

MELIÃ

SANTIAGO DE CUBA



HÔTEL URBAIN SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
C.P: 90 400. Telf: (53 22) 68 7070
melia.santiago@meliacuba.com
www.melia-santiagodecuba.com
f MeliaSantiagoCuba

MELIÃ HOTELS
INTERNATIONAL
CUBA

MELIÃ
HOTELS & RESORTS

THE LEVEL | MEETINGS & EVENTS | ADORE BY MELIÃ CUBA

cubanacan
GROUP

Cette fiche technique est susceptible d'être modifiée au dernier moment, après édition. Copyright © 2017 Meliã Cuba Marketing & Publicity. All Rights Reserved



MELIACUBA.COM

MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
meliá.santiago@meliacuba.com
www.meliá-santiagodecuba.com
f MeliaSantiagoCuba



DESCRIPTION

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Hôtel urbain appartenant à la Corporation du tourisme et du commerce international Cubanacán S.A. et géré par la chaîne espagnole Meliá Hotels International Cuba, dans le cadre d'un contrat de gestion sous la marque Meliá Hotels & Resorts depuis le 1er août 1999. Il a été inauguré le 15 octobre 1991.

RECOMMANDÉ POUR

Réunions et événements, lunes de miel et service The Level.

MELIÀ
HOTELS & RESORTS

MARQUE

Marque d'hôtels catégorie 5 Étoiles ou 4 Étoiles Supérieur, proposant un service hautement personnalisé dans un cadre magnifique en ville et à la plage. Salles spacieuses, services et installations prévus pour que les voyageurs d'affaires obtiennent un rendement maximal lors de leurs rendez-vous professionnels. Diverses installations de vacances et sportives à la plage, sous la formule Tout compris. Leur offre gastronomique soignée constitue l'un de leurs attributs de qualité et de bien-être qui les caractérise. Certains hôtels disposent d'une section exclusive The Level et d'un Yhi Spa.

DESCRIPTION

Hôtel urbain catégorie 5 étoiles occupant une surface de 28 000 m². Moderne, élégant et confortable. C'est l'hôtel de plus haut standing dans la deuxième ville de Cuba. Architecture moderne et de référence symbolique au sein de la ville. Immeuble de verre reposant sur une structure métallique, l'un des points les plus élevés de la ville qui atteint 66 mètres de hauteur avec ses 15 étages.

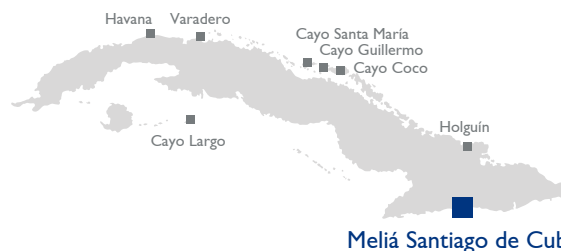
DISTINCTIONS

Édifice monumental, entièrement climatisé, avec de belles vues sur la ville et les montagnes. Hall principal avec des escaliers mécaniques pour accéder au second hall, espace de conventions, terrasses, restaurant de type buffet, galerie d'art et expo-vente d'œuvres d'art. Il possède un magnifique bar panoramique au dernier étage, qui offre des vues spectaculaires sur la ville et les montagnes. Salle des fêtes Santiago Café dont le décor et la programmation font écho à l'architecture et aux traditions de Santiago de Cuba. Place centrale Meliá Santiago agrémentée

d'un parc à l'air libre entouré d'une galerie commerciale, d'une banque, d'une pharmacie, d'offices du tourisme et de restaurants gastronomiques. Programme culturel varié et quotidien proposé par l'hôtel. Hôtel de référence dans la ville pour les événements d'affaires et les réunions. Étage exclusif avec service The Level. Hôtel de référence pour les affaires et les réunions. Programme de divertissement spécial en ville le soir. Hôtel non-fumeurs.

