

FICHA TÉCNICA



RESORT DE PLAYA • ALL INCLUSIVE HOLGUÍN

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C.P: 84170. Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
f SolRioLunaMaresCuba

MELIÀ HOTELS
INTERNATIONAL
CUBA



CUBAMIGOS | ADORE BY MELIÀ CUBA



Esta Ficha Técnica puede sufrir cambios de última hora, tras su edición. Copyright © 2017 Melià Cuba Marketing & Publicity. All Rights Reserved



MELIACUBA.COM



Río de Luna y Mares

All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
SolRioLunaMaresCuba

DESCRIPCIÓN

INFORMACIÓN GENERAL

Hotel propiedad del grupo cubano de turismo Gaviota y gestionado por la cadena española Meliá Hotels International en contrato de administración bajo la marca Sol Hotels desde 1994 y como complejo Sol Río de Luna y Mares desde el 1ro. de noviembre de 2002. La sección Luna fue inaugurada el 28 de noviembre de 1991, y la sección Mares, el 2 de junio de 1995.

RECOMENDADO PARA

Familias, bodas, lunas de miel, naturaleza



MARCA

Marca de hoteles de categoría 4 Estrellas. La marca preferida por las familias. Instalaciones hoteleras con ubicaciones privilegiadas junto al mar. Confort y variedad. Instalaciones deportivas y un amplio programa de animación diurna y nocturna. La mejor relación calidad-precio para la familia, parejas y grupos de amigos.

DESCRIPCIÓN

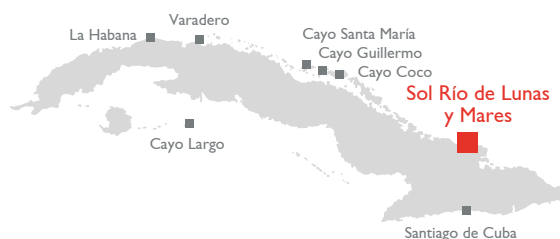
Resort vacacional de playa Todo Incluido de categoría 4 Estrellas que abarca un área total de 150 000 m². Su diseño arquitectónico es de corte horizontal, con 2 hoteles en 1. Bloques habitacionales de 3-4 plantas. Cuenta con 2 lobbies abiertos, uno en la sección de Luna y otro en la sección de Mares.

DISTINCIONES

Se distingue por su gran oferta para familias y variedad de restaurantes y bares en sus dos secciones. Puente ecológico sobre una laguna que conecta con Paradisus Río de Oro. Oferta de minigolfito. Gazebo de bodas con vista al mar.

LOCALIZACIÓN

Se encuentra frente al mar, dentro del perímetro del Parque Natural Bahía Naranjo, de vegetación exuberante y tropical de bosques caribeños y zona de playa conocida por Playa Esmeralda. A pocos metros de Paradisus Río de Oro. Dista 56 km de la ciudad de Holguín, 5 km del centro comercial y playa de Guardalavaca y 4 km de la Marina Gaviota, el acuario/delfinario y Chorro de Maíta. Está a 250 km de Santiago de Cuba y a más de 800 km de La Habana.



Accesos: Terrestre y aéreo

Distancias y conexiones con hoteles Meliá Cuba

Holguín	La Habana	Varadero	Cayo Largo	Cayo Santa María	Cayo Guillermo	Cayo Coco	Santiago de Cuba
	10 hrs	9 hrs	-	5 hrs	5 hrs	5 hrs	2 hrs
	1 hr. 30 min	-	-	-	-	-	-

TRANSPORTES Y AEROPUERTOS

Transportes locales: Taxis y renta de autos.

Aeropuerto internacional más cercano: Holguín, a 72 km (1 ½ hrs.) del hotel (costo aproximado: 48 CUC).





Sol
Río de Luna y Mares
All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
f SolRioLunaMaresCuba

ALOJAMIENTO

Acogedoras habitaciones, agradablemente decoradas de ocupación doble y uso individual, de 6 tipos diferentes. Sobresalen las habitaciones Standard Superior Vista Mar, Junior Suites, Suites y las Suites Familiar Vista Mar, ideales para familias. Finamente decoradas, cuentan con todas las facilidades.

