

## FICHA TÉCNICA GDS - MELIÁ SANTIAGO DE CUBA

Actualizado: 2021-05-14

### INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre del Hotel:** Meliá Santiago de Cuba

**Denominación:** -

**Marca:** Meliá Hoteles & Resorts

**Propiedad:** Cubanacán

**Administración:** Meliá Hotels International Cuba

**Dirección:** Av. de las Américas y Calle M, Santiago de Cuba, Cuba.

**Código Postal:** 90400

**País:** CUBA

**Teléfono:** (53 22) 647777

**Correo electrónico:** jefe.recepcion.msc@meliacuba.com

**Web:** <http://www.melia-santiagodecuba.com>

**Año de construcción:** 1991

**Categoría:** 5 estrellas

**Temporadas de cierre:** Abierto todo el año

**Área que abarca:** -

**Hotel Libre de Humo:** Si

**Internet:** Wifi Free

**Total de Habitaciones:** 302

### DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Único 5 Estrellas de la segunda ciudad cubana más importante, ubicado cerca del Centro Histórico de Santiago de Cuba. Ideal para viajes de negocios.

### UBICACIÓN

**Localización:** Rodeado de Naturaleza

**Edificios que lo componen:** - Edificio principal

**Ciudad más cercana:** Santiago de Cuba

**Distancia a la ciudad más cercana:** 1.82km

**Aeropuerto más cercano:** Antonio Maceo

**Código IATA:** SCU

**Distancia desde el aeropuerto:** 12 Km

## ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Entretenimiento Cancha deportiva
- Gimnasio
- Servicio de habitaciones
- Centro de Negocios Centro de negocios
- Centro Comercial Plaza Meliá Santiago

## SEGMENTOS

- Bodas y Lunas de Miel
- Meetings & Events

## ATRIBUTOS

### THE LEVEL

Sabor caribeño en un espacio de elegante diseño y amplios ventanales que regalan impresionantes vistas de la ciudad y las montañas. Ubicado en los pisos más altos (6, 7, 8, 9 y 10). Atiende 62 habitaciones Standard, Junior Suite, Suite, Master Suite y Suite Presidencial.

### Servicios y facilidades

- Amenidades especiales (ELEMENTS)
- Asistencia y coordinación de reservas, transfers, etc
- Atención personalizada durante toda la estancia
- Bares y/o restaurantes exclusivos
- Bebida a solicitud en la llegada y toallitas refrescantes
- Bolsa con toalla de piscina en habitación
- Carta de Almohadas
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada
- Check in/ out personalizado en recepción independiente
- Descubierta nocturna diaria
- Early check in según disponibilidad
- Jefe planta real/ planta concierge
- Late check-out gratis garantizado hasta las 14:00h
- Lavandería Express (\$)
- Lounge exclusivo
- Mini snacks (donde aplique) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas
- Para la noche, se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 hasta las 22:00 horas
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas
- Primer servicio de planchado gratis de 2 piezas por pax
- Recepción exclusiva
- Reservas de canchas deportivas (prioridad)
- Servicio de botones/porteros 24hrs
- Servicio de Pre Arrival Form (PAF)
- Servicio WIFI gratuito
- Servicio de concierge
- Conserjes
- Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación (\$)
- Preparación de la bañera con sales y velas (una vez por estancia) (sólo solo Master Suite The Level / Suite Presidencial The Level )
- Minibar con agua, refrescos, jugos y cerveza (reposición diaria) (\$)
- Servicio de habitaciones las 24hrs (\$)

- Áreas independientes con habitaciones exclusivas
- Ascensor con acceso directo
- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santiago de Cuba Antonio Maceo- Hotel (1 por habitación) / mínimo 3 noches de estancia en las tipologías Master Suite The Level y Suite Presidencial The Level (exclusivo para reservas online)

## HABITACIONES

Tipología	Cantidad
CLÁSICA	225
JUNIOR SUITE	15
THE LEVEL	44
JUNIOR SUITE THE LEVEL	14
GRAND SUITE THE LEVEL	2
MASTER SUITE THE LEVEL	1
SUITE PRESIDENCIAL THE LEVEL	1

<b>Habitaciones especiales:</b>	
Habitaciones comunicantes:	56

## HABITACIONES

### CLÁSICA (225)



**Dimensión:** 22 m<sup>2</sup>

**Cantidad tipo comunicantes:** 40

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 2 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Personal 1.00 x 2.00 - 2

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos:  
2,3,4,5,6,7,8,11,12,13,14

