

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: *Paradise Río de Oro Resort & Spa ADULTS ONLY/ SOLO ADULTOS 18+*
DENOMINATION / DENOMINACIÓN: *All Inclusive*
BRAND / MARCA HOTEL: *Paradise*
PROPERTY / PROPIEDAD: *Gaviota SA*
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN: *Meliá Hotels International Cuba*
ADDRESS / DIRECCIÓN: *Playa Esmeralda, Carretera a Guardalavaca*
CITY / CIUDAD: *Rafael Freyre*
STATE / PROVINCIA: *Holguín*
ZIP CODE / CÓDIGO POSTAL: *83300*
COUNTRY/PAÍS: *Cuba*
TEL: *53 (24) 430 090 to 94* **FAX:** *53 (24) 430 095*
E-mail address / Dirección e-mail: jefe.ventas.pro@meliacuba.com
WEB PAGE: <http://www.meliacuba.com>

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *		No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *		Moderate Tourist Class	
	4 *		Tourist Class	
	4 * S		Superior Tourist Class	
	5 *	X	Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.		Limited Service First Class	
			First Class	
		X	Superior First Class	
		X	Moderate Deluxe	
			Deluxe	
		Superior Deluxe		

* (Pls. Refer to the notes on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	ALVAREZ INFANTE Carlos
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	MASTRAPA Fernando
SALES MANAGER / JEFA DE VENTAS	Valiente Segura Wendy
FRONT DESK MANAGER / JEFE DE RECEPCION	ALBERRO SILIE Yudy

HOTEL

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 1998

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

Adults, weddings, honeymoons, SPA, luxury, groups, events / Adultos, bodas, lunas de miel, SPA, lujo, grupos, eventos.

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

Open all year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

NATIONAL PARTIES / FIESTAS NACIONALES

- Culture Day in Cuba (October 20th) / Día de la Cultura Nacional cubana (octubre 20)
- International Women Day (March 8th) / Día Internacional de la Mujer (marzo 8)
- Mother's Day (2nd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de mayo)
- Father's Day (3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de junio)
- Saint Valentine's Day (February 14) / Día de los Enamorados (14 de febrero)

LOCAL PARTIES / FIESTAS LOCALES

- Iberoamerican Feasts (24th-30th October) / Fiesta Iberoamericana (24 al 30 de octubre)
- May Pilgrimage celebration (May 1st to 8) / Romerías de Mayo (1 al 8 de mayo)
- Holguin's Culture Week celebration (January 14 to 20) / Semana de la cultura de Holguín (14 al 20 de enero)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO	X	VILLA / BUNGALOW		MOTEL
X	RESORT / VACACIONAL		CONVENTION / CONVENCION	X	HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): YES/SI
- Security Staff / Personal de Seguridad (Y/N): YES/SI
- Uniformed/Uniformado (Y/N): YES/SI

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
----------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Nivel aceptable según la clasificación APCI / Adequate level according to APCI classification.**
- **Building with fire-proof materials / Construido con materiales ignífugos**

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
Measures / Medidas	80 m2	1082.95 m2	6813.72 m2	1678m2
Sprinklers	NO	NO	NO	NO
Fire Alarm / Alarma de Incendios	NO	NO	NO	NO
Smoke Detectors/ Detectores de humos	N/A	SI	NO	NO
Fire extinguishers / extintores	YES/SI	YES/SI	YES/SI	YES/SI
Audible Alarm system Alarma Sonora	YES/SI	YES/SI	YES/SI	YES/SI
Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa	NO	NO	NO	NO

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

• **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): YES/SI

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): NO

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): YES/SI

Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): YES/SI

CABLE / SATELITE TV available in guests rooms/ TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N): YES/SI (Satellite TV)

• **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N): YES/SI

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

24 stations, in Spanish, English, French, German, and Italian / 35 canales, en español, inglés, francés, alemán e italiano.

News stations/Canales de noticias: CNN in/en English, BBC World.

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): YES/SI.** Internet room at lobby / Sala de internet en el lobby
- **INTERNET ROOM AT ROYAL SERVICE: YES/SI.**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): YES/SI (\$)**

● **PERSONAL COMPUTER CONNECTION AVAILABLE /CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	X
None / Ninguna	

● **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

● **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	X Wifi en Royal Serv.
None / Ninguna	

● **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	X Royal Serv.
None / Ninguna	

There is free of charge WIFI for all guests.

-At hotel: accessible at lobby, pool, SPA and beach bar.

-At Royal Service: accessible in rooms, public areas and beach.

● **VOLTAGE / VOLTAJE: 220 Volts. 60 Hz. 110 V OUTLET FOR RAZORS IN ROOM'S BATHROOM / TOMACORRIENTE DE 110 V PARA RAZURADORAS EN EL BAÑO DE LAS HABITACIONES**

● **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES/SI**

● **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	X *	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches	X **	French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	X	German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas	X		

* Currency exchange in hotel Reception and at the bank office in lobby area / Cambio de moneda en la Recepción y en la oficina de banco en el lobby.

** Rent a Car desk is in lobby area / Buró de renta de autos en el lobby

- **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment – no warrantee)**
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago – no garantía)

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

Only credit cards NOT issued by American banks are accepted / Sólo se aceptan tarjetas de crédito NO emitidas por bancos estadounidenses.

