American banks. A 3 % commission for the bank is charged.**

**Tarjetas de Crédito sin conexión a bancos Norteamericanos. Se carga un 3 % de comisión para el banco.**

**HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:**

|  |             |  |                  |  |                        |
|--|-------------|--|------------------|--|------------------------|
|  | CITY CENTER |  | THEATRE DISTRICT |  | ENTERTAINMENT DISTRICT |
|--|-------------|--|------------------|--|------------------------|

|  |                                     |          |                                       |  |                                |
|--|-------------------------------------|----------|---------------------------------------|--|--------------------------------|
|  | CENTRO DE LA CIUDAD                 |          | ZONAS DE TEATROS                      |  | ZONAS DE OCIO                  |
|  | SHOPPING DISTRICT<br>ZONA COMERCIAL |          | BUSINESS DISTRICT<br>ZONA DE NEGOCIOS |  | HIGHWAY<br>CARRETERA           |
|  | IN THE MOUNTAINS<br>EN LAS MONTAÑAS | <b>X</b> | ON THE BEACH<br>EN LA PLAYA           |  | BY A LAKE<br>CERCA DE UNA LAGO |

**• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

|          |              |          |                      |          |                     |
|----------|--------------|----------|----------------------|----------|---------------------|
| <b>X</b> | TAXI         | <b>X</b> | BUS                  |          | UNDERGROUND / METRO |
|          | TRAIN / TREN |          | LIMOUSINE / LIMOSINA | <b>x</b> | CAR RENTAL          |

**OTHERS / OTROS**

**• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

- Sol Varadero Beach, resort vacacional de playa Solo Adultos Todo Incluido + 16 años, de categoría 4 Estrellas y 356 habitaciones. Compuesto por dos bungalows remodelados de 4 plantas, un nuevo bungalow de 3 plantas y el edificio Casa de los Cosmonautas con servicio de Concierge, muy próximos a una de las mejores franjas de playa de Varadero.
- Sol Sirenas, proporciona unos refugios solo adultos, de paz y relax que se combina con experiencias y actividades auténticas en un entorno tropical, con modernas y confortables instalaciones y un servicio de excelencia.
- Hotel con un estilo animado y asequible, con la música siempre en el ambiente, es un foco social innovador y un conjunto de experiencias de vanguardia en la propia habitación.

**• SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL: 56 000 metros cuadrados**

**• ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:**

ACCESO A TRAVES DE LA AUTOPISTA PRINCIPAL DE VARADERO, UBICADA A ESCASOS 100 METROS DEL HOTEL.

**• PLACES OF INTEREST DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)  
LUGARES DE INTERÉS DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

|  |       |
|--|-------|
| Varadero.....                            | 2km   |
| Cento ComercialPlaza América.....        | 5km   |
| La Habana.....                           | 144km |
| Cárdenas.....                            | 15km  |
| Matanzas (Tropicana y Teatro Sauto)..... | 40km  |
| Cuevas de Bellamar y Valle Yumurí.....   | 50km  |
| Playa Girón.....                         | 110km |

**AIRPORT / AEROPUERTO**

- **CLOSEST AIRPORT NAME: Aeropuerto Internacional " José Martí"**
- **NOMBRE DEL AEROPUERTO MÁS CERCANO: Aeropuerto Varadero "Juan Gualberto Gómez"**
- **AIRPORT IATA CODE / CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: VRA**
- **DISTANCE FROM THE AIRPORT / DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO:  
KM: 32 km MINUTES (by taxi/en taxi): 20 minutos**

**VUELOS INVIERNO 2018-2019**

| LLAA                                  | COUNTRIES/ Países   | FREQUENCY/ Frecuencia                               |
|---------------------------------------|---------------------|---|
| WEST JET                              | CANADA              | 2 VECES SEMANAL                                     |
| SUNWING AIRLINES                      | CANADA              | 19 SEMANAL / WEEK                                   |
| SKY SERVICE                           | CANADA              | 3 SEMANAL / WEEK                                    |
| AIR TRANSAT                           | CANADA              | 3 SEMANAL / WEEK                                    |
| AIR CANADA                            | CANADA              | 4 SEMANAL / WEEK                                    |
| THOMAS COOK                           | UK                  | 1 SEMANAL / WEEK & 3 SEMANAL / WEEK (SUMMER_VERANO) |
| DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos |                     |   |
| GAVIOTA                               | CCC/HAV-<br>HAV/CCC | 2 DIARIAS   |

- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO (Y/N): NO**
  - **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency): 25.00 CUC**
  - **OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL**
- OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:**

|                                     |              |                          |                      |                                     |                              |
|-------------------------------------|--------------|--------------------------|----------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | TAXI         | <input type="checkbox"/> | BUS                  | <input checked="" type="checkbox"/> | UNDERGROUND / METRO          |
| <input type="checkbox"/>            | TRAIN / TREN | <input type="checkbox"/> | LIMOUSINE / LIMOSINA | <input type="checkbox"/>            | CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER |

**OTHERS /OTROS:**

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL:** Yes/ Si
- **ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL:** Yes/ Si
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA:** (playa del hotel/ hotels beach)
- **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA:** Cárdenas 15 Km.
- **PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE:** FREE / GRATIS

**SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES**

**ROOMS / HABITACIONES**

- **ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): No**
- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): No**
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION:** Yes
- **NUMBER OF / NÚMERO DE :**

| Bloque   | Tipología                             | Cantidad   | Capacidad máxima |
|--|---------------------------------------|------------|------------------|
| Módulos Originales                               | Sol Room Beach                        | 248        | 2 adultos        |
|  | Suite Room Beach                      | 2          | 3 adultos        |
| Módulo Nuevo                                     | Sol Room Beach Superior               | 96         | 3 adultos        |
| Casa del Cosmonauta                              | Habitación Superior Concierge Service | 10         | 2 adultos        |
| <b>Total</b>                                     |                                       | <b>356</b> |                  |
| Minusválidos                                     |                                       | 4          |                  |
| Comunicantes (Hab. estándar en módulos original) |                                       | 10         |                  |
| No fumadoress                                    |                                       |            |                  |

|   |     |                            |    |                                |
|---|-----|----------------------------|----|--------------------------------|
| FLOORS / PLANTAS: (BUGALOWS)<br>Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso | 4   | LIFTS / ASCENSORES         | 11 | Bed Measures/<br>Medidas Camas |
| Sol Room Beach  | 248 | KING SIZE BEDS / CAMA KING |    | 34 m2                          |
| Sol Room Beach Superior   | 96  | KING SIZE BEDS / CAMA KING | -  | 38 m2                          |
| CONCIERGE SERVICE/ SERVICIO DE CONCIERGE  | 10  | KING SIZE BEDS / CAMA KING | -  | 52 m2                          |
| Suite Room Beach  | 2   |                            |    | 100 m2                         |
| TOTAL ROOMS   | 356 | TOTAL BEDS /TOTAL DE CAMAS |    |                                |

• **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** (for example/por ejemplo) **NUMBER/CANTIDAD**

| Bloque              | Tipología                             | Cantidad | Capacidad máxima |
|---------------------|---------------------------------------|----------|------------------|
| Módulos Originales  | Sol Room Beach                        | 248      | 2 adultos        |
|                     | Suite Room Beach                      | 2        | 3 adultos        |
| Módulo Nuevo        | Sol Room Beach Superior               | 96       | 3 adultos        |
| Casa del Cosmonauta | Habitación Superior ConciERGE Service | 10       | 2 adultos        |

• **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES:** **356**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

| ROOM TYPE/ TIPO DE HABITACION     | Measures/ Medidas   |
|-----------------------------------|---|
| HALL / RECIBIDOR                  |   |
| BATH ROOM/ BAÑO                   |   |
| BED ROOM/ DORMITORIO              |   |
| BALCONY/ BALCÓN                   |   |
| TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN | <b>35 m2 Sol Room Beach</b><br><b>100 m2 Suite Room Beach</b><br><b>52 m2 SUPERIOR CONCIERGE SERVICE*</b><br><b>38-40 m<sup>2</sup> Sol Room Beach Superior</b> |

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

| ROOM TYPES/<br>TIPO HABITACIÓN | BED TYPES/<br>TIPO CAMA   | NUMBER OF BEDS/<br>NUMERO CAMAS | AMENITIES BY ROOM CATEGORY/<br>FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN  |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------------|--|
| Standard DBL<br>Standard DBL   | King / cama o matrimonial | 2 or 1                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Individual air conditioning./ Aire acondicionado</li> <li>Safety deposit box/ Caja fuerte</li> <li>Direct phone line/ Teléfono directo</li> <li>Bathroom with hair dryer in some rooms/ Baño con secador de pelo en todas las habitaciones</li> <li>Washbasin/Lavamano</li> <li>Satellite TV/ TV Satélite</li> <li>Balcony or terrace/ Balcón o terraza.</li> </ul> |

**HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL**

**MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN**

**2 ADULTS / ADULTOS**

**3 ADULTS / ADULTOS**

## BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

- BEACHES/ PLAYAS**

Distance to the beach/ Distancia a la playa: 50 m  
 Beach acces/ Acceso a la playa: PUBLIC / PUBLICO  
 Color of sand/ Color de la arena: WHITE / BLANCA  
 Natural beach/ Playa natural  
 Shallow Water/ Aguas poco profundas  
 Deepens Water/ Aguas profundas  
 Length of beach / Largo de playa: 1200 m  
 Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año.  
 Seawater quality/ Calidad del agua  
 Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas  
 Showers/ Duchas  
 Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano  
 Deckchairs/Tumbonas Showers/ Duchas. Yes/ Si

### SWIMMING POOL/ PISCINA

Number of swimming pool: 1  
 Freshwater/ Agua DULCE  
 Outdoor. / Exterior  
 Pool Deepens/ Profundidad: from 0 to 1.40  
 Heating Pool/ Climatizada: NO  
 Cleansing Daily / Limpieza diaria  
 Showers/ Duchas  
 Pool area deckchairs/ Tumbonas  
 Pool area Sunshades / Areas de sombra  
 Swimming Pool description:

| SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS                | YES/SI |   | NO |   | Nº | FREE |
|--|--------|---|----|---|----|------|
| BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA                       |        | X |    |   |    |      |
| CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS N/A     |        |   |    | X |    |      |
| DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA  |        |   |    | X |    |      |
| FRESH WATER  |        | X |    |   |    | X    |
| INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA                     |        |   |    | X |    |      |
| OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA |        |   |    | X |    |      |
| OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR                    |        | X |    |   | 1  | X    |
| POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA                       |        | X |    |   |    |      |
| SALT WATER/ AGUA SALADA                            |        |   |    | X |    |      |
| SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA               |        | X |    |   |    | X    |
| SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS    |        | X |    |   |    | X    |
| SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA               |        |   |    | X |    |      |
| SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA     |        |   |    | X |    |      |
| SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA           |        | X |    |   |    | X    |



|  |  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|
| SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA |  |  |  | X |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|

## MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) NO
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES:

| NAME<br>NOMBRE | SIZE<br>DIMENSION | HEIGHT<br>ALTURA | COCKTAIL | BANQUET<br>BANQUETE | THEATRE<br>TEATRO | SCHOOL<br>ESCUELA | AIR<br>CONDIT. |
|----------------|-------------------|------------------|----------|---------------------|-------------------|-------------------|----------------|
|                |                   |                  |          |                     |                   |                   |                |

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES: N/A

## RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

| BARS/ BARES (TOTAL): (5)      | NUM                 |
|-------------------------------|---------------------|
| Lobby Bar "Mediterráneo"      | 24 horas            |
| Aquabar                       | 10:00 a 18:00 horas |
| Snack Bar "Doble Play"        | 10:00 a 23:00 horas |
| Sport bar "Rocky"             | 22:00 a 02:30horas  |
| Bar (Casa de los Cosmonautas) | 10:00 a 23:00 horas |

- RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL: 6)

| NAME / NOMBRE                   | SPECIALITY / ESPECIALIDAD             | Horario   |
|---------------------------------|---------------------------------------|---|
| Restaurante Buffet Food factory | Buffet                                | Desayuno 7:30-10:00<br>Almuerzo 13:00-15:00<br>Cena 18:30-22:00 |
| Reaaurante Tex Mex              | Comida Mexicana A la Carte Restaurant | Cena 18:30-22:00  |
| Restaurante Italiano "Parole"   | Comida Italiana A la Carte Restaurant | Cena 18:30-22:00  |
| Restaurante Mexicano "Canalla"  | Comida Mexicana A la Carte Restaurant | Cena 18:30-22:00  |
| Restaurante Ranchón Criollo     | Restaurante Cubano                    | Almuerzo 12:30-15:00<br>Cena 18:30-22:00                        |
| Restaurante Cosmonautas         | A la carta                            | Desayuno 7:30-10:00<br>Almuerzo 13:00-15:00<br>Cena 18:30-22:00 |

|   |   |
|---|---|
| ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION | 1 |
|---|---|

### NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

| TYPES                      | Service  | Max. Seat | Out Door | Air Con d. | Non Smoking Area | Opening Hours Day |                | Opening Hours Night |       | Free | Name                         |
|----------------------------|--|-----------|----------|------------|------------------|-------------------|----------------|---------------------|-------|------|------------------------------|
|                            |  |           |          |            |                  | From              | To             | From                | To    |      |                              |
| Buffett                    | Restaurante<br>Breakfast/desayuno<br>Lunch/Almuerzo<br>Dinner/Cena | 288       | X        | X          | X                | 7:30<br>13:00     | 10:00<br>15:00 | 18:30               | 22:00 | X    | Factory                      |
| Italian / Italiano         | Dinner/Cena  | 90        |          |            | X                |                   |                | 18:30               | 22:00 | X    | Parole                       |
| Ranchon                    | Lunch/Almuerzo<br>Dinner/Cena                                      | 225       |          |            | X                | 12:30             | 15:00          | 18:30               | 22:00 | X    | El Coral                     |
| Mexican/<br>Mexicano       | Dinner/Cena  | 76        |          |            | X                |                   |                | 18:30               | 22:00 | X    | Canalla                      |
| Tex Mex                    | Dinner/Cena  | 72        |          |            | X                |                   |                | 18:30               | 22:00 | X    | Tex Mex                      |
| Lobby Bar                  | Bar  | 147       |          |            |                  | 24<br>horas       |                |                     |       | X    | "Mediterráneo"               |
| Sport Bar                  | Disco  | 200       |          |            | X                |                   |                |                     |       |      | Rocky                        |
| Aquabar                    | Bar Piscina  | 10        |          |            |                  | 10:00             | 18:00          |                     |       | X    | Aquabar                      |
| Bar Actividades<br>Ranchon | Bar  | -         |          |            |                  | 10:00             | 18:00          |                     |       | X    | PlayBar                      |
| Bar Cosmonauta             | Bar  |           |          |            |                  | 10:00             | 22:30          |                     |       |      | (Casa de los<br>Cosmonautas) |

Nota: El hotel puede modificar el horario de los restaurantes y bares de acuerdo a la temporada y los niveles de ocupación del hotel.

The Hotel is entitled to change the restaurants and bars schedule according to the season and occupancy levels of the Hotel.

Nota importante: Aplica código de vestir en los restaurantes a la carta (uso de pantalones largos para hombres)/ Dress code applies at the a la carte restaurants (long trowsers for men required)

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

|  |   |
|--|---|
| Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas         | - |
| Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible                    | - |
| Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas | - |

**AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES**

| GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales       | IN HOTEL | FREE Sin Cargo | IN SITE En el Cayo | DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel |
|---|----------|----------------|--------------------|------------------------------------|
| ACCESS TO E-MAIL-INTERNET                       | X        | N              |                    |                                    |
| WI-FI SERVICE IN PUBLIC AREAS                   | X        | N              |                    |                                    |
| ADDED BED/Cama adicional                        |          |                |                    |                                    |
| AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado             | X        | X              |                    |                                    |
| AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas                |          |                |                    |                                    |
| ALARM CLOCK/ Reloj despertador                  |          |                |                    |                                    |
| BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes | X        | X              |                    |                                    |
| BALCONY/ TERRACE                                | X        | X              |                    |                                    |
| BARBER SHOP/ Barbería                           | X        | N              |                    |                                    |
| BARS  | X        | X              |                    |                                    |
| BATHROBE/ Albornoz                              | X        | X              |                    |                                    |
| BEACH ACCES/ Acceso a la playa                  | X        | X              |                    |                                    |
| BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza                 | X        | N              |                    |                                    |
| BEAUTY SHOPS/ Perfumería                        |          |                |                    |                                    |
| BIDET   |          |                |                    |                                    |
| BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano          |          |                |                    |                                    |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet                            | X | X |  |  |
| BREAKFAST/Desayuno Continental                               |   |   |  |  |
| BUFFET RESTAURANT  | X | X |  |  |
| CABLE / SATELITE TV  | X | X |  |  |
| CAR RENTAL DESK/ Renta Car                                   | X | X |  |  |
| CASINO   |   |   |  |  |
| CEILING FAN/ Ventilador de techo                             |   |   |  |  |
| CD PLAYER / RADIO/ ALARM / lector CD/ Radio/ Alarma          |   |   |  |  |
| CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños                      |   |   |  |  |
| COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación                 |   |   |  |  |
| COFFEE SHOP/ Cafetería                                       |   |   |  |  |
| COLOR TV   | X | X |  |  |
| COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios                   |   |   |  |  |
| COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación                  |   |   |  |  |
| CONCIERGE DESK/ Conserjería                                  | X | X |  |  |
| CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones                |   |   |  |  |
| CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes                  |   |   |  |  |
| CRIBS / CUNAS  |   |   |  |  |
| DIETARY MEALS/ Comida dietética                              | X | X |  |  |
| DINNER AROUND  |   |   |  |  |
| DINNER/ Cenas  | X | X |  |  |
| DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo                           | X | X |  |  |
| DISCOTHEQUE/ Discoteca                                       | X | X |  |  |
| DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual      | X | X |  |  |
| DRY CLEANERS/ Lavado en seco                                 |   |   |  |  |
| DRESS CODE FOR RESTAURANT/ Reglamento vestimenta Restaurante | X | X |  |  |
| DUTY HOURS/ Servicio de Guardia                              | X | X |  |  |
| ELEVATORS/ Elevadores  | X | X |  |  |
| ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.                              | X | X |  |  |
| FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados  |   |   |  |  |
| FAMILY PLAN  |   |   |  |  |
| FAX SERVICES/Servicio de Fax                                 | X | N |  |  |
| FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios                      | X | X |  |  |
| FIREPLACE/ Chimenea  |   |   |  |  |
| FRIDGE (MINI)  |   |   |  |  |
| CLUB HOUSE   | X | X |  |  |
| GARAGE   |   |   |  |  |
| GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín                   | X | X |  |  |
| GARDEN/ Jardines   | X | X |  |  |
| GIFT SHOP/ Tienda de regalos                                 | X | N |  |  |
| GOLF   |   |   |  |  |
| GROCERY STORE/ Minimercado                                   |   |   |  |  |
| HAIR DRYER/ Secador de pelo                                  | X | X |  |  |
| Wellness CENTER /Centro de salud                             | X |   |  |  |
| HEATING/ Calefacción   |   |   |  |  |
| HOSPITAL   |   |   |  |  |
| IN ROOM IRON/ Plancha en habitación                          | X | X |  |  |
| IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación             |   |   |  |  |

