

**TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA/ GDS**

**UP-DATE-hotel: 26/03/2014**

**GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL**

<b>HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:</b>	Sol Pelicano
<b>DENOMINATION/ DENOMINACIÓN</b>	All Inclusive
<b>PROPERTY/ PROPIEDAD:</b>	GRAN CARIBE / CUBA
<b>MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN</b>	Melia Hotels International Cuba
<b>ADDRESS / DIRECCIÓN:</b>	Cayo Largo del Sur, Archipiélago de los Canarreos
<b>CITY / CIUDAD:</b>	Cayo Largo del Sur
<b>STATE / PROVINCIA:</b>	Isla de la Juventud
<b>ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:</b>	
<b>COUNTRY/PAÍS:</b>	Cuba
<b>TEL.:</b> 53 45 248333 -36	<b>FAX:</b> 53 45 248243
<b>E-mail Address / Dirección E-mail:</b>	sol.pelicano@meliacuba.com
<b>Hotel WEB site:</b>	www.sol-pelicano.com
www.meliacuba.com	

**CATEGORY / CATEGORÍA**

STARS / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM  (* )
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *	X	X	<b>Tourist Class</b>	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *			Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.			Limited Service First Class	
				First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

\* (Pls. consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

**CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:**

GENERAL MANAGER / DIRECTOR GENERAL	Alejandro Jaime
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Regla Isabel Mejías Rogers
ADMINISTRATIVE DIRECTOR / DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Maikel Fernández Fernández
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Yailyn Lemus Valdés

**HOTEL**

**SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS**

2014.Doc4

FAMILIES / FAMILIAS

**YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL:** **date:** 1993

**HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL**

Cierre meses desde Junio a Octubre

**SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS**

- Liberation day/Día de la Liberación (1ero de enero)
- May day/ Día del Trabajo(1ero de mayo)
- Day of Nation Rebellion (the 25<sup>th</sup> and the 27<sup>th</sup> are also holidays)/Día de la rebeldía nacional junto con el 25 y 27 del propio mes.
- Anniversary of the beginning of the 1868 war of Independence/ Aniversario del inicio de las guerras de Independencia en 1868 (10 octubre).
- Culture Day in Cuba (October 20<sup>th</sup>.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8<sup>th</sup>.) / Día Internacional de la mujer ( Marzo 8)
- Mother' s Day (the 2<sup>nd</sup> Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3<sup>rd</sup> Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)

**PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (\*)**

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO	X	VILLA / BUNGALOW		MOTEL
	RESORT / VACACIONAL		CONVENTION / CONVENCION		HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

**PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL**

	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

**SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD**

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y
- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): Y
- Uniformed/Uniformado (Y/N): Y

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
----------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero ( As per Sol Meliá Corporate International Legislation)

- Building with fire-proof materials  
Construido con materiales ignífugos

YES / SI	X	NO / N°	
----------	---	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
Measures / Medidas	442 m2	33m2	1678 m²	
Sprinklers				
Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
Smoke Detectors/ Detectores de humos	X	X	X	X
Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
Audible Alarm system Alarma Sonora	X	X	X	X
Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa				

**SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES**

● **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): N  
 Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): Y  
 Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): Y  
 Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): Y

● **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

**TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y

● **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y

**PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:**

CANAL	DESCRIPCION
6	Canal Cayo Largo
7	CUBAVisión Internacional
8	CUBAVisión
9	Tele Rebelde
10	Educativo I
11	Educativo II
12	MULTIVisión
13	Canal Habana
14	ShowTime Español
15	HBO Español
16	HBO Inglés
17	Cartoon Network
18	Discovery Inglés
19	Discovery Español

2014.Doc4

20	A&E
21	CNN Inglés
22	FOX Sport Español
23	ESPN2
24	ESPN Inglés
25	CCTV Chino
26	CCTV Inglés
27	CCTV Español
28	TWC Inglés
29	Ritmo Son Latino
30	TVE
31	RAI Italiana
32	DW Alemán
33	TV5 Monde
34	CTV Inglés (Canadiense)
35	CTV Francés (Canadiense)

- **BUSINESS CENTER: (Y/N):** N
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N):** N
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
<b>None / Ninguna</b>	X

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
<b>None / Ninguna</b>	X

- **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
<b>None / Ninguna</b>	X

- **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
<b>None / Ninguna</b>	X