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

- **PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

X	TAXI		BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL

OTHERS / OTROS

- **HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

On white sandy Esmeralda beach, as part of the National Park Bahía de Naranjo, of exuberant and tropical vegetation and exotic forests. Only 5 km away from Guardalavaca beach and the Dolphinarium / En la Playa Esmeralda, de blanca y fina arena. Dentro del perímetro del parque natural Bahía Naranjo, de vegetación exuberante y tropical de los bosques caribeños. A sólo 5 km de la playa Guardalavaca y del delfinario.

- **SIZE OF GROUNDS OF THE HOTEL/ ÁREA DE LOS JARDINES DEL HOTEL:** 13 ha

- **ACCESS FROM MAIN ROAD / ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES: YES/ SI**

From “Frank País” Holguin Airport, address Holguin city. Road to Guardalavaca. Playa Esmeralda sign will be found on the left side after 50 km. Turn left and after 2 Km. turn right following the road. The Hotel is 1 km. from there / Desde el aeropuerto “Frank País” en Holguín, vaya en dirección a la ciudad de Holguín. Tome la carretera a Guardalavaca. Después de 50 km verá un desvío a la izquierda indicando Playa Esmeralda. Tómelo y gire a la derecha después de 2 Km. siguiendo la ruta. Desde este punto hasta Hotel, sólo 1 km.

- **PLACES OF INTEREST
LUGARES DE INTERÉS**

**DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)
DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

KM.		KM.	
0	From / desde Playa Esmeralda	130	From / desde Cayo Saetía
72	From Holguin’s airport / desde el Aeropuerto de Holguín	4	From Naranjo Bay, Dolphinarium / desde Bahía Naranjo, Acuario con Delfines
56	From Holguin city / desde la ciudad Holguín	10	From Chorro Maita, aboriginal burial ground / desde Chorro Maíta, Cementerio Aborigen
5	From Comercial Center / desde el Centro	35	From Gibara, Fishers town / desde Gibara, Villa de

	Comercial Guardalavaca		Pescadores
250	From / desde Santiago de Cuba	256	From / desde Camagüey
45	From / desde Banes		

AIRPORT / AEROPUERTO

• **CLOSEST AIRPORT NAME / NOMBRE DEL AEROPUERTO MÁS CERCANO: "FRANK PAIS"**
AIRPORT IATA CODE / CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: HOG

• **DISTANCE FROM THE AIRPORT / DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 72_KM, 60 MINUTES (taxi)**

REGULAR FLIGH TABLE. 2011. HOLGUIN / TABLA DE VUELOS REGULARES. 2015. HOLGUIN

LLAA	COUNTRIES/ Países	FRECUENCY/ Frecuencia
AIR TRANSAT	CANADA	WEEKLY / SEMANAL
SUNWING	CANADA	WEEKLY / SEMANAL
AIR CANADA	CANADA	WEEKLY / SEMANAL
WEST JET (Dec-Apr / dic-abr)	CANADA	WEEKLY / SEMANAL
AMERICAN EAGLE	USA / EEUU	WEEKLY / SEMANAL
CONDOR	GERMANY / ALEMANIA	WEEKLY / SEMANAL
THOMAS COOK	UK / INGLATERRA	WEEKLY / SEMANAL
TUI ARKE FLY	HOLLAND / HOLANDA	WEEKLY / SEMANAL
BLUE PANORAMA	ITALY / ITALIA	WEEKLY / SEMANAL
DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos		
AEROCARIBBEAN	CUBA	DAILY / DIARIO

• **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO (Y/N): NO**

Transfers from and to the airport are available for guests booking Royal Service package minimum 4 nights / Existen traslados incluidos por el hotel desde y hasta el aeropuerto para clientes que reservan Servicio Real con un mínimo de 4 noches.

• **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (CUC Cuban Convertible peso) /**

COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (CUC Peso convertible): +- 45 CUC (prices may vary / los precios pueden variar)

• **OTHER WAYS OF PUBLIC TRANSPORTATION AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL / OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:**

X	TAXI		BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

OTHERS /OTROS:

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: Yes**
- **ACCESS TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: Yes**
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: Esmeralda and/y Guardalavaca**

- **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA: Holguín 56 kms.**
- **PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE:**
 POR HORA / PER HOUR POR DIA / PER DAY **FREE / GRATUITO: X (PARKING AREA)**

ROOMS / HABITACIONES

- **ROOMS FOR PHYSICALLY CHALLENGED/HABITACIONES PARA DISCAPACITADOS (Y/N): YES/SI 2 (HOTEL) + 1 (ROYAL SERVICE/SERVICIO REAL)**
- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES PARA NO FUMADORES (Y/N): YES/SI**
- **SPECIAL AMENITIES PER ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION: YES/SI**
- **NUMBER OF / NÚMERO DE:**

FLOORS / PLANTAS: (BUGALOWS)		LIFTS / ASCENSORES	<u>NO</u>	Measures / Medidas /
Ground floor and first floor / Planta baja y 1er piso	16			
Ground floor / Planta baja	21			
In ROYAL SERVICE/ En SERVICIO REAL:				
Ground floor and first floor / Planta baja y 1er piso	11			
Ground floor / Planta baja	5			

TOTAL ROOMS/ HABITACIONES	354	BEDS / CAMAS	#	SIZE
TOTAL ROOMS WITH KING SIZE BED/ HABITACIONES CON CAMA MATRIMONIAL	217	KING SIZE / CAMA MATRIMONIAL	217	2X2
TOTAL ROOMS WITH 2 QUEEN SIZE BEDS/ HABITACIONES CON 2 CAMAS	137	QUEEN SIZE / 2 BEDS	274	1.22X2
ROOMS FOR PHYSICALLY CHALLENGED/ HABITACIONES PARA DISCAPACITADOS King size bed / Cama matrimonial	3	TOTAL BEDS / CAMAS	491	

