

FICHA TÉCNICA GDS - ROYAL SERVICE AT PARADISUS RÍO DE ORO

Actualizado: 2021-09-22

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del Hotel: Royal Service at Paradisus Río de Oro

Denominación: Resort & Spa

Marca: Paradisus Resorts Cuba

Propiedad: Gaviota

Administración: Meliá Hotels International Cuba

Dirección: Playa Esmeralda, Crta. Guardalavaca, Holguín, Cuba.

Código Postal: 7

País: CUBA

Teléfono: (53 24) 430090/430094

Correo electrónico: facturacion1.pro@meliacuba.com

Web: <http://www.royal-service-at-paradisus-riodeoro.com>

Año de construcción: 1998

Categoría: 5 estrellas

Temporadas de cierre: Abierto todo el año

Área que abarca: 11 hectáreas

Internet: Wifi Free

Total de Habitaciones: 0

DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Vive el sueño perfecto de descubrir un exclusivo hotel dentro del hotel. Royal Service at Paradisus Río de Oro te propone renovadoras experiencias y un universo de lujo natural, acompañado por sensaciones y atmósferas pensadas con exquisito cuidado en ambientes de absoluta privacidad. Amplias habitaciones y gastronomía selecta añadirán un generoso sentido de excepcionalidad a tus vacaciones.

UBICACIÓN

Localización: Rodeado de Naturaleza

Edificios que lo componen:

Ciudad más cercana: Holguín

Distancia a la ciudad más cercana: 48.31km

Aeropuerto más cercano: Frank País

Código IATA: HOG

Distancia desde el aeropuerto: 72.0 Km

ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Clases de iniciación al buceo en la piscina
- Áreas y Facilidades Royal Service
- Ventajas Royal Service
- Servicio en habitaciones Royal Service
- Salón de Belleza (\$)
- Servicios médicos (\$)
- Recepción-Conserjería
- Atención al cliente
- Fitness Center
- Salud y Belleza
- Servicio de Internet

SEGMENTOS

- Bodas y Lunas de Miel
- YHI SPA
- Meetings & Events

ATRIBUTOS

ROYAL SERVICE

Nuestro servicio Royal Service at Paradisus Río de Oro te invita a vivir un espacio de máximo confort y servicios de alta personalización, situado en un ambiente Solo para Adultos y pensado desde los más altos estándares de calidad y diseño. Nos distinguen las atenciones, el cuidado por los detalles, los exquisitos complementos en habitaciones y los servicios preferenciales dentro del resort. Somos la opción perfecta si buscas unas vacaciones diferentes, en atmósferas naturales sobrecogedoras y con el más puro sentido de la exclusividad.

Servicios y facilidades

- Descuento (%) en masajes en YHI-Spa (o fuera del Yhi spa)
- Amenidades especiales (ELEMENTS)
- Área de playa exclusiva
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc.
- Atención personalizada durante toda la estancia
- Bar Premium personalizado (se sirve según preferencia del cliente)
- Bares y/o restaurantes exclusivos
- Beach Concierge de 10:00 a 18:00hrs
- Bebida a solicitud en la llegada y toallitas refrescantes
- Bolsa con toalla de piscina en habitación
- Carta de Almohadas
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada
- Check in/ out personalizado en recepción independiente
- Descubierta nocturna diaria
- Desempaque y empaque de maletas
- Early check in según disponibilidad
- Edificio independiente con habitaciones exclusivas
- Entrada independiente
- In room Spa solo en habitación con bañera o piscina de hidromasaje (\$)
- Jefe planta real/ planta concierge
- Late check-out gratis garantizado hasta las 14:00h
- Late check-out gratis hasta las 16:00h (según disponibilidad)

- Lavandería Express (\$)
- Lounge exclusivo
- Mayordomos
- Menú de mayordomo y/o concierge
- Mini snacks aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas
- Minibar con agua, refrescos, jugos y cervezas (reposición diaria)
- Para la noche, se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 hasta las 22:00 horas
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas
- Piscina exclusiva
- Pool Concierge
- Preparación de la bañera con sales y velas (una vez por estancia)
- Primer servicio de planchado gratis de 2 piezas por pax
- Recepción exclusiva
- Reservas de buceo (prioridad)
- Reservas de canchas deportivas (prioridad)
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad)
- Servicio a la habitación 24 horas (sin cargo)
- Servicio de botones/porteros 24hrs
- Servicio de mayordomía
- Servicio de Pre Arrival Form (PAF)
- Servicio WIFI gratuito
- Terrazas Lounge exclusivo
- 1 Circuito hidrotermal en YHI-Spa incluido por pax por estancia
- Reservas de YHI-Spa (prioridad)
- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Holguín Frank País - Hotel (1 por habitación) / 5 noches de estancia en Garden Villa Royal Service

