

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: MELIA CAYO SANTA MARÍA
PROPERTY/ PROPIEDAD: GAVIOTA S.A/CUBA
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN: MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL/ ESPAÑA
ADDRESS / DIRECCIÓN: CAYO SANTA MARÍA, JARDINES DEL REY.
CITY / CIUDAD: CAIBARIÉN
STATE / PROVINCIA: VILLA CLARA
ZIP CODE / CÓDIGO POSTAL: 52610
COUNTRY/PAÍS: CUBA
TEL.: (53)(42)350500 **FAX:**(53)(42)350505
E-mail Address / Dirección E-mail: jefe.cac.csm@meliacuba.com
WEB PAGE: www.meliacuba.com

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *			Tourist Class	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *	X	X	Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.			Limited Service First Class	
				First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Eduardo Miguel Vallejo director.general.csm@meliacuba.com
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Pedro Félix Hernández Mellado director.adjunto.csm@meliacuba.com
ADMINISTRATIVE DIRECTOR / DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Osmay Sánchez Herrera jefe.administracion.csm@meliacuba.com
SALES MANAGER/JEFE DE VENTAS	Maurelys Pis Alvarez jefe.ventas.csm@meliacuba.com

HOTEL

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: Diciembre 2003

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. All year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- Mother' s Day (the 2rd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)

LOCAL PARTIES/FIESTAS LOCALES

- Remedios' Parrandas. December 24th / Parrandas de Remedios. Diciembre 24.
- Caibarién's Carnivals. Last week of December/ Carnaval de Caibarién. Última semana de Diciembre.
- Santa Clara's Carnivals July 24th / Carnaval de Santa Clara. Julio 24.

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO		VILLA / BUNGALOW		MOTEL
X	RESORT / VACACIONAL		CONVENTION / CONVENCION		HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): YES
- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): YES
- Uniformed/Uniformado (Y/N): YES

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
----------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero** (As per Sol Meliá Corporate International Legislation)

- **Building with fire-proof materials**
Construido con materiales ignifugos

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas				
Sprinklers			X	
Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
Smoke Detectors/ Detectores de humos		X	X	
Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
Audible Alarm system Alarma Sonora	X			
Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa				X

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): NO

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): YES

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): YES

Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): YES

Other facilities/otras facilidades :Mini-drogstore on call 24 H/minifarmacia bajo petición 24 H

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones: YES

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

CNN (English/Inglés), DISCOVERY(Spanish/Español), TVE(Spanich/Español), ESPN1&2(Sports/Deportes), RAI(Italiano/Italian), MTV (English/Inglés),CINEMAX(English/Inglés),DISNEY CHANEL, Cartoon Network(Englisen/Inglés), HBO(Inglés), DISCOVERY CHANNEL(English/ Inglés), CUBAVISION(Spanish/Español), TELEREBELDE(Spanish/Español), SHOWTIME(English/Inglés), TV5(French/ Francés), DW(German/alemán), VH1(English/Inglés), TNT,SUPERSTATION(English/Inglés), CINEMAX(Spanish/English), CCTN (Chinese/Chino), KTB (Ukraina/Ucrania)

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): NO**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

- **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

- **VOLTAGE / VOLTAJE: : AC: 220 V DC: NO HERTZ / HERCIOS: 60 HZ**

- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES**

- **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches		French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad		German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas		Italiano y Ruso	

- **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantización)**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

Only accept credit cards that are no related to any northamerican bank./ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

OTHERS / OTROS

RENT A CAR OR MOTOR BIKE/ RENTA DE AUTOS O MOTOS
AIRPLANE / AVION (AEROPUERTO/AIRPORT VILLAS LAS BRUJAS)

• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:

Melia Cayo Santa María is named after Santa María cay which is part of Jardines del Rey archipelago. A wide strip of white sand, crystal clear waters of blue turquoise color, wild green vegetation and a rich variety of endemic fauna makes this region, declared Reserve of Biosphere ranks as one of the most exotic areas of the whole Caribbean.

Melia Cayo Santa María is a beach resort of 358 double rooms in (27) two storey-bungalows, spread over (12) hectares along meters (600 Meters) of beach front.

