

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA/ GDS

UP-DATE-hotel: 06/05/2019

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: Sol Sirenas
DENOMINATION/ DENOMINACIÓN: All Inclusive
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL: Sol Hotels
PROPERTY/ PROPIEDAD: GAVIOTA.S.A
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN: Melia Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN: Ave. Las Américas y calle K
CITY / CIUDAD: Varadero
STATE / PROVINCIA: Matanzas
ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL: 42200
COUNTRY/PAÍS: CUBA
TEL.: (53 45) 667240/ 668070 **FAX:** (53 45) 667194
Facebook: /SolSirenasCoralCuba
E-mail Address / Dirección: E-mail: sol.sirenas.coral@meliacuba.com
Hotel WEB site: www.sol-sirenascoral.com
www.meliacuba.com

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *	X	X	Tourist Class	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *			Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.			Limited Service First Class	
				First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Ivan Tapia
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Yuslami Valdés Alberto
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Nitza Cárdenas Hernández
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Noelvis Ortega García
WEDDING COORDINATOR / COORDINADORA DE BODAS	Yolanda Mejías García
QUALITY MANAGER / DIRECTOR DE CALIDAD	Norleydis Padrón Hernández

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

ADULTS ONLY (+16) / SOLO ADULTOS (+16)
 WEDDINGS AND HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: Sirenas (2002)

MODERNIZATION / MODERNIZACIÓN: 2019

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. Open all year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (20 de Octubre)
- International day of Women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (8 de Marzo)
- Mother's Day (the 2nd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father's Day (the 3rd Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- Saint Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- Christmas / Navidad
- New Years' Eve / Fin de Año

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO		VILLA / BUNGALOW		MOTEL
X	RESORT/ VACACIONAL		CONVENTION / CONVENCION	X	HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT/ VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y
- Security Staff/ Personal de Seguridad:(Y/N): Y
- Uniformed/Uniformado (Y/N): Y

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	X
----------------	---	-----------------	--	-------------------	---

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero** (As per Sol Meliá Corporate International Legislation)

- **Building with fire-proof materials**

Construido con materiales ignífugos

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas	X	X	X	X
--------------------	---	---	---	---

Sprinklers				
------------	--	--	--	--

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/ Detectores de humos	X	X	X	X
--------------------------------------	---	---	---	---

Fire extinguishers / extintores	X		X	X
---------------------------------	---	--	---	---

Audible Alarm system Alarma Sonora	X	X	X	X
---------------------------------------	---	---	---	---

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa				X
---	--	--	--	---

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): **YES**

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): **YES**

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): **YES**

Staff Trained in First Aid / Personal calificado en Primeros Auxilios (Y/N): **YES**

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **YES** (SATELITE)

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **YES**

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

- ESPAÑOL: TVE., HBO, ESPN (deportes), MUSICA, DISCOVERY CHANEL
INGLES: ESPN, HBO, SHOW TIME, MUSIC, DISCOVERY CHANEL, CARTOON NETWORK, TNT
ALEMAN: DW
FRANCES: TV5
ITALIANO: RA

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): NO**

- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO**

- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X (220VOLT)
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

• **DATAPORT ON PHONE / CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

• **VOLTAGE / VOLTAJE:**

AC: 220 V

HERTZ / HERCIOS: 60 HZ

• **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES**

• **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches (Lobby)	X	French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	Habt./rooms	German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas:	X	Internet Access/ Acceso Internet & WI-FI	X
Check in	16:00 h	Check out	12:00 h

• **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

**Credit cards with no connection to American banks. A 3 % commission for the bank is charged.
Tarjetas de Crédito sin conexión a bancos Norteamericanos. Se carga un 3 % de comisión para el banco.**

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		CAR RENTAL

OTHERS / OTROS

• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:

- Sol Sirenas, resort vacacional de playa Todo Incluido + 16 años, de categoría 4 Estrellas y 356 habitaciones. Compuesto por dos bungalows remodelados de 4 plantas, un nuevo bungalow de 3 plantas y el edificio Casa de los Cosmonautas con servicio de Concierge, muy próximos a una de las mejores franjas de playa de Varadero.
- Sol Sirenas, proporciona unos refugios solo adultos, de paz y relax que se combina con experiencias y actividades auténticas en un entorno tropical, con modernas y confortables instalaciones y un servicio de excelencia.
- Hotel con un estilo animado y asequible, con la música siempre en el ambiente, es un foco social innovador y un conjunto de experiencias de vanguardia en la propia habitación.

• SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL: 56 000 metros cuadrados

• ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:

ACCESO A TRAVES DE LA AUTOPISTA PRINCIPAL DE VARADERO, UBICADA A ESCASOS 100 METROS DEL HOTEL.

**• PLACES OF INTEREST
LUGARES DE INTERÉS**

**DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)
DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

Varadero.....	2km
Cento ComercialPlaza América.....	5km
La Habana.....	144km
Cárdenas.....	15km
Matanzas (Tropicana y Teatro Sauto).....	40km
Cuevas de Bellamar y Valle Yumurí.....	50km
Playa Girón.....	110km

AIRPORT / AEROPUERTO

- **CLOSEST AIRPORT NAME: Aeropuerto Internacional "José Martí"**
- **NOMBRE DEL AEROPUERTO MÁS CERCANO: Aeropuerto Varadero "Juan Gualberto Gómez"**
- **AIRPORT IATA CODE / CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: VRA**
- **DISTANCE FROM THE AIRPORT / DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO:**

VUELOS INVIERNO 2018-2019

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FREQUENCY/ Frecuencia
WEST JET	CANADA	2 VECES SEMANAL
SUNWING AIRLINES	CANADA	19 SEMANAL / WEEK
SKY SERVICE	CANADA	3 SEMANAL / WEEK
AIR TRANSAT	CANADA	3 SEMANAL / WEEK
AIR CANADA	CANADA	4 SEMANAL / WEEK
THOMAS COOK	UK	1 SEMANAL / WEEK & 3 SEMANAL / WEEK (SUMMER_VERANO)
DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos		
GAVIOTA	CCC/HAV-HAV/CCC	2 DIARIAS

- COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO (Y/N): NO
 - TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency): 25.00 CUC
 - OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL
- OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

x	TAXI		BUS	X	UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

OTHERS /OTROS:

- ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: Yes/ Si
- ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: Yes/ Si
- NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: (playa del hotel/ hotels beach)
- DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA: Cárdenas 15 Km.
- PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE: FREE / GRATIS

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS / HABITACIONES

- ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): No
- NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): No
- SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION: Yes
- NUMBER OF / NÚMERO DE :

Tipología de Habitaciones	Sección	Cantidad
Sol Room Sirenas	Sirenas	218
Sol Room Sirenas Vista Mar	Sirenas	30
Sol Room Superior	Sirenas	84
Superior Room Concierge Service	Sirenas	10

Sol Room Superior Vista Mar	Sirenas	12
Suite Room Sirenas	Sirenas	2
total habitaciones		356

FLOORS / PLANTAS: (BUGALOWS) Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso	4	LIFTS / ASCENSORES	11	Bed Measures/ Medidas Camas
DBL ROOMS / HABITACIONES DBL	218	KING SIZE BEDS / CAMA KING		34 m2
DBL SUPERIOR ROOMS / HABITACIONES DOBLE SUPERIOR	84	KING SIZE BEDS / CAMA KING	-	38-40 m2
SEA VIEW ROOMS/ HABITACIONES JUNIOR SUITE	30	KING SIZE BEDS / CAMA KING	-	34 m2
CONCIERGE SERVICE/ SERVICIO DE CONCIERGE	10	KING SIZE BEDS / CAMA KING	-	52 m2
SOL ROOMS SUPERIOR SEA VIEW / HABITACIONES SUPERIORES VIATA MAR	12	KING SIZE BEDS / CAMA KING	-	100-120 m2
SUITE ROOMS/ HABITACIONES SUITE	2			
TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUPERIORES + JUNIOR + JUNIOR SUITE C+CONCIERGE SERVICE + FAMILY ROOMS)	356	TOTAL BEDS /TOTAL DE CAMAS		

• **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** (for example/por ejemplo) **NUMBER/CANTIDAD**

Sol Room Sirenas	218
Sol Room Sirenas Vista Mar	30
Sol Room Superior	84
Sol Room Superior Vista Mar	12
Hab. Superior Concierge Service	10
Suite Room Sirenas	2

356

• **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES:** 356

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

ROOM TYPE/ TIPO DE HABITACION	Measures/ Medidas
HALL / RECIBIDOR	
BATH ROOM/ BAÑO	
BED ROOM/ DORMITORIO	
BALCONY/ Balcón	
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	34 m2 Sol Room Sirenas y Sol Room Sirenas Vista Mar 100 m2 Suite Room Sirenas 52 m2 SUPERIOR CONCIERGE SERVICE* 38.4 m ² Sol Room Superior y Sol Room Superior Vista Mar

SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	AMENNTITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Standard DBL Standard DBL	King / cama o matrimonial	2 or 1	<ul style="list-style-type: none"> Individual air conditioning./ Aire acondicionado Safety deposit box/ Caja fuerte Direct phone line/ Teléfono directo Bathroom with hair dryer in some rooms/ Baño con secador de pelo en todas las habitaciones Washbasin/Lavamano Satellite TV/ TV Satélite Balcony or terrace/ Balcón o terraza.

