

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA/ GDS
FECHA DE ACTUALIZACIÓN/ UPDATE: 14/05/2019

UP-DATE-hotel: 14-May-19

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: Sol Cayo Guillermo.
DENOMINATION/ DENOMINACIÓN All Inclusive
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL Sol Hotels
PROPERTY/ PROPIEDAD: GRAN CARIBE / CUBA
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN: Melià Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN: Cayo Guillermo, Jardines del Rey
CITY / CIUDAD: Morón
STATE / PROVINCIA: Ciego de Ávila
ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL: 69400
COUNTRY/PAÍS: Cuba
TEL.: (53-33) 301760
FAX: (53-33) 301748
E-mail Address / Dirección E-mail: ventas1.scg@meliacuba.com
Hotel WEB site: www.sol-cayoguillermo.com / www.meliacuba.com

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *	X	X	Tourist Class	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *			Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.			Limited Service First Class	
				First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Robert Eduardo Perez
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Lazaro Segui Guerra
ADMINISTRATIVE MANAGER/JEFE DE ADMINISTRACION	Yadira Coterón Domenech
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Nelido Casay Díaz

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

FAMILIES / FAMILIAS
WEDDINGS & HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS
DIVING & FISHING/ BUCEO Y PESCA

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: **date:** 1996

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. All year round / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- **National Parties / Fiestas Nacionales:**
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (20 de Octubre)
- International day of Women (March 8th) / Día Internacional de la mujer (8 de Marzo)
- Mother' s Day (the 2nd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- International Workers' Day (May 1st) / Día Internacional de los Trabajadores (1ro de Mayo)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO	x	VILLA / BUNGALOW		MOTEL
X	RESORT / VACACIONAL		CONVENTION / CONVENCION	X	HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- **Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N):** YES
- **Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N):** YES
- **Uniformed / Uniformado (Y/N):** YES

24 hours / horas	X	Security by day		Security by night	
-------------------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero** (As per Melià Hotels International Corporate International Legislation)

- **Building with fire-proof materials**
Construido con materiales ignífugos

YES / SI		NO / NO	NO
----------	--	---------	-----------

LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas	2.94 m	58.12 m2	Buffet: 642.60 m2 Lobby: 398.16 m2 Snack-Bar: 270 m2 Discoteca: 198.75m2 S. Juegos: 70.56m2 C.Américas: 70.56m2 Ranchón: 316m2 Escenario: 122.40m2 Espectáculo: 65.61m2	1.68 m
--------------------	--------	----------	--	--------

Sprinklers	-	-	-	-
------------	---	---	---	---

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/ Detectores de humos	X	X	X	-
--------------------------------------	---	---	---	---

Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
---------------------------------	---	---	---	---

Audible Alarm system Alarma Sonora	-	-	-	-
---------------------------------------	---	---	---	---

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa	-	-	-	-
---	---	---	---	---

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): YES (9am – 5pm)
 Doctor on call 24 hours/ Disponible 24 horas: (Y/N): NO
 Staff Trained in CPR / Personal calificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): NO
 Staff Trained in First Aid / Personal calificado en Primeros Auxilios (Y/N): YES

- **CABLE / SATELITE TV available in guests' rooms:** YES
TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

● **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

- PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

1. CNN (English channel 7 –Spanish) / (Inglés, canal 7 – Español)
2. Cartoon Network (English) channel 3 / Cartoon Network (Inglés) Canal 3
3. Cubavisión Internacional (Spanish) channel 23 / (Español) canal 23
4. Multivisión (Spanish) channel 13/ (Español)
5. TVE Internacional (Spanish, channel 4) / (Español, canal 4)
6. HBO (English channel 8 – Spanish channel 5) / (Inglés Canal 8 – Español Canal 5)
7. Deutsch Belle (German) channel 6/ (Alemán) canal 6
8. TBS (English, Channel 18) / (Inglés, canal 18)
9. Discovery Channel (English, channel 2 – Spanish, channel 17) / (Inglés, canal 2 – Español, canal 17)
10. Disney Channel (English – Spanish) / (Inglés – Español)
11. TELESUR (Spanish channel 20) / (Español, canal 20)
12. Show time (English, channel 9) / (Inglés, canal 9)
13. BBC World News (english, channel 10) / (Inglés, canal 10)
14. TV5 (French, channel 11) / (Fancés, canal 11)
15. ESPN2 (english, channel 12- spanish, Channel 24) / (Inglés, canal 12- español, canal 24)
16. HTV (Spanish, canal 14) / (español, canal 14)
17. Star (Spanish, channel 15) / (español, canal 15)
18. Beying Futball (English, channel 16) / (Inglés Canal 16)
19. Golden Channel (English, channel 19) / (Ingles, canal 19)
20. TV Cuba (Spanish, Channel 21) / Español, canal 21
21. CCTV (Chinese, channel 25) / (Chino, canal 25)
22. Hotel Channel (Spanish, channel 30) / Canal interno del Hotel, 30

BUSINESS CENTER: (Y/N): NO

● **SECRETARIAL SERVICES (Y/N):** NO

● **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

● **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

● **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	

None / Ninguna	X
----------------	---

• **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **VOLTAGE / VOLTAJE: 220 V. (ADAPTER REQUIRED/ SE REQUIERE ADAPTADOR)**
- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / LAS VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES**
- **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency Exchange / Cambio moneda	YES	English spoken / Se habla Inglés	YES
Car Rental / Alquiler de Coches	NO	French spoken / Se habla Francés	YES
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	Room	German spoken / Se habla Alemán	YES
Spanish spoken / Se habla español	YES	Japanese spoken / Se habla Japonés	NO
Other languages / Otros idiomas:			Italiano

- **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

Only accept credit cards that are no related to any northamerican bank / Se aceptan solamente Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATER DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UN LAGO

- **PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	Mini BUS

OTHERS / OTROS: Car Rental/ Renta Autos

- **HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

En la isla de Cayo Guillermo (Jardines del Rey), conectada a la isla grande por un pedraplen de 17km. A 104 km del poblado de Morón y a 34 Km del Aeropuerto Internacional Jardines del Rey (Cayo Coco).