Melia Cayo Santa María debe su nombre a Santa María , uno de los cayos pertenecientes al archipiélago Jardines del Rey. Su ancha franja de arena blanca, sus aguas cristalinas color turquesa, su exuberante vegetación y su rica variedad de fauna endémica le han merecido la condición de “Reserva de la Biosfera” y la convierten en uno de los sitios más exóticos del Caribe. Melia Cayo Santa María es un hotel vacacional de 358 habitaciones dobles concentradas en (27) bungalows distribuidos en (12) hectáreas a lo largo de (600) metros de playa.

• SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL: 12 Hectareas

• ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:

The area where the hotel is located is linked to mainland by a causeway, called PEDRAPLÉN, of 48 Km long that makes it possible the access from: / Los cayos donde el hotel se enmarca están unidos a tierra firme por un vial llamado PEDRAPLÉN de 48 Km. de largo que posibilita el acceso desde:

- Cayo Coco y Cayo Guillermo: CIRCUITO NORTE
- Desde Santa Clara-Remedios-Caibarien: CARRETERA DE CAMAJUANI

**• PLACES OF INTEREST
LUGARES DE INTERÉS**

**DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)
DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

- REMEDIOS(Colonial Town / Ciudad Colonial) 62 Km.

- Che Guevara's Memorial(SANTA CLARA) 110 Km.
- TRINIDAD(World Heritage Site/Patrimonio Cultural de la Humanidad) 198 Km.
- HAVANA CITY / CIUDAD HABANA 386 Km.
- CIENFUEGOS 177 Km.

AIRPORT / AEROPUERTO

- CLOSEST AIRPORT NAME: NATIONAL "LAS BRUJAS"
INTERNATIONAL "ABEL SANTAMARIA"
- NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO: NATIONAL "LAS BRUJAS"
INTERNATIONAL "ABEL SANTAMARIA"

AIRPORT IATA CODE: NACIONAL "VILLA LAS BRUJAS" (CTR)
CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: INTERNACIONAL " ABEL SANTAMARÍA" (SNU)

- **DISTANCE FROM THE AIRPORT:**
DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: KM MILES MINUTES (by taxi/en taxi)
NACIONAL "VILLA LAS BRUJAS" 10 KM 5MIN (by taxi/en taxi)
INTERNACIONAL " ABEL SANTA MARÍA" 110 KM 80 MINUTES (by taxi/en taxi)

REGULAR FLIGH TABLE.
TABLA DE VUELOS REGULARES

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FREQUENCY/ Frecuencia
AIR TRANSAT	MONTREAL/SANTA CLARA	SEMANTAL
SUNWING	MONTREAL/SANTA CLARA	SEMANTAL
AIR TRANSAT	HALIFAX/SANTA CLARA	SEMANTAL
AIR TRANSAT	WINDSOR/SANTA CLARA	SEMANTAL
AIR TRANSAT	QUEBEC/SANTA CLARA	SEMANTAL
AIR TRANSAT	VANCOUVER/SANTA CLARA	SEMANTAL
AIR TRANSAT	OTTAWA/SANTA CLARA	SEMANTAL
AIR CANADA	MONTREAL/ SANTA CLARA	SEMANTAL
INTERJET	MEXICO/ SANTA CLARA	SEMANTAL
AIR TRANSAT	TORONTO/ SANTA CLARA	SEMANTAL
SUNWING	TORONTO/ SANTA CLARA	SEMANTAL
HOLA SUN	TORONTO/SANTA CLARA	SEMANTAL
CARIBE SOL	MONTREAL/ SANTA CLARA	SEMANTAL

HABITACIONES SUPERIORES DOBLES (cama matrimonial)				
DBL SUPERIOR ROOMS (Twin)/ HABITACIONES SUPERIORES DOBLES (2 camas)	----			
(CONNECTING ROOMS)	48	KING SIZE / 1 BED	180	
(HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)	3	QUEEN SIZE / 2 BEDS	178	

TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUITES)	358	BEDS / CAMAS	536	
---------------------------------------	-----	--------------	-----	--