EMPLACEMENT

Il se trouve dans le quartier résidentiel de Sueño, à 2 km du centre historique et du centre de conventions Teatro Heredia. Il se situe à proximité de sites emblématiques et d'intérêt de la ville, comme le Tropicana Santiago, le Château de San Pedro de la Roca, etc. Le sanctuaire de Notre-Dame de la Charité d'El Cobre, sainte patronne de Cuba, est accessible à 17 km.



Accès: Terrestre et aérien

Distances et connexions avec les hôtels Meliá Cuba

Santiago de Cuba	Havana	Varadero	Cayo Largo	Cayo Santa María	Cayo Guillermo	Cayo Coco	Holguín
	10 hrs	11 hrs.	-	9 hrs	7 hrs	7 hrs	2 hrs
	1 hr. 45 min	-	-	-	-	-	-

TRANSPORTS ET AÉROPORTS

Taxis, omnibus, location d'automobiles. Aéroport international le plus proche : Antonio Maceo, à 11 km (20 minutes, coût approximatif : 15 CUC). Aéroport international de Holguín à 200 km.



MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
 C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
 melia.santiago@meliacuba.com
 www.melia-santiagodecuba.com
 f MeliaSantiagoCuba



HÉBERGEMENT

Chambres modernes doubles pour 2 personnes et chambres doubles à usage individuel, offrant une vue panoramique sur la ville et les montagnes. L'hôtel propose 7 catégories de chambres très différentes entre le 2ème et le 14ème étage. Les Suites et la Suite présidentielle se distinguent par leur superbe aménagement en duplex, leurs salles de bain avec jacuzzi et leurs vues panoramiques. La Suite présidentielle est également dotée d'un bureau pour les réunions, une installation unique en son genre à Meliá Cuba. Les chambres situées aux 9ème et 10ème étages, ainsi que les Suites Junior réparties entre le 6ème et le 9ème étage, bénéficient des services exclusifs de la section The Level.

ROOMS TYPES	Quantity
Classic Room	225
Junior Suite	15
The Level Room	44
The Level Junior Suite	14
LEVEJ Grand Suite The Level	2
Master Suite The Level	1
Suite Présidentielle The Level	1
TOTAL CHAMBRES	302
(Communicantes)	84
(Personnes à mobilité réduite)	0
(Non-fumeurs)	302
Lunes de miel	2
Section The Level	62

TOUTES DISPOSENT DES ÉQUIPEMENTS SUIVANTS :

- Climatisation
- Ligne de téléphone directe dans la chambre et la salle de bains
- Lits king-size ou jumeaux
- TV LCD par satellite
- Coffre-fort électronique
- Minibar avec eau, rafraîchissements, bières, etc. (\$)
- Bouilloire électrique
- Table et fer à repasser (sur demande)
- Salle de bain avec baignoire, sèche-cheveux et service de commodités quotidiennes
- Tension (courant) : 110 V / 60 Hz (220 V dans les salles de bain pour les équipements allant jusqu'à 50 W)
- Connexion Wi-Fi (\$)

TYPES DE CHAMBRES

CHAMBRE CLASSIQUE ET CHAMBRE THE LEVEL*

Chambres dotées de baies vitrées panoramiques offrant de belles vues sur la ville et la montagne. Surface : 22 m². Composition : chambre et salle de bains. Lits jumeaux. Elles sont réparties entre le 2ème et le 14ème étage. Les chambres situées aux 9ème et 10ème étages bénéficient des services exclusifs de la section The Level.

CHAMBRE SUITE JUNIOR ET SUITE JUNIOR THE LEVEL*

Chambres avec vue sur la ville et les montagnes. Composition : chambre, salle de bains avec jacuzzi et vue panoramique. Surface : 25,5 m². Lits king-size. Réparties entre le 2ème et le 9ème étage. Les chambres situées entre le 6ème et le 9ème étage bénéficient des services exclusifs de la section The Level. Idéales pour les lunes de miel.