PARADISUS JUNIOR SUITE With king size bed / con cama matrimonial	129	With queen size beds / Con dos camas	125	43 m ²
LUXURY JUNIOR SUITE King size bed / cama matrimonial	26	With queen size beds / Con dos camas	0	49 m ²
LUXURY JUNIOR SUITE SEA VIEW / VISTA MAR King size bed / cama matrimonial	14	With queen size beds / Con dos camas	0	49 m ²
SUITE King size bed / cama matrimonial	2	With queen size beds / Con dos camas	0	90.30 m ²
ROYAL SERVICE JUNIOR SUITE With king size bed / con cama matrimonial	24	With queen size beds / Con dos camas	12	78 m ²
ROYAL SERVICE JUNIOR SUITE SEA VIEW / VISTA AL MAR With king size bed / con cama matrimonial	14	With queen size beds / Con dos camas	0	78 m ²
ROYAL SERVICE LUXURY JUNIOR SUITE With king size bed / con cama matrimonial	6	With queen size beds / Con dos camas	0	74 m ²
GARDEN VILLA King size bed / cama matrimonial	2	With queen size beds / Con dos camas	0	370.80 m ²

ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION

NUMBER/CANTIDAD

- Ocean front rooms / Habitaciones con vista al mar Junior Suite ocean view / sea view 26 (12 Luxury Junior Suite, 14 Royal Service)
- Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardín 0
- Garden view rooms / Habitaciones con vista jardín 328
- Connecting rooms / Habitaciones comunicantes 16 (4 x 2 hotel and/y 4 x 2 Royal Service)
- **Total rooms / total de habitaciones 354**

• **AVAILABLE ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 350**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN – Paradisus Junior Suite**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	14.25 m2
BATH ROOM/ BAÑO	5.55 m2
BED ROOM/ DORMITORIO	17.25 m2
BALCONY/ BALCÓN	8.75 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	53.20 m2

• **ROOM FACILITIES AND AMENITIES/ FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
PARADISUS JUNIOR SUITE	1 King or 2 Queen	1 K or/o 2 Q (1 extra on request / 1 extra a solicitud)	Coffee maker, kettle, iron, ironing board, minibar, balcony o terrace, telephone, satellite TV, air conditioning, hairdryer, safety box, umbrella, bathrobe, valet furniture, pillow menu, free room service 24hrs. / Cafetera, tetera, plancha con su tabla, sombrilla, minibar con reposición diaria, balcón o terraza, teléfono, TV por satélite, aire acondicionado, secador de pelo, caja de seguridad, bata de baño, galán de noche, carta de almohadas. Servicio a la habitación gratis las 24hs.
LUXURY JUNIOR SUITE	King	1 (1 extra on request / 1 extra a solicitud)	Coffee maker, kettle, iron, ironing board, minibar, terrace, wireless telephone, satellite TV, air conditioning, hairdryer, safety box, umbrella, bathrobe, valet furniture, Superior amenities, open air shower, hammock, sunbeds, terrace, pillow menu, free room service 24hrs. / Cafetera, tetera, plancha con su tabla, sombrilla, minibar, terraza, teléfono inalámbrico, TV por satélite, aire acondicionado, secador de pelo, caja de seguridad, sombrilla, bata de baño, amenidades superiores, ducha al aire libre, hamaca, tumbonas, galán de noche, carta de almohadas. Servicio a la habitación gratis las 24hs.
LUXURY JUNIOR SUITE SEA VIEW / VISTA MAR	King	1 (1 extra on request / 1 extra a solicitud)	Same as above, with ocean view / Igual descripción que arriba, con vista al mar.
SUITE	King	1 (1 extra on request / 1 extra a solicitud)	Two connected rooms: independent bedroom and living room, coffee maker, kettle, iron, ironing board, minibar, balcony, telephone, satellite TV, air conditioning, hairdryer, safety box, umbrella, bathrobe, terrace, valet furniture, pillow menu, free room service 24hrs. / Dos habitaciones conectadas: dormitorio y sala independientes, cafetera, tetera, plancha con su tabla, minibar

