

FICHA TÉCNICA GDS - MELIÁ SANTIAGO DE CUBA

Actualizado: 2022-07-04

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del Hotel: Meliá Santiago de Cuba

Denominación: -

Marca: Meliá Hoteles & Resorts

Propiedad: Cubanacán

Administración: Meliá Hotels International Cuba

Dirección: Av. de las Américas y Calle M, Santiago de Cuba, Cuba.

Código Postal: 90400

País: CUBA

Teléfono: (53 22) 647777

Correo electrónico: melia.santiago@meliacuba.com

Web: <http://www.melia-santiagodecuba.com>

Año de construcción: 1991

Categoría: 5 estrellas

Temporadas de cierre: Abierto todo el año

Área que abarca: -

Hotel Libre de Humo: Si

Internet: Wifi Free

Total de Habitaciones: 302

DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Único 5 Estrellas de la segunda ciudad cubana más importante, ubicado cerca del Centro Histórico de Santiago de Cuba. Ideal para viajes de negocios.

UBICACIÓN

Localización: Rodeado de Naturaleza

Edificios que lo componen: - Edificio principal

Ciudad más cercana: Santiago de Cuba

Distancia a la ciudad más cercana: 1.82km

Aeropuerto más cercano: Antonio Maceo

Código IATA: SCU

Distancia desde el aeropuerto: 12 Km

ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Entretenimiento Cancha deportiva
- Gimnasio
- Servicio de habitaciones
- Centro de Negocios
- Centro Comercial Plaza Meliá Santiago

SEGMENTOS

- Meetings & Events
- Circuitos

ATRIBUTOS

THE LEVEL

Sabor caribeño en un espacio de elegante diseño y amplios ventanales que regalan impresionantes vistas de la ciudad y las montañas. Ubicado en los pisos más altos (6, 7, 8, 9 y 10). Atiende 62 habitaciones Standard, Junior Suite, Suite, Master Suite y Suite Presidencial.

Servicios y facilidades

- Amenidades especiales
- Asistencia y coordinación de reservas, transfers, etc
- Atención personalizada durante toda la estancia
- Bares y/o restaurantes exclusivos
- Bebida a solicitud en la llegada y toallitas refrescantes
- Carta de Almohadas
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada
- Check in/ out personalizado en recepción independiente
- Descubierta nocturna diaria
- Early check in según disponibilidad
- Jefe planta real/ planta concierge
- Late check-out gratis garantizado hasta las 14:00h
- Lavandería Express (\$)
- Lounge exclusivo
- Mini snacks (no aplica para hoteles Solo Adultos) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas
- Minibar con reposición diaria
- Primer servicio de planchado gratis de 2 piezas por pax
- Recepción exclusiva
- Servicio de botones/porteros 24hrs
- Servicio de Pre Arrival Form (PAF)
- Servicio WIFI gratuito
- Snacks para adultos a partir de las 15:00 horas
- Servicio de concierge
- Conserjes
- Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación (\$)
- Preparación de la bañera con sales y velas (una vez por estancia) (sólo solo Master Suite The Level / Suite Presidencial The Level)
- Minibar con agua, refrescos, jugos y cerveza (reposición diaria) (\$)
- Servicio de habitaciones las 24hrs (\$)
- Áreas independientes con habitaciones exclusivas
- Ascensor con acceso directo

- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santiago de Cuba Antonio Maceo- Hotel (1 por habitación) / mínimo 3 noches de estancia en las tipologías Master Suite The Level y Suite Presidencial The Level

HABITACIONES

Tipología	Cantidad
CLÁSICA	225
JUNIOR SUITE	15
THE LEVEL	44
JUNIOR SUITE THE LEVEL	14
GRAND SUITE THE LEVEL	2
MASTER SUITE THE LEVEL	1
SUITE PRESIDENCIAL THE LEVEL	1

Special rooms:	
Habitaciones comunicantes:	83

HABITACIONES

CLÁSICA (225)