- **VOLTAGE / VOLTAJE:**

AC: 220 V                      DC: 220                      HERTZ / HERCIOS: 60 HZ  
 AC: 110 V                      DC: 110

- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N):** Y

2014.Doc4

**FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches		French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	X	German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas		Italian spoken/ Se habla italiano	X

**CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)  
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)**

AMEX		DINERS		<b>MASTERCARD</b>	X	<b>VISA</b>	X	<b>JCB</b>		EUROCARD	
------	--	--------	--	-------------------	---	-------------	---	------------	--	----------	--

Only accept credit cards that are no related to any North American bank. / Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

**HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:**

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	<b>ON THE BEACH EN LA PLAYA</b>		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

**PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

X	<b>TAXI</b>	X	<b>BUS</b>		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

**OTHERS / OTROS**

Air & Sea Transports / Transportes Aéreos y Marítimos

**HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

Resort of 307 rooms, 295 doubles in bungalows between dunes, 12 Suites, 18 bungalows of 2 or 3 floors with 8, 11, 12 or 31 rooms, 600 meters of white sand beach on the South Coast, located in Cayo Largo del Sur, surrounded by Caribbean Sea, south of Cuba.

Hotel vacacional de 307 habitaciones, 295 estándar, 12 Junior Suites, repartidas en 18 bungalows de 8, 11, 12 ó 31 habitaciones, de 2 y 3 pisos (planta baja, primer y segundo piso), ubicados en la costa sur, con un frente de playa de 600 metros de arena blanca, localizado en Cayo Largo en pleno Mar Caribe al sur de la isla de Cuba.

- SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL:** **76.000 m2 (7.6 Ha)**
- ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:** **NO**
- PLACES OF INTEREST  
LUGARES DE INTERÉS** **DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)  
DISTANCIA AL HOTEL (Ej. 5 km al Sur)**

2014.Doc4	
Cayo Iguana	15 km
Cayo Rico	50 km
Cayo Rosario	65 km
Cayo Cantiles	70 km
Cienfuegos	125 km
Nueva Gerona (Isla de la Juventud)	140 km
Varadero	170 km.
La Habana	177 km
Gran Cayman	300 km
Miami	480 km

**AIRPORT / AEROPUERTO**

- **CLOSEST AIRPORT NAME:** Juan Vitalio Acuña
  - **NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO:** Juan Vitalio Acuña
- AIRPORT IATA CODE:** CYO    **CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO:** CYO

- **DISTANCE FROM THE AIRPORT:**  
**DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO:**    7 KM    3.75 MILES    6 MINUTES (by taxi/en taxi)

**REGULAR FLIGH TABLE. WINTER 2013/2014 CAYO LARGO DEL SUR**  
**TABLA DE VUELOS REGULARES WINTER 2013/2014 CAYO LARGO DEL SUR**

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FREQUENCY/ Frecuencia
C6926/927	CANADA	1/WEEKLY / SEMANAL
BV1618	ITALIA	1 / WEEKLY / SEMANAL
NOS730/731	ITALIA	1 / WEEKLY / SEMANAL
TSC736/737	CANADA	1 / WEEKLY / SEMANAL
C6918/919	CANADA	1 / WEEKLY / SEMANAL
C6926/927	CANADA	1/WEEKLY / SEMANAL
BV1618	ITALIA	1 / WEEKLY / SEMANAL
<b>DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos</b>		
AEROGAVIOTA		DIARIOS
AEROCARIBBEAN		DIARIOS

- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N):**    N
- **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency)**  
**COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local):**    **2 CUC x pax**
- **OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL**

X	<b>TAXI</b>	X	<b>BUS</b>		<b>UNDERGROUND / METRO</b>
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

**OTHERS /OTROS:**

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL:** Y
- **ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL:**    Y
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA:** LINDARENA (150 m from the Hotel)
- **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA:** Cienfuegos City- 125 Km.

