

**TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA / GDS**

**UP-DATE-hotel: 04/11/19**

**GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL**

<b>HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL :</b>	Tryp Habana Libre
<b>PROPERTY/ PROPIEDAD:</b>	Gran Caribe
<b>BRAND HOTEL / MARCA HOTEL</b>	Tryp Hotels
<b>MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN :</b>	Melia Hotels International Cuba
<b>ADDRESS / DIRECCIÓN:</b>	Calle L Entre 23 Y 25 . Vedado
<b>CITY / CIUDAD:</b>	Plaza
<b>STATE / PROVINCIA:</b>	La Habana
<b>ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:</b>	10400
<b>COUNTRY/PAÍS:</b>	Cuba
<b>TEL.:</b>	53 7 8346100 FAX: 53 7 8 34 6365
<b>E-mail Address / Dirección E-mail:</b>	tryp.habana.libre@meliacuba.com
<b>Hotel WEB site:</b>	www.tryp-habanalibre.com
	<a href="http://www.meliacuba.com">www.meliacuba.com</a>

**CATEGORY / CATEGORÍA**

STARS / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM  (*)
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *	x	x	Tourist Class	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *			Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.			Limited Service First Class	
				First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

\* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

**CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:**

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Luis Basterra Urcelay
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Jorge González Vigier
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Dania Oliveros
DIRECTOR COMERCIAL / SALES DIRECTOR	Dayana Rebollo Gómez

2019.Doc9

**HOTEL**

**SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS**

MEETINGS & EVENTS / EVENTOS Y REUNIONES
WEDDINGS & HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS
EXECUTIVE FLOOR/ PISO EJECUTIVO

**YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: date 1958**

**HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL**

. All year round. / Abierto todo el año

**SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS**

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20<sup>th</sup>.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8<sup>th</sup>.) / Día Internacional de la mujer ( Marzo 8)
- Mother' s Day (the 2<sup>rd</sup> Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3<sup>th</sup> Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)

**PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (\*)**

X	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO		VILLA / BUNGALOW		MOTEL
	RESORT / VACACIONAL		CONVENTION / CONVENCIÓN	X	HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

**PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL**

X	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

**SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD**

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): YES
- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): YES
- Uniformed/Uniformado (Y/N): YES

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
----------------	---	-----------------	--	-------------------	--

2019.Doc9

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero** ( As per Meliá Corporate International Legislation)
- **Building with fire-proof materials**  
**Construido con materiales ignífugos**    YES / SI    X    NO / NO

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
Measures / Medidas				
Sprinklers	X	X	X	X
Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
Smoke Detectors/ Detectores de humos	X	X	X	X
Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
Audible Alarm system Alarma Sonora	X	X	X	X
Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa	X	X	X	X

**SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES**

- **FIRST AID:**  
 Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): YES  
 Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): NO  
 Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): NO  
 Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): YES

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**  
**TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:**  
 24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**  
 24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

**PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:**  
 CNN INGLES / ESPAÑOL

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): NO**
- **WIFI INTERNET CONNECTION (Y/N): YES (ONLY PUBLIC AREAS AND PREMIUM ROOMS)**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	X

2019.Doc9

None / Ninguna	

**• DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

**• E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

**• INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	X
None / Ninguna	

**• VOLTAGE / VOLTAJE: 110 VOLTS**

**• GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES**

**• FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN: YES**

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches	X	French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	X	German spoken / Se habla Alemán	
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas	X		

**• CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)  
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía )**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

Only accept credit cards that are no related to any northamerican bank./ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

**HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:**

X	CITY CENTER/HOTEL DE CIUDAD CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA

2019.Doc9

	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS		ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO
--	-------------------------------------	--	-----------------------------	--	--------------------------------

- PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

**OTHERS / OTROS**

- HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

HOTEL SITUADO EN EL CENTRO DE LA CIUDAD, EN LA FAMOSA ESQUINA DE 23 Y L. RODEADO POR CINES, TEATROS, LA UNIVERSIDAD DE LA HABANA . A 500 MTS DEL FAMOSO MALECÓN HABANERO, A 4 KMS DE LA HABANA VIEJA, CENTRO HISTORICO Y PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD. A 20 KMS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL.

- SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL:**

- ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES: YES**

<b>PLACES OF INTEREST</b>	<b>DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 4 km south)</b>
<b>LUGARES DE INTERÉS</b>	<b>DISTANCIA AL HOTEL (ej. 4 km al Sur)</b>

HABANA VIEJA, CENTRO HISTORICO	4 KMS
AEROPUERTO INTERNACIONAL	20 KMS
PLAYAS DEL ESTE DE LA CIUDAD	25 KMS
MALECÓN HABANERO	500MTS

<b>AIRPORT / AEROPUERTO</b>
-----------------------------

- CLOSEST AIRPORT NAME: AEROPUERTO INTERNACIONAL JOSE MARTI**

- NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO:**

<b>AIRPORT IATA CODE:</b>	<b>CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO:</b>
---------------------------	------------------------------------

- DISTANCE FROM THE AIRPORT: 20 KM**

<b>DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 20_KM</b>	<b>MINUTES 20 MINUTOS (by taxi)</b>
---------------------------------------------	-------------------------------------

- COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N): NO**

- TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency)**

<b>COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local):</b>	<b>25</b>	<b>cuc</b>
---------------------------------------------------------------	-----------	------------

- OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL**

2019.Doc9

**OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

**OTHERS /OTROS:**

- ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: YES
- ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: NO
- NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: PLAYAS DEL ESTE 15 KM
- DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA: MATANZAS
- PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE
- POR HORA / PER HOUR POR DIA / PER DAY : 6.00 CUC X DIA

**SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES**

**ROOMS / HABITACIONES**

- ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): NO
- NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): YES
- SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION: YES
- NUMBER OF / NÚMERO DE :

Standard	282
Standard VISTA PANORAMICA	194
PREMIUM GUESTROOM PANORAMIC VIEW	56
Junior Suite	37
Master Suite	2
Suite Presidencial	1
Total Habitaciones	572

FLOORS / PLANTAS: (BUGALOWS)	25	LIFTS / ASCENSORES	6	Measures
Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso				Medidas /

DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles)	572	KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS	1100	
SUITES (CONNECTING ROOMS)	34	KING SIZE / 1 BED	85	
(HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)	4	QUEEN SIZE / 2 BEDS	487	

TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUITES)	572	BEDS / CAMAS	1100	
---------------------------------------	-----	--------------	------	--

2019.Doc9

STANDARD ROOM (Twin)/ Standard Doble 2 camas	487	QUEEN SIZE / 2 BEDS		
STANDARD ROOM (King size)/ Standard Doble Matrimonial	85	KING SIZE / 1 BED		
SUITE ROOM/ (King size)/ SUITES Camas Matrimoniales	34	TOTAL BEDS / CAMAS		

<b>ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION</b>	<b>NUMBER/ CANTIDAD</b>
• Ocean front rooms / Habitaciones con vistas al mar	286
• Swimming Pool and Panoramic View/Vista Piscina y a la ciudad	286
• Junior Suite	37
• Señor Suite	
• Governor Suite	2
• Presidential Suite	1

**(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)**

- King size / Matrimoniales
- Twin beds / Con 2 camas (Queen size)
- Extra bed available/ Cama extra disponible ( on request)

**• AVAILABLE ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 425**

**ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

<b>PIECE/ PIEZA</b>	<b>Measures/ Medidas</b>
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	
BATH ROOM/ BAÑO	9 m2
BED ROOM/ DORMITORIO	35 m2
BALCONY/ BALCÓN	
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	44m2

**HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL**

- NO

**MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN:**

**OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble ó doble uso individual**

Solo se acepta 1 cama extra y 1 cuna por cada habitación. (A solicitud)

\* Compartiendo Habitación con dos adultos

**CAPACIDAD MAXIMA: 2 ADULTOS + 2 NIÑOS**

**(en todos los tipos de habitación Excepto en la PREMIUN GUEST ROOM)**

## BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

### BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 25 KM
- Beach acces/ Acceso a la playa:
- Color of sand/ Color de la arena:
- Natural beach/ Playa natural
- Shallow Water/ Aguas poco profundas
- Deepens Water/ Aguas profundas
- Length of beach / Largo de playa: m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año.
- Seawater quality/ Calidad del agua
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas
- Showers/ Duchas
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano
- Deckchairs/Tumbonas

### SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 1
- Freshwater/ Agua salobre:FRESHWATER
- Outdoor. / Exterior: YES/SI
- Wading Pool/ Area de chapoteo: YES/SI
- Pool Deepens/ Profundidad: from 1.15 to 1.50
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: 8 m Length/ Largo: 24 m
- Children's Section/ Sección para niños: NO
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: YES/SI
- Showers/ Duchas: YES/SI
- Pool area deckchairs/ Tumbonas: YES/ SI
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: YES/SI
- Swimming Pool description:

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	NO					
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	NO					
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	YES/SI					
FRESH WATER	YES/SI					
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA	NO					
JACUZZI	NO					
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA	NO					
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	YES/SI					
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	YES/SI					10.00 CUC of deposit



2019.Doc9

SALT WATER/ AGUA SALADA	NO					
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	NO					
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	YES/SI					
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA	NO					
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	YES/SI					
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	NO					
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	YES/SI					

## MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N)
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES:

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HIGHT	BANQUET	COCKTAIL	“ U”	“S”	TEATRO
Embajadores+I+II+III	1,280	6,00-2,80	800	800	600	0	0
Embajadores	790	6.00	600	30	70	600	700
Embajadores I	100	2.80	30	50	300	70	80
Embajadores II	152	2.80	70	0	0	80	100
Embajadores III	105	2.80	50	50	60	70	80
Solidaridad	414	4.00	300	50	0	250	300
Primavera	180	2.74	120	120	40	100	120
Internacional	85	2.24	40	40	40	40	50
Sevillano	85	2.74	40	60	25	40	50
Los Espejos	70	2.74	40	25	25	40	50
	1,981						

### MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables diameter / Mesas de diámetro
- Chairs / Sillas:
- Un wired conference system / sistema de conferencias inalámbrico
- Audio, screens, microphones / audio, pantallas, micrófonos audiovisuales

## DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y

### RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

<b>BARS/ BARES (TOTAL:)</b>	4
BAR PATIO/ PATIO BAR	
BAR CAÑITA/CAÑITAS BAR	
BAR SIBONEY	
CIGAR BAR LOUNGE	

2019.Doc9

• **RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:) 6**

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
POLINESIO	COMIDA ORIENTAL FUSION /ORIENTAL FUSSION FOOD
BARRACON	COMIDA CUBANA/ CUBAN FOOD
BUFFET ANTILLAS	BUFFET
RESTAURANTE SIERRA MAESTRA	GOURMET
LA RAMPA	CAFETERIA
DULCE HABANA	HELADERÍA

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	1
-------------------------------------------	---

**NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES**

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Name
						From	To	From	To	
RESTAURANT	<b>CUBANO</b> A la carta	80		SI/YE S	SI/YES	12:00			23.00	BARRACON
RESTAURANT	<b>COMIDA ORIENTAL FUSION</b> A la carta Barra Bar	100		SI/YE S	SI/YES	12:00			23.00	POLINESIO
RESTAURANT	<b>GOURMET</b> A la carta	100		SI/YE S	SI/YES	7:00	10:30	19:00	23:00	SIERRA MAESTRA
RESTAURANT BUFETT	BUFFET INTERNACIONAL	300		SI/YE S	SI/YES	7:00	10:30	19.00	22.30	ANTILLAS
RESTAURANT Snack Bar	Snack Bar Restaurante A la carta	112				24h		24h		LA RAMPA
BAR PISCINA	<u>BAR Y SNACKS</u>	80		NO	SI/YES	10:00			18.00	LAS CAÑITAS
LOBBY BAR	BAR	80		SI/YE S	SI/YES	8:00			12:00	PATIO
LOBBY BAR	LOUNGE BAR	100		SI/YE S	SI/YES	10:00			02:00	SIBONEY
HELADERIA DULCERIA	BAR PASTIZZERIE	20		SI/YE S	SI/YES	9:00			21:00	DULCE HABAMA
CIGAR BAR LOUNGE	BAR TIENDA	10		SI/YE S	NO	9:00			17:00	CASA DEL HABANO

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	X
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

**AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES**

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	YES/SI	NO		
ADDED BED/Cama adicional	YES/SI	NO		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	YES/SI			
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas	YES/SI			
ALARM CLOCK/ Reloj despertador	YES/SI			
BABBY FOOD/ Comida para niños	YES/SI			
BABYSITTING	NO	NO		
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	YES/SI			
BALCONY/ TERRACE	YES/SI			
BARBER SHOP/ Barbería	NO	NO		
BARS	YES/SI	NO		
BATHROBE/ Albornoz	SI (en premium rooms)			
BATHTUB/ Bañera	YES/SI			
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	NO			
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	NO			
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	YES/SI	NO		
BIDET	NO			
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	NO	NO		
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	YES/SI	NO		
BREAKFAST/Desayuno Continental	NO			
BUFFET RESTAURANT	YES/SI	NO		
CABLE / SATELITE TV	YES/SI			
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	YES/SI			
CASINO	NO			
CEILING FAN/ Ventilador de techo	NO			
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	YES/SI			
CIGAR HOUSE	YES/SI			
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	YES/SI	NO		
COFFEE SHOP/ Cafetería	YES/SI	NO		
COLOR TV	YES/SI			
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	NO			
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación	NO			
CONCIERGE DESK/ Conserjería	YES/SI			
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	YES/SI	NO		
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	YES/SI			
CRIBS / CUNAS	YES/SI			
DIETARY MEALS/ Comida dietética	YES/SI			
DINNER AROUND	YES/SI			
DINNER/ Cenas	YES/SI			
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	NO	NO		
DISCOTHEQUE/ Discoteca	YES/SI			
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	YES/SI	NO		

2019.Doc9

DRAY CLEANERS/ Lavado en seco	YES/SI	NO		
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	YES/SI			
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	YES/SI			
ELEVATORS/ Elevadores	YES/SI			
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	YES/SI			
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	NO			
FAMILY PLAN	YES/SI			
FAX SERVICES/Servicio de Fax	NO			
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	YES/SI			
FIREPLACE/ Chimenea	NO			
FRIDGE	YES/SI			
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	NO			
GARAGE	YES/SI	NO		
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	NO			
GARDEN/ Jardines	NO			
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	YES/SI			
GOLF	NO			
GROCERY STORE/ Minimercado	YES/SI			
HAIR DRYER/ Secador de pelo	YES/SI			
HEALTH CENTER /Centro de salud	NO			
HEATING/ Calefacción	NO			
HOSPITAL	YES/SI	NO		
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	NO			
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación	NO			
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	YES/SI	NO		
INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta	YES/SI			
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional	NO			
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	YES/SI			
KIDS CLUB/ Club para niños	NO			
KING SIZE BED/Cama King size	YES/SI			
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs	YES/SI			
KITCHEN/ Cocina	NO			
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	YES/SI	NO		
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	YES/SI			
LUNCH/ Almuerzo	YES/SI	NO		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	YES/SI			
MEAL PLAN/ Plan de comidas	YES/SI	NO		
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	YES/SI	NO		
MINI BAR	YES/SI	NO		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación	NO			
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	YES/SI			
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	YES/SI			
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	YES/SI			
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	YES/SI			
PARKING	YES/SI	NO		
PARKING/ Parqueo	YES/SI	NO		
PETS ACCEPTED/ Mascotas	NO			
PHARMACY/ Farmacia	YES/SI	NO		

2019.Doc9

PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	NO			
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	YES/SI	NO		
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	NO			
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	NO			
PORTERS/ Porteros	YES/SI			
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	YES/SI			
RADIO	NO			
REFRIGERATOR	YES/SI			
REMOTE CONTROL TV	YES/SI			
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	YES/SI	NO		
ROOM SERVICE	YES/SI	NO		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental	NO			
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	NO			
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	YES/SI	NO		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción	NO			
SAUNA	NO			
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	YES/SI			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria	NO			
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	NO			
SHOE SHINE/ Lustra zapatos	NO			
SHOWER/ Ducha	YES/SI			
SINGLE ROOM/ Habitación individual	YES/SI			
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	YES/SI			
SUPERMARKET/ Supermercado	NO			
SWIMMING POOL/ Piscina	YES/SI			
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	YES/SI			
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	YES/SI			
TOUR DESK/ Buró de Turismo	YES/SI			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	NO			
TRANSPORTATION INTER HOTEL	NO			
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	YES/SI			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	YES/SI			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón	YES/SI			
TV ROOM/ Sala de TV	NO			
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	YES/SI			
VCR / VÍDEO	NO			
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	YES/SI			
VOICE MAIL/ Buzón de voz	NO			
WATER BED/ Cama de agua	NO			
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	YES/SI			
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	YES/SI			
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	YES/SI	NO		

**SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO**

**HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA**

• **HEALTH CLUB / GIMNASIO: NO**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	<input type="checkbox"/>	None / ninguno
--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------------	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	NO	
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	NO	
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	NO	
JACUZZI	NO	
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING	NO	
MASSAGE	NO	
SAUNA	NO	
SOLARIUM	NO	
STEAM BATH / BAÑO TURCO	NO	
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	NO	

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio:

