

FICHE TECHNIQUE



COMPLEXE DE PLAGE • TOUT COMPRIS HOLGUÍN

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C.P: 84170. Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
 SolRioLunaMaresCuba

MELIÀ HOTELS
INTERNATIONAL
CUBA



CUBAMIGOS | ADORE BY MELIÀ CUBA



Cette fiche technique est susceptible d'être modifiée au dernier moment, après édition. Copyright © 2017 Melià Cuba Marketing & Publicity. All Rights Reserved



MELIACUBA.COM



Río de Luna y Mares

All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
SolRioLunaMaresCuba

DESCRIPTION

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Hôtel appartenant au groupe touristique cubain Gaviota et géré par la chaîne espagnole Meliá Hotels International dans le cadre d'un contrat de gestion sous la marque Sol Hoteles depuis 1994 et en tant que complexe Sol Río de Luna y Mares depuis le 1er novembre 2002. La section Luna a été inaugurée le 28 novembre 1991 et la section Mares, le 2 juin 1995.

RECOMMANDÉ POUR

Familles, mariages, lunes de miel, nature



MARQUE

Marque d'hôtels catégorie 4 Étoiles. La marque préférée des familles. Installations hôtelières situées dans des lieux privilégiés près de la mer. Confort et variété. Installations sportives et vaste programme d'animations en journée et en soirée. Le meilleur rapport qualité-prix pour la famille, les couples et les groupes d'amis.

DESCRIPTION

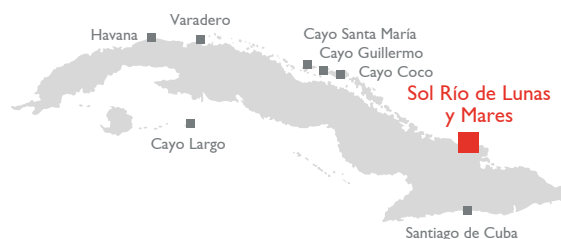
Complexe de vacances Tout compris catégorie 4 étoiles occupant une surface de 150 000 m². Ce complexe présente une architecture horizontale, avec 2 hôtels en I. Blocs de chambres de 3-4 étages. Il comprend 2 halls ouverts, un dans la section Luna et le second dans la section Mares.

DISTINCTIONS

Il se distingue par sa vaste offre pour les familles et la variété de restaurants et de bars dans ses deux sections. Un pont écologique au dessus d'une lagune qui le relie à Paradisus Río de Oro. Offre de mini-golf. Gazebo pour mariage avec vue sur la mer.

EMPLACEMENT

Situé face à la mer, à l'intérieur du périmètre du Parc Naturel Bahía Naranjo, de la végétation luxuriante et tropicale des bois des Caraïbes et zone de plage connue comme la plage Playa Esmeralda. À quelques mètres de Paradisus Río de Oro. À 56 km de la ville de Holguín, à 5 km du centre commercial et de la plage de Guardalavaca et à 4 km de la Marina Gaviota, l'aquarium/delphinarium et Chorro de Maíta. Situé à 250 km de Santiago de Cuba et à plus de 800 km de La Havane.



Accès: Terrestre et aérien

Distances et connexions avec les hôtels Meliá Cuba

	Havana	Varadero	Cayo Largo	Cayo Santa María	Cayo Guillermo	Cayo Coco	Santiago de Cuba
	10 hrs	9 hrs	-	5 hrs	5 hrs	5 hrs	2 hrs
	1 hr. 30 min	-	-	-	-	-	-

TRANSPORTS ET AÉROPORTS

Transports locaux : Taxis et location d'automobiles.

Aéroport international le plus proche : Holguín, à 72 km (1h30) de l'hôtel (coût approximatif : 48 CUC).





Río de Luna y Mares
All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
f SolRioLunaMaresCuba

HÉBERGEMENT

Chambres accueillantes, agréablement décorées, en occupation double ou individuelle, de 6 catégories différentes. Les chambres Standard, Supérieures Vue Mer, Junior Suites, Suites et les Suites Familiales Vue Mer, idéales pour les familles, se distinguent particulièrement. Élégamment décorées, elles sont entièrement équipées.