Paraíso tropical con jardines y palmeras situado directamente en la playa.

Located on the Island of Cayo Guillermo (Jardines del Rey), connected by a STONE-ROAD of 17 Km to the mainland. 104 Km from Morón town and 34 Km from the (main) international Airport of Jardines del Rey (Cayo Coco).

Tropical Paradise with gardens and coconut Palm trees where the hotel is directly on the beach.

- **SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL:** 27 Ha

- **ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:**

Desde la Ciudad de Ciego de Ávila, tomando la carretera Morón-Ciego de Ávila encontrará la rotonda “San Fernando” y antes de entrar al poblado de Morón, doble a la derecha. Después de pasar el pedraplen de 17 km llegará a otra rotonda que le indica la localización del hotel, desde la señal hasta el hotel hay 37 Km/

From Ciego de Ávila City, taking the Morón-Ciego de Ávila road you will find the San Fernando’s round-point before entering to the Morón town take the road on your right side. After taking a coast way of 17 Km you will find another round-point and a sign showing the hotel; from there to the hotel there are 37 Km of distance.

• PLACES OF INTEREST LUGARES DE INTERÉS	DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south) DISTANCIAN AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)
CIUDAD DE MORON	105 Km
CIUDAD DE CIEGO DE AVILA	138 Km
CIUDAD DE TRINIDAD	310 Km
PLAYA PILAR	7 Km
LAGUNA LA REDONDA	93 Km
BOQUERON	150 Km
BARRERA CORALINA	1 Km
SITIO LA GUIRA	27 Km
PLAYA FLAMENCOS	27 Km
DUNA LOMA DEL PUERTO	34 Km
NAUTICO AGUAS TRANQUILAS	40 Km
CENTRO DE BUCEO	0 Km
CAYO COCO	39 Km
JUNGLE TOUR	2 km
DELFINARO	2 km
CUEVA DEL JABALI	38 km
CAYO PAREDON PADRE (FARO)	79 Km
CIUDAD HABANA	570 Km
VARADERO	500 Km.

AIRPORT / AEROPUERTO

- **CLOSEST AIRPORT NAME:** Jardines del Rey (Cayo Coco) Airport (International)
- **NOMBRE DEL AEROPUERTO MÁS CERCANO:** Aeropuerto Jardines del Rey (Cayo Coco) (internacional)
- AIRPORT IATA CODE:** CCC (Jardines del Rey-Cayo Coco) /

CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: CCC (Cayo Coco-Jardines del Rey)

- **DISTANCE FROM THE AIRPORT: 34 Km from Cayo Coco Airport**
DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 34 Km Aeropuerto Cayo Coco
MINUTES (by taxi/en taxi) Cayo Coco: 20 min.

REGULAR FLIGHT TABLE CAYO COCO / CAYO GUILLERMO.
TABLA DE VUELOS REGULARES CAYO COCO / CAYO GUILLERMO.

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FREQUENCY/ Frecuencia
WESTJET	CANADA	1 SEMANAL
AIR TRANSAT	TORONTO	1 SEMANAL
AIR TRANSAT	MONTREAL	1 SEMANAL
AIR CANADA	TOR/MONTR/AVI	1 SEMANAL
SUNWING	TOR/MONTR/AVI	1 SEMANAL
THOMAS COOK AIRLINES	INGLATERRA	1 SEMANAL y 1 QUINCENAL
DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos		
AEROCARIBBEAN	J.R/HAV-HAV/J.R	1 DIARIO
AEROGAVIOTA	J.R/HAV-HAV/J.R	CHARTER (VARIABLE)

- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO (Y/N): NO**
- **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency)**
COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local): Internacional Cayo Coco 35 CUC

- **OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL**
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

OTHERS /OTROS:

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL:** Carretera de 104 Km. desde Morón, pueblo más cercano, incluye un pedraplén de 17 Km / from Morón Town (the closest town) road of 104 Km. (with 17 Km of stone-road).
 - **ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL:** 0 Km.
 - **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA:** Playa Pilar / Pilar Beach (7 Km).
 - **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA:** Morón (104 Km).
- PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING: GARAGE FREE / GRATUITO**
(POR HORA / PER HOUR)/ (POR DIA / PER DAY)

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS / HABITACIONES

- ROOMS FOR handicaps / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): YES
- NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): YES
- SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION:

Standard	195
Standard VISTA MAR	57
Standard SUPERIOR VISTA MAR	16
total habitaciones	268

