

# FICHE TECHNIQUE

# MELIÀ

## LAS DUNAS

CUBA - ALL INCLUSIVE



COMPLEXE DE PLAGE • TOUT COMPRIS  
CAYO SANTA MARÍA

Cayo Santa María, km 48, Jardines del Rey, Caibarién, Villa Clara, Cuba  
Código Postal: 52 610, Telf: (53 42) 35 0100  
[melialasdunas@meliacuba.com](mailto:melialasdunas@meliacuba.com)  
[www.melia-lasdunas.com](http://www.melia-lasdunas.com)  
f MeliaLasDunasCuba

MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL  
CUBA

MELIÀ  
HOTELS & RESORTS

MEETINGS & EVENTS | CUBAMIGOS | ADORE BY MELIÀ CUBA



Cette fiche technique est susceptible d'être modifiée au dernier moment, après édition. Copyright © 2017 Melià Cuba Marketing & Publicity. All Rights Reserved



MELIACUBA.COM

# MELIÀ LAS DUNAS CUBA ALL INCLUSIVE

Cayo Santa María, km 48, Jardines del Rey, Caibarién, Villa Clara, Cuba  
Código Postal: 52 610, Telf: (53 42) 35 0100  
meliasdunas@meliacuba.com  
www.melia-lasdunas.com  
f MeliaLasDunasCuba

## DESCRIPTION

### INFORMATIONS GÉNÉRALES

Hôtel appartenant au groupe touristique cubain Gaviota S.A. et géré par la chaîne espagnole Meliá Hotels International dans le cadre d'un contrat de gestion sous la marque Meliá Hotels & Resorts depuis son inauguration le 1er décembre 2006.

### RECOMMANDÉ POUR

Familles, mariages, lunes de miel, séminaires et événements, plongée, pêche, nature.



### MARQUE

Marque d'hôtels de catégorie 5 étoiles et 4 étoiles Supérieur avec un service hautement personnalisé ainsi qu'un magnifique emplacement en ville et en bord de mer. Salles spacieuses, services et installations prévus pour que les voyageurs d'affaires obtiennent un rendement maximal lors de leurs rendez-vous professionnels. Une variété d'installations de divertissement et de sport à la plage, en formule Tout compris. Leur offre gastronomique soignée constitue l'un de leurs attributs de qualité et de bien-être qui les caractérise. Certains hôtels disposent d'une section exclusive The Level et d'un Yhi Spa.

### DESCRIPTION

Complexe de vacances Tout compris catégorie 5 étoiles occupant une surface de 24 000 m<sup>2</sup>. Les chambres sont réparties dans des bungalows de 2 étages avec vue sur les jardins.

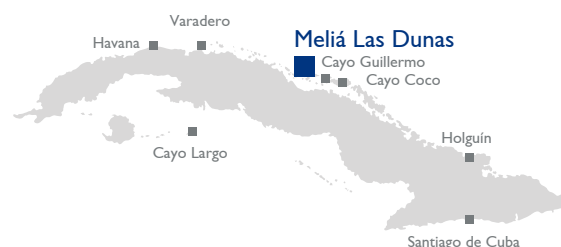
### DISTINCTIONS

Deux zones au cadre différent : l'une pour les familles et l'autre pour les couples ; reliées par un boulevard gastronomique et culturel. Lobby spacieux avec miroirs d'eau, paillotes et place centrale pour profiter de la musique en direct le soir et des fêtes typiques. Piano bar exquis dans le lobby bar. Paillotes avec vue sur les miroirs d'eau alentours. Grands espaces et promenades avec paillotes sur le chemin des bungalows. Toutes les chambres offrent une vue sur le jardin, peuvent accueillir un grand nombre d'hôtes et proposent un grand éventail d'installations.