ROOMS TYPES	Quantity
Standard Room	288
Standard Room Sea View	108
Superior Room Sea View	50
Junior Suite	6
Suite	4
Family Room Sea View	8
TOTAL CHAMBRES	464
(Communicantes)	36
(Handicapés)	2
(Lunes de Miel)	4
(Non-fumeurs)	5

TOUTES DISPOSENT DES ÉQUIPEMENTS SUIVANTS :

- Climatisation
- Téléphone avec ligne directe dans la chambre
- Lits king-size ou jumeaux
- TV-satellite
- Coffre-fort électronique (payant)
- Minibar (réapprovisionnement quotidien en bouteille d'eau)
- Fer et table à repasser dans le placard
- Parapluie
- Salle de bain avec sèche-cheveux et service de commodités à l'arrivée
- Tension (courant) : 220 V / 60 Hz

TYPES DE CHAMBRES

CHAMBRE STANDARD ET STANDARD VUE MER

Chambres avec vue jardin ou piscine ou mer. Situées à différents étages. Surface : 38 m² (Mares) et 40 m² (Luna) Composition : chambre, salle de bains complète et balcon ou terrasse. Lits king-size et jumeaux. Situées à différents étages. Les chambres vue sur la mer se trouvent dans les étages supérieurs (3-4).

CHAMBRE SUPÉRIEURE VUE SUR MER

Chambre vue mer, avec des équipements à valeur ajoutée. Surface : 38 m² (Mares) et 40 m² (Luna). Composition : chambre, salle de bains complète et balcon. Situées aux 3ème et 4ème étages. Lits king-size. Fer et table à repasser, parapluie, peignoirs, service de minibar et plus encore.

JUNIOR SUITE

Suites Junior exclusives avec vue sur la mer Surface : 60 m². Composition : entrée, toilettes, chambre avec salle de bains complète et balcon. Lits king-size. Elles se trouvent à l'étage supérieur, dans la section Mares.

SUITE

Chambres avec vue sur le jardin ou la mer. Surface : 83 m². Composition : salon avec bar, salle de bains et balcon. Chambre à coucher, salle de bain complète. Lits king-size. Situées dans la section Mares

CHAMBRE FAMILIALE VUE SUR MER

Chambres avec vue sur la mer. Surface : 110 m². Composition : salon avec toilettes, 2 chambres, une avec salle de bains complète, balcon et grande terrasse, et lit king-size. La seconde chambre comprend des lits jumeaux et un balcon. Situées aux étages supérieurs, dans les blocs 5 et 6 de la section Luna. Occupation maximale : 4 adultes + 1 enfant.

Occupation maximale par chambre : Chambre double à occupation double ou simple. 2 adultes + 1 enfant en chambre standard, 2 adultes + 2 enfants en Suite Junior et en Suites. 5 personnes en chambre familiale vue mer. Les enfants doivent toujours être accompagnés par des adultes. Un seul lit supplémentaire par chambre est admis.



Superior Room Sea View



Suite



Río de Luna y Mares
All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
f SolRioLunaMaresCuba

GASTRONOMIE

Offre culinaire riche et variée avec 9 options de restauration et de snacks, dont 4 restaurants spécialisés à la carte et 8 bars pour déguster de délicieux cocktails tropicaux. Aussi, diverses saveurs thématiques proposées le soir. Offre de dîners, menu en dehors de la carte et musiciens dans certains restaurants.

RESTAURANTS & SNACK-BARS



Colón (Mares)

🍴 Buffet
🍴 Buffet
🕒 07:30–10:00 260
12:30–14:30 ✨ Intérieur
18:30–21:30 ✨ Extérieur



La Carabela

🍴 (Mexicain) Cubain
🍴 À la carte
🕒 18:30 – 21:30 90
✨ Extérieur



Santa María

🍴 Italien
🍴 À la carte
🕒 18:30 – 21:30 120
✨ Intérieur
✨ Extérieur



La Pinta

🍴 International Méditerranéen
🍴 À la carte
🕒 12:00 – 15:00 60
18:30 – 21:30 ✨ Extérieur



Le Bistro

🍴 Français
🍴 À la carte
🕒 18:30 – 21:30 70
✨ Intérieur



La Niña

🍴 Restaurant grill plage
🍴 Grill Snacks
🕒 12:00 – 15:00 40
12:00 -17:00 ✨ Extérieur



Galileo

🍴 Snack-bar piscine
🍴 Snack-bar piscine
🕒 24 hrs. 60
✨ Extérieur

Remarques Gastronomie : Les offres et horaires des restaurants et bars peuvent être soumis à modification selon les saisons et l'occupation de l'hôtel. Zones non-fumeurs. Menu pour enfants et plats végétariens. Réservation et code vestimentaire (formel) pour le dîner dans les restaurants français et italien. Service de vins au déjeuner et au dîner. 2 restaurants à la carte garantis par semaine. Chaque semaine, un dîner spécial avec langouste est offert aux clients réguliers.