2014.Doc4

- **PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE :** Free/Gratuito

**SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES**

**ROOMS / HABITACIONES**

- **ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N):** Y
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION**
- **NUMBER OF / NÚMERO DE :**

<b>Standard</b>	<b>259</b>
<b>Standard VISTA MAR</b>	<b>36</b>
<b>Junior Suite</b>	<b>12</b>
<b>total habitaciones</b>	<b>307</b>

<b>FLOORS / PLANTAS:</b> Ground floor, first floor and second floor / Planta baja, 1er piso y 2do piso.	3	<b>LIFTS / ASCENSORES</b>	<b>NO</b>	<b>Measures / Medidas /</b>
--	---	---------------------------	-----------	-----------------------------

<b>DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles)</b>	<b>72</b> <b>184</b>	<b>KING SIZE / 1BED</b> <b>TWIN SIZE / 2 BEDS</b>	<b>72</b> <b>368</b>	200 x 200 122 x 200
<b>JUNIOR SUITES (LIVING ROOMS)</b>	11 1	<b>KING SIZE / 1BED</b> <b>TWIN SIZE 2 BEDS/CAMAS</b>	11 2	200 x 200 122 x 200
<b>HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS</b>	1 2	<b>KING SIZE / 1BED</b> <b>TWIN SIZE / 2 BEDS</b>	1 4	200 x 200 122 x 200
<b>TPL ROOMS/ HABITACIONES TRIPLES</b>	10 26	<b>KING SIZE / 1BED and 1Twin/ personal</b> <b>TWIN SIZE / 3BEDS</b>	<b>10</b> <b>52</b>	200 x 200 122 x 200
<b>TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUITES)</b>	307	<b>BEDS / CAMAS</b>	586	

• **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** (for example/por ejemplo) **NUMBER/CANTIDAD**

- Ocean front rooms / Habitaciones con vistas al mar 36
- Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardín 68
- Garden view rooms / Habitaciones con vista jardín 203
- **Total rooms / bungalows 307**

• **PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)**

- King size / Matrimoniales **84** rooms
- Twin beds / Con 2 camas (twin size) **187** rooms
- Triple / Con 2 camas (1 King, 1 Twin size) o 3 camas (3 twin size) 36 rooms
- **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 307**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

<b>PIECE/ PIEZA</b>	<b>Measures/ Medidas</b>
<b>LIVING ROOM/ RECIBIDOR</b>	5.5 m2
<b>BATH ROOM/ BAÑO</b>	2.5 m2

2014.Doc4

BED ROOM/ DORMITORIO	16.0 m2
BALCONY/ BALCÓN	6.1 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	30.1 m2

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Standard	King size / Matrimonial or/o Twin / Personal	1  2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mini-fridge</li> <li>• Direct phone line/ Teléfono directo</li> <li>• Bathroom with hair dryer/ Baño con Secador de pelo</li> <li>• Washbasin/Lavamanos</li> <li>• Satellite TV/ TV Satélite</li> <li>• TV with alarm clock/ TV con alarma despertador</li> <li>• The majority with Balcony or terrace / La mayoría con Balcón o terraza</li> <li>• Centralized Air conditioning / Aire acondicionado central</li> <li>• Umbrella / Sombrilla.</li> <li>• <b>Amenidades en el baño a la llegada</b></li> <li>• <del>Cafetera con servicio de té y café/Coffeemaker with tea and coffee service (OR-\$).</del></li> <li>• Minibar. (OR-\$).</li> <li>• Caja de seguridad/ Safety security box (OR-\$).</li> <li>• Botella de agua diario/ bottle of water diary.</li> </ul>
Standard TPL	King size / Matrimonial and 1 twin/ personal or / o Twin / Personal	2  3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mini-fridge</li> <li>• Direct phone line/ Teléfono directo</li> <li>• Bathroom with hair dryer/ Baño con Secador de pelo</li> <li>• Washbasin/Lavamanos</li> <li>• Satellite TV/ TV Satélite</li> <li>• TV with alarm clock/ TV con alarma despertador</li> <li>• The majority with Balcony or terrace / La mayoría con Balcón o terraza</li> <li>• Centralized Air conditioning / Aire acondicionado central</li> <li>• Umbrella / Sombrilla</li> <li>• <b>Amenidades en el baño a la llegada</b></li> <li>• <del>Cafetera con servicio de té y café/Coffeemaker with tea and coffee service (OR-\$).</del></li> <li>• Minibar. (OR-\$).</li> <li>• Caja de seguridad/ Safety security box (OR-\$).</li> </ul>
Standard with SEA VIEW/ Estándar Vista Mar	King size / Matrimonial or / o Twin / Personal	1  2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mini-fridge</li> <li>• Minibar a la llegada / Minibar upon the arrival</li> <li>• <b>Safety deposit box/ Caja fuerte. (OR-\$).</b></li> <li>• Direct phone line/ Teléfono directo</li> <li>• Bathroom with hair dryer/ Baño con Secador de pelo</li> <li>• Washbasin/Lavamanos</li> <li>• Umbrella / Sombrilla</li> <li>• Amenidades en el baño a la llegada</li> <li>• Satellite TV/ TV Satélite</li> <li>• TV with alarm clock/ TV con alarma despertador</li> <li>• The majority with Balcony or terrace / La mayoría con Balcón o terraza</li> </ul>