Plusieurs choix de repas et de boissons. Zone spéciale pour les familles, avec piscine pour enfants, et zone plus tranquille pour les adultes ou les couples. Espace spécial des conventions pour les réunions. Gazebos avec vue sur la plage ou le boulevard, outre les locations pour les mariages. Zones de restaurants spécialisés avec paillotes privées sur les miroirs d'eau. Le choix le plus complet et élégant pour les familles, les couples et les groupes à Cayo Santa María.

### EMPLACEMENT

Situé en bord de plage, à l'Est de Cayo Santa María. À 3 km (3 minutes) de Meliá Cayo Santa María, à 55 km de Caibarién, 62 km de Remedios, 198 km de Trinidad, 177 km de Cienfuegos et 386 km de La Havane. Accès terrestre via une route sur la mer (pedraplén) de 48 km (40 minutes environ) entre Caibarién et Cayo Santa María.



Accès: Terrestre et aérien

Distances et connexions avec les hôtels Meliá Cuba

	Cayo Santa María	Havana	Varadero	Cayo Largo	Cayo Guillermo	Cayo Coco	Holguín	Santiago de Cuba
🚗		5 hrs	3 hrs 30 min	5 hrs	3 hrs 30 min	3 hrs 30 min	6 hrs	8 hrs
✈️		45 min	30 min	45 min	-	-	-	-

### TRANSPORTS ET AÉROPORTS

**Transports locaux :** Taxis, renta de autos, bus touristique.

**Aéroport international le plus proche :** Santa Clara, à 110 km.

**Aéroport national :** Cayo Las Brujas, à 10 km.



## HÉBERGEMENT

Chambres modernes et spacieuses, dressing et salle de bains avec baignoire. Vue sur le jardin, la piscine ou la mer, décorées avec raffinement et dotées de tout le confort.

ROOMS TYPES	Quantity
Classic Room	696
Classic Room Sea View	34
Premium Room	176
Grand Suite Sea View	16
Royal Suite Sea View	3
<b>TOTAL CHAMBRES</b>	<b>925</b>
(Communicantes)	40
(Personnes à mobilité réduite)	9
(Lunes de miel)	10
non-fumeurs	925

### TOUTES DISPOSENT DES ÉQUIPEMENTS SUIVANTS :

- Climatisation
- Téléphone avec ligne directe dans la chambre
- Lits king-size ou jumeaux
- TV-satellite
- Coffre-fort électronique
- Minibar avec réapprovisionnement quotidien en eau, rafraîchissements et bières
- Cafetière électrique avec service quotidien de café (sur demande)
- Fer et table à repasser dans le placard-dressing
- Parapluie
- Salle de bains avec articles de toilette quotidiens et sèche-cheveux
- Tension (courant) : 220 V / 60 Hz

## TYPES DE CHAMBRES

### CHAMBRE CLASSIQUE ET CHAMBRE CLASSIQUE VUE SUR LA MER

Chambres au rez-de-chaussée ou à l'étage, avec vue sur le jardin ou la mer depuis l'étage. Surface : 41,4 m<sup>2</sup>. Composition : entrée, chambre à coucher, canapé, salle de bain et balcon. Lits king ou twin size.

### CHAMBRE PREMIUM

Chambres situées au rez-de-chaussée ou à l'étage avec vue sur le jardin. Surface : 44,1 m<sup>2</sup>. Composition : entrée-vestibule, chambre à coucher, canapé, salle de bain avec placard-vestiaire et balcon. Lits king-size. Attentions forfait VIP.

### CHAMBRE GRANDE SUITE

Chambres situées à l'étage avec vue sur la mer. Reliées aux Standard Vue sur la mer. Surface : 82,8 m<sup>2</sup>. Composition : entrée, chambre à coucher, salon-salle à manger, 2 salles de bain et balcon. 2 TV et 2 téléphones dans la chambre. Lits king-size. Lits king size. 2 espaces indépendants reliés. Idéales pour les familles. Attentions à l'arrivée.