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

2 ADULTS / ADULTOS

3 ADULTS / ADULTOS

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

• BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 50 m
- Beach acces/ Acceso a la paya: PUBLIC / PUBLICO
- Color of sand/ Color de la arena: WHITE / BLANCA
- Natural beach/ Playa natural
- Shallow Water/ Aguas poco profundas
- Deepens Water/ Aguas profundas
- Length of beach / Largo de playa: 1200 m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año.
- Seawater quality/ Calidad del agua
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas
- Showers/ Duchas
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano
- Deckchairs/Tumbonas Showers/ Duchas. Yes/ Si

SWIMMING POOL/ PISCINA

-
- Number of swimming pool: 1
 - Freshwater/ Agua DULCE
 - Outdoor. / Exterior
 - Pool Deepens/ Profundidad: from 0 to 1.40
 - Heating Pool/ Climatizada: NO
 - Cleansing Daily / Limpieza diaria
 - Showers/ Duchas
 - Pool area deckchairs/ Tumbonas

Pool area Sunshades / Areas de sombra
Swimming Pool description:

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		N°	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA		X				
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS N/A			X			
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA			X			
FRESH WATER		X				X
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR		X			1	X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA		X				
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA		X				X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS		X				X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA			X			
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA			X			
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA		X				X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA			X			

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) NO
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES:

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES: N/A

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL): (5)	NUM
Lobby Bar "Mediterráneo"	10:00 a 23:45 horas
Aquabar	10:00 a 18:00 horas
Snack Bar "Doble Play"	10:00 a 18:00 horas
Sport bar "Rocky"	22:00 a 02:30horas
Bar (Casa de los Cosmonautas)	10:00 a 18:00 horas

- RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL: 6)

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD	Horario

Restaurante Buffet Food factory	Buffet	Desayuno 7:30-10:00 Almuerzo 13:00-15:00 Cena 18:30-22:00
Restaurante Tex Mex	Comida Mexicana A la Carte Restaurant	Cena 18:30-22:00
Restaurante Italiano "Parole"	Comida Italiana A la Carte Restaurant	Cena 18:30-22:00
Restaurante Mexicano "Canalla"	Comida Mexicana A la Carte Restaurant	Cena 18:30-22:00
Restaurante Ranchón Criollo	Restaurante Cubano	Almuerzo 13:00-15:00 Cena 18:30-22:00
Restaurante Cosmonautas	A la carta	Desayuno 7:30-10:00 Almuerzo 13:00-15:00 Cena 18:30-22:00

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	1
---	---

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
Buffett	Restaurante Breakfast/desayuno Lunch/Almuerzo Dinner/Cena	288	X	X	X	7:30 13:00	10:00 15:00	18:30	22:00	X	Factory
Italian / Italiano	Dinner/Cena	90			X			18:30	22:00	X	Parole
Ranchon	Lunch/Almuerzo Dinner/Cena	225			X	12:30	15:00	18:30	22:00	X	El Coral
Mexican/ Mexicano	Dinner/Cena	76			X			18:30	22:00	X	Canalla
Tex Mex	Dinner/Cena	72			X			18:30	22:00	X	Tex Mex
Lobby Bar	Bar	147				10:00	23:45			X	"Mediterráneo"
Sport Bar	Disco	200			X						Rocky
Aquabar	Bar Piscina	10				10:00	18:00			X	Aquabar
Bar Actividades Ranchon	Bar	-				-	-			X	PlayBar
Bar Cosmonauta	Bar					10:00	18:00				(Casa de los Cosmonautas)

Nota: El hotel puede modificar el horario de los restaurantes y bares de acuerdo a la temporada y los niveles de ocupación del hotel.

The Hotel is entitled to change the restaurants and bars schedule according to the season and occupancy levels of the Hotel.

