

## FICHA TÉCNICA GDS - MELIÁ SAN CARLOS

Actualizado: 2021-05-07

### INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre del Hotel:** Meliá San Carlos

**Denominación:** -

**Marca:** Meliá Hoteles & Resorts

**Propiedad:** Gran Caribe

**Administración:** Meliá Hotels International Cuba

**Dirección:** Calle San Carlos, entre Gacel y Horrutinier, Cienfuegos, Cuba

**Código Postal:** -

**País:** CUBA

**Teléfono:** (53)(43) 875100

**Correo electrónico:** jefe.ventas.mca@meliacuba.com

**Web:** <http://www.melia-sancarlos.com>

**Año de construcción:** 0

**Categoría:** 4 estrellas

**Temporadas de cierre:** Abierto todo el año

**Área que abarca:** -

**Internet:** Wifi Free

**Total de Habitaciones:** 56

### DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Su valor arquitectónico y hermosas vistas de la ciudad y la bahía, hacen de este hotel el lugar ideal para disfrutar de la historia y la cultura de Cienfuegos en un espacio de confort superior al auténtico estilo de Meliá. Modernas habitaciones y prestaciones que harán de su viaje por la isla una experiencia memorable.

### UBICACIÓN

**Localización:** Ciudad

**Edificios que lo componen:** - Edificio principal

**Ciudad más cercana:** Cienfuegos

**Distancia a la ciudad más cercana:** 0.5km

**Aeropuerto más cercano:** Jaime González

**Código IATA:** CFG

**Distancia desde el aeropuerto:** 6.0 Km

## ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Servicio de habitaciones
- Servicios médicos
- Servicio de Internet

## SEGMENTOS

- Bodas y Lunas de Miel
- Meetings & Events

## HABITACIONES

Tipología	Cantidad
CLÁSICA	40
CLÁSICA VISTA CIUDAD	14
SUITE VISTA CIUDAD	2

<b>Habitaciones especiales:</b>	
Habitaciones para minusválidos:	2
Habitaciones comunicantes:	2

## HABITACIONES

### CLÁSICA (40)



**Dimensión:** 24 m<sup>2</sup>

**Cantidad para minusválidos:** 2

**Cantidad tipo comunicantes:** 2

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 1 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.36 x 2.00 - 2

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 2,3,4,5

**Vistas:**

- Vista Ciudad

- Vista Jardín

### FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- TV-LCD satélite
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Minibar con agua, refrescos, cervezas y más (\$)
- Caja de seguridad electrónica
- Camas dobles o King size
- Servicio de Habitaciones 24 horas (\$)
- 1 cuna extra a solicitud
- Teléfono directo en la habitación
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz (los baños cuentan con tomas de 110 V para equipos hasta 50 W)
- Baño con ducha, secador de pelo y servicio de amenidades diarias

## HABITACIONES

### CLÁSICA VISTA CIUDAD (14)



**Dimensión:** 24 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 1 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.36 x 2.00 - 2

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 4,5

**Vistas:**

- Vista Ciudad

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- TV-LCD satélite
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Minibar con agua, refrescos, cervezas y más (\$)
- Caja de seguridad electrónica
- Camas dobles o King size
- Servicio de Habitaciones 24 horas (\$)
- 1 cuna extra a solicitud
- Teléfono directo en la habitación
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz (los baños cuentan con tomas de 110 V para equipos hasta 50 W)
- Baño con ducha, secador de pelo y servicio de amenidades diarias

## HABITACIONES

### SUITE VISTA CIUDAD (2)



**Dimensión:** 48 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 2 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 1 niño(s)

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 5

**Vistas:**

- Vista Ciudad

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- TV-LCD satélite
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Voltaje hotel: 220 V/60 Hz. 110 V para equipos de baja potencia en los baños de las habitaciones. Los clientes pueden traer su convertidor.
- Caja de seguridad electrónica
- Servicio de Habitaciones 24 horas (\$)
- Sala de estar - Comedor
- Cama King size
- Teléfono directo en la habitación
- Minibar con agua, refrescos, cervezas y más (\$)
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz (los baños cuentan con tomas de 110 V para equipos hasta 50 W)
- Baño con ducha, secador de pelo y servicio de amenidades diarias

## RESTAURANTES

### Roof Garden



**Especialidad:** Bar lounge

**Capacidad:** 84

**Aire acondicionado:** No

**Exterior:** No

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Interior

**Horario:**

07:00 - 10:00, A la Carta

## BARES

### Rincón Azul



**Especialidad:** Bebidas y licores

**Capacidad:** 20

**Aire acondicionado:** No

**Exterior:** No

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Lobby Bar

**Horario:** 24 horas

### Snack Bar



**Especialidad:** Comida ligera

**Capacidad:** 30

**Aire acondicionado:** Si

**Exterior:** No

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Interior

**Horario:** 24 horas



## SALONES

**Número de salones: 1**

SAN CARLOS



**Localización:** Loc 1  
**Piso:**  
**Puertas:** 1  
**Aire acondicionado:** Si  
**Internet:** Si  
**Audiovisuales:** Micrófono, Flip Chart, Técnico de audio, Computadora



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
51	0	9,68 x 5,45	57	51	39	28	20	-	39	46

### Facilidades:

- Coordinador de eventos y grupos / Organizadores profesionales de convenciones
- Calidad en los servicios y asesoramiento personalizado
- Amplios salones multipropósitos dotados con modernos medios audiovisuales y técnicos
- Cenas temáticas para grupos

## PLAYA Y PISCINA

### Facilidades de piscina:

## ENTRETENIMIENTO

### - Actividades y animación

En las noches nuestros clientes pueden disfrutar de música en vivo en el Bar Terraza "Venus Negra" del hotel La Unión, ubicado a pocos metros del Meliá San Carlos. Las bellas vistas de la ciudad y la bahía se complementan con lo mejor de la música cubana para compartir momentos inolvidables.

## OTRAS FACILIDADES

- Check-in: 16:00 hrs

- Check-out: 12:00 hrs

- Cambio de divisa

- Conexión a internet Wi-Fi (\$)

- Facilidades para minusválidos

- Sillas de ruedas (OR)

- Zona para fumadores señalizadas

- Voltaje hotel: 220 V/60 Hz. 110 V para equipos de baja potencia en los baños de las habitaciones. Los clientes pueden traer su convertidor.

## POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El peso cubano (CUP) es la moneda nacional de Cuba y con la que se realiza el pago de todos los productos y servicios turísticos en el país.
- Canjear efectivo USD, y otras monedas, a CUP está sujeto a una tasa de cambio vigente atendiendo a su fluctuación en el mercado mundial. Se realiza en aeropuertos, bancos, hoteles, casas de cambio (CADECA).
- En Cuba las tarjetas de crédito y débito operan en USD, sujetas a una comisión del 3% y se aceptan Visa y MasterCard siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.
- No se acepta el pago en efectivo en el hotel para reducir los riesgos de Covid-19.
- Se aceptan, además, las tarjetas RED y AIS en monedas convertibles emitidas por bancos cubanos. El pago directo en hotel de reservas y servicios extras con estas tarjetas tiene un descuento del 10%.
- También se aceptan las tarjetas en CUP emitidas por bancos cubanos.