

FICHA TÉCNICA

MELIÀ

LAS DUNAS

CUBA - ALL INCLUSIVE



RESORT DE PLAYA • ALL INCLUSIVE
CAYO SANTA MARÍA

Cayo Santa María, km 48, Jardines del Rey, Caibarién, Villa Clara, Cuba
Código Postal: 52 610, Telf: (53 42) 35 0100
melialasdunas@meliacuba.com
www.melia-lasdunas.com
f MeliaLasDunasCuba

MELIÀ HOTELS
INTERNATIONAL
CUBA

MELIÀ
HOTELS & RESORTS

MEETINGS & EVENTS | CUBAMIGOS | ADORE BY MELIÀ CUBA



Esta Ficha Técnica puede sufrir cambios de última hora, tras su edición. Copyright © 2017 Melià Cuba Marketing & Publicity. All Rights Reserved



MELIACUBA.COM

MELIÀ LAS DUNAS CUBA ALL INCLUSIVE

Cayo Santa María, km 48, Jardines del Rey, Caibarién, Villa Clara, Cuba
Código Postal: 52 610, Telf: (53 42) 35 0100
melialasdunas@meliacuba.com
www.melia-lasdunas.com
f MeliaLasDunasCuba

DESCRIPCIÓN

INFORMACIÓN GENERAL

Hotel propiedad del grupo de turismo cubano Gaviota S.A. y gestionado por la cadena española Meliá Hotels International en contrato de administración bajo la marca Meliá Hotels & Resorts desde su inauguración el 1.º de diciembre de 2006

RECOMENDADO PARA

Familias, bodas, lunas de miel, reuniones y eventos, buceo, pesca, naturaleza.

MELIÀ

HOTELS & RESORTS

MARCA

Marca de hoteles de categoría 5 Estrellas o 4 Estrellas Superior con servicio altamente personalizado y magnífica ubicación en ciudad y playa. Amplios salones, servicios y facilidades para que los viajeros de negocios obtengan el máximo rendimiento en sus citas profesionales. Variedad de instalaciones vacacionales y deportivas en destinos de playa bajo régimen de Todo Incluido. Su selecta oferta culinaria es uno de los atributos de calidad y bienestar que los identifica. Algunos cuentan con planta exclusiva The Level y Yhi Spa.

DESCRIPCIÓN

Resort vacacional Todo Incluido de categoría 5 Estrellas que abarca un área total de 24 000 m². Sus habitaciones se distribuyen en bungalows de 2 plantas con vistas a los jardines.

DISTINCIONES

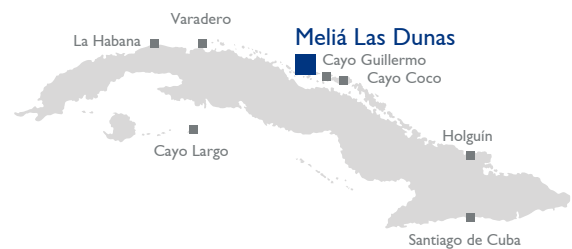
Dos zonas con ambientes diferenciados: uno para familias y otro para parejas, unidas por un bulevar gastronómico y cultural. Amplio lobby con espejos de agua y palapas que continúa con una plaza principal para disfrutar durante la noche de música en vivo y parrandas típicas. Exquisito piano bar en el lobby bar. Palapas con vistas a los espejos de agua que lo rodean. Grandes espacios y paseos con palapas de descanso en el camino a los bungalows. Todas sus habitaciones tienen vistas jardín y cuentan con amplia capacidad y facilidades. Múltiples ofertas de comidas y bebidas. Zona especial para familias, con piscina para niños muy bien diferenciada de otra zona más tranquila para adultos o parejas. Área especial de convenciones



para reuniones. Gazebos con vista a la playa o en el bulevar, además de locaciones para bodas. Zonas de restaurantes especializados con palapas privadas sobre espejos de agua. La opción más completa y elegante para familias, parejas y grupos en Cayo Santa María. Hotel libre de humo.

LOCALIZACIÓN

Se encuentra en primera línea de playa, en la zona Este de Cayo Santa María. A 3 km (3 minutos) de Meliá Cayo Santa María, a 55 km de Caibarién, 62 km de Remedios, 198 km de Trinidad, 177 km de Cienfuegos y 386 km de La Habana. Acceso terrestre a través de un pedraplén (carretera sobre el mar) de 48 km (40 minutos aproximadamente) entre Caibarién y Cayo Santa María.



