

.TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:	Meliá Cohiba
PROPERTY/ PROPIEDAD:	Cubanacán
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN	Melia Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN:	Paseo e/ 1ra y 3ra, Vedado
CITY / CIUDAD:	La Habana
STATE / PROVINCIA:	La Habana
ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:	10400
COUNTRY/PAÍS:	Cuba
TEL.: (537) 833 3636	FAX: (537) 834 4555 (Reservations # (537) 834 4632
E-mail Address / Dirección E-mail:	melia.cohiba@melia.com
WEB PAGE :	http://www.melia-cohiba.com / www.meliacuba.com , www.cohiba-habanacafe.com

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *		No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *		Moderate Tourist Class	
	4 *		Tourist Class	
	4 * S		Superior Tourist Class	
	5 *	x	Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.		Limited Service First Class	
			First Class	
		x	Superior First Class	
			Moderate Deluxe	
			Deluxe	
		Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Oscar Frederik Andersen Stahl	director.general.mco@meliacuba.com
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Ruber A. Gomez	subdirector.general.mco@meliacuba.com
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Fara Gladys Prada Bermello	director.administracion.mco@meliacuba.com
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Yanara Gareía- Mairelena Espinosa Relova	jefe.ventas.mco@meliacuba.com
RESERVATION MANAGER / JEFE DE RESERVAS	Marily Barrio Sanchez	jefe.reservas.mco@meliacuba.com
ACCOUNTING MANAGER / JEFE DE RIESGOS	Mabel Brizuelas	jefe.riesgos.mco@meliacuba.com

HOTEL

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 1995

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. All year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Holidays / Fiestas Nacionales.
- Independence Day (October 10th) / Día de la Independencia (Octubre 10)
- Cuban Cultural Day (October 20th) / Día de la Cultura Nacional Cubana (Octubre 20)
- Attack on the Moncada Garrison (July 26th) / Ataque al Cuartel Moncada (Julio 26)
- Triumph of the Revolution (January 1st) / Triunfo de la Revolución (Enero 1)
- Tourism Convention (May) / Convención de Turismo (Mayo)
- Havana International Trade Fair (November) / Feria Internacional de la Habana (November)
- International Women's Day (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- San Valentine's (February 14th) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

X	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO		VILLA / BUNGALOW		MOTEL
	RESORT / VACACIONAL	X	CONVENTION / CONVENCION	X	HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

X	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- **Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y**
- **Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): Y**
- **Uniformed/Uniformado (Y/N): Y**

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
-----------------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero (As per Melia Hotels International Corporate International Legislation)**
- **Building with fire-proof materials**

Construido con materiales ignífugos

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
Measures / Medidas		27.3 – 90.7 m ²		
Sprinklers		X		X
Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
Smoke Detectors/ Detectores de humos	X	X	X	X
Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
Audible Alarm system Alarma Sonora				
Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa				

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- FIRST AID:**

Nurse on property / Enfermera en el hotel: (Y/N) ..Y....

Doctor on request 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N) ...Y.....

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): ..Y..

Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): .Y....

- CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) ...Y...

- ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) ...Y...

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

13	Multivisión
14	Cubavisión Internacional
15	Cubavisión
16	Telerebelde
17	Canal Educativo-1
18	Canal Educativo-2
19	Canal Habana
20	Noticias-ACN
21	CLAVE (Musicales)
22	TV ES.
23	Venezolana de Televisión
24	Telesur
25	Disney
26	Cartoon
27	TV-5 (FRANCIA)
28	DW (ALEMANIA)
29	RAI (ITALIA)
30	TVE (ESPAÑA)
31	CNN - Ingles
32	HLN-NEWS
33	A & Mundo
34	ESPN-2 En español

35	ESPN En español
36	ESPN En ingles
37	Discovery Español
38	Discovery Ingles
39	VH-1 - Música - Ingles
40	Ritmo Son Latino
41	Película- Ingles
42	Película - Español
43	Película - Ingles
44	Película- Español
45	CCTV- Chino
46	CCTV - Inglés
47	CCTV Español
48	BBC WORD
49	ECUATV- Internacional
50	CTC -Canal Ruso
52	FOX SPORT CHANNEL.
53	GOL TV CHANNEL.
78	WEATHER CHANNEL

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): ..Y...**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): ...Y...**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL (WIFI)**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES (WIFI)**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

• **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES (WIFI)**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

• **VOLTAGE / VOLTAJE:**

AC:..220 V..... DC:..... HERTZ / HERCIOS:..60 HZ.....

