

FICHA TÉCNICA GDS - PARADISUS RÍO DE ORO RESORT & SPA

Actualizado: 2025-06-19

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del Hotel: Paradisus Río de Oro Resort & Spa

Denominación: Resort & Spa

Marca: Paradisus Resorts Cuba

Propiedad: Gaviota

Administración: Meliá Hotels International Cuba

Dirección: Playa Esmeralda, Crta. Guardalavaca Km 55, Holguín, Cuba.

Código Postal: 83300

País: CUBA

Teléfono: (53 24) 853 990

Correo electrónico: paradisus.riodeoro@meliacuba.com

Web: <http://www.paradisus-riodeoro.com>

Año de construcción: 1998

Categoría: 5 stars

Temporadas de cierre: Abierto todo el año

Área que abarca: 11 hectáreas

Internet: Wifi Free

Total de Habitaciones: 354

DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Playa Esmeralda es un fascinante entorno natural en el que el mar y la montaña tejen un color peculiar. Regálate unas vacaciones únicas en este ecoresort sólo para adultos, íntimo y privado, donde la naturaleza es protagonista de cada experiencia. Disfruta de una cuidada gastronomía, el relajante Yhi Spa o el sugerente programa de actividades life enriching.

UBICACIÓN

Localización: Rodeado de Naturaleza

Edificios que lo componen: - Bungalow

Ciudad más cercana: Holguín

Distancia a la ciudad más cercana:

48.31km

Aeropuerto más cercano: Frank País

Código IATA: HOG

Distancia desde el aeropuerto: 72 Km

ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Servicios médicos (\$)
- Alquiler de autos (\$)
- Recepción-Conserjería
- Servicio de habitaciones
- Atención al cliente
- Fitness Center
- Casa de cambio de moneda
- Salud y Belleza Salón de belleza (\$)
- Salud y Belleza YHI-SPA (\$)
- Servicio de Internet

SEGMENTOS

- Bodas
- Meetings & Events
- Lunas de Miel
- Yhi Spa
- Sólo Adultos

ATRIBUTOS

ROYAL SERVICE

Que tu viaje a Cuba tenga el lujo de lo absolutamente natural. Descubre este entorno de distinción, facilidades únicas y atención personalizada dentro del hotel. Pensado para complacer cada sueño.

Servicios y facilidades

- Acceso a la piscina privada
- Acceso a zona exclusiva del Lounge
- Aromaterapia en la habitación
- Asistencia para organizar excursiones y visitas
- Camas balinesas
- Albornoz y zapatillas
- Centro de negocios
- Servicio de mayordomía
- Cafetera de cápsulas
- Entrada anticipada
- E-mail de asistencia previo a la llegada
- Planchado de cortesía (una prenda por estancia)
- Salida tardía
- Servicio exprés de lavandería, tintorería y planchado
- Asistencia para hacer y deshacer equipaje
- Atenciones de baño de lujo
- Espejo de aumento
- Minibar
- Reserva preferente en los servicios del Resort
- Reserva preferente en restaurantes
- Servicio exclusivo de desayuno
- Servicio de desayuno propio (a la Carta y buffet)
- Check-in y check-out privado
- Recepción propia
- Zona de playa reservada
- Exclusivo menú de almohadas
- Servicio de descubierta
- Ritual de Agua (uno por persona y estancia)
- Atenciones de bienvenida
- Sistema de audio con música favorita preseleccionada
- Piscina privada

HABITACIONES

Tipología	Cantidad
Paradisus Junior Suite	254
Luxury Junior Suite	26
Luxury Junior Suite Vista Mar	14
Suite	2
Junior Suite Royal Service	36
Junior Suite Vista Mar Royal Service	14
Luxury Junior Suite Royal Service	6
Garden Villa Royal Service	2

Habitaciones especiales:	
Habitaciones adaptadas:	3
Habitaciones comunicantes:	14

HABITACIONES

Paradisus Junior Suite (254)



Dimensión: 43 m²

Cantidad tipo comunicantes: 8

Máx Pax: 2

Max Adults:

- 3 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1,2

Vistas:

- Vista al jardín

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Toallas de Playa
- Minibar con reposición diaria
- Paraguas
- Terraza o balcón
- Teléfono habitación/baño
- Amenidades en el baño
- Equipo planchado
- Balcón
- Secador de pelo
- Ducha
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Habitaciones para fumadores y no fumadores
- Mesa y sillas en la terraza / balcón
- Enchufe de corriente 220 volt
- Espejo de aumento en el baño
- TV Satélite

