

MELIÃ

SANTIAGO DE CUBA



HOTEL URBANO
SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
C.P: 90 400. Telf: (53 22) 68 7070
melia.santiago@meliacuba.com
www.melia-santiagodecuba.com
f MeliaSantiagoCuba

MELIÃ HOTELS INTERNATIONAL
CUBA

MELIÃ
HOTELS & RESORTS

THE LEVEL | MEETINGS & EVENTS | ADORE BY MELIÃ CUBA

cubanacan
GROUP

Esta Ficha Técnica puede sufrir cambios de última hora, tras su edición. Copyright © 2017 Meliã Cuba Marketing & Publicity. All Rights Reserved



MELIACUBA.COM

MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
melia.santiago@meliacuba.com
www.melia-santiagodecuba.com
f MeliaSantiagoCuba



DESCRIPCIÓN

INFORMACIÓN GENERAL

Hotel urbano propiedad de Cubanacán S.A. Corporación de Turismo y Comercio Internacional y gestionado por la cadena española Meliá Hotels International Cuba en contrato de administración bajo la marca Meliá Hotels & Resorts desde el 1ro. de agosto de 1999. Su inauguración fue el 15 de octubre de 1991.

RECOMENDADO PARA

Reuniones y eventos, bodas y lunas de miel y servicio The Level.



MARCA

Marca de hoteles de categoría 5 Estrellas o 4 Estrellas Superior, con servicio altamente personalizado y magnífica ubicación en ciudad y playa. Amplios salones, servicios y facilidades para que los viajeros de negocios obtengan el máximo rendimiento en sus citas profesionales. Variedad de instalaciones vacacionales y de deportes en destinos de playa, bajo régimen de Todo Incluido. Su selecta oferta culinaria es uno de los atributos de calidad y bienestar que los identifica. Algunos cuentan con planta exclusiva The Level y Yhi Spa.

DESCRIPCIÓN

Hotel urbano con categoría 5 Estrellas que abarca 28 000 m². Moderno, elegante y confortable. Es el hotel de más alto estándar en la segunda ciudad cubana en importancia. Arquitectura moderna y de referencia simbólica en la ciudad. Edificio acristalado sobre estructura metálica, uno de los puntos más altos de la ciudad, que con 15 plantas alcanza 66 m de altitud.

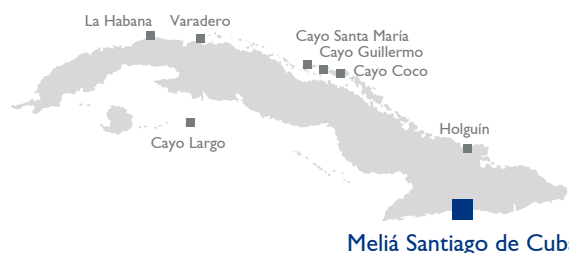
DISTINCIONES

Edificio monumental, completamente climatizado y con bellas vistas a la ciudad y las montañas. Lobby principal con escalera mecánica que da acceso al segundo lobby, área de convenciones, terrazas y restaurante bufé, galería de arte y exposición de obras de arte. Cuenta con un fabuloso bar mirador en el último piso, con espléndidas vistas panorámicas de la ciudad y las montañas. Sala de fiestas Santiago Café con diseño y programación que recrea la arquitectura y tradiciones santiagueras. Plaza central Meliá Santiago, con parque al aire libre, rodeado por una

galería comercial, banco, farmacia, oficinas de turismo y atractivos gastronómicos. Programa cultural variado y diario en el hotel. Hotel de referencia en la ciudad para negocios y reuniones. Exclusiva planta con servicio The Level. Hotel de referencia para negocios y reuniones. Programa especial nocturno de entretenimiento en la ciudad. Hotel libre de humo.

LOCALIZACIÓN

Se encuentra en el reparto residencial Sueño, a 2 km del Centro Histórico de la ciudad y del Centro de Convenciones Teatro Heredia. Está próximo a sitios emblemáticos y de interés de la ciudad, como el Tropicana Santiago, el Castillo de San Pedro de la Roca del Morro y otros. El Santuario de la Virgen de la Caridad del Cobre, patrona de Cuba, se encuentra a 17 km.