Accesos: Terrestre, aéreo, marítimo

Distancias y conexiones con hoteles Meliá Cuba

	Cayo Santa María	La Habana	Varadero	Cayo Largo	Cayo Guillermo	Cayo Coco	Holguín	Santiago de Cuba
		5 hrs	3 hrs 30 min	5 hrs	3 hrs 30 min	3 hrs 30 min	6 hrs	8 hrs
		45 min	30 min	45 min	-	-	-	-

TRANSPORTES Y AEROPUERTOS

Transportes locales: Taxis, renta de autos, bus tour y shuttle.

Aeropuerto internacional más cercano: Santa Clara, a 110 km.

Aeropuerto doméstico: Cayo Las Brujas, a 10 km.



ALOJAMIENTO

Modernas habitaciones, todas destacan por su amplio espacio, clóset vestidor y baño con bañera. Con vistas al jardín, a la piscina o al mar y finamente decoradas, cuentan con todas las facilidades.

TIPOS DE HABITACIONES / ROOMS TYPES	Cantidad / Quantity
Habitación Clásica	696
Habitación Clásica Vista Mar	34
Habitación Premium	176
Grand Suite Vista Mar	16
Royal Suite Vista Mar	3
TOTAL Habitaciones	925
(Comunicantes)	40
(Minusválidos)	9
(Lunas de miel)	10
no fumadores	925

TODAS CUENTAN CON:

- Aire acondicionado
- Teléfono directo en dormitorio
- Camas king o twin size
- TV-satélite
- Caja de seguridad electrónica
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Cafetera eléctrica con servicio diario de café (a solicitud)
- Plancha y tabla de planchar en clóset vestidor
- Paraguas
- Baño con servicio de amenidades diarias y secador de pelo
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz

TIPOS DE HABITACIONES

CLÁSICA y CLÁSICA VISTA MAR

Habitaciones en planta baja o alta y vista al jardín o al mar en planta alta. Área: 41,4 m². Composición: recibidor, dormitorio, sofá-lounge, baño y balcón. Camas king o twin size.

HABITACIÓN PREMIUM

Habitaciones en planta bajo o alta con vista al jardín. Área: 44,1 m². Composición: recibidor-vestíbulo, dormitorio, sofá-lounge, baño con clóset vestidor y balcón. Camas king size. Atenciones paquete VIP.

HABITACIÓN GRAND SUITE

Habitaciones en planta alta con vista al mar. Son comunicantes con Standard Vista Mar. Área: 82,8 m². Composición: recibidor, dormitorio, salón comedor, 2 baños y balcón. 2 TV y 2 teléfonos en la habitación. Camas king size. Disponen de 2 espacios independientes comunicados. Son ideales para familias. Atenciones a la llegada.

HABITACIÓN ROYAL SUITE *

Habitaciones exclusivas en planta alta y vista mar. Área: 82,8 m². Composición: recibidor-vestíbulo, dormitorio, salón comedor, 2 baños, balcón con tumbona, 2 TV, 2 teléfonos en habitación. Camas king size. Comunicante con Standard Vista Mar. Diseño romántico solo para adultos. Ubicadas en la sección de adultos. Ideales para parejas.

Máxima ocupación por habitación: Ocupación doble y doble uso individual. En todos los tipos de habitación se aceptan 2 adultos + 2 niños (excepto en Suite solo 2 adultos). Solo se acepta 1 cama extra o cuna para niño (a solicitud) por habitación.



Habitación Clásica



Royal Suite Vista Mar

GASTRONOMIA

Variada y deliciosa oferta gastronómica a través de 13 opciones gastronómicas. 6 restaurantes especializados a la carta y 7 bares para deleitarse con exquisitos cócteles tropicales y la mejor bebida nacional e internacional, además de diversos sabores temáticos todas las noches. Oferta de cenas, menú extracarta y música en vivo en algunos restaurantes.