HABITACIONES

Tipología	Cantidad
JUNIOR SUITE SERVICIO REAL	36
JUNIOR SUITE VISTA MAR SERVICIO REAL	14
LUXURY JUNIOR SUITE SERVICIO REAL	6
GARDEN VILLA SERVICIO REAL	2

Special rooms:	
Habitaciones para minusválidos:	1
Habitaciones comunicantes:	6

HABITACIONES

JUNIOR SUITE SERVICIO REAL (36)



Dimensión: 78 m²

Cantidad para minusválidos: 1

Cantidad tipo comunicantes: 4

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista Jardín

Servicios exclusivos:

- Servicios ROYAL SERVICE

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Teléfono
- Mesa y sillas en la terraza / balcón
- TV LCD
- Amenidades en el baño
- Sillas y mesa en el balcón
- Cama balinesa en la terraza
- Radio-CD player con puerto USB
- Terraza o balcón
- Minibar surtido
- Ducha exterior balinesa
- Lavandería Express (con cargo)
- Vista jardín
- Albornoz y zapatillas
- Bañera hidromasaje en el baño

HABITACIONES

JUNIOR SUITE VISTA MAR SERVICIO REAL (14)



Dimensión: 78 m²

Cantidad tipo comunicantes: 2

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista Mar

Servicios exclusivos:

- Servicios ROYAL SERVICE

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Teléfono
- Vista al mar garantizada
- Mesa y sillas en la terraza / balcón
- Ducha exterior balinesa
- Lavandería Express (con cargo)
- Sillas y mesa en el balcón
- Bañera hidromasaje en el baño
- Terraza o balcón
- Minibar surtido
- Albornoz
- Servicio de Habitaciones 24 horas
- TV LCD
- Amenidades en el baño
- Cama balinesa en la terraza
- Radio-CD player con puerto USB

HABITACIONES

LUXURY JUNIOR SUITE SERVICIO REAL (6)



Dimensión: 74 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista Jardín

Servicios exclusivos:

- Servicios ROYAL SERVICE

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Teléfono
- Albornoz
- Tumbona en la terraza / balcón
- TV LCD
- Acceso a Internet gratis
- Royal-Service
- Sillas y mesa en el balcón
- Bañera hidromasaje en el baño
- Terraza o balcón
- Minibar surtido
- Mesa y sillas en la terraza / balcón
- Ducha exterior balinesa
- Lavandería Express (con cargo)
- Amenidades en el baño
- Vista jardín
- Cama balinesa en la terraza
- Radio-CD player con puerto USB

HABITACIONES

GARDEN VILLA SERVICIO REAL (2)



Dimensión: 370 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista Jardín

- Vista Mar

Servicios exclusivos:

- Servicios ROYAL SERVICE

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Mesa y sillas para desayuno
- Plancha y tabla de planchar
- Secador de cabello
- Cafetera
- Paraguas
- Vista al mar garantizada
- Atenciones en la habitación
- Espejo de aumento en el baño
- Amplia terraza
- Tumbona en la terraza / balcón
- Caja de seguridad sin cargo
- Toallas de Playa
- Laptop disponible
- Galán de noche (porta ropa)
- Full Bar c/ Premium Brands
- Albornoz y zapatillas
- Palapa-Desayunador exterior
- Vista jardín-mar
- Lector de CD
- Minibar surtido
- Enchufe de corriente 220 volt
- Carta de sábanas
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Hamaca en la terraza / balcón
- Sábanas de raso
- Carta de almohadas
- Sales aromáticas para el baño.
- Mesa y sillas en la terraza / balcón
- Amenidades superiores y sales de baño
- Centro de Salud cerca
- Jacuzzi y Sauna en la habitación
- TV LCD
- Lavandería Express (con cargo)
- Teléfono habitación/baño
- Piscina privada y mirador
- Jacuzzi exterior con vista al mar

VALORES AÑADIDOS:

- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Holguín Frank País - Hotel (1 por habitación) / 5 noches

de estancia

RESTAURANTES

El Bohío



Especialidad: Comida cubana
Capacidad: 60
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Exterior
Horario:
18:30 - 22:00

El Patio



Especialidad: Cocina internacional
Capacidad: 60
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
18:30 - 22:00

La Ceiba



Especialidad: Buffet
Capacidad: 300
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
Desayuno: 07:30 - 10:00
Almuerzo: 13:00 - 15:00
Cena: 18:30 - 22:00