Accesos: Terrestre, aéreo

Distancias y conexiones con hoteles Meliá Cuba

Santiago de Cuba	La Habana	Varadero	Cayo Largo	Cayo Santa María	Cayo Guillermo	Cayo Coco	Holguín
	10 hrs	11 hrs.	-	9 hrs	7 hrs	7 hrs	2 hrs
	1 hr. 45 min	-	-	-	-	-	-

TRANSPORTES Y AEROPUERTOS

Taxis, ómnibus, renta de autos. Aeropuerto internacional más cercano: Antonio Maceo, a 11 km (20 minutos, costo aproximado: 15 CUC). Aeropuerto Internacional de Holguín a 200 km.



MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
 C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
 melia.santiago@meliacuba.com
 www.melia-santiagodecuba.com
 f MeliaSantiagoCuba



ALOJAMIENTO

Modernas habitaciones de ocupación doble y uso individual, todas con vistas panorámicas a la ciudad y a las montañas. El hotel cuenta con 7 tipologías muy distintivas entre los pisos del 2 al 14. Sobresalen las Suite y la Suite Presidencial por ser dúplex con excelente distribución, baños con jacuzzi y vistas panorámicas. La Suite Presidencial cuenta además con un despacho para reuniones, único de su tipo en Meliá Cuba. Las habitaciones ubicadas en los pisos 9 y 10, así como las Junior Suites del piso 6 al 9 gozan de los servicios exclusivos de la planta The Level.

TIPOS DE HABITACIONES / ROOMS TYPES	Cantidad / Quantity
Habitación Clásica	225
Junior Suite	15
Habitación The Level	44
Junior Suite The Level	14
Gran Suite The Level	2
Master Suite The Level	1
Suite Presidencial The Level	1
TOTAL HABITACIONES	302
	(Comunicantes) 84
	(Minusválidos) 0
	(No Fumadores) 302
	Lunas de Miel 2
	Planta The Level 62

TODAS CUENTAN CON:

- Aire acondicionado
- Teléfono directo en dormitorio y baño
- Camas king o twin size
- TV-LCD satélite
- Caja de seguridad electrónica
- Minibar con aguas, refrescos, cervezas y más (\$)
- Tetera eléctrica
- Plancha y tabla de planchar (a solicitud)
- Baño con bañera, secador de pelo y servicio de amenidades diarias
- Voltaje (corriente): 110 V/ 60 Hz (los baños cuentan con 220 V para equipos hasta 50 watts)
- Conexión Wi-Fi a Internet (\$)

TIPOS DE HABITACIONES

HABITACIÓN CLÁSICA Y HABITACIÓN THE LEVEL*

Habitaciones cerradas con ventanales panorámicos y bellas vistas a la montaña y la ciudad. Área: 22 m². Composición: baño y dormitorio. Camas twin. Se ubican entre el piso 2 y el 14. Las ubicadas en los pisos 9 y 10 gozan de los exclusivos servicios de la planta The Level.

HABITACIÓN JUNIOR SUITE Y JUNIOR SUITE THE LEVEL*

Habitaciones con vista a la ciudad y a las montañas. Composición: dormitorio y baño con jacuzzi y vista panorámica. Área: 25,5 m². Camas king size. Distribuidas desde el piso 2 al 9. Las ubicadas en los pisos del 6 al 9 gozan de los exclusivos servicios de la planta The Level. Ideales para lunas de miel.

HABITACIÓN ROYAL SUITE THE LEVEL*

Dos exclusivas habitaciones que toman el nombre de 2 famosas figuras de la música cubana: Compay Segundo y Miguel Matamoros. Composición: recibidor, salón, dormitorio y 2 baños (1 con jacuzzi). Área: 47,5 m². Camas king size. Cuentan con ventanales panorámicos con espléndidas vistas a la ciudad y las montañas. Se ubican en los pisos 4 y 10. Ideales para parejas y viajeros de negocios. Gozan de los exclusivos servicios de la planta The Level.

HABITACIÓN MASTER SUITE THE LEVEL *

Una exclusiva habitación dúplex con 2 entradas independientes. Toma el nombre de Sindo Garay, emblemático músico cubano. Composición: recibidor, salón/comedor, dormitorio, galán de noche y 2 baños (1 con hidromasaje). Área: 47,5 m². Camas king size. Cuenta con ventanales panorámicos con vistas a la ciudad y la montaña. Se ubica entre los pisos 10 y 11. Recomendada para solo adultos, parejas y viajeros de negocios. Goza de los exclusivos servicios de la planta The Level.