**Vistas:**

- Vista Ciudad  
- Vista montañas

### FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Radio despertador
- Minibar surtido
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Recibidor
- Amenidades en el baño
- TV-LCD satélite
- Camas twin
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Reloj-despertador
- Teléfono
- Mesa y sillas para desayuno
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Caja de seguridad sin cargo
- Báscula de peso
- Vista ciudad-montañas
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Tetera / Servicio de Té

## HABITACIONES

### JUNIOR SUITE (15)



**Dimensión:** 25.5 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 2,3,4,5

**Vistas:**

- Vista montañas

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Minibar
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Caja de seguridad sin cargo
- Amenidades en el baño
- TV-LCD satélite
- 1 cuna extra a solicitud
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Reloj-despertador
- Jacuzzi en habitación
- Plancha y tabla de planchar
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Recibidor
- Teléfono habitación/baño
- Báscula de peso
- Vista ciudad-montañas
- Cama King size
- Tetera / Servicio de Té

## HABITACIONES

### THE LEVEL (44)



**Dimensión:** 22 m<sup>2</sup>

**Cantidad tipo comunicantes:** 16

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 2 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Personal 1.00 x 2.00 - 2

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 9,10

**Vistas:**

- Vista Ciudad

- Vista montañas

**Servicios exclusivos:**

- Servicios THE LEVEL

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Minibar surtido
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Espejo de aumento en el baño
- Caja de seguridad sin cargo
- Teléfono habitación/baño
- Camas twin
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Tetera / Servicio de Té
- Mesa y sillas para desayuno
- Secador de cabello
- Amenidades superiores en el baño
- Recibidor
- TV LCD
- Vista ciudad-montañas
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Báscula personal
- Reloj-despertador

## HABITACIONES

### JUNIOR SUITE THE LEVEL (14)



**Dimensión:** 25.5 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 6,7,8,9

**Vistas:**

- Vista Ciudad

- Vista montañas

**Servicios exclusivos:**

- Servicios THE LEVEL

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Teléfono
- Minibar surtido
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Espejo de aumento en el baño
- Amenidades superiores y sales de baño
- TV LCD
- 1 cuna extra a solicitud
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Tetera / Servicio de Té
- Jacuzzi en habitación
- Mesa y sillas para desayuno
- Secador de cabello
- Atenciones en la habitación
- Recibidor
- Caja de seguridad sin cargo
- Vista ciudad-montañas
- Cama King size
- Báscula personal
- Reloj-despertador



## HABITACIONES

### GRAND SUITE THE LEVEL (2)



**Dimensión:** 47.5 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 4,10

**Vistas:**

- Vista montañas

**Servicios exclusivos:**

- Servicios THE LEVEL

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Recibidor
- Amenidades en el baño
- 1 cuna extra a solicitud
- 2 TV-LCD satélite
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Tetera / Servicio de Té
- Minibar surtido
- Carta de almohadas
- Jacuzzi
- Caja de seguridad sin cargo
- Vista ciudad-montañas
- 2 teléfonos en la habitación
- Cama King size
- Báscula personal
- Reloj-despertador

## HABITACIONES

### MASTER SUITE THE LEVEL (1)



**Dimensión:** 47.5 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 10,11

**Vistas:**

- Vista Ciudad

- Vista montañas

**Servicios exclusivos:**

- Servicios THE LEVEL

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Mesa y sillas para desayuno
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Recibidor
- Amenidades superiores y sales de baño
- Vista ciudad-montañas
- 2 teléfonos en la habitación
- Cama King size
- Báscula personal
- Reloj-despertador
- Jacuzzi en habitación
- Minibar surtido
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Albornoz
- Baño completo
- Caja de seguridad sin cargo
- 1 cuna extra a solicitud
- 2 TV-LCD satélite
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Tetera / Servicio de Té

### VALORES AÑADIDOS:

---

- Preparación de la bañera con sales y velas (una vez por estancia)
- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santiago de Cuba Antonio Maceo- Hotel (1 por habitación) / mínimo 3 noches de estancia (exclusivo para reservas online)

## HABITACIONES

### SUITE PRESIDENCIAL THE LEVEL (1)



**Dimensión:** 95 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 9,10

**Vistas:**

- Vista montañas

**Servicios exclusivos:**

- Servicios THE LEVEL

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Mesa y sillas para desayuno
- Plancha y tabla de planchar
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Espejo de aumento en el baño
- Amenidades superiores y sales de baño
- Amenidades de tocador
- Vista ciudad-montañas
- 2 TV-LCD satélite
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Tetera / Servicio de Té
- Jacuzzi en habitación
- Minibar surtido
- Secador de cabello
- Atenciones en la habitación
- Recibidor
- Caja de seguridad sin cargo
- Bañera hidromasaje en el baño
- 1 cuna extra a solicitud
- Cama King size
- Báscula personal
- Reloj-despertador