• **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): ...N...**

• **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches		French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad		German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas			

• **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantización)**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	-------------------	---	-------------	---	-----	--	----------	--

Credit cards issued by Northamerican banks are not accepted, Only the ones of Stongate Bank / No se aceptan Tarjetas de Crédito emitidas por bancos Norteamericanos. Solamente las de Stongate Bank

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

X	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS	X	ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
X	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS		ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

• **PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

OTHERS / OTROS : Transporte Gratuito a la Habana Vieja (6 veces al día) / Free Shuttle to Old Havana (6 times a day).

• **HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

Located in the residential area of Vedado), on Paseo Street, very near the Malecon sea drive. The tallest building in the area (21-story building and 462 rooms) with a modern style

Ubicado en la zona residencial del Vedado, en calle Paseo muy cerca del Malecón. Edificio más alto de la zona (21 pisos y 462 habitaciones) de construcción moderna.

• **GROUND SIZE HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL:** 10.000 m2

• **ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:**

Paseo Street in front of the hotel. / Calle Paseo frente al hotel.

Malecon seadrive 50 meters away from the hotel / a 50 metros del Malecon

• **PLACES OF INTEREST** **DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)**
LUGARES DE INTERÉS **DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

- Eastern Beaches (25 km East) / Playas del Este (25 km Este)
- Downtown Havana (2 km East) / Centro de La Habana (2 km Este)
- Old Havana historic site (5 km East) / Casco Histórico de la Habana Vieja (5 km Este)
- Revolution Square (2 km South) / Plaza de la Revolución (2 km Sur)
- Museum of the Revolution (2 km East) / Museo de la Revolución (2 km Este)
- Colón Cemetery (3 km South) / Cementerio Colón (3 km Sur)
- Convention Hall (10 km West) / Palacio de Convenciones (10 km Oeste)
- Expocuba (15 km South) / Expocuba (15 km Sur)
- Pabexpo (11 km West) / Pabexpo (11 km Oeste)
- Botanical Garden (15 km South) / Jardín Botánico (15 km Sur)

AIRPORT / AEROPUERTO

- **CLOSEST AIRPORT NAME:** Jose Martí International Airport
- **NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO:** Aeropuerto Internacional José Martí
- AIRPORT IATA CODE:** HAV **CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO:** HAV

- **DISTANCE FROM THE AIRPORT:**
DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 16_KM 10 MILES 25 MINUTES (by taxi/en taxi)

- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N)...NO...**
- **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency)** 20 USD aprox. /
COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local): 20 USD aprox.

- **OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL /**
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

X	TAXI		BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles)	462	KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS	804	200 x 200 170 x 200
SUITES (CONNECTING ROOMS)	NA	KING AND QUEEN SIZE BEDS	NA	-
(HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)	2	QUEEN SIZE / 2 BEDS	2	170 x 200

TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUITES)	462	BEDS / CAMAS	804	
--	-----	--------------	-----	--

STANDARD ROOM (Twin)/ Standard Doble 2 camas	237	QUEEN SIZE / 2 BEDS	474	170 x 200
STANDARD ROOM (King size)/ Standard Doble Matrimonial	106	KING SIZE / 1 BED	106	200 x 200
SUITE ROOM/ (King and Queen size)/ SUITES Doble 2 camas	119	TOTAL BEDS / CAMAS	179	170 x 200

- | ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION (for example/por ejemplo) | NUMBER/CANTIDAD |
|---|------------------------|
| • Ocean front rooms / Habitaciones con vistas al mar | 166 |
| • Ocean, Swimming Pool & City view / Habitaciones vista mar, piscina y ciudad | 110 |
| • Ocean & City view rooms / Habitaciones con vista ciudad y mar | 186 |
| • Total rooms / bungalows | 462 |