			con reposición diaria, balcón, teléfono, TV por satélite, aire acondicionado, secador de pelo, caja de seguridad, sombrilla, bata de baño, galán de noche, carta de almohadas. Servicio a la habitación gratis las 24hs.
ROYAL SERVICE JUNIOR SUITE	King or Queens	1 King or/o 2 Queen	Air conditioned. Free wifi. King size bed or 2 Queen size beds, gardenview, big full bathroom, bathtub with hydromassage, hair drier, sitting area, telephone, satellite TV LCD, IPOD Dock, iron & ironing board, coffee maker, kettle, mini bar, safety deposit box, CD/USB port on request, bathrobes, slippers, valet furniture, pillow menu, bag for beach and pool towel, Balinese bed, Balinese shower, terrace/balcony. Located in 2-floor bungalows, free room service 24hrs Maximum occupancy: 2 persons / Aire acondicionado, acceso gratis a internet WiFi, cama matrimonial (2m x 2m) ó 2 camas queen size, sala de estar, recibidor, closet vestidor, baño completo de gran dimensión, bañera con hidromasaje, sala con TV LCD por satélite, IPOD Dock , secador de pelo, teléfono, reproductor de CD/USB a solicitud, plancha con su tabla, cafetera, tetera, mini bar con reposición diaria, galán de noche, carta de almohadas, bolsa para toalla de playa y piscina, pantuflas, caja de seguridad, cama balinesa, ducha balinesa en terraza. Vista a los jardines. Situadas en bungaloes de 2 pisos. Servicio a la habitación gratis las 24hs. Ocupación máxima: 2 personas.
ROYAL SERVICE JUNIOR SUITE – SEA VIEW/ VISTA MAR	King	1	Same as above, with ocean view / Igual descripción que arriba, con vista al mar.
ROYAL SERVICE LUXURY JUNIOR SUITE	King	1	Air conditioned. Free wifi. King size bed, garden view, full bathroom, bathtub with hydromassage, hair drier, sitting area, telephone, satellite TV LCD, IPOD Dock, iron & ironing board, coffee maker, kettle, mini bar, safety deposit box, CD/USB player on request, bathrobe, valet furniture, pillow menu, bag for beach and pool towel, slippers, Balinese shower, sunbeds in wooden floor terrace. Located in 1-floor and 1-room bungalows. Maximum occupancy: 2 people. Free room service 24hrs / Aire acondicionado, acceso gratis a internet WiFi, cama grande (2m x 2m), sala de estar con dormitorio, baño completo, recibidor, closet vestidor, bañera con hidromasaje, sala con TV LCD por satélite, IPOD Dock , secador de pelo, teléfono, reproductor de CD/USB a solicitud, plancha con su tabla, cafetera, mini bar con reposición diaria, galán de noche, carta de almohadas, bolsa para toalla de playa y piscina, pantuflas, caja de seguridad, ducha balinesa en terraza, tumbonas en terraza de madera. Situada cerca de primera línea de playa. Vista al jardín. Situadas en cabañas independientes. Servicio a la habitación gratis las 24hs. Ocupación máxima: 2 personas.
ROYAL SERVICE GARDEN VILLA	King	1	Air conditioned, free wifi. Two chalet houses: (1) living room – dining room – kitchenette, (2) big bedroom – sauna – bathroom – indoor and outdoor hydro massage tubs. Open bar, private swimming pool, butler service, CD/USB player on request, stereo, coffee maker, kettle, iron, ironing board, fridge, terrace, wireless telephone, satellite TV, IPOD Dock, DVD, outdoor shower, look out, air conditioning, hairdryer, bed decoration, pillow menu, bag for beach and pool towel, bathrobe, slippers, safety box, valet furniture, umbrella, hammock, sun beds, solarium, superior amenities, private gardens, room service 24hrs. / Aire acondicionado, acceso gratis a internet WiFi. Dos casas estilo chalet: (1) sala – comedor – cocina, (2) dormitorio de gran tamaño – sauna – baño

			completo – hidromasajes interior y al aire libre. Bar abierto, jardín y piscina privados, mayordomo, reproductor de CD/USB a solicitud, equipo de música, cafetera, tetera, plancha con su tabla, refrigerador, teléfono inalámbrico, TV por satélite, IPOD Dock , DVD, ducha al aire libre, mirador, aire acondicionado, secador de pelo, decoración de la cama, carta de almohadas, bolsa para toalla de playa y piscina, bata de baño, pantuflas, caja de seguridad, galán de noche, sombrilla, hamacas, tumbonas, solarario, amenidades superiores, servicio a la habitación gratis las 24hs.
--	--	--	---

LUXURY INCLUSIONS

Applies to Luxury Junior Suite, Luxury Junior suite Sea View and Suite room categories

- Cóctel Luxury de Bienvenida (champagne y toallitas refrescantes) / Luxury Welcome cocktail (sparkling wine and refreshing towels)
- Check-in privado y personalizado / Private and personalized check -in
- Late check-out garantizado hasta las 16 hrs /Late check- out until 16:00 hrs guaranteed
- Bienvenida y despedida por un directivo / Welcome and farewell by a hotel manager
- Botella de ron y botella de vino tinto a la llegada / Bottle of rum and red wine on arrival
- Atenciones VIP a la llegada y el día de salida / VIP treatment on arrival and departure
- Amenities VIP (sales de baño y velas) / VIP amenities (bath salts and candles)
- Carta de almohadas y descubierta diaria VIP / Pillow menu and daily VIP turndown service
- Reserva garantizada en restaurantes a la carta / Reservations for the à la carte restaurants guaranteed
- Asistencia especial durante la estancia / Special assistance during the stay

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA DISCAPACITADOS EN EL HOTEL

3 rooms adapted for handicapped, 1 of them at Royal Service. Ramps give access to all the facilities of the hotel / 3 habitaciones para discapacitados, 1 de ellas en el Royal Service, fácil acceso a todas las instalaciones del hotel mediante sistema de rampas.

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN:

3 adults / 3 adultos: in/en Paradisus Junior Suite and/y Luxury Junior Suite

Only one extra bed per room is accepted / Solo se acepta 1 cama extra por habitación.