|  |     |     |  |  |
|--|-----|-----|--|--|
| IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación              | X   | X   |  |  |
| INDIRECT MUSIC/ Música indirecta                               | X   | X   |  |  |
| INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional                  |     |     |  |  |
| INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.                       | X   | N   |  |  |
| KIDS CLUB/ Club para niños                                     |     |     |  |  |
| KING SIZE BED/Cama King size                                   | X   | X   |  |  |
| KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/<br>Kiosco de periódicos y souvenirs |     |     |  |  |
| KITCHEN/ Cocina  |     |     |  |  |
| LAUNDRY / VALET/ Lavandería                                    | X   | N   |  |  |
| LOUNGE/ Sofá   | X   | X   |  |  |
| LUNCH/ Almuerzo  | X   | X   |  |  |
| MAIL SERVICES/ Servicio de correos                             | X   |     |  |  |
| MEAL PLAN/ Plan de comidas                                     | A.I | A.I |  |  |
| MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones                              |     |     |  |  |
| MINI BAR (National brands – water, soft drinks and beer)       | X   | N   |  |  |
| MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación                 |     |     |  |  |
| MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda                               | X   |     |  |  |
| NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores                      |     |     |  |  |
| NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores                     |     |     |  |  |
| ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs                | X   |     |  |  |
| PARKING/ Parqueo   | X   | X   |  |  |
| PETS ACCEPTED/ Mascotas  |     |     |  |  |
| PHARMACY/ Farmacia   |     |     |  |  |
| PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño                            | X   | X   |  |  |
| PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos                           | X   | X   |  |  |
| PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias                     |     |     |  |  |
| PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado                            |     |     |  |  |
| PORTERS/ Porteros  | X   | X   |  |  |
| QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size                                |     |     |  |  |
| RADIO  |     |     |  |  |
| REFRIGERATOR   |     |     |  |  |
| REMOTE CONTROL TV  | X   | X   |  |  |
| RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta                  | X   | X   |  |  |
| ROOM SERVICE   | X   | N   |  |  |
| ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental                    |     |     |  |  |
| ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental                  |     |     |  |  |
| SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad                            | X   | X   |  |  |
| SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción                  |     |     |  |  |
| SAUNA  | X   | X   |  |  |
| SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar                          | X   |     |  |  |
| SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria                    |     |     |  |  |
| SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual            | X   | X   |  |  |
| SHOE SHINE/ Lustra zapatos                                     |     |     |  |  |
| SHOWER/ Ducha  | X   | X   |  |  |
| SINGLE ROOM/ Habitación individual                             | X   |     |  |  |
| SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades              | X   | X   |  |  |
| SUPERMARKET/ Supermercado                                      |     |     |  |  |
| SWIMMING POOL/ Piscina   | X   | X   |  |  |
| TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero               | X   | X   |  |  |

