

**TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA /GDS**

**UP-DATE-hotel: 26/09/2019**

**GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL**

**HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:** Royal Service at Paradisus Varadero  
**DENOMINATION/ DENOMINACIÓN** Resort & Spa  
**BRAND HOTEL / MARCA HOTEL:** Paradisus Resorts  
**PROPERTY/ PROPIEDAD:** Gaviota  
**MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN:** Meliá Hotels International  
**ADDRESS / DIRECCIÓN:** Autopista Sur, Playa Francés  
**CITY / CIUDAD:** Varadero  
**STATE / PROVINCIA:** Matanzas  
**ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:** 42200  
**COUNTRY/PAÍS:** Cuba  
**TEL.:** 53-45 668700 **FAX:** 53-45 668700 (reservations #) 53-45 668705  
**E-mail Address / Dirección E-mail:** royalservice.at.paradisus.varadero@meliacuba.com  
**HOTEL WEB SITE:**  
[www.paradisuscuba.com](http://www.paradisuscuba.com)  
[www.meliacuba.com](http://www.meliacuba.com)

**CATEGORY / CATEGORÍA**

STARS / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *			Tourist Class	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *			Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.	X		Limited Service First Class	
			X	First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

\* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

**CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:**

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Yzulisley González Cuevas
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Ileana Pérez Benítez
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Ailed de la Cruz Torres

# HOTEL

## SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

ROYAL SERVICE/ SERVICIO REAL
LUXURY ROOM/ HABITACIONES DE LUJO
YHI-SPA
MEETINGS & EVENTS / EVENTOS Y REUNIONES
FAMILIES/ FAMILIAS
WEDDINGS & HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS
DIVING / BUCEO

**YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: Date: 2000**

## HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. All year round. / Abierto todo el año

## SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20<sup>th</sup>.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8<sup>th</sup>.) / Día Internacional de la mujer ( Marzo 8)
- Mother' s Day (the 2<sup>rd</sup> Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- Workers Day (May 1st) / Día de los trabajadores (1ro de mayo)
- Independence Day (October 10th) / Día de la Independencia (10 de Octubre)
- Anniversary of the Triumph of the Revolution (January, 1st) / Aniversario Triunfo Revolución (1ro de Enero)

## PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (\*)

<input type="checkbox"/>	BED & BREAKFAST	<input type="checkbox"/>	CASTLE / CASTILLO	<input type="checkbox"/>	INN
<input type="checkbox"/>	CONDOMINIUM/CONDOMINIO	<input type="checkbox"/>	VILLA / BUNGALOW	<input type="checkbox"/>	MOTEL
<input checked="" type="checkbox"/>	RESORT / VACACIONAL	<input type="checkbox"/>	CONVENTION / CONVENCION	<input type="checkbox"/>	HOTEL
<input type="checkbox"/>	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA	<input type="checkbox"/>	APARTMENT FLAT / APARTHOTEL	<input type="checkbox"/>	ALL SUITE
<input type="checkbox"/>	FARMHOUSE / GRANJA	<input type="checkbox"/>	RANCH / RANCHO	<input type="checkbox"/>	

## PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

<input type="checkbox"/>	CITY CENTER/ CIUDAD	<input type="checkbox"/>	EAST SUBURB / PERIF. ESTE	<input type="checkbox"/>	SUBURB / PERIFERIA
<input type="checkbox"/>	AIRPORT / AEROPUERTO	<input type="checkbox"/>	WEST SUBURB / PERIF. OESTE	<input type="checkbox"/>	SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
<input checked="" type="checkbox"/>	RESORT / VACACIONAL	<input type="checkbox"/>	NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE	<input type="checkbox"/>	SKI RESORT

## SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- **Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y**
- **Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): Y**
- **Uniformed/Uniformado (Y/N): Y**

<b>24 hours/horas</b>	X	Security by day		Security by night	
-----------------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero ( As per Meliá Corporate International Legislation)**
- **Building with fire-proof materials Construido con materiales ignifugos**

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
--	------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas	X	40m <sup>2</sup>	X	X
--------------------	---	------------------	---	---

Sprinklers				
------------	--	--	--	--

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/ Detectores de humos	X	X	X	X
--------------------------------------	---	---	---	---

Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
---------------------------------	---	---	---	---

Audible Alarm system Alarma Sonora			X	X
---------------------------------------	--	--	---	---

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa	X	X	X	X
---	---	---	---	---

**SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES**

- **FIRST AID:**  
 Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): Y  
 Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): Y  
 Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): Y  
 Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): Y

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**  
**TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:**  
 24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**  
 24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y

**PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:**  
 Home channel, Spanish channel, Showtime, MTV, ESPN (English & Spanish), HBO, DW, Cubavisión, VH1, Cartoon Network, RAI International, Telerebelde, TV5, Discovery (Spanish & English), HBO Plus, Disney, HBO Signature, TNT., CNN English and Spanish, STARZ, Toom Disney, Cubavisión, Tele rebelde, Cubavisión International, Educational 1 & 2, CCTV4 Chinese and CCTV9 Chinese, CCTV Spanish/French.

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): N (Central Connection a Internet) Sitio para acceso a Internet en el área del Lobby**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): N**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL :**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	X
None / Ninguna	

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	X
None / Ninguna	

- **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	X
None / Ninguna	

- **VOLTAGE / VOLTAJE: 220 V**

- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): Y**

- **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches	On site	French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	In room	German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas	Russian; Italian		

- **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee) TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantización)**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

Only accept credit cards that are not issued by American Banks / Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos.

**HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:**

	CITY CENTER		THEATRE DISTRICT		ENTERTAINMENT DISTRICT
--	-------------	--	------------------	--	------------------------

	CENTRO DE LA CIUDAD		ZONAS DE TEATROS		ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

OTHERS / OTROS

• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:

Situado en una de las mejores zonas de playa de la península de Varadero: Punta Francés, rodeado por la Reserva Ecológica, un parque natural de vasta vegetación.

• SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL: 206 000 m2

• ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:

• PLACES OF INTEREST  
LUGARES DE INTERÉS

DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)  
DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)

Ciudad de VARADERO	13 km.
Centro Comercial PLAZA AMÉRICA	5 km.
Clínica Internacional de VARADERO	12 km.
Ciudad de la HABANA	144 km.
Marina CHAPELÍN	4 km.
Marina Gaviota	3 km.
Cueva de AMBROSIO	1.5 km.
Valle de Yumurí	50 km
Delfinarium	3 km
Puente de Bacunayagua	60 km
Teatro Sauto	40 Km
Ciudad de Cárdenas	20 km
Ciudad de Matanzas	40 km
Cuavas de Bellamar	40 km
Puente Canímar	40 km
Cuevas de Saturno	30 km
Parque Josone	10 km.
Plaza de Artesanía	17 km.

**AIRPORT / AEROPUERTO**

• CLOSEST AIRPORT NAME: Juan Gualberto Gómez (Varadero Airport)

• NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO: Juan G. Gómez

AIRPORT IATA CODE / CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: VRA

• DISTANCE FROM THE AIRPORT:

DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 39.1 KM MILES 45 MINUTES (by taxi/en taxi)

• COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N): N

• TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency)



• **NUMBER OF / NÚMERO DE :**

FLOORS / PLANTAS: (BUGALOWS) Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso	2	LIFTS / ASCENSORES	<b>NO</b>	
---	---	--------------------	-----------	--

DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles)	82	KING. AND TWIN SIZE BEDS/CAMAS	X	
(HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)	1	KING SIZE and TWIN SIZE / 2 BEDS	X	
Junior Suite Royal Service (Twin)/ Doble 2 Camas	16	2 BEDS	32	
Junior Suite Royal Service (King size / Doble Matrimonial)	64	KING SIZE / 1 BED	64	
GARDEN VILLA KING SIZE	2	KING SIZE BEDS / CAMAS	2	
<b>TOTAL DE HABITACIONES</b>	<b>82</b>	<b>BEDS / CAMAS</b>	<b>98</b>	

• **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** **NUMBER / CANTIDAD**

- Ocean View rooms / Habitaciones con vistas al mar 34
- Ocean Front rooms / Habitaciones con vistas Frontal al mar 18
- Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardin 48
- **Total rooms / bungalows** **82**

**(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)**

- King size / Matrimoniales 66
- Twin beds / Con 2 camas (twin) 32
- Extra bed available/ Cama extra disponible ( on request) **NO**

- AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 806

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN Junior suite**

<b>PIECE/ PIEZA</b>	<b>Measures/ Medidas</b>
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	
BATH ROOM/ BAÑO	
BED ROOM/ DORMITORIO	
BALCONY/ BALCÓN	
<b>TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN</b>	

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENNTIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Junior Suite Royal Service(34)	King Bed	34	Área-83.26 m <sup>2</sup> . Recibidor, Sala -TV- Dormitorio, Baño-(Closet-Vestidor) / Area-83.26 m <sup>2</sup> . Recibidor, livingroom -TV- bedroom, bathroom-( dressing closet) Terraza ó balcón, Cama Balinesa en terraza / Terrace or balcony, Balinese bed in terrace or balcony

				<p>Bañera-Hidromasaje en el baño / bathtub with hydromassage          Ducha exterior-Balinesa / Balinese outside shower          Cama/ bed: King size          Edificio. Bung 2 plantas / Building. Bungalow 2 floors          Facilidades adicionales (S Real*) / Additional Facilities (Royal Service*)          Amenidades VIP y Sales de Baño / Amenities VIP and bath salts          Albornoz y Pantuflas, TV LCD, 3 Teléfonos / bathrobe and slippers, TV LCD, 3 Telephones          Sillas y mesa en el balcón o terraza / Table and chairs in balcony or terrace          Mini bar personalizado / Personalize minibar          Carta de almohadas y sábanas / Pillow and sheet menu          Lavandería Express (\$, devolución en 24 horas) / laundry Service Express (\$, return in 24 hours)          Bolsa de playa para Toallas / bag for beach towels          Baño con servicio de amenidades diarias y secador de pelo. Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W. Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz / Bathroom with Service of daily amenities and hairdryer. Outlet of 110V for equipment til 50W. Voltage: 220 V- 60 Hz          Servicio de habitaciones 24 horas / Room Service 24 hours</p>
Junior Suite Royal Service (14)	Twin Beds	28		<p>Área-83.26 m<sup>2</sup>. Recibidor, Sala -TV- Dormitorio, Baño-(Closet-Vestidor) / Area-83.26 m<sup>2</sup>. Recibidor, livingroom -TV- bedroom, bathroom-( dressing closet)          Terraza ó balcón, Cama Balinesa en terraza / Terrace or balcony, Balinese bed in terrace or balcony          Bañera-Hidromasaje en el baño / bathtub with hydromassage          Ducha exterior-Balinesa / Balinese outside shower          Cama/ bed: 2 twin size          Edificio. Bung 2 plantas / Building. Bungalow 2 floors          Facilidades adicionales (S Real*) / Additional Facilities (Royal Service*)          Amenidades VIP y Sales de Baño / Amenities VIP and bath salts          Albornoz y Pantuflas, TV LCD, 3 Teléfonos / bathrobe and slippers, TV LCD, 3 Telephones          Sillas y mesa en el balcón o terraza / Table and chairs in balcony or terrace          Mini bar personalizado / Personalize minibar          Carta de almohadas y sábanas / Pillow and sheet menu          Lavandería Express (\$, devolución en 24 horas) / laundry Service Express (\$, return in 24 hours)          Bolsa de playa para Toallas / bag for beach towels          Baño con servicio de amenidades diarias y secador de pelo. Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W. Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz / Bathroom with Service of daily amenities and hairdryer. Outlet of 110V for equipment til 50W. Voltage: 220 V- 60 Hz          Servicio de habitaciones 24 horas / Room Service 24</p>