HABITACIONES

Luxury Junior Suite (26)



Dimensión: 49 m²

Cantidad tipo adaptadas: 2

Máx Pax: 2

Max Adults:

- 3 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista al jardín

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Secador de pelo
- Terraza
- Tumbonas en el jardín
- Toallas de Playa
- Minibar con reposición diaria
- Paraguas
- TV LCD
- Teléfono habitación/baño
- Amenidades en el baño
- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Ducha y bañera
- Hamaca en la terraza
- Ducha exterior
- Habitaciones para fumadores y no fumadores
- Mesa y sillas en la terraza / balcón
- Enchufe de corriente 220 volt
- Espejo de aumento en el baño
- Equipo planchado

HABITACIONES

Luxury Junior Suite Vista Mar (14)



Dimensión: 49 m²

Máx Pax: 2

Max Adults:

- 3 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista al mar

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Secador de pelo
- Terraza
- Tumbonas en el jardín
- Toallas de Playa
- Paraguas
- Enchufe de corriente 220 volt
- Espejo de aumento en el baño
- Caja fuerte
- Wi-Fi gratuito
- Atenciones de calidad
- Ducha y bañera
- Hamaca en la terraza
- Minibar con reposición diaria
- TV LCD
- Amenidades VIP en el baño
- Equipo planchado

Suite (2)



Dimensión: 90 m²

Máx Pax: 2

Max Adults:

- 3 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista al jardín

FACILIDADES:

- Baño Adicional
- TV de gran dimensión
- Lounge
- Centro de Salud cerca
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Habitaciones para fumadores y no fumadores
- Mesa y sillas en la terraza / balcón
- Teléfono habitación/baño
- Mesa y sillas para desayuno
- Equipo planchado
- Caja fuerte
- Aire acondicionado
- Wi-Fi gratuito
- Ducha
- Toallas de Playa
- Minibar con reposición diaria
- Paraguas
- Terraza o balcón
- Espejo de aumento en el baño
- Amenidades en el baño
- Canales vía satélite

HABITACIONES

Junior Suite Royal Service (36)



Dimensión: 78 m²

Cantidad tipo adaptadas: 1

Cantidad tipo comunicantes: 4

Máx Pax: 2

Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista al jardín

Servicios exclusivos:

- Servicios ROYAL
SERVICE

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Caja fuerte
- Bañera de hidromasaje
- Albornoz y zapatillas
- Cama balinesa en la terraza
- Ducha exterior balinesa
- Mesa y sillas en la terraza / balcón
- TV LCD
- Sillas y mesa en el balcón
- Teléfono
- Wi-Fi
- Terraza
- Ducha y bañera
- Centro de Salud cerca
- Minibar con reposición diaria
- Habitaciones para fumadores y no fumadores
- Terraza o balcón
- Bañera hidromasaje en el baño
- Amenidades en el baño

HABITACIONES

Junior Suite Vista Mar Royal Service (14)



Dimensión: 78 m²

Cantidad tipo comunicantes: 2

Máx Pax: 2

Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista al mar

Servicios exclusivos:

- Servicios ROYAL
SERVICE

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Lounge
- Bañera de hidromasaje
- Albornoz
- Amenidades en el baño
- Terraza o balcón
- Mesa y sillas en la terraza / balcón
- Minibar con reposición diaria
- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Ducha y bañera
- Teléfono
- TV LCD
- Balcón o terraza en la mayoría
- Ducha exterior balinesa
- Cama balinesa en la terraza

HABITACIONES

Luxury Junior Suite Royal Service (6)



Dimensión: 74 m²

Máx Pax: 2

Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista al jardín

Servicios exclusivos:

- Servicios ROYAL
SERVICE

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Check-in privado
- Bañera de hidromasaje
- Acceso a Internet gratis
- Minibar con reposición diaria
- Habitaciones para fumadores y no fumadores
- Mesa y sillas en la terraza / balcón
- TV LCD
- Teléfono
- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Ducha y bañera
- Cama balinesa en la terraza
- Ducha exterior balinesa
- Tumbonas balcón/terrace
- Terraza o balcón
- Amenidades en el baño
- Albornoz