Dimensión: 22 m²

Cantidad tipo comunicantes: 54

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos:
2,3,4,5,6,7,8,11,12,13,14

Vistas:

- Vista Ciudad

- Vista montañas

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Radio despertador
- Minibar surtido
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Recibidor
- Amenidades en el baño
- TV-LCD satélite
- Vista ciudad-montañas
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Tetera / Servicio de Té
- Teléfono
- Mesa y sillas para desayuno
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Caja de seguridad sin cargo
- Báscula de peso
- Camas twin / king size
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Bañera con hidromasaje
- Reloj-despertador

HABITACIONES

JUNIOR SUITE (15)



Dimensión: 25.5 m²

Cantidad tipo comunicantes: 5

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 2,3,4,5

Vistas:

- Vista montañas

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Plancha y tabla de planchar
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Recibidor
- Teléfono habitación/baño
- Báscula de peso
- Camas King size
- 1 cuna extra a solicitud
- Bañera con hidromasaje
- Reloj-despertador
- Minibar
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Caja de seguridad sin cargo
- Amenidades en el baño
- TV-LCD satélite
- Vista ciudad-montañas
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Tetera / Servicio de Té

HABITACIONES

THE LEVEL (44)



Dimensión: 22 m²

Cantidad tipo comunicantes: 16

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 9,10

Vistas:

- Vista Ciudad

- Vista montañas

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Minibar surtido
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Espejo de aumento en el baño
- Caja de seguridad sin cargo
- Teléfono habitación/baño
- Camas twin
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Tetera / Servicio de Té
- Mesa y sillas para desayuno
- Secador de cabello
- Amenidades superiores en el baño
- Recibidor
- TV LCD
- Vista ciudad-montañas
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Báscula personal
- Reloj-despertador

HABITACIONES

JUNIOR SUITE THE LEVEL (14)



Dimensión: 25.5 m²

Cantidad tipo comunicantes: 8

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 6,7,8,9

Vistas:

- Vista Ciudad

- Vista montañas

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Mesa y sillas para desayuno
- Secador de cabello
- Atenciones en la habitación
- Recibidor
- Caja de seguridad sin cargo
- Camas King size
- 1 cuna extra a solicitud
- Bañera con hidromasaje
- Tetera / Servicio de Té
- Teléfono
- Minibar surtido
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Espejo de aumento en el baño
- Amenidades superiores y sales de baño
- TV LCD
- Vista ciudad-montañas
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Báscula personal
- Reloj-despertador

HABITACIONES

GRAND SUITE THE LEVEL (2)



Dimensión: 47.5 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 4,10

Vistas:

- Vista montañas

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Caja de seguridad sin cargo
- Camas King size
- 1 cuna extra a solicitud
- 2 TV-LCD satélite
- Bañera con hidromasaje
- Tetera / Servicio de Té
- Minibar surtido
- Carta de almohadas
- Recibidor
- Amenidades en el baño
- Vista ciudad-montañas
- 2 teléfonos en la habitación
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Báscula personal
- Reloj-despertador

HABITACIONES

MASTER SUITE THE LEVEL (1)



Dimensión: 47.5 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 10,11

Vistas:

- Vista Ciudad

- Vista montañas

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Minibar surtido
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Albornoz
- Baño completo
- Caja de seguridad sin cargo
- Vista ciudad-montañas
- 2 teléfonos en la habitación
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Báscula personal
- Reloj-despertador
- Mesa y sillas para desayuno
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Recibidor
- Amenidades superiores y sales de baño
- Camas King size
- 1 cuna extra a solicitud
- 2 TV-LCD satélite
- Bañera con hidromasaje
- Tetera / Servicio de Té

VALORES AÑADIDOS:

- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santiago de Cuba Antonio Maceo- Hotel (1 por habitación) / mínimo 3 noches de estancia

HABITACIONES

SUITE PRESIDENCIAL THE LEVEL (1)



