

FICHA TÉCNICA GDS - MELIÁ BUENAVISTA

Actualizado: 2022-07-08

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del Hotel: Meliá Buenavista

Denominación: All Inclusive The Level & Spa

Marca: Meliá Hoteles & Resorts

Propiedad: Gaviota

Administración: Meliá Hotels International Cuba

Dirección: Punta Madruguilla, oeste Cayo Santa María, Caibarién, Villa Clara, Cuba.

Código Postal: 52610

País: CUBA

Teléfono: (5342)350700

Correo electrónico: melia.buenavista@meliacuba.com

Web: <http://www.melia-buenavista.com>

Año de construcción: 2010

Categoría: 5 estrellas

Temporadas de cierre: Abierto todo el año

Área que abarca: 2500

Internet: Wifi Free

Total de Habitaciones: 108

DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Resort 5 Estrellas *Todo Incluido*, concebido Solo para Adultos mayores de 18 años. Se ubica en el entorno ecológico de Cayo Santa María. Está rodeado por playas y ensenadas que le confieren un ambiente privado y mágico.

UBICACIÓN

Localización: Rodeado de Naturaleza

Edificios que lo componen: - Edificio Exclusivo
- Bungalow

Ciudad más cercana: Santa Clara

Distancia a la ciudad más cercana: 94.58km

Aeropuerto más cercano: Las Brujas

Código IATA: BWW

Distancia desde el aeropuerto: 13.6 Km

Otros aeropuertos: Abel Santamaría

Código IATA: SNU

Distancia desde el aeropuerto: 110 Km

ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Salón de Belleza (\$)
- Conserjería
- Alquiler de autos (\$)
- Servicio de habitaciones
- Belleza & SPA YHI SPA
- Servicios médicos Clínica Internacional 24 hrs (\$)
- Fitness Center
- Servicio de Internet Cobertura WiFi gratuita en todo el hotel

SEGMENTOS

- Bodas y Lunas de Miel
- YHI SPA
- Solo Adultos

ATRIBUTOS

THE LEVEL

The Level en todo el hotel y las habitaciones, las que además cuentan con otras cortesías y atenciones exclusivas según su tipología, para que los clientes disfruten de experiencias al más alto nivel rodeados por el lujo natural de Cayo Santa María.

Servicios y facilidades

- Amenidades especiales
- Asistencia y coordinación de reservas, transfers, etc
- Atención personalizada durante toda la estancia
- Bares y/o restaurantes exclusivos
- Bebida a solicitud en la llegada y toallitas refrescantes
- Carta de Almohadas
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada
- Check in/ out personalizado en recepción independiente
- Descubierta nocturna diaria
- Early check in según disponibilidad
- Jefe planta real/ planta concierge
- Late check-out gratis garantizado hasta las 14:00h
- Lavandería Express (\$)
- Lounge exclusivo
- Mini snacks (no aplica para hoteles Solo Adultos) aptos para niños y adultos de 12:30 hasta las 14:30 horas
- Minibar con reposición diaria
- Primer servicio de planchado gratis de 2 piezas por pax
- Recepción exclusiva
- Servicio de botones/porteros 24hrs
- Servicio de Pre Arrival Form (PAF)
- Servicio WIFI gratuito
- Snacks para adultos a partir de las 15:00 horas
- Toallas de playa o piscina en la habitación
- Servicio de mayordomía
- Mayordomos
- Menú de mayordomo y/o concierge
- Late check-out gratis garantizado hasta las 16:00 horas (según disponibilidad)

- Beach Concierge de 10:00 a 18:00hrs
- Pool Concierge
- Desempaque y empaque de maletas
- Bar Premium personalizado (se sirve según preferencia del cliente)
- Preparación de la bañera con sales y velas (una vez por estancia)
- Minibar con reposición diaria
- 1 Circuito hidrotermal en YHI-Spa incluido por pax por estancia
- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santa Clara Abel Santamaria / Aeropuerto de Cayo Santa María Cayo Las Brujas - Hotel (1 por habitación) /5 noches de estancia en Royal Suite The Level, Grand Suite Vista Mar The Level, Villa Zaida del Rio The Level, Villa 3 Dormitorios The Level y Villa 4 Dormitorios The Level
- Descuento (%) en masajes en YHI-Spa (o fuera del Yhi spa)
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad)
- Reservas de buceo (prioridad)
- Reservas de YHI-Spa (prioridad)
- In room Spa solo en habitación con bañera o piscina de hidromasaje (\$)
- Servicio a la habitación 24 horas (sin cargo)