STANDARD ROOM (Twin)/ Standard Doble 2 camas	178	QUEEN SIZE / 2 BEDS	356	
STANDARD ROOM (King size)/ Standard Doble Matrimonial	178	KING SIZE / 1 BED	180	
SUITE ROOM/ (King size)/ SUITES Camas Matrimoniales	2	TOTAL BEDS / CAMAS	536	

- **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** (for example/por ejemplo) **NUMBER/CANTIDAD**
- Ocean front rooms / Habitaciones con vistas al mar 28
- Swimming Pool / Habitaciones vista piscina 10
- Garden view rooms / Habitaciones con vista jardin 318
- **Total rooms / bungalows 27**

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

- King size / Matrimoniales 180 (2x2m)
- Twin beds / Con 2 camas (Queen size) 360 (2 x 1.22m)
- Extra bed available/ Cama extra disponible (on request) Sofa camas disponibles para la 3ª persona 358 y y para una cuarta camas supletorias de 2 x 0.90 (100 CAMAS).

- **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 358**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	4.26m2
BATH ROOM/ BAÑO	9.22m2
BED ROOM/ DORMITORIO	24.38m2
BALCONY/ BALCÓN	2.93m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	40.80m2

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
--------------------------------	-------------------------	---------------------------------	---

DBL ROOMS / HABIT. DBL	King / Cama matrimonial Twin / dobles	1 2	<ul style="list-style-type: none"> • Umbrellas/Paraguas • Central air conditioning/aire acondicionado • Minibar con reposición diaria de agua/refrescos/cervezas • Safety deposit box/caja fuerte • Direct phone line/Teléfono Directo • Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo • Washbasin/Lavamanos • Satellite T.V/T.V satélite • Balcony o terrace/Balcón o terraza • Amenities: Papel, jabón, champú, gel de baño, kit de costura, gorro de ducha, brilladores de calzado + la posibilidad de solicitar al CAC todo lo que considere adicional para su estancia(colonia, peine, kit de afeitarse etc) • Bidet • Kettle with coffee/ Hervidor con café • Iron & Board / Plancha y Tabla de Planchar
SUITES	King / Cama matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> • Umbrellas/Paraguas • Central air conditioning/aire acondicionado • Minibar con reposición diaria de agua/refrescos/cervezas • Safety deposit box/caja fuerte • Direct phone line/Teléfono Directo • Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo • Washbasin/Lavamanos • Satellite T.V/T.V satélite • Balcony o terrace/Balcón o terraza • Amenities: Papel, jabón, champú, gel de baño, kit de costura, gorro de ducha, brilladores de calzado + la posibilidad de solicitar al CAC todo lo que considere adicional para su estancia(colonia, peine, kit de afeitarse etc) • Bidet • Kettle with coffee/ Hervidor con café • Iron & Board / Plancha y Tabla de Planchar
HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS	Twin / dobles	3	<ul style="list-style-type: none"> • Umbrellas/Paraguas • Central air conditioning/aire acondicionado • Minibar con reposición diaria de agua/refrescos/cervezas • Safety deposit box/caja fuerte • Direct phone line/Teléfono Directo • Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo • Washbasin/Lavamanos • Satellite T.V/T.V satélite • Balcony o terrace/Balcón o terraza • Amenities: Papel, jabón, champú, gel de baño, kit de costura, gorro de ducha. • Bidet • Kettle with coffee/ Hervidor con café • Iron & Board / Plancha y Tabla de Planchar

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- Full access in wheelchair to all public areas according to international standards / Acceso pleno en silla de ruedas a todas las instalaciones del hotel según estándares internacionales.

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MÁXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

- (Only one extra bed per room is accepted / Solo se acepta 1 cama extra por cada habitación)
- (Only 3 adults or 2 adults + 2 children per room are accepted / Solo se aceptan 3 adultos o 2 adultos + 2 niños por cada habitación)

BEACHES AND SWIMMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 100 m
- Beach access/ Acceso a la playa: 3 (out of wood)
- Color of sand/ Color de la arena: white / blanca
- Natural beach/ Playa natural: natural and virgen / natural y virgen
- Deepens Water/ Aguas profundas: Yes
- Length of beach / Largo de playa: 10 200 m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año. Yes
- Seawater quality/ Calidad del agua: cristal clear / Transparente
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: Yes
- Showers/ Duchas: Yes
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano: Yes
- Deckchairs/Tumbonas : Yes