Dimensión: 95 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 9,10

Vistas:

- Vista montañas

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Minibar surtido
- Secador de cabello
- Atenciones en la habitación
- Recibidor
- Caja de seguridad sin cargo
- Bañera hidromasaje en el baño
- 1 cuna extra a solicitud
- Cama King size
- Báscula personal
- Reloj-despertador
- Mesa y sillas para desayuno
- Plancha y tabla de planchar
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Espejo de aumento en el baño
- Amenidades superiores y sales de baño
- Amenidades de tocador
- Vista ciudad-montañas
- 2 TV-LCD satélite
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Tetera / Servicio de Té

VALORES AÑADIDOS:

- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santiago de Cuba Antonio Maceo- Hotel (1 por habitación) / mínimo 3 noches de estancia

RESTAURANTES

El Criollo



Especialidad: Comida cubana
Capacidad: 72
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Exterior
Horario:
Almuerzo: 12:00 - 16:00, A la Carta

La Casona



Especialidad: Buffet
Capacidad: 305
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
Desayuno: 07:00 - 10:00, Buffet
Cena: 19:00 - 22:00, Buffet

La Fontana



Especialidad: Cocina italiana
Capacidad: 72
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
12:00 - 23:00

La Isabelica



Especialidad: Cocina internacional
Capacidad: 22
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
19:00 - 23:00, Gourmet A la Carta

CAFETERIAS

El Colmadito



Especialidad: Coctelería y comida ligera

Capacidad: 24

Aire acondicionado: No

Exterior: Si

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Exterior

Horario:

12:00 - 22:00

Snack Bar "La Alameda"



Especialidad: Coctelería y comida ligera

Capacidad: 100

Aire acondicionado: No

Exterior: Si

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Piscina

Horario:

10:00 - 20:00

BARES

Bello Bar



Capacidad: 80
Aire acondicionado: Si
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
17:00 - 01:00

Daiquiri



Especialidad: Comida ligera
Capacidad: 40
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Lobby Bar
Horario: 24 horas

Santiago Café



Especialidad: Coctelería
Capacidad: 300
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
21:00 - 03:00

Sierra Cristal Lounge Bar

Exclusivo: THE LEVEL



Especialidad: Coctelería y comida ligera
Capacidad: 10
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
07:30 - 23:00

SALONES

Número de salones: 6

SIERRA MAESTRA A/B/C



Localización: Loc 1
Piso: 2
Puertas: 1
Aire acondicionado: Si
Internet: Si
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
256	2.8	16x16	256	250	66	142	-	48	167	225

SIERRA MAESTRA A



Localización: Loc 1
Piso: 2
Puertas: 1
Aire acondicionado: Si
Internet: No
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
128	2.8	16x8	128	150	40	71	140	24	80	130

SALONES

SIERRA MAESTRA B



Localización: Loc 1
Piso: 2
Puertas: 1
Aire acondicionado: Si
Internet: No
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2 **Altura** **Dimensiones** **Recepción** **Teatro** **Aula** **Banquete** **Boardroom** **En U** **Cabaret** **Work-Shop**

64 2.8 8x8 64 50 20 36 40 14 30 60

SIERRA MAESTRA C



Localización: Loc 1
Piso: 2
Puertas: 1
Aire acondicionado: Si
Internet: Si
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2 **Altura** **Dimensiones** **Recepción** **Teatro** **Aula** **Banquete** **Boardroom** **En U** **Cabaret** **Work-Shop**

64 2.8 8x8 64 50 20 36 40 14 30 60

SALONES

SIERRRA MAESTRA B/C



Localización: Loc 1
Piso: 2
Puertas: 1
Aire acondicionado: Si
Internet: Si
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
128	2.8	16 x 8	128	150	40	71	140	24	80	130

SALÓN COMERCIAL



Localización: Loc 1
Piso: 2
Puertas: 1
Aire acondicionado: Si
Internet: Si
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
255	2.8	17 x 15	255	50	20	142	-	20	60	12