2 adults/ 2 adultos: in Royal Service rooms / en habitaciones de Royal Service

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

ESMERALDA BEACH / PLAYA ESMERALDA:

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 100m
- Beach access / Acceso a la playa: Yes/Sí
- Color of sand/ Color de la arena: White/blanca
- Natural beach/ Playa natural: Yes/Sí
- Shallow Water/ Aguas poco profundas: Yes/Sí

- Deep Water/ Aguas profundas: No
- Length of beach / Largo de playa: 800 m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año. Yes/Sí
- Seawater quality/ Calidad del agua: Excelente /Excellent,
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: Yes/Sí
- Showers/ Duchas: Yes/Sí
- Beach area sunshades / Sombrillas quitasol: Yes/Sí
- Deckchairs/Tumbonas: Yes/Sí

Also 3 small beaches named “CALETICAS”, one at SPA and 2 at ROYAL SERVICE area / Además 3 pequeñas playas llamadas “CALETICAS”, una de ellas en el SPA y 2 en ROYAL SERVICE.

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pools / número de piscinas: 1 main pool with 2 levels (plus 1 Spa pool (\$); 1 exclusive Royal Service pool) / 1 piscina principal de 2 niveles (más 1 piscina en el Spa (\$); 1 piscina exclusiva en el Royal Service.

MAIN POOL / PISCINA PRINCIPAL

- Freshwater / agua dulce: Yes/ Sí
- Outdoor / exterior: Yes/Sí
- Wading pool/ área de chapoteo: No
- Pool depth/ profundidad: from 0.50 m to 150 cm
- Pool measures/ medidas: Wide/Ancho: Irregular Length/ Largo: Irregular
- Heating pool/ climatizada: No
- Cleansing daily / limpieza diaria: Yes/Sí
- Showers/ duchas: Yes/Sí
- Pool area deckchairs/ tumbonas: Yes/Sí
- Pool area sunshades / áreas de sombra: Yes/Sí
- Swimming pool description: Free form, cascading split in 2 levels. Fresh water. Sunloungers and parasols around, as well as Balinese beds and gazebos. There are 2 hydromassage tubs by the pool area, one of them with full sea view, both with All Inclusive cava service. Drink service to the sunbeds. / Descripción de la piscina: Forma libre, con cascada que la divide en 2 niveles. Agua dulce. Tumbonas y sombrillas alrededor, así como camas balinesas y gazebos. Existen 2 hidromasajes en esa área, uno de ellos con total vista al mar, ambos con servicio de cava Todo Incluido. Servicio de bebidas a las tumbonas.

SWIMMING POOLS & ESMERALDA BEACH FACILITIES / FACILIDADES EN LAS PISCINAS Y PLAYA ESMERALDA	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA			X			
FRESH WATER / AGUA DULCE	X				2	
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZIS (IN MAIN POOL/ EN PISCINA PRINCIPAL)	X				2	X
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X				1	X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
POOL CONCIERGE	X en Serv.Real					X
SALT WATER/ AGUA SALADA	X at SPA				1	

SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	X					X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA			X			
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA			X			
SUNSHADE AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X					X
SUNSHADE AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) SI/YES
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: 1

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.
HOLGUIN	300 m2	3.50 m	400	200	300	200	X

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables diameter / Mesas de diámetro : it may vary according to kind of tables / puede variar en dependencia del tipo de mesas
- Chairs / Sillas: Yes/Sí
- Audiovisual devices / Audiovisuales: Yes/Sí (\$)
- Video beam with screen / Vídeo beam con pantalla (\$)
- Stereo / Equipo de Audio (\$)
- Microphone / Micrófono (\$)
- Technician service / Técnico de audio (\$)
- Flip Chart (\$)

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURANTES Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES. TOTAL 8 (INCLUDING 3 AT ROYAL SERVICE / INCLUYENDO 3 EN SERVICIO REAL)
SNACK POOL BAR "LA LAGUNA"
BEACH BAR / BAR PLAYA "SANTA MARIA"
LOBBY BAR "LA PALMA REAL"
"MUSIC BAR"
AQUA BAR "EL SALTON"
LOBBY BAR "LAS GARDENIAS" – ROYAL SERVICE/ SERVICIO REAL
POOL BAR "LA CASCADA" – ROYAL SERVICE/ SERVICIO REAL
BEACH BAR "CALETICAS" – ROYAL SERVICE/ SERVICIO REAL

• RESTAURANTS / RESTAURANTES TOTAL 8

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
BUFFET "LA CEIBA"	MIXTA
A LA CARTE "EL BOHIO"	CUBAN / CUBANA
A LA CARTE "EL PATIO"	INTERNATIONAL / INTERNACIONAL
A LA CARTE "TSURU"	JAPANESE / JAPONESA
A LA CARTE "MEDITERRANEO"	MEDITERRANEAN / MEDITERRANEA
A LA CARTE "LOS HELECHOS" - ROYAL SERVICE/ SERVICIO REAL	MIXTA
"SANTA MARIA" At beach area / en la playa	FAST FOOD AND SNACKS
"LA LAGUNA" At pool area / en el área de piscina	FAST FOOD AND SNACKS

