

FICHA TÉCNICA GDS - MELIÁ CAYO SANTA MARÍA

Actualizado: 2021-05-10

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del Hotel: Meliá Cayo Santa María

Denominación: All Inclusive & Spa

Marca: Meliá Hoteles & Resorts

Propiedad: Gaviota

Administración: Meliá Hotels International Cuba

Dirección: Cayo Santa María, Caibarién, Villa Clara, Cuba.

Código Postal: 52610

País: CUBA

Teléfono: (5342) 350500

Correo electrónico: reservas1.csm@meliacuba.com

Web: <http://www.melia-cayosantamaria.com>

Año de construcción: 2003

Categoría: 5 estrellas

Temporadas de cierre: Abierto todo el año

Área que abarca: 12

Internet: Wifi Free

Total de Habitaciones: 358

DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Resort *Todo Incluido* 5 Estrellas. Rodeado por el lujo natural de Cayo Santa María, un paraje de ensueño. Recomendado para familias, bodas, lunas de miel y wellness/spa.

UBICACIÓN

Localización: Rodeado de Naturaleza

Edificios que lo componen: - Bungalow

Ciudad más cercana: Santa Clara

Distancia a la ciudad más cercana: 96.75km

Aeropuerto más cercano: Las Brujas

Código IATA: BWW

Distancia desde el aeropuerto: 10.0 Km

Otros aeropuertos: Abel Santamaría

Código IATA: SNU

Distancia desde el aeropuerto: 110.0 Km

ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Mini Club
- Salud y Belleza Salón de belleza (\$)
- Centro de Buceo
- Servicio de Internet
- Alquiler de autos (\$) Renta de autos (\$)
- Actividades para niños y adolescentes

SEGMENTOS

- Bodas y Lunas de Miel
- YHi SPA
- Familia

HABITACIONES

Tipología	Cantidad
CLÁSICA	318
PREMIUM	10
CLÁSICA VISTA MAR	28
GRAND SUITE	2

HABITACIONES

CLÁSICA (318)



Dimensión: 41 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1,2

Vistas:

- Vista Jardín

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Enchufe de corriente 220 volt
- Paraguas
- Recibidor
- TV LCD
- Amenidades en el baño
- Sillas y mesa en el balcón
- Toallas de playa/piscina
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Terraza o balcón
- Plancha y tabla de planchar
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Baño completo
- Teléfono habitación/baño
- Vista jardín / Piscina
- Camas twin / king size
- 1 cuna extra a solicitud
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Hervidor eléctrico c/café

HABITACIONES

PREMIUM (10)



Dimensión: 41 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1,2

Vistas:

- Vista Piscina

FACILIDADES:

- Teléfono
- Plancha y tabla de planchar
- Paraguas
- TV-LCD satélite
- Camas King size o twin
- Vista piscina
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Caja de seguridad
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Sillas y mesa en el balcón
- 1 cuna extra a solicitud
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Hervidor eléctrico c/café

VALORES AÑADIDOS:

- Toallas de playa en la habitación
- Late check-out garantizado hasta las 15:00 horas
- 4 reservas garantizadas en restaurantes a la carta (Estancias: 7 días)
- Albornoz
- Cena con langosta para estancias de mínimo 7 días (1 por estancia OR)
- Check-in privado hasta las 21:00 hrs
- Detalle de bienvenida (Botella de ron 500 ml) con carta del Director

HABITACIONES

CLÁSICA VISTA MAR (28)



Dimensión: 41 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.00 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 2

Vistas:

- Vista Mar

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Plancha y tabla de planchar
- Secador de cabello
- Vista al mar garantizada
- Baño completo
- Amenidades en el baño
- Sillas y mesa en el balcón
- 1 cuna extra a solicitud
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Caja de seguridad
- Enchufe de corriente 220 volt
- Paraguas
- Espejo de aumento en el baño
- Teléfono habitación/baño
- TV-LCD satélite
- Camas twin / king size
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Hervidor eléctrico c/café

HABITACIONES

GRAND SUITE (2)



Dimensión: 80 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 2

Vistas:

- Vista Mar

FACILIDADES:

- Teléfono
- Plancha y tabla de planchar
- Paraguas
- Espejo de aumento en el baño
- Amenidades en el baño
- Camas King size
- 2 TV Satélite
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Caja de seguridad
- Secador de cabello
- Vista al mar garantizada
- Baño completo
- Sillas y mesa en el balcón
- 1 cuna extra a solicitud
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Hervidor eléctrico c/café

VALORES AÑADIDOS:

- Toallas de playa en la habitación
- Late check-out garantizado hasta las 15:00 horas
- 4 reservas garantizadas en restaurantes a la carta (Estancias: 7 días)
- Albornoz
- Cena con langosta para estancias de mínimo 7 días (1 por estancia OR)
- Check-in privado hasta las 21:00 hrs
- Detalle de bienvenida (Botella de ron 500 ml) con carta del Director

RESTAURANTES

El Almirante



Especialidad: Comida ligera
Capacidad: 97
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Playa
Horario:
12:30 - 15:30, Parrillada

El Portulano



Especialidad: Comida Mediterránea
Capacidad: 80
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta

Le Bistro



Especialidad: Cocina internacional
Capacidad: 56
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
18:30 - 22:00, A la Carta

Sakura



Especialidad: Comida Japonesa
Capacidad: 54
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
18:30 - 22:00, A la Carta

RESTAURANTES

Santa María del Mar



Especialidad: Cocina internacional

Capacidad: 260

Aire acondicionado: Si

Exterior: No

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Interior

Horario:

Desayuno: 07:30 - 10:00, Buffet

Almuerzo: 13:00 - 15:00, Buffet

Cena: 19:00 - 22:00, Buffet

Tex-Mex



Especialidad: Cocina tex-mex

Capacidad: 46

Aire acondicionado: Si

Exterior: No

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Interior

Horario:

Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta

BARES

Beach Bar



Especialidad: Bebidas y licores
Capacidad: 0
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Playa
Horario:
10:00 - 18:00

Casa Da Vinci



Especialidad: Comida ligera
Capacidad: 62
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario: 24 horas

Paso de los Vientos



Especialidad: Coctelería
Capacidad: 0
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Piscina
Horario:
10:00 - 18:00

San Juan



Especialidad: Bebidas y licores
Capacidad: 190
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Lobby Bar
Horario: 24 horas

BARES

Service Bar



Especialidad: Bebidas y snacks

Capacidad: 12

Aire acondicionado: Si

Exterior: Si

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Interior

Horario:

18:30 - 22:00

PLAYA Y PISCINA

Facilidades de playa:

- Bar playa
- Servicio de tumbonas
- Servicio de sombrillas
- Servicio de salvavidas

Facilidades de piscina:

DEPORTE

Deportes Acuáticos:

- Aeróbicos acuáticos
- Bicicletas acuáticas
- Canoa
- Catamarán
- Kayak
- Pesca (\$)
- Remo
- Snorkeling
- Stretching
- Tai Chi
- Vela

Deportes Terrestres:

- Aeróbicos
- Baloncesto
- Billar
- Tenis
- Volleyball de playa

ENTRETENIMIENTO

- Sala de Animación "Meridiano 180"

Nuestro equipo de animación ofrece cada día a nuestros clientes una amplia y variada oferta de actividades recreativas ya sean de terreno o náuticas: juegos de tenis; excursiones ecológicas, aeróbicos, snorkeling y otras muchas más, que se prolongan hasta la noche y que harán las delicias de grandes y pequeños.

- Fun Pub: San Pascual

Un amplio servicio de bebidas y licores en deliciosas combinaciones, ideales para conversar o simplemente soñar, teniendo como fondo las más bellas melodías interpretadas al piano.

OTRAS FACILIDADES

- Servicio de lavandería y dry cleaning (\$)
- Servicios médicos 24 horas
- Facilidades para minusválidos
- Recepción-Conserjería (24 hrs)
- Parqueo
- Check-out: 12:00 hrs
- Areas para no fumadores
- Transportación inter hoteles y pueblitos del Cayo (Servicio local del Cayo) (\$)

- Conexión Wi-fi (lobby y cabina telefónica) (\$)
- Internet Center (\$)
- Check-in: 16:00 hrs

POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El peso cubano (CUP) es la moneda nacional de Cuba y con la que se realiza el pago de todos los productos y servicios turísticos en el país.
- Canjear efectivo USD, y otras monedas, a CUP está sujeto a una tasa de cambio vigente atendiendo a su fluctuación en el mercado mundial. Se realiza en aeropuertos, bancos, hoteles, casas de cambio (CADECA).
- En Cuba las tarjetas de crédito y débito operan en USD, sujetas a una comisión del 3% y se aceptan Visa y MasterCard siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.
- No se acepta el pago en efectivo en el hotel para reducir los riesgos de Covid-19.
- Se aceptan, además, las tarjetas RED y AIS en monedas convertibles emitidas por bancos cubanos. El pago directo en hotel de reservas y servicios extras con estas tarjetas tiene un descuento del 10%.
- También se aceptan las tarjetas en CUP emitidas por bancos cubanos.