

FICHA TÉCNICA

MELIÀ

BUENAVISTA

CUBA - ALL INCLUSIVE



RESORT DE PLAYA • ALL INCLUSIVE THE LEVEL & SPA • SOLO ADULTOS (+ 18 AÑOS)
CAYO SANTA MARÍA

Cayo Santa María, Caibarién, Villa Clara, Cuba.
CP: 52610. Telf: (53 42) 350700
melia.buena.vista@meliacuba.com
www.melia-buenvista.com
f MeliaBuenaVistaCuba

MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL
CUBA

MELIÀ
HOTELS & RESORTS

THE LEVEL | GARDEN VILLAS | YHI SPA | ADORE BY MELIÀ CUBA



Esta Ficha Técnica puede sufrir cambios de última hora, tras su edición. Copyright © 2017 Melià Cuba Marketing & Publicity. All Rights Reserved



MELIACUBA.COM

MELIÁ BUENAVISTA CUBA

ALL INCLUSIVE

Cayo Santa María, Caibarién, Villa Clara, Cuba.

CP: 52610. Telf: (53 42) 350700

melia.buena.vista@meliacuba.com

www.melia-buenavista.com

 MeliaBuenaVistaCuba

LEVEL
THE LEVEL

ADULTS
ONLY
by MELIÁ

DESCRIPCIÓN

INFORMACIÓN GENERAL

Hotel vacacional, propiedad del grupo cubano Gaviota S.A. y gestionado por la cadena española Meliá Hotels International en contrato de administración bajo su marca Meliá Hotels & Resorts desde su inauguración el 1º de diciembre de 2010.

RECOMENDADO PARA

Solo adultos, parejas, bodas, lunas de miel, spa, lujo, buceo, pesca, naturaleza.

MELIÁ
HOTELS & RESORTS

MARCA

Marca de hoteles de categoría 5 Estrellas o 4 Estrellas Superior, con servicio altamente personalizado y magnífica ubicación en ciudad y playa. Amplios salones, servicios y facilidades para que los viajeros de negocios obtengan el máximo rendimiento en sus citas profesionales. Variadas instalaciones vacacionales y deportivas en destinos de playa, bajo régimen de Todo Incluido. Su selecta oferta culinaria es uno de los atributos de calidad y bienestar que los identifica. Algunos cuentan con planta exclusiva The Level y Yhi Spa.

DESCRIPCIÓN

Resort vacacional Todo Incluido The Level, de categoría 5 Estrellas, que ocupa un área total de 25 000 m2 dentro de un entorno ecológico y privilegiado en Cayo Santa María. Es un eco-resort con lobby y áreas climatizadas. Bungalows de dos plantas construidos sobre pilotes, respetando el medio ambiente y el entorno natural que los rodea. Habitaciones Junior Suites y Suites, más la Villa Zaida del Río.

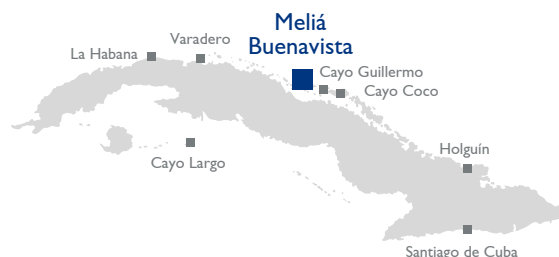
DISTINCIONES

Es un hotel All The Level, único de su tipo en Meliá Cuba. Solo adultos. Oasis de calma, privacidad y exclusividad. Especial para los que prefieren la intimidad, asilamiento y sensación de paz y aire puro. Hotel en primera línea de playa, rodeado por 3 playas y ensenadas vírgenes (900 m de mar). Su ancha franja de arena blanca, sus aguas cristalinas, exuberante vegetación y rica variedad de fauna endémica le han merecido la condición de Reserva de la Biosfera. Dos playas contemplativas que rodean el hotel en forma de ensenadas naturales y vírgenes caracterizadas por su arena rocosa bajo un mar muy bajo y transparente. Ideales para disfrutar de la tranquilidad, privacidad y paz que despiertan estos bellos paisajes costeros del

Mar Caribe. Mayordomía, beach & pool concierge, y lifeenriching activities. Yhi-Spa y locaciones para bodas y lunas de miel. Gastronomía a la carta, Day & Dinner Around en los hoteles Meliá Cuba de Cayo Santa María. 2 piscinas, 1 pista de tenis, fitness y salón de belleza.