TIPOS DE HABITACIONES / ROOMS TYPES	Cantidad / Quantity
Habitación Estándar	288
Habitación Estándar Vista Mar	108
Habitación Superior Vista Mar	50
Junior Suite	6
Suite	4
Habitación Familiar Vista Mar	8
TOTAL HABITACIONES	464
(Comunicantes)	36
(Minusválidos)	2
(Lunas de Miel)	4
(No fumadores)	5

TODAS CUENTAN CON:

- Aire acondicionado
- Teléfono directo en dormitorio
- Camas king o twin size
- TV satélite
- Caja de seguridad electrónica
- Minibar (reposición diaria de botella de agua)
- Plancha y tabla de planchar en closet
- Paraguas
- Baño con secador de pelo y servicio de amenidades a la llegada
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz

TIPOS DE HABITACIONES

HABITACIÓN ESTÁNDAR Y ESTÁNDAR VISTA MAR

Habitaciones vista jardín o piscina o vista mar. Ubicadas en diferentes niveles. Área: 38 m² (Mares) y 40 m² (Luna) Composición: dormitorio, baño completo y balcón o terraza. Camas king y twin size. Ubicadas en diferentes niveles. Las habitaciones vista mar se ubican en pisos altos (3-4).

HABITACIÓN SUPERIOR VISTA MAR

Habitación vista mar, con valores añadidos. Área: 38 m² (Mares) y 40 m² (Luna). Composición: dormitorio, baño completo y balcón. Ubicadas en planta 3-4. Camas king size. Plancha y tabla de planchar, paraguas, albornoz, servicio de minibar y más.

JUNIOR SUITE

Exclusivas Junior Suites con vista mar. Área: 60 m². Composición: recibidor, baño, dormitorio con baño completo y balcón. Camas king size. Se ubican en planta alta en la sección Mares.

SUITE

Habitaciones con vista jardín o mar. Área: 83 m². Composición: sala de estar con bar, baño y balcón. Dormitorio con baño completo. Camas king size. Ubicadas en la sección Mares

HABITACIÓN FAMILIAR VISTA MAR

Habitaciones con vista al mar. Área: 110 m². Composición: sala de estar con baño, 2 dormitorios, uno con baño completo, un balcón y una gran terraza y cama king. El otro con camas twin size y balcón. Ubicadas en pisos altos, en bloques 5 y 6 de la sección Luna. Máxima ocupación: 4 adultos + 1 niño.

Máxima ocupación por habitación: Ocupación doble y doble uso individual. 2 adultos + 1 niño en estándar, 2 adultos + 2 niños en Junior Suite y Suites. 5 personas solo en habitación familiar vista mar. Niños siempre acompañados por adultos. Solo se acepta 1 cama extra por habitación.



Habitación Superior Vista Mar



Suite



Río de Luna y Mares
All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
f SolRioLunaMaresCuba

GASTRONOMIA

Variada y deliciosa oferta gastronómica a través de 9 opciones de comidas y snacks, 4 restaurantes especializados a la carta y 8 bares para deleitarse con exquisitos cócteles tropicales. Además, se ofrecen diversas opciones temáticas todas las noches. Oferta de cenas y menú extracarta y música en vivo en algunos restaurantes.

RESTAURANTES Y CAFETERÍAS



Colón (Mares)

🍴 Buffet
🍴 Buffet
🕒 07:30–10:00 🧑 260
12:30–14:30 ✨ Interior
18:30–21:30 ✨ Exterior



La Carabela

🍴 (Mexicano) Cubano
🍴 A la carta
🕒 18:30 – 21:30 🧑 90
✨ Exterior



Santa María

🍴 Italiano
🍴 A la carta
🕒 18:30 – 21:30 🧑 120
✨ Interior
✨ Exterior



La Pinta

🍴 Internacional Mediterráneo
🍴 A la carta
🕒 12:00 – 15:00 🧑 60
18:30 – 21:30 ✨ Exterior



Le Bistro

🍴 Francés
🍴 A la carta
🕒 18:30 – 21:30 🧑 70
✨ Interior



La Niña

🍴 Ranchon Grill playa
🍴 Grill Snacks
🕒 12:00 – 15:00 🧑 40
12:00 -17:00 ✨ Exterior



Galileo

🍴 Snack bar piscina
🍴 Snack bar piscina
🕒 24 hrs. 🧑 60
✨ Exterior

Remarks Gastronomía: Las oferta y los horarios de los restaurantes y bares pueden estar sujetos a cambios según temporadas y ocupación del hotel. Zonas para no fumadores. Menú para niños y vegetarianos. Reservas y código de vestimenta (formal) para la cena en los restaurantes francés e italiano. Servicio de vinos en almuerzos y cenas. Se garantizan 2 restaurantes a la carta por semana. Se ofrece cada semana cena especial con langosta para clientes repitentes.