CHAMBRE SUITE ROYALE THE LEVEL*

Deux chambres exceptionnelles qui portent le nom de deux célèbres figures de la musique cubaine : Compay Segundo et Miguel Matamoros. Composition : entrée, salon, chambre et 2 salles de bains (une avec jacuzzi). Surface : 47,5 m². Lits king-size. Elles possèdent des baies vitrées panoramiques offrant de magnifiques vues sur la ville et les montagnes. Elles sont réparties entre le 4ème et le 10ème étage. Idéales pour les couples et les voyageurs d'affaires. Elles bénéficient des services exclusifs de la section The Level.

CHAMBRE MASTER SUITE THE LEVEL *

Une chambre en duplex exclusive avec 2 entrées indépendantes. Elle porte le nom de l'emblématique musicien cubain Sindo Garay. Composition : entrée, salon/salle à manger, chambre, valet de nuit et 2 salles de bains (une avec hydromassage). Surface : 47,5 m². Lits king-size. Elle possède des baies vitrées panoramiques offrant des vues sur la ville et les montagnes. Elle se situe entre le 10ème et le 11ème étage. Uniquement réservée aux adultes, couples et voyageurs d'affaires. Elle bénéficie des services exclusifs de la section The Level.

CHAMBRE SUITE PRÉSIDENTIELLE THE LEVEL *

Une chambre en duplex exclusive avec 2 entrées indépendantes. Elle porte le nom d'un quartier pittoresque de la ville : El Tivoli. Composition : salon/salle à manger avec kitchenette, bureau, chambre, valet de nuit et 2 salles de bains (une avec jacuzzi). Surface : 95 m². Lit king-size. Elle possède des baies vitrées panoramiques offrant des vues sur la ville et les montagnes. Elle se situe entre le 9ème et le 10ème étage. Uniquement réservée aux adultes, couples et voyageurs d'affaires. Elle bénéficie des services exclusifs de la section The Level.

Occupation maximale par chambre : Chambre double à occupation double ou simple. Toutes les catégories de chambres peuvent accueillir 3 adultes ou 2 adultes et 2 enfants (0-12 ans). Un seul lit supplémentaire ou berceau autorisé par chambre (sur demande). Les Suites et Suites Junior ne peuvent pas accueillir de lit d'appoint. Occupation maximale dans tous les types de chambres : 2 adultes + 2 enfants avec un maximum de 3 lits par chambre.



Classic Room



Presidential Suite The Level

MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
meliasantiago@meliacuba.com
www.melia-santiagodecuba.com
f MeliaSantiagoCuba

LEVEJ
THE LEVEL



SECTION THE LEVEL

Considéré comme un hôtel exclusif au sein de l'hôtel. Un des meilleurs espaces bénéficiant d'une attention personnalisée, ce qui confère au client un sentiment d'exclusivité et d'intimité sans précédent. Étage avec des installations uniques et une décoration spéciale, avec des vues panoramiques sur la ville et les montagnes de la Sierra Maestra.

INSTALLATIONS

- Étage/section indépendant(e) (9ème et 10ème étages)
- Ascenseur avec accès direct et/ou exclusif
- Réception-lounge conciergerie exclusive (9e étage)
- Bar-salon VIP exclusif (9ème étage)
- Salle de télévision exclusive (9ème étage)
- Salle Internet avec PC exclusif
- Connexion Wi-Fi
- Salle de réunion
- Chambres exclusives The Level

SERVICES :

- Service de Concierge*
- Accueil et présentation personnalisés
- Assistance et coordinations, réservations, transferts, priorité des