Río de Luna y Mares
All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
f SolRioLunaMaresCuba

GASTRONOMIE

Offre culinaire riche et variée avec 9 options de restauration et de snacks, dont 4 restaurants spécialisés à la carte et 8 bars pour déguster de délicieux cocktails tropicaux. Aussi, diverses saveurs thématiques proposées le soir. Offre de dîners, menu en dehors de la carte et musiciens dans certains restaurants.

BARS



1492

Lobby bar
Bar

24 horas

70

Extérieur



El Dorado

Lobby bar
Bar

10:00 – 23:00

40

Extérieur



La Nao

Aquabar
Bar-piscine

10:00 – 17:00

12

Extérieur



La Niña

Bar de plage
Bar de plage

10:00 – 17:00

40

Extérieur



La Pinta

Bar de plage
Bar de plage

10:00 – 17:00

60

Extérieur



Azúcar

Glacier
Bar-piscine

10:00 – 17:00

20

Extérieur



Holguín

Bar Théâtre d'Animation
Bar théâtre

21:00 – 23:00

20

Extérieur



La Niña

Bar disco
Discothèque

23:00 – 02:00

100

Extérieur

Remarques Gastronomie : Les offres et horaires des restaurants et bars peuvent être soumis à modification selon les saisons et l'occupation de l'hôtel. Zones non-fumeurs. Menu pour enfants et plats végétariens. Réservation et code vestimentaire (formel) pour le dîner dans les restaurants français et italien. Service de vins au déjeuner et au dîner. 2 restaurants à la carte garantis par semaine. Chaque semaine, un dîner spécial avec langouste est offert aux clients réguliers.



Sol
Río de Luna y Mares
All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
f SolRioLunaMaresCuba

INSTALLATIONS GÉNÉRALES

Réception-Conciergerie (24h/24). Enregistrement : 16h00. Départ : 12h00. Enregistrement anticipé et départ tardif (\$). Services de téléphone 24h/24 (\$). Vente de cartes pour la connexion Internet (2 CUC x 1 heure) Service de porteur et de bagagerie.

Attention au client : Ligne d'assistance aux clients 24h/24. Zones non-fumeurs. Les animaux domestiques ne sont pas acceptés. Attentions particulières pour les clients fidèles, les anniversaires et les anniversaires de mariage.

Bureau de change : 10h00 – 17h00

Centre Internet : Situé dans le hall. PC avec connexion Internet. Wi-Fi disponible 24h/24 dans le hall et à la piscine de chaque section.

Services médicaux : Consultation médicale pour les soins primaires au Wellness Center. Clinique internationale et pharmacie ouvertes 24h/24, à 15 min.

Personnes à mobilité réduite : Rampes et accès. 2 Chambres pour personnes à mobilité réduite. Fauteuil roulant sur demande poste médical (\$).

Sécurité : Personnel de sécurité interne (24h/24). Serrures et coffre-fort avec carte magnétique. Matériaux ignifugés, système d'alarme et sprinkleurs.

Tension hôtel : 220 V / 60 Hz. Les clients peuvent apporter leur adaptateur.

Services non compris (\$) : Service de change, boutiques de souvenirs et de cadeaux, parfumerie, confiseries, bureaux d'information touristique, excursions, agences de voyages, taxis, location de voitures et de motos, blanchisserie, Internet, cigares, appels téléphoniques, boissons et plats en-dehors de la carte, services médicaux, salon de beauté, massages, mariages, activités spécialisées et extra-hôtelières. Service de garde d'enfants.

Piscines : 2 piscines extérieures d'eau fraîche (une dans la section Luna et une dans la section Mares). Profondeur maximale : 1,55 m. Les deux piscines possèdent

une zone de barbotage et une zone pour les enfants. De plus, 2 jacuzzis sont disponibles au Wellness Center. Zones d'ombre et chaises longues, bains, bar piscine, et service de maître-nageur, de serviettes et de jeux au Club House.

Plages : Grande plage à 50 mètres, à l'usage quasi exclusif pour l'hôtel, connue sous le nom de Playa Esmeralda. Des eaux cristallines peu profondes et des plages de 800 m de sable blanc. Récifs coralliens dans la zone environnante. Espace ombragé avec palmiers, parasols et chaises longues. Toilettes et douches. Bar sur la plage. Service de sauvetage. Serviettes et jeux au Club House.