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION

**NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES
(ALL INCLUSIVE / TODO INCLUIDO)**

Name / Nombre	Cuisine / Cocina	Service/ Servicio	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours Day / Día		Opening Hours Night / Noche	
							From	To	From	To
EL PATIO	INTERNACIONAL	A LA CARTE	50		X	X	---	---	18:30	22:00
MEDITERRANEO	MEDITERRANEO	A LA CARTE	50		X	X	---	---	18:30	22:00
EL BOHIO	CUBAN/CUBANO	A LA CARTE	50	X		X	---	---	18:30	22:00
TSURU	JAPANESE/JAPONES	A LA CARTE	50		X	X	---	---	18:30	22:00
LOS HELECHOS	MIXTA (RS)	A LA CARTE	50		X	X	7:30 13:00	11:00 15:00	18:30	22:00
SANTA MARIA	BEACH/RANCHON	A LA CARTE	60	X		X	12:30	16:00	---	---
LA CEIBA	BUFFET	BUFFET	300	X		X	7:30 13:00	10:00 15:00	18:30	22:00
LA LAGUNA	SNACK BAR	A LA CARTE	250	X		X	24 H			
LA PALMA REAL	LOBBY BAR	BEVERAGES	50	X		X	24 H	---	---	---
LA CONGA	FUN PUB	BEVERAGES	50		X		---	---	18:00	02:00
EL SALTON	AQUA BAR	BEVERAGES	26	X			10:00	19:00		
LAS GARDENIAS	LOBBY BAR (SR)	BEVERAGES		X		X	24 H	---	---	---
LA CASCADA	POOL BAR (SR)	BEVERAGES		X			10:00	19:00		
CALETICAS	BEACH BAR (SR)	BEVERAGES		X			10:00	19:00		

**• RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES /
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES DE LAS MESAS**

FACILITY/ PUNTO DE VENTA	MEASURES / DIMENSIONES	UNITS / UNIDADES	TOTAL
INTERNATIONAL / INTERNACIONAL	90 cm2	19	22
MEDITERRANEAN / MEDITERRANEO	85 cm2	21	21
CUBAN / CUBANO	89 cm2	18	23
	1.30 cm2	5	
JAPANESE / JAPONES	85 cm2	21	21
ROYAL SERVICE RESTAURANT	91 x 76 cm 90 x 90 1,20 diameter		

BEACH RESTAURANT / RANCHON	90 cm2	22	22
BUFFET	91 x 76 cm	40	94
	90 x 90	50	
	1,20 diameter	4	
SNACK POOL BAR	90cm2	58	58
LOBBY BAR	79cm2	18	18
MUSIC BAR	72cm2	9	9
AQUA BAR	N/A	N/A	N/A

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours. Free of charge / Servicio de habitaciones disponible 24 horas. Gratis	X
--	---

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCESS TO/ ACCESO A E-MAIL-INTERNET	X	X	X	
ADDED BED / CAMA SUPLETORIA	X	X		
AIR CONDITIONING/ AIRE ACONDICIONADO	X	X		
AIRLINE DESK/ BURO DE AEROLINEAS	X	X		
ALARM CLOCK/ RELOJ DESPERTADOR	X	X		
BAGGAGE STORAGE/ ALMACÉN DE EQUIPAJES	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARS / BARES	X	X		
BATHROBE/ ALBORNOZ	X	X		
BATHTUB/ BAÑERA	X	X		
BEACH ACCESS/ ACCESO A LA PLAYA	X	X		
BEAUTY PARLOR/ SALÓN DE BELLEZA	X			
BEAUTY SHOPS/ PERFUMERÍA	X			
BIDET	X	X		
BREAKFAST AMERICAN/ DESAYUNO AMERICANO	X	X		
BREAKFAST BUFFET/ DESAYUNO BUFFET	X	X		
BREAKFAST/ DESAYUNO CONTINENTAL	X	X		
BUFFET RESTAURANT/ RESTAURANTE BUFFET	X	X		
SATELLITE TV / TV POR SATÉLITE	X	X		
CAR RENTAL DESK/ BURÓ DE RENTA DE AUTOS	X			
CASINO				
CEILING FAN/ VENTILADOR DE TECHO	X At buffet & Royal Service rooms/ En el buffet y habitaciones de Royal Service	X		
COFFEE /TEA IN ROOM. CAFÉ O TÉ EN HABITACIÓN	X	X		

COFFEE SHOP/ CAFETERÍA	X	X		
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSINESS CNTR./CENTRO DE NEGOCIOS	X			
COMPUTER IN ROOM/ COMPUTADORA EN HABITACIÓN				
CONCIERGE DESK/ CONSERJERÍA	X	X		
CONFERENCE FACILITIES/ FACILIDADES DE SALONES	X			
CONNECTING ROOMS/ HABITACIONES COMUNICANTES	X (8 pairs / 8 pares)	X		
DIETARY MEALS/ COMIDA DIETÉTICA	X	X		
DINNER AROUND				
DINNER/ CENAS	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ TELÉFONO DIRECTO	X			
DVD	X In/en Garden Villa	X		
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ HABITACIÓN DOBLE USO INDIVIDUAL	X			
DRY CLEANERS/ LAVADO EN SECO				
DRESS CODE FOR RESTAURANT/ REGLAMENTO VESTIMENTA RESTAURANTE	X	X		
DUTY HOURS/ SERVICIO DE GUARDIA	X	X		
ELEVATORS/ ELEVADORES				
ENTERTAINMENT/ ENTRETENIMIENTO	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ FACILIDADES PARA DISCAPACITADOS	X	X		
FAMILY PLAN				
FAX SERVICES / SERVICIO DE FAX	X			
FIRE SAFETY/ SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS	X	X		
FIREPLACE/ ESTUFA				
FRIDGE				
GAMES AREA/ ÁREA DE JUEGOS. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM / HABITACIONES V.JARDIN	X	X		
GARDEN/ JARDIN	X	X		
GIFT SHOP/ TIENDA DE REGALOS	X			
GOLF				
GROCERY STORE/ MINIMERCADOS			X	5 KM
HAIR DRYER/ SECADOR DE PELO	X	X		
HEALTH CENTER / CENTRO DE SALUD	X			
HEATING/ CALEFACCIÓN				
HOSPITAL			X	5KM (International Clinic/ Clínica Int.)
IN ROOM IRON/ PLANCHA EN HABITACIÓN	X	X		
IN ROOM MOVIES/ PELÍCULAS EN HABITACIÓN				
IN ROOM SAFEBOX / CAJA DE SEGURIDAD EN HABITACIÓN	X	X		
INDIRECT MUSIC/ MÚSICA INDIRECTA	X	X		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/ PRENSA				