- réservations pour tout service de l'hôtel
- Attention personnalisée pendant tout le séjour
- Service de petit-déjeuner continental, apéritifs pendant la journée et goûter
- Premier service de repassage gratuit valable pour 2 pièces par personne et service de blanchisserie express gratuit
- Couverture tous les soirs et commodités VIP avec sels de bain
- Presse nationale quotidienne
- Sauna gratuit au centre de fitness
- Service d'étage 24h/24 (\$)
- Café au réveil
- Déballage et emballage des bagages
- Préparation du bain avec des sels et des bougies sur demande (disponible uniquement dans la Suite Master et la Suite présidentielle)
- Menu d'oreillers, peignoir et chaussons
- Carte postale de luxe
- Enregistrement / départ personnalisé et/ou privé.
- Enregistrement anticipé selon les disponibilités
- Départ tardif gratuit jusqu'à 18h00
- Cocktail de bienvenue avec mojito et lingettes rafraîchissantes
- Transferts privés aéroport-hôtel-aéroport (disponible uniquement pour la Suite Master et la Suite présidentielle)

www.royalservicecuba.com



MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
meliasantiago@meliacuba.com
www.melia-santiagodecuba.com
f MeliaSantiagoCuba



GASTRONOMIE

Offre gastronomique variée à travers 7 options culinaires dont 3 restaurants spécialisés. 3 bars pour savourer des cocktails tropicaux exquis et la meilleure boisson nationale et internationale. Accompagnement musical en direct dans certains restaurants le soir.

RESTAURANTS & SNACK-BARS



La Casona

🍴 Buffet international
🍴 Buffet

🕒 07:30-10:00 315
19:00-22:00 * Intérieur



La Isabélica

🍴 International
🍴 À la carte

🕒 19:00-23:00 32
* Intérieur



La Fontana

🍴 Italien
🍴 À la carte - terrasse

🕒 12:00-23:00 80
* Extérieur



El Criollo

🍴 Grill - cubain
🍴 À la carte

🕒 12:00-16:30 72
* Extérieur



Alameda

🍴 Snack-bar piscine
🍴 À la carte

🕒 10:00-20:00 100
* Intérieur



Colmadito

🍴 Snack-bar.
🍴 Snack-bar.

🕒 10:00-22:00 28
* Extérieur



Sierra Cristal (The Level)

🍴 Lounge bar VIP (vue panoramique)
🍴 Mini-buffet Snacks & tea-time

🕒 07:00-23:00 8
* Intérieur

BARS



Daiquirí

🍸 Lobby bar / Piano bar
🍸 Bar (tea time) Terrasse

🕒 24 horas 50
* Intérieur



Bello Bar

🍸 Bar
🍸 Bar-discothèque

🕒 18:00 - 02:00 90
* Intérieur



Santiago Café

🍸 Salle des fêtes
🍸 Bar-cabaret-discothèque

🕒 18:00-03:00 120
* Intérieur

Remarques Gastronomie : Les offres et horaires des restaurants et bars peuvent être soumis à modification selon les saisons et le taux d'occupation de l'hôtel. Hôtel non-fumeurs. Code vestimentaire (formel) dans tous les restaurants. Les boissons ne sont pas comprises dans le tarif du service de buffet. Boissons de marque premium. Service d'étage 24h/24 (\$). *Locaux climatisés.

MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
melià.santiago@meliacuba.com
www.melià-santiagodecuba.com
f MeliaSantiagoCuba



INSTALLATIONS GÉNÉRALES

Réception-Conciergerie (24h/24). Enregistrement : 16h00. Départ : 12h00. Enregistrement anticipé et départ tardif (\$). Services de téléphone et de fax 24h/24 (\$). Service de change de devises. Parking extérieur. Service de bagages.

Attention au client : Ligne d'assistance aux clients 24h/24. Hôtel non-fumeurs. Les animaux domestiques ne sont pas admis (à l'exception des chiens guides). Attentions particulières pour les clients fidèles, les anniversaires et les anniversaires de mariage.

Bureau de change : 7h30 - 19h30 et à la réception 19h30 - 7h30.

Centre Internet : Situé dans le hall. PC avec connexion Internet. Wi-Fi (\$). Service de centre d'affaires.