Santé et beauté : Le centre de bien-être avec réception indépendante, jacuzzi, tai-chi et yoga. Soins, bains de vapeur et sauna, cabines de massage, salon de beauté, manucure et pédicure.

Centre de fitness : Gymnase équipé d'un sauna, de poids, d'une salle d'aérobic et d'équipements cardiovasculaires comme des tapis de course, des vélos et des stepper, entre autres. Coach disponible.

Activités et animation : Programmes d'animation en journée à la piscine et à la plage. Volley, gymnastique aquatique, waterpolo, basketball aquatique et aérobic. Animation pour les enfants. Cours de danse et d'espagnol. Programmation nocturne quotidienne dans le hall de la section Mares, le hall de la section Luna et le théâtre d'animation.

Sports : Terrains multisports et court de tennis (sans éclairage), aérobic, basketball, beach-volley, minigolf et jeux de société.

Sports nautiques : Catamaran, pédalo, voile, randonnée subaquatique, ski nautique et windsurf. Cours d'initiation à la plongée dans la piscine (section Mares)

Plongée et pêche : Possibilité de pratiquer la plongée sous-marine et la pêche sportive à la mouche et au lancer à la Marina Gaviota (\$).





Río de Luna y Mares
All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
f SolRioLunaMaresCuba



FAMILLES

Meliá Cuba propose des installations et des services conçus spécialement pour les familles dans plusieurs de ses hôtels réservés à ce segment en fonction de ses marques, aussi bien au niveau de l'hébergement, de la gastronomie et des loisirs qui constituent une offre complète et unique.

Zones pour les familles, mini-club (5-12 ans), piscine pour enfants et pataugeoire, aire de jeux pour enfants, kids corner et menu enfants, garde d'enfants, programme d'activités quotidien pour les enfants et les adolescents sur la plage et à la piscine. Chambres familiales et chambres communicantes, lits d'appoint et lits bébé, aménagement pour occupation multiple, offres pour familles monoparentales et de dernière minute. Attentions et programmes pour les familles au Club Cubamigos. Kit pour enfants Cubamigos avec pass d'entrée, diplômes et bien d'autres surprises que réservent nos mascottes aux familles Cubamigos : Pepelícano, Quelonio et Ijuana.

Installations et services de l'hôtel :

Hébergement pour les familles : Chambres familiales composées de 2 espaces communicants, dotées de toutes les commodités nécessaires pour une occupation multiple. Chambres communicantes et triples, lit d'appoint et lit bébé (sur demande).

Installations pour les familles

Piscine pour enfants. Mini-club avec aire de jeux extérieure pour enfants. Service de garde d'enfants sur demande (\$). Service de glaces. Activités pour les enfants à la plage et à la piscine. Chaises hautes aux restaurants avec menu pour enfants.





Río de Luna y Mares
All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
f SolRioLunaMaresCuba

A D O R E
BY MELIÀ CUBA

MARIAGES ET LUNES DE MIEL

MARIAGES

Coordinateur personnel de mariages veillant à chaque détail. Programmes attractifs Adore Cuba pour les mariés et les couples, conçus spécialement pour la marque Sol Hotels:

- Programme Free Wedding et Free renouvellement des vœux avec options groupées en fonction du nombre de nuits minimum.
- Programme de mariages de luxe avec 2 offres : Luxury Wedding et Glamorous Wedding.
- Programme de Renouvellement des vœux pour un séjour minimum de 6 nuits.
- Programme de Mariage Symbolique « Vivez vos rêves », pour ceux qui préfèrent une cérémonie sans service juridique.
- Services supplémentaires avec offre variée pour le jour des noces. Cocktail, dîners, fleurs, photos, vidéo, musique, beauté et spa.
- Attentions de lunes de miel pour les jeunes mariés et programme gratuit de lunes de miel pour les séjours de plusieurs nuits.

Nos programmes comprennent des chambres particulières, des gazebos ou des locations alternatives, un service notarial, des attestations, un gâteau, du champagne et des dîners romantiques. Attentions pour les renouvellements de vœux et les anniversaires de mariage. Cérémonies en bord de mer, dans des lieux romantiques et saissants, entre autres nombreux services variés et valeurs ajoutées qui feront de votre voyage de noces une expérience inoubliable.

www.weddingcubachannel.com

LUNES DE MIEL

Programme gratuit : 6 nuits d'hébergement dans un seul hôtel ou dans plusieurs hôtels Melià Cuba. Enregistrement privé, chambre spéciale, bouteille de cava dans la chambre à l'arrivée, service de femme de chambre (11h00 - 15h00), cocktail de bienvenue, dîner romantique de lune de miel pour deux personnes et cadeau spécial de lune de miel. Un cocktail hebdomadaire est organisé pour les couples en lune de miel.