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

- | | |
|--|-----|
| • King size / Matrimoniales | 165 |
| • Twin beds / Con 2 camas (Queen size) | 594 |
| • Extra bed available/ Cama extra disponible (on request) | 45 |

- **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 462**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	m2
BATH ROOM/ BAÑO	m2
BED ROOM/ DORMITORIO	m2
BALCONY/ BALCÓN	m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	27.3 – 90.7 m2

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENNTIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
	Twin /Queen	2	• Air conditioning /Aire acondicionado

<p>CLÁSICA</p> <p>(01, 02, 03, 05, 06, 09, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25)</p>	<p>(2) King size (1)</p>	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Full bathroom w/ shower / Baño completo c/ ducha • Washbasin / Lavamanos • Bidet • Hairdryer / Secadora de pelo • Vanity mirror / Espejo de aumento • Bathrobes / Albornoces • SatelliteTV / TV satélite • Pay-per-view / Canales de Pago • Digital Radio - Clock/ Radio reloj despertador digital. • Direct dial phone / Teléfono directo • Phone in bathroom/ Teléfono en baño • Safety deposit box / Caja de seguridad • Minibar <u>(\$)</u> • 24-hour room service / Servicio de habitación 24 horas <u>(\$)</u> • Internet connection / Conexión a Internet • Ironing & Ironing board/ Plancha y Tabla de planchar • Coffee maker / Cafetera <u>(Cápsulas de café y leche con costo adicional)</u> •
<p>JUNIOR SUITE</p> <p>(11, 21)</p>	<p>King Size/ Matrimonial</p>	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Air conditioning /Aire acondicionado • Living room area / Area de recibidor • Full bathroom w/ jacuzzi / Baño completo c/ jacuzzi • 2 washbasins / 2 lavamanos • Toilet divided by sliding door / Servicio sanitario con division de corredera • Bidet • Hairdryer / Secadora de pelo • Vanity mirror / Espejo de aumento • Bathrobes / Albornoces • SatelliteTV / TV satélite • Pay-per-view / Canales de Pago • Digital Radio - Clock/ Radio reloj despertador digital. • Direct dial phone / Teléfono directo • Phone in bathroom/ Teléfono en baño • Safety deposit box / Caja de seguridad • Minibar <u>(\$)</u> • 24-hour room service / Servicio de habitación 24 horas <u>(\$)</u> • Turn down service / Servicio de descubierta • Ironing & Ironing board/ Plancha y Tabla de planchar • Internet connection / Conexión a Internet • Coffee maker/ Cafetera <u>(Cápsulas de café y leche con costo adicional)</u> •
<p>GRAND SUITE</p> <p>(07, 08 y 17)</p>	<p>Twin / Queen</p>	<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Air conditioning /Aire acondicionado • Separate sitting room w/ living room furniture and television / Sala de estar separada c/ televisión • Visitors' wc / Baño de visitas • Full bathroom w/ shower / Baño completo c/ ducha

			<ul style="list-style-type: none"> • 2 washbasins / 2 lavamanos • Toilet divided by sliding door / Servicio sanitario con division de corredera • Bidet • Hairdryer / Secadora de pelo • Vanity mirror / Espejo de aumento • Bathrobes / Albornoces • SatelliteTV / TV satélite • Pay-per-view / Canales de Pago • Digital Radio - Clock/ Radio reloj despertador digital. • Direct dial phone / Teléfono directo • Phone in bathroom/ Teléfono en baño • Safety deposit box / Caja de seguridad • Minibar <u>(\$)</u> • 24-hour room service / Servicio de habitación 24 horas <u>(\$)</u> • Turn down service / Servicio de descubierta • Internet connection / Conexión a Internet • Coffee maker/ Cafetera <u>(Cápsulas de café y leche con costo adicional)</u> • Ironing & Ironing board/ Plancha y Tabla de planchar • Space for extra bed / Espacio para cama extra
MASTER SUITE	King Size/ Matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> • Air conditioning /Aire acondicionado • Separate sitting room w/ living room and dining room furniture and television / Sala de estar separada con comedor y televisión • Visitors' wc and shower / Baño de visitas c/ ducha • Full bathroom w/ jacuzzi / Baño completo c/ jacuzzi • 2 washbasins / 2 lavamanos • Toilet divided by sliding door / Servicio sanitario con division de corredera • Bidet • Hairdryer / Secadora de pelo • Vanity mirror / Espejo de aumento • Bathrobes / Albornoces • SatelliteTV / TV satélite • Pay-per-view / Canales de Pago • Digital Radio - Clock/ Radio reloj despertador digital. • Direct dial phone / Teléfono directo • Phone in bathroom/ Teléfono en baño • Safety deposit box / Caja de seguridad • Trouser Press / Plancha pantalón • Minibar <u>(\$)</u> • 24-hour room service / Servicio de habitación 24 horas <u>(\$)</u> • Turn down service / Servicio de descubierta • Internet connection / Conexión a Internet • Coffee maker/ Cafetera • Ironing & Ironing board/ Plancha y Tabla de planchar • 1 bottles of water (500 ml) every day / 1 botellas de

