

## FICHA TÉCNICA GDS - MELIÁ VARADERO

Actualizado: 2022-07-13

### INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre del Hotel:** Meliá Varadero

**Denominación:** All Inclusive & Incentive

**Marca:** Meliá Hoteles & Resorts

**Propiedad:** Cubanacán

**Administración:** Meliá Hotels International Cuba

**Dirección:** Autopista Sur, Km 9, Varadero, Matanzas, Cuba

**Código Postal:** 42200

**País:** CUBA

**Teléfono:** (53 45) 667013

**Correo electrónico:** melia.varadero@meliacuba.com

**Web:** <http://www.melia-varadero.com>

**Año de construcción:** 1991

**Categoría:** 5 estrellas

**Temporadas de cierre:** Abierto todo el año

**Área que abarca:** -

**Hotel Libre de Humo:** Si

**Internet:** Wifi Free

**Total de Habitaciones:** 490

### DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Este resort *Todo Incluido* 5 Estrellas, ubicado en primera línea de playa, resulta ideal para incentivos, bodas, lunas de miel y golfistas que viajan con su familia.

### UBICACIÓN

**Localización:** Rodeado de Naturaleza

**Edificios que lo componen:** - Edificio principal

**Ciudad más cercana:** Matanzas

**Distancia a la ciudad más cercana:** 40.65km

**Aeropuerto más cercano:** Juan Gualberto Gómez

**Código IATA:** VRA

**Distancia desde el aeropuerto:** 32 Km

## ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Gimnasio
- Golf Club de Golf (\$)
- Teatro animación
- Entretenimiento Club House
- Salón de Belleza (\$)

## SEGMENTOS

- Work from Cuba
- Bodas y Lunas de Miel
- Golf
- Meetings & Events

## ATRIBUTOS

### THE LEVEL

El quinto piso del hotel se reserva para quienes buscan un nivel superior de lujo y sofisticación. Se trata de una planta especialmente decorada, con magníficas vistas a Varadero y facilidades exclusivas en un entorno de gran privacidad. El Servicio ConciERGE de The Level, altamente personalizado y rico en detalles, garantiza una estancia absolutamente excepcional.

#### Servicios y facilidades

- Amenidades especiales
- Asistencia y coordinación de reservas, transfers, etc
- Atención personalizada durante toda la estancia
- Bares y/o restaurantes exclusivos
- Bebida a solicitud en la llegada y toallitas refrescantes
- Carta de Almohadas
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada
- Check in/ out personalizado en recepción independiente
- Descubierta nocturna diaria
- Early check in según disponibilidad
- Jefe planta real/ planta concierge
- Late check-out gratis garantizado hasta las 14:00h
- Lavandería Express (\$)
- Lounge exclusivo
- Mini snacks (no aplica para hoteles Solo Adultos) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas
- Minibar con reposición diaria
- Primer servicio de planchado gratis de 2 piezas por pax
- Recepción exclusiva
- Servicio de botones/porteros 24hrs
- Servicio de Pre Arrival Form (PAF)
- Servicio WIFI gratuito
- Snacks para adultos a partir de las 15:00 horas
- Toallas de playa o piscina en la habitación
- Reservas de canchas de tenis (prioridad)
- Bar Premium personalizado (habitaciones Suites)
- Late check-out gratis hasta las 16:00h (según disponibilidad)
- Beach ConciERGE de 10:00 a 18:00hrs
- Servicio de concierge

- 3 Green fee incluido por pax por estancia
- Pool Concierge
- Descuento (%) en masajes en YHI-Spa (o fuera del Yhi spa)
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad)
- Reservas de golf (prioridad)
- Reservas de buceo (prioridad)
- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional Juan Gualberto Gómez - Hotel (1 por habitación) / mínimo 5 noches de estancia en Grand Suite Vista Mar The Level y Suite Vista Mar The Level
- Preparación de la bañera con sales y velas (una vez por estancia) (sólo Grand Suite Vista Mar The Level)
- In room Spa solo en habitación con bañera o piscina de hidromasaje (\$)
- Áreas independientes con habitaciones exclusivas
- Ascensor con acceso directo
- Área de playa exclusiva
- Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación (\$)
- Servicio a la habitación 24 horas (sin cargo)
- Conserjes