### VALORES AÑADIDOS:

---

- Preparación de la bañera con sales y velas (una vez por estancia)
- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santiago de Cuba Antonio Maceo- Hotel (1 por habitación) / mínimo 3 noches de estancia (exclusivo para reservas online)

## RESTAURANTES

### El Criollo



**Especialidad:** Comida cubana  
**Capacidad:** 72  
**Aire acondicionado:** No  
**Exterior:** Si  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Exterior  
**Horario:**  
Almuerzo: 12:00 - 16:00, A la Carta

### La Casona



**Especialidad:** Buffet  
**Capacidad:** 305  
**Aire acondicionado:** Si  
**Exterior:** No  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Interior  
**Horario:**  
Desayuno: 07:00 - 10:00, Buffet  
Cena: 19:00 - 22:00, Buffet

### La Fontana



**Especialidad:** Cocina italiana  
**Capacidad:** 72  
**Aire acondicionado:** No  
**Exterior:** Si  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Interior  
**Horario:**  
12:00 - 23:00

### La Isabelica



**Especialidad:** Cocina internacional  
**Capacidad:** 22  
**Aire acondicionado:** Si  
**Exterior:** No  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Interior  
**Horario:**  
19:00 - 23:00, Gourmet A la Carta

## CAFETERIAS

### El Colmadito



**Especialidad:** Coctelería y comida ligera

**Capacidad:** 24

**Aire acondicionado:** No

**Exterior:** Si

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Exterior

**Horario:**

12:00 - 22:00

### Snack Bar "La Alameda"



**Especialidad:** Coctelería y comida ligera

**Capacidad:** 100

**Aire acondicionado:** No

**Exterior:** No

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Piscina

**Horario:**

10:00 - 20:00

## BARES

### Bello Bar



**Capacidad:** 80  
**Aire acondicionado:** Si  
**Exterior:** No  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Interior  
**Horario:**  
17:00 - 01:00

### Daiquiri



**Especialidad:** Comida ligera  
**Capacidad:** 40  
**Aire acondicionado:** Si  
**Exterior:** No  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Lobby Bar  
**Horario:** 24 horas

### Santiago Café



**Especialidad:** Coctelería  
**Capacidad:** 300  
**Aire acondicionado:** Si  
**Exterior:** No  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Interior  
**Horario:**  
21:00 - 03:00

### Sierra Cristal Lounge Bar

**Exclusivo:** THE LEVEL



**Especialidad:** Coctelería y comida ligera  
**Capacidad:** 10  
**Aire acondicionado:** Si  
**Exterior:** No  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Interior  
**Horario:**  
07:30 - 23:00

## SALONES

Número de salones: 6

### SIERRA MAESTRA A/B/C



**Localización:** Loc 1  
**Piso:** 2  
**Puertas:** 1  
**Aire acondicionado:** Si  
**Internet:** Si  
**Audiovisuales:** Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
256	2.8	16x16	256	250	66	142	-	48	167	225

### SIERRA MAESTRA A



**Localización:** Loc 1  
**Piso:** 2  
**Puertas:** 1  
**Aire acondicionado:** Si  
**Internet:** No  
**Audiovisuales:** Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
128	2.8	16x8	128	150	40	71	140	24	80	130

## SALONES

### SIERRA MAESTRA B



**Localización:** Loc 1  
**Piso:** 2  
**Puertas:** 1  
**Aire acondicionado:** Si  
**Internet:** No  
**Audiovisuales:** Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



**M2** **Altura** **Dimensiones** **Recepción** **Teatro** **Aula** **Banquete** **Boardroom** **En U** **Cabaret** **Work-Shop**

64    2.8        8x8            64        50    20        36            40        14        30        60

### SIERRA MAESTRA C



**Localización:** Loc 1  
**Piso:** 2  
**Puertas:** 1  
**Aire acondicionado:** Si  
**Internet:** Si  
**Audiovisuales:** Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



**M2** **Altura** **Dimensiones** **Recepción** **Teatro** **Aula** **Banquete** **Boardroom** **En U** **Cabaret** **Work-Shop**

64    2.8        8x8            64        50    20        36            40        14        30        60



## SALONES

### SIERRRA MAESTRA B/C



**Localización:** Loc 1  
**Piso:** 2  
**Puertas:** 1  
**Aire acondicionado:** Si  
**Internet:** Si  
**Audiovisuales:** Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