### CHAMBRE ROYAL SUITE \*

Chambres exclusives situées à l'étage avec vue sur la mer. Surface : 82,8 m<sup>2</sup>. Composition : entrée-vestibule, chambre à coucher, salon/salle à manger, 2 salles de bain, balcon avec chaise longue, 2 TV, 2 téléphones dans la chambre. Lits king-size. Chambre communicant avec une chambre Standard Vue Mer. Décoration romantique, réservée uniquement aux adultes. Dans la section adultes. Idéales pour les couples.

**Occupation maximale par chambre :** Chambre double à occupation double ou simple. Dans tous les types de chambre : 2 adultes + 2 enfants (à l'exception des Suites uniquement à 2 adultes). Un seul lit supplémentaire ou berceau autorisé par chambre (sur demande).



Classic Room



Royal Suite Sea View



## GASTRONOMIE

Offre de restauration variée et raffinée avec 13 options de restauration. 6 restaurants spécialisés à la carte et 7 bars pour déguster de délicieux cocktails tropicaux et les meilleures boissons nationales et internationales, ainsi que différents dîners à thème chaque soir. Offre de dîners, menu en dehors de la carte et musiciens dans certains restaurants.

## RESTAURANTS & SNACK-BARS



### Caibarién

🍴 Buffet international  
 🍴 Buffet

🕒 07:00–10:00    👤 556  
 13:00–15:00    ✨ Intérieur  
 19:00–22:00



### Remedios

🍴 Buffet cubain  
 🍴 Buffet

🕒 07:00–10:00    👤 288  
 13:00–15:00    ✨ Intérieur  
 19:00–22:00



### Los Caribes

🍴 Restaurant grill plage  
 🍴 Grill

🕒 12:00–15:00    👤 300  
 18:30–22:00    ✨ Intérieur  
 ✨ Extérieur



### Columbus

🍴 Italien  
 🍴 À la carte

🕒 18:30–22:00    👤 148  
 ✨ Intérieur



### Isabel y Fernando

🍴 Cuisine internationale  
 🍴 À la carte

🕒 18:30–22:00    👤 156  
 ✨ Intérieur



### Bana

🍴 Asiatique  
 🍴 À la carte

🕒 18:30–22:00    👤 80  
 ✨ Intérieur



### Los Agaves

🍴 Mexicain  
 🍴 À la carte

🕒 18:30–22:00    👤 100  
 ✨ Intérieur



### La piccola Italia

🍴 Pizzeria  
 🍴 Snack bar et pizzas

🕒 10:00 – 16:00    👤 100  
 18:30–22:00    ✨ Intérieur  
 ✨ Extérieur



### Manacas

🍴 Beer garden  
 🍴 Snack bar et bières

🕒 24 horas    👤 80  
 Intérieur  
 ✨ Extérieur



### Coppelia

🍴 Glacier  
 🍴 Snack-bar.

🕒 10:00–22:00    👤 80  
 Intérieur  
 ✨ Extérieur



### San Salvador

🍴 Snack-bar piscine  
 🍴 Snack-bar. Zone adultes

🕒 10:00 – 18:00    👤 70  
 Intérieur  
 ✨ Extérieur



### Guarani

🍴 Snack-bar piscine  
 🍴 Snack-bar. Zone réservée aux familles.

🕒 10:00 – 18:00    👤 70  
 Intérieur  
 ✨ Extérieur

**Remarques Gastronomie :** Les offres et horaires des restaurants et bars peuvent être soumis à modification selon les saisons et le taux d'occupation de l'hôtel. Zones non-fumeurs. Réservations et code vestimentaire (formel) pour le dîner dans les restaurants spécialisés. Service de vins au déjeuner et au dîner. (\*locaux climatisés)

## GASTRONOMIE

Offre de restauration variée et raffinée avec 13 options de restauration. 6 restaurants spécialisés à la carte et 7 bars pour déguster de délicieux cocktails tropicaux et les meilleures boissons nationales et internationales, ainsi que différents dîners à thème chaque soir. Offre de dîners, menu en dehors de la carte et musiciens dans certains restaurants.