Services médicaux : Clinique internationale et pharmacie (\$) ouverte 24h/24, à 300 m. Médecin et infirmier disponibles à l'hôtel du lundi au dimanche pour les premiers soins uniquement. Pharmacie dans l'hôtel ouverte du lundi au samedi.

Personnes à mobilité réduite : Rampes et accès. Fauteuils roulants sur demande (\$).

Fumeurs : L'hôtel est entièrement non-fumeurs. Il comporte des zones fumeurs signalées.

Sécurité : Personnel de sécurité interne (24h/24). Serrures et coffre-fort avec carte magnétique. Matériaux ignifugés et système d'alarme.

Tension hôtel : 110 V / 60 Hz et 220 V / 60 Hz dans la salle de bains. Les clients peuvent apporter leur adaptateur.

Santé et beauté : Massages et sauna (\$).

Piscines : 3 piscines extérieures d'eau douce (une pour les enfants). Surface : 670 m². Profondeur maximale de 1,5 mètre et minimale de 0,35 mètre. Zones d'ombre avec des parasols, transats, chaises longues, paillotes, douches, toilettes et service de sauvetage. Serviettes à l'entrée de chaque piscine.

Activités et animation : Programme culturel quotidien dans le bar du hall Daiquirí. Piano-bar avec concert, représentation de trios, quatuors, instruments à cordes, à vents et percussions, spectacle de variétés et animation thématique. Salle des fêtes Santiago Café avec concert et spectacle de variétés. Bello Bar avec cours de danse, spectacle de magie, variétés et défilé de mode.

Sports : Terrain multisports extérieur.



MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
meliasantiago@meliacuba.com
www.melia-santiagodecuba.com
f MeliaSantiagoCuba

A D O R E
BY MELIÀ CUBA



MARIAGES ET LUNES DE MIEL

MARIAGES

Coordinateur personnel de mariages veillant à chaque détail. Programmes attrayants Adore Cuba pour les jeunes mariés et les couples, conçus spécialement pour cette marque.

- Cérémonies et banquets à la carte.
- Programme Escapade romantique pour les couples sans engagement juridique
- Services supplémentaires avec offre variée pour le jour des noces. Cocktail et dîners, fleurs, mise en scène et décoration, photos et vidéo, musique et autres.
- Attentions de lunes de miel pour jeunes mariés et programme gratuit de lunes de miel pour des séjours de plusieurs nuits.

Nos programmes incluent des chambres spéciales et des cadres divers, un gâteau, du cava et des dîners romantiques. Attentions pour les renouvellements de vœux et les anniversaires de mariage. Cérémonies dans des lieux romantiques, ainsi qu'une grande variété de services et de valeurs ajoutées pour faire de votre voyage de noces une expérience inoubliable.

www.weddingcubachannel.com

LUNES DE MIEL

Programme de Lune de Miel gratuite avec un nombre minimum de nuits dans un seul ou plusieurs hôtels Melià Cuba et Forfait Escapade Romantique pour les couples. Enregistrement privé et départ tardif jusqu'à 15h00. Chambre spéciale, décoration florale, bouteille de champagne et attentions dans la chambre à votre arrivée. Service de femme de chambre et de couverture romantique, cocktail de bienvenue, dîner romantique et moment spécial pendant le séjour, cocktail hebdomadaire pour les couples en lune de miel.



MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
 C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
 melia.santiago@meliacuba.com
 www.melia-santiagodecuba.com
 f MeliaSantiagoCuba

MEETINGS & EVENTS
 BY MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL CUBA

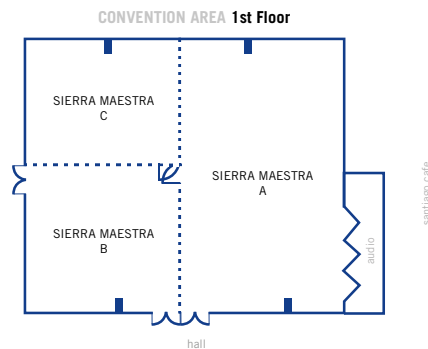


RÉUNIONS ET ÉVÉNEMENTS

Hôtel spécialisé dans l'attention aux groupes d'affaires et de loisirs, événements, réunions, congrès et voyages de motivation. Il comprend 3 salons multifonctions et polyvalents et un bar-salon de réunions, un centre d'affaires, un espace de conventions et des cadres divers comme la piscine ou autres. Tailles différentes pouvant accueillir de 14 à 500 personnes.

Les salles de réunion se trouvent dans le second hall, dans un espace de conventions équipé d'une cabine audio. Des zones intérieures et extérieures sont disponibles pour l'organisation de cocktails et de pauses-café. La piscine peut accueillir diverses installations musicales ou spectacles. Un personnel expérimenté, aimable et professionnel organise et coordonne tout type d'activité à l'hôtel, soit directement, soit via le Département de Meetings & Events by Melià Hotels International Cuba. Le coordinateur de groupes et d'événements propose des services de médias audiovisuels, des services gastronomiques et de banquets, ainsi que des formats musicaux, des décorations, et des valeurs ajoutées pour les groupes, fêtes et dîners.

Email: meeting@meliacuba.com



Ground Floor

Melià Santiago de Cuba									Capacity										
No.	Nombre Salón / Name Meeting Room	Loc. Piso / Loc. Floor	Puertas / Doors	Metros ² Area / SQ. Meters	Pies / SQ. Feet	Altura (m) / Height	Largo x ancho (m) / Dimensions	Divisible en / Sections											
									Cocktail / Cocktail	Teatro / Theatre	Escuela / Classroom	Banquete / Banquet	Imperial / Boardroom	U / U-Shape	Show / Cabaret	Work-Shop / Work-Shop	Internet / Internet	Aire Acondic / Air Condit	Luz natural / Daylight
1	Sierra Maestra A+B+C	2	2	256	2756	2.8	16 x 16	3	225	250	250	167	200	48	167	225	wi fi	*	-
2	Sierra Maestra B+C	2	1	128	1378	2.8	16 x 8	2	130	150	150	80	140	24	80	130	wi fi	*	-
3	Sierra Maestra A	2	1	128	1378	2.8	16 x 8	1	130	150	150	80	140	24	80	130	-	*	-
4	Sierra Maestra B	2	1	64	689	2.8	8 x 8	1	60	50	50	30	40	14	30	60	-	*	-
5	La Sierra Maestra C	2	1	64	689	2.8	8 x 8	1	60	50	50	30	40	14	30	60	wi fi	*	☀
6	Don Emilio (The Level)	1	1	38	409	2.8	-	0	20	0	0	12	0	10	12	12	wi fi	*	☀
Other locations																			
1	Piscina/ swimming pool	1	1	2340	25188	2.8	-	0	500	0	0	300	0	0	300	500	-	-	☀
2	Santiago Café	1	4	298	3208	2.8	-	0	250	0	0	150	0	0	150	250	-	*	-
3	Bello Bar	13	3	130	1399	2.8	-	0	100	0	0	80	0	0	80	100	wi fi	*	☀
4	Area de Convenciones	2	1	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	*	☀
5	Business Center	1	1	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	wi fi	*	☀