LOCALIZACIÓN

Ubicado en Punta Madruguilla, al oeste de Cayo Santa María. A 2 km (2 minutos) de Villa Zaida del Río. A 3 km (3 minutos) de Sol Cayo Santa María. A 4 km (4 minutos) de Meliá Cayo Santa María. A 5 km (5 minutos) de Meliá Las Dunas y el pueblito turístico Las Dunas. Acceso desde tierra firme a través de un pedraplén (carretera sobre el mar que une Caibarién y Cayo Santa María) de 50 km (40 minutos aproximadamente).



Accesos: Terrestre, aéreo

Distancias y conexiones con hoteles Meliá Cuba

	Cayo Santa María	La Habana	Varadero	Cayo Largo	Cayo Guillermo	Cayo Coco	Holguín	Santiago de Cuba
		5 hrs	3 hrs 30 min	-	3 hrs 30 min	3 hrs 30 min	6 hrs	8 hrs
		45 min	30 min	-	-	-	-	-

TRANSPORTES Y AEROPUERTOS

Taxi, renta de autos y motos. Bus turístico de Cayo Santa María y transportación shuttle service entre los hoteles y pueblitos del Cayo, servicio local del Cayo* (\$). Shuttle service entre hoteles Meliá Cuba en Cayo Santa María. Aeropuerto doméstico Las Brujas: 10 km (10 minutos). Aeropuerto Internacional más cercano: Abel Santa María de Santa Clara, 110 km (80 minutos).



ALOJAMIENTO

Modernas habitaciones de ocupación doble y uso individual con más de 5 tipologías, todas Junior Suite y Suite, vista al mar y vista al jardín o piscinas, más la exclusiva Villa Zaida del Río. Modernas y finamente decoradas, cuentan con ducha balnesa y sofá lounge en terrazas. Todas gozan de servicios exclusivos The Level.

	TIPOS DE HABITACIONES / ROOMS TYPES	Cantidad / Quantity
LEVEL	JUNIOR SUITE THE LEVEL	50
	JUNIOR SUITE VISTA MAR THE LEVEL	20
	ROMANCE JUNIOR SUITE VISTA MAR THE LEVEL	30
	ROYAL SUITE THE LEVEL	2
	GRAND SUITE VISTA MAR THE LEVEL	2
	VILLA ZAIDA DEL RÍO THE LEVEL	1
	TOTAL hotel+condominios	105
	(Comunicantes)	6
	(Minusválidos)	1
	(No Fumadores)	4

TODAS CUENTAN CON:

- Aire acondicionado y ventilador de techo
- Teléfono en baño y dormitorio
- Camas king o twin size
- TV LCD -satélite
- Caja fuerte y minibar (agua, refrescos, jugos y cervezas) con reposición diaria
- Cafetera eléctrica con servicio diario de café
- Plancha con tabla de planchar y paraguas
- Baño con servicio de amenidades diarias, sales de baño y secador de pelo.
- Bañera hidromasaje y ducha exterior balnesa
- Voltaje (corriente): 220 V / 60 Hz

TIPOS DE HABITACIONES

Junior Suite THE LEVEL , JUNIOR SUITE THE LEVEL VISTA MAR, ROMANCE JUNIOR SUITE THE LEVEL VISTA MAR

Habitaciones en bungalows de dos plantas, planta alta o baja. Habitaciones vista mar en planta baja y habitaciones vista frente al mar en planta alta. Todas con área

total de 62,06 m2. Composición: sala TV-dormitorio, baño con sanitario, bañera hidromasaje, clóset vestidor, terraza de baño con ducha exterior. Camas king size o twins, terraza con banco-sofá cama.

ROYAL SUITE THE LEVEL

Habitaciones con vista al mar en planta baja. Palapa desayunador exterior en el jardín. Área total: 106,83 m2. Composición: salón-comedor-TV, dormitorio-TV, con sanitario, bañera hidromasaje, clóset vestidor y terraza de baño con ducha exterior. Camas king size. Edificio bungalow de dos plantas frente al mar. Decoración romance. Dos espacios comunicados con terrazas, banco-sofá cama y vista privilegiada a la ensenada de Punta Madruguilla.

GRAND SUITE VISTA MAR THE LEVEL

Habitaciones con vista frente al mar en planta alta. Área total: 106,83 m2. Composición: salón-comedor-TV, dormitorio-TV, con sanitario, bañera hidromasaje, clóset vestidor y terraza de baño con ducha exterior. Camas king size. Edificio bungalow de dos plantas frente al mar. Decoración romance. Dos espacios comunicados con terrazas, banco-sofá cama y vista privilegiada a la ensenada de Punta Madruguilla.