## BARS



### Jardines de Ley

☑ Lobby bar/ Piano bar  
📍 Bar (tea time) NO  
🕒 24 horas    👤 80  
☀ Intérieur  
☀ Extérieur



### La Laguna

☑ Aquabar  
📍 Bar-piscine ZoneAdultes DÉTENTE  
🕒 10:00–18:00    👤 10  
☀ Intérieur  
☀ Extérieur



### La Gruta

☑ Aquabar  
📍 Bar-piscine Zone Familles ACTIVITÉS  
🕒 10:00–18:00    👤 10  
☀ Intérieur  
☀ Extérieur



### Dunas 1 y 2

☑ Bar de plage (2)  
📍 Bar de plage  
🕒 10:00–18:00    👤 0  
☀ Intérieur  
☀ Extérieur



### Dunas Lounge

☑ Fun pub  
📍 Bar  
🕒 16:00 -00:00    👤 80  
☀ Intérieur

**Remarques Gastronomie :** Les offres et horaires des restaurants et bars peuvent être soumis à modification selon les saisons et le taux d'occupation de l'hôtel. Zones non-fumeurs. Réservations et code vestimentaire (formel) pour le dîner dans les restaurants spécialisés. Service de vins au déjeuner et au dîner. (\*locaux climatisés)

## INSTALLATIONS GÉNÉRALES

**Réception:** 24h/24. Enregistrement : 16h00. Départ : 12h00. Enregistrement anticipé et départ tardif (\$). Services de téléphone et de fax 24h/24 (\$). Service de change de devises. Stationnement et service de bagages.

**Attention au client :** Ligne d'assistance aux clients 24h/24. Zone fumeurs. Les animaux domestiques ne sont pas admis (à l'exception des chiens guides). Attentions particulières pour les clients fidèles, les anniversaires et les anniversaires de mariage.

**Bureau de change :** 10:00-17:00 hrs.

**Centre Internet :** Situé dans le hall. PC avec connexion Internet. Wi-Fi (\$).

**Services médicaux :** Clinique internationale et pharmacie ouverte 24h/24 à 10 km.

**Personnes à mobilité réduite :** Rampes et accès. Chambres pour personnes à mobilité réduite. Fauteuils roulants sur demande (\$).

**Sécurité:** Personnel de sécurité interne (24h/24). Serrures et coffre-fort avec carte magnétique. Matériaux ignifugés, système d'alarme et sprinkleurs.

**Tension hôtel :** 220 V / 60 Hz. Les clients peuvent apporter leur adaptateur.

**Services non compris (\$)** : Change de monnaie, boutiques de souvenirs et cadeaux, parfumerie, confiseries, offices de tourisme, excursions, agences de voyage, taxis, location de voitures, vélos, blanchisserie, Internet, Wi-Fi, cigares, appels téléphoniques, boissons et repas en dehors de la carte, services médicaux, salon de beauté, massages, salles de réunion, mariages et activités spécialisées et extra-hôtelières. Bus touristique et villages touristiques.

**Piscines:** 4 d'eau douce (1 pour enfants dans la zone réservée aux familles). Zone de piscine pour les adultes : 457 m<sup>2</sup>. Largeur : 10 m. Longueur : 21 m. Profondeur : 0,20 - 1,80 m. Zone de piscines pour les enfants : 240 m<sup>2</sup>. Largeur : 12 m. Longueur : 20 m. Profondeur : 1,05 m. Espaces ombragés, chaises longues, douches, parasols, serviettes et jeux au Club House.

**Plages:** Accès direct à la plage, à 10 mètres de l'hôtel, longue de 10 km avec sable blanc et une mer paisible et peu profonde. Zones ombragées avec parasols et chaises longues. Toilettes, douches et bar de plage. Service de maîtres-nageurs sauveteurs et jeux au Club House.

**Santé et beauté:** Salon de beauté, massages, coupes et coiffure, manucure et pédicure de le Yhi Spa de Meliá Cayo Santa María. \$

**Centre de fitness :** Salle de sport équipée de poids, salle d'aérobic et équipements cardio-vasculaires, tapis roulants, vélos et steppers, instructeur disponible au Yhi Spa du Meliá Cayo Santa María.