RESTAURANTES Y CAFETERIAS



Caibarién

🍴 Bufé internacional
 🍴 Bufé
 ⌚ 07:00–10:00 👤 556
 13:00–15:00 ✨ Interior
 19:00–22:00



Remedios

🍴 Bufé cubano
 🍴 Bufé
 ⌚ 07:00–10:00 👤 288
 13:00–15:00 ✨ Interior
 19:00–22:00



Los Caribes

🍴 Ranchón grill playa
 🍴 Grill
 ⌚ 12:00–15:00 👤 300
 18:30–22:00 ✨ Interior
 ✨ Exterior



Columbus

🍴 Italiano
 🍴 A la carta
 ⌚ 18:30–22:00 👤 148
 ✨ Interior



Isabel y Fernando

🍴 Cocina internacional
 🍴 A la carta
 ⌚ 18:30–22:00 👤 156
 ✨ Interior



Bana

🍴 Oriental
 🍴 A la carta
 ⌚ 18:30–22:00 👤 80
 ✨ Interior



Los Agaves

🍴 Mexicano
 🍴 A la carta
 ⌚ 18:30–22:00 👤 100
 ✨ Interior



La piccola Italia

🍴 Pizzería
 🍴 Snack bar y pizzas
 ⌚ 10:00 – 16:00 👤 100
 18:30–22:00 ✨ Interior
 ✨ Exterior



Manacas

🍴 Beer garden
 🍴 Snack bar y cervezas
 ⌚ 24 horas 👤 80
 ✨ Interior
 ✨ Exterior



Coppelia

🍴 Heladería
 🍴 Snack bar
 ⌚ 10:00–22:00 👤 80
 ✨ Interior
 ✨ Exterior



San Salvador

🍴 Snack bar piscina
 🍴 Snack bar Zona Adultos
 ⌚ 10:00 – 18:00 👤 70
 ✨ Interior
 ✨ Exterior



Guaraní

🍴 Snack bar piscina
 🍴 Snack bar Zona Familias
 ⌚ 10:00 – 18:00 👤 70
 ✨ Interior
 ✨ Exterior

Remarks: La oferta y los horarios de los restaurantes y bares pueden estar sujetos a cambios según temporadas y ocupación del hotel. Zonas para no fumadores. Reservaciones y código de vestimenta (formal) para la cena en los restaurantes especializados. Servicio de vinos en almuerzos y cenas. (✨locales climatizados)

GASTRONOMIA

Variada y deliciosa oferta gastronómica a través de 13 opciones gastronómicas. 6 restaurantes especializados a la carta y 7 bares para deleitarse con exquisitos cócteles tropicales y la mejor bebida nacional e internacional, además de diversos sabores temáticos todas las noches. Oferta de cenas, menú extracarta y música en vivo en algunos restaurantes.

BARES



Jardines de Ley

- Lobby bar/ Piano bar
- Bar (tea time)
- 24 horas
- 80
- Interior
- Exterior



La Laguna

- Aquabar
- Bar piscina Zona Adultos
- 10:00–18:00
- 10
- Interior
- Exterior



La Gruta

- Aquabar
- Bar piscina Zona Familias
- 10:00–18:00
- 10
- Interior
- Exterior



Dunas 1 y 2

- Bar playa (2)
- Bar playa
- 10:00–18:00
- 0
- Interior
- Exterior



Dunas Lounge

- Sport Bar
- Sport Bar
- 16:00 -00:00
- 80
- Interior

Remarks: La oferta y los horarios de los restaurantes y bares pueden estar sujetos a cambios según temporadas y ocupación del hotel. Zonas para no fumadores. Reservaciones y código de vestimenta (formal) para la cena en los restaurantes especializados. Servicio de vinos en almuerzos y cenas. (*locales climatizados)

FACILIDADES GENERALES

Recepción-Conserjería (24 horas). Check-in: 16:00 hrs. Check-out: 12:00 hrs. Late check-out y early check-in (\$). Servicios de teléfono y fax 24 horas (\$). Cambio de divisa. Parqueo y servicio de maleteros.

Atención al cliente: Línea de asistencia a clientes 24 horas. Áreas para fumadores. No se aceptan mascotas (excepto como guías para discapacitados). Atenciones especiales para clientes repitentes, aniversarios de bodas y cumpleaños.

Casa de Cambio: 10:00-17:00 hrs.

Internet Center: Ubicado en el lobby. PC con conexión a Internet. Wi-Fi (\$).

Servicios médicos. Clínica internacional y farmacia las 24 horas a 10 km.

Minusválidos: Facilidades en rampas y accesos. Habitaciones para minusválidos. Sillas de ruedas a solicitud (\$).