VILLA ZAIDA DEL RÍO THE LEVEL

Casa-chalet independiente y privada a 2 km de Meliá Buenavista. De estilo rural con tejas y dos plantas. Primera línea de playa y acceso directo y privado al mar. Zona de playa exclusiva. Área total: 250 m2, entrada privada. Planta baja con terrazas, salón comedor-cocina-bar, salón de estar con baño. Planta alta con terrazas, un dormitorio, salón-despacho, baño con hidromasaje y ducha lucernario. Cama king size, paraguas, CD-player-MP3-radio y DVD, tumbonas y mecedoras. Minibar, cocina, bar completo con bebidas Premium. Piscina con jacuzzi y solárium privada. La Villa está preparada para alojar solo parejas y se recomienda para quienes gustan del aislamiento y la privacidad. Servicios Royal Service de Meliá Buenavista. Habitación con mayordomo exclusivo.

Máxima ocupación por habitación: Ocupación doble o doble uso individual. Solo adultos, a partir de 18 años. En todos los tipos de habitaciones: 2 adultos o 1 adulto. No se acepta cama extra o tercera persona. Máxima ocupación por habitación 2 adultos.



Royal Suite The Level



Villa Zaida del Río The Level

ALL THE LEVEL



FACILIDADES

- Salón-lounge-recepción-conserjería
- Area Internet Wi-Fi y TV
- Lobby bar-Piano Bar, bar piscina y bar playa
- 3 Restaurantes a la carta
- 2 Piscinas y 3 playas exclusivas
- Yhi-spa
- Locaciones para bodas

SERVICIOS:

- Servicio de mayordomía
- Servicio de habitaciones 24 horas
- Pool & beach concierge
- Check-in / check-out personalizado y privado
- Cóctel de bienvenida con cava y toallitas refrescantes
- Bienvenida y explicación personalizada
- Asistencia, coordinaciones, reservaciones. Prioridad en las reservas de cualquier servicio del hotel
- Desempaque y empaque de maletas
- Primer servicio de planchado gratis de dos piezas por persona y lavandería exprés

- Descubierta nocturna diaria y amenities VIP con sales de baño
- Albornoz y zapatillas, toallas de playa/piscina
- Bolsa de playa para toallas y postal de lujo (cortesía)
- Bar Premium personalizado, servicio según preferencia del cliente (solo en Suite y Villa Zaida del Río)
- In room dining (servicio de cena a la carta en la habitación)
- Preparación de la bañera con sales y velas
- Servicio in room spa (\$) con baños de uva, vainilla, leche Cleopatra, cristales de mar y aceites Equilibrium
- Carta de almohadas: antialérgica, anatómica, indeformable, pluma de pato, protectora de cervicales y cilíndrica con soporte cervical
- Circuito hidrotermal en el Yhi Spa
- Descuento en masajes en el Yhi Spa
- Late check-out gratis hasta las 14:00 hrs. Early check-in según disponibilidad
- Conexión a Internet gratis
- Desayuno, almuerzo y cena (a la carta). Servicios de tea time y snack
- Transfers privados aeropuerto - hotel - aeropuerto (solo en Suite y Villa Zaida del Río)
- Day around y dinner around (gratis) en hoteles Meliá Cuba en Cayo Santa María (shuttle service incluido).
- Shuttle service exclusivo Meliá Cuba (gratis). Hotel Meliá Buenavista - hoteles Meliá de Cayo Santa María

www.royalservicecuba.com



GASTRONOMIA



Variada y refinada oferta gastronómica, todo a la carta, a través de 3 restaurantes especializados. Desayuno, almuerzo y cena. Mesa de antipastos en el ranchón playa. Vinos en almuerzos y cenas. Menú extracarta (\$). Servicio de habitaciones 24 horas. Todos los bares sirven bebidas internacionales Premium. Servicio a tumbonas y pool & beach concierge.

RESTAURANTES Y CAFETERIAS



Los Marineros

Ranchón playa Cocina internacional
 A la carta y mesa antipastos

🕒 07:30-11:00 👤 140
 13:00-16:00 ✨ Interior
 18:30-22:00 ✨ Exterior



Los Navegantes

Cocina internacional
 A la carta

🕒 18:30-22:00 👤 86
 ✨ Interior



Los Caribes

Cocina internacional
 A la carta

🕒 12:30-16:00 👤 44
 18:30-22:00 ✨ Interior

BARES



La Notte

🍷 Lobby bar / Piano bar
 🍹 Bar y tea time

🕒 24 horas 👤 68
 19:00 - 22:00 ✨ Interior
 ✨ Exterior



La Caracola

🍷 Bar Piscina
 🍹 Bar

🕒 10:00 - 17:00 👤 12
 ✨ Exterior



La Duna

🍷 Bar Playa
 🍹 Bar

🕒 10:00 - 17:00 👤 12
 ✨ Exterior


Remarks: Las oferta y los horarios de los restaurantes y bares pueden estar sujetos a cambios según temporadas y ocupación del hotel. Zonas para fumadores. Reservaciones y código de vestimenta para la cena en los restaurantes especializados.