1. **Standard:** Provided of 2 Double Beds or a King size, Balcony / Terrace, Shower, Hairdryer, Telephone (Exterior Line), Air Conditioning, Satellite TV, Remote Control, Mini Fridge, **it doesn't have Safety Deposit Box**, it has Set de Planchar, Extra pillows, umbrella, bathroom amenities upon arrival (soap, shampoo & gel)
Estándar: Provistas de 2 Camas Dobles o una cama King size, Balcón / Terraza, Ducha, Secadora de pelo, Teléfono (línea exterior), aire acondicionado, TV satélite, Control Remoto, Mini-Refrigerador, **no cuenta con caja de seguridad**, cuenta con Iron Kit, Almohadas extras, paragua, amenidades de baño a la llegada (Jabón, champú, gel).
2. **Ocean View Standard:** Provided of 2 Double Beds, Balcony / Terrace, Shower, Hairdryer, Telephone (Exterior Line), Air Conditioning, Satellite TV, Remote Control, Mini Fridge, Safety Deposit Box(O.R. & EXTRA CHARGE), Set de Planchar, Extra Pillows, Umbrella, Paragua, Amenidades de baño a la llegada (jabón, champú, gel) & Ocean view.
Estándar Vista al Mar: Provistas de 2 Camas Dobles, Balcón / Terraza, Ducha, Secadora de pelo, Teléfono (línea exterior), aire acondicionado, TV satélite, Control Remoto, Mini-Refrigerador, Caja de Seguridad (O.R. y CARGO EXTRA), Iron Kit, Almohadas extras, Paragua, amenidades de baño a la llegada (jabón, champú, gel) y Vista al mar.
3. **Ocean View Standard Superior:** Provided of a king size bed, Balcony / Terrace, Shower, Hairdryer, Telephone (Exterior Line), Air Conditioning, Satellite TV, Remote Control, Mini Fridge, Safety Deposit Box (O.R. & EXTRA CHARGE), facial Towel, Special Mirror, Iron Kit, Coffee maker, Different textil, Hammock in terrace, Umbrella, Special amenities on request, Second Floor & Ocean View.
Estándar Superior Vista al Mar: Provistas de 1 Cama King size, Balcón / Terraza, Ducha, Secadora de pelo, Teléfono (línea exterior), aire acondicionado, TV satélite, Control Remoto, Mini-Refrigerador, Caja de Seguridad (O.R. y CARGO EXTRA), Toallas faciales, Espejo de Aumento, Plancha y Tabla de Planchar, Cafetera, Textil diferente, Sombrilla, Hamaca en la terranza, Amenities especiales a solicitud, Segundo Piso, y Vista al Mar.

NOTA IMPORTANTE/ IMPORTANT NOTE:

- 1- Habitaciones Estándar: pueden ser planta baja (1er piso) o segundo piso. Las de planta baja= todas tiene dos camas tres cuarto. Las de 2do piso= todas tienen cama matrimonial.
 / Standard Rooms: they could be either ground floor or 2nd floor. The ones on ground floor = they all have two three quarter beds. The ones on 2nd floor = they all have a king size bed.

- 2- Habitaciones Estándar Vista Mar: Todas tienen dos camas tres cuarto y se encuentran en planta baja. / Standard Ocean View Rooms: they all have two three quarter beds & they are on ground floor.
- 3- Habitaciones Estándar Superior Vista Mar: Todas se encuentran en 2do piso y tienen cama matrimonial. / Standard Superior Ocean View Rooms: they are on 2nd floor & they all have a King size bed.

PAQUETE SUPERIOR DISPONIBLE EN EL HOTEL / VIP PACKAGE (CARGO EXTRA/EXTRACHARGE)
(mínimo de estancia 3 noches / Minimum stay 3 nights)

Valores Añadidos

1. Habitación vista mar garantizada/ Guaranteed ocean view room
2. Check in privado 23 horas/ Private check-in 23 hours
3. Late check out free hasta las 15 horas / Free late check-out till 15 hrs.
4. Entrega y recogida del equipaje / In and out Express delivery & pick-up of luggage
5. Cocktail de Bienvenida / Welcome cocktail
6. Botella de ron en hab a la llegada / Rum gift bottle upon arrival
7. Cama matrimonial con Dosel decorativo / Decorative Canopy over King size bed
8. Amenidades VIP de baño / VIP Amenities in bathroom
9. Albornoz / Bathrobe
10. 2 Reservas garantizadas en restaurante á la carte para estancia de 7 días / Guaranteed 2 reservations in á la carte restaurant for stay of 7 days.
11. 1 Cena privada con langosta / 1 Private lobster dinner
12. Mini Bar con reposición diaria: refrescos, cervezas y botella de agua / Minibar with reposition daily: soft drinks, beers & bottle of water
13. Toallas de playa en hab / Beach Towels in room
14. Hamaca en terraza/ Hammock in terrace

• NUMBER OF / NÚMERO DE:

FLOORS / PLANTAS: (BUGALOWS) Ground floor and first floor. / Planta Baja o 1er Piso y 2do Piso.	1 ^{er} piso: 188 2 ^{do} piso: 80	LIFTS / ASCENSORES	NO	Measures Medidas /
---	---	--------------------	----	-----------------------

DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles)	268	KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS	489	
STANDARD (CONNECTING ROOMS)	16 pares/pairs	KING SIZE / 1 BED	80	200X200
HANDICAP ROOMS	3	QUEEN SIZE / 2 BEDS	376	122X200
SUPERIOR	16	KING SIZE / 1 BED	80	

TOTAL ROOMS/HABITACION (STANDARD + SUPERIOR)	268	BEDS / CAMAS	536	
--	-----	--------------	-----	--

STANDARD ROOM (Twin)/ Standard Double 2 camas	188	QUEEN SIZE / 2 BEDS	376	
STANDARD ROOM (King size)/ Standard Double Matrimonial	-	KING SIZE / 1 BED	-	
SUITE ROOM/ (King size)/ SUITES Camas Matrimoniales	-	TOTAL BEDS / CAMAS	-	

* 3ra cama en habitaciones de ocupación triple (cama 3/4)/ 3rd Bed in rooms of triple occupancy (extra bed – ¾ beds).

ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION	NUMBER/CANTIDAD
• Ocean view rooms / Habitaciones con vistas al mar	73
• Garden view / Habitaciones vista al jardín	195
• Total rooms / bungalows	268
• Ocean View Superior/ Superior VM	16
• Ocean View Standard Double / Doble Standard VM	57
• Standard Double/ Doble Standard	195
• Connecting Rooms/ Habitaciones Comunicantes	32 (16 Pairs/ PARES)
• Handicap Rooms/ Habitaciones Impedidos	3 (Connected to a Standard/ Comunicantes con 3 Standard)

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

• King size / Matrimoniales	80
• Twin beds / Con 2 camas (Queen size)	374
• Extra bed available/ Cama extra disponible (on request)	9
• Cuna / Cradle (on request)	25
• AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES:	265

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	-
BATH ROOM/ BAÑO	5.92 m2
BED ROOM/ DORMITORIO	22.5 m2
BALCONY/ BALCÓN	15.53 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	58.12 m2

• **ROOM DOORS MEASURES / MEDIDAS DE LAS PUERTAS DE LA HABITACIÓN**

FRONT DOOR / PUERTA DELANTERA	80 cm x 203
BATH ROOM DOOR / PUERTA DEL BAÑO	73 cm x 203
TERRASE DOOR / PUERTA DE TERRAZA	135 cm x 198

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	Bed Types/ Tipo de Cama	Number of Beds/ Número de Camas	SPECIAL AMENNTIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Estándar / Standard	Twin beds O King size	2 camas dobles o 1King size	<ul style="list-style-type: none"> • Individual Air Conditioning / aire acondicionado. • MINIFRIDGE WITH BOTTLE OF WATER as a courtesy in the room upon arrival /Agua embotellada como cortesía en la habitación a la llegada. • Safety deposit box / caja fuerte (O.R. & EXTRA CHARGE /O.R. y CARGO EXTRA) • Direct phone line / Teléfono directo • Bathroom with hair- dryer / Baño con secador de pelo • Sink / Lavamanos • Satellite T.V / T.V satélite • Balcony or terrace / Balcón o terraza • AMENNTIES UPON ARRIVAL: soap, shampoo & Bath gel /AMENNTIES AL ARRIBO: jabón, champú y gel de baño • Umbrella/ Paragua • Iron Kit/Set de planchar
Estándar Vista Mar / Standard O.V.	Twin Beds	2 camas dobles	<ul style="list-style-type: none"> • Individual air conditioning / aire acondicionado. • MINIFRIDGE WITH BOTTLE OF WATER as a courtesy in the room upon arrival /Agua embotellada como cortesía en la habitación a la llegada • Safety deposit box / caja fuerte (O.R. & EXTRA CHARGE /O.R. y CARGO EXTRA) • Direct phone line / Teléfono directo • Bathroom with hair dryer / Baño con secador de pelo • Sink / Lavamanos • Satellite T.V / T.V satélite • Balcony or terrace / Balcón o terraza • AMENNTIES UPON ARRIVAL: soap, shampoo & Bath gel /AMENNTIES AL ARRIBO: jabón, champú y gel de baño • Umbrella/ Paragua

			<ul style="list-style-type: none"> • Iron Kit/Set de planchar • Ocean View/ Vista al Mar
Superior Vista al Mar/ Superior Ocean View	King Size Bed	1 King Size	<ul style="list-style-type: none"> • Individual Air Conditioning / aire acondicionado. • MINIFRIDGE WITH BOTTLE OF WATER as a courtesy in the room upon arrival /Agua embotellada como cortesía en la habitación a la llegada • Safety deposit box / caja fuerte (O.R. & EXTRA CHARGE /O.R. y CARGO EXTRA) • Direct phone line / Teléfono directo • Bathroom with hair- dryer / Baño con secador de pelo • Sink / Lavamanos • Satellite T.V / T.V satélite • Balcony or terrace / Balcón o terraza • AMENITIES AL ARRIBO: jabón, champú y gel de baño/ AMENITIES UPON ARRIVAL: soap, shampoo & Bath gel • Sombrilla, Kit de planchar, Textilería diferente, Amenities especiales (OR), Atenciones especiales a la llegada, servilletas faciales, Hamaca en la terraza y Vista al Mar./ Umbrella, Different textile, Special Amenities (OR), Special attentions upon arrival, Facial Tissue, Hammock in Terrace & Ocean View. <p>PAQUETE SUPRIOR DISPONIBLE EN EL HOTEL (CARGO EXTRA). Mínimo de estancia 3 noches. Valores añadidos/ VIP PACKAGE Available in hotel (EXTRA CHARGE). Minimum 3 nights. Added Values/Frame Agreement.</p>

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble ó doble uso individual/ OCCUPATION PER ROOM Double or single use

Solo se acepta 1 cama extra y 1 cuna por cada habitación (A solicitud)/ Only 1 extra bed & 1 crib accepted per room (OR)

CAPACIDAD MAXIMA: 2 ADULTOS + 2 NIÑOS

(en todos los tipos de habitación)

NOTES/NOTAS:

- **MINI BAR service. Daily stocked minibar in room (water, soft drinks, juices, beers)/ (reposición diaria _aguas, refrescos, jugos, cervezas / ON REQUEST & EXTRACHARGE \$**
- **COFFEE MAKER WITH TEA & COFFEE SERVICE /Cafetera eléctrica con café y té. / ON REQUEST & EXTRACHARGE**

