

FICHA TÉCNICA GDS - MELIÁ CAYO SANTA MARÍA

Actualizado: 2022-07-04

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del Hotel: Meliá Cayo Santa María
Denominación: All Inclusive & Spa
Marca: Meliá Hoteles & Resorts
Propiedad: Gaviota
Administración: Meliá Hotels International Cuba
Dirección: Cayo Santa María, Caibarién, Villa Clara, Cuba.
Código Postal: 52610
País: CUBA
Teléfono: (5342) 350500
Correo electrónico: melia.cayo.santamaria@meliacuba.com
Web: <http://www.melia-cayosantamaria.com>
Año de construcción: 2003
Categoría: 5 estrellas
Temporadas de cierre: Abierto todo el año
Área que abarca: 12
Internet: Wifi Free
Total de Habitaciones: 358

DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Resort *Todo Incluido* 5 Estrellas. Rodeado por el lujo natural de Cayo Santa María, un paraje de ensueño. Recomendado para familias, bodas, lunas de miel y wellness/spa.

UBICACIÓN

Localización: Rodeado de Naturaleza
Edificios que lo componen: - Bungalow
Ciudad más cercana: Santa Clara
Distancia a la ciudad más cercana: 96.75km
Aeropuerto más cercano: Las Brujas
Código IATA: BWW
Distancia desde el aeropuerto: 10.0 Km
Otros aeropuertos: Abel Santamaría
Código IATA: SNU
Distancia desde el aeropuerto: 110.0 Km

ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Alquiler de autos (\$)
- Mini Club
- Salud y Belleza Salón de belleza (\$)
- Centro de Buceo (\$)
- Servicio de Internet
- Actividades para niños y adolescentes

SEGMENTOS

- Bodas y Lunas de Miel
- YHi SPA
- Familia

HABITACIONES

Tipología	Cantidad
CLÁSICA	318
PREMIUM	10
CLÁSICA VISTA MAR	28
GRAND SUITE	2

Special rooms:	
Habitaciones para minusválidos:	3
Habitaciones comunicantes:	48

HABITACIONES

CLÁSICA (318)



Dimensión: 41 m²

Cantidad para minusválidos: 3

Cantidad tipo comunicantes: 48

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1,2

Vistas:

- Vista Jardín

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Enchufe de corriente 220 volt
- Paraguas
- Recibidor
- TV LCD
- Amenidades en el baño
- Sillas y mesa en el balcón
- Toallas de playa/piscina
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Terraza o balcón
- Plancha y tabla de planchar
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Baño completo
- Teléfono habitación/baño
- Vista jardín / Piscina
- Camas twin / king size
- 1 cuna extra a solicitud
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Hervidor eléctrico c/café

HABITACIONES

PREMIUM (10)



Dimensión: 41 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1,2

Vistas:

- Vista Piscina

FACILIDADES:

- Teléfono
- Plancha y tabla de planchar
- Paraguas
- TV-LCD satélite
- Camas King size o twin
- Vista piscina
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Caja de seguridad
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Sillas y mesa en el balcón
- 1 cuna extra a solicitud
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Hervidor eléctrico c/café

VALORES AÑADIDOS:

- Toallas de playa en la habitación
- Late check-out garantizado hasta las 15:00 horas
- 4 reservas garantizadas en restaurantes a la carta (Estancias: 7 días)
- Albornoz
- Cena con langosta para estancias de mínimo 7 días (1 por estancia OR)
- Check-in privado hasta las 21:00 hrs
- Detalle de bienvenida con carta del Director

HABITACIONES

CLÁSICA VISTA MAR (28)



Dimensión: 41 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 2

Vistas:

- Vista Mar

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Plancha y tabla de planchar
- Secador de cabello
- Vista al mar garantizada
- Baño completo
- Amenidades en el baño
- Sillas y mesa en el balcón
- 1 cuna extra a solicitud
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Caja de seguridad
- Enchufe de corriente 220 volt
- Paraguas
- Espejo de aumento en el baño
- Teléfono habitación/baño
- TV-LCD satélite
- Camas twin / king size
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Hervidor eléctrico c/café

HABITACIONES

GRAND SUITE (2)



Dimensión: 80 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 2

Vistas:

- Vista Mar

FACILIDADES:

- Teléfono
- Plancha y tabla de planchar
- Paraguas
- Espejo de aumento en el baño
- Amenidades en el baño
- Camas King size
- 2 TV Satélite
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Caja de seguridad
- Secador de cabello
- Vista al mar garantizada
- Baño completo
- Sillas y mesa en el balcón
- 1 cuna extra a solicitud
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Hervidor eléctrico c/café

VALORES AÑADIDOS:

- Toallas de playa en la habitación
- Late check-out garantizado hasta las 15:00 horas
- 4 reservas garantizadas en restaurantes a la carta (Estancias: 7 días)
- Albornoz
- Cena con langosta para estancias de mínimo 7 días (1 por estancia OR)
- Check-in privado hasta las 21:00 hrs
- Detalle de bienvenida con carta del Director

RESTAURANTES

El Almirante



Especialidad: Comida ligera
Capacidad: 97
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Playa
Horario:
12:30 - 15:30, Parrillada

El Portulano



Especialidad: Comida Mediterránea
Capacidad: 80
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta

Le Bistro



Especialidad: Cocina internacional
Capacidad: 56
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
18:30 - 22:00, A la Carta

Sakura



Especialidad: Comida Japonesa
Capacidad: 54
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
18:30 - 22:00, A la Carta

RESTAURANTES

Santa María del Mar



Especialidad: Cocina internacional

Capacidad: 260

Aire acondicionado: Si

Exterior: No

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Interior

Horario:

Desayuno: 07:30 - 10:00, Buffet

Almuerzo: 13:00 - 15:00, Buffet

Cena: 19:00 - 22:00, Buffet

Tex-Mex



Especialidad: Cocina tex-mex

Capacidad: 46

Aire acondicionado: Si

Exterior: No

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Interior

Horario:

Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta

BARES

Beach Bar



Especialidad: Bebidas y licores
Capacidad: 0
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Playa
Horario:
10:00 - 18:00

Casa Da Vinci



Especialidad: Comida ligera
Capacidad: 62
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario: 24 horas

Paso de los Vientos



Especialidad: Coctelería
Capacidad: 0
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Piscina
Horario:
10:00 - 18:00

San Juan



Especialidad: Bebidas y licores
Capacidad: 190
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Lobby Bar
Horario: 24 horas

BARES

Service Bar



Especialidad: Bebidas y snacks

Capacidad: 12

Aire acondicionado: Si

Exterior: Si

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Interior

Horario:

18:30 - 22:00

PLAYA Y PISCINA

Facilidades de playa:

- Bar playa
- Servicio de tumbonas
- Servicio de sombrillas
- Servicio de salvavidas

Facilidades de piscina:

- Exterior: Si
- Área para niños: Si
- Servicio de tumbonas
- Palapas
- Duchas
- Áreas de sombra

DEPORTE

Deportes Acuáticos:

- Aeróbicos acuáticos
- Bicicletas acuáticas
- Canoa
- Catamarán
- Kayak
- Pesca (\$)
- Remo
- Snorkeling
- Stretching
- Tai Chi
- Vela

Deportes Terrestres:

- Aeróbicos
- Baloncesto
- Billar
- Tenis
- Volleyball de playa

ENTRETENIMIENTO

- Sala de Animación "Meridiano 180"

Nuestro equipo de animación ofrece cada día a nuestros clientes una amplia y variada oferta de actividades recreativas ya sean de terreno o náuticas: juegos de tenis; excursiones ecológicas, aeróbicos, snorkeling y otras muchas más, que se prolongan hasta la noche y que harán las delicias de grandes y pequeños.

- Fun Pub: San Pascual

Un amplio servicio de bebidas y licores en deliciosas combinaciones, ideales para conversar o simplemente soñar, teniendo como fondo las más bellas melodías interpretadas al piano.

OTRAS FACILIDADES

- Servicio de lavandería y dry cleaning (\$)

- Servicios médicos 24 horas
- Facilidades para minusválidos
- Recepción-Conserjería (24 hrs)
- Parqueo
- Check-out: 12:00 hrs
- Areas para no fumadores
- Transportación inter hoteles y pueblitos del Cayo (Servicio local del Cayo) (\$)
- Check-in: 16:00 hrs
- Conexión WiFi gratuita

POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El canje de divisas a CUP, estará sujeto a la tasa de cambio oficial vigente en el momento de la transacción y se podrá realizar en aeropuertos, bancos, hoteles (*) o casas de cambio (CADECA).
- En Cuba, las tarjetas de crédito y débito operan en USD y se aceptan Visa y Mastercard, siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.
- Se aceptan las tarjetas RED y AIS en moneda libremente convertible y las tarjetas en CUP emitidas por bancos cubanos.
- Se dispone de Servicio de Tarjetas Prepago en MLC emitidas por el Banco de Crédito y Comercio (BANDEC) por valores de: 200, 500 y 1000 dólares norteamericanos, comercializadas por CADECA en las monedas que cotizan en su red comercial.
- La Tarjeta Prepago en MLC no es personalizada, por lo que puede operarla todo aquel que cuente con su PIN de seguridad.
- A solicitud del cliente, el saldo de la Tarjeta se reintegra por CADECA al turista en moneda libremente convertible, cuando sale del país, en los aeropuertos internacionales, en una de las monedas extranjeras de las que se cotizan.

(*) Podrían aplicar restricciones