## HABITACIONES

Tipología	Cantidad
CLÁSICA	331
CLÁSICA VISTA MAR	68
PREMIUM VISTA MAR	21
THE LEVEL	33
THE LEVEL VISTA MAR	30
SUITE VISTA MAR THE LEVEL	6
GRAND SUITE VISTA MAR THE LEVEL	1

## HABITACIONES

### CLÁSICA (331)



**Dimensión:** 33 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 1,2,3,4

**Vistas:**

- Vista Jardín

- Vista Mar Parcial

- Vista Piscina

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Plancha y tabla de planchar
- Secador de cabello
- Se añaden cunas a solicitud
- Amenidades en el baño
- Sillas y mesa en el balcón
- Balcón
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Hervidor eléctrico c/café
- Teléfono
- TV Satélite
- Enchufe de corriente 220 volt
- Espejo de aumento en el baño
- Recibidor
- Vista jardín / Piscina
- Camas twin / king size
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Baño con bañera o ducha
- Enchufe de corriente 110v en el baño

## HABITACIONES

### CLÁSICA VISTA MAR (68)



**Dimensión:** 33 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 1,2,3,4

**Vistas:**

- Vista Mar

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Plancha y tabla de planchar
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Recibidor
- Sillas y mesa en el balcón
- Balcón
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Enchufe de corriente 110v en el baño
- Teléfono
- TV Satélite
- Enchufe de corriente 220 volt
- Vista al mar garantizada
- Se añaden cunas a solicitud
- Amenidades en el baño
- Camas twin / king size
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Hervidor eléctrico c/café (diario)

## HABITACIONES

### PREMIUM VISTA MAR (21)



**Dimensión:** 50 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 2,3,4

**Vistas:**

- Vista Jardín

- Vista Mar

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Enchufe de corriente 220 volt
- Estuche de amenidades
- Espejo de aumento en el baño
- Amplia terraza
- Recibidor
- Camas twin / king size
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Teléfono
- Plancha y tabla de planchar
- Secador de cabello
- Vista al mar garantizada
- Terraza
- Se añaden cunas a solicitud
- TV-LCD satélite
- Sillas y mesa en la terraza
- Enchufe de corriente 110v en el baño

### VALORES AÑADIDOS:

---

- Albornoz
- Toallas de playa o piscina en la habitación
- 4 reservas garantizadas en restaurantes a la carta (Estancias: 7 días)
- Terraza con tumbonas
- Late check-out garantizado hasta las 15:00 horas
- Cena con langosta para estancias de mínimo 7 días (1 por estancia OR)
- Check-in privado hasta las 21:00 hrs
- Detalle de bienvenida con carta del Director

## HABITACIONES

### THE LEVEL (33)



**Dimensión:** 33 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 5

**Vistas:**

- Vista Jardín

- Vista Mar Parcial

- Vista Piscina

**Servicios exclusivos:**

- Servicios THE LEVEL

### FACILIDADES:

---

- Teléfono
- Plancha y tabla de planchar
- Espejo de aumento en el baño
- TV-LCD satélite
- Camas twin / king size
- Vista mar/jardín/piscina
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Caja de seguridad
- Secador de cabello
- Amenidades en el baño
- Sillas y mesa en el balcón
- Albornoz y zapatillas
- Cafetera eléctrica c/café (diario)
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Baño con bañera



## HABITACIONES

### THE LEVEL VISTA MAR (30)



**Dimensión:** 33 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 5

**Vistas:**

- Vista Mar

**Servicios exclusivos:**

- Servicios THE LEVEL

### FACILIDADES:

---

- Teléfono
- Plancha y tabla de planchar
- Espejo de aumento en el baño
- Amenidades en el baño
- Camas twin / king size
- Cafetera eléctrica c/café (diario)
- Minibar con agua natural, refrescos y cervezas
- Caja de seguridad
- Secador de cabello
- TV LCD
- Sillas y mesa en el balcón
- Albornoz y zapatillas
- Conexión Wi-fi (gratis)