BEACHES AND SWIMMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach / Distancia a la playa: **0 m**
- Beach acces / Acceso a la playa: **Public / Público**
- Color of sand / Color de la arena: **White / Blanca**
- Natural beach/ Playa natural: **YES/BSI**
- Shallow Water / Aguas poco profundas: **YES/SI**
- Deepens Water/ Aguas profundas
- Length of beach / Largo de playa: **800 m**
- Beach suitable for water sport all year round / Playa apropiada para deporte acuático todo el año: **YES/SI**
- Seawater quality/ Calidad del agua: **CLEAN AND TRANSPARENT with a wide variety of different tones of emerald color / LIMPIA Y TRANSPARENTE con amplia variedad de tonalidad esmeralda.**
- Lifeguard on duty / Servicio de Salvavidas: **YES/SI**
- Showers / Duchas: **YES/SI**
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano: **YES/SI**
- Sunbeds-chairs / Tumbonas: **YES/SI**

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool / número de piscinas: **2: 1 for children & 1 for adults / 2: 1 para niños y otra para adultos.**
- Freshwater/ Agua salobre: **YES/SI**
- Outdoor. / Exterior: **YES/SI**
- Wading Pool / Area de chapoteo: **YES/SI**
- Pool Deepens/ Profundidad: **from 0.32 m to 1.23 m**
- Pool measures/ Medidas: 224.9 m (Perimeter / Perímetro)
- Children's Section/ Sección para niños: **YES/SI**
- Heating Pool/ Climatizada: **NO**
- Cleaning Daily / Limpieza diaria: **YES/SI**
- Showers / Duchas: **YES/SI**
- Pool area deckchairs/ Tumbonas: **YES/SI**
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: **YES/SI**
- **Swimming Pool description:**

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	X				1	X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA			X			
FRESH WATER	X					X
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI	X				1	X
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X				2	X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	X					X

SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA	X					X
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	X					X
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X					X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

* Servicio de Toalla de Playa y Piscina (A través del Club House de 10– 17 hrs) sin depósito.
Cambio: 1 vez al día de 15 – 17 hrs)!! / Beach & Pool Towel Service (Club House from 10 to 17 hrs).
Change: once a day from 15 – 17 hrs)!!

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N)
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: NO

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.
NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES: NO.

- Tables diameter / Mesas de diámetro: NO
- Chairs / Sillas: NO
- Audiovisuales: NO

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL: 4)	NUM
SNACK BAR “Tocororo”	1
LOBBY BAR “Hemingway”	1
CUBAN BAR “Cubanito”	1
DISCO BAR “La Isla”	1

- RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL: 4)

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
“EL EDEN”	BUFFET INTERNACIONAL.
“DON GUILLERMO”	INTERNATIONAL SPECIALTIES / ESPECIALIZADO EN COCINA INTERNACIONAL.

“EI CONUCO”	CARIBBEAN SPECIALTIES / ESPECIALIZADO EN COCINA CARIBEÑA.
“EL VIGIA”	BEACH GRILL / PARRILLADA DE PLAYA (LUNCH / ALMUERZO).
SNACK EL TOCORORO	FAST FOOD / COMIDA RAPIDA
ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	1

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

NON ALCOHOLIC DRINKS in bars from 02:00 till 07:00 hours / No bebidas alcohólicas en bares en el

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From To	From To				
Buffet	Buffet	188		X	X	7:30 13:00	10:00 15:00	19:00	22:00	X	El Edén
Restaurante Espec. (á la carte) / International Specialties R.	International / Internacional	60		X	X			18:30	22:00	X & Supl for lobster	Don Guillermo
Restaurante Playa / Beach-Restaurant	A la carte + MiniBuffet	180		X	X	12:30	16:00			X	El Vigía
Restaurante Conuco / Conuco Restaurant	A la carte	70		X	X			18:30	22:00	X & Supl for lobster	El Conuco
Snack-Bar	Snacks (entre comidas/between meals).	48	X			11:00			23:00	X	Tocororo
	Bebidas alcohólicas / alcoholic Beverages	80				10:00			23:00	X	Tocororo
Lobby Bar	Bebidas Cubanas e internacionales / Cuban & International Beverage	36	X			24 hrs				X Supl for Premium Drinks	Hemingway
Bar Discoteca	Bebidas / Beverages	80	x					22:30	03:00	X	La Isla
Bar Cubano (especializado en bebidas cubanas/ Bar specialized on Cuban drinks)	Bebidas Cubanas/ Cuban Beverage	20	x			10:00			17:00	x	El Cubanito
Eliminar Bar Playa no existe											

***Bar Cubano en horario de verano es de 10:00-18:00 / Cuban bar in summer eason Schedule is 10:00-18:00**

Á la carte special Dinner - RESERVATION REQUIRED/ Carta de Cenas especiales - requieren reservas previas/ ON REQUEST & EXTRACHARGE \$ Reservation should be made at the lobby from 10:00 am till 12:00m / Las reservaciones se deben hacer en el lobby desde las 10:00am hasta las 12:00m

Right to only 1 á la carte restaurant reservation x week (in a minimum of 7 nights stay)/ Derecho a sólo 1 reserva en 1 restaurante á la carte x semana (en un mínimo de 7 días de estancia)

For stay of less than 7 days: 1 á la carte restaurant depending on the availability/ Para estancias inferiores a 7 noches: 1 restaurante á la carte sujeto a disponibilidad

EXTRA SUPPLEMENTS for Lobster, special imported beverage and wines. Suplemento extra por Langostas y bebidas importadas y vinos especiales.