La Laguna



Especialidad: Comida ligera
Capacidad: 250
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Piscina
Horario: 24 horas

RESTAURANTES

Los Helechos ROYAL SERVICE

Exclusivo: ROYAL SERVICE



Especialidad: Cocina internacional

Capacidad: 50

Aire acondicionado: Si

Exterior: Si

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Interior

Horario:

Desayuno: 07:30 - 11:00

Almuerzo: 13:00 - 15:00, A la Carta

Cena: 18:30 - 22:00

Mediterráneo



Especialidad: Comida Mediterránea

Capacidad: 60

Aire acondicionado: Si

Exterior: No

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Interior

Horario:

18:30 - 22:00

Santa María



Especialidad: Comida ligera

Capacidad: 60

Aire acondicionado: No

Exterior: Si

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Playa

Horario:

12:30 - 16:00

Tsuru



Especialidad: Comida Japonesa

Capacidad: 60

Aire acondicionado: Si

Exterior: No

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Interior

Horario:

18:30 - 22:00

BARES

Caleticas Royal Service

Exclusivo: ROYAL SERVICE



Especialidad: Bebidas y licores
Capacidad: 10
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Playa
Horario:
10:00 - 19:00

El Saltón



Especialidad: Coctelería
Capacidad: 25
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Piscina
Horario:
10:00 - 19:00

La Cascada Royal Service

Exclusivo: ROYAL SERVICE



Especialidad: Bebidas y licores
Capacidad: 40
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Piscina
Horario:
10:00 - 19:00

Las Gardenias

Exclusivo: ROYAL SERVICE



Capacidad: 25
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Exterior
Horario: 24 horas

BARES

Palma Real



Especialidad: Bebidas y licores

Capacidad: 50

Aire acondicionado: No

Exterior: Si

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Lobby Bar

Horario: 24 horas

Santa María



Especialidad: Fast food and snacks

Capacidad: 0

Aire acondicionado: No

Exterior: Si

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Playa

Horario:

10:00 - 19:00, A la Carta

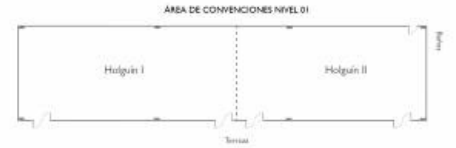
SALONES

Número de salones: 3

HOLGUÍN I + II



Localización: Loc 1
Piso: 1
Puertas: 2
Aire acondicionado: Si
Internet: Si
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2 **Altura** **Dimensiones** **Recepción** **Teatro** **Aula** **Banquete** **Boardroom** **En U** **Cabaret** **Work-Shop**

300 3.5 30x10 300 300 200 167 - - - -

HOLGUÍN I



Localización: Loc 1
Piso: 1
Puertas: 1
Aire acondicionado: Si
Internet: Si
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2 **Altura** **Dimensiones** **Recepción** **Teatro** **Aula** **Banquete** **Boardroom** **En U** **Cabaret** **Work-Shop**

150 3.5 15x10 150 150 100 83 - - - -

SALONES

HOLGUÍN II



Localización: Loc 1
Piso: 1
Puertas: 1
Aire acondicionado: Si
Internet: Si
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
150	3.5	15x10	150	150	100	83	-	-	-	-

Facilidades:

- Salones de reuniones equipados con medios audiovisuales para eventos y banquetes
- Cocktail de Bienvenida
- Conexión a Internet, correo, y otros servicios en el Centro de Negocios
- Coordinador de eventos y grupos / Organizadores profesionales de convenciones
- Cóctel de Bienvenida en el Check In
- Upgrade a habitación de categoría superior para el grupo VIP, sujeto a disponibilidad
- Entretenimientos y programas especiales para grupos
- Oferta de espectáculos y cenas temáticas para grupos
- Imaginativas y originales fiestas temas
- Botella de agua en las habitaciones a la llegada del grupo
- Cartel de bienvenida
- Descubierta para VIP's
- Descuento o gratuidades en salones (Según negociación)
- Dos llaves x habitación doble
- Espacios reservados y señalizados en restaurantes
- Atenciones a la llegada para vip's
- Cena fría o box lunch para late check-in o early check-out
- Check in privado
- Check out hasta las 16 horas para vip grupo
- Cocktail de encuentro antes de las cenas del grupo
- Dinner around en restaurantes a la carta del hotel (or)
- Dos animadores en exclusiva para el grupo (or)
- Habitaciones cortesía cambio de ropas (según disponibilidad)
- Picnic -desayuno salida excursión temprana
- Precios especiales late check-out
- Recibimiento c/ trío musical y bailarines
- Sobres personalizados para entrega de llaves
- Toallitas refrescantes a la llegada
- Circuito hidroteramal para vips y tour leader
- Hospitality Desk
- Descuento hasta 30% masaje serenidad Yhi Spa