## HABITACIONES

### SUITE VISTA MAR THE LEVEL (6)



**Dimensión:** 80 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 5

**Vistas:**

- Vista Mar

**Servicios exclusivos:**

- Servicios THE LEVEL

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Plancha y tabla de planchar
- Secador de cabello
- Amplia terraza
- Se añaden cunas a solicitud
- Teléfono habitación/baño
- Albornoz y zapatillas
- 2 TV-LCD satélite
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Baño con bañera y ducha
- Bar-closet
- Tumbona en la terraza
- Caja de seguridad
- Enchufe de corriente 220 volt
- Vista al mar garantizada
- Vestidor con puerta independiente
- Recibidor
- Amenidades en el baño
- Sillas y mesa en la terraza
- Cama King size
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Cafetera eléctrica c/café
- Sala-comedor
- Enchufe de corriente 110v en el baño

### VALORES AÑADIDOS:

---

- Bar Premium personalizado (se sirve según preferencia- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Varadero Juan Gualberto Gómez - Hotel (1 por habitación) / mínimo 5 noches de estancia

## HABITACIONES

### GRAND SUITE VISTA MAR THE LEVEL (1)



**Dimensión:** 80 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 5

**Vistas:**

- Vista Mar

**Servicios exclusivos:**

- Servicios THE LEVEL

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Enchufe de corriente 220 volt
- Vista al mar garantizada
- Amplia terraza
- Recibidor
- Cafetera eléctrica / Servicio de café y té
- Bañera hidromasaje en el baño
- 2 Baños
- Cama King size
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Bar-closet
- Silla, tumbonas, sillones y mesa en la terraza
- Teléfono
- Plancha y tabla de planchar
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Se añaden cunas a solicitud
- Báscula de peso
- Albornoz y zapatillas
- Amenidades VIP en el baño
- 2 TV-LCD satélite
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Sala-comedor
- Enchufe de corriente 110v en el baño

### VALORES AÑADIDOS:

---

- Preparación de la bañera con sales y velas (una vez por estancia)
- Bar Premium personalizado (se sirve según preferencia del cliente)
- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Varadero Juan Gualberto Gómez - Hotel (1 por habitación) / mínimo 5 noches de estancia

## RESTAURANTES

### Fuerteventura



**Especialidad:** Cocina internacional  
**Capacidad:** 74  
**Aire acondicionado:** Si  
**Exterior:** No  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Interior  
**Horario:**  
Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta

### La Habana



**Especialidad:** Buffet  
**Capacidad:** 400  
**Aire acondicionado:** Si  
**Exterior:** No  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Interior  
**Horario:**  
Desayuno: 07:30 - 10:00, Buffet  
Almuerzo: 13:00 - 15:00, Buffet  
Cena: 19:00 - 22:00, Buffet

### Las Brasas



**Especialidad:** Grill de Langosta y Carnes (\$) / Comida al carbón  
**Capacidad:** 50  
**Aire acondicionado:** No  
**Exterior:** Si  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Piscina  
**Horario:**  
Almuerzo: 12:30 - 16:00, A la Carta (\$)  
Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta

### Las Reses



**Especialidad:** Cocina tex-mex  
**Capacidad:** 50  
**Aire acondicionado:** Si  
**Exterior:** No  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Exterior  
**Horario:**  
18:30 - 22:00, A la Carta

## RESTAURANTES

### Sakura



**Especialidad:** Comida Japonesa

**Capacidad:** 32

**Aire acondicionado:** Si

**Exterior:** Si

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Interior

**Horario:**

Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta

## CAFETERIAS

### Snack Bar Guantanamera



**Especialidad:** Coctelería y comida ligera

**Capacidad:** 150

**Aire acondicionado:** Si

**Exterior:** No

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Lobby

**Horario:** 24 horas



## BARES

### Bar Daiquirí



**Especialidad:** Bebidas y cocteles

**Capacidad:** 90

**Aire acondicionado:** No

**Exterior:** Si

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Interior

**Horario:**

17:00 - 23:00

### Baracoa



**Especialidad:** Bebidas y licores

**Capacidad:** 80

**Aire acondicionado:** No

**Exterior:** Si

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Piscina

**Horario:**

10:00 - 18:00

### Health Bar "Papito"



**Especialidad:** Jugos y bebidas naturales

**Capacidad:** 0

**Aire acondicionado:** No

**Exterior:** Si

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Exterior

**Horario:**

10:00 - 17:00

### Las Palmas



**Especialidad:** Bebidas y licores

**Capacidad:** 80

**Aire acondicionado:** No

**Exterior:** Si

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Lobby

**Horario:**

08:00 - 23:59

## BARES

### Varadero



**Especialidad:** Bebidas y licores

**Capacidad:** 50

**Aire acondicionado:** No

**Exterior:** Si

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Playa

**Horario:**

10:00 - 18:00

### Vip Bar Lounge The Level

**Exclusivo:** THE LEVEL



**Especialidad:** Coctelería, desayunos y snack

**Capacidad:** 50

**Aire acondicionado:** Si

**Exterior:** Si

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Interior - Planta The Level (5º piso)

**Horario:**

07:00 - 23:59



## SALONES

Número de salones: 6

### MALLORCA



**Localización:** Loc 1  
**Piso:** 1  
**Puertas:** 1  
**Aire acondicionado:** Si  
**Internet:** Si  
**Audiovisuales:** Video Beam, Micrófono, Pantalla, Flip Chart, Puntero Láser, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Pantalla Móvil, Laptop, Podium para conferencias, Sistema de audio



**M2** **Altura** **Dimensiones** **Recepción** **Teatro** **Aula** **Banquete** **Boardroom** **En U** **Cabaret** **Work-Shop**

485 3.28 485 485 373 269 - - 373 441

### BAYAMO



**Localización:** Loc 1  
**Piso:** 5  
**Puertas:** 1  
**Aire acondicionado:** Si  
**Internet:** Si  
**Audiovisuales:** Video Beam, Micrófono, Pantalla, Flip Chart, Puntero Láser, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Pantalla Móvil, Laptop, Podium para conferencias



**M2** **Altura** **Dimensiones** **Recepción** **Teatro** **Aula** **Banquete** **Boardroom** **En U** **Cabaret** **Work-Shop**

68 2.56 78 30 30 - 20 20 - -

## SALONES

### SANTIAGO



**Localización:** Loc 1  
**Piso:** 0  
**Puertas:** 1  
**Aire acondicionado:** Si  
**Internet:** Si  
**Audiovisuales:** Video Beam, Micrófono, Pantalla, Flip Chart, Puntero Láser, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Pantalla Móvil, Laptop, Podium para conferencias, Sistema de audio



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
396	3		440	250	305	220	-	132	200	360

### LAS TUNAS



**Localización:** Loc 1  
**Piso:** 4  
**Puertas:** 1  
**Aire acondicionado:** Si  
**Internet:** Si  
**Audiovisuales:** Video Beam, Micrófono, Pantalla, Flip Chart, Puntero Láser, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Pantalla Móvil, Laptop, Podium para conferencias, Rack Móvil de Sonido



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
68	2.56		78	30	24	-	20	20	-	-

## SALONES

### HOLGUÍN



**Localización:** Loc 1  
**Piso:** 2  
**Puertas:** 1  
**Aire acondicionado:** Si  
**Internet:** Si  
**Audiovisuales:** Video Beam, Micrófono, Pantalla, Flip Chart, Puntero Láser, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Pantalla Móvil, Laptop, Podium para conferencias, Rack Móvil de Sonido



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
68	2.56		75	55	28	-	20	22	-	-

### MATANZAS



**Localización:** Loc 1  
**Piso:** 3  
**Puertas:** 1  
**Aire acondicionado:** Si  
**Internet:** Si  
**Audiovisuales:** Video Beam, Micrófono, Pantalla, Flip Chart, Puntero Láser, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Pantalla Móvil, Laptop, Podium para conferencias, Rack Móvil de Sonido



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
68	2.56		75	55	28	-	20	22	-	50

### Facilidades:

- Salones de reuniones equipados con medios audiovisuales para eventos y banquetes
- Cocktail de Bienvenida
- Coordinador de eventos y grupos / Organizadores profesionales de convenciones
- Flip Chart y Hospitality Desk
- Entretenimientos y programas especiales para grupos
- Botella de agua en las habitaciones a la llegada del grupo
- Cartel de bienvenida
- Descuento o gratuidades en salones (Según negociación)
- Dos llaves x habitación doble
- Espacios reservados y señalizados en restaurantes
- Up-grades a habitación superior para VIP's (Sujeto a disponibilidad)
- Programa de animación para grupos
- Atenciones a la llegada para vip's
- Cena fría o box lunch para late check-in o early check-out
- Check in privado

- Check out hasta las 16 horas para vip grupo
- Cocktail de encuentro antes de las cenas del grupo
- Dos animadores en exclusiva para el grupo (or)
- Entrada a las habitaciones a las 16 horas (según disponibilidad)
- Habitaciones cortesía cambio de ropas (según disponibilidad)
- Picnic -desayuno salida excursión temprana
- Precios especiales late check-out
- Sobres personalizados para entrega de llaves
- Recibimiento c/ trío musical y bailarines (a solicitud) (\$)

## PLAYA Y PISCINA

### Facilidades de playa:

- Servicio de tumbonas
- Servicio de toallas
- Servicio de sombrillas

### Facilidades de piscina:

- Exterior: Si
- Área para niños: Si

## DEPORTE

### Deportes Acuáticos:

- Aeróbicos acuáticos
- Bicicletas acuáticas
- Canoa
- Catamarán
- Pesca (\$)
- Snorkeling
- Volleyball de piscina

### Deportes Terrestres:

- Aeróbicos
- Baloncesto
- Dardos
- Dominó
- Fútbol
- Golf (\$)
- Pedalos
- Petanca
- Ping Pong
- Tenis
- Volleyball
- Volleyball de playa

## ENTRETENIMIENTO

- Club Nocturno: Santiago

Como en la oriental ciudad de la que toma su nombre, aquí armonizan la música de la región, la danza más contagiosa y una refinada coctelería. Se brindan espectáculos que derrochan luces y movimiento, sin que usted pueda sustraerse al encanto de bailar sin límite en este ambiente tropical.

- Animación diurna

Todo es posible en el Meliá Varadero. Un equipo de monitores le proporcionará siempre la mejor opción, para que cada instante de su estancia en el Hotel, sea motivo de alegría: deportes náuticos, animación deportiva, juegos y fiestas.

- Animación nocturna

La noche es sinónimo de fiesta y diversión. Y en el Meliá Varadero no faltan. Espectáculos muy atractivos están a su disposición.

## OTRAS FACILIDADES

- Tienda de regalos (\$)
- Tienda de artesanía (\$)
- Taxis (\$)
- Servicio de lavandería (\$)
- Impuestos hoteleros incluidos
- Galería de arte
- Estacionamiento
- Conserjería
- Cambio de divisa
- Buró de ventas de excursiones y opcionales
- Artesanía (\$)
- Alquiler de autos (\$)
- Áreas para fumadores: terraza de la cafetería, el pétalo de Carilda Oliver, las áreas libres de playa y piscina y balcones o terrazas de las habitaciones
- Check-in: 15:00 hrs
- Check-out: 12:00 hrs
- Hotel 100% para no fumadores
- Conexión WiFi gratuita

## POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El canje de divisas a CUP, estará sujeto a la tasa de cambio oficial vigente en el momento de la transacción y se podrá realizar en aeropuertos, bancos, hoteles (\*) o casas de cambio (CADECA).
- En Cuba, las tarjetas de crédito y débito operan en USD y se aceptan Visa y Mastercard, siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.
- Se aceptan las tarjetas RED y AIS en moneda libremente convertible y las tarjetas en CUP emitidas por bancos cubanos.
- Se dispone de Servicio de Tarjetas Prepago en MLC emitidas por el Banco de Crédito y Comercio (BANDEC) por valores de: 200, 500 y 1000 dólares norteamericanos, comercializadas por CADECA en las monedas que cotizan en su red comercial.
- La Tarjeta Prepago en MLC no es personalizada, por lo que puede operarla todo aquel que cuente con su PIN de seguridad.
- A solicitud del cliente, el saldo de la Tarjeta se reintegra por CADECA al turista en moneda libremente convertible, cuando sale del país, en los aeropuertos internacionales, en una de las monedas extranjeras de las que se cotizan.

(\*) Podrían aplicar restricciones