|   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante<br>Terraza | X | X |   |  |
| TOUR DESK/ Buró de Turismo                        | X |   |   |  |
| TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO                  |   |   | X |  |
| TRANSPORTATION INTER HOTEL                        |   |   | X |  |
| TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes                   | X |   |   |  |
| TRIPLE ROOMS/ Habitación triple                   | X |   |   |  |
| TROUSER PRESS/ Plancha pantalón                   |   |   |   |  |
| TV ROOM/ Sala de TV                               |   |   |   |  |
| TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas                  |   |   |   |  |
| VCR / VÍDEO                                       |   |   |   |  |
| VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos             | X | X |   |  |
| Gluten free meals/ comidas libres de gluten       |   |   |   |  |
| VOICE MAIL/ Buzón de voz                          |   |   |   |  |
| WATER BED/ Cama de agua                           |   |   |   |  |
| WEDDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas         | X | N |   |  |
| WHEELCHAIR ACCESS/ Acceso sillas de ruedas        |   |   |   |  |
| WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas                      |   |   |   |  |

## SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

### HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- Wellness Center

- HEALTH CLUB / GIMNASIO: Y**

|   |                           |  |                            |  |                |
|---|---------------------------|--|----------------------------|--|----------------|
| X | On property / en el Hotel |  | Close By / Cerca del Hotel |  | None / ninguno |
|---|---------------------------|--|----------------------------|--|----------------|

| SERVICES/ SERVICIOS                              | YES / SI | FREE |
|--|----------|------|
| BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA                  | X        | N    |
| CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR | X        | Y    |
| HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA   | X        | N    |
| HYDRO-MASSAGE                                    |          |      |
| JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING                 |          |      |
| MASSAGE  | X        | N    |
| SAUNA  | X        | X    |
| SOLARIUM   |          |      |
| STEAM BATH / BAÑO TURCO                          |          |      |
| WEIGHT EQUIPMENT / PESAS                         | X        | Y    |

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: **SALTER (ESPAÑÓLES)**

|   |          |   |  |  |
|---|----------|---|--|--|
| WELLNESS CENTER/ BALNEARIO  | YES / SI | X |  |  |
| On Property/ En el hotel  |          |   |  |  |
| Schedule/ Horario : 09.00 – 17.00   |          |   |  |  |
| Sauna/ Sauna  |          |   |  |  |
| Baño de vapor/Steam bath  |          |   |  |  |
| Vestidores separados para damas y caballeros/<br>Separate dressing rooms for ladies and |          |   |  |  |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| gentlemen<br>Atención personalizada de nuestros valets/<br>Personalized attention of our valets<br>Mini-recepción y una sala de estar de<br>relajamiento/ Mini-reception and a relaxing<br>living room<br>Menú Spa con tratamientos exclusivos y<br>productos profesionales/ Spa menu with<br>exclusive treatments and professional products \$<br>Tratamientos y rituales realizados por terapeutas<br>calificados \$ / Treatments and rituals performed<br>by qualified therapists \$<br>Gimnasio con equipos aeróbicos actualizados e<br>instructor calificado/ Gym with updated aerobic<br>equipment and qualified instructor.<br>Clases de yoga, taichí, aeróbicos y estiramiento/<br>Yoga, Taichi, aerobics and stretching classes. |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|

• **GOLF COURSE / GOLF:**

|  |                           |  |                            |   |                |
|--|---------------------------|--|----------------------------|---|----------------|
|  | On property / en el Hotel |  | Close By / Cerca del Hotel | X | None / ninguno |
|--|---------------------------|--|----------------------------|---|----------------|

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

|  |                           |  |                            |   |                |
|--|---------------------------|--|----------------------------|---|----------------|
|  | On property / en el Hotel |  | Close By / Cerca del Hotel | X | None / ninguno |
|--|---------------------------|--|----------------------------|---|----------------|