			<p>agua - (500 ml) cada día.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Space for extra bed / Espacio para cama extra
<p>ADDED VALUES EXECUTIVE FLOORS – 18, 19, 20 Y 21 (Standard rooms and suites) / VALORES AÑADIDOS PISOS EJECUTIVOS 18, 19, 20 Y 21 (Standard rooms y Suites)</p>	<p>Twin / Queen King size / Matrimonial</p>	<p>2 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Independent reception for Express check in, check out and concierge services / Recepción independiente para check in, check out y conserjería • VIP courtesies on arrival / Atenciones VIP a la llegada • Late check out (subject to availability) / Late check out (sujeto a disponibilidad) • Butler service / Servicio de mayordomía (on request) • Express press service / Servicio de planchado express • VIP Lounge w/ minibuffet for breakfast, snacks and dinner (\$) a la carte / Salón VIP con minibuffet para desayuno, picadera y cena (\$) a la carta. • Wake up coffee service in room / Café despertador en la habitación (on request) • Pillow menu / Carta de almohada • Superior amenities and decoration in bathroom / Amenities y decoración superiores en el baño • National and international digital press / Prensa digital nacional e internacional • Express laundry service / Servicio Express de lavandería • Fitness center/Gimnasio • Executive meeting room with computer, color printer and audiovisuals / salón ejecutivo con ordenador, impresora y medios audiovisuales • 1 botella de agua diaria por pax.

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- 2 rooms with special measures and facilities / 2 habitaciones con medidas especiales y herrajes
- Easy special access in most public areas / Acceso especial facilitado en la mayoría de las áreas públicas
- Special ramps for handicapped clients inside and outside the hotel / Rampas especiales para clientes con minusvalías dentro y fuera del hotel

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

- 3 adultos/ 3 adults (excepto en Junior Suite)
 - 2 adultos + 2 niños de 2 a 12 años / 2 adults + 2 children from 2 to 12 years
- (Only one extra bed per room is accepted / Solo se acepta 1 cama extra por cada habitación, excepto en Junior Suite)

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 25 km
- Beach acces/ Acceso a la playa:
- Color of sand/ Color de la arena:

- Natural beach/ Playa natural
- Shallow Water/ Aguas poco profundas
- Deepens Water/ Aguas profundas
- Length of beach / Largo de playa:
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año.
- Seawater quality/ Calidad del agua
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas
- Showers/ Duchas
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano
- Deckchairs/Tumbonas

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 1
- Freshwater/ Agua salobre
- 1000 metros cúbicos/ 1000 cubic metres
- Outdoor. / Exterior
- Pool Deepens/ Profundidad de 1.00 m to 1.80 m
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: Irregular Length/ Largo: Irregular
- Heating Pool/ Climatizada: No
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: Yes/Si
- Showers/ Duchas: Yes/Si
- Pool area deckchairs/ Tumbonas: Yes/Si
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: Yes/Si
- Swimming Pool description: Irregular shaped swimming pool surrounded by coconuts, sunshades and deckchairs / Piscina de forma irregular, rodeada de cocoteros, areas de sombra y tumbonas

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA						
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS			X			
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	X					X
FRESH WATER	X					
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI			X			
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X					X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA						
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA						
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	X					X
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA						
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) ...Y...
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: 9