2014.Doc4

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centralized Air conditioning/Aire acondicionado central</li> <li>• Coffeepot /Cafetera.</li> <li>• <b>Iron / Plancha</b></li> </ul>
Junior Suites Connecting Rooms	King size / Matrimonial or / o Twin / Personal	1  2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salon with TV/ Salón con TV.</li> <li>• Mini-fridge.</li> <li>• Minibar stoked daily / Minibar con reposición diaria.</li> <li>• Private check in / Check in personalizado</li> <li>• Late check out free subject availability / Late check out free sujeto a disponibilidad</li> <li>• VIP attentions / Atenciones VIP</li> <li>• Safety deposit box/ Caja fuerte. (OR-\$).</li> <li>• Direct phone line/ Teléfono directo</li> <li>• Bathroom with hair dryer/ Baño con Secador de pelo</li> <li>• Shower/ Ducha</li> <li>• Amenidades en el baño a la llegada</li> <li>• Washbasin/ Lavamanos</li> <li>• Umbrella / Sombrilla</li> <li>• Iron / Plancha</li> <li>• Ironing board / Tabla de planchar</li> <li>• Satellite TV/ TV Satélite</li> <li>• TV with alarm clock/ TV con alarma despertador</li> <li>• Centralized air conditioning / Aire acondicionado central</li> <li>• Balcony or terrace/ Balcón o terraza</li> <li>• Ventilador de techo</li> <li>• Coffeepot /Cafetera</li> </ul>
Handicapped/ Minusválidos	King size / Matrimonial or / o Twin / Personal	1  2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umbrella / Sombrilla</li> <li>• Mini-fridge</li> <li>• Safety deposit box/ Caja fuerte. (OR-\$).</li> <li>• Direct phone line/ Teléfono directo</li> <li>• Bathroom with hair dryer/ Baño con Secador de pelo</li> <li>• Shower/ Ducha</li> <li>• Washbasin/ Lavamanos</li> <li>• Amenidades en el baño a la llegada</li> <li>• Satellite TV/ TV Satélite</li> <li>• TV with alarm clock/ TV con alarma despertador</li> <li>• Centralized Air Conditioning / Aire acondicionado central</li> <li>• Balcony or terrace/ Balcón o terraza</li> </ul>

**HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL**

- 3 Rooms with special measures and facilities / 3 habitaciones con medidas especiales y herrajes
- Special access in public areas/ Acceso especial en áreas publicas.
- Measures for wheelchair users / Medidas especiales para uso de sillas de ruedas.
- Measures handicapped ramp / Medidas rampa para minusválidos:  
Wide / Ancho: 1.20 m  
Inclination Angle / Ángulo inclinación: 4 grades (4°)

**MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN**

**OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble ó doble uso inividual**

Sólo se acepta 1 cama extra ó 1 cuna por cada habitación. (A solicitud)

2014.Doc4

**CAPACIDAD MAXIMA: 2 ADULTOS + 2 NIÑOS**  
(En todo los tipos de habitación)

## BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

### BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 150 m
- Beach access/ Acceso a la paya: Public/ Público
- Color of sand/ Color de la arena: White/ Blanco
- Natural beach/ Playa natural
- Shallow Water/ Aguas poco profundas
- Deepens Water/ Aguas profundas
- Length of beach / Largo de playa: 600 m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año.
- Seawater quality/ Calidad del agua: temporary seaweed (Winter, Dic-March)/ sargazo temporal (Invierno, Dic-Marzo)
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas
- Showers/ Duchas
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano
- Deckchairs/Tumbonas

### SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 2 ( 1 adult – 1 children)
- Freshwater/ Agua salobre
- Outdoor. / Exterior
- Kid's pool / Piscina para niños: 1 (50 cm. Deep)
- Adults Pool Depth/ Profundidad: 1.10 m
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Cleansing Daily / Limpieza diaria
- Showers/ Duchas
- Pool area deckchairs/ Tumbonas
- Pool area Sunshades / Areas de sombra
- Swimming Pools description: Adult swimming pool surrounded by gardens and children swimming pool surrounded by games and mini club. / Descripción de las Piscinas: Piscina de adultos rodeada de jardines y piscina de niños rodeada de juegos, parque infantil y mini club

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X
CHILDREN POOL / PISCINA PARA NINOS	X				1	X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA			X			
FRESH WATER						
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI	X				1	X
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X				2	X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA	X				2	

2014.Doc4

SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	X				X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X				X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA			X		
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA			X		
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X				X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X				X

\* Obs: Incluir Hamacas en el area cercana ala Piscina.

## MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) N
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: 0
- REPRESENTATIVES OFFICE/ OFICINAS PARA REPRESENTANTES: Y

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.

### MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables diameter / Mesas de diámetro
- Chairs / Sillas:
- Audiovisuales

## DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

### RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL: 4)	NUM
LOBBY BAR / FUN PUB "EL CATEY"	1
BAR "LA PÉRGOLA"	1
POOL BAR "ZUN ZUN "	1
RANCHON PLAYA "LOS QUELONIOS"	1

- RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL: 5)

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
"LA YANA"	International Food / Comida Internacional
"LOS QUELONIOS"	Beach Buffet Grill / Buffet Grill de Playa
	At night Cuban Food/ Comida Criolla en la noche.
SNACK BAR "ZUN ZUN"	Snacks / Comida ligera

2014.Doc4

“ENTRE MARES”	International Buffet / Buffet internacional
PIZZERÍA “LA PÉRGOLA”	Variedad de Pizzas

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	1
---	---

**NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES**

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
Buffet International	Restaurant. Breakfast/Des Lunch /Alm. Dinner/Cena	344		X	X	07:30 13.00	10.00 15.00	19:00	22:00	X	Entre Mares
Snack Bar	Bar, Lunch/Alm Bar	120	X			10.00	<del>18:00</del>		<b>22:00</b>	X	Zun Zun
Lobby Bar	Bar Snacks and softdrinks/Snack y refrescos	24	X			7:00		22:00	7:00	X	El Catey
Pizzeria		60	X			12.30	<b>20.00</b>			X	La Pérgola
International Food	Dinner / Cena	50		X	X			19:00	22:00	X	La Yana
Beach Bar	Bar		X			10.00	17.00			X	Los Quelonios
International Food	Lunch /Alm	80	X			<b>12:30</b>	15:00			X	Los Quelonios
Creole Food	Dinner / Cena	80	X					19:00	22:00	X	Los Quelonios

- RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES  
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS**

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
Buffet Restaurant ( Dos salones)	(25 X 8) + (14 X 12)	m2	680 m2
	(25 X 8) + (14 X 12)	m2	
Beach Restaurant/ Restaurante Playa	( 18 X 6) + ( 18 X 4)	m2	300 m2
Snack Bar	46.3 X 46.3= 92.65	m2	197 m2

- ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	X
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

**AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES**

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	X			
ADDED BED/Cama adicional	X	X		

2014.Doc4

AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas	X			
ALARM CLOCK/ Reloj despertador				
BABBY FOOD/ Comida para niños	X	X		
BABYSITTING				
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería			X	600 m
BARS	X	X	X	600 m
BATHROBE/ Albornoz	X			
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X	X	
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza			X	600 m
BEAUTY SHOPS/ Perfumería				
BIDET				
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano				
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental				
BUFFET RESTAURANT	X	X	X	200m-7 km
CABLE / SATELITE TV	X	X	X	
COFFEE & TE CORNER / Rincón del Café y Té.				
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X		X	600 m y 3 km
CASINO				
CHAMPAGNE OASIS / Champagne Oasis				
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	X	X		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación				
COFFEE SHOP/ Cafetería	X	X	X	600m-7 km
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios				
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería	X	X		
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones			X	600 m
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X			
CRIBS / CUNAS	X	X		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X	X		
DINNER AROUND				
DINNER/ Cenas	X	X	X	600m-5 km
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE/ Discoteca			X	3 Km
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			
DRY CLEANERS/ Lavado en seco				
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante				
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X	X		
ELEVATORS/ Elevadores				
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X	X	600m-7 km
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X	X	X	200 m
FAMILY PLAN	X			
FAX SERVICES/Servicio de Fax	X			
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				