HABITACIÓN SUITE PRESIDENCIAL THE LEVEL *

Una exclusiva habitación dúplex con 2 entradas independientes. Se nombra El Tivolí, pintoresco barrio de la ciudad. Composición: salón comedor con minicocina, despacho con escritorio, dormitorio, galán de noche y 2 baños (1 con jacuzzi). Área: 95 m². Cama king size. Cuenta con ventanales panorámicos con vistas a la ciudad y la montaña. Se ubica entre los pisos 9 y 10. Recomendada para solo adultos parejas y viajeros de negocios. Goza de los exclusivos servicios de la planta The Level.

Máxima ocupación por habitación: Ocupación doble y doble uso individual. En todos los tipos de habitación se aceptan 3 adultos o 2 adultos más 2 niños (0-12 años). Solo se acepta 1 cama extra o cuna (a solicitud) por habitación. En Junior Suites y Suites no se aceptan camas extras. Máxima capacidad en todos los tipos de habitación: 2 adultos + 2 niños en 3 camas como máximo en cada habitación.



Habitación Clásica



Suite Presidencial The Level

MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
meliasantiago@meliacuba.com
www.melia-santiagodecuba.com
f MeliaSantiagoCuba

LEVEL
THE LEVEL



PLANTA THE LEVEL

Considerado un exclusivo hotel dentro del hotel. Uno de los mejores espacios de atención personalizada, que otorga a quien lo recibe distinción y privacidad sin precedentes. Planta con facilidades únicas y especialmente decoradas, con vistas panorámicas a la ciudad y a las montañas de la Sierra Maestra.

FACILIDADES

- Planta/área independiente (pisos 9-10)
- Ascensor con acceso directo y/o exclusivo
- Recepción-lounge conserjería exclusiva (piso 9)
- VIP bar lounge exclusivo (piso 9)
- TV lounge exclusivo (piso 9)
- Sala de Internet con PC exclusivo
- Conexión Wi-Fi
- Salón de reuniones
- Habitaciones exclusivas The Level

SERVICIOS:

- ConciERGE Service*
- Bienvenida y explicación personalizada
- Asistencia y coordinaciones, reservaciones, transfers, prioridad en las reservas de cualquier servicio del hotel

- Atención personalizada durante toda la estancia
- Servicio de desayuno continental, aperitivos durante el día y tea time
- Primer servicio de planchado gratis de 2 piezas por persona y lavandería exprés sin cargo adicional
- Descubierta nocturna diaria y amenidades VIP con sales de baño
- Prensa nacional diaria
- Sauna gratis en el Fitness Center
- Servicio de habitaciones 24 horas (\$)
- Café despertador
- Desempaque y empaque de maletas
- Preparación de la bañera con sales y velas a solicitud (solo en Master Suite y Suite Presidencial)
- Carta de almohadas, albornoz y zapatillas
- Postal de lujo
- Check-in / check-out personalizado y/o privado
- Early check-in según disponibilidad
- Late check-out gratis hasta las 18:00 hrs
- Cóctel de bienvenida con mojito y toallitas refrescantes
- Transfers privados aeropuerto-hotel-aeropuerto (solo en Master Suite y Suite Presidencial)

www.royalservicecuba.com



MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
meliasantiago@meliacuba.com
www.melia-santiagodecuba.com
f MeliaSantiagoCuba



GASTRONOMIA

Variada oferta gastronómica a través de 7 opciones culinarias, de ellas 3 son restaurantes especializados. 3 bares para deleitarse con exquisitos cócteles tropicales y la mejor bebida nacional e internacional. Acompañamiento musical en vivo en algunos restaurantes en la noche.

RESTAURANTES Y CAFETERÍAS



La Casona

🍴 Bufé Internacional
Bufé

🕒 07:30-10:00 315
19:00-22:00 * Interior



La Isabélica

🍴 Internacional
A la carta

🕒 19:00-23:00 32
* Interior



La Fontana

🍴 Italiano
A la carta Terraza

🕒 12:00-23:00 80
* Exterior



El Criollo

🍴 Grill Cubano
A la carta

🕒 12:00-16:30 72
* Exterior



Alameda

🍴 Snack bar piscina
A la carta

🕒 10:00-20:00 100
* Interior



Colmadito

🍴 Snack bar
Snack bar

🕒 10:00-22:00 28
* Exterior



Sierra Cristal (The Level)