Seguridad: Personal de seguridad interna (24 horas). Cerraduras y caja fuerte con tarjeta magnética. Materiales ignífugos, sistema de alarmas y sprinklers.

Voltaje del hotel: 2200 V/60 Hz. Los clientes pueden traer su convertidor.

Servicios no incluidos (\$): Cambio de moneda, tiendas de souvenirs y regalos, perfumería, confituras, burós de turismo, excursiones, agencias de viajes, taxis, renta de autos, ciclos, lavandería, Internet, Wi-Fi, cigarrillos, llamadas telefónicas, bebidas y comidas extracarta, servicios médicos, salón de belleza, masajes, salones de reuniones, bodas, y actividades especializadas y extrahoteleras. Bus turístico y pueblitos turísticos.

Piscinas: 4 de agua dulce (1 para niños en zona de familias). Área de piscina para adultos: 457 m². Ancho: 10 m. Largo: 21 m. Profundidad: 0,20-1,80 m. Área de piscinas para niños: 240 m². Ancho: 12 m. Largo: 20 m. Profundidad: 1,05 m. Áreas de sombra, tumbonas, duchas, sombrillas, toallas y juegos en el Club House.

Playas: Acceso directo a la playa a 10 m del hotel y de 10 km de extensión de arena blanca y aguas tranquilas y poco profundas. Áreas de sombra con sombrillas y tumbonas. Baños, duchas y bar de playa. Servicio de salvavidas, y juegos en el Club House.

Salud y belleza: Salón de belleza y masajes, peluquería y peinados, manicura y pedicura en el Yhi Spa de Meliá Cayo Santa María. \$

Fitness Center: Gimnasio equipado con pesas, sala de aeróbicos y equipos cardiovasculares, caminadoras, bicicletas y escalador, e instructor disponible en el Yhi Spa de Meliá Cayo Santa María.

Actividades y animación: Programa de actividades diurnas y nocturnas. A través del Info Club se ofrecen actividades en piscina y playa con una programación variada y servicio de toallas y juegos. Clases de iniciación al buceo en la piscina. Animación nocturna y shows temáticos. Espectáculos profesionales y de participación diarios. Teatro de animación techado y abierto.

Deportes: Canchas de tenis (6), volley de playa, juegos de terraza, área de juegos pasivos, y otros juegos de mesa disponibles en el Club House.

Náutica: Punto náutico con catamaranes, pedales acuáticos y windsurf, buceo y pesca a 10 km en la marina internacional del Cayo (yates, catamaranes y programas de inmersiones).



FAMILIAS

Meliá Cuba ofrece facilidades y servicios diseñados especialmente para las familias en varios de sus hoteles dedicados a este segmento, tanto en alojamiento y gastronomía como en actividades y entretenimiento que hacen una oferta única y muy completa. El club Cubamigos, con programa y pack especial para reservas familiares, lo espera con sus mascotas Cubamigos: Pelícano, Ijuana y Quelonio.

MELIÁ LAS DUNAS OFRECE:

Alojamiento para familias: Habitaciones con amplio espacio y baño vestidor, varias son comunicantes. Se distribuyen en bungalows de 2 plantas con vistas jardín. Suite Vista Mar ubicadas en la zona de familias, cuentan con 2 espacios comunicados, con sala-comedor, 2 baños y terraza, ideal para familias, pues además comunican con habitación Standard. Máximas capacidades: 2 adultos + 2 niños.

FACILIDADES PARA FAMILIAS:

Piscina infantil en el miniclub y zona de chapoteo en piscina principal. Miniclub con parque infantil, terrazas. Baby club climatizado. Área de juegos pequeña en plaza especial de actividades infantiles. Sala de juegos electrónicos con Play Station y Wii.



BODAS Y LUNAS DE MIEL

BODAS

Coordinador personal de bodas y lunas de miel que vela por cada detalle. Atractivos programas Adore by Meliá Cuba para novios y parejas.

- Programa Free Wedding con opciones grupales según mínimo de noches.
- Programas de Boda de Lujo, Boda Memorable y Boda simbólica Vive tu sueño, para los que prefieren una ceremonia sin servicios legales.
- Programa de Renovación de votos y opciones grupales según mínimo de noches.
- Servicios extras con variada oferta para el día de bodas. Cóctel y cenas, flores, fotos y video, música, belleza & spa, y otros.
- Programas Romance con paquetes de Lunas de Miel Gratis y Escapada Romántica para parejas.