			hours
Junior Suite Vista Mar Royal Service (24)	King Bed	24	<p>Vista al Mar / Ocean View  Área-83.26 m<sup>2</sup>. Recibidor, Sala -TV- Dormitorio, Baño-(Closet-Vestidor) / Area-83.26 m<sup>2</sup>. Recibidor, livingroom -TV- bedroom, bathroom-( dressing closet)  Terraza ó balcón, Cama Balinesa en terraza / Terrace or balcony, Balinese bed in terrace or balcony  Bañera-Hidromasaje en el baño / bathtub with hydromassage  Ducha exterior-Balinesa / Balinese outside shower  Cama/ bed: King size  Edificio. Bung 2 plantas / Building. Bungalow 2 floors  Facilidades adicionales (S Real*) / Additional Facilities (Royal Service*)  Amenidades VIP y Sales de Baño / Amenities VIP and bath salts  Albornoz y Pantuflas, TV LCD, 3 Teléfonos / bathrobe and slippers, TV LCD, 3 Telephones  Sillas y mesa en el balcón o terraza / Table and chairs in balcony or terrace  Mini bar personalizado / Personalize minibar  Carta de almohadas y sábanas / Pillow and sheet menu  Lavandería Express (\$, devolución en 24 horas) / laundry Service Express (\$, return in 24 hours)  Bolsa de playa para Toallas / bag for beach towels  Baño con servicio de amenidades diarias y secador de pelo. Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W. Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz / Bathroom with Service of daily amenities and hairdryer. Outlet of 110V for equipment til 50W. Voltage: 220 V- 60 Hz  Servicio de habitaciones 24 horas / Room Service 24 hours</p>
Junior Suite Vista Mar Royal Service (2)	Twin Bed	4	<p>Vista al Mar / Ocean view  Área-83.26 m<sup>2</sup>. Recibidor, Sala -TV- Dormitorio, Baño-(Closet-Vestidor) / Area-83.26 m<sup>2</sup>. Recibidor, livingroom -TV- bedroom, bathroom-( dressing closet)  Terraza ó balcón, Cama Balinesa en terraza / Terrace or balcony, Balinese bed in terrace or balcony  Bañera-Hidromasaje en el baño / bathtub with hydromassage  Ducha exterior-Balinesa / Balinese outside shower  Cama/ bed: 2 twin size  Edificio. Bung 2 plantas / Building. Bungalow 2 floors  Facilidades adicionales (S Real*) / Additional Facilities (Royal Service*)  Amenidades VIP y Sales de Baño / Amenities VIP and bath salts  Albornoz y Pantuflas, TV LCD, 3 Teléfonos / bathrobe and slippers, TV LCD, 3 Telephones  Sillas y mesa en el balcón o terraza / Table and chairs in balcony or terrace  Mini bar personalizado / Personalize minibar  Carta de almohadas y sábanas / Pillow and sheet menu  Lavandería Express (\$, devolución en 24 horas) /</p>

			<p>laundry Service Express (\$, return in 24 hours)          Bolsa de playa para Toallas / bag for beach towels          Baño con servicio de amenidades diarias y secador de pelo. Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W. Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz / Bathroom with Service of daily amenities and hairdryer. Outlet of 110V for equipment til 50W. Voltage: 220 V- 60 Hz          Servicio de habitaciones 24 horas / Room Service 24 hours</p>
Luxury Junior Suite Royal Service (6)	King Bed	6	<p>Vista al Mar Frontal / Frontal Ocean View          Área-83.26 m<sup>2</sup>. Recibidor, Sala -TV- Dormitorio, Baño-(Closet-Vestidor) / Area-83.26 m<sup>2</sup>. Recibidor, livingroom -TV- bedroom, bathroom-( dressing closet)          Terraza ó balcón, Cama Balinesa en terraza / Terrace or balcony, Balinese bed in terrace or balcony          Bañera-Hidromasaje en el baño / bathtub with hydromassage          Ducha exterior-Balinesa / Balinese outside shower          Cama/ bed: King size          Edificio. Bung 1 planta / Building. Bungalow 1 floor          Facilidades adicionales (S Real*) / Additional Facilities (Royal Service*)          Amenidades VIP y Sales de Baño / Amenities VIP and bath salts          Albornoz y Pantuflas, TV LCD, 3 Teléfonos / bathrobe and slippers, TV LCD, 3 Telephones          Sillas y mesa en el balcón o terraza / Table and chairs in balcony or terrace          Mini bar personalizado / Personalize minibar          Carta de almohadas y sábanas / Pillow and sheet menu          Lavandería Express (\$, devolución en 24 horas) / laundry Service Express (\$, return in 24 hours)          Bolsa de playa para Toallas / bag for beach towels          Baño con servicio de amenidades diarias y secador de pelo. Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W. Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz / Bathroom with Service of daily amenities and hairdryer. Outlet of 110V for equipment til 50W. Voltage: 220 V- 60 Hz          Servicio de habitaciones 24 horas / Room Service 24 hours</p>
Garden Villa Royal Service(2)	King Bed	2	<p>Casa Chalet planta Baja, Entrada privada y seguridad          Terrazas-Recibidor, Chalet house ground floor, private entrance and security, terraces - recibidor          Salón comedor con cocina completa / salón dining room with kitchen          Sala – TV / livingroom TV          Dormitorio-Escritorio-Despacho / Bedroom, desk-office          Baño-vestidor-Ducha-Hidromasaje / Bathroom, dressing, shower, hydromassage          Sauna / sauna          Jacuzzi exterior con vista al mar / outdoor jacuzzi with ocean view          Terrazas-Jardín privado / terrace and garden private          Palapa-Desayunador exterior con sillas y mesa /</p>