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	“U”	AIRE COND.
El Cetro A/B/C	944.47 m2	3.79 m	1000	500	700	350	60	X
El Cetro A	640.99 m2	3.79 m	600	400	500	300	60	X
El Cetro B.	205.33 m2	3.79 m	150	100	120	90	-	X
El Cetro C	98.15 m2	3.79 m	-	-	80	60	-	X
El Cetro A + B	846.32 m2	3.79 m	750	450	-	-	-	X
El Cetro A + C	739.14 m2	3.79 m	750	450	-	-	-	X
Lanceros A/B	49.90 m2	3.79 m	40	40	40	20	20	X
Lanceros A	24.45 m2	3.79 m	15	16	20	15	-	X
Lanceros B	24.45 m2	3.79 m	15	16	20	15	-	X
La Corona A/B/C	184.15 m2	3.79 m	200	140	200	100	-	X
La Corona A	95.30 m2	3.79 m	80	64	100	60	30	X
La Corona B	48.66 m2	3.79 m	40	32	40	30	-	X
La Corona C	40.95 m2	3.79 m	40	32	40	20	-	X
La Corona A + B	143.96 m2	3.79 m	120	100	130	80	-	X
La Corona B + C	88.85 m2	3.79 m	90	50	90	60	-	X
La Gloria	50.15 m2	3.79 m	-	-	-	-	-	X
Mesa Imperial 12 Pax								

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables diameter / Diámetro de mesas: 165 cm
- Chairs / Sillas
- Audiovisuals / Audiovisuales

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL: 6)	NUM
Lobby Bar “Gran Añejo”	1
Lobby Bar “Expresso Bar”	1
Aqua’s Bar	1
Casa del Habano Cigar Lounge & Shop	1
“El Relicario” (Cigar Lounge)	1
VIP Bar “Cobijo Real”	1

• **RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:5)**

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
“Plaza Habana”	International Buffet / Buffet Internacional
“Med”	Mediterranean specialties / Especialidades Mediterráneas
“La Piazza”	Italian / Italiano
“Aqua´s Grill”	Grill / Parrillada
“Habana Café”	Internacional / Internacional

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	1
---	---

RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours		Free	Name
						From	To		
International Buffet / Buffet Internacional	Restaurant Breakfast/ Desayuno Lunch/ Almuerzo Dinner / Cena	200		X	X	07:00 12:30 19:00	10:00 15:00 23:00		“Plaza Habana”
Mediterranean specialties / Especialidades Mediterráneas	Restaurant Lunch & Dinner Almuerzo / Cena	46		X	X	13:00	24:00		“MED”
Italian / Italiano	Restaurant Lunch & Dinner / Almuerzo y Cena	49		X	X	12:30	24:00		“La Piazza”
Grill / Parrillada	Restaurant Lunch & Dinner / Almuerzo y Cena	66	X			10:00	23:00		“Aqua´s Grill”
Habana Café/ Internacional	Restaurant/Bar Dinner / Cena Show / Espectáculo	300		X	X	21:00	02:30		“Habana Café”
Lobby Bar	Bar Breakfast/ Desayuno Cocktails / Snacks	80		X	X	24:00 horas			“Gran Añejo “
Lobby Bar	Bar Cocktails	41		X	X	8:00	24:00		“Expresso Bar”
Snack Bar	Bar Breakfast/ Desayuno Cocktails / Snacks	66	X			10:00	23:00		“Aqua´s Bar”
Casa del Habano	Bar / Lounge VIP Lounge and Cigar Shop / Salon VIP y Tienda de Tabaco. Cocktails	50		X		08:00	24:00		“Casa del Habano”
Cigar Lounge/ Degustador	Bar / Lounge	16		X		17:00	01:00		“El Relicario”

VIP Bar	Bar/ A la carta Breakfast/ Desayuno Minibuffet Tea Time Dinner / Cena a la carta	40		X	X	7:00	23:00		"Cobijo Real"
---------	--	----	--	---	---	------	-------	--	---------------

• **RESTAURANTS AND BARS. TABLE MEASURES**
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
"Plaza Habana"			
"MED"			
"La Piazza"			
Aqua's Grill & Aqua's Bar			
"Habana Café"			
" Gran Añejo "			
"Expresso Bar"			
"Cotilo"			
"Casa del Habano"			
"Cobijo Real"			

