

## FICHA TÉCNICA GDS - JAGUA MANAGED BY MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL

Actualizado: 2021-05-10

### INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre del Hotel:** Jagua Managed By Meliá Hotels International

**Denominación:** -

**Marca:** Marca blanca

**Propiedad:** Gran Caribe

**Administración:** Meliá Hotels International Cuba

**Dirección:** Calle 37 entre 0 y 2. Punta Gorda, Cienfuegos, Cuba

**Código Postal:** 55100

**País:** CUBA

**Teléfono:** (53)(43) 551003

**Correo electrónico:** jefe.ventas.ija@meliacuba.com

**Web:** <http://www.jagua.com>

**Año de construcción:** 2001

**Categoría:** 4 estrellas

**Temporadas de cierre:** Abierto todo el año

**Área que abarca:** -

**Internet:** Wifi Free

**Total de Habitaciones:** 173

### DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Situado en una de las zonas más exclusivas de la linda ciudad del mar, el Hotel Jagua satisface los más diversos gustos gracias a sus múltiples opciones de alojamiento, su variada gastronomía y el rico entorno natural y cultural que le rodea.

### UBICACIÓN

**Localización:** Rodeado de Naturaleza

**Edificios que lo componen:** - Edificio principal  
- Edificio Exclusivo

**Ciudad más cercana:** Cienfuegos

**Distancia a la ciudad más cercana:** 3.08km

**Aeropuerto más cercano:** Jaime González

**Código IATA:** CFG

**Distancia desde el aeropuerto:** 5.0 Km

## ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Lobby
- Restaurante
- Bar
- Gimnasio
- Entretenimiento Buró de Turismo (\$)
- Servicios médicos (\$)
- Servicio de habitaciones (\$)
- Servicio de Internet

## SEGMENTOS

- Bodas y Lunas de Miel
- Meetings & Events

## HABITACIONES

| Tipología                                    | Cantidad |
|--|----------|
| Standard                                     | 134      |
| Estándar con parqueo y vista piscina         | 13       |
| JUNIOR SUITE VISTA MAR                       | 2        |
| VILLA PERLA DEL MAR - ESTÁNDAR               | 7        |
| VILLA PALACIO AZUL - ESTÁNDAR                | 6        |
| VILLA CASA VERDE - ESTÁNDAR                  | 7        |
| VILLA PALACIO AZUL - ESTÁNDAR VISTA MAR      | 1        |
| VILLA PERLA DEL MAR - JUNIOR SUITE VISTA MAR | 2        |
| VILLA CASA VERDE - JUNIOR SUITE VISTA MAR    | 1        |

## HABITACIONES

### Standard (134)



**Dimensión:** 24 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.00 x 2.00 - 2

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 1,2,3,4,5,6,7

**Vistas:**

- Vista Ciudad

- Vista Mar

- Vista Piscina

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar (\$)
- Servicio de habitación (\$)
- Balcón
- Baño con ducha

- Teléfono
- TV Satélite
- Secador de cabello
- Amenidades en el baño
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Camas dobles o King size

## HABITACIONES

Estándar con parqueo y vista piscina (13)



**Dimensión:** 32 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.00 x 2.00 - 2

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 1

**Vistas:**

- Vista Ciudad

- Vista Mar

- Vista Piscina

---

### FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar
- Camas twin
- Baño con ducha

- Teléfono
- TV Satélite
- Amenidades en el baño
- Vista piscina
- Secador de pelo en el baño

## HABITACIONES

### JUNIOR SUITE VISTA MAR (2)



**Dimensión:** 64 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

**Ubicadas en:**

- Edificio principal, Pisos: 6,7

**Vistas:**

- Vista Ciudad

- Vista Mar

- Vista Piscina

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar (\$)
- Recibidor
- Balcón
- Cama King size
- Salón TV
- Teléfono
- TV Satélite
- Servicio de habitación (\$)
- Amenidades en el baño
- Dormitorio-TV
- Baño con bañera
- Secador de pelo en el baño

## HABITACIONES

### VILLA PERLA DEL MAR - ESTÁNDAR (7)



**Dimensión:** 30 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 3 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 2

**Ubicadas en:**

- Edificio Exclusivo, Pisos: 1,2

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar
- Servicio de habitación (\$)
- Amenidades en el baño
- Baño con bañera
- Teléfono
- TV Satélite
- Secador de cabello
- Camas dobles
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Facilidades "Villa Perla del Mar":
  - Entrada independiente
  - Parqueo propio
  - Lounge-bar recibidor, bar y restaurante terraza
  - Jacuzzi, solárium con tumbonas y terraza mirador
  - Day Around & Dining Around

