FICHA TÉCNICA GDS - MELIÁ BUENAVISTA

Actualizado: 2025-07-02

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del Hotel: Meliá Buenavista

Denominación: All Inclusive The Level & Spa

Marca: Meliá Hoteles & Resorts

Propiedad: Gaviota

Administración: Meliá Hotels International Cuba

Dirección: Punta Madruguilla, oeste Cayo Santa María, Caibarién, Villa Clara,

Cuba.

Código Postal: 52610

País:CUBA

Teléfono: (5342)350700

Correo electrónico: melia.buena.vista@meliacuba.com

Web:http://www.melia-buenavista.com

Año de construcción: 2010

Categoría: 5 stars

Temporadas de cierre: Abierto todo el año

Área que abarca: 2500

Internet: Wifi Free

Total de Habitaciones: 105

DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

En el paradisíaco entorno de Cayo Santa María se erige este hotel Todo Incluido solo para adultos mayores de 18 años. Sus exclusivas facilidades The Level, exquisita gastronomía y servicio de mayordomía, lo convierten en espacio ideal para el disfrute de unas vacaciones perfectas junto al mar. Rodeado de bellos espacios naturales y sus tres idílicas playas, el hotel se concibe como la mejor opción para el descanso en pareja, bodas, lunas de miel y bienestar.

UBICACIÓN

Localización: Rodeado de Naturaleza

Edificios que lo componen: - Bungalow

- Edificio Exclusivo

Ciudad más cercana: Santa Clara

Distancia a la ciudad más cercana:

94.58km

Aeropuerto más cercano: Abel Santamaría

Código IATA: SNU

Distancia desde el aeropuerto: 110 Km

Otros aeropuertos: Las Brujas

Código IATA: BWW

1/18

Distancia desde el aeropuerto: 13.6 Km

ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Salón de Belleza (\$)
- Conserjería
- Alquiler de autos (\$)
- Servicio de habitaciones
- Belleza & SPA YHI SPA
- Servicios médicos Clínica Internacional 24 hrs

(\$)

- Fitness Center
- Servicio de Internet Wi-Fi (gratis)
- Transportación interna Cayo Santa María (\$)

SEGMENTOS

- Bodas
- Lunas de

Miel

- Yhi Spa
- Sólo Adultos

ATRIBUTOS

THE LEVEL

Experiencias de alto nivel y prestaciones diferenciadas en todas las habitaciones y demás espacios del resort, distinguen el Servicio The Level del Hotel Meliá Buenavista. Un espectacular entorno natural rodea a este alojamiento Todo Incluido, donde disfrutarás de unas inolvidables vacaciones caribeñas, marcadas por un alto confort y privacidad sin límites.

Servicios y facilidades

- Acceso a la piscina privada
- Acceso a zona exclusiva del Lounge
- Aromaterapia en la habitación
- Asistencia para organizar excursiones y visitas
- Camas balinesas
- Albornoz y zapatillas
- Servicio de mayordomía
- Cafetera
- Entrada anticipada
- E-mail de asistencia previo a la llegada
- Cama extra grande
- Planchado de cortesía (una prenda por estancia)
- Menú de hidromasaje
- Salida tardía
- Asistencia para hacer y deshacer equipaje
- Atenciones de baño de lujo
- Espejo de aumento
- Minibar
- Bolsa de playa orgánica
- Reserva preferente en los servicios del Resort
- Reserva preferente de hamacas (recomendado adultos)
- Reserva preferente en restaurantes
- Check-in y check-out privado
- Piscina privada
- Recepción privada
- Exclusivo menú de almohadas
- Transfer al aeropuerto
- Servicio de descubierta
- Ritual de Agua (uno por persona y estancia)
- Atenciones de bienvenida

Tipología	Cantidad
Junior Suite The Level	50
Junior Suite The Level Vista Mar	20
Romance Junior Suite The Level Vista Mar	30
Royal Suite The Level	2
Grand Suite Vista Mar The Level	2
Villa Zaida Del Rio The Level	1

Habitaciones especiales:	
Habitaciones comunicantes:	6

Junior Suite The Level (50)



Dimensión: 62 m²

Cantidad tipo comunicantes: 6

Máx Pax: 2

Max Adults:

- 2 adulto(s)Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 1
- Personal 1.35 x 2.00 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1,2

Vistas:

- Vista al jardín

Servicios exclusivos:

- Servicios The

Level

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Secador de pelo
- Bañera de hidromasaje
- Báscula de peso
- Espejo de aumento en el baño
- Vista jardín / Piscina
- TV pantalla plana
- Ventilador de techo
- Minibar con reposición diaria
- Sala-TV-Dormitorio
- Terraza de baño con ducha exterior
- Lounge
- Agua de cortesía
- Almohadas de fibra
- Atenciones a la llegada
- Zona comedor
- Canal TV español
- Check-in privado
- Minibar de cortesía Premium con cerveza local

- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Ducha y bañera
- Amenidades superiores en el baño
- Teléfono habitación/baño
- Sillas y mesa en la terraza
- Cafetera eléctrica / Servicio de café y té
- Carta de almohadas
- Toallas de Playa
- Terraza con banco-sofá
- Balcón
- Albornoz y zapatillas
- Almohada de espuma
- Almohadas de plumas
- Atenciones de calidad
- Baño
- Canales vía satélite
- Equipo planchado
- Sofá

Junior Suite The Level Vista Mar (20)



Dimensión: 62 m²

Máx Pax: 2

Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 1
- Personal 1.35 x 2.00 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista al mar

Servicios exclusivos:

- Servicios The Level

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Secador de pelo
- Bañera de hidromasaje
- Minibar con reposición diaria
- Ventilador de techo
- TV pantalla plana
- Báscula de peso
- Teléfono habitación/baño
- Amenidades superiores en el baño
- Sala-TV-Dormitorio
- Terraza de baño con ducha exterior
- Sofá
- Equipo planchado
- Canales vía satélite
- Baño
- Atenciones a la llegada
- Almohadas de fibra
- Agua de cortesía
- Lounge

- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Toallas de Playa
- Carta de almohadas
- Balcón o terraza en la mayoría
- Cafetera eléctrica / Servicio de café y té
- Sillas y mesa en la terraza
- Espejo de aumento en el baño
- Ducha y bañera
- Terraza con banco-sofá
- Zona comedor
- Minibar de cortesía Premium con cerveza local
- Check-in privado
- Canal TV español
- Atenciones de calidad
- Almohadas de plumas
- Almohada de espuma
- Albornoz y zapatillas

Romance Junior Suite The Level Vista Mar (30)



Dimensión: 62 m²

Máx Pax: 2

Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 1
- Personal 1.35 x 2.00 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 2

Vistas:

- Vista al mar

Servicios exclusivos:

- Servicios The Level

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Secador de pelo
- Bañera de hidromasaje
- Toallas de Playa
- Carta de almohadas
- Balcón o terraza en la mayoría
- Cafetera eléctrica / Servicio de café y té
- Sillas y mesa en la terraza
- Espejo de aumento en el baño
- Sala-TV-Dormitorio
- Terraza de baño con ducha exterior
- Sofá
- Equipo planchado
- Canales vía satélite
- Baño
- Atenciones a la llegada
- Almohadas de fibra
- Agua de cortesía
- Lounge

- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Ducha y bañera
- Minibar con reposición diaria
- Ventilador de techo
- TV pantalla plana
- Báscula de peso
- Teléfono habitación/baño
- Amenidades superiores en el baño
- Terraza con banco-sofá
- Zona comedor
- Minibar de cortesía Premium con cerveza local
- Check-in privado
- Canal TV español
- Atenciones de calidad
- Almohadas de plumas
- Almohada de espuma
- Albornoz y zapatillas

Royal Suite The Level (2)



Dimensión: 102 m²

Máx Pax: 2 Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista al mar

Servicios exclusivos:

- Servicios The Level

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Sala de estar con sofá-cama
- Bañera de hidromasaje
- Camas King size
- Sillas y mesa en el balcón
- Cafetera eléctrica / Servicio de café y té
- Ventilador de techo
- Minibar con reposición diaria
- Bar recibidor
- Salón-comedor-TV
- Terraza con sofá (salón y dormitorio)
- Jardín planta baja
- TV LCD Satélite sala y dormitorio
- Patio
- Albornoz y zapatillas
- Almohada de espuma
- Almohadas de plumas
- Atenciones a la llegada
- Canal TV español
- Check-in privado
- Minibar de cortesía Premium con cerveza local
- Secador de pelo

- Wi-Fi gratuito
- Zona comedor
- Ducha y bañera
- Vista privilegiada Punta Madruguilla
- Báscula de peso
- Balcón o terraza en la mayoría
- Carta de almohadas
- Toallas de Playa
- Terraza de baño con ducha exterior
- Dormitorio-TV
- Sanitarios (Salón y dormitorio)
- Teléfono sala/baño
- Atenciones de calidad
- Caja fuerte
- Aqua de cortesía
- Almohadas de fibra
- Aseo Adicional
- Espejo de aumento en el baño
- Canales vía satélite
- Equipo planchado
- Sofá
- Amenidades superiores en el baño

VALORES AÑADIDOS:

- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santa Clara Abel Santa María y Aeropuerto de Cayo Santa María Cayo Las Brujas-Hotel (1 por habitación) / mínimo 5 noches de estancia. (aplica solamente para reservas del canal online)

Grand Suite Vista Mar The Level (2)



Dimensión: 102 m²

Máx Pax: 2 Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 2

Vistas:

- Vista al mar

Servicios exclusivos:

- Servicios The

Level

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Wi-Fi gratuito
- Bañera de hidromasaje
- Canal TV español
- Teléfono inalámbrico en el dormitorio
- Cafetera eléctrica / Servicio de café y té
- Ventilador de techo
- Minibar con reposición diaria
- Terraza de baño con ducha exterior
- Dormitorio-TV
- Sanitarios (Salón y dormitorio)
- TV LCD Satélite sala y dormitorio
- Canales vía satélite
- Albornoz y zapatillas
- Almohada de espuma
- Almohadas de plumas
- Atenciones de calidad
- Check-in privado
- Minibar de cortesía Premium con cerveza local
- TV pantalla plana
- Amenidades superiores en el baño

- Zona comedor
- Sala de estar con sofá-cama
- Ducha y bañera
- Sillas y mesa en la terraza
- Báscula de peso
- Balcón o terraza en la mayoría
- Carta de almohadas
- Toallas de Playa
- Salón-comedor-TV
- Terraza con sofá (salón y dormitorio)
- Teléfono sala/baño
- Vista privilegiada Punta Madruguilla
- Caja fuerte
- Agua de cortesía
- Almohadas de fibra
- Atenciones a la llegada
- Camas King size
- Equipo planchado
- Sofá
- Secador de pelo
- Espejo de aumento en el baño

VALORES AÑADIDOS:

- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santa Clara Abel Santa María y Aeropuerto de Cayo Santa María Cayo Las Brujas-Hotel (1 por habitación) / mínimo 5 noches de estancia. (aplica solamente para reservas del canal online)

Villa Zaida Del Rio The Level (1)



Dimensión: 250 m²

Máx Pax: 2 Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Edificio Exclusivo, Pisos: 1,2

Vistas:

- Vista al mar

Servicios exclusivos:

- Servicios The

Level

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Albornoz y zapatillas
- Wi-Fi gratuito
- Bañera de hidromasaje
- Jardín privado
- Caja fuerte
- Bar completo con bebidas Premium
- Salón-despacho
- Balcón o terraza en la mayoría
- Silla, tumbonas, sillones y mesa en el balcón
- Cafetera eléctrica con té y café
- Cama King size
- Casa-chalet rural independiente, con tejas
- Sillones-mecedoras en terrazas y habitación
- Piscina/jacuzzi/solarium
- Almohadas de plumas
- Canal TV español
- Check-in privado
- Equipo planchado
- Minibar de cortesía Premium con cerveza local
- TV pantalla plana
- Almohada de espuma
- Acceso directo a piscina
- Amenidades en el baño

- Arte en la habitación
- Zona comedor
- Secador de pelo
- Sala de estar
- Piscina privada
- Baño
- Salón comedor/Cocina-bar
- Báscula de peso
- Paraguas
- Minibar surtido
- Galán de noche (porta ropa)
- Reproductor de CD-MP3-Radio y DVD
- Planta alta con terrazas
- Acceso directo y privado al mar
- Baño lucernario con ducha y bañera hidromasaje
- Atenciones a la llegada
- Canales vía satélite
- Entrada privada
- Aseo Adicional
- Espejo de aumento en el baño
- Almohadas de fibra
- Agua de cortesía
- Teléfono
- Atenciones de calidad

VALORES AÑADIDOS:

- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santa Clara Abel Santa María y Aeropuerto de Cayo Santa María Cayo Las Brujas-Hotel (1 por habitación) / mínimo 5 noches de estancia. (aplica solamente para reservas del canal online)

RESTAURANTES

Los Navegantes Exclusivo: The Level



Especialidad: Cocina gourmet

Capacidad: 42

Abierto: 7 dias de la semana Ubicación: Edificio Central

Horario:

18:30 - 22:00, A la Carta

Los Caribes

Exclusivo: The Level



Especialidad: Cocina internacional

Capacidad: 71

Abierto: 7 dias de la semana Ubicación: Edificio Central

Horario:

Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta

Los Marinos

Exclusivo: The Level



Especialidad: Cocina gourmet

Capacidad: 62

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Edificio cercano a la playa

Horario:

Desayuno: 07:30 - 11:00, A la Carta y minibuffet Almuerzo: 13:00 - 16:00, A la Carta y minibuffet Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta y minibuffet

BARES

La Notte

Exclusivo: The Level



Especialidad: Bebidas

Capacidad: 82

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Lobby Horario: 24 horas

La Caracola

Exclusivo: The Level



Especialidad: Comida ligera

Capacidad: 6

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Piscina

Horario: 10:00 - 17:00

La Duna

Exclusivo: The Level



Especialidad: Bebidas

Capacidad: 5

Abierto: 7 dias de la semana Ubicación: Pasarela a la playa

Horario: 10:00 - 17:00

Sunset Bar

Exclusivo: The Level



Especialidad: Bebidas

Capacidad: 15

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Playa

Horario: 10:00 - 19:00

PISCINAS

Facilidades de piscina:

Lobby

Ubicada en la zona del Lobby y rodeada por espejos de agua con vista y acceso al mar de Punta Madruguilla.

- Exterior: Si

Zona Bungalows

Ubicada en la zona de los bungalows, ofrece la posibilidad a los clientes un acceso más cómodo y directo al Ranchón Playa y a las habitaciones con vista a la piscina.

- Exterior: Si

DEPORTE

Deportes Acuáticos:

- Bicicletas acuáticas
- Buceo
- Catamarán
- Remo
- Snorkeling

Deportes Terrestres:

- Aeróbicos
- Baloncesto
- Billar
- Fútbol de playa
- Juegos de terraza
- Mini bowling (\$)
- Mini football
- Petanca
- Ping Pong
- Squash
- Tenis
- Volleyball de playa

ENTRETENIMIENTO

- Piscinas

Un entorno sereno y relajado encontrarás las dos piscinas del hotel Meliá Buenavista. Ubicadas en el edificio central y en el área de bungalows respectivamente, disponen de sombra, tumbonas, camas balinesas y palapas. El Club House les ofrece variados juegos y clases de iniciación al buceo, para que vivas una experiencia caribeña renovadora.

- Playas

Bellas y cálidas aguas distinguen las tres playas que rodean a este elegante eco-resort todo incluido en Cayo Santa María. La privacidad tiene un nombre y es Playa Madruguilla, cuya ensenada lleva su nombre. Disfruta de momentos memorables en Playa Matamoros, con su gazebo dentro del agua y bellas melodías de violín o saxofón junto a las olas del mar. En 400m de arena blanca y aguas transparentes, Playa Cañón resulta ideal para disfrutar de nuestra exclusiva fauna submarina.

- Gimnasio

Tu salud nos interesa, por eso te invitamos a complementar los tratamientos del spa con actividades en nuestro gimnasio, provisto de modernos aparatos como cintas de andar, equipos de fuerza y bicicletas estáticas. Un instructor estará al tanto de cada detalle y te indicará las mejores rutinas.

- Actividades náuticas

En el cercano hotel Meliá Cayo Santa María podrás acceder a deportes náuticos no motorizados como kayak, bicicletas acuáticas y veleros. La marina internacional de Cayo Las Brujas pone a tu disposición atractivas excursiones de buceo, pesca deportiva y paseos en yate, todas con cargo extra.

- Deportes terrestres

El área deportiva ubicada en la zona del spa, dispone de cancha de tenis profesional con iluminación nocturna y servicio de profesores (en caso que se requiera). Dale energía a tu cuerpo con la práctica de aeróbicos, baloncesto, squash, billar, fútbol de playa, ping-pong, volley de playa y mini bolos (este último con un cargo adicional).

- Salón de Belleza

Queremos que nuestros huéspedes muestren su mejor imagen durante las vacaciones, por eso garantizamos servicios de manicura y pedicura de diario o de gala, peluquería, barbería, cortes de cabello para damas y caballeros. Brindamos asistencia en bodas y eventos formales. Todos los servicios son con cargo adicional.

- Vivencias personalizadas

Enriquece tu vida y suma experiencias inolvidables a tus vacaciones en Meliá Buenavista. Desayunos y cenas románticas en la playa, disfrute del atardecer con música en gazebo, copas de champán junto al mar... son sólo algunos de los placeres a descubir, todas con cargo extra. ¡Aventúrate junto a nosotros!

- Alojamiento solo para adultos

Meliá Buenavista, hotel Todo Incluido solo para adultos, te convida a imprimir a tus vacaciones en Cuba un sello exclusivo. El exquisito servicio The Level, sus playas de aguas cristalinas, las acogedoras Junior Suites y Suites, la gastronomía gourmet y los detalles premium lo convierten en el refugio perfecto para una velada romántica o entre amigos.

POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El canje de divisas a CUP, estará sujeto a la tasa de cambio oficial vigente en el momento de la transacción y se podrá realizar en aeropuertos, bancos, hoteles (*) o casas de cambio (CADECA).
- En Cuba, las tarjetas de crédito y débito operan en USD y se aceptan Visa y Mastercard, siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.
- (*) Podrían aplicar restricciones