PLAYA Y PISCINA

Facilidades de playa:

- Servicio de tumbonas con "waiter service"
- Servicio de sombrillas
- Servicio de toallas
- Servicio de tumbonas

Facilidades de piscina:

- Exterior: Si
- Servicio de toallas
- Servicio de sombrillas
- Hamacas
- Servicio de tumbonas
- Servicio de tumbonas con "waiter service"

DEPORTE

Deportes Acuáticos:

- Bicicletas acuáticas
- Catamarán
- Kayak
- Polo acuático
- Snorkeling
- Vela
- Windsurf

Deportes Terrestres:

- Aeróbicos
- Ajedrez
- Ajedrez gigante
- Badminton
- Baloncesto
- Billar
- Damas
- Dominó
- Equitación (\$)
- Juegos de sala
- Petanca
- Ping Pong
- Shuffleboard
- Tenis
- Tiro con carabina
- Volleyball
- Volleyball de playa
- Yoga / Meditación / Taichi

ENTRETENIMIENTO

- Club House

Nuestro Club House te invita a mantenerte al tanto cada día del programa de actividades en la piscina y la

playa, así como a disfrutar del servicio de toallas y juegos variados en diferentes espacios del resort. Nuestros huéspedes tienen a su disposición facilidades diversas para juegos como el tenis de mesa o el dominó, además de competencias de habilidades de cocina y quiz internacional. Súmate a los animados torneos de voleibol en la piscina y la playa, el snorkeling, las competencias de esculturas de arena, la gimnasia acuática, o los juegos de petanca y fútbol. Muy amena es la propuesta de espectáculos musicales en la noche y los shows temáticos con música en vivo.

- Deportes

El resort posee atractivas y confortables instalaciones para la práctica de deportes, entre las que se incluye una cancha de tenis con iluminación nocturna y terrenos para la práctica del baloncesto o el voleibol de playa.

- Náutica

En nuestro Punto Náutico situado en el área de la playa, tendrás acceso a embarcaciones no motorizadas como catamaranes, veleros, kayacs, kite surf y bicicletas acuáticas, en los que se pueden realizar atractivos paseos por el mar. También te facilitamos juegos de snorkels, caretas, aletas y chalecos salvavidas. Muy atractivas son las clases de buceo para principiantes con la asistencia de buzos certificados, sujeto a disponibilidad y condiciones del tiempo y previa reserva en el hotel (*). Otras actividades de buceo y marinas están disponibles en el centro de buceo (ACUC) y la Marina Gaviota (*). (*) **Con cargo adicional**

- Experiencia life enriching de Paradisus

Disfruta cada día de nuestro exquisito programa de actividades life enriching, uno de los sellos indiscutibles de los resorts Paradisus. Te ofrecemos sugerentes espacios para la degustación de vinos, las clases de pintura y artesanía. En la zona de playa, en la piscina o en los bellos escenarios naturales que rodean el resort, nuestros especialistas te acompañarán en relajantes sesiones de stretching, taichí y aeróbicos. También podrás conocer de cerca la cultura y tradiciones cubanas a través de divertidas clases de español, baile, percusión y coctelería.

OTRAS FACILIDADES

- Alquiler de autos (\$)
- Buró de ventas de excursiones y opcionales
- Cambio de divisa
- Conserjería
- Estacionamiento
- Facilidades para minusválidos
- Habitaciones para fumadores y no fumadores
- Impuestos hoteleros incluidos
- Sólo adultos
- Tienda de regalos
- Check-in: 16:00 hrs
- Check-out: 12:00 hrs
- Clases de introducción al buceo
- Conexión WiFi gratuita
- Servicio de lavandería (\$)
- Servicios médicos (09:00 - 17:00hrs) (\$)

POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El canje de USD en efectivo y otras divisas a CUP, estará sujeto a la tasa de cambio oficial vigente en el momento de la transacción y se podrá realizar en aeropuertos, bancos, hoteles o casas de cambio (CADECA).
- En Cuba, las tarjetas de crédito y débito operan en USD y se aceptan Visa y Mastercard, siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.
- Se aceptan las tarjetas RED y AIS en moneda libremente convertible y las tarjetas en CUP emitidas por bancos cubanos.