HABITACIONES

Garden Villa Royal Service (2)



Dimensión: 370 m²

Máx Pax: 2

Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista al mar

Servicios exclusivos:

- Servicios ROYAL

SERVICE

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Zona comedor
- Lounge
- Jardín privado
- Sauna
- Check-in privado
- Cafetera
- Full Bar c/ Premium Brands
- Amenidades superiores y sales de baño
- Jacuzzi exterior con vista al mar
- Toallas de Playa
- Sales aromáticas para el baño.
- Jacuzzi y Sauna en la habitación
- Palapa-Desayunador exterior
- Vista jardín-mar
- Tumbonas balcón/terrace
- Balcón o terraza en la mayoría
- Teléfono habitación/baño
- Espejo de aumento en el baño
- Equipo planchado
- Albornoz y zapatillas
- Wi-Fi gratuito
- Bañera de hidromasaje
- Piscina privada
- Terraza
- Atenciones a la llegada
- Acceso directo a salón ejecutivo
- Carta de almohadas
- Galán de noche (porta ropa)
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Sábanas de raso
- Centro de Salud cerca
- Ducha hidromasaje
- Minibar surtido
- Paraguas
- Mesa y sillas en la terraza / balcón
- TV LCD
- Amplia terraza
- Mesa y sillas para desayuno
- Caja fuerte

VALORES AÑADIDOS:

- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Holguín Frank País - Hotel (1 por habitación) / 5 noches de estancia (Aplica solamente para reservas del canal online)

RESTAURANTES

Santa María

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Comida ligera
Capacidad: 60
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Playa
Horario:
12:30 - 16:00, A la Carta

Tsuru

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina japonesa
Capacidad: 60
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
18:30 - 22:00

El Bohío

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina km0
Capacidad: 60
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Exterior
Horario:
Cena: 18:30 - 22:00

El Patio

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina internacional
Capacidad: 60
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
Cena: 18:30 - 22:00

RESTAURANTES

La Ceiba

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina internacional

Capacidad: 300

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Interior

Horario:

Desayuno: 07:30 - 10:00

Almuerzo: 13:00 - 15:00

Cena: 18:30 - 22:00

La Laguna

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Comida ligera

Capacidad: 250

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Piscina

Horario: 24 horas

Los Helechos

Exclusivo: ROYAL SERVICE



Especialidad: Cocina gourmet

Capacidad: 50

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Interior

Horario:

Desayuno: 07:00 - 11:00

Almuerzo: 13:00 - 15:00, A la Carta

Cena: 18:30 - 22:00

Mediterráneo

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina mediterránea

Capacidad: 60

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Interior

Horario:

Cena: 18:00 - 22:00

BARES

Caleticas

Exclusivo: ROYAL SERVICE



Especialidad: Bebidas
Capacidad: 10
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Playa
Horario:
10:00 - 19:00

El Saltón

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas
Capacidad: 25
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Piscina
Horario:
10:00 - 19:00

La Cascada

Exclusivo: ROYAL SERVICE



Especialidad: Bebidas
Capacidad: 40
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Piscina
Horario:
10:00 - 19:00

Las Gardenias

Exclusivo: ROYAL SERVICE



Especialidad: Bebidas
Capacidad: 25
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Exterior
Horario: 24 horas

BARES

Palma Real

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas

Capacidad: 50

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Lobby Bar

Horario: 24 horas

Santa María bar

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Aperitivos

Capacidad: 60

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Playa

Horario:

10:00 - 19:00

SALONES

Número de salones: 3

HOLGUÍN I + II



Localización: Loc 1
 Piso: 1
 Puertas: 2
 Aire acondicionado: Si
 Internet: Si
 Audiovisuales: Video Beam,
 Micrófono, Pantalla, Técnico de audio,
 Micrófono inalámbrico, Laptop,
 Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
300	3.5	30x10	300	300	200	167	-	-	-	-

SALONES

HOLGUÍN I



Localización: Loc 1
 Piso: 1
 Puertas: 1
 Aire acondicionado: Si
 Internet: Si
 Audiovisuales: Video Beam,
 Micrófono, Pantalla, Técnico de audio,
 Micrófono inalámbrico, Laptop,
 Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
150	3.5	15x10	150	150	100	83	-	-	-	-