Río de Luna y Mares
All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
f SolRioLunaMaresCuba

GASTRONOMIA

Variada y deliciosa oferta gastronómica a través de 9 opciones de comidas y snacks, 4 restaurantes especializados a la carta y 8 bares para deleitarse con exquisitos cócteles tropicales. Además, se ofrecen diversas opciones temáticas todas las noches. Oferta de cenas y menú extracarta y música en vivo en algunos restaurantes.

BARES



1492

Lobby bar
Bar

24 horas

70

Exterior



El Dorado

Lobby bar
Bar

10:00 – 23:00

40

Exterior



La Nao

Aquabar
Bar piscina

10:00 – 17:00

12

Exterior



La Niña

Bar playa
Bar playa

10:00 – 17:00

40

Exterior



La Pinta

Bar playa
Bar playa

10:00 – 17:00

60

Exterior



Azúcar

Heladería
Bar piscina

10:00 – 17:00

20

Exterior



Holguín

Bar teatro de animación
Teatro Bar

21:00 – 23:00

20

Exterior



La Niña

Disco bar
Discoteca

23:00 – 02:00

100

Exterior

Remarks: Las oferta y los horarios de los restaurantes y bares pueden estar sujetos a cambios según temporadas y ocupación del hotel. Zonas para no fumadores. Menú para niños y vegetarianos. Reservaciones y código de vestimenta (formal) para la cena en los restaurantes francés e italiano. Servicio de vinos en almuerzos y cenas. Se garantizan 2 restaurantes a la carta por semana. Se ofrece cada semana cena especial con langosta para clientes repitentes.



Río de Luna y Mares
All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
f SolRioLunaMaresCuba

FACILIDADES GENERALES

Recepción-Conserjería (24 horas). Check-in: 16:00 hrs. Check-out: 12:00 hrs. Late check-out y early check-in (\$). Servicios de teléfono 24 horas (\$). Venta de tarjetas para acceso a internet (2 CUC x 1 hr.) Servicio de maleteros y custodia de equipaje.

Atención al cliente: Línea de asistencia a clientes 24 horas. Áreas para no fumadores. No se aceptan mascotas. Atenciones especiales para clientes repitentes, aniversarios de bodas y cumpleaños.

Casa de Cambio: 10:00-17:00 hrs.

Internet Center: Ubicado en el lobby. PC con conexión a Internet. Wi-Fi disponible 24 hrs. en área de lobby y piscina de ambas secciones.

Servicios médicos. Consulta médica para atención primaria en el Wellness Center. Clínica internacional y farmacia las 24 horas a 15 minutos.

Minusválidos: Facilidades en rampas y accesos. 2 habitaciones para minusválidos. Sillas de ruedas a solicitud en puesto médico (\$).

Seguridad: Personal de seguridad interna (24 hrs). Cerraduras y caja fuerte con tarjeta magnética. Materiales ignífugos, sistema de alarmas y sprinklers.

Voltaje hotel: 220 V/60 Hz. Los clientes pueden traer su convertidor.

Servicios no incluidos (\$): Cambio de moneda, tiendas de souvenirs y regalos, perfumería, confituras, burós de turismo, excursiones, agencias de viajes, taxis, renta de autos, motos, lavandería, Internet, cigarros, llamadas telefónicas, bebidas y comidas extracarta, servicios médicos, salón de belleza, masajes, bodas, actividades especializadas y extrahoteleras. Servicio de babysitter.

Piscinas: 2 piscinas exteriores con agua fresca (una en sección Luna y otra en sección Mares). Profundidad máxima: 1,55 m. Ambas tienen zona de chapoteo y de niños. Además, hay 2 jacuzzis ubicados en el Wellness Center. Áreas de sombras y tumbonas, baños, bar piscina, y servicio de salvavidas, toallas y juegos en el Club House.

Playas: Amplia playa a 50 m y casi exclusiva del hotel, conocida por Playa Esmeralda. Aguas cristalinas poco profundas y arena blanca de 800 m de extensión. Arrecifes coralinos en la cercanía. Áreas de sombra con palmeras, sombrillas y tumbonas. Baños y duchas. Bar en la playa. Servicio de salvavidas. Servicio de toallas y juegos en el Club House.