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 2.
- Freshwater/ Agua salobre: No
- Outdoor. / Exterior: Yes
- Wading Pool/ Area de chapoteo: Yes
- Pool Deepens/ Profundidad: 1.35 max
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: irregular Length/Largo: irregular
- Pool for kids/Piscina de niños: Yes
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: Yes
- Showers/ Duchas: Yes
- Pool area deckchairs/ Tumbonas: Yes
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: Yes
- Swimming Pool description:

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X

POOL FOR KIDS/PISCINA PARA NIÑOS	X				1	X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	X					X
FRESH WATER	X					X
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI	X					X
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X				2	X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBOAS PLAYA	X					X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBOAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA			X			
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA			X			
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X					X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) NO
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: 0

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL:)	NUM
AQUA -BAR :PASO DE LOS VIENTOS	1
LOBBY-BAR: SAN JUAN	1
SNACK BAR : CASA DA VINCI	1
BAR DE PLAYA	1
SERVICE BAR	1
FUN PUB : SAN PASCUAL	1

- RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:)

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
BUFFET:SANTA MARIA	International cuisine/ Comida internacional
RESTAURANTE MEDITERRANEO: EL PORTULANO	Mediterranean cuisine/ Cocina Mediterranea
RESTAURANTE TEX-MEX	Mexican Texan Food / Comida tejano mexicana
RESTAURANTE INTERNACIONAL 'LE BISTRO'	Comida internacional/International food
RESTAURANTE JAPONES 'SAKURA'	Comida Japonesa/Japanese food
SNACK BAR PISCINA: CASA DA VINCI	Fast food / Comida ligera

RESTAURANTE RANCHÓN: EL ALMIRANTE Cuban food / Comida típica cubana

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION: MERIDIANO 180 1

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours		Opening Hours		Free	Name
						Day	Night	From	To		
AQUA -BAR	Day time refreshing cocktails/ Diurno cocteles refrescantes	10	X			10:00	18:00			X	PASO DE LOS VIENTOS
LOBBY-PIANO BAR	24 HOURS	185	X			24:00	Hours			X	SAN JUAN
RESTAURANTE RANCHÓN	Cuban food / Comida típica cubana	71	X			12:30	15:30			X	EL ALMIRANTE
BUFFET	International cuisine/ Comida internacional	235		X	X	07:30 10:00	13:00 15:00	18:30	22:00	X	SANTA MARIA
RESTAURANTE ESPECIALIZADO MEDITERRANEO	Mediterranean cuisine/ Cocina Mediterranea	72		X				18:30	22:00	X	EL PORTULANO
RESTAURANTE TEX-MEX	Mexican Texan Food / Comida tejano mexicana	40		X	X			18:30	22:00	X	TEX-MEX
RESTAURANTE ESPECIALIZADO INTERNACIONAL	Comida Internacional/International Food	57		X	X			18:30	22:00	X	LE BISTRO
RESTAURANTE ESPECIALIZADO JAPONES	Comida Japonesa/Japanese Food (con tepanyaki)	56		X	X			18:30	22:00	X	SAKURA
SNACK BAR PISCINA	Fast food / Comida ligera	69	X			24:00	Hours			X	CASA DA VINCI
BAR PLAYA	Day time refreshing cocktails / cocteles refrescantes		X			10:00	18:00 HRS			X	Beach Bar
SERVICE BAR	Specialized in bar snacks and lounge bar /Especializado en bar aperitivos y bar lounge	12		X				18:30	22:00	X	
FUN PUB	Bebidas nacionales e internacionales. Bebidas Premium con costo adicional. /National & International drinks. Premium drinks with extra cost.			X	X			18:00	23:00	X	SAN PASCUAL

