

FICHA TÉCNICA GDS - HOTEL JAGUA, AFFILIATED BY MELIÁ

Actualizado: 2022-07-07

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del Hotel: Hotel Jagua, Affiliated by Meliá

Denominación: -

Marca: Marca blanca

Propiedad: Gran Caribe

Administración: Meliá Hotels International Cuba

Dirección: Calle 37 entre 0 y 2. Punta Gorda, Cienfuegos, Cuba

Código Postal: 55100

País: CUBA

Teléfono: (53)(43) 551003

Correo electrónico: jefe.ventas.ija@meliacuba.com

Web: <http://www.jagua.com>

Año de construcción: 2001

Categoría: 4 estrellas

Temporadas de cierre: Abierto todo el año

Área que abarca: -

Internet: Wifi Free

Total de Habitaciones: 173

DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Situado en una de las zonas más exclusivas de la linda ciudad del mar, el Hotel Jagua satisface los más diversos gustos gracias a sus múltiples opciones de alojamiento, su variada gastronomía y el rico entorno natural y cultural que le rodea.

UBICACIÓN

Localización: Rodeado de Naturaleza

Edificios que lo componen: - Edificio principal
- Edificio Exclusivo

Ciudad más cercana: Cienfuegos

Distancia a la ciudad más cercana: 3.08km

Aeropuerto más cercano: Jaime González

Código IATA: CFG

Distancia desde el aeropuerto: 5.0 Km

ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Lobby
- Restaurante
- Bar
- Gimnasio
- Entretenimiento Buró de Turismo (\$)
- Servicios médicos (\$)
- Servicio de habitaciones (\$)
- Servicio de Internet

SEGMENTOS

- Meetings & Events
- Circuitos

HABITACIONES

Tipología	Cantidad
STANDARD	134
ESTÁNDAR CON PARQUEO Y VISTA PISCINA	13
JUNIOR SUITE VISTA MAR	2
VILLA PERLA DEL MAR - ESTÁNDAR	7
VILLA PALACIO AZUL - ESTÁNDAR	6
VILLA CASA VERDE - ESTÁNDAR	7
VILLA PALACIO AZUL - ESTÁNDAR VISTA MAR	1
VILLA PERLA DEL MAR - JUNIOR SUITE VISTA MAR	2
VILLA CASA VERDE - JUNIOR SUITE VISTA MAR	1

Special rooms:	
Habitaciones para minusválidos:	1
Habitaciones comunicantes:	8

HABITACIONES

STANDARD (134)



Dimensión: 24 m²

Cantidad tipo comunicantes: 8

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 1,2,3,4,5,6,7

Vistas:

- Vista Ciudad

- Vista Mar

- Vista Piscina

FACILIDADES:

- Aire acondicionado

- Caja de seguridad

- Minibar (\$)

- Servicio de habitación (\$)

- Balcón

- Baño con ducha

- Teléfono

- TV Satélite

- Secador de cabello

- Amenidades en el baño

- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)

- Camas dobles o King size

HABITACIONES

ESTÁNDAR CON PARQUEO Y VISTA PISCINA (13)



Dimensión: 32 m²

Cantidad para minusválidos: 1

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 1

Vistas:

- Vista Ciudad

- Vista Mar

- Vista Piscina

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar
- Camas twin / king size
- Baño con ducha

- Teléfono
- TV Satélite
- Amenidades en el baño
- Vista piscina
- Secador de pelo en el baño

HABITACIONES

JUNIOR SUITE VISTA MAR (2)



Dimensión: 64 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 6,7

Vistas:

- Vista Ciudad

- Vista Mar

- Vista Piscina

FACILIDADES:

- Aire acondicionado

- Caja de seguridad

- Minibar (\$)

- Recibidor

- Balcón

- Cama King size

- Salón TV

- Teléfono

- TV Satélite

- Servicio de habitación (\$)

- Amenidades en el baño

- Dormitorio-TV

- Baño con bañera

- Secador de pelo en el baño

HABITACIONES

VILLA PERLA DEL MAR - ESTÁNDAR (7)



Dimensión: 30 m²

Máxima Ocupación:

- 3 adulto(s) + 1 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 2

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Edificio Exclusivo, Pisos: 1,2

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar
- Servicio de habitación (\$)
- Camas twin / king size
- Baño con bañera
- Teléfono
- TV Satélite
- Secador de cabello
- Amenidades en el baño
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Facilidades "Villa Perla del Mar":
 - Entrada independiente
 - Parqueo propio
 - Lounge-bar recibidor, bar y restaurante terraza
 - Jacuzzi, solárium con tumbonas y terraza mirador
 - Day Around & Dining Around

HABITACIONES

VILLA PALACIO AZUL - ESTÁNDAR (6)



Dimensión: 30 m²

Máxima Ocupación:

- 3 adulto(s) + 1 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Personal 1.22 x 2.00 - 3

Ubicadas en:

- Edificio Exclusivo, Pisos: 1,2

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar
- Servicio de habitación (\$)
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Camas dobles o triples
- Facilidades "Villa Palacio Azul":
 - Entrada independiente
 - Parqueo propio
 - Lounge-bar recibidor, bar y restaurante terraza
 - Jacuzzi, solárium con tumbonas y terraza mirador
- Teléfono
- TV Satélite
- Secador de cabello
- Amenidades en el baño
- Baño con bañera
- Secador de pelo en el baño

HABITACIONES

VILLA CASA VERDE - ESTÁNDAR (7)



Dimensión: 33 m²

Máxima Ocupación:

- 3 adulto(s) + 1 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Edificio Exclusivo, Pisos: 1,2

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar
- Servicio de habitación (\$)
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Camas dobles o King size
- Teléfono
- TV Satélite
- Secador de cabello
- Amenidades en el baño
- Baño con bañera
- Facilidades "Villa Casa Verde":
 - Entrada independiente
 - Parqueo propio
 - Lounge-bar recibidor, bar y restaurante terraza
 - Jacuzzi, solárium con tumbonas y terraza mirador
 - Gimnasio, jardines y arboleda

HABITACIONES

VILLA PALACIO AZUL - ESTÁNDAR VISTA MAR (1)



Dimensión: 39 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Personal 1.22 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Edificio Exclusivo, Pisos: 1,2

Vistas:

- Vista Mar

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar (\$)
- Servicio de habitación (\$)
- Amenidades en el baño
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Facilidades "Villa Palacio Azul":
 - Entrada independiente
 - Parqueo propio
 - Lounge-bar recibidor, bar y restaurante terraza
 - Jacuzzi, solárium con tumbonas y terraza mirador
- Teléfono
- TV Satélite
- Secador de cabello
- Camas dobles
- Sala-Recibidor
- Baño con bañera

HABITACIONES

VILLA PERLA DEL MAR - JUNIOR SUITE VISTA MAR (2)



Dimensión: 62 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Edificio Exclusivo, Pisos: 1,2

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar
- Servicio de habitación (\$)
- Amenidades en el baño
- Baño con bañera
- Teléfono
- TV Satélite
- Secador de cabello
- Terraza
- Mesa desayunadora
- Facilidades "Villa Perla del Mar":
 - Entrada independiente
 - Parqueo propio
 - Lounge-bar recibidor, bar y restaurante terraza
 - Jacuzzi, solárium con tumbonas y terraza mirador
 - Day Around & Dining Around

HABITACIONES

VILLA CASA VERDE - JUNIOR SUITE VISTA MAR (1)



Dimensión: 50 m²

Máxima Ocupación:

- 2 adulto(s) + 1 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Edificio Exclusivo, Pisos: 1,2

Vistas:

- Vista Mar

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Caja de seguridad
- Minibar
- Servicio de habitación (\$)
- Camas King size
- Facilidades "Villa Casa Verde":
 - Entrada independiente
 - Parqueo propio
 - Lounge-bar recibidor, bar y restaurante terraza
 - Jacuzzi, solárium con tumbonas y terraza mirador
 - Gimnasio, jardines y arboleda
- Teléfono
- TV Satélite
- Secador de cabello
- Amenidades en el baño
- Baño con bañera