Nuestros programas incluyen gazebos o locaciones alternativas, servicio notarial, certificaciones, torta, cava y cenas románticas. Atenciones para repitentes y aniversarios. Ceremonias a la orilla del mar, en lugares románticos y excitantes, entre muchos y variados servicios y valores añadidos para hacer de su viaje de novios una experiencia inolvidable.

www.weddingcubachannel.com

LUNAS DE MIEL

Programa de Lunas de Miel gratis con mínimo noches de alojamiento en un solo hotel o combinando hoteles Meliá Cuba y Paquete Escapada Romántica para parejas. Check-in privado y late check-out hasta las 15:00 hrs. Habitación especial, detalle floral, botella de cava y atenciones en la habitación a la llegada. Servicio de camarera y descubierta romántica, cóctel de bienvenida, cena romántica y momento especial durante la estancia, regalo y cóctel semanal para parejas en lunas de miel.

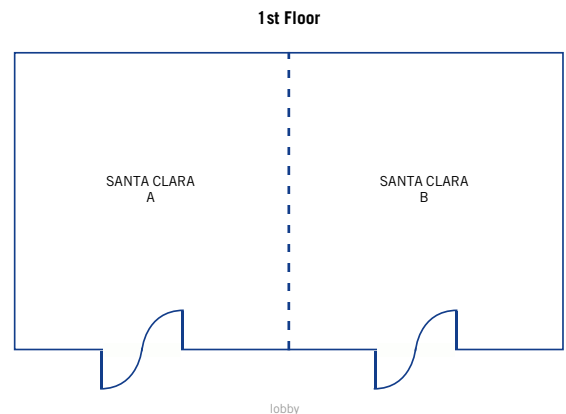


REUNIONES Y EVENTOS

Hotel especializado en la atención a grupos de negocio y ocio, eventos, reuniones, congresos e incentivos. Cuenta con 2 salones multipropósito y polivalentes, centro de Internet y locaciones alternativas como playa, piscina y otras. Formatos con capacidades desde 50 y hasta 440 personas.

Los salones de reuniones están ubicados en la zona de convenciones en el lobby y cuentan con áreas exteriores para cócteles y coffee breaks. Internet. Un personal experimentado, amable y profesional organiza y coordina cualquier tipo de actividad en el hotel, ya sea directamente o a través del Departamento de Meetings & Events by Melià Hotels International Cuba. Mediante el coordinador de grupos y eventos se ofrecen servicios de medios audiovisuales, servicios gastronómicos y banquetes, así como formatos musicales, decoraciones y atenciones, y valores añadidos para grupos, fiestas y cena de playa para grupos.