SALONES

HOLGUÍN II



Localización: Loc 1
 Piso: 1
 Puertas: 1
 Aire acondicionado: Si
 Internet: Si
 Audiovisuales: Video Beam,
 Micrófono, Pantalla, Técnico de audio,
 Micrófono inalámbrico, Laptop,
 Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
150	3.5	15x10	150	150	100	83	-	-	-	-

Facilidades:

- Instalaciones audiovisuales
- Business Center
- Gestor de conferencia
- Eventos personalizados
- Registro exprés para grupos
- Fitness center
- Soluciones híbridas
- Paquetes de reuniones
- Luz natural
- Instalaciones exteriores
- Actividades de ocio
- Restaurante in situ
- Servicio de habitaciones
- Servicio de almacenamiento
- Eventos temáticos
- Servicios VIP

PISCINAS

Facilidades de piscina:

- Exterior: Si

DEPORTE

Deportes Acuáticos:

- Bicicletas acuáticas
- Catamarán
- Kayak
- Snorkeling
- Windsurf

Deportes Terrestres:

- Aeróbicos
- Ajedrez
- Ajedrez gigante
- Badminton
- Baloncesto
- Billar
- Damas
- Dominó
- Equitación (\$)
- Juegos de sala
- Petanca
- Ping Pong
- Tenis
- Volleyball
- Volleyball de playa
- Yoga / Meditación / Taichi

ENTRETENIMIENTO

- Club Nocturno: Music Bar "La Conga"

En la discoteca "Conga" la diversión termina en horas de la madrugada. Podrá bailar toda la noche diversos ritmos cubanos y caribeños, y pasar momentos divertidos cuando otros, o usted mismo, se aventuren a imitar a famosos cantantes en su karaoke. En esos momentos, la coctelería cubana e internacional será una grata compañía.

- Piscinas

Encuentra una experiencia de absoluto relax en nuestras piscinas. Además de la piscina principal, nuestros clientes Royal Service disponen de una piscina independiente y otra se ubica en el Yhi Spa. Las Garden Villas poseen piscina privada. Entornos muy tranquilos con servicio de bebidas y snacks, áreas de sombra, tumbonas, baños y toallas.

- Playa Esmeralda

La cercanía de la montaña otorga a las aguas de Playa Esmeralda una especial tonalidad. Vive la magia de esta singular franja de mar donde te cautivarán los atardeceres. Un espacio perfecto para sentirse en armonía con la naturaleza.

- Actívate

Durante tu estancia podrás ejercitarte en nuestro moderno gimnasio con todo el equipamiento necesario, duchas y relajantes vistas. Un instructor está disponible para rutinas personalizadas.

- La pasión del deporte

No dejes atrás la práctica de tus deportes favoritos. Nuestras canchas y el equipo del Club House estarán disponibles para ti si deseas darle vida a tus músculos durante estas vacaciones.

- Proa a la aventura

A través del Punto Náutico situado en la playa podrás coordinar paseos en catamaranes y veleros, el uso de kayaks, kitesurf y bicicletas acuáticas, o solicitar implementos como snorkels, caretas y chalecos salvavidas.

- Club House

El equipo del Club House velará porque cada segundo de tu estancia sea divertido. Sigue el programa diario de actividades en la piscina y la playa, torneos, eventos temáticos o sesiones de aquagym.

- Emociones para el recuerdo

Por un cargo extra, organizamos experiencias personalizadas durante tu estancia. Vive la magia de este entorno único con nuestra propuesta de cenas y desayunos románticos, sesiones de degustación y maridajes, entre otras muchas opciones.

- Life enriching

Descubre las bondades de nuestro programa especial de actividades, orientadas a tu bienestar y a conectar con el destino: terapias naturales, clases de idioma y bailes típicos, talleres de artesanía y cocina, entre muchas otras.

- Club nocturno "La Conga"

Vive una noche especial con nuestra celebración de los más auténticos ritmos de Cuba y el Caribe. Además de las sesiones de baile y coctelería, podrás hacer gala de tus habilidades en el divertido karaoke.

POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El canje de divisas a CUP, estará sujeto a la tasa de cambio oficial vigente en el momento de la transacción y se podrá realizar en aeropuertos, bancos, hoteles (*) o casas de cambio (CADECA).
- En Cuba, las tarjetas de crédito y débito operan en USD y se aceptan Visa y Mastercard, siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.

(*) Podrían aplicar restricciones