🍴 VIP bar lounge (Panoramic view)
Minibufé Snacks & tea time

🕒 07:00-23:00 8
* Interior

BARES



Daiquirí

🍸 Lobby bar / Piano bar
Bar y tea time Terraza

🕒 24 horas 50
* Interior



Bello Bar

🍸 Bar
Music bar-disco

🕒 18:00 - 02:00 90
* Interior



Santiago Café

🍸 Sala de fiestas
Bar-cabaret-disco

🕒 18:00-03:00 120
* Interior

Remarks Gastronomía: La oferta y los horarios de los restaurantes y bares pueden estar sujetos a cambios según temporadas y ocupación del hotel. Hotel libre de humo. Código de vestimenta (formal) para todos los restaurantes. El servicio de bufé no incluye los líquidos en el precio. Bebidas Premium Brand. Servicio de habitaciones 24 horas (\$). *Locales climatizados.

MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
melia.santiago@meliacuba.com
www.melia-santiagodecuba.com
f MeliaSantiagoCuba



FACILIDADES GENERALES

Recepción-Conserjería (24 horas). Check-in: 16:00 hrs. Check-out: 12: 00 hrs. Late check-out y early check-in (\$). Servicios de teléfono y fax 24 horas (\$). Cambio de divisa. Parqueo abierto. Servicio de maleteros.

Atención al cliente: Línea de asistencia a clientes 24 horas. Hotel libre de humo. No se aceptan mascotas (excepto como guías para discapacitados). Atenciones especiales para clientes repitentes, aniversarios de bodas y cumpleaños.

Casa de Cambio: 07:30-19:30 hrs. y en recepción 19:30 – 07:30 hrs.

Internet Center: Ubicado en el lobby. PC con conexión a Internet. Wi-Fi (\$). Servicio de centro de negocios.

Servicios médicos. Clínica internacional y farmacia abierta las 24 horas a 300 m (\$). Médico y/o enfermera disponibles en el hotel de lunes a domingo para atención primaria. Farmacia en el hotel abierta de lunes a sábado.

Minusválidos: Facilidades en rampas y accesos. Sillas de ruedas a solicitud (\$).

Fumadores: El hotel es 100 % libre de humo. Cuenta con zonas para fumadores señalizadas.

Seguridad: Personal de seguridad interna (24 horas). Cerraduras y caja fuerte con tarjeta magnética. Materiales ignífugos y sistema de alarmas.

Voltaje hotel: 110 V/60 Hz y 220 V/60 Hz en el baño. Los clientes pueden traer su convertidor.

Salud y belleza: Masajes y sauna. (\$).

Piscinas: 3 piscinas de agua dulce en exterior (1 para niños). Área: 670 m². Profundidad máxima de 1,5 m y mínima de 0,35 m. Áreas de sombra con sombrillas, tumbonas, sillas, palapas de descanso, duchas, baño y servicio de salvavidas. Toallas a la entrada de las piscinas.

Actividades y animación: Programación cultural diaria en lobby bar Daiquirí. Piano bar con música en vivo, tríos, cuartetos, cuerdas, viento y percusión, show de variedades y animación temática. Sala de fiestas Santiago Café con música en vivo y show de variedades. Bello Bar con clases de baile, show de magia, variedades y desfile de modas.

Deportes: Cancha deportiva multipropósito exterior.



MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
meliasantiago@meliacuba.com
www.melia-santiagodecuba.com
f MeliaSantiagoCuba

A D O R E
BY MELIÀ CUBA



BODAS Y LUNAS DE MIEL

BODAS

Coordinador personal de bodas que vela por cada detalle. Atractivos programas Adore Cuba para novios y parejas, diseñados especialmente para esta marca.

- Ceremonias y banquetes a la carta
- Programa Escapada Romántica para parejas sin un compromiso legal
- Servicios extra con variada oferta para el día de bodas. Cóctel y cenas, flores, montaje y decoración, fotos y video, música y otros.
- Atenciones de lunas de miel para recién casados y programa gratis de Lunas de Miel para estancias de varias noches.

Nuestros programas incluyen habitaciones especiales o locaciones alternativas, torta, cava y cenas románticas. Atenciones para repitentes y aniversarios. Ceremonias en lugares románticos, entre muchos y variados servicios y valores añadidos para hacer de su viaje de novios una experiencia inolvidable.

www.weddingcubachannel.com

LUNAS DE MIEL

Programa de Lunas de Miel gratis con mínimo noches de alojamiento en un solo hotel o combinando hoteles Melià Cuba y Paquete Escapada Romántica para parejas. Check-in privado y late check-out hasta las 15:00 hrs. Habitación especial, detalle floral, botella de cava y atenciones en la habitación a la llegada. Servicio de camarera y descubierta romántica, cóctel de bienvenida, cena romántica y momento especial durante la estancia, y cóctel semanal para parejas en lunas de miel.