<input type="checkbox"/>	SPA / BALNEARIO	<input type="checkbox"/>	YES / SI	<input type="checkbox"/>	NO
--------------------------	-----------------	--------------------------	----------	--------------------------	----

• **GOLF COURSE / GOLF:**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	<input checked="" type="checkbox"/>	None / ninguno
--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	-------------------------------------	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH :**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	<input checked="" type="checkbox"/>	None / ninguno
--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	-------------------------------------	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

<input type="checkbox"/>	<b>On property / en el Hotel</b> External Measures / Court Medidas externas / Pista: m2 Wide/Ancho: m Length Largo : m Medidas Internas: m2 Wide/Ancho: m Length Largo: m	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	<input checked="" type="checkbox"/>	None / ninguno
--------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	----------------------------	-------------------------------------	----------------

• **WATER SKIING:**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	<input checked="" type="checkbox"/>	None / ninguno
--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	-------------------------------------	----------------

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
AEROBIC	NO	
ARCHERY/ TIRO CON ARCO	NO	
BASKET BALL	NO	
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	NO	
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS	NO	

ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel

2019.Doc9

BILLIARDS/ BILLAR	NO	
BOWLING/ BOLOS	NO	
DARDOS	NO	
ESCALADA	NO	
EXCURSIONES ECOLOGICAS	NO	
FUTBOL	NO	
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF	NO	
HORSE RIDING/ CABALLOS	NO	
JUEGOS DE TERRAZA	NO	
MINIGOLF	NO	
MOTORCYCLE RENTAL	NO	
PARASALING/ PARACAIDAS	NO	
PETANCA	NO	
PING-PONG	NO	
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	NO	
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO	NO	
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH	NO	
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	NO	
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	NO	
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	NO	
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	NO	


- DIVING AFFILIATION:**

**ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION ( All inclusive)**

Languages spoken: English. German, French  
Idiomas: Ingles , Alemán, Frances

**DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: NO**

**CHILDREN’S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : NO**

**NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:**

**TURQUINO CABARET EVERYDAY FROM 10:30 PM TO 3.00 AM IN THE MORNING/ CABARET TURQUINO DESDE LAS 10:30 PM HASTA LAS 3:00 AM DE LA MAÑANA**

**OTHER FACILITIES  
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

- ALL INCLUSIVE HOTEL.:** Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
- RESORT.:** Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos o niños.

2019.Doc9

**MISCELLANEOUS**

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS:
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 16:00 H
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12 H
- LATE CHECK-OUT / Yes (CHARGE: Yes) 8.00 cuc per hour per room (until 19:00h)

**IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL**

- MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:  
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:

HOTEL NAME/ HOTEL NACIONAL  
DISTANCE FROM THE PROPERTY/500 M  
NOMBRE DEL HOTEL: HOTEL NACIONAL  
DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 500 M

HOTEL NAME/ HOTEL CAPRI  
DISTANCE FROM THE PROPERTY/300 M  
NOMBRE DEL HOTEL: HOTEL NACIONAL  
DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 300 M

- MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO

BUSINESS AREA/ 7 KMS DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 7 KMS  
AREA DE NEGOCIOS DE MIRAMAR/MIRAMAR TRADE CENTER DISTANCIA DESDE EL HOTEL

- BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	15 %
Leisure / Ocio	70 %
• Groups / Grupos	10%
Convention / Convenciones	5 %

- GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(\*)  
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active 

YES / SI:	X	NO.:	
-----------	---	------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

(\*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.  
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Meliá.



2019.Doc9

- **CLIENTS / CLIENTES ( T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**
- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

**RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION**

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation  
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): Y

**ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION**

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y  
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	XX	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	----	------	---	-----	--	----------	--

- Preferred currency: **USD**
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): Y
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **N**
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **N**
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): **Y**
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo		At time of booking / Al realizar la reserva	
Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	X
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia		Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	X
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito		Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- **Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)**

GESMESOL, S.A.  
BANCA MARCH  
C/C No. 2642203.011.0  
Entidad: 0061  
Gran Vía Asima, 6  
Polígono Son Castelló  
07009 Palma de Mallorca  
España

- **Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below**

2019.Doc9

- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)

GESMESOL, S.A.  
 BANCA MARCH  
 C/C No. 2642203.011.0  
 Entidad: 0061  
 Gran Vía Asima, 6  
 Polígono Son Castelló  
 07009 Palma de Mallorca  
 España

**RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA**

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente .....

**CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION**

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM		4PM		OTHER/OTRA
-----	--	-----	