Salud y belleza: Wellness center con recepción independiente, jacuzzis, taichi y yoga. Tratamientos, baños de vapor y sauna, cabinas de masajes, salón de belleza, manicura y pedicura.

Fitness Center: Gimnasio equipado con sauna, pesas, sala de aeróbicos y equipos cardiovasculares como caminadoras, bicicletas y escalador, entre otros. Instructor disponible.

Actividades y animación: Programas de animación diurna en la piscina y la playa. Volley, gimnasia acuática, polo acuático, baloncesto acuático y aeróbicos. Animación para niños. Lecciones de bailes e idioma español. Programación nocturna diaria en lobby de Mares, lobby de Luna y teatro de animación.

Deportes: Canchas polideportivas y para tennis (sin iluminación nocturna), aeróbicos, baloncesto, volley de playa, minigolf y juegos de mesa.

Náutica: Catamarán, pedales acuáticos, velas, snorkeling, esquí acuático y windsurf. Clases de iniciación al buceo en la piscina (sección Mares).

Buceo y pesca: Se puede practicar buceo y pesca deportiva fly y de altura, a través de la Marina Gaviota (\$).





Río de Luna y Mares
All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
f SolRioLunaMaresCuba



FAMILIAS

Meliá Cuba ofrece facilidades y servicios diseñados especialmente para el segmento de familias en varios de sus hoteles dedicados a este tipo de público según sus marcas, tanto en alojamiento, gastronomía como actividades y entretenimiento que hacen una oferta única muy completa.

Zonas para familias, miniclub (5-12 años), piscina para niños y chapoteo, parque infantil, kids corner y menú infantil, babysitting, programa diario de actividades para niños y teenagers en la playa y la piscina. Habitaciones familiares y habitaciones comunicantes, camas y cunas extra, facilidades de múltiple ocupación, ofertas monoparental y de última hora. Atenciones y programas para familias a través de nuestro Club Cubamigos. Kit infantil Cubamigos con pasaporte check-in, diplomas y muchas sorpresas más le esperan con nuestras mascotas para familias Cubamigos: Pelicano, Quelonio e Ijuana.

Alojamiento para familias:

Habitaciones familiares con 2 espacios comunicados con facilidades para múltiple ocupación. Habitaciones comunicantes y triples, cama extra y cuna (a solicitud).

Facilidades para familias:

Piscina infantil. Miniclub con parque infantil exterior. Babysitting a solicitud (\$). Servicio de helados. Actividades para niños en la playa y la piscina. Sillas para niños en restaurantes con menú infantil.





Río de Luna y Mares
All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
f SolRioLunaMaresCuba

A D O R E
BY MELIÁ CUBA

BODAS Y LUNAS DE MIEL

BODAS

Coordinador personal de bodas que vela por cada detalle. Atractivos programas Adore Cuba para novios, diseñados especialmente para la marca Sol Hotels:

- Programa Free Wedding y Free Renovación de Votos con opciones grupales según mínimo de noches.
- Programa de bodas de lujo con 2 ofertas: Luxury Wedding y Glamorous Wedding.
- Programa de Renovación de Votos para estancia mínima de 6 noches.
- Programa de Boda Simbólica Live your Dream, para los que prefieren una ceremonia sin servicios legales.
- Servicios extras con variada oferta para el día de bodas. Cóctel, cenas, flores, fotos, video, música, belleza y spa.
- Atenciones de lunas de miel para recién casados y programas Lunas de Miel gratis para estancias de varias noches.

Nuestros programas incluyen habitaciones especiales, gazebos o locaciones alternativas, servicio notarial, certificaciones, torta, cava y cenas románticas. Atenciones para repitentes y aniversarios. Ceremonias a la orilla del mar, en lugares románticos y excitantes, entre muchos y variados servicios y valores añadidos para hacer de su viaje de novios una experiencia inolvidable.

www.weddingcubachannel.com

LUNAS DE MIEL

Programa gratis: 6 noches de alojamiento en un solo hotel o combinando hoteles Meliá Cuba. Check-in privado garantizado, habitación especial, botella de cava en la habitación a la llegada, servicio de camarera (11:00 - 15:00 hrs), cóctel de bienvenida, cena romántica de luna de miel para 2 personas y regalo especial de luna de miel. También se ofrece un cóctel semanal para parejas en lunas de miel.