INTERNACIONAL				
INTERNET SERVICE / INTERNET	X			
KING SIZE BED/CAMA MATRIMONIAL	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ KIOSKO DE PERIÓDICOS Y SOUVENIRS	X Souvenir shop / Tienda de souvenirs			
KITCHEN/ COCINA				
LAUNDRY / VALET/ LAVANDERÍA	X			
LOUNGE / SOFA (In/en Suites and/y Garden Villa)	X (At Royal Service rooms/ en habitaciones del Royal Service)	X		
LUNCH / ALMUERZO	X	X		
MAIL SERVICES / SERVICIO DE CORREOS	X			
MEAL PLAN / PLAN DE COMIDAS				
MEETING ROOMS / SALÓN DE REUNIONES	X			
MINI BAR	X	X		
MODEM IN ROOM / MODEM EN HABITACIÓN				
MONEY EXCHANGE / CAMBIO DE MONEDA	X			
MUSIC BAR	X	X		
NON SMOKING AREA / ÁREA PARA NO FUMADORES	X	X		
NON SMOKING ROOMS / HABITACIÓN PARA NO FUMADORES	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ SERVICIO MÉDICO 24 HORAS			X	International Clinic
PARKING/ PARQUEO	X	X		
PETS ACCEPTED/ MASCOTAS				
PHARMACY/ FARMACIA			X	International Clinic
PHONE IN BATHROOM/ TELÉFONO EN EL BAÑO	X	X		
PHONE SERVICE/ SERVICIO DE TELÉFONO	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ SERVICIO DE FOTOCOPIA	X			
PICNIC AVAILABLE/ PICNIC ORGANIZADO	X	X		
PORTERS/ PORTEROS	X			
QUEEN SIZE BED/ CAMA QUEEN SIZE	X	X		
RADIO				
REFRIGERATOR	X	X		
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ RESTAURANTE À LA CARTE	X	X		
ROOM SERVICE / SERVICIO A LA HABITACIÓN	X	X		
ROOM STYLE ORIENTAL/ HABITACIÓN ESTILO ORIENTAL				
ROOM STYLE, WESTERN/ HABITACIÓN ESTILO OCCIDENTAL				
SAFE DEPOSIT BOX/ CAJA DE SEGURIDAD	X (In room/en habitación)	X		
SAFE IN LOBBY/ CAJA DE SEGURIDAD EN RECEPCIÓN				

SAUNA	X (at SPA / en SPA)			
SEA VIEW ROOM/ HABITACIONES VISTA MAR	X (some/ algunas)			
SECRETARIAL SERVICE/ SERVICIO DE SECRETARIA	X			
SELF AIR CONDITIONING/ AIRE ACONDICIONADO INDIVIDUAL	X	X		
SHOE SHINE/ LUZTRA ZAPATOS	X (in Royal Service / en Royal Service)	X		
SHOWER/ DUCHA	X	X		
SINGLE ROOM/ HABITACION INDIVIDUAL				
SPECIAL RESTAURANT/ RESTAURANTE DE ESPECIALIDADES	X	X		
SUPERMARKET/ SUPERMERCADO				
SWIMMING POOL/ PISCINA	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ SERVICIO A LA MESA	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT				
TOUR DESK/ BURÓ DE TURISMO	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	X (in Royal Service / en Royal Service)	X		
TRANSPORTATION INTRA HOTEL	X	X		
TRAVEL AGENCY/AGENCIA DE VIAJES	X			
TRIPLE ROOMS/ HABITACIÓN TRIPLE	X (on request / a solicitud)			
TROUSER PRESS/ PLANCHA PANTALÓN				
TV ROOM/ SALA DE TV	X (Royal Service)	X		
TWIN ROOMS/ HABITACIONES CON 2 CAMAS	X (some/ algunas)	X		
VEGETERIAN MEALS/ COMIDAS VEGETARIANAS	X	X		
VOICE MAIL/ BUZÓN DE VOZ				
WATER BED/ CAMA DE AGUA				
WEDDING CEREMONIES/ CEREMONIAS DE BODAS	X			
WHEELCHAIR ACCESS/ ACCESO PARA SILLAS DE RUEDAS	X	X		
WHEELCHAIR/ SILLAS DE RUEDAS				

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO - SPA

- **HEALTH CLUB / GIMNASIO: SI/YES**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	YES	

CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	YES	X
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	YES	
HYDROMASSAGE	YES	2 hydromassage tubs available at hotel's pool area / 2 hidromasajes disponibles en área de piscina del hotel. Also hydromassages at Spa (\$) / También hidromasajes en el Spa (\$)
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	YES	
SAUNA	YES	
SOLARIUM	YES	
STEAM BATH / BAÑO TURCO	YES	
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	YES	X

State of the art **Gym** is available for clients, all inclusive, with free weights, cardiovascular and muscle building equipment / **Gimnasio** con equipamiento de alta calidad, todo incluido, con pesos libres, equipos cardiovasculares y aparatos para fortalecimiento de los músculos.