**Activités et animation :** Programme d'activités en journée et en soirée. Le Info Club propose un programme d'activités variées à la piscine et à la plage, ainsi qu'un service de serviettes et des jeux. Cours d'initiation à la plongée dans la piscine. Animation nocturne et spectacles thématiques. Spectacles professionnels et participatifs quotidiens. Théâtre d'animation couvert et ouvert.

**Sports:** Courts de tennis (6), beach-volley, jeux de terrasse, espace de jeux passifs et autres jeux de société disponibles au Club House.

**Sports nautiques :** Club nautique avec catamarans, pédalos et planche à voile, plongée et pêche à 10 km dans la marina internationale d'El Cayo (yachts, catamarans et programmes de plongée).





## FAMILLES

Meliá Cuba propose des installations et des services conçus spécialement pour les familles dans plusieurs de ses hôtels réservés à ce segment. L'hébergement, la gastronomie et les loisirs constituent une offre complète et unique. Le club Cubamigos, avec son programme et forfait spécial pour les séjours en famille, vous attend avec ses mascottes Cubamigos : Pelicácano, Ijuana et Quelonio.

### MELIÁ LAS DUNAS OFFRE :

Hébergement pour les familles : Chambres spacieuses, salle de bains avec dressing, plusieurs communiquent entre elles. Elles sont réparties dans des bungalows de 2 étages avec vue sur le jardin. La Suite Vue Mer située dans la zone réservée aux familles, se compose de 2 espaces communicants, avec un salon/salle à manger, 2 salles de bains et terrasse, idéale pour les familles. Communique avec une chambre standard. Capacité maximale : 2 adultes + 2 enfants.

### INSTALLATIONS POUR LES FAMILLES :

Piscine pour enfants au mini-club et pataugeoire dans la piscine principale. Miniclub avec parc pour enfants, terrasses. Baby club climatisé. Petite aire de jeux sur une place dédiée aux activités pour enfants. Salle de jeux électroniques avec PlayStation et Wii.



## MARIAGES ET LUNES DE MIEL

### MARIAGES

Coordinateur personnel de mariages et de lunes de miel veillant au moindre détail. Programmes attractifs Adore by Melià Cuba pour les couples et jeunes mariés.

- Programme Free Wedding avec options de groupe en fonction d'un nombre minimum de nuits.
- Programmes de Mariage de Luxe, Mariage Inoubliable et Mariage Symbolique Vivez votre Rêve, pour ceux qui préfèrent une cérémonie sans services juridiques.
- Programme de Renouveau des vœux avec options de groupe en fonction d'un nombre minimum de nuits.
- Services supplémentaires avec offre variée pour le jour des noces. Cocktail et dîners, fleurs, photos et vidéo, musique, beauté & spa, etc.
- Programmes Romance avec des forfaits Lune de Miel Gratuite et Escapade Romantique pour les couples.

Nos programmes comprennent des kiosques ou d'autres emplacements, un service notarial, des attestations, un gâteau, du champagne et des dîners romantiques. Attentions pour les renouvellements de vœux et les anniversaires de mariage. Cérémonies en bord de mer, dans des lieux romantiques et saissants, entre autres nombreux services variés et valeurs ajoutées qui feront de votre voyage de noces une expérience inoubliable.

[www.weddingcubachannel.com](http://www.weddingcubachannel.com)

### LUNES DE MIEL

Programme de Lune de Miel gratuite avec un nombre minimum de nuits dans un seul ou plusieurs hôtels Melià Cuba et Forfait Escapade Romantique pour les couples. Enregistrement privé et départ tardif jusqu'à 15h00. Chambre spéciale, décoration florale, bouteille de champagne et attentions dans la chambre à votre arrivée. Service de femme de chambre et de couverture romantique, cocktail de bienvenue, dîner romantique et moment spécial pendant le séjour, cadeau et cocktail hebdomadaire pour les couples en lune de miel.