Cayo Santa María, Caibarién, Villa Clara, Cuba.

CP: 52610. Telf: (53 42) 350700

melia.buena.vista@meliacuba.com

www.melia-buenavista.com

 MeliaBuenaVistaCuba

FACILIDADES GENERALES

Recepción-Conserjería: Recepción-conserjería 24 horas. Check-in: 14:00 hrs. Check-out: 12:00 hrs. Late check-out y early check-in. Servicios de teléfono y fax 24 horas. Cambio de divisa. No se aceptan tarjetas de crédito emitidas por bancos norteamericanos. Servicio de maleteros.

Atención al cliente: Línea de asistencia a los clientes 24 horas. Áreas para no fumadores. No se aceptan mascotas (excepto como guías para discapacitados). Atenciones especiales para clientes repitentes, aniversarios de bodas y cumpleaños. Casa de Cambio: En la recepción.

Internet Center: Ubicado en el lobby. PC con conexión a Internet. Wi-Fi

Servicios médicos: Clínica Internacional con servicio 24 horas a 8 km (\$)

Minusválidos: Facilidades en rampas y accesos. Habitaciones para minusválidos. Sillas de ruedas a solicitud (\$).

Seguridad: Personal de seguridad interna 24 horas. Cerraduras y caja fuerte con tarjeta magnética. Materiales ignífugos, sistema de alarmas y sprinklers.

Voltaje hotel: 220 v (60 Hz). Los clientes pueden traer su convertidor.

Servicios no incluidos \$: Cambio de moneda, tiendas de souvenirs y regalos, perfumería, confiterías, burós de turismo, excursiones, agencias de viajes, taxis, renta de autos, ciclos, lavandería, Internet, cigarros, llamadas telefónicas, bebidas y comidas extracarta, servicios médicos, salón de belleza, masajes, salones de reuniones, bodas, y actividades especializadas y extrahoteleras. Los clientes podrán optar por otros servicios en cualquiera de los hoteles Meliá Cuba en Cayo Santa María.

Piscinas: 2 piscinas (área: 2 021 m², ancho: 43 m, largo: 47 m y profundidad: 0-1,10 m). Áreas de sombra, tumbonas, palapas y camas balinesas, duchas, sombrillas, toallas y juegos en el Club House. Clases de iniciación al buceo en la piscina. Ambiente de relax y tranquilidad.

Playas: Playa principal: Playa Cañón (400 m de extensión). Arena blanca y fina. Marca su exclusividad a través de un risco hacia la zona del resto de los hoteles Meliá, y por otro lado a playas vírgenes contemplativas tipo rocosas de la ensenada Punta Madruguilla. Pasarela de acceso al ranchón playa. Duchas, salvavidas, sombrillas, tumbonas y palapas. Bar playa. Servicio de toallas en el Club House. Otras playas: 2 playas contemplativas que rodean el hotel en forma de ensenadas naturales y vírgenes caracterizadas por su arena rocosa bajo un mar muy bajo y transparente. Ideales para disfrutar de tranquilidad, privacidad y paz. Playa contemplativa Ensenada Punta Madruguilla (200 m de extensión) con pasarela de acceso a la piscina principal del hotel y su bar piscina La Caracola, ubicada frente al lobby del hotel. Playa contemplativa Ensenada Punta Matamoros (300 m de extensión) ubicada en la zona oeste del hotel, cerca del Yhi Spa, en la parte más virgen del hotel, rodeada de palmeras y vegetación endémica.

Salud y belleza: Yhi Spa y salón de belleza. Masajes, tratamientos.

Fitness Center: Gimnasio equipado con pesas, sala de aeróbicos y equipos cardiovasculares, que incluyen caminadoras, bicicletas y escalador, entre otros. Instructor disponible.

Actividades y animación: El hotel no cuenta con programa de animación, pero ofrece música en vivo en horario nocturno en el piano bar La Noche. Programa de actividades en estrecha relación con la naturaleza para descubrir el entorno natural de punta Madruguilla con excursiones de snorkel, paseos ecológicos, etc. Durante el día, a través del Club House, se ofrecen actividades en piscina y playa con una programación variada y tranquila. Servicio de toallas, lifeenriching, pilates, aquagym, excursiones ecológicas, clases de yoga, español y profesor de tenis a solicitud.