2014.Doc4

FRIDGE	X	X		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X			
GARDEN/ Jardines	X	X	X	
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X		X	600 m
GOLF				
GROCERY STORE/ Mini mercado				
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER			X	600 m
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL			X	7 km
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X			
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación				
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X			
IRON & IRON BOARD / Plancha y tabla de planchar (solo en habitaciones superiores)	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Música indirecta				
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional				
INTERNET SERVICE	X			
KIDS CLUB/ Club para niños	X	X		
KING SIZE BED/Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs				
KITCHEN/ Cocina				
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			
LOUNGE/ Sofá (Junior Suites only/ Solo en Junior Suites)	X	X		
LUNCH/ Almuerzo	X	X	X	200 m
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X		X	3km
MEAL PLAN/ Plan de comidas	X	X		
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones			X	200 m
MINI FRIDGE	X	X		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X			
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs			X	600 m and 7 km
PARKING	X	X	X	5 km
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia	X		X	200 m
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño				
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X		X	
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias				
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	X	X		
PORTERS/ Porteros				
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size				
RADIO				
REFRIGERATOR				
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X	X	200 m
ROOM SERVICE				

2014.Doc4

ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental				
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X			
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA			X	600 m
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONER/ Aire acondicionado	X	X		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos				
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	X			
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X	X	200 m
SUPERMARKET/ Supermercado				
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	X	X		
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO				
TRANSPORTATION INTER HOTEL				
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	X		X	200 m
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X			
TV ROOM/ Sala de TV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X			
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz				
WATER BED/ Cama de agua				
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X		X	600 m
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	X	X		
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas			X	7 km

## SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

### HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- HEALTH CLUB / GIMNASIO:

<b>On property / en el Hotel</b>	X	Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
----------------------------------	---	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
MASSAGE	X	

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio:

<b>SPA / BALNEARIO</b>		NO	X
------------------------	--	----	---

- GOLF COURSE / GOLF:

<b>On property / en el Hotel</b>		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
----------------------------------	--	----------------------------	---	----------------

2014.Doc4

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

X	<b>On property / en el Hotel</b> External Measures / Court Medidas externas / Pista: 443.88 m2 Wide/Ancho: 15.0 m Length Largo: 25.0m Medidas Internas: 267,68m2 Wide/Ancho: 11.20 m Length Largo: 23.90 m	X	Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---	---	----------------------------	--	----------------

• **WATER SKIING:**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC	X	X	X	600 m
ARCHERY/ TIRO CON ARCO	X	X	X	600m
BASKET BALL	X	X	X	600 m
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X	X	200 m
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS				
BILLIARDS/ BILLAR	X	X	X	600 m
BOWLING/ BOLOS			X	7 km
DARDOS	X	X		
ESCALADA			X	600 m
EXCURSIONES ECOLOGICAS	X		X	600 m
MINI FUTBOL	X	X		
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF				
HORSE RIDING/ CABALLOS				
JUEGOS DE TERRAZA	X	X		
MINIGOLF				
MOTORCYCLE RENTAL	X			
PARASALING/ PARACAIDAS				
PETANCA	X	X	X	600 m
PING-PONG	X	X	X	600 m, 3 km
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	X		X	
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO				
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH			X	3 km
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X		
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X		
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA				
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X		

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**



2014.Doc4

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
CATAMARAN			X	7 km
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura			X	7 km
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo			X	7km
FISHING / PESCA			X	7 km
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico				
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO				
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR			X	7 km
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS		X	X	7 km
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos		X	X	7 km
SAILING / NAVEGAR			X	7 km
SCUBA DIVING / BUCEO			X	7 km
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo			X	7 km
SNORKELLING.		X	X	7 km
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO				
WINDSURF		X	X	7 km

**DIVING AFFILIATION: SSI**

**ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)**

Languages spoken: Spanish, English, German, French, Italian/  
Idiomas: Español, Inglés, Alemán, Francés, Italiano

**DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from-10:00 to 17:30**

Swimming Pool/ Piscina: Volley, Aqua Gym/ Gimnasia acuática, Gym, Water-polo,  
Beach/ Playa: Aerobic / Aeróbicos, Spanish lessons / Clases de Español, Water sport/Juegos Acuáticos.

**CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS: from 10:00 to 18:00 Hrs.**

(4-12 years old) Beach / Playa, Terraza, Swimming pool / Piscina, Mini club

**NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:**

Show Cubanos, Latinos, Internacional, Fiesta Playa, Fiesta Piscina

<p><b>OTHER FACILITIES</b> <b>OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>ALL INCLUSIVE HOTEL.:</u> Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye</b></li> <li>• RESORT: Beach Club, entertainment / Animación para adultos o niños en la Playa del hotel.</li> </ul>
--

**ALL INCLUSIVE HOTEL**

- All meals, national & imported drinks (24 hours). Buffet restaurant, Snack bar, Grill Restaurant on Beach and 2 a la carte restaurants, and Lobby Bar (24 hours).
- Safe deposit box in room (on request - \$)
- Beach towels and lounges
- Club House: Daily entertainment during the day (volley, darts, archery, aerobics, dancing lessons) and different shows at night.

2014.Doc4

- Mini- Club (4-12)
- Ecological excursions
- Adult Pool
- Children Pool
- All non-motorized sports: windsurf, kayak, hobby cat, snorkeling, and sailing boat (Ubicated in Playa Sirena beach).
- 1 Tennis court
- Transfer to the virgin beaches.

**ALL INCLUSIVE HOTEL**

- Todas las comidas y bebidas nacionales e internacionales (24 horas). Restaurante buffet, Snack bar, Ranchón, 1 Restaurantes a la carta, (internacional,). Lobby bar 24 h.
- Caja de seguridad en la habitación (a solicitud - \$).
- Servicio de toallas de playa, tumbonas y sombrillas.
- Club House, con facilidades de animación diurna, billar, dardos, volley, petanca, excursiones ecológicas, clases de baile, etc. y diferentes shows nocturnos.
- Mini club (4-12)
- Piscina para adultos
- Piscina para niños
- Deportes náuticos sin motor: windsurf, catamarán, kayak, bote de vela (laser) y snorkeling. (Centro Náutico ubicado en Playa Sirena)
- 1 Pistas de tenis.
- Transfer interno a las playas vírgenes.

**MISCELLANEOUS**

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS:
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 3:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 m
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Yes)

**IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL**

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:  
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:**

HOTEL NAME/ NOMBRE DEL HOTEL	DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL
SOL CAYO LARGO	600 m.
PLAYA BLANCA GRAN CARIBE	5 km

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS	DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL
LA HABANA	185 KM MILES
GERONA	133 KM MILES

- **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
---------------------	-------------------------

2014.Doc4

<b>Business / Negocios</b>	
<b>Leisure / Ocio</b>	95%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Honey Moon/ Lunas de Miel</li> <li>Families / Familias</li> <li>Couples/ Parejas</li> <li>Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca</li> </ul>	
• <b>Groups / Grupos</b>	5%
<b>Convention / Convenciones</b>	

- **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs. :(\*)**  
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active 

<b>YES / SI:</b>	X	<b>NO.:</b>	
------------------	---	-------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

- (\*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.  
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

- **CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**

T.O. – Travel Agent

- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

## RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation  
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): N

## ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y  
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		<b>MASTERCARD</b>	X	<b>VISA</b>	X	<b>JCB</b>		EUROCARD	
------	--	--------	--	-------------------	---	-------------	---	------------	--	----------	--

- Preferred currency: CUC
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): Y
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

<b>AMOUNT / IMPORTE</b>		<b>DEALINE / FECHA LIMITE</b>	
Fixed amount / Importe fijo	20	At time of booking / Al realizar la reserva	X

2014.Doc4

Nights of stay / Noches de estancia		Days prior to arrival / Días antes de la llegada	
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	50	Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	21
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	X	Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta corporativa de MELIA HOTELS INTERNATIONAL donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)

**BANCO: SABADELLATLANTICO**  
**DIRECCION: Av. Diagonal, 407 bis 2da Planta**  
**Barcelona - España**  
**OFICINA: 5172**  
**No. SWIFT:BSABESBB**  
**CUENTA: 0071850398**  
**IBAN: ES31 0081 5172 8900 7185 0398**  
**TITULAR: GEMMESOL**  
**DIRECCION: Calle: Elvira Méndez, No.10**  
**Edificio del Banco do Brasil**  
**Panamá 5, República de Panamá.**

**RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA**

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) Y
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) N
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente.....

**CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION**

- On the day of arrival / El día de llegada.

6PM		4PM		OTHER/OTRA
-----	--	-----	--	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas		2 DAYS / 48 horas		3 DAYS / 3 días	X	OTHER / OTRA
------------------	--	-------------------	--	-----------------	---	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N
- If reservation is guaranteed and cancellation takes place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged. / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y