MELIÁ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
 C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
 melia.santiago@meliacuba.com
 www.melia-santiagodecuba.com
 f MeliaSantiagoCuba

MEETINGS & EVENTS
 BY MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL CUBA

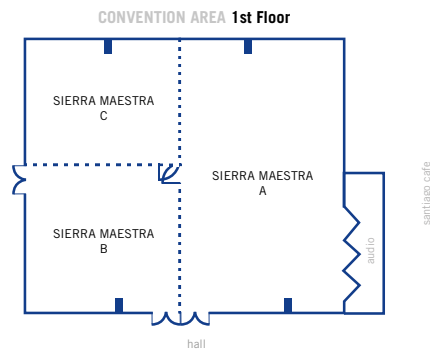


REUNIONES Y EVENTOS

Hotel especializado en la atención a grupos de negocio y ocio, eventos, reuniones, congresos e incentivos. Cuenta con 3 salones multipropósito y polivalentes y un bar salón de reuniones, centro de negocios, área de convenciones y locaciones alternativas, como piscina y otras. Formatos con capacidades desde 14 y hasta 500 personas.

Los salones de reuniones están ubicados en el segundo lobby, en un área de convenciones con cabina de audio. Cuenta con áreas interiores y exteriores para cócteles y coffee breaks. La piscina se puede diversos tipos de formato musical o espectáculo. Un personal experimentado, amable y profesional organiza y coordina cualquier tipo de actividad en el hotel, ya sea directamente o a través del Departamento de Meetings & Events by Meliá Hotels International Cuba. Mediante el coordinador de grupos y eventos se ofrecen servicios de medios audiovisuales, servicios gastronómicos y banquetes, así como formatos musicales, decoraciones, atenciones y valores añadidos para grupos, fiestas y cenas.

Email: meeting@meliacuba.com



Meliá Santiago de Cuba									Capacidad / Capacity										
No.	Nombre Salón / Name Meeting Room	Loc. Piso / Loc. Floor	Puertas / Doors	Metros ² Area / SQ. Meters	Pies / SQ Feet	Altura (m) / Height	Largo x ancho (m) / Dimensions	Divisible en / Sections											
									Cocktail / Cocktail	Teatro / Theatre	Escuela / Classroom	Banquete / Banquet	Imperial / Boardroom	U / U-Shape	Show / Cabaret	Work-Shop / Work-Shop	Internet / Internet	Aire Acondic / Air Condit	Luz natural / Daylight
1	Sierra Maestra A+B+C	2	2	256	2756	2.8	16 x 16	3	225	250	250	167	200	48	167	225	wi fi	*	-
2	Sierra Maestra B+C	2	1	128	1378	2.8	16 x 8	2	130	150	150	80	140	24	80	130	wi fi	*	-
3	Sierra Maestra A	2	1	128	1378	2.8	16 x 8	1	130	150	150	80	140	24	80	130	-	*	-
4	Sierra Maestra B	2	1	64	689	2.8	8 x 8	1	60	50	50	30	40	14	30	60	-	*	-
5	La Sierra Maestra C	2	1	64	689	2.8	8 x 8	1	60	50	50	30	40	14	30	60	wi fi	*	☀
6	Don Emilio (The Level)	1	1	38	409	2.8	-	0	20	0	0	12	0	10	12	12	wi fi	*	☀
Otras Locaciones / Other locations																			
1	Piscina / swimming pool	1	1	2340	25188	2.8	-	0	500	0	0	300	0	0	300	500	-	-	☀
2	Santiago Café	1	4	298	3208	2.8	-	0	250	0	0	150	0	0	150	250	-	*	-
3	Bello Bar	13	3	130	1399	2.8	-	0	100	0	0	80	0	0	80	100	wi fi	*	☀
4	Area de Convenciones	2	1	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	*	☀
5	Business Center	1	1	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	wi fi	*	☀