Deportes: Cancha de tenis profesional ubicada en la zona del spa. Ambiente ecológico y natural. Iluminación nocturna y servicio de profesores a solicitud.

Náutica: Disponible en el hotel Meliá Cayo Santa María. Actividades no motorizadas. Kayak, pedales, velas, etc. Buceo y pesca: De forma directa en la Marina de Cayo Las Brujas (\$).



YHI-SPA Aguas Frescas



Yhi Spa, sinónimo de luz, vitalidad y armonía, es la marca de Meliá Hotels International destinada al bienestar, para personas que necesitan renovarse, revitalizarse y olvidar las preocupaciones y el estrés. En Cuba se recrean como spa de playa, un oasis de lujo en preciosos escenarios naturales que invitan a relajar el cuerpo y despertar la mente en un exótico entorno, lleno de belleza tropical, rodeado por la Reserva de la Biosfera Buenavista.

FACILIDADES Y SERVICIOS:

Edificio independiente con spa, fitness y salón de belleza. Recepción con un acogedor lounge recibidor abierto y fresco. Atención personalizada de valets y terapeutas altamente calificados. Servicio de bebidas de agua fresca, aguas tonificadas, té, infusiones, etc. Servicio de toallas, bata y sandalias. Casilleros personales para hombres y mujeres. Amenidades de tocador. Jacuzzi exterior (4 m²). Terrazas exteriores con pérgolas y tumbonas. Áreas de relajación exterior. Eco-palapas-cabañas individuales en exteriores para hombres y mujeres. Cabinas climatizadas de masajes para parejas con ducha balinesa exterior. Circuitos húmedos completos para hombres y mujeres con ducha de sensaciones, sauna y vapor.

TRATAMIENTOS SPA:

(\$) Selección de tratamientos corporales y masajes en un menú spa con lo más exclusivo del mundo con aromas y sabores cubanos. Circuito hidrotermal para hombre y mujer "Un viaje sensorial a través del agua". Masajes corporales "Sensaciones de Cuba" y faciales tropicales "Belleza de Cuba". Programas de uno o más días para parejas o individuales "Un día de spa". Guía Yhi Spa con todo lo que debe saber acerca de un spa. Ofertas especiales para bodas. Los productos empleados para los tratamientos son totalmente profesionales, de la marca Germaine de Capuccini.



BODAS Y LUNAS DE MIEL



BODAS

Coordinador personal de bodas y lunas de miel que vela por cada detalle. Atractivos programas Adore by Meliá Cuba para novios y parejas.

- Programa Free Wedding con opciones grupales según mínimo de noches.
- Programas de: Boda de Lujo, Boda Memorable y Boda simbólica Vive tu sueño, para los que prefieren una ceremonia sin servicios legales.
- Programa de Renovación de votos y opciones grupales según mínimo de noches.
- Servicios extras con variada oferta para el día de bodas. Cóctel y cenas, flores, fotos y video, música, belleza & spa, y otros.
- Programas Romance con paquetes de Lunas de Miel Gratis y Escapada Romántica para parejas.

Nuestros programas incluyen gazebos o locaciones alternativas, servicio notarial, certificaciones, torta, cava y cenas románticas. Atenciones para repitentes y aniversarios. Ceremonias a la orilla del mar, en lugares románticos y excitantes, entre muchos y variados servicios y valores añadidos para hacer de su viaje de novios una experiencia inolvidable.

www.weddingcubachannel.com

LUNAS DE MIEL

Programa de Lunas de Miel gratis con mínimo noches de alojamiento en un solo hotel o combinando hoteles Meliá Cuba y Paquete Escapada Romántica para parejas. Check-in privado y late check-out hasta las 15:00 hrs. Habitación especial, detalle floral, botella de cava y atenciones en la habitación a la llegada. Servicio de camarera y descubierta romántica, cóctel de bienvenida, cena romántica y momento especial durante la estancia, regalo y cóctel semanal para parejas en lunas de miel.



MELIÀ BUENAVISTA CUBA ALL INCLUSIVE

Cayo Santa María, Caibarién, Villa Clara, Cuba.
 CP: 52610. Telf: (53 42) 350700
 melia.buena.vista@meliacuba.com
 www.melia-buenavista.com
 f MeliaBuenaVistaCuba



MAPA



CAPTION

- | | | | |
|---------------------|---------------|--------------------|----------|
| MAIN BUILDING | SWIMMING POOL | BARS | YHI SPA |
| ROOMS | BEACH | GENERAL FACILITIES | WEDDINGS |
| VILLA ZAIDA DEL RIO | RESTAURANTS | | |