Facilidades:

- Salones de reuniones equipados con medios audiovisuales para eventos y banquetes
- Cocktail de Bienvenida
- Conexión a Internet, correo, y otros servicios en el Centro de Negocios
- Coordinador de eventos y grupos / Organizadores profesionales de convenciones
- Check in Express privado y personalizado
- Flip Chart y Hospitality Desk
- Upgrade a habitación de categoría superior para el grupo VIP, sujeto a disponibilidad
- Entretenimientos y programas especiales para grupos
- Oferta de espectáculos y cenas temáticas para grupos
- Imaginativas y originales fiestas temas
- Cenas temáticas para grupos
- Cartel de bienvenida
- Cena cortesía visitas de inspección (según solicitud) máx 6 pax
- Descubierta para VIP´s
- Descuento o gratuidades en salones (Según negociación)

- Descuentos en restaurantes a la carta (según solicitud)
- Dos llaves x habitación doble
- Early check-in (Sujeto disponibilidad)
- Espacio para almacenaje
- Espacios reservados y señalizados en restaurantes
- Gym incluido (sólo fitness)
- Late check-out algunas habitaciones (según disponibilidad)
- Up-grades a habitación superior para VIP's (Sujeto a disponibilidad)
- Trío de música
- Orquesta de pequeño formato (4 a 6 integrantes)
- DJ con música grabada
- Espectáculo musical, música en vivo con bailarines
- Botella de agua a la llegada vip's y tourlidors

PLAYA Y PISCINA

Facilidades de piscina:

Piscinas

Tres piscinas, dos para adultos y una para niños, rodeadas por cocoteros, sombrillas, hamacas y palapas.

- Exterior: Si
- Área para niños: Si
- Servicio de toallas
- Servicio de sombrillas
- Hamacas
- Servicio de tumbonas

DEPORTE

Deportes Terrestres:

- Ajedrez
- Damas
- Dominó

ENTRETENIMIENTO

OTRAS FACILIDADES

- Transfers privados en auto (a solicitud) (\$)
- Tienda de regalos (\$)
- Tienda de artesanía (\$)
- Taxis (\$)
- Servicios médicos 24 horas (\$)
- Servicio de secretaría (\$)
- Servicio de lavandería (\$)
- Late Check-out según disponibilidad (\$)
- Galería de arte
- Estacionamiento
- Conserjería
- Cambio de divisa
- Buró de ventas de excursiones y opcionales (\$)
- Boutique (\$)
- Artesanía (\$)
- Alquiler de autos (\$)
- Check-in: 16:00 hrs
- Áreas para fumadores: Áreas al aire libre y Casa del Habano
- Check-out: 12:00 hrs
- Hotel 100% para no fumadores
- Conexión WiFi gratuita

POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El canje de divisas a CUP, estará sujeto a la tasa de cambio oficial vigente en el momento de la transacción y se podrá realizar en aeropuertos, bancos, hoteles (*) o casas de cambio (CADECA).
- En Cuba, las tarjetas de crédito y débito operan en USD y se aceptan Visa y Mastercard, siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.
- Se aceptan las tarjetas RED y AIS en moneda libremente convertible y las tarjetas en CUP emitidas por bancos cubanos.
- Se dispone de Servicio de Tarjetas Prepago en MLC emitidas por el Banco de Crédito y Comercio (BANDEC) por valores de: 200, 500 y 1000 dólares norteamericanos, comercializadas por CADECA en las monedas que cotizan en su red comercial.
- La Tarjeta Prepago en MLC no es personalizada, por lo que puede operarla todo aquel que cuente con su PIN de seguridad.
- A solicitud del cliente, el saldo de la Tarjeta se reintegra por CADECA al turista en moneda libremente convertible, cuando sale del país, en los aeropuertos internacionales, en una de las monedas extranjeras de las que se cotizan.

(*) Podrían aplicar restricciones