Gym equipment brand / Marca de los aparatos del gimnasio: **TECHNOGYM**

“Aguas de Oro” Spa with a wide range of treatments and services at extra charge, offering hydrothermal circuits including Balinese shower, foot ritual massage with essences and petals, sensation shower, steam bath, sauna, and relax room. Salt water pool coming directly from the sea, sea view Jacuzzis, solarium, well equipped massage cabins that apply for couple massage and with hydromassage tub for relaxing baths. Wheelchair accessible. Direct Access to an exclusive small beach. / **Spa “Aguas de Oro”** con una amplia gama de tratamientos y servicios con cargo extra, que ofrece circuito hidrotermal incluyendo ducha balinesa, ritual de pies con masaje con esencias y pétalos, ducha de sensaciones, baño de vapor, sauna y sala de relajación. Piscina de agua salada proveniente directamente del mar, Jacuzzi con vista al mar, solario, cabinas de masaje muy bien equipadas, con posibilidad de masaje en pareja, y con bañera hidromasaje para los baños relajantes. Accesible para clientes con discapacidad. Acceso a una pequeña playa exclusiva.

ADULTS ONLY Resort / Hotel SOLO PARA ADULTOS 18+

SPA / BALNEARIO			YES / SI	X		NO	
-----------------	--	--	----------	---	--	----	--

• **GOLF COURSE / GOLF:**

On property / en el Hotel			Close by / Cerca			None / ninguno	X
---------------------------	--	--	------------------	--	--	----------------	---

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

On property / en el Hotel			Close By / Cerca			None / ninguno	X
---------------------------	--	--	------------------	--	--	----------------	---

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

On property / en el Hotel	X		Close by / Cerca			None / ninguno	
External Measures / Court Medidas externas / Pista: m2	800 m2						
Wide/Ancho: m							

Length Largo : m					
Medidas Internas: m2					
Wide/Ancho: m					
Length Largo: m					

• **WATER SKIING:**

On property / en el Hotel			Close By / Cerca		None / ninguno	X
---------------------------	--	--	------------------	--	----------------	---

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC / AERÓBICOS	X	X		
ARCHERY/ TIRO CON ARCO				
BASKET BALL	X	X		
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X		
BILLIARDS/ BILLAR	X	X		
BOWLING/ BOLOS				
DARTS/ DARDOS				
ESCALADA				
ECOLOGICAL EXCURSIONS / EXCURSIONES ECOLOGICAS		X	X	5 km
FUTBOL				
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF				
HORSEBACK RIDING/ CABALLOS	X		X	100 M
JUEGOS DE TERRAZA				
MINIGOLF				
PARASALING/ PARACAIDAS			X	5 KM
PETANCA	X	X		
PING-PONG	X	X		
SCOTTER RENTAL/ MOTOCICLETA	X			
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO	X	X		
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH				
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X		
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X		
TENNIS COURTS LIGHTED/ ALUMBRADA	X	X		
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X		

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
CATAMARAN		X	X	100 m
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura			X	100 m
DIVING INSTRUCTION/ INSTRUCCIONES DE BUCEO	X	X		
FISHING / PESCA			X	100 m
GLASS BOTTON BOAT/ BOTE CON FONDO DE CRISTAL				
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO				

MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS		X
ROWING BOATS, CANOES/ BOTES DE REMOS		X
SAILING / NAVEGAR		X
SCUBA DIVING / BUCEO		X
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/ALQUILER DE EQUIPO DE BUCEO*		X
SNORKELLING		X
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF		

X	100 m
X	100 m
X	100 m
X	100 – 500 m
X	100 M
X	100 m

* One immersion per day, all inclusive, subject to availability and weather conditions, available Mondays through Saturdays for certified divers and for beginners. For beginners, it is necessary to have the free mask trial at the hotel pool before. Diving reservations are done at the Club House of the hotel, one day in advance. / Una inmersión diaria, todo incluido, sujeto a disponibilidad y condiciones meteorológicas, disponible de lunes a sábado para buzos certificados y principiantes. Para principiantes es necesario tener la iniciación en la piscina del hotel (esta iniciación no produce certificación). Las reservaciones para el buceo se hacen en el Club House con un día de antelación.

- **DIVING AFFILIATION / CERTIFICACION:** ACUC

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken: SPANISH, ENGLISH, GERMAN, ITALIAN, FRENCH
Idiomas: ESPAÑOL, INGLÉS, ALEMÁN, ITALIANO, FRANCÉS

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: 09:00 to 18:00

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS: As of 18:30 hrs. Show at 21:45 hrs. / A partir de las 18:30 hrs. Espectáculos a las 21:45 hrs.

OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL

- **ALL INCLUSIVE HOTEL:** Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
- **RESORT:** Beach, entertainment / playa, animación para adultos.

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: NO
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 15:00
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00
- LATE CHECK-OUT / SI/YES (at EXTRA CHARGE and according to availability / con CARGO EXTRA y según disponibilidad)
- LÍNEA DE ASISTENCIA AL CLIENTE disponible 24 horas / GUEST ASSISTANCE LINE available 24 hours

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY: COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:

HOTEL NAME:
DISTANCE FROM THE PROPERTY:

NOMBRE DEL HOTEL:
DISTANCIA DESDE EL HOTEL:

- MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO

BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL

HOLGUIN CITY..... 56 KM
BANES 34 KM