HABITACIONES

Tipología	Cantidad
JUNIOR SUITE THE LEVEL	50
JUNIOR SUITE THE LEVEL VISTA MAR	20
ROMANCE JUNIOR SUITE THE LEVEL VISTA MAR	30
ROYAL SUITE THE LEVEL	2
GRAND SUITE VISTA MAR THE LEVEL	2
VILLA ZAIDA DEL RIO THE LEVEL	1
VILLA 3 DORMITORIOS THE LEVEL	2
VILLA 4 DORMITORIOS THE LEVEL	1

Special rooms:	
Habitaciones comunicantes:	6

HABITACIONES

JUNIOR SUITE THE LEVEL (50)



Dimensión: 62 m²

Cantidad tipo comunicantes: 6

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.36 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1,2

Vistas:

- Vista Jardín

- Vista Piscina

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Plancha y tabla de planchar
- Ventilador de techo
- Carta de almohadas
- Albornoz
- Toallas de Playa
- Báscula de peso
- TV-LCD satélite
- Sala-TV-Dormitorio
- Terraza de baño con ducha exterior
- Minibar con reposición diaria
- Bañera con hidromasaje
- Secador de cabello
- Amenidades superiores en el baño
- Espejo de aumento en el baño
- Baño completo con ducha y bañera por separado
- Teléfono habitación/baño
- Cafetera eléctrica / Servicio de café y té
- Vista jardín / Piscina
- Terraza con banco-sofá
- Sillas y mesa en la terraza
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Camas: 2 dobles o 1 king size

HABITACIONES

JUNIOR SUITE THE LEVEL VISTA MAR (20)



Dimensión: 62 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.36 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista Mar

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Plancha y tabla de planchar
- Ventilador de techo
- Vista al mar garantizada
- Espejo de aumento en el baño
- Teléfono habitación/baño
- Cafetera eléctrica / Servicio de café y té
- Albornoz y zapatillas
- Sala-TV-Dormitorio
- Terraza de baño con ducha exterior
- Minibar con reposición diaria
- Camas: 2 dobles o 1 king size
- Secador de cabello
- Amenidades superiores en el baño
- Carta de almohadas
- Toallas de Playa
- Báscula de peso
- TV-LCD satélite
- Bañera hidromasaje en el baño
- Terraza con banco-sofá
- Sillas y mesa en la terraza
- Conexión Wi-fi (gratis)

HABITACIONES

ROMANCE JUNIOR SUITE THE LEVEL VISTA MAR (30)



Dimensión: 62 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.36 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 2

Vistas:

- Vista Mar

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Plancha y tabla de planchar
- Ventilador de techo
- Vista al mar garantizada
- Espejo de aumento en el baño
- Teléfono habitación/baño
- Cafetera eléctrica / Servicio de café y té
- Albornoz y zapatillas
- Terraza con banco-sofá
- Sillas y mesa en la terraza
- Minibar con reposición diaria
- Camas: 2 dobles o 1 king size
- Secador de cabello
- Amenidades superiores en el baño
- Carta de almohadas
- Toallas de Playa
- Báscula de peso
- TV-LCD satélite
- Sala-TV-Dormitorio
- Terraza de baño con ducha exterior
- Baño con bañera hidromasaje
- Conexión Wi-fi (gratis)

HABITACIONES

ROYAL SUITE THE LEVEL (2)



Dimensión: 102 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1

Vistas:

- Vista Mar

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Minibar surtido
- Secador de cabello
- Amenidades superiores en el baño
- Carta de almohadas
- Toallas de Playa
- Cafetera eléctrica / Servicio de café y té
- Camas King size
- Palapa-Desayunador exterior
- Baño con bañera hidromasaje
- Dormitorio-TV
- Sanitarios (Salón y dormitorio)
- Teléfono sala/baño
- Vista privilegiada Punta Madruguilla
- Teléfono en dormitorio
- Plancha y tabla de planchar
- Ventilador de techo
- Vista al mar garantizada
- Espejo de aumento en el baño
- Báscula de peso
- Sillas y mesa en el balcón
- Albornoz y zapatillas
- Terraza de baño con ducha exterior
- Salón-comedor-TV
- Terraza con sofá (salón y dormitorio)
- Jardín planta baja
- TV LCD - sala y dormitorio
- Conexión Wi-fi (gratis)

VALORES AÑADIDOS:

- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santa Clara Abel Santa María y Aeropuerto de Cayo Santa María Cayo Las Brujas-Hotel (1 por habitación) / mínimo 5 noches de estancia

HABITACIONES

GRAND SUITE VISTA MAR THE LEVEL (2)



Dimensión: 102 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 2

Vistas:

- Vista Mar

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Minibar surtido
- Secador de cabello
- Amenidades superiores en el baño
- Carta de almohadas
- Toallas de Playa
- Cafetera eléctrica / Servicio de café y té
- Albornoz y zapatillas
- Sillas y mesa en la terraza
- Salón-comedor-TV
- Terraza con sofá (salón y dormitorio)
- Teléfono sala/baño
- TV LCD - sala y dormitorio
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Plancha y tabla de planchar
- Ventilador de techo
- Vista al mar garantizada
- Espejo de aumento en el baño
- Báscula de peso
- Camas King size
- Terraza de baño con ducha exterior
- Baño con bañera hidromasaje
- Dormitorio-TV
- Sanitarios (Salón y dormitorio)
- Teléfono inalámbrico en el dormitorio
- Vista privilegiada Punta Madruguilla

VALORES AÑADIDOS:

- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santa Clara Abel Santa María y Aeropuerto de Cayo Santa María Cayo Las Brujas-Hotel (1 por habitación) / mínimo 5 noches de estancia

HABITACIONES

VILLA ZAIDA DEL RIO THE LEVEL (1)



Dimensión: 250 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Edificio Exclusivo, Pisos: 1,2

Vistas:

- Vista Mar

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Teléfono
- Minibar surtido
- Secador de cabello
- Vista al mar garantizada
- Galán de noche (porta ropa)
- Báscula de peso
- Cafetera eléctrica con té y café
- Silla, tumbonas, sillones y mesa en el balcón
- Bar completo con bebidas Premium
- Salón comedor/Cocina-bar
- Planta alta con terrazas
- Minibar/cocina/bar
- Acceso directo y privado al mar
- Baño lucernario con ducha y bañera hidromasaje
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Caja de seguridad
- Plancha y tabla de planchar
- Paraguas
- Espejo de aumento en el baño
- Amenidades en el baño
- TV-LCD satélite
- Reproductor de CD-MP3-Radio y DVD
- Cocina
- Casa-chalet rural independiente, con tejas
- Salón de estar/baño
- Salón-despacho
- Sillones-mecedoras en terrazas y habitación
- Piscina/jacuzzi/solarium
- Cama King size

VALORES AÑADIDOS:

- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santa Clara Abel Santa María y Aeropuerto de Cayo Santa María Cayo Las Brujas-Hotel (1 por habitación) / mínimo 5 noches de estancia

HABITACIONES

VILLA 3 DORMITORIOS THE LEVEL (2)



Dimensión: 690 m²

Máxima Ocupación:

- 6 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Sala-Recibidor
- Parqueo independiente y portal
- **Comedor y Sala de Estar con TV**
 - Mesa rectangular con 12 sillas
 - TV 55" con puertos USB, HDMI, Data
 - Sofá seccional y butacas con brazos
 - Mesa de centro
 - Ventiladores de techo
- **Sala de Televisión**
 - TV 75" con puertos USB, HDMI, Data
 - Sofás seccional
 - Altavoz móvil independiente por bluetooth, USB o tarjeta SD, control remoto y micrófono inalámbrico.
- **Grand terraza patio y grill**
 - Mesa comedor rectangular c/12 sillas
 - Sofás, butacas y mesas de centro
 - Parilla exterior y fregadero
 - Jacuzzi y duchas de piscina
 - Piscina semiolímpica (25 x 20 x 1.35)
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Electricidad 220V/ 60H
- **Cocina Bar integrada al comedor**
 - Fogón vitrocerámica 4 hornillas
 - Meseta, repisa, microwave, fregadero
 - Refrigerador de 2 puertas
 - Barra de bar con 4 banquetas
 - Cocina de servicio y área mayordomía
- **Sala de Juegos**
 - Mesa de billar profesional
- **Despacho profesional**
 - Despacho profesional con mesa escritorio, silla giratoria y butacas para visitantes y conexión por cable (ETHERNET)
 - Pasillo circulación interior
 - Baño de visita
- **Habitaciones invitados (2) (65 m2)**
 - Distribución idéntica para cada uno.
 - Vestíbulo recibidor.
 - Closet vestidor con caja fuerte.
 - Dormitorio con cama King.
 - Baño con bañera y ducha doble.
 - TV 55" con puertos USB, HDMI, Data, I-Dock station. Tomas USB dobles para cargar.
 - Ventilador de techo.
 - Báscula personal en el baño.
 - Albornoz y zapatillas.

- Habitación principal (113 m2)

- Vestíbulo recibidor
- Closet vestidor con caja fuerte
- TV 55" con puertos USB, HDMI, Data
- I-Dock Station
- Tomas USD dobles para cargar
- Ventilador de techo
- Báscula personal en el baño
- Albornoz y zapatillas
- Sauna
- Baño con bañera de hidromasaje y ducha doble.

VALORES AÑADIDOS:

- | | |
|---|--|
| - Detalle de Bienvenida | - Check-in personalizado y orientación en la villa |
| - Servicio diario de mayordomo. Los servicios incluyen: preparación sencilla de alimentos, servicios de bartender, empacado y desempacado de equipaje y asistencia total para con el cliente. | - Servicio diario de ama de llaves de 7:30 am-9:30. Los servicios incluyen limpieza y mantenimiento de la villa durante el horario establecido |
| - Servicio de conserjería para todos los deportes y reservas en restaurantes u otro tipo de asistencia, según menú de conserjería | - Disfrute de los servicios todo incluido en los hoteles Meliá Buenavista y Meliá Santa María y uso de todas sus instalaciones |
| - Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santa Clara Abel Santa María y Aeropuerto de Cayo Santa María Cayo Las Brujas-Hotel (1 por habitación) / mínimo 5 noches de estancia | - Servicio de desayuno, almuerzo y cena en la villa. |
| | - Servicio de internet inalámbrico y por cable. |
| | - Buceo incluido diario (1 por persona). Se requiere tarjeta de certificación PADI o tomar clases de iniciación de buceo en el hotel. |

HABITACIONES

VILLA 4 DORMITORIOS THE LEVEL (1)



Dimensión: 0 m²

Máxima Ocupación:

- 8 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Sala-Recibidor
- Parqueo independiente y portal
- **Comedor y Sala de Estar con TV**
 - Mesa rectangular con 12 sillas
 - TV 55" con puertos USB, HDMI, Data
 - Sofá seccional y butacas con brazos
 - Mesa de centro
 - Ventiladores de techo
- **Sala de Televisión**
 - TV 75" con puertos USB, HDMI, Data
 - Sofás seccional
 - Altavoz móvil independiente por bluetooth, USB o tarjeta SD, control remoto y micrófono inalámbrico.
- **Grand terraza patio y grill**
 - Mesa comedor rectangular c/12 sillas
 - Sofás, butacas y mesas de centro
 - Parilla exterior y fregadero
 - Jacuzzi y duchas de piscina
 - Piscina semiolímpica (25 x 20 x 1.35)
- **Habitación principal 1 (113 m2). Planta baja**
 - Vestíbulo recibidor
- Conexión Wi-fi (gratis)
- Electricidad 220V/ 60H
- **Cocina Bar integrada al comedor**
 - Fogón vitrocerámica 4 hornillas
 - Meseta, repisa, microwave, fregadero
 - Refrigerador de 2 puertas
 - Barra de bar con 4 banquetas
 - Cocina de servicio y área mayordomía
- **Sala de Juegos**
 - Mesa de billar profesional
- **Despacho profesional**
 - Despacho profesional con mesa escritorio, silla giratoria y butacas para visitantes y conexión por cable (ETHERNET)
 - Baño de visita
- **Habitaciones invitados (2) (65 m2)**
 - Distribución idéntica para cada uno.
 - Vestíbulo recibidor.
 - Closet vestidor con caja fuerte.
 - Dormitorio con cama King.
 - Baño con bañera y ducha doble.
 - TV 55" con puertos USB, HDMI, Data, I-Dock station. Tomas USB dobles para cargar.
 - Ventilador de techo.
 - Báscula personal en el baño.
 - Albornoz y zapatillas.
- **Habitación principal 2 (120 m2). Planta alta**
 - Vestíbulo recibidor