Email: meeting@meliacuba.com



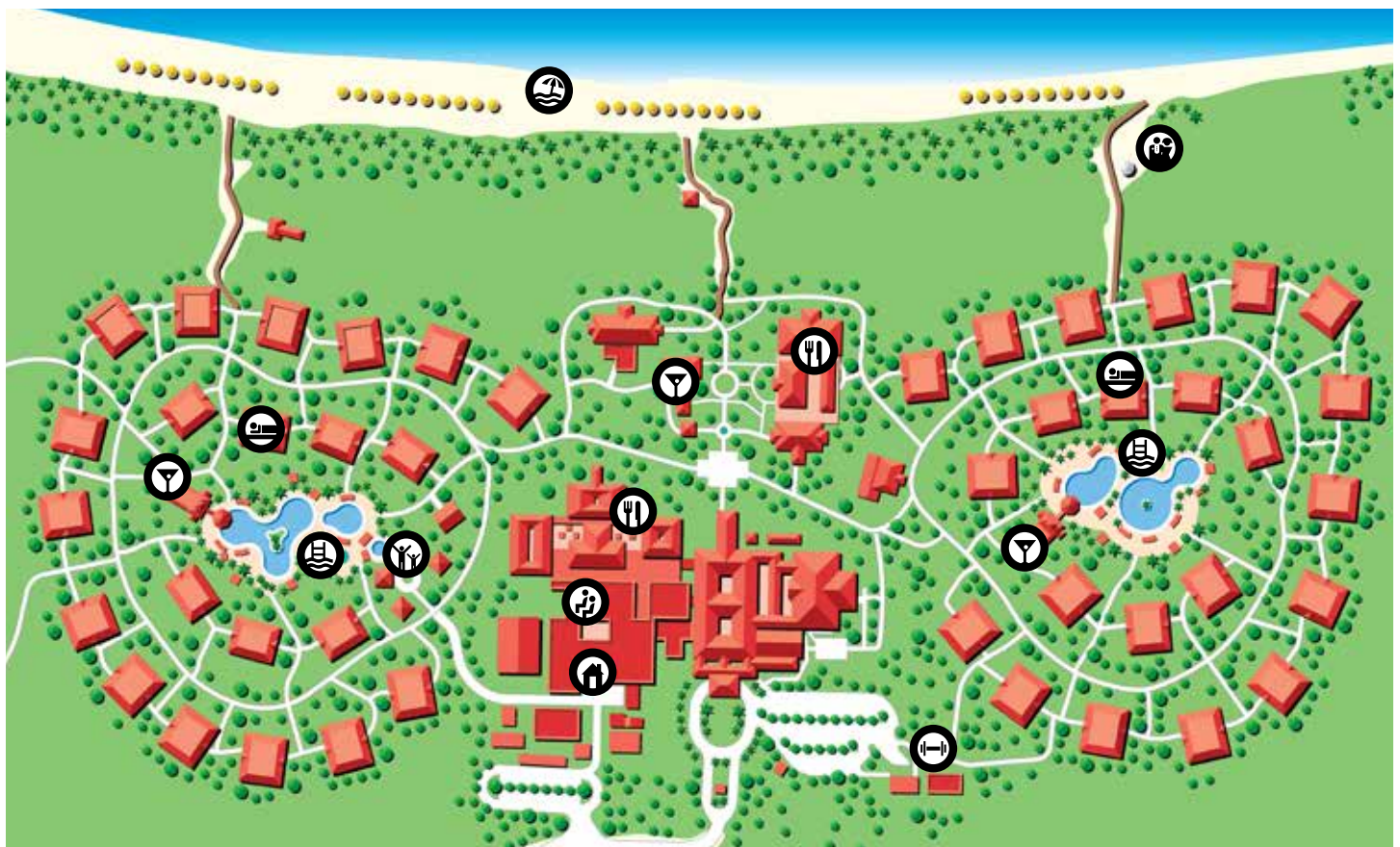
Melià Las Dunas									Capacidad / Capacity										
No.	Nombre Salón / Name Meeting Room	Loc. Piso / Loc. Floor	Puertas / Doors	Metros ² Area / SQ. Meters	Pies / SQ. Feet	Altura (m) / Height	Largo x ancho (m) / Dimensions	Divisible en / Sections											
									Cocktail / Cocktail	Teatro / Theatre	Escuela / Classroom	Banquete / Banquet	Imperial / Boardroom	U / U-Shape	Show / Cabaret	Work-Shop / Work-Shop	Internet / Internet	Aire Acondic / Air Condit	Luz natural / Daylight
1	Santa Clara - Salón	1	2	410	4416	5.2	43 x 18.50	2	440	440	184	330	100	100	no	100	-	*	-
2	Santa Clara - Salón A	1	1	205	2208	5.2	21.50 x 9.25	1	220	220	92	165	60	60	no	50	-	*	-
3	Santa Clara - Salón B	1	1	205	2208	5.2	21.50 x 9.25	1	220	220	92	165'	60	60	no	51	-	*	-
Otras Locaciones / Other locations																			
1	Piscina/ swimming pool	1	-					0	x	0	0	x	0	0	0	0	-	-	-
2	Playa / Beach	1	-					0	x	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
3	Otros / Others	1	-					0	x	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
4	Internet Center	1	1					-	0	0	0	0	0	0	0	0		*	-



MELIÀ LAS DUNAS CUBA ALL INCLUSIVE

Cayo Santa María, km 48, Jardines del Rey, Caibarién, Villa Clara, Cuba
 Código Postal: 52 610, Telf: (53 42) 35 0100
 melia.lasdunas@meliacuba.com
 www.melia-lasdunas.com
 f MeliaLasDunasCuba

MAPA



CAPTION

- | | | | |
|---------------|-------------|--------------------|----------|
| MAIN BUILDING | BEACH | GENERAL FACILITIES | MEETING |
| ROOMS | RESTAURANTS | FAMILY | WEDDINGS |
| SWIMMING POOL | BARS | | |