			<p>outdoor palapa for breakfast with table and chairs  Piscina Privada y Mirador (en una de ellas) / private pool and mirador (in one of them)  Salida exclusiva directa a la playa / exclusive direct Access to the beach  Jardines privados / private gardens  Área total: 300 m<sup>2</sup> (150 m<sup>2</sup> de Hab y 150 m<sup>2</sup> de áreas exteriores) / total area: 300 m<sup>2</sup> (150 m<sup>2</sup> of room y 150 m<sup>2</sup> of exterior areas)  Camas / bed: King size  Decoración clásica, Mayordomo, Amenidades VIP y Sales de Baño / Clasic decoration, buttler Service, VIP amenities and bath salts  Albornoz y Pantuflas / Bathrobe and slippers  TV LCD,3 Teléfonos / TV LCD, 3 telephones  Galán de noche (porta ropa) / clothes rack  Carta de almohadas y sábanas / pillow and sheet menu  Mini bar personalizado Premium / perzonalize Premium minibar  Lavandería Express (\$, devolución en 24 horas) / Laundry servcie express (\$, return in 24 hours)  Acceso a Internet gratis / free internet access  Bolsa de playa para Toallas / bag for beach towels  Full Bar c/ Premium Brands / full bar with Premium brands  Flores y tarjeta del Director / flower and card from Manager</p>
--	--	--	--

Servicio Real (Exclusivo)	Royal Service (Exclusive)
<b>Facilidades</b>	<b>Facilities</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edificio independiente con acceso directo.</li> <li>• Salón-lounge-recepción-conserjería.</li> <li>• Área de Internet gratis y exclusiva.</li> <li>• Lobby bar lounge exclusivo y con terrazas. Tea time y snaks.</li> <li>• Piscina exclusiva con zona de jacuzzi y solárium con vistas al mar.</li> <li>• Pasarela exclusiva al mar</li> <li>• Bar piscina exclusivo</li> <li>• Restaurante gourmet a la carta para desayuno, almuerzo y cena. Exclusivo y con terrazas. Reserva previa para cena y código de vestimenta formal</li> <li>• Habitaciones exclusivas y Garden Villas Royal Service con albornoz y pantuflas. Amenidades y minibar VIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Separate building with direct access. Lounge –Front Desk -Concierge. Exclusive internet room (free of charge). Exclusive lobby bar lounge with terrace. Tea time service and snacks.</li> <li>• Exclusive swimming pool with Jacuzzi and solarium with sea views.</li> <li>• Walkway to the ocean</li> <li>• Exclusive pool bar</li> <li>• Exclusive international restaurant serving breakfast, lunch and dinner (á la carte). On requested</li> <li>• Exclusive rooms and Garden Villas Royal Service with Bathrobe and slippers. Amenities and minibar VIP</li> </ul>

Servicios	Services
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Mayordomía.</li> <li>• Servicio de habitaciones 24 hrs.</li> <li>• Pool &amp; Beach Concierge.</li> <li>• Check-in / check-out personalizado y privado.</li> <li>• Cóctel de bienvenida y toallitas refrescantes.</li> <li>• Bienvenida y explicación personalizada.</li> <li>• Asistencia y atención personalizada durante toda la estancia.</li> <li>• Reservaciones, prioridad en las reservas de cualquier servicio del hotel.</li> <li>• Reservas garantizadas en restaurantes a la carta del hotel.</li> <li>• Desempaque y empaque de maletas.</li> <li>• Servicio de primer planchado gratis de 2 prendas por persona a la llegada y lavandería express.</li> <li>• Descubierta nocturna diaria.</li> <li>• Amenities Vip y sales de baño.</li> <li>• Bolsa de playa para toallas .</li> <li>• Bar Premium personalizado (servicio según la preferencia del cliente).</li> <li>• Servicio de cena en la habitación, (servicio según la preferencia del cliente).</li> <li>• Preparación de la bañera con sales y velas.</li> <li>• Servicio In room Spa (\$).</li> <li>• Carta de almohadas.</li> <li>• Circuito hidrotermal incluido en YHI-Spa.</li> <li>• 20% Descuento en masajes en el YHI-Spa.</li> <li>• Green fee incluido en el Varadero Golf Club. (transfers no incluidos)</li> <li>• Late check-out gratis hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad.</li> <li>• Conexión a internet wi-fi gratuita</li> <li>• Desayuno, almuerzo y cena a la carta. Servicios de tea time y snacks</li> <li>• Transfers privados previa consulta. (solo habitaciones superiores)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Butler Service.</li> <li>• Room service 24hrs.</li> <li>• Pool &amp; Beach Concierge.</li> <li>• Personalized and private check-in / check-out.</li> <li>• Welcome cocktail and refreshing moist towels.</li> <li>• Personalized explanation of the different hotels services and facilities.</li> <li>• Assistance and personalized attention throughout your stay.</li> <li>• Coordination and priority when booking any services at the hotel.</li> <li>• Reservations guaranteed in à la carte hotel restaurants.</li> <li>• Luggage unpacking and packing.</li> <li>• Free first ironing service of 2 pieces per person and express laundry.</li> <li>• Daily turndown service.</li> <li>• VIP amenities and bath salts.</li> <li>• Beach towel bag.</li> <li>• Personalized Mini-bar (according to customer preference).</li> <li>• In room dining in the room (according to customer preference).</li> <li>• Preparation of the bath with bath salts and candles.</li> <li>• In- room Spa service * (\$)</li> <li>• Pillow menu.</li> <li>• Hydrothermal circuit included at the YHI-Spa.</li> <li>• 20% Discount on massages at the YHI- Spa.</li> <li>• Green fee included at the Vardero Golf Club (transfers are not included).</li> <li>• Late check-out free until 14:00 hrs. Early check-in subject to availability.</li> <li>• Free wi-fi</li> <li>• Breakfast, lunch and dinner à la carte. Tea time services and snacks.</li> <li>• Private transfers (only superiors rooms)</li> </ul>

### HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- Pasillos de aceras a las instalaciones y a la playa
- Piscina principal con entrada "0" en piscina principal

### MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

#### **OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble ó doble uso individual**

Solo se acepta 1 cama extra o 1 cuna por cada habitación. (A solicitud)