• **RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES**
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
AQUA –BAR	Barra	-	10 sillas
LOBBY-PIANOBAR	38.5 diámetro x 29.5 altura	CM	16
BUFFET	35 largo x 35 ancho x 30 altura	CM	90
RESTAURANTE ESPECIALIZADO MEDITERRANEO	30 largo x 34.5 ancho x 30 altura	CM	25
RESTAURANTE TEX-MEX	35 largo x 35 ancho x 28.5 altura	CM	16
SNACK	35 largo x 35 ancho x 29 altura	CM	25
RANCHÓN PLAYA	35.5 largo x 34.5 ancho x 29.5 altura	CM	30

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	X
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	X			
ADDED BED/Cama adicional	X	X		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas	X	X		
ALARM CLOCK/ Reloj despertador	X	X		
BABBY FOOD/ Comida para niños	X	X		
BABYSITTING	X			
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería	X			
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz	X	OR		
BATHTUB/ Bañera	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	X			
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	X			
BIDET	X	X		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	X	X		
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental	X	X		
BUFFET RESTAURANT	X	X		

CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X			
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo				
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	X	X		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	X	X		
COFFEE SHOP/ Cafetería	X	X		
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios				
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería				
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones				
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X	X		
CRIBS / CUNAS	X	OR		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X	X		
DINNER AROUND				
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE/ Discoteca			X	In nearby Pueblo
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			
DRAY CLEANERS/ Lavado en seco	no			
DRESS CODE FOR RESTAURANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	si			
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X	X		
ELEVATORS/ Elevadores				
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X	X		
FAMILY PLAN				
FAX SERVICES/Servicio de Fax				
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				
FRIDGE	X	X		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE	X	X		
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X	X		
GARDEN/ Jardines	X	X		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF				
GROCERY STORE/ Minimercado	X			
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /GYM	X	X		
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL			En localidad más cercana	Caibarién
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación		X		

IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta	X	X		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional		X		
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X			
KIDS CLUB/ Club para niños	X	X		
KING SIZE BED/Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs	X			
KITCHEN/ Cocina	X	X		
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)				
LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas				
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones				
MINI BAR	X	X		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X	X		
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	X			
PARKING	X	X		
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas	no			
PHARMACY/ Farmacia	X			
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	X	X		
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	X			
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	X	X		
PORTERS/ Porteros	X	X		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	X	X		
RADIO	X	X		
REFRIGERATOR	X	X		
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE	X	X		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	X	X		
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA	X			
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual				
SHOE SHINE/ Lustra zapatos				
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	X	X		
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X		

SUPERMARKET/ Supermercado				
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza				
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	X			
TRANSPORTATION INTER HOTEL				
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes				
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón				
TV ROOM/ Sala de TV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X	X		
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz	X	X		
WATER BED/ Cama de agua				
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	X			
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	X			

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- **HEALTH CLUB / GIMNASIO: YES**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	X	X
JACUZZI	X	X
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	X	
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	X

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: TECHNOGYM(Italia)

SPA / BALNEARIO	YES / SI	X	NO	
-----------------	----------	---	----	--

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	YES	NO
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	YES	NO
SAUNA	YES	One per stay

SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH	X	X
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	X	X
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
CATAMARAN No mototizado	X	
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura		
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	X
FISHING / PESCA		
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico		
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	X
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos	X	X
SAILING / NAVEGAR		
SCUBA DIVING / BUCEO		
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo		
SNORKELLING.		
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF		

ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	13 km
X	13 km
X	13 km
X	13 km
X	13 km
X	13 km
X	13 km

• **DIVING AFFILIATION:**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken: Spanish, English, French, Italian/
Idiomas: Español, Inglés, Francés, Italiano

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from 9:30 - to 17:30

Swimming Pool/ Piscina : Dancing lesson, Aqua Gym/ Gimnasia acuática, Gym, Water-polo, stretching/estiramiento, zumba, Life Enrich, Spanish lesson, football, basquetball
Beach/ Playa: Tai Chi, beach Volley, dancing lesson, stretching/estiramiento.