- **SPECIAL MENU FOR CHILDREN in Restaurants and Snack bars / Menú especial para niños en la Carta de comidas en Restaurantes y cafeterías**
- **KID'S OFFER in the Snack bar. Special drinks for children and teenagers, non-alcoholics Cuban cocktails, soft drinks. / Kid's offer en el snack bar con bebidas suaves y cocktails cubanos analcohólicos para niños y jóvenes.**

NOTA: El hotel puede modificar el horario de los restaurantes y bares de acuerdo a la temporada y los niveles de ocupación del hotel. / The Hotel is entitled to change the restaurant schedule according to the season and occupancy of the Hotel.

- **RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS**

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
Restaurante Buffet: Mesa de 4 pax	0,9 m X 0,9 m	69	72
Mesa de 6 pax	1,50 m	3	
Mesa de 8 pax	1.83 m		
Restaurante Especializado: Mesa 2 pax	0,83 m X 0,83 m	5	12
Mesa 4 pax	0,88 m X 0,89 m	6	
Mesa 6 pax	1,53 m X 0,78 m	1	
Restaurante Playa: Mesa 2 pax	0,8 m X 0,65 m	17	43
Mesa 4 pax	0,9 m X 0,9 m	26	
Snack Bar: Mesa redonda (alta) 4 pax	0,7 m	3	23
Mesa redonda (estándar) 4 pax	0,8 m	20	
Bar Cubanito: Mesa 4 pax	0,88 m X 0,89 m	6	6
Bar Discoteca: Mesa Redonda (alta) 4 pax	0,7 m	23	26
Mesa Redonda (pequeña)	1 m X 0,6 m	3	

- **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 Hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	
Room service Not available / Servicio de habitaciones NO disponible	X
Room service available less than 24 Hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	X			
ADDED BED/Cama adicional	X	X		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	x	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas				
ALARM CLOCK/ Reloj despertador				
BABBY FOOD/ Comida para niños				
BABYSITTING	X (O.R.)			
BAGGAGE STORAGE / Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería				
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz				
BATHTUB/ Bañera				
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza				
BEAUTY SHOPS/ Perfumería				
BIDET	X	X		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno Americano				
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental	X	X		
BOTTLED WATER IN ROOM/ AGUA EMBOTELLADA EN HABITACIÓN	X	X		
BUFFET RESTAURANT	X	X		
CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X			
CASINOS				
CEILING FAN/ Ventilador de techo	X	X		
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	X	X		
COFFEE MAKER WITH TEA & COFFEE SERVICE ON REQUEST & EXTRACHARGE	X			
COFFEE SHOP/ Cafetería	X	X		
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios				
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería				
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones				
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X	X		
CRIBS / CUNAS	X	X		
DIETARY MEALS/ Comida dietética				
DINNER AROUND			X	500 m
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE/ Discoteca	X	X		
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			

DRAY CLEANERS/ Lavado en seco				
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X	X		
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X	X		
ELEVATORS/ Elevadores				
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X	X		
FAMILY PLAN	X	X		
FAX SERVICES/Servicio de Fax				
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				
FRIDGE	X	X		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X	X		
GARDEN/ Jardines	X	X		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF				
GROCERY STORE/ Minimercado				
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /Centro de salud	X		X	40 km
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL				105 km
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación				
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación ON REQUEST & EXTRACHARGE	X			
INDIRECT MUSIC/ Música indirecta	X	X		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional				
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X			
KIDS CLUB/ Club para niños	X	X		
KING SIZE BED/Cama King size	X			
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs				
KITCHEN/ Cocina				
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Sólo en Suites)				
LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas				
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones				
MINI BAR	X	X		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X			
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	X			
PARKING/ Parqueo	X	X		

PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia	X			39 km
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en el baño				
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias				
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	X	X		
PORTERS/ Porteros				
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	X	X		
RADIO				
REFRIGERATOR				
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE				
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental				
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad on request & extracharge	X			
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA	X	X		
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONER/ Aire acondicionado individual	X	X		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos				
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	X			
SPECIAL A LA CARTE DINNER (EXTRACHARGE & RESERVATION REQUIRED)	X			
SUPERMARKET/ Supermercado				
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza				
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	X			
TRANSPORTATION INTER HOTEL	X			
TRAVEL AGENCY/ Agencia de Viajes	X			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón				
TV ROOM/ Sala de TV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X	X		
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz				
WATER BED/ Cama de agua				
WEDDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCESS/ Acceso sillas de ruedas	X	X		
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	X			

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

• **HEALTH CLUB / GIMNASIO: Y**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SÍ	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA		
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR		
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA		
JACUZZI	X	X
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	X	
SAUNA		
SOLARIUM		
STEAM BATH / BAÑO TURCO	X	X
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	X

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: **SALTER (Español/Spain)**

SPA / BALNEARIO	YES / SI		NO	X
-----------------	----------	--	----	---

• **GOLF COURSE / GOLF:**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
	External Measures - Court/ Medidas externas - Pista: 1357.8 m2 Wide/Ancho: 18.74m Length Largo: 36.23 m Medidas Internas: 678.9 m2 Wide/Ancho: 18.24 m Length Largo: 35.73 m				

DAY TENNIS INCLUDED

NIGHT LIGHT TENNIS COURTS EXTRA CHARGE: (5 CUC x hora/hour)

• **WATER SKIING:**

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC	X	X		
ARCHERY/ TIRO CON ARCO	X	X		
BASKET BALL				
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X		
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS				
BILLIARDS/ BILLAR	X	X		
BOWLING/ BOLOS			X	500m
DARDOS	X	X		
ESCALADA				
EXCURSIONES ECOLOGICAS	X			
FUTBOL	X	X		
GOLF COURT/ CAMPO DE GOLF				
HORSE RIDING/ CABALLOS	X			
JUEGOS DE TERRAZA	X	X		
MINIGOLF				
MOTORCYCLE RENTAL				
PARASALING/ PARACAIDAS				
PETANCA	X	X		
PING-PONG	X	X		
SCOOTER RENTAL/ MOTOCICLETA				
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO				
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH				
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X		
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X		
TENNIS COURTS LIGHTENED AT NIGHT TIME/ CANCHAS DE TENIS ALUMBRADAS EN LA NOCHE (EXTRACHARGE)	X			
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X		