## HABITACIONES

### VILLA PALACIO AZUL - ESTÁNDAR (6)



**Dimensión:** 30 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 3 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Personal 1.22 x 2.00 - 3

- Personal 1.00 x 2.00 - 2

**Ubicadas en:**

- Edificio Exclusivo, Pisos: 1,2

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar
- Servicio de habitación (\$)
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Camas dobles o triples
- Facilidades "Villa Palacio Azul":
  - Entrada independiente
  - Parqueo propio
  - Lounge-bar recibidor, bar y restaurante terraza
  - Jacuzzi, solárium con tumbonas y terraza mirador
- Teléfono
- TV Satélite
- Secador de cabello
- Amenidades en el baño
- Baño con bañera
- Secador de pelo en el baño



## HABITACIONES

### VILLA CASA VERDE - ESTÁNDAR (7)



**Dimensión:** 33 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 3 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Personal 1.00 x 2.00 - 2

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

**Ubicadas en:**

- Edificio Exclusivo, Pisos: 1,2

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar
- Servicio de habitación (\$)
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Camas dobles o King size
- Teléfono
- TV Satélite
- Secador de cabello
- Amenidades en el baño
- Baño con bañera
- Facilidades "Villa Casa Verde":
  - Entrada independiente
  - Parqueo propio
  - Lounge-bar recibidor, bar y restaurante terraza
  - Jacuzzi, solárium con tumbonas y terraza mirador
  - Gimnasio, jardines y arboleda

## HABITACIONES

### VILLA PALACIO AZUL - ESTÁNDAR VISTA MAR (1)



**Dimensión:** 39 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

**Ubicadas en:**

- Edificio Exclusivo, Pisos: 1,2

**Vistas:**

- Vista Mar

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar (\$)
- Servicio de habitación (\$)
- Amenidades en el baño
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Facilidades "Villa Palacio Azul":
  - Entrada independiente
  - Parqueo propio
  - Lounge-bar recibidor, bar y restaurante terraza
  - Jacuzzi, solárium con tumbonas y terraza mirador
- Teléfono
- TV Satélite
- Secador de cabello
- Camas dobles
- Sala-Recibidor
- Baño con bañera

## HABITACIONES

### VILLA PERLA DEL MAR - JUNIOR SUITE VISTA MAR (2)



**Dimensión:** 62 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

**Ubicadas en:**

- Edificio Exclusivo, Pisos: 1,2

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar
- Servicio de habitación (\$)
- Amenidades en el baño
- Baño con bañera
- Teléfono
- TV Satélite
- Secador de cabello
- Terraza
- Mesa desayunadora
- Facilidades "Villa Perla del Mar":
  - Entrada independiente
  - Parqueo propio
  - Lounge-bar recibidor, bar y restaurante terraza
  - Jacuzzi, solárium con tumbonas y terraza mirador
  - Day Around & Dining Around

## HABITACIONES

### VILLA CASA VERDE - JUNIOR SUITE VISTA MAR (1)



**Dimensión:** 50 m<sup>2</sup>

**Máxima Ocupación:**

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

**Mínima Ocupación:**

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

**Camas:**

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

**Ubicadas en:**

- Edificio Exclusivo, Pisos: 1,2

**Vistas:**

- Vista Mar

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar
- Servicio de habitación (\$)
- Camas King size
- Facilidades "Villa Casa Verde":
  - Entrada independiente
  - Parqueo propio
  - Lounge-bar recibidor, bar y restaurante terraza
  - Jacuzzi, solárium con tumbonas y terraza mirador
  - Gimnasio, jardines y arboleda
- Teléfono
- TV Satélite
- Secador de cabello
- Amenidades en el baño
- Baño con bañera