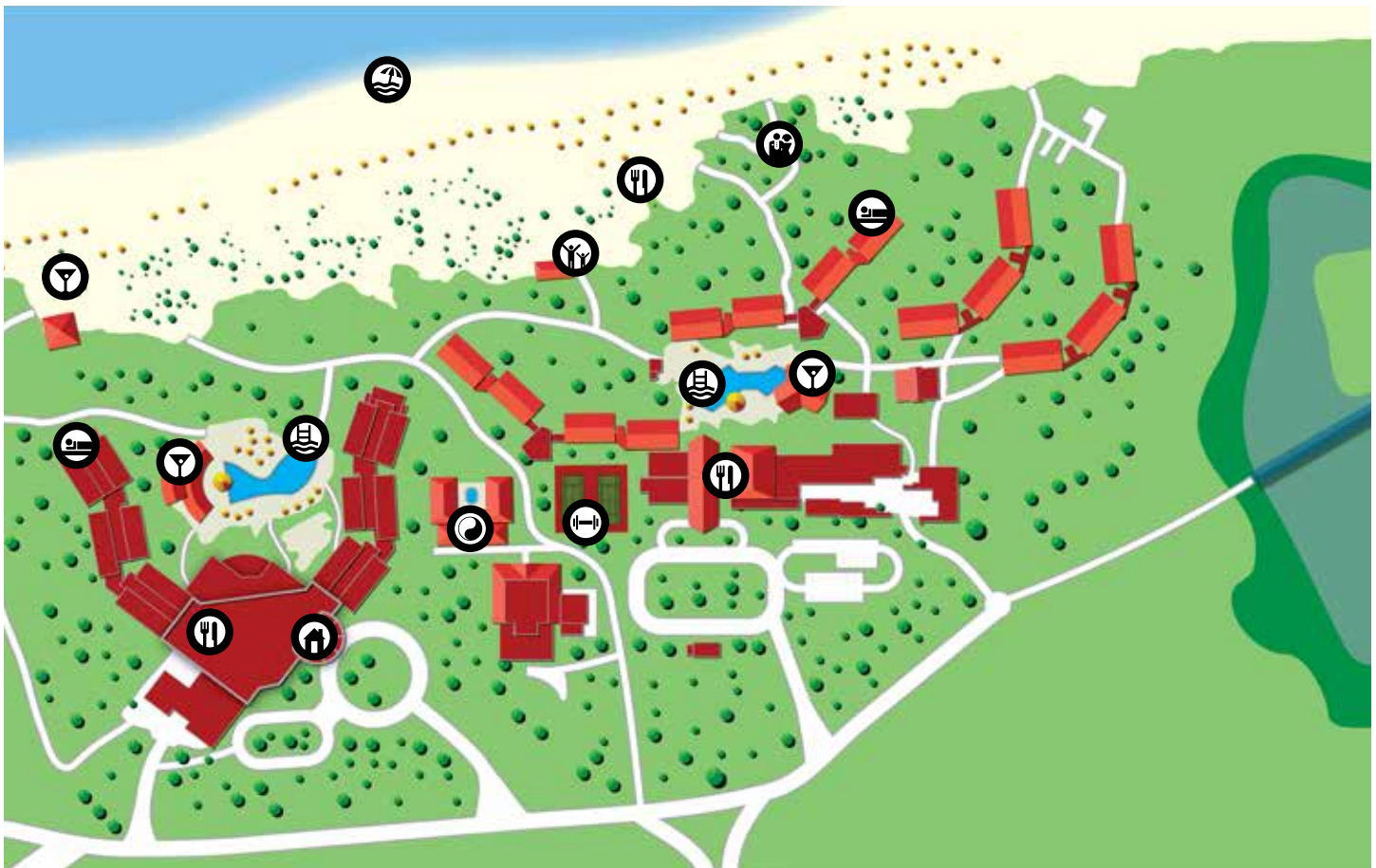




Río de Luna y Mares
All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
SolRioLunaMaresCuba

MAP



CAPTION

- | | | | |
|---------------|-------------|--------------------|----------|
| MAIN BUILDING | BEACH | GENERAL FACILITIES | WEDDINGS |
| ROOMS | RESTAURANTS | FAMILY | WELLNESS |
| SWIMMING POOL | BARS | | |