**CAPACIDAD MAXIMA : 2 ADULTOS + 2 NIÑOS (en todos los tipos de habitación, excepto en Servicio Real max 2 adultos)**

**CAPACIDAD MAXIMA: 6 PERSONAS ( en The Reserve Two Bedroom Master Suite. Niños siempre acompañados por adultos)**

## **BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:**

### **BEACHES/ PLAYAS**

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: Beachfront Hotel. 0
- Beach acces/ Acceso a la playa: Y
- Color of sand/ Color de la arena: Blanca
- Natural beach/ Playa natural Y
- Shallow Water/ Aguas poco profundas: Y
- Deepens Water/ Aguas profundas: a 200 m
- Length of beach / Largo de playa: 400m es la longitud de la playa principal y 1500m es el ancho de mar en frente del hotel
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año. Y
- Seawater quality/ Calidad del agua Y
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas Y
- Showers/ Duchas Y
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano Y
- Deckchairs/Tumbonas Y

### **SWIMMING POOL/ PISCINA**

- Number of swimming pool: 17 - (Garden Villas (2), Activities Pool (1), Main pool (1), Yhi Spa Pools(2), Royal Service Exclusive pool(1), The Reserve Main Pool (1), The Reserve Kids Pools (2), The Reserve Swim-up Pools (7)).
- Freshwater/ Agua salobre Fresh water
- Outdoor. / Exterior 17
- Wading Pool/ Area de chapoteo: Y
- Pool Deepens/ Profundidad: Garden Villa: 1.45 & 1.38m./ Activity. Pool: 1.8m. / Free Form Pool: from 0 to 1.68 m. /Royal Service Pool 0.70 to 0.87 m/Yhi Spa Jet Pool 1.07 m / Yhi Spa Yansu Pool 1.10 m/ The Reserve Main Pool: from 0.15 to 0.90cm, The Reserve Kids Pool: from 0.12 com to 0.26 com/ The Reserve Swim up Pool: 0.90m
- Children's Section/ Sección para niños: 1
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: Length/ Largo: Garden Villa: 26 m2./ Actv. Pool: 217 m2. / Free F. Pool: 2400m2 The Reserve Main Pool: 524 m2, The Reserve Kids Pool: 370 m2, The Reserve total Swim up Pool: 2920m2
- Children's Section/ Sección para niños: 1
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Cleansing Daily / Limpieza diaria Y
- Showers/ Duchas Y
- Pool area deckchairs/ Tumbonas Y
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: Y

- Swimming Pool description: Garden Villa (cuadrada) P.Actividades (rectangular) Piscina Principal (forma libre) Servicio Real (cuadrada) /Yhi Spa Jet Pool (forma libre)/ Yhi Spa Yansu Pool (cuadrada), The Reserve Main Pool (forma libre), The Reserve Kids Pools (forma libre / redonda), The Reserve Swim-up Pools (forma libre).

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		N°	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	X				1	X
CHILDREN POOL / PISCINA PARA NINOS	X				2	X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA			X			
FRESH WATER	X					
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI	X				3	
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X				17	X (*)
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	X					X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA			X			
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	X					X
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X					X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

(\*) The 2 YHI SPA Swimming Pools represents a local charge

## MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) Y
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: 6

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.
Caonao III	30m <sup>2</sup>	3m	20	12	20	12	Co
Caonao I	255m <sup>2</sup>	3m	175	160	175	150	Co
Cárdenas I	180m <sup>2</sup>	3m	150	90	150	90	Co
Cárdenas II	180m <sup>2</sup>	3m	150	90	150	90	Co
Cárdenas I +II	360m <sup>2</sup>	3m	300	180	300	180	Co
Jovellanos	36m <sup>2</sup>	3m	25	10	25	10	Co
Limonar	44m <sup>2</sup>	3m	30	14	30	14	Co

### MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables diameter / Diámetro de las mesas
- Chairs / Sillas: Y
- Audiovisuales Y

## DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

### RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL)	NUM
"Kristal" Lobby Bar	1
"Areíto" Fun Pub	1
Bar Bohio	1
"Toa" Bar Piscina	1
Snack Bar "Cairi"	1
"Hicacos" Bar Playa	1
"Hatuey" Bar Playa	1
"La Noite" Lobby Bar SR	1
"Rincón Francés" Bar Piscina SR	1
"Lunas" Lobby Bar The Reserve	1
"Sky Bar" Bar The Reserve	1
"Avenue" Bar Terraza The Reserve	1
"Sunrise" Aqua Bar y Bar Piscina The Reserve	1
"Sunset Grill" Snack Bar The Reserve	1
Bar Kids Club	1

• **RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:)**

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
Ara	Rest. Buffet
Turey	Rest Internacional Gourmet a la carta
Vento	Rest. Italiano a la carta
Gourmet	Rest. Fusión Cuba –Asia a la carta
Los Agaves	Rest TexMex a la carta
Sakura	Rest Japonés a la carta
Bohío	Ranchón Playa Buffet-Grill, comida cubana
Bella Mar	Rest.Internacional Gourmet de Servicio Real (Exclusivo)
Gaby	Rest. Buffet de The Reserve (Exclusivo)
Olio	Rest. Tratoria de The Reserve (Exclusivo)
Bana	Rest. Fusión Oriental - Japonés a la carta (Exclusivo)
Fuego	Rest Latino a la carta (Exclusivo)
Buffet Niños en Kids Zone	Buffet exclusivo para niños con comida saludable, localizado en Kids Club. Servicio de meriendas y almuerzo.