- Closet vestidor con caja fuerte
- TV 55" con puertos USB, HDMI, Data
- I-Dock Station
- Tomas USD dobles para cargar
- Ventilador de techo
- Báscula personal en el baño
- Albornoz y zapatillas
- Sauna
- Baño con bañera de hidromasaje y ducha doble.

- Closet vestidor con caja fuerte
- TV 55" con puertos USB, HDMI, Data
- I-Dock Station
- Tomas USD dobles para cargar
- Ventilador de techo
- Báscula personal en el baño
- Albornoz y zapatillas
- Sauna
- Cama King
- Baño con bañera de hidromasaje y ducha doble.

VALORES AÑADIDOS:

- Detalle de Bienvenida

- Servicio diario de mayordomo. Los servicios incluyen: preparación sencilla de alimentos, servicios de bartender, empacado y desempacado de equipaje y asistencia total para con el cliente.

- Servicio de conserjería para todos los deportes y reservas en restaurantes u otro tipo de asistencia, según menú de conserjería

- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santa Clara Abel Santa María y Aeropuerto de Cayo Santa María Cayo Las Brujas-Hotel (1 por habitación) / mínimo 5 noches de estancia

- Check-in personalizado y orientación en la villa

- Servicio diario de ama de llaves de 7:30 am-9:30. Los servicios incluyen limpieza y mantenimiento de la villa durante el horario establecido

- Disfrute de los servicios todo incluido en los hoteles Meliá Buenavista y Meliá Santa María y uso de todas sus instalaciones

- Servicio de desayuno, almuerzo y cena en la villa.

- Servicio de internet inalámbrico y por cable.

- Buceo incluido diario (1 por persona). Se requiere tarjeta de certificación PADI o tomar clases de iniciación de buceo en el hotel.

RESTAURANTES

Restaurante Bistró "Los Navegantes"

Exclusivo: THE LEVEL



Especialidad: Gourmet
Capacidad: 42
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
18:30 - 22:00, A la Carta

Restaurante Internacional "Los Caribes"

Exclusivo: THE LEVEL



Especialidad: Gourmet
Capacidad: 71
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta

Restaurante Ranchón Playa "Los Marinos"

Exclusivo: THE LEVEL



Especialidad: Gourmet
Capacidad: 62
Aire acondicionado: Si
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Exterior
Horario:
Desayuno: 07:30 - 11:00, A la Carta y minibuffet
Almuerzo: 13:00 - 16:00, A la Carta y minibuffet
Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta y minibuffet

BARES

Bar Piscina "La Caracola"

Exclusivo: THE LEVEL



Capacidad: 6
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Piscina
Horario:
10:00 - 17:00

Bar Playa "La Duna"

Exclusivo: THE LEVEL



Especialidad: Bebidas y licores
Capacidad: 5
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Playa
Horario:
10:00 - 17:00

Lobby Bar y Piano Bar "La Nocte"

Exclusivo: THE LEVEL



Capacidad: 82
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Lobby Bar
Horario: 24 horas

Sunset Bar

Exclusivo: THE LEVEL



Especialidad: Bebidas y cocteles
Capacidad: 15
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Playa
Horario:
10:00 - 19:00

PLAYA Y PISCINA

Facilidades de playa:

- Servicio de tumbonas
- Servicio de sombrillas
- Servicio de salvavidas
- Duchas
- Baños

Facilidades de piscina:

Lobby

Ubicada en la zona del Lobby y rodeada por espejos de agua con vista y acceso al mar de Punta Madruguilla.