Nota importante: Aplica código de vestir en los restaurants a la carta (uso de pantalones largos para hombres)/ Dress code applies at the a la carte restaurants (long trowsers for men required)

• ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	-
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	-
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	-

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel

ACCESS TO E-MAIL-INTERNET	X	N		
WI-FI SERVICE IN PUBLIC AREAS	X	N		
ADDED BED/Cama adicional				
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas				
ALARM CLOCK/ Reloj despertador				
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería	X	N		
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	X	N		
BEAUTY SHOPS/ Perfumería				
BIDET				
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano				
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental				
BUFFET RESTAURANT	X	X		
CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X	X		
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo				
CD PLAYER / RADIO/ ALARM / lector CD/ Radio/ Alarma				
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños				
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación				
COFFEE SHOP/ Cafetería				
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios				
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería	X	X		
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones				
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes				
CRIBS / CUNAS				
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X	X		
DINNER AROUND				
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X	X		
DISCOTHEQUE/ Discoteca	X	X		
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X	X		
DRY CLEANERS/ Lavado en seco				
DRESS CODE FOR RESTAURANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X	X		
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X	X		
ELEVATORS/ Elevadores	X	X		
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados				
FAMILY PLAN				

FAX SERVICES/Servicio de Fax	X	N		
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				
FRIDGE (MINI)				
CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X	X		
GARDEN/ Jardines	X	X		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X	N		
GOLF				
GROCERY STORE/ Minimercado				
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
Wellness CENTER /Centro de salud	X			
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL				
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación				
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Música indirecta	X	X		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional				
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X	N		
KIDS CLUB/ Club para niños				
KING SIZE BED/Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs				
KITCHEN/ Cocina				
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X	N		
LOUNGE/ Sofá	X	X		
LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas	A.I	A.I		
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones				
MINI BAR (National brands – water, soft drinks and beer)	X	N		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X			
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores				
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores				
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	X			
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia				
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	X	X		
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X	X		
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias				
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado				
PORTERS/ Porteros	X	X		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size				
RADIO				
REFRIGERATOR				
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		

ROOM SERVICE	X	N		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental				
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA	X	X		
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	X	X		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos				
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	X			
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X		
SUPERMARKET/ Supermercado				
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	X	X		
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO			X	
TRANSPORTATION INTER HOTEL			X	
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	X			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón				
TV ROOM/ Sala de TV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas				
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
Gluten free meals/ comidas libres de gluten				
VOICE MAIL/ Buzón de voz				
WATER BED/ Cama de agua				
WEDDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X	N		
WHEELCHAIR ACCESS/ Acceso sillas de ruedas				
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas				

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- Wellness Center

- HEALTH CLUB / GIMNASIO: Y**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	X	N
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT/ EQUIPO CARDIOVASCULAR	X	Y
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	X	N

HYDRO-MASSAGE		
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	X	N
SAUNA	X	X
SOLARIUM		
STEAM BATH / BAÑO TURCO		
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	Y

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: **SALTER (ESPAÑOLES)**

WELLNESS CENTER/ BALNEARIO	YES / SI	X		
<p>On Property/ En el hotel</p> <p>Schedule/ Horario : 09.00 – 17.00</p> <p>Sauna/ Sauna</p> <p>Baño de vapor/Steam bath</p> <p>Vestidores separados para damas y caballeros/ Separate dressing rooms for ladies and gentlemen</p> <p>Atención personalizada de nuestros valets/ Personalized attention of our valets</p> <p>Mini-recepción y una sala de estar de relajamiento/ Mini-reception and a relaxing living room</p> <p>Menú Spa con tratamientos exclusivos y productos profesionales/ Spa menu with exclusive treatments and professional products \$</p> <p>Tratamientos y rituales realizados por terapeutas calificados \$ / Treatments and rituals performed by qualified therapists \$</p> <p>Gimnasio con equipos aeróbicos actualizados e instructor calificado/ Gym with updated aerobic equipment and qualified instructor.</p> <p>Clases de yoga, taichí, aeróbicos y estiramiento/ Yoga, Taichi, aerobics and stretching classes.</p>				

• **GOLF COURSE / GOLF:**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	---	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	---	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

X	<p>On property / en el Hotel</p> <p>External Measures / Court</p> <p>Medidas externas / Pista:</p> <p>Wide/Ancho:</p> <p>Length / Largo : Medidas</p> <p>Internas:</p> <p>Wide/Ancho:</p> <p>Length / Largo:</p>	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	<input type="checkbox"/>	None / ninguno
---	---	--------------------------	----------------------------	--------------------------	----------------