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:

Shows Cubanos, Latinos, Internacional, Quiz Shows, Band Performance/Bailable con la Orquesta

OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL

ALL INCLUSIVE HOTEL.: Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye

- All meals, national & imported drinks (24 hours). Buffet restaurant, Safe deposit box in room
- Beach towels and lounges
- Club House: Daily entertainment during the day (billar, dancing lesson, Water-polo, zumba, Life Enrich, Spanish lesson, etc) and different shows at night.
- All non-motorized sports: kayak and sailing boat.
- Diving lessons at the pool
- International scuba diving center not included
- Fitness Center,
- SPA Services (\$)
- Lighted Tennis courts
- Basket court, Volley court.
- Internet (\$)

HOTEL TODO INCLUIDO

- Todas las comidas y bebidas nacionales e internacionales (24 horas). Restaurante Buffet
- Caja de seguridad en la habitación.
- Servicio de toallas de playa, tumbonas y sombrillas.
- Club House, con facilidades de animación diurna (billar, clases de baile, water polo, zumba, Life Enrich, clases de español, etc.) y diferentes Shows Nocturnos.
- Deportes náuticos sin motor: kayak, bote de vela (laser)
- Clases de introducción al buceo incluidas en la piscina.
- Gimnasio y área de juegos.
- Pistas de tenis iluminadas.
- Canchas de básquet y volibol
- Internet (\$)
- SPA Services (\$)

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS:
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 16:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 m
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Yes)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:**

HOTEL NAME/ Hotel Melià Las Dunas

DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 1 Km
NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Melia Las Dunas
DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 1 Km

HOTEL NAME/ Playa Cayo Santa María
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 2.4 Km
NOMBRE DEL HOTEL/ Playa Cayo Santa María
DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 2.4 Km

HOTEL NAME/ Hotel Be Live Cayo Santa María
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 5.2 km
NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Golden Tulip Cayo Santa María
DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 5.2 km

HOTEL NAME/ Hotel Memories Paraiso Azul
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 4.4 km
NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Memories Paraiso Azul
DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 4.4 km

HOTEL NAME/ Hotel Ocean Casa del Mar
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 8.3 km
NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Ocean Casa del Mar
DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 8.3 km

HOTEL NAME/ Hotel Labranda Cayo Santa María
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 7.4 km
NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Warwick Cayo Santa María
DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 7.4 km

HOTEL NAME/ Hotel Valentín Perla Blanca
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 10.2 km
NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Valentín Perla Blanca
DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 10.2 km

HOTEL NAME/ Hotel Iberostar Ensenachos
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 4.1 km
NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Iberostar Ensenachos
DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 4.1 km

HOTEL NAME/ Hotel Dhawa Cayo Santa María
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 12.2 km
NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Dhawa Cayo Santa María
DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 12.2 km

HOTEL NAME/ Hotel Gran Aston Las brujas
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 12.5 km
NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Playa Vista Mar
DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 12.5 km

HOTEL NAME/ Hotel Angsana Cayo Santa María
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 12 km
NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Angsana Cayo Santa María

DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 12 km

HOTEL NAME/ Hotel Paradisus Los Cayos
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 10 km
NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Paradisus Los Cayos
DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 10 km

• **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS	DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL	
HAVANA CITY/CIUDAD HABANA	386 KM	MILES

• **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	
Leisure / Ocio	
• Honey Moon/ Lunas de Miel	
• Couples/ Parejas	
• Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca	
• Groups / Grupos	
Convention / Convenciones	

• **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(*)**
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

YES / SI:	X	NO.:	
------------------	---	-------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

(*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

• **CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**

• **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

• Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): NO

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Yes
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

- Preferred currency: CUC
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N):
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N):
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo		At time of booking / Al realizar la reserva	
Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia		Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito		Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- **Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)**

GESMESOL, S.A.
BANCA MARCH
C/C No. 2642203.011.0
Entidad: 0061
Gran Vía Asima, 6
Polígono Son Castelló
07009 Palma de Mallorca
España

- **Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below**
- **Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)**

GESMESOL, S.A.
BANCA MARCH
C/C No. 2642203.011.0
Entidad: 0061
Gran Vía Asima, 6
Polígono Son Castelló
07009 Palma de Mallorca
España

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM		4PM		OTHER/OTRA
------------	--	-----	--	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas		2 DAYS / 49 horas		3 DAYS / 3 días		OTHER / OTRA
Según temporada						

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N
- If reservation is guaranteed and cancellation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y