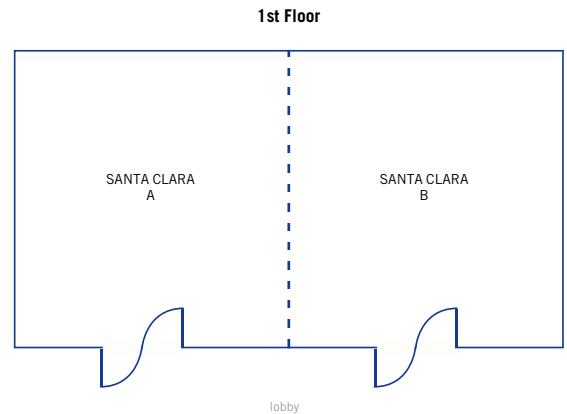


## MEETINGS & EVENTS

Hôtel spécialisé dans l'attention aux groupes d'affaires et de loisirs, événements, réunions, congrès et voyages de motivation. Il dispose de 2 salles multifonctions, d'un coin Internet et de cadres divers tels que la plage, la piscine et autres. Capacité comprise entre 50 et 440 personnes.

Les salles de réunion se trouvent dans l'espace de conventions du hall et comprennent des espaces extérieurs pour l'organisation de cocktails et de pauses-café. Internet. Un personnel expérimenté, aimable et professionnel organise et coordonne tout type d'activité à l'hôtel, soit directement, soit via le Département de Meetings & Events by Melià Hotels International Cuba. Le coordinateur de groupes et d'événements propose des services de médias audiovisuels, des services gastronomiques et de banquets, ainsi que des formats musicaux, des décorations, et des valeurs ajoutées pour les groupes, fêtes et dîners sur la plage pour les groupes.

Email: [meeting@meliacuba.com](mailto:meeting@meliacuba.com)