## RESTAURANTES

### Escambray



**Especialidad:** Cocina internacional

**Capacidad:** 250

**Aire acondicionado:** No

**Exterior:** No

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Lobby

**Horario:**

Desayuno: 07:00 - 10:00, Buffet

### Los Laureles



**Especialidad:** Comida caribeña

**Capacidad:** 60

**Aire acondicionado:** No

**Exterior:** No

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Palacio de Valle

**Horario:**

12:00 - 15:00, Buffet

19:00 - 22:00, Buffet

### Palacio de Valle



**Especialidad:** Cocina internacional

**Capacidad:** 160

**Aire acondicionado:** No

**Exterior:** No

**Abierto:** 7 días de la semana

**Ubicación:** Palacio de Valle

**Horario:**

12:00 - 23:00, A la Carta



## BARES

### Bar Terraza - Casa Verde



**Especialidad:** Bebidas y licores  
**Capacidad:** 60  
**Aire acondicionado:** No  
**Exterior:** Si  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Casa Verde  
**Horario:** 24 horas

### Guanaroca



**Especialidad:** Coctelería  
**Capacidad:** 300  
**Aire acondicionado:** No  
**Exterior:** Si  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Interior  
**Horario:**  
22:00 - 02:00

### Lounge Bar - Perla del Mar



**Especialidad:** Bebidas y licores  
**Capacidad:** 60  
**Aire acondicionado:** No  
**Exterior:** Si  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Casa Perla del Mar  
**Horario:** 24 horas

### Lounge Bar - Palacio Azul



**Especialidad:** Bebidas y licores  
**Capacidad:** 60  
**Aire acondicionado:** No  
**Exterior:** Si  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Casa Palacio Azul  
**Horario:** 24 horas

## BARES

### Jagua



**Especialidad:** Bebidas y licores  
**Capacidad:** 70  
**Aire acondicionado:** No  
**Exterior:** Si  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Lobby Bar  
**Horario:** 24 horas

### Caonao



**Especialidad:** Coctelería y comida ligera  
**Capacidad:** 100  
**Aire acondicionado:** No  
**Exterior:** Si  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Piscina  
**Horario:**  
09:00 - 19:00, A la Carta

### El Bodegón - Palacio del Valle



**Especialidad:** Bebidas y licores  
**Capacidad:** 60  
**Aire acondicionado:** No  
**Exterior:** Si  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Palacio de Valle  
**Horario:**  
10:00 - 22:00, A la Carta

### La Terraza - Palacio de Valle



**Especialidad:** Bebidas y licores  
**Capacidad:** 60  
**Aire acondicionado:** No  
**Exterior:** Si  
**Abierto:** 7 días de la semana  
**Ubicación:** Palacio de Valle  
**Horario:**  
20:00 - 02:00, A la Carta

## PLAYA Y PISCINA

### Facilidades de piscina:

#### Piscinas

El hotel cuenta con piscina exterior de agua dulce para adultos y piscina especial para niños en el edificio central. La terraza de la villa Casa Perla del Sur cuenta con 2 jacuzzis. Las áreas de piscina y jacuzzi ofrecen sombrillas, tumbonas, sillas, palapas de descanso, duchas, baño, toallas y servicio de salvavidas.

- Exterior: No
- Salobre: No
- Área para niños: No

## ENTRETENIMIENTO

- Actividades y Animación
- Música Chill- out (área de la piscina)

## OTRAS FACILIDADES

- Check-in: 16:00 hrs
- Check-out: 12:00 hrs
- Internet Center (\$)
- Facilidades para minusválidos
- Sillas de ruedas (OR)
- Zona para fumadores señalizadas
- Voltaje hotel: 220 V/60 Hz. 110 V para equipos de baja potencia en los baños de las habitaciones. Los clientes pueden traer su convertidor.
- Galería de arte
- Servicio de correos
- Servicio de Habitaciones 24 horas (\$)
- Servicio de shuttle train Hotel & Village (2 cuc x pax)
- Cambio de divisa
- Tienda



## POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El peso cubano (CUP) es la moneda nacional de Cuba y con la que se realiza el pago de todos los productos y servicios turísticos en el país.
- Canjear efectivo USD, y otras monedas, a CUP está sujeto a una tasa de cambio vigente atendiendo a su fluctuación en el mercado mundial. Se realiza en aeropuertos, bancos, hoteles, casas de cambio (CADECA).
- En Cuba las tarjetas de crédito y débito operan en USD, sujetas a una comisión del 3% y se aceptan Visa y MasterCard siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.
- No se acepta el pago en efectivo en el hotel para reducir los riesgos de Covid-19.
- Se aceptan, además, las tarjetas RED y AIS en monedas convertibles emitidas por bancos cubanos. El pago directo en hotel de reservas y servicios extras con estas tarjetas tiene un descuento del 10%.
- También se aceptan las tarjetas en CUP emitidas por bancos cubanos.