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	1
---	---

**NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES**

TYPES	Service	Max. Seat	In Door	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours	Opening Hours	Free	Name
							Day	Night		
							From To	From To		

Rest. Buffet	Buffet	300	X				7:30	10:30			X	Ara
							13:00	15:00				
									18:30	22:00		
Rest. Internacional	A la carta	100	X		X				18:30	22:00	x	Turey
Rest. Mediterráneo	A la carta	74	X	X	X				18:30	22:00	X	Vento
Gourmet	A la carta	52	X		X				18:30	22:00	\$	Gourmet
Rest Texmex	A la carta	50	X		X				18:30	22:00	X	Los Agaves
Rest. Japonés	A la carta	64	X		X				18:30	22:00	x	Sakura
Rest. Ranchón Grill/Bufet /Cubano	Grill / Buffet	170		X			12:30	16:00			x	Bohío
	A la carta								19:00	22:00	x	
Rest. Servicio Real	Buffet / A la carta	86	X	X	X		7:30	10:30	18:30	22:00	X	Bella Mar
							13:00	15:00				
Rest TR	Bufet/A la carta	150	X		X		7:30	10:30	18:30	22:00	x	Gaby
							13:00	15:00				
Rest. Tratoria (TR)	A la Carta	80	X		X				18:30	22:00	X	Olio
Rest. Fusión Oriental – Japonés(TR)	A la Carta	82	X		X				18:30	22:00	X	Bana
Rest. Latino (TR)	A la carta	90	X		X						X	Fuego
Buffet Kids Club (TR)	Buffet	35	x		x		11:00	17:00			x	Buffet Kids Club
Lobby bar		60		X			24 hrs				X	Kristal
Bar Piscina		20		X			10:00	18:00			X	Toa
Fun Pub		70	X		X				19:30	2:00	X	Areito
Bar Playa				X			10:00	18:00			X	Bohío
Bar Playa				X			10:00	18:00			X	Hatuey
Bar Playa				X			10:00	18:00			X	Hicacos
Snack Bar Piscina		86		X			24 Hrs				X	Cairi
Lobby bar Servicio Real		37	X		X		24Hrs				X	La Noite
Bar Piscina		52		X			9:00	18:00			X	Rincón Francés



Servicio Real												
Lobby Bar TR		65	X		X		24 HRS					Lunas
Bar con Escenario TR		200		X					18HR S00	01HR S30		Sky Bar
Bar Terraza		70		X					15HR S00	22HR S00		Avenue Bar
Aqua Bar y Bar Piscina		23		X			9:00	19:00				Sunrise Bar
Snack Bar		100		X			11:00	19:00				Sunset Grill
Bar Kids Club		35		X			11:00	17:00			X	Bar Kids Club

• **RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES  
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS**

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
Rest. Buffet "Ara"	1.44 m2	94	
Res. Mediterraneo "Vento"	1.08 m2	25	
Rest. Internacional "Turey"	1.21 m2	21	
Rest Gourmet \$	0.69 m2	14	
Rest TexMex Los Agaves	0.69 m2	15	
Rest. Japonés "Sakura"	Teppanyaki tables	8 Teppanyaki tables	
Ranchón Playa "Bohío"	0.64 m2	45	
Rest.Servicio Real "Bella Mar"	1.21 m2	30	
Rest. Buffet "Gaby"	0.56 m2	75	
Rest. Tratoria "Olio"	0.56 m2	26	
Rest. Fusión Oriental - Japonés "Bana"	0.56 m2	37	
Rest. Latino "Fuego"	0.56 m2	41	

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	Free 24 hours
--	---------------

**AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES**

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	X	En Servicio Real y TR		
ADDED BED/Cama adicional	X	X		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		

AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas				
ALARM CLOCK/ Reloj despertador				
BABBY FOOD/ Comida para niños	X	X		
BABYSITTING	X	X (9:00-18:00 hrs)		
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería	X			
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz	X	X		
BATHTUB/ Bañera	X	X (only RS y TR)		
BEACH ACCESS/ Acceso a la playa	X	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	X			
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	X			
BIDET	X	X		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	X	X		
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental	X	X		
BUFFET RESTAURANT	X	X		
CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X			
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo	X	X only RS		
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	X	X		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	X	X		
COFFEE SHOP/ Cafetería	X	X		
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	X			
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería	X	X		
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	X			
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X	X		
CRIBS / CUNAS	X	X		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X	X		
DINNER AROUND		En Servicio Real		
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE/ Discoteca/ Piano bar	X	X		
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			
DRAY CLEANERS/ Lavado en seco				
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X	X		
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X	X		
ELEVATORS/ Elevadores				
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X	X		
FAMILY PLAN	X	X		
FAX SERVICES/Servicio de Fax				

FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				
FRIDGE	X	X		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X			
GARDEN/ Jardines	X			
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF			X	8 Km.
GROCERY STORE/ Minimercado			X	8 Km.
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /Centro de salud	X	X		
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL			X	10 Km. Clínica
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación				
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta	X	X		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional				
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X	Solo SR y TR		
KIDS CLUB/ Club para niños	X	X		
KING SIZE BED/Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs				
KITCHEN/ Cocina (En la Garden Villa)	X	X		
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	X	X		
LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas				
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	X			
MINI BAR	X	X		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X			
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	X			
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia			X	3 Km.
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	X	X		
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	X			
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	X	X		
PORTERS/ Porteros	X	X		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size				
RADIO				
REFRIGERATOR				
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE	X	X		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				

ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental				
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción	X			
SAUNA	X	SOLO en Garden Villas		
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X	X		
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	x	SR y TR		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos	X	X		
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	X			
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X		
SUPERMARKET/ Supermercado			X	8 Km.
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	X	X		
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	X	solo clientes de SSRR y TR hab superiores		
TRANSPORTATION INTER HOTEL	X	solo clientes de SSRR y TR hab superiores		
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes				
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón				
TV ROOM/ Sala de TV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X	X		
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz				
WATER BED/ Cama de agua				
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	X	X		
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	X	X		

## SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

### HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- **HEALTH CLUB / GIMNASIO: Y**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	X	X
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	X

SPA / BALNEARIO	YES / SI	X	NO	
-----------------	----------	---	----	--

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	X	
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	X	
JACUZZI	X	
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	X	
SAUNA	X	
SOLARIUM	X	
STEAM BATH / BAÑO TURCO	X	