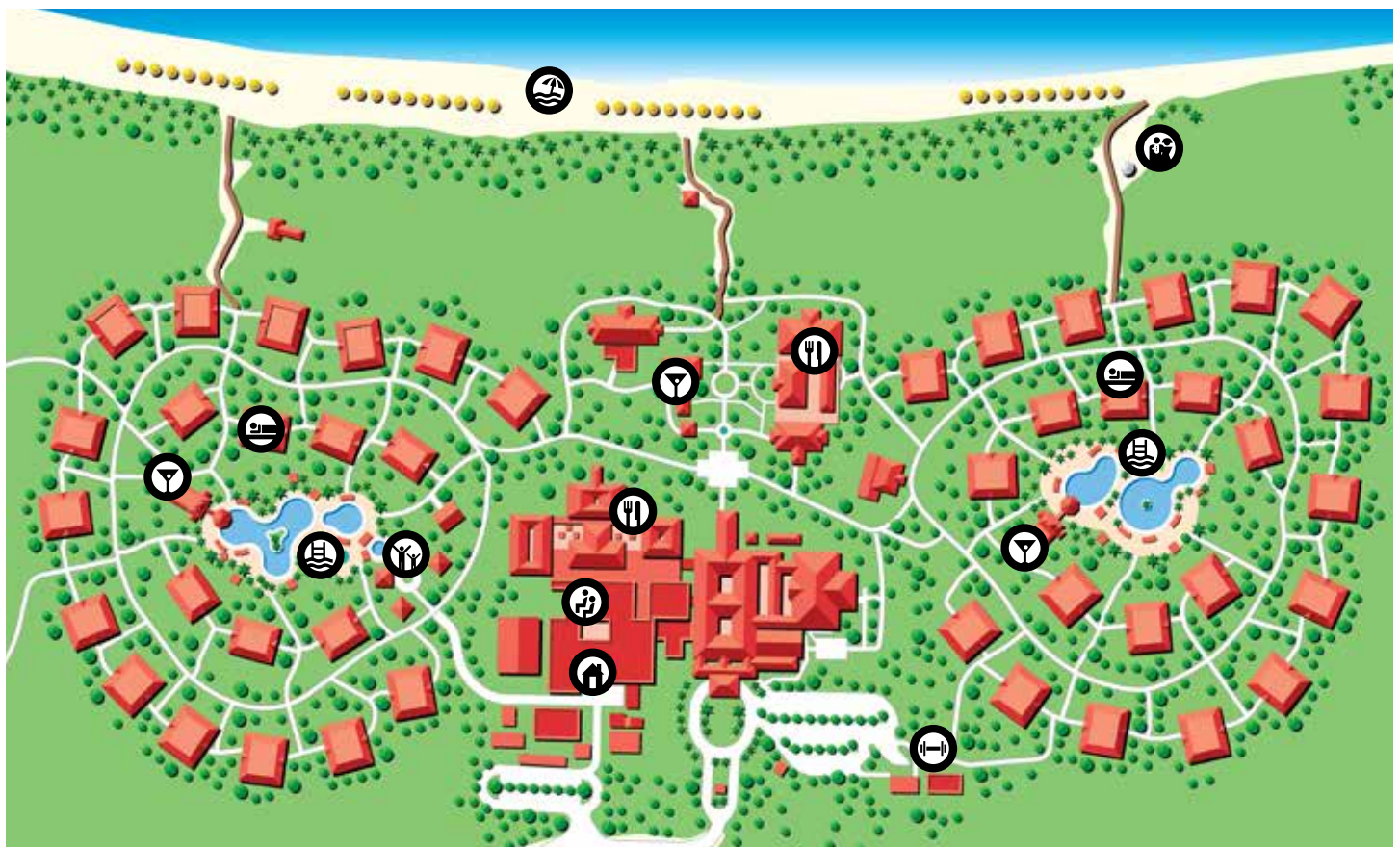
Meliá Las Dunas									Capacity										
No.	Nombre Salón / Name Meeting Room	Loc. Piso / Loc. Floor	Puertas / Doors	Metros <sup>2</sup> Area / SQ. Meters	Pies / SQ. Feet	Altura (m) / Height	Largo x ancho (m) / Dimensions	Divisible en / Sections											
									Cocktail / Cocktail	Teatro / Theatre	Escuela / Classroom	Banquete / Banquet	Imperial / Boardroom	U / U-Shape	Show / Cabaret	Work-Shop / Work-Shop	Internet / Internet	Aire Acondic / Air Condit	Luz natural / Daylight
1	Santa Clara - Salón	1	2	410	4416	5.2	43 x 18.50	2	440	440	184	330	100	100	no	100	-	*	-
2	Santa Clara - Salón A	1	1	205	2208	5.2	21.50 x 9.25	1	220	220	92	165	60	60	no	50	-	*	-
3	Santa Clara - Salón B	1	1	205	2208	5.2	21.50 x 9.25	1	220	220	92	165'	60	60	no	51	-	*	-
Other locations																			
1	Piscina/ swimming pool	1	-					0	x	0	0	x	0	0	0	0	-	-	-
2	Playa / Beach	1	-					0	x	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
3	Otros / Others	1	-					0	x	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
4	Internet Center	1	1					-	0	0	0	0	0	0	0	0		*	-



# MELIÀ LAS DUNAS CUBA ALL INCLUSIVE

Cayo Santa María, km 48, Jardines del Rey, Caibarién, Villa Clara, Cuba  
 Código Postal: 52 610, Telf: (53 42) 35 0100  
 melia.lasdunas@meliacuba.com  
 www.melia-lasdunas.com  
 f MeliaLasDunasCuba

## MAP



## CAPTION

- |               |             |                    |          |
|---------------|-------------|--------------------|----------|
| MAIN BUILDING | BEACH       | GENERAL FACILITIES | MEETING  |
| ROOMS         | RESTAURANTS | FAMILY             | WEDDINGS |
| SWIMMING POOL | BARS        |                    |          |