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

|   |  |  |                            |  |                |
|---|--|--|----------------------------|--|----------------|
| X | <b>On property / en el Hotel</b><br>External Measures / Court<br>Medidas externas / Pista:<br>Wide/Ancho:<br>Length / Largo : Medidas<br>Internas:<br>Wide/Ancho:<br>Length / Largo: |  | Close By / Cerca del Hotel |  | None / ninguno |
|---|--|--|----------------------------|--|----------------|

• **WATER SKIING:**

|  |                           |   |                            |  |                |
|--|---------------------------|---|----------------------------|--|----------------|
|  | On property / en el Hotel | X | Close By / Cerca del Hotel |  | None / ninguno |
|--|---------------------------|---|----------------------------|--|----------------|

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

| SPORT FACILITIES/<br>Facilidades deportivas | IN<br>HOTEL | FREE | ON SITE<br>En el Cayo | DISTANCE-HOTEL<br>Distancia del Hotel |
|---|-------------|------|-----------------------|---------------------------------------|
| AEROBIC                                     | X           | X    |                       |                                       |
| ARCHERY/ TIRO CON ARCO                      |             |      |                       |                                       |
| BASKET BALL                                 | X           | X    |                       |                                       |
| BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA               | x           | x    |                       |                                       |
| BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS                  |             |      |                       |                                       |
| BILLIARDS/ BILLAR                           | X           | X    |                       |                                       |
| BOWLING/ BOLOS                              |             |      |                       |                                       |
| DARDOS                                      | X           | X    |                       |                                       |
| ESCALADA                                    |             |      | X                     | 5 Km                                  |
| EXCURSIONES ECOLOGICAS                      | X           | N    |                       |                                       |
| FUTBOL                                      | X           | X    |                       |                                       |
| GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF                  | X           | \$   | X                     | 30 m                                  |
| HORSE RIDING/ CABALLOS                      |             |      | X                     | 4 Km                                  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| JUEGOS DE TERRAZA                       | X | X |
| MINIGOLF                                |   |   |
| MOTORCYCLE RENTAL                       | X | N |
| PARASALING/ PARACAIDAS                  |   |   |
| PETANCA                                 | X | X |
| PING-PONG                               | X | X |
| SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA             | X | N |
| SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO            | X | X |
| SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH          |   |   |
| TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA             | X | X |
| TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS          | X | X |
| TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA       |   |   |
| VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL | X | X |

|   |       |
|---|-------|
|   |       |
|   |       |
| X | 8 K m |
|   |       |
|   |       |
|   |       |
|   |       |
|   |       |
|   |       |
|   |       |
|   |       |
|   |       |
|   |       |
|   |       |
|   |       |

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

| SPORT FACILITIES/<br>Facilidades deportivas     | IN HOTEL | FREE |
|---|----------|------|
| CATAMARAN (HOBBIE CAT)                          | X        | X    |
| DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura               |          |      |
| DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo      |          |      |
| FISHING / PESCA                                 |          |      |
| GLASS BOTTON BOAT/ Barco del fondo de cristal   |          |      |
| JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO                         |          |      |
| MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR                     |          |      |
| PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS            | X        | X    |
| ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos            | X        | X    |
| SAILING / NAVEGAR                               |          |      |
| SCUBA DIVING / BUCEO                            |          |      |
| SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo |          |      |
| SNORKELLING.                                    | X        | X    |
| WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO                        |          |      |
| WINDSURF  | X        | X    |

| ON SITE<br>En el Cayo | DISTANCE-HOTEL<br>Distancia del Hotel |
|-----------------------|---------------------------------------|
|                       |                                       |
| X                     |                                       |
|                       |                                       |
| X                     |                                       |
|                       |                                       |
| X                     |                                       |
| X                     |                                       |
|                       |                                       |
| X                     |                                       |
| X                     |                                       |
| X                     |                                       |
|                       |                                       |
| X                     |                                       |
|                       |                                       |
| X                     |                                       |
|                       |                                       |

• **DIVING AFFILIATION:**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMACION ( All inclusive)

Languages spoken: Spanish, English, Italian, French, German.  
Idiomas: Español, Ingles, Italiano, Alemán, Francés.

**DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS:** from-10:00 to 19:00 hrs.

**CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS :**

**NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:** from 21:00 to 23:00 Hrs

**OTHER FACILITIES  
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

**ALL INCLUSIVE HOTEL.:** Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye  
 Confortables y cómodas habitaciones con televisión por cable, aire acondicionado, teléfono, baño y caja de seguridad. Varios  
 Restaurantes y bares con bebidas nacionales e internacionales, gimnasio, sauna, deportes náuticos no motorizados,  
 Club House, donde además de contar con juegos pasivos, puede hacer las reservaciones para los diferentes Restaurantes de especialidades. Canchas de tenis, clases de español, baile y cocktelería.  
 Animación nocturna con un show diferente cada noche.  
 Moderno y con original diseño en la oferta gastronómica y de actividades, cuenta además con una exclusiva Casa de los Cosmonautas con modalidad de Concierge Service

**MISCELLANEOUS**

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: **ALL TAXES INCLUDED / SE INCLUYEN TODOS LOS IMPUESTOS**
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 16:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 pm
- LATE CHECK-OUT / CHARGED: Yes/ Sí (upon availability / sujeto a disponibilidad)

**IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL**

- MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:  
 COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:  
 HOTEL NAME/ VILLA CUBA  
 DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 500 MTS  
 NOMBRE DEL HOTEL BREEZES VARADERO  
 DISTANCIA DESDE EL HOTEL 200 MTS  
 HOTEL NAME/ BRISAS DEL CARIBE  
 DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 7 KM
- MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO

**BUSINESS AREA/ DISTANCE FROM THE PROPERTY/  
 AREA DE NEGOCIOS DISTANCIA DESDE EL HOTEL  
 SHOPPING MALL / CENTRO COMERCIAL PLAZA AMERICA 4 KM**

- BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:

| NEGOCIOS / BUSINESS  | PERCENTAGE / PORCENTAJE |
|--|-------------------------|
| <b>Business / Negocios</b>   |                         |
| <b>Leisure / Ocio</b>  |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Honeymoon/ Lunas de Miel</li> <li>• Couples/ Parejas</li> <li>• Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca</li> </ul> |                         |
| • <b>Groups / Grupos</b>   |                         |
| <b>Convention / Convenciones</b>   |                         |



• **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs:**

Active

|           |  |      |  |
|-----------|--|------|--|
| YES / SI: |  | NO.: |  |
|-----------|--|------|--|

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH)

(\*) (i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.  
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)

- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

**RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION**

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation  
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): Y

**ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION**

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y  
Please specify / Por favor especificar cuáles:

|      |  |        |  |            |   |      |   |     |  |          |   |
|------|--|--------|--|------------|---|------|---|-----|--|----------|---|
| AMEX |  | DINERS |  | MASTERCARD | X | VISA | X | JCB |  | EUROCARD | X |
|------|--|--------|--|------------|---|------|---|-----|--|----------|---|

- Preferred currency: Canadian Dollars, Euro, Swiss Frank, Cuban Convertible Pesos, USD.
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con contrato) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N):
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

| AMOUNT / IMPORTE                                      |   | DEALINE / FECHA LIMITE                              |   |
|---|---|---|---|
| Fixed amount / Importe fijo                           | X | At time of booking / Al realizar la reserva         |   |
| Nights of stay / Noches de estancia                   | X | Days prior to arrival / Días antes de la llegada    | X |
| Percentage of stay / Porcentaje de la estancia        |   | Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada  |   |
| Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito | X | Days after reservation/ Días después de reservar    |   |
|   |   | Hours after reservation / Horas después de reservar |   |

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de SOL MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)
-

**GESMESOL, S.A.**  
 BANCA MARCH  
 C/C No. 2642203.011.0  
 Entidad: 0061  
 Gran Vía Asima, 6  
 Polígono Son Castelló  
 07009 Palma de Mallorca  
 España

- **Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below**
- **Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)**

**Banco Financiero Internacional No Cuenta: 030000002703320; SWIFT: BFICCUHH – Varadero; Nombre de la Cuenta: Hotel Las Sirenas**

**RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA**

- **24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) : No**
- **49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local: No**
- **Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente: Según contrato y disponibilidades / upon contract and availabilities.**

**CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION**

- **On the day of arrival / El día de llegada**

|     |  |     |  |            |
|-----|--|-----|--|------------|
| 6PM |  | 4PM |  | OTHER/OTRA |
|-----|--|-----|--|------------|

- **Days before arrival / Días antes de la llegada**

|                  |  |                   |  |                 |   |              |
|------------------|--|-------------------|--|-----------------|---|--------------|
| 1 DAY / 24 horas |  | 2 DAYS / 49 horas |  | 3 DAYS / 3 días | X | OTHER / OTRA |
|------------------|--|-------------------|--|-----------------|---|--------------|

**SEGÚN CONTRATO // UPON CONTRACT**

- **If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N):**
- **If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N):**
- **If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N):** Y