RESTAURANTES

Escambray



Especialidad: Cocina internacional

Capacidad: 250

Aire acondicionado: No

Exterior: No

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Lobby

Horario:

Desayuno: 07:00 - 10:00, Buffet

Los Laureles



Especialidad: Comida caribeña

Capacidad: 60

Aire acondicionado: No

Exterior: Si

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Palacio de Valle

Horario:

12:00 - 15:00, Buffet

19:00 - 22:00, Buffet

Palacio de Valle



Especialidad: Cocina internacional

Capacidad: 160

Aire acondicionado: No

Exterior: No

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Palacio de Valle

Horario:

12:00 - 23:00, A la Carta

BARES

Bar Terraza - Casa Verde



Especialidad: Bebidas y licores
Capacidad: 60
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Casa Verde
Horario: 24 horas

Guanaroca



Especialidad: Coctelería
Capacidad: 300
Aire acondicionado: No
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
22:00 - 02:00

Lounge Bar - Perla del Mar



Especialidad: Bebidas y licores
Capacidad: 60
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Casa Perla del Mar
Horario: 24 horas

Lounge Bar - Palacio Azul



Especialidad: Bebidas y licores
Capacidad: 60
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Casa Palacio Azul
Horario: 24 horas

BARES

Jagua



Especialidad: Bebidas y licores
Capacidad: 70
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Lobby Bar
Horario: 24 horas

Caonao



Especialidad: Coctelería y comida ligera
Capacidad: 100
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Piscina
Horario:
09:00 - 19:00, A la Carta

El Bodegón - Palacio del Valle



Especialidad: Bebidas y licores
Capacidad: 60
Aire acondicionado: No
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Palacio de Valle
Horario:
10:00 - 22:00, A la Carta

La Terraza - Palacio de Valle



Especialidad: Bebidas y licores
Capacidad: 60
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Palacio de Valle
Horario:
20:00 - 02:00, A la Carta

PLAYA Y PISCINA

Facilidades de piscina:

Piscinas

El hotel cuenta con piscina exterior de agua dulce para adultos y piscina especial para niños en el edificio central. La terraza de la villa Casa Perla del Sur cuenta con 2 jacuzzis. Las áreas de piscina y jacuzzi ofrecen sombrillas, tumbonas, sillas, palapas de descanso, duchas, baño, toallas y servicio de salvavidas.

ENTRETENIMIENTO

- Actividades y Animación
- Música Chill- out (área de la piscina)

OTRAS FACILIDADES

- Check-in: 16:00 hrs
- Check-out: 12:00 hrs
- Internet Center (\$)
- Facilidades para minusválidos
- Sillas de ruedas (OR)
- Zona para fumadores señalizadas
- Voltaje hotel: 220 V/60 Hz. 110 V para equipos de baja potencia en los baños de las habitaciones.
- Galería de arte
- Servicio de correos
- Servicio de Habitaciones 24 horas (\$)
- Servicio de shuttle train Hotel & Village (\$)
- Cambio de divisa
- Tienda

POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El canje de divisas a CUP, estará sujeto a la tasa de cambio oficial vigente en el momento de la transacción y se podrá realizar en aeropuertos, bancos, hoteles (*) o casas de cambio (CADECA).
- En Cuba, las tarjetas de crédito y débito operan en USD y se aceptan Visa y Mastercard, siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.
- Se aceptan las tarjetas RED y AIS en moneda libremente convertible y las tarjetas en CUP emitidas por bancos cubanos.
- Se dispone de Servicio de Tarjetas Prepago en MLC emitidas por el Banco de Crédito y Comercio (BANDEC) por valores de: 200, 500 y 1000 dólares norteamericanos, comercializadas por CADECA en las monedas que cotizan en su red comercial.
- La Tarjeta Prepago en MLC no es personalizada, por lo que puede operarla todo aquel que cuente con su PIN de seguridad.
- A solicitud del cliente, el saldo de la Tarjeta se reintegra por CADECA al turista en moneda libremente convertible, cuando sale del país, en los aeropuertos internacionales, en una de las monedas extranjeras de las que se cotizan.

(*) Podrían aplicar restricciones