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
CATAMARAN		X		
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura			X	2 ½ km
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	X		
FISHING / PESCA			X	2 ½ km
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico	X			
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO				
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR			X	2 ½ km
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	X		
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos	X	X		

SAILING / NAVEGAR (extra charge)	X	
SCUBA DIVING / BUCEO	X	
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo	X	
SNORKELLING.	X	X
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF (extra charge from winter 11/12)	X	

- **DIVING AFFILIATION: SNSI, SSI.**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken

Idiomas: ENGLISH, SPANISH, ITALIAN, GERMAN, FRENCH.

DAYTIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from 10:00 - to 12:30 Hrs / from 15:00 to 18:00 Hrs.

SWIMMING POOL / PISCINA: Volley, Aqua Gym / Gimnasia Acuática, Gym, Water Polo, Water Basket , Aerobics / Aeróbicos.

Others / Otras: Yoga, Taichi, Dardos, Petanca, Shuffle, Bolos, Practicas con: (Arcos, Carabinas y Pistolas), Dance Lesson / Clases de Baile: (Salsa, Salsa en Parejas, Cha Cha Cha, Conga Cubana, Rueda de Casino, Merengue).

CHILDREN'S ACTIVITIES / ACTIVIDADES PARA NIÑOS: [(O.R.) (4-12 YEARS OLD)] from 10 to 17:00 hrs.

BABY SITTING (Charge): [(O.R.) (5.00 CUC por hora de 17 hrs en adelante/ per hour from 17hrs on)].

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:

- **Mini disco y SHOWS infantiles: from 20:30 to 21.00 Hrs (cuando hay un mínimo de 8 niños – O.R.)**
- **Espectáculos / SHOWS: from 21:45 to 23.00 horas: Programa quincenal variado donde incluye:**
 1. Welcome Night / Noche de Bienvenida
 2. Cuban SHOWS / Shows Cubanos
 3. International Music SHOWS / Shows de Música Internacional
 4. Concert Night / Noche de Concierto
 5. Humor NIGHTS / Noches de Humor
 6. Tematic NIGHTS / Noches Temáticas
 7. Beach Party / Fiesta Playa
 8. Participation SHOWS / Shows de participación
- **Disco: from 23:00 to 02:00 (todos los días)**

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

- **ALL INCLUSIVE HOTEL.:** Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
- **RESORT. :** Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos o niños.

ALL INCLUSIVE HOTEL:

- All meals, national & imported drinks (24 hours).

NON ALCOHOLIC DRINKS in bars from 02:00 till 07:00 hours / No bebidas alcohólicas en bares en el horario de 02:00 a 07:00 horas

Soft drinks service

SPECIAL A LA CARTE DINNER / RESERVATION REQUIRED/ Carta de Cenas especiales con reservas / ON REQUEST & EXTRACHARGE \$

EXTRA SUPPLEMENTS of Lobster, imported beverage and wines/ Suplemento extra por Langostas, bebidas importadas y vinos.

- Beach towels and lounges
- Animation Center: Daily entertainment during the day (volley, darts, archery, aerobics, dancing lessons, etc.) and different shows at night.
- Cuban club with different cultural activities
- Two Pools (one with children section)
- non-motorized sports: kayak, snorkeling. (Extra Charge for Catamaran & Windsurfing)
- Diving lessons at the pool
- International scuba diving center not included
- Health center with fitness, Jacuzzi, Steam Bath.
- 2 Tennis courts
- 1 Multi-sport court
- 1 Mini-club
- Disco

TODO INCLUIDO

- Todas las comidas y bebidas nacionales e internacionales (24 horas).

NO BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN BARES en el horario de 02:00 a 07:00 horas

Servicio de bebidas ligeras

Cenas á la carte con reservas previas / a solicitud y con cargo extra \$

Suplemento extra por Langostas, bebidas importadas y vinos.

- Servicio de toallas de playa; tumbonas y sombrillas.
- Centro de Actividades, con facilidades de animación diurna (billar, dardos, tiro al arco, volley, petanca, clases de baile, etc.) y diferentes shows nocturnos.
- Facilidades para niños
- Club cubano con actividades culturales.
- Una piscina para adulto y una sección para niños.
- Deportes náuticos sin motor: kayak y snorkeling. (Cargo extra para el Catamarán y el Windsurfing)
- Centro de Salud con gimnasio, baño turco, jacuzzi.
- 2 Pistas de tenis con luz artificial.
- 1 Cancha Multi-sport.
- 1Mini-club
- 1 Centro Náutico
- Disco

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: **INCLUIDOS EN EL PRECIO / INCLUDED IN PRICE**
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 15:00 Hrs.
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 Hrs.
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Yes. **6 CUC x hora/ hour**)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:**

HOTEL NAME/	IBEROSTAR DAIQUIRI
DISTANCE FROM THE PROPERTY	500M
NOMBRE DEL HOTEL	MELIA CAYO GUILLERMO
DISTANCIA DESDE EL HOTEL	450M
NOMBRE DEL HOTEL	(Gran Club Cayo Guillermo) VILLA COJIMAR
DISTANCIA DESDE EL HOTEL	2 KM

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS	DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL
Poblado de Morón / Morón Town	104 km
Ciudad Ciego de Avila / Ciego de Avila City	138 km

- **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	
Leisure / Ocio	95%
<ul style="list-style-type: none"> • Honey Moon/ Lunas de Miel • Couples/ Parejas • Families/ Familias • Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca • Kite Surfing 	
• Groups / Grupos	5 %
Convention / Convenciones	

- **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs. :(*)**
(I.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

YES / SÍ :	X	NO:	
-------------------	---	------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

(*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

• **CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies)**

TOUR OPERADORES

Alemania /Germany: Thomas Cook AG, TUI, L.T.U. (Agencia / Agency: Jahn Reisen, Meier's, Transair, Tjaerborg), L'tour, Kreutzer, Öger Tours, Tropicana Touristik, Palmisol Reisen, Aventoura, Cubanacan.