**M2 Altura Dimensiones Recepción Teatro Aula Banquete Boardroom En U Cabaret Work-Shop**

128 2.8 16 x 8 128 150 40 71 140 24 80 130

### SALÓN COMERCIAL



**Localización:** Loc 1  
**Piso:** 2  
**Puertas:** 1  
**Aire acondicionado:** Si  
**Internet:** Si  
**Audiovisuales:** Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



**M2 Altura Dimensiones Recepción Teatro Aula Banquete Boardroom En U Cabaret Work-Shop**

255 2.8 17 x 15 255 50 20 142 - 20 60 12

### Facilidades:

- Salones de reuniones equipados con medios audiovisuales para eventos y banquetes
- Cocktail de Bienvenida
- Conexión a Internet, correo, y otros servicios en el Centro de Negocios
- Coordinador de eventos y grupos / Organizadores profesionales de convenciones
- Check in Express privado y personalizado
- Flip Chart y Hospitality Desk
- Upgrade a habitación de categoría superior para el grupo VIP, sujeto a disponibilidad
- Entretenimientos y programas especiales para grupos
- Oferta de espectáculos y cenas temáticas para grupos
- Imaginativas y originales fiestas temas
- Cenas temáticas para grupos
- Conexión internet free para vip's y tourlidors
- Cartel de bienvenida
- Cena cortesía visitas de inspección (según solicitud) máx 6 pax
- Descubierta para VIP's

- Descuento o gratuidades en salones (Según negociación)
- Descuentos en restaurantes a la carta (según solicitud)
- Dos llaves x habitación doble
- Early check-in (Sujeto disponibilidad)
- Espacio para almacenaje
- Espacios reservados y señalizados en restaurantes
- Gym incluido (sólo fitness)
- Late check-out algunas habitaciones (según disponibilidad)
- Postales del hotel certificadas
- Regalos para vips y tourlidars
- Up-grades a habitación superior para VIP´s (Sujeto a disponibilidad)
- Trío de música
- Orquesta de pequeño formato (4 a 6 integrantes)
- DJ con música grabada
- Espectáculo musical, música en vivo con bailarines
- Botella de agua a la llegada vip´s y tourlidars

## PLAYA Y PISCINA

### Facilidades de piscina:

#### Piscinas

Tres piscinas, dos para adultos y una para niños, rodeadas por cocoteros, sombrillas, hamacas y palapas.

- Exterior: Si
- Salobre: No
- Área para niños: Si
- Servicio de toallas
- Servicio de sombrillas
- Hamacas
- Servicio de tumbonas

## DEPORTE

### Deportes Terrestres:

- Ajedrez
- Damas
- Dominó

## ENTRETENIMIENTO

## OTRAS FACILIDADES

- Transfers privados en auto (a solicitud)
- Tienda de regalos
- Tienda de artesanía
- Taxis
- Servicios médicos 24 horas
- Servicios de fax
- Servicio de secretaría
- Servicio de lavandería
- Late Check-out según disponibilidad (\$)
- Impuestos hoteleros incluidos
- Galería de arte
- Estacionamiento
- Conserjería
- Cambio de divisa
- Buró de ventas de excursiones y opcionales
- Boutique
- Artesanía
- Alquiler de autos
- Check-in: 16:00 hrs
- Conexión Wi-fi (lobby, lobby bar, plaza, piscinas, terraza primer nivel, salón Sierra Maestra y 150 habitaciones) (\$)
- Conexión Wi-Fi gratis (lobby The Level)
- Conexión a internet gratis (habitaciones The Level)
- Áreas para fumadores: Áreas al aire libre y Casa del Habano
- Check-out: 12:00 hrs
- Hotel 100% para no fumadores

## POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El peso cubano (CUP) es la moneda nacional de Cuba y con la que se realiza el pago de todos los productos y servicios turísticos en el país.
- Canjear efectivo USD, y otras monedas, a CUP está sujeto a una tasa de cambio vigente atendiendo a su fluctuación en el mercado mundial. Se realiza en aeropuertos, bancos, hoteles, casas de cambio (CADECA).
- En Cuba las tarjetas de crédito y débito operan en USD, sujetas a una comisión del 3% y se aceptan Visa y MasterCard siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.
- No se acepta el pago en efectivo en el hotel para reducir los riesgos de Covid-19.
- Se aceptan, además, las tarjetas RED y AIS en monedas convertibles emitidas por bancos cubanos. El pago directo en hotel de reservas y servicios extras con estas tarjetas tiene un descuento del 10%.
- También se aceptan las tarjetas en CUP emitidas por bancos cubanos.