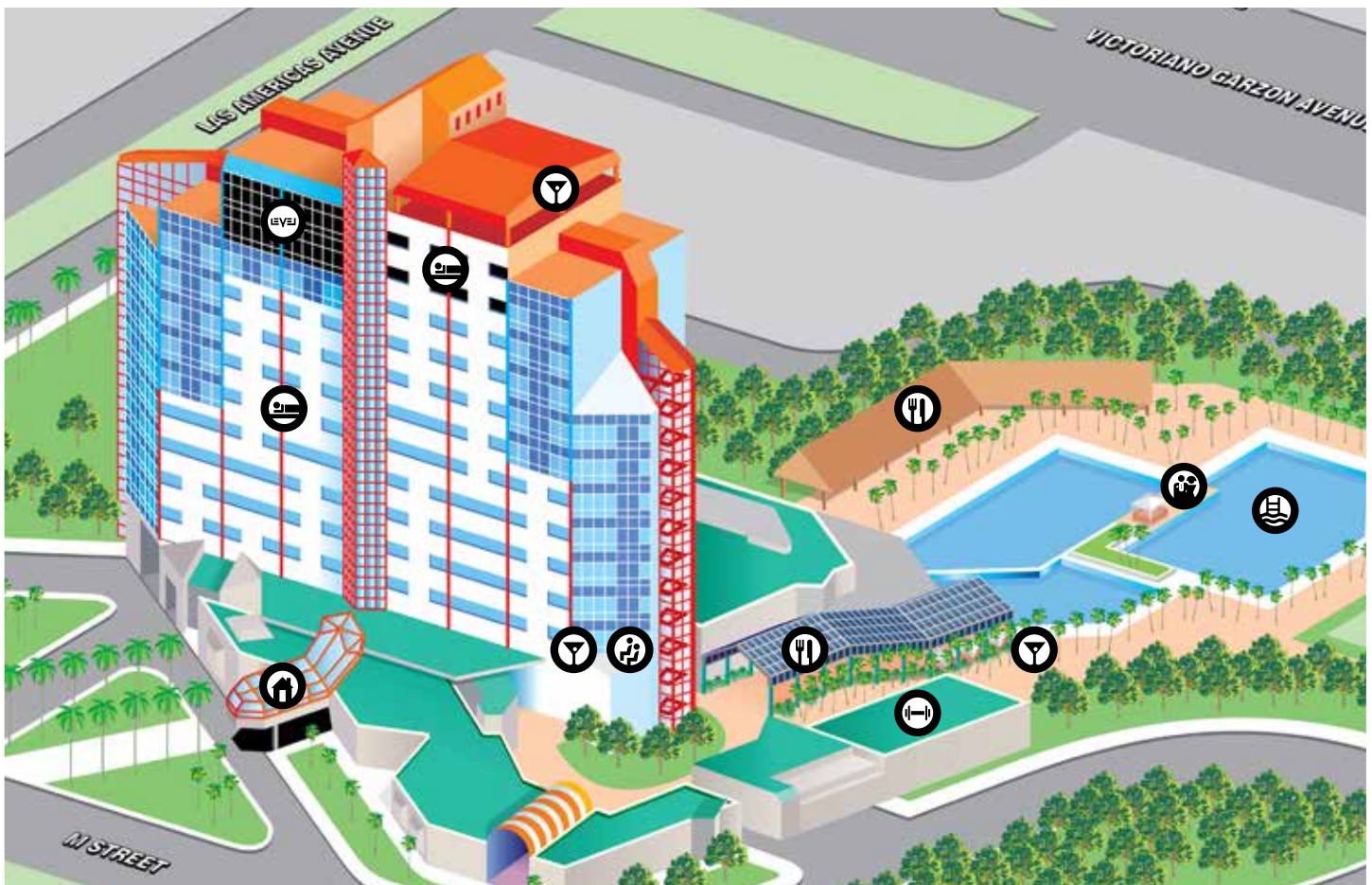


MELIÀ SANTIAGO DE CUBA

Avenida de las Américas y Calle M, Reparto Sueño, Santiago de Cuba
 C. P: 90900. Telf: (53 22) 68 7070
 melia.santiago@meliacuba.com
 www.melia-santiagodecuba.com
 f MeliaSantiagoCuba



MAPA



CAPTION

- | | | | |
|---------------|-------------|--------------------|-----------|
| MAIN BUILDING | RESTAURANTS | GENERAL FACILITIES | WEDDINGS |
| ROOMS | BARS | MEETING ROOMS | THE LEVEL |
| SWIMMING POOL | | | |