Canadá / Canada: Sunwing, Havanatur (Hola Sun/Caribe Sol), Air CDA, West Jet & Thomas Cook Canadá. Canadá, Solways Canadá, TMR & Vacances Transat

Gran Bretaña / Great Britain: Thomas Cook UK, Havanatur U.K.

España / Spain: Guamá, Travel Plan, Politours, Guamá España, Tierra Dorada, Mundicolor, Club de Vacaciones, Turavia, Club 5 Estrellas, Angalia, Meliá E.Viajes, Viva tours, Nobel Tours, Aquatravel, Tourmundial/ El Corte Inglés.

Argentina / Argentine: Julia Tours, SOLWAYS ARG, Havanatur, Mulemba, Empretur, OLA S.A, Eves, Freeway, Logan Travel, Tower Travel, Turismo Cabal, Juan Toselli, All Seasons, Delfos Operador, Eurovip's, Soles Viajes, Top Dest, Organización Piamontes S.A.

Bélgica / Belgium: Thomas Cook, Havanatur.

Italia / Italy: Press Tours, Havanatur, Viaggi del Mappamondo, Lastminute.com, Blue Ocean.

Grecia/ Greece: Monogram, Hydra Travel, Loukidis, Dream Travel.

Francia / France: Cubanacan FRA, Havanatur París.

Suiza/ Switzerland: Carib Tours, Cosmos, Depart Antilles, Esco Reisen, Free Time, Kuoni, Travelway, TUI Suisse LTD.

Austria/ Austria: Ruefa Reisen/ Siesta Reisen.

Holanda/ Holand: Ara Tours, Cuba Incentive, Gran Cuba.

Rusia/ Russia: Tez Tours, Natalie Tours, Caribbean Club, Daiquiri Tours, VKO, UTE Megalopus.

Brasil / Brazil: Sanchat.

México / Mexico: Tip's Travel, Magnicharter, Viñales Tours, Havanatur, AS TOUR, Cosmo Service, Patrimex, Polimex.

Colombia / Colombia: GAIA, Caribe Representaciones, Havanatur, Cielos Abiertos.

Chile / Chile: Havanatur, Kuality, Cosmo Service, Euroandino, ADS Mundo, Master House, Tourmundial.

Portugal / Portugal: Mundovip, Tierra Dorada, Mapamundo, Quadrante, Solferias.

- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE) / SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): N

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	----------	------	----------	-----	--	----------	----------

- Preferred currency: **CUC / €**
- Travel Agency voucher (only with existing agreden) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): **Y**
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): **Y**
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **N**
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **N**
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): **Y**
- **Deposit Rule / Política de Depósitos:**

AMOUNT / IMPORTE	DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo		At time of booking / Al realizar la reserva
Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada X
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	X	Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	X	Days after reservation/ Días después de reservar
		Hours after reservation / Horas después de reservar

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- **Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from ARGENGIA ONLY) / Datos bancarios de la cuenta corporativa de MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Argentina)**

BANCO:	SABADELLATLANTICO
DIRECCION:	Av. Diagonal, 407 bis 2da Planta
	Barcelona - España
OFICINA:	5172
No. SWIFT:	BSABESBB
CUENTA:	0071970311

IBAN:	ES38 0081 5172 8600 7197 0311
TITULAR:	GESMESOL
DIRECCION:	Calle: Elvira Méndez, No.10
	Edificio del Banco do Brasil
	Panamá 5, República de Panamá

- Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)

BANCO:	Banco Financiero Internacional
CUENTA:	0300000004712023
DIRECCION:	Sucursal Cayo Guillermo, Ciego de Avila, Cuba
TITULAR:	Hotel Sol Cayo Guillermo
SWIFT:	BFICCUHH

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N): **Y**
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N): **N**
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

<input type="checkbox"/>	6PM	<input checked="" type="checkbox"/>	4PM	<input type="checkbox"/>	OTHER/OTRA
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----	--------------------------	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

<input checked="" type="checkbox"/>	1 DAY / 24 horas	<input type="checkbox"/>	2 DAYS / 49 horas	<input type="checkbox"/>	3 DAYS / 3 días	<input type="checkbox"/>	OTHER / OTRA
-------------------------------------	------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): **Y**
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es no-show, no se reembolsará el depósito (Y/N): **N**
- If reservation is guaranteed and cancellation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): **Y**

*** TODAS LAS CONDICIONES DE RESERVAS, CANCELACIONES, NO-SHOW, ENTRE OTRAS SERÁN EXACTAMENTE SEGÚN EL CONTRATO DE CADA AGENCIA EN ESPECÍFICO/ ALL CONDITIONS OF RESERVATIONS, CANCELLATIONS, NO-SHOW & OTHERS WILL BE EXACTLY AS PER CONTRACT OF EACH AGENCY IN PARTICULAR.**