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	X
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	NEARBY Cerca	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET (WI-FI AVAILABLE)	X	X		
ADDED BED/Cama adicional	X	X		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas				
ALARM CLOCK/ Reloj despertador	X			
BABBY FOOD/ Comida para niños	X			
BABYSITTING	X			
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE				
BARBER SHOP/ Barbería	X			
BARS	X			
BATHROBE/ Albornoz	X	X		
BATHTUB/ Bañera	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa				

BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	X			
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	X			
BIDET	X			
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	X			
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental	X			
BUFFET RESTAURANT	X			
CABLE / SATELLITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X			
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo				
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	X	X		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	X			
COFFEE SHOP/ Cafetería	X			
COLOR TV	X			
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	X			
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería	X			
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	X			
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X			
CRIBS / CUNAS	X	X		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X			
DINNER AROUND				
DINNER/ Cenas	X			
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE/ Discoteca				
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			
DRY CLEANERS/ Lavado en seco	X			
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X			
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X			
ELEVATORS/ Elevadores	X			
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X			
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X			
FAMILY PLAN				
FAX SERVICES/Servicio de Fax	X			
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X			
FIREPLACE/ Chimenea				
FRIDGE				
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE				
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín				
GARDEN/ Jardines				
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF			X	15 km
GROCERY STORE/ Minimercado	X			
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /Centro de salud	X			

HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL			X	6 km
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X			
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación	X			
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X			
INDIRECT MUSIC/ Música indirecta	X			
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional	X			
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X	X		
KIDS CLUB/ Club para niños				
KING SIZE BED/Cama King size	X			
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs	X			
KITCHEN/ Cocina				
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	X			
LUNCH/ Almuerzo	X			
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas	X			
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	X			
MINI BAR	X			
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación	X			
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X			
NON SMOKING AREA/ Áreas para No fumadores	X			
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores				
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	X			
PARKING/ Parqueo	X			
PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia			X	500 mts
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	X			
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	X			
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado				
PORTERS/ Porteros	X			
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	X			
RADIO	X	X		
REFRIGERATOR				
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X			
ROOM SERVICE	X			
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental				
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA				
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria	X			
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual				
SHOE SHINE/ Lustra zapatos	X			
SHOWER/ Ducha	X			

SINGLE ROOM/ Habitación individual	X			
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X			
SUPERMARKET/ Supermercado			X	100 m
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X			
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza				
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO				
TRANSPORTATION INTER HOTEL				
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes				
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón (Suites only/ Solo en Suites)	X	X		
TV ROOM/ Sala de TV	X			
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X	X		
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X			
VOICE MAIL/ Buzón de voz				
WI - FI INTERNET CONNECTION AVAILABLE	X	X		
WATER BED/ Cama de agua				
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	X			
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	X			

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- **HEALTH CLUB / GIMNASIO: Y**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	----------------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	X	
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	X	X
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	X	
JACUZZI		
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	X	
SAUNA		
SOLARIUM	X	X
STEAM BATH / BAÑO TURCO		

WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	X
--------------------------	---	---

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio:

SPA / BALNEARIO	YES / SI	NO	X
-----------------	----------	----	---

• **GOLF COURSE / GOLF:**

On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
---------------------------	---	----------------------------	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
External Measures / Court Medidas externas / Pista: m2			
Wide/Ancho: m			
Length Largo : m			
Medidas Internas: m2			
Wide/Ancho: m			
Length Largo: m			

• **WATER SKIING:**

On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	---	----------------------------	---	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	NEARBY Cerca	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC				
ARCHERY/ TIRO CON ARCO				
BASKET BALL				
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA				
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS				
BILLIARDS/ BILLAR				
BOWLING/ BOLOS				
DARDOS				
ESCALADA				
EXCURSIONES ECOLOGICAS				
FUTBOL				
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF			X	15 km
HORSE RIDING/ CABALLOS			X	15 km
JUEGOS DE TERRAZA				
MINIGOLF				
MOTORCYCLE RENTAL				
PARASALING/ PARACAIDAS				
PETANCA				
PING-PONG				
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA				
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO				
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH				

TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA		
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS		
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA		
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL		

X	2 km

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
CATAMARAN		
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura		
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo		
FISHING / PESCA		
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico		
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS		
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos		
SAILING / NAVEGAR		
SCUBA DIVING / BUCEO		
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo		
SNORKELLING.		
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF		

NEARBY Cerca	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	15 km
X	15 km
X	15 km
X	15 km
X	15 km
X	15 km
X	15 km
X	15 km
X	15 km
X	15 km
X	15 km
X	15 km
X	15 km
X	15 km
X	15 km

• **DIVING AFFILIATION:**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken:
Idiomas:

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from- to

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : from to Hrs.

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

- **ALL INCLUSIVE HOTEL.:** Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye

- RESORT.: Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos o niños.

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: -
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 3:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 m
- LATE CHECK-OUT / Y (subject to availability / sujeto a disponibilidad) (CHARGE: Yes)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY: 3
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES: 3

HOTEL NAME: Hotel Nacional / Parque Central / Melia Habana

DISTANCE FROM THE PROPERTY: 2 km / 5 km / 10 km

- MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO

BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS	DISTANCE FROM THE PROPERTY DISTANCIA DESDE EL HOTEL
Miramar Trade Center	10 km

- BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	
Leisure / Ocio	
• Honey Moon/ Lunas de Miel	
• Couples/ Parejas	
• Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca	
• Groups / Grupos	
• Tripulaciones / Airlines crews	
• Conventions /Convenciones	

- GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(*)
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

YES / SI:	X	NO.:	
	X		

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus

- (*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

- **CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**

TTOO: LLAA, Solways, Cubanacán Viajes, HV Celimar, Travelsens, Embajadas, Tianbo, Globalia, Viajes Beda.

Líneas Aéreas / Airlines: Air Condor, , TAAG, Lan Perú, Copa, Fly Always, KLM, Aruba, Brussels, Alitalia .

- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

CASTROL	Calle 6 No. 319 esq. 5ta.	5 kms
HAVANA CLUB INTERNACIONAL	Calle D e/ 11 y 13, Vedado	2 km
RODABILSA	Calle 2 No. 122 e/ 1ra y 3ra. Miramar.	4 kms
BAYER	Calle 184, No. 510, e/ 15 y 17, Siboney, Playa	10 km
ALCATEL	Lonja del Comercio	5 kms

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): ...Y...

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): ...Y...
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	-------------------	---	-------------	---	-----	--	-----------------	--

- Preferred currency: **CUC**
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): ...Y..
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): ...Y...
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo		At time of booking / Al realizar la reserva	25%
Nights of stay / Noches de estancia		Days prior to arrival / Días antes de la llegada	50%
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia		Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	100%
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	X	Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit / Datos bancarios de la cuenta corporativa de MELIA HOTELS INT. donde realizar el depósito.

SABADELLATLANTICO

Oficina: 5172

Av.Diagonal, 407 bis 2da planta (Barcelona)
España

SWIFT: BSABESBB

TITULAR: GESMESOL

CTA. 0071830396

IBAN: ES51 0081 5172 8800 7183 0396

NOTA

A ESTA CUENTA NO PODRAN REALIZAR PAGOS EN USD.

LA TRANSFERENCIA NO PUEDE TENER REFERENCIA ALGUNA A CUBA, NI AL NOMBRE DEL HOTEL, NI A DIRECCIONES EN CUBA. SOLO MENCIONAR COMO REFERENCIA NOMBRE DEL CLIENTE O NUMERO DE RESERVA.

EL HOTEL NO SE HACE RESPONSABLE POR LOS PAGOS RETENIDOS RESULTADO DEL NO CUMPLIMIENTO DE ALGUNA DE LAS INDICACIONES ANTERIORES.

Una vez realizada por favor, envíen copia de la transferencia.

- Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) ...Y...
- 48 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM	X	4PM		OTHER/OTRA
-----	---	-----	--	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas	X	2 DAYS / 48 horas		3 DAYS / 3 días		OTHER / OTRA
------------------	---	-------------------	--	-----------------	--	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N
- If reservation is guaranteed and cancellation takes place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y