• **WATER SKIING:**

On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
---------------------------	---	----------------------------	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC	X	X		
ARCHERY/ TIRO CON ARCO				
BASKET BALL	X	X		
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA				
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS				
BILLIARDS/ BILLAR	X	X		
BOWLING/ BOLOS				
DARDOS	X	X		
ESCALADA			X	5 Km
EXCURSIONES ECOLOGICAS	X	N		
FUTBOL	X	X		
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF	X	X	X	30 m
HORSE RIDING/ CABALLOS			X	4 Km
JUEGOS DE TERRAZA	X	X		
MINIGOLF				
MOTORCYCLE RENTAL	X	N		
PARASALING/ PARACAIDAS			X	8 K m
PETANCA	X	X		
PING-PONG	X	X		
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	X	N		
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO	X	X		
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH				
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X		
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X		
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA				
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X		

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
CATAMARAN (HOBBIE CAT)	X	X		
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura			X	
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo				
FISHING / PESCA			X	
GLASS BOTTON BOAT/ Barco del fondo de cristal				
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO			X	
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR			X	
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	X		
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos	X	X		
SAILING / NAVEGAR			X	
SCUBA DIVING / BUCEO			X	
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo			X	

buceo		
SNORKELLING.	X	X
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF	X	X

X	

• DIVING AFFILIATION:

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMACION (All inclusive)

Languages spoken: Spanish, English, Italian, French, German.
Idiomas: Español, Ingles, Italiano, Alemán, Francés.

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from-10:00 to 19:00 hrs.

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS :

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS: from 21:00 to 23:00 Hrs

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

ALL INCLUSIVE HOTEL.: Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
Confortables y cómodas habitaciones con televisión por cable, aire acondicionado, teléfono, baño y caja de seguridad. Varios
Restaurantes y bares con bebidas nacionales e internacionales, gimnasio, sauna , deportes náuticos no motorizados, Club House, donde además de contar con juegos pasivos, puede hacer las reservaciones para los diferentes Restaurantes de especialidades. Canchas de tenis, clases de español, baile y cocktelería.
Animación nocturna con un show diferente cada noche.
Moderno y con original diseño en la oferta gastronómica y de actividades, cuenta además con una exclusiva Casa de los Cosmonautas con modalidad de Concierge Service

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: **ALL TAXEX INCLUDED / SE INCLUYEN TODOS LOS IMPUESTOS**
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 16:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 pm
- LATE CHECK-OUT / CHARGED: Yes/ Sí (upon availability / sujeto a disponibilidad)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:
HOTEL NAME/ VILLA CUBA
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 500 MTS
NOMBRE DEL HOTEL BREEZES VARADERO
DISTANCIA DESDE EL HOTEL 200 MTS

HOTEL NAME/ BRISAS DEL CARIBE
 DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 7 KM

• MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO

BUSINESS AREA/ DISTANCE FROM THE PROPERTY/
 AREA DE NEGOCIOS DISTANCIA DESDE EL HOTEL
 SHOPPING MALL / CENTRO COMERCIAL PLAZA AMERICA 4 KM

• BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	
Leisure / Ocio	
<ul style="list-style-type: none"> Honeymoon/ Lunas de Miel Couples/ Parejas Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca 	
• Groups / Grupos	
Convention / Convenciones	

• GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs:

Active

YES / SI:		NO.:	
-----------	--	------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH)

(* (i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

**This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
 Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.**

CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)

• LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

• Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
 Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): Y

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

• Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y
 Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

• Preferred currency: Canadian Dollars, Euro, Swiss Frank, Cuban Convertible Pesos, USD.

- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con contrato) (Y/N): **Y**
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N):
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **N**
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **N**
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): **Y**
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo	X	At time of booking / Al realizar la reserva	
Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	X
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia		Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	X	Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

- **Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de SOL MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)**

GESMESOL, S.A.
 BANCA MARCH
 C/C No. 2642203.011.0
 Entidad: 0061
 Gran Vía Asima, 6
 Polígono Son Castelló
 07009 Palma de Mallorca
 España

- **Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below**
- **Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)**

Banco Financiero Internacional No Cuenta: 030000002703320; SWIFT: BFICCUHH – Varadero; Nombre de la Cuenta: Hotel Las Sirenas

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- **24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) : No**
- **49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local): No**
- **Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente:** Según contrato y disponibilidades / upon contract and availabilities.

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM		4PM		OTHER/OTRA
-----	--	-----	--	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas		2 DAYS / 49 horas		3 DAYS / 3 días	X	OTHER / OTRA
------------------	--	-------------------	--	-----------------	---	--------------

SEGÚN CONTRATO // UPON CONTRACT

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N):
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N):
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y