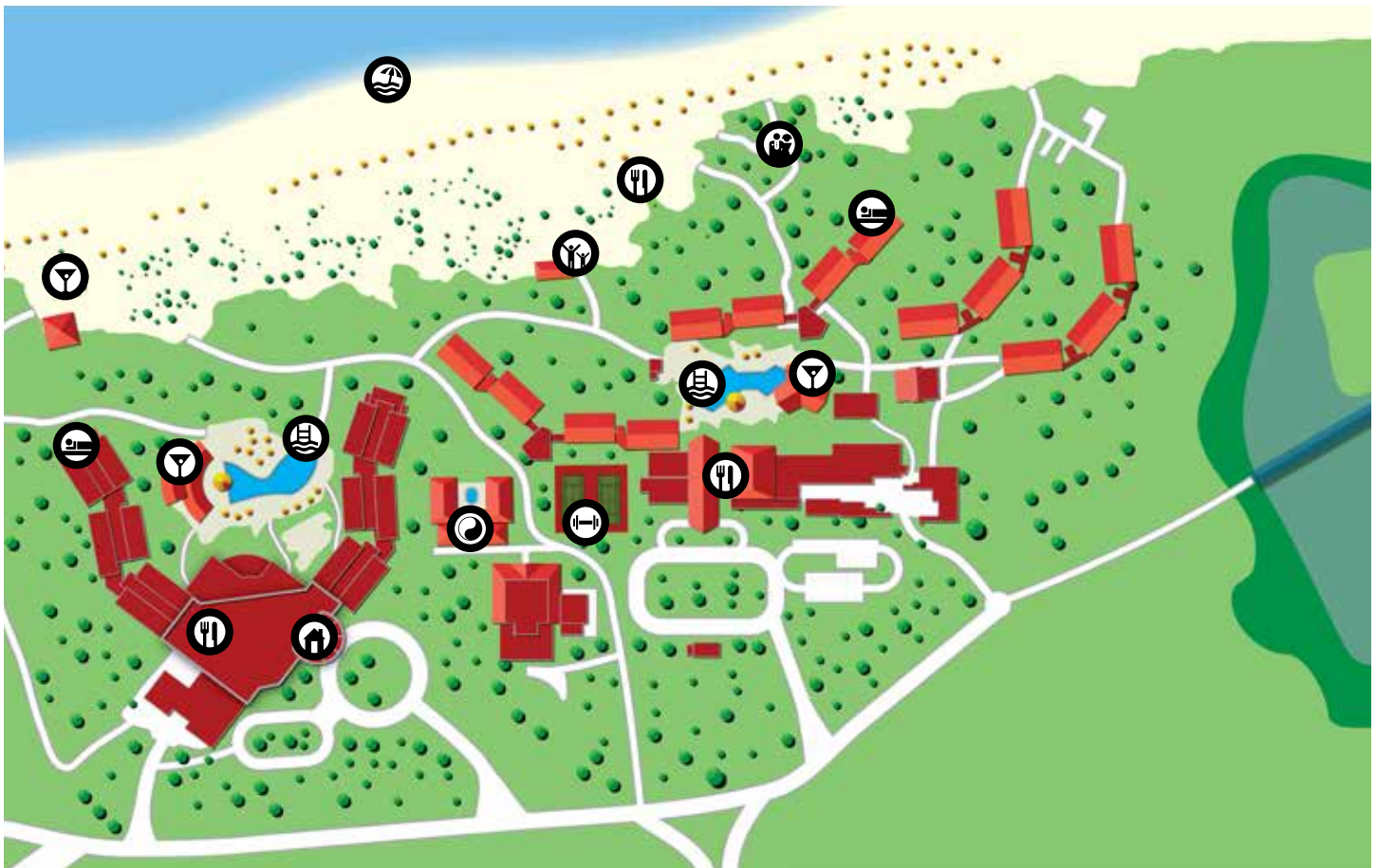




Río de Luna y Mares
All inclusive

Playa Esmeralda, Carretera Guardalavaca, Rafael Freyre, Holguín, Cuba
C. P.: 84170, Telf: (53 24) 430030
sol.riodelunaymares.srm@meliacuba.com
www.sol-riodelunaymares.com
SolRioLunaMaresCuba

MAP



CAPTION

- | | | | |
|---------------|-------------|--------------------|----------|
| MAIN BUILDING | BEACH | GENERAL FACILITIES | WEDDINGS |
| ROOMS | RESTAURANTS | FAMILY | WELLNESS |
| SWIMMING POOL | BARS | | |