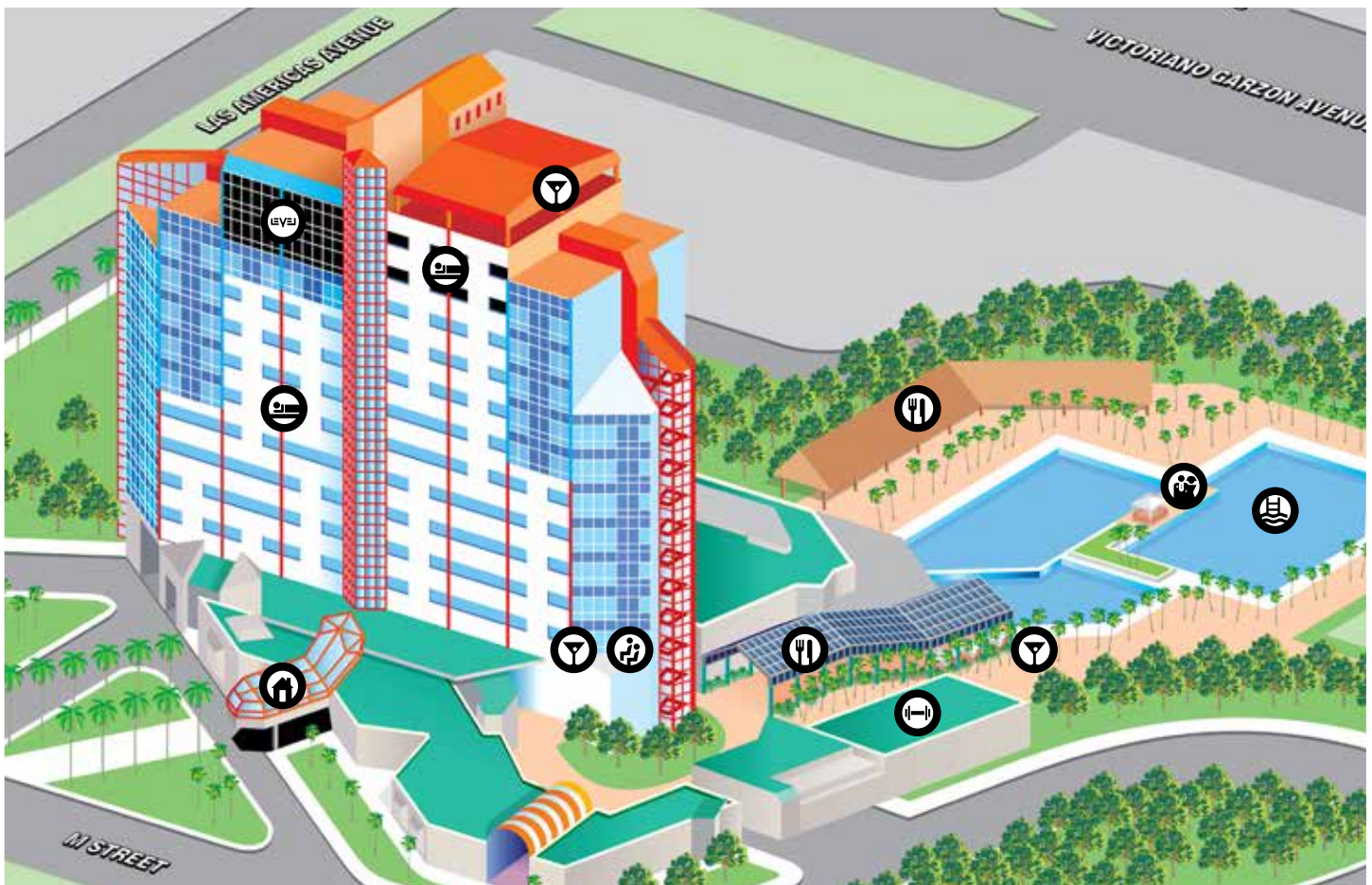


MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
 C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
 melia.santiago@meliacuba.com
 www.melia-santiagodecuba.com
 f MeliaSantiagoCuba



MAP



CAPTION

- | | | | |
|---------------|-------------|--------------------|-----------|
| MAIN BUILDING | RESTAURANTS | GENERAL FACILITIES | WEDDINGS |
| ROOMS | BARS | MEETING ROOMS | THE LEVEL |
| SWIMMING POOL | | | |