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: Tecnogym & Salter

• **GOLF COURSE / GOLF:**

	On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
--	---------------------------	---	----------------------------	--	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

X	<b>On property / en el Hotel</b>		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
	External Measures / Court				
	Medidas externas / Pista: m <sup>2</sup>		338.56		
	Wide/Ancho: m		18.40		
	Length Largo : m		18.40		
	Medidas Internas: m <sup>2</sup>		260.61		
	Wide/Ancho: m		10.95		
	Length Largo: m		23.80		

• **WATER SKIING:**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AERÓBIC	X	X		
ARCHERY/ TIRO CON ARCO				
BASKETBALL	X	X		
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X		
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS				
BILLIARDS/ BILLAR	X	X		
BOWLING/ BOLOS	X	X		
DARDOS	X	X		
ESCALADA				
EXCURSIONES ECOLOGICAS	X	X		

FUTBOL	X	X
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF		
HORSE RIDING/ CABALLOS		
JUEGOS DE TERRAZA	X	X
MINIGOLF		
MOTORCYCLE RENTAL	X	
PARASALING/ PARACAIDAS		
PETANCA	X	X
PING-PONG	X	X
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	X	
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO	X	X
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH		
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA		
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X

X	8 Km.

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
CATAMARAN	X	X
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura		
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	X
FISHING / PESCA		
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico		
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	X
KAYAK	X	X
SAILING / NAVEGAR	X	X
SCUBA DIVING / BUCEO	X	X
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo	X	X
SNORKELLING.	X	X
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF	X	X

ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	3 Km.
X	3 Km.

• **DIVING AFFILIATION:**

**ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION ( All inclusive)**

Languages spoken: English, French, Italian, German, Russian.  
Idiomas: Inglés, Francés, Italiano, Alemán, Ruso.

**DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from 9:00- to 18:00**

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : from 9:00 to 21:00 Hrs.

Kid's Zone from 8 month till 18 years old / Kid's Zone de 8 meses hasta 18 años

**NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS: Y**

## OTHER FACILITIES OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL

- ALL INCLUSIVE HOTEL.: Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye

Based on its long tradition and great experience in meeting its guest's needs, Paradisus Varadero Hotel has designed a comprehensive Ultra All-Inclusive program in order to satisfy the utmost demands of its various clientele.

Enjoy the wonders of this paradise of luxury and comfort: "Paradisus Varadero". Its spectacular location surrounded by the Ecological Reserve of Varadero, located in one of the finest beach spots of the peninsula: Punta Frances, its magnificent rooms with a view of the blue-green sea, bay or exotic tropical gardens, the unique style of its restaurants and bars offer: able to satisfy the highest demands & the most discriminating tastes, and the wide variety of activities along the day and nighttime for adults and kids, will enhance your senses and will make your holidays an unforgettable experience. The Hotel features are able to guarantee the best of stays, recommended for events, incentives, weddings and honeymoons, diving, golf deals & families. The property also has elegant Garden Villas for those who prefer exclusivity and privacy, with its butler service.

Please find enclosed all the services and facilities included in our new All-Inclusive Program:

### **\*FOOD AND BEVERAGES:**

- \* Unlimited alcoholic and non-alcoholic beverages in all our 14 bars and 9 specialized restaurants, including Premium.
- \* 12 restaurants and 15 bars at your service.

### **RESTAURANTS:**

- "Ara" Buffet restaurant: open for breakfast, lunch and dinner.
- "Bohío" Beach Restaurant: located on the beach, open for Buffet and Grill lunch and a la carte Cuban menu for diner. Reservations required for dinner.
- "Tex Mex" TexMex restaurant: open for dinner, a la carte. Reservations required for dinner.
- "Gourmet" Gourmet restaurant: open for dinner, a la carte. Reservations required for dinner.
- "Vento" Mediterranean restaurant: open for dinner, a la carte. Reservations required for dinner.
- "Internacional" International Restaurant, International Gourmet: open for dinner, a la carte. Reservations required for dinner.
- "Sakura" Japanese Restaurant, open for dinner, a la carte. Reservations required for dinner.
- "Bella Mar" Royal Service Restaurant, International Gourmet: open for dinner, a la carte. For the exclusive use of Royal service Clients. Also offer breakfast and lunch no reservation required.
- "Gaby" Buffet restaurant: open for breakfast, lunch and dinner. Exclusive for The Reserve.
- "Olio" Trattoria Restaurant, open for dinner, a la carte. Reservations required for dinner.
- "Bana" Fusión Oriental & Japanese Restaurant. open for dinner, a la carte. Reservations required for dinner
- "Fuego" International Gourmet: open for dinner, a la carte. Reservations required for dinner.

## **BARS:**

- "Kristal" Lobby bar and Snacks, open 24 hours.
- "Toa" Pool Bar open during the day time.
- "Bohio" Beach Bar open during the daytime.
- "Areito" Fun Pub open at nighttime. Disco music.
- "Cairi" Snack Bar open 24 hrs.
- "Hicacos" Beach Bar open during the daytime.
- "Hatuey" Beach Bar open during the daytime.
- "Rincón Francés" Royal Service Pool Bar
- "La Noche" Royal Service Lobby Bar
- "Lunas" The Reserve Lobby bar, open 24 hours.
- "Sky Bar" The Reserve bar, open at nighttime. Disco music.
- "Avenue" The Reserve Bar/Terrace, open at nighttime. Disco music.
- "Sunrise" The Reserve Aqua Bar
- "Sunset Grill" The Reserve Snack bar

## **\*ENTERTAINMENT ACTIVITIES:**

### **WATER SPORTS**

- 10 Catamarans.
- 2 Sail boats (Scape Cha Cha, Captiva, Rumba and Acuafin).
- 8 Kayacs.
- 8 Glade windsurf boards.
- 4 Pedal boats.
- 30 complete sets of snorkel, flippers and masks.
- 45 life jackets.
- 1 Speed safe boat.(on call)

### **OTHER SPORTS**

- 3 tennis courts
- Multipurpose court: Volleyball, basketball, football, handball.
- Beach volley.
- Introductory scuba diving lessons
- Billiard
- Aerobics
- Diving in the open water
- Shuffle board
- French balls
- Ping Pong

## **DAYTIME ACTIVITIES:**



The entire entertainment program such as:

- Stretching
  - Beach jogging
  - Aerobics
  - Ping-Pong
  - Darts
  - Domino
  - Dance lessons
  - Nautical activities, Olympic games
  - Spanish, drums and cocktail lessons
  - Bingo
  - International quiz
  - Pool volleyball competitions
  - Pool basketball
  - Beach volleyball.
  - Snorkeling
  - Sandy sculptures
  - Aqua gym
  - Cocotanca
  - Football
  - Folklore demonstrations
  - Tour to the Ecological reserve
- 

#### *NIGHTTIME ACTIVITIES*

- 14 Professional and participating Shows every night, life music with our Band.
- 

#### *KIDS ENTERTAINMENT*

- Daily program for kids.
- Kids Zone with cribs area for babies.
- Baby club for kids 8 month - 4 years old from 09.00 hours to 18.00 hours (lunch time with parents 13.00 h -15.00 hrs) In the Kids Zone
- Mini club for kids 5 - 12 years old from 09.00 hours to 18.00 hours (lunch time with parents 13.00 h - 15.00 hrs) In the Kids Zone.
- Mini Disco at night from 20hrs00 to 20hrs30
- Playground.

Kids Zone, Kids Club for children 8 month-18 years:

This area provides services and facilities for families throughout the hotel.

- Baby club (8 month-4 years). Cribs Area
- Reading room and TV
- Videogame room
- Room games (indoor and outdoor)

- Minibuffet and bar for children
- Terrace with sitting room and board games
- Outdoor children's play area.
- Entertainment and activities
- Kids Club Lounge from 9 to 21 hours every day.
- Children's furniture with crayons and notebooks for painting
- A desk for check-in
- Honor book for children
- Sweets
- Cooling to ensure hygiene and safety of snacks
- Children beverage service at the request of the host
- TV with an exclusive channel for children
- Wild variety of Children's Books

---

**OTHER INCLUDED FEATURES**

- Welcome Cocktail.
- In-room safe.
- Pool and beach sun beds.
- Beach Towels.
- Iron board and iron machine.
- Coffeemaker & coffee.
- Mini bar daily restocked with soft drinks, water and beers.
- Special attentions & programs for honeymooners.
- Special attention for birthdays, wedding anniversaries and repeat clients.
- \* Open water diving.
- Children's program.

---

**NO INCLUDED FEATURES**

- Other services like: cigarettes, telephone, laundry, hairdresser, massage, mud therapy, doctor service.
- Internet service. ( free only RS y TR)
- Shops.
- Golf deals\*
- Conferences salons for Events, Congresses and Meetings.

\* Details as per Hotel's program.

- RESORT.: Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos o niños.

---

**MISCELLANEOUS**

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: All inclusive

- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 16:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 pm
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Yes)

**IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL**

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:**  
**COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:**

**HOTEL NAME/**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/**  
**NOMBRE DEL HOTEL**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL**  
 Royalton Hicacos, 1 km  
 Paradisus Princesa Del Mar, 2 Km  
 Iberostar Varadero, 200 m

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

<b>BUSINESS AREA/</b> <b>AREA DE NEGOCIOS</b>	<b>DISTANCE FROM THE PROPERTY/</b> <b>DISTANCIA DESDE EL HOTEL</b>
Centro Convenciones Plaza América	8 km

- **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
<b>Business / Negocios</b>	2
<b>Leisure / Ocio</b>	
• Weddings and Honey Moon / Lunas de Miel	30
• Couples/ Parejas	15
• Familias/ Familias	20
• Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca	
• <b>Groups / Grupos</b>	30
<b>Convention / Convenciones</b>	3

- **GDS's INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(\*)**  
 (i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active 

<b>YES / SI:</b>	X	<b>NO.:</b>	
------------------	---	-------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus

(\*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.  
 Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Meliá.

- **CLIENTS / CLIENTES ( T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**  
 TTOO, AAVV, Corporate, Compañías aéreas, clientes directos.

- LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)

**RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION**

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation  
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N):

**ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION**

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N):  
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

- Preferred currency: CUC
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): Y
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo		At time of booking / Al realizar la reserva	
Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	X
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia		Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito		Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

**Hotel Account's Bank details with any Currency EXCEPT USD:**

**Hotel Account's Bank details with a Currency different from USD:**

<b>BANCO:</b> Banco Financiero Internacional
<b>CUENTA:</b> 0300000002821020
<b>DIRECCION.</b> Sucursal Villa Cuba, Varadero; Cuba
<b>TITULAR:</b> Paradisus Varadero
<b>SWIFT:</b> BFICCUHH

**Hotel Account's Bank details with USD / EUROS CURRENCY:**

CHASE MEDITERRANEAN BANK (CAJA DE AHORROS Del Mediterráneo - CAM)

**BANK NAME AND ADDRESS:**

BANCO: SABADELL ATLANTICO

Dirección: Av.Diagonal, 407 bis 2da planta

(BARCELONA) España

Oficina: 5172

SWIT: BSABESBB

TITULAR: GESMESOL

Dirección: Calle Elvira Méndez, 10 Apartado 5426 Edif. Banco do Brasil.

Panamá 5 - República de Panamá

CTA. 0071930307

IBAN: ES08 0081 5172 8200 7193 0307

Nota: A esta cuenta no podrán realizar pagos en USD desde el exterior, debe pagar en su contravalor en Euros de acuerdo a la tasa del día.

**RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA**

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) **Y**
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente

**CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION**

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM		4PM		OTHER/OTRA
-----	--	-----	--	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas	X	2 DAYS / 49 horas		3 DAYS / 3 días		OTHER / OTRA
------------------	---	-------------------	--	-----------------	--	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): **Y**
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): **N**
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): **Y**