- Exterior: Si
- Servicio de toallas
- Servicio de tumbonas
- Agua fresca
- Palapas
- Camas balinesas
- Pasarela a Punta Madruguilla
- Servicio de salvavidas
- Clases de introducción al buceo
- Baños
- Servicio de pool concierge
- Servicio de Bar-Piscina "La Caracola"

Zona Bungalows

Ubicada en la zona de los bungalows, ofrece la posibilidad a los clientes un acceso más cómodo y directo al Ranchón Playa y a las habitaciones con vista a la piscina.

- Exterior: Si
- Servicio de toallas
- Servicio de sombrillas
- Servicio de tumbonas
- Camas balinesas
- Servicio de salvavidas
- Baños
- Agua fresca y dulce
- Servicio de bar-piscina "La Caracola" (10:00 - 17:00)
- Servicio de pool concierge (10:00 - 17:00)
- Áreas de sombra
- Servicio de toallas en el Club House

DEPORTE

Deportes Acuáticos:

- Bicicletas acuáticas
- Buceo
- Catamarán
- Remo
- Snorkeling

Deportes Terrestres:

- Aeróbicos

- Fútbol de playa
- Juegos de terraza
- Ping Pong
- Tenis
- Volleyball de playa

ENTRETENIMIENTO

- Club House

Actividades en la piscina y la playa con programación variada y tranquila. Servicio de toallas, Life Enriching, pilates, aquagym, excursiones ecológicas, y clases de yoga, español y tenis.

- Cancha de tenis

Está ubicada bicada en la zona del Spa. Cuenta con iluminación nocturna y servicio de profesores en caso de necesitarlo (09:00 - 17:00). Se encuentra en un ambiente ecológico y natural.

En proceso de reparación. Los clientes pueden hacer uso de las canchas de tennis del Hotel Meliá Cayo Santa María.

OTRAS FACILIDADES

- Check-out: 12:00 hrs
- Acceso a la playa
- Estacionamiento
- Recepción-Conserjería (24 hrs)
- Servicios de teléfono y fax 24 hrs (\$)
- Área de TV satélite en el Lobby
- Transportación inter hoteles y pueblitos del Cayo (Servicio local del Cayo) (\$)
- Areas para no fumadores
- Facilidades para minusválidos (rampas, accesos, 1 habitación Junior Suite)
- Late Check-out & Early Check-in (garantizado solo para las Suites y Villa Zaida del Río) (\$)
- Servicio de lavandería (\$)
- Servicio de Mayordomía (07:00 - 23:00 hrs)
- Servicio de Habitaciones 24 horas
- Tienda de souvenirs (\$)
- Internet Center
- Conexión Wi-fi gratis (lobby)
- Check-in: 16:00 hrs

POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El canje de divisas a CUP, estará sujeto a la tasa de cambio oficial vigente en el momento de la transacción y se podrá realizar en aeropuertos, bancos, hoteles (*) o casas de cambio (CADECA).
- En Cuba, las tarjetas de crédito y débito operan en USD y se aceptan Visa y Mastercard, siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.
- Se aceptan las tarjetas RED y AIS en moneda libremente convertible y las tarjetas en CUP emitidas por bancos cubanos.
- Se dispone de Servicio de Tarjetas Prepago en MLC emitidas por el Banco de Crédito y Comercio (BANDEC) por valores de: 200, 500 y 1000 dólares norteamericanos, comercializadas por CADECA en las monedas que cotizan en su red comercial.
- La Tarjeta Prepago en MLC no es personalizada, por lo que puede operarla todo aquel que cuente con su PIN de seguridad.
- A solicitud del cliente, el saldo de la Tarjeta se reintegra por CADECA al turista en moneda libremente convertible, cuando sale del país, en los aeropuertos internacionales, en una de las monedas extranjeras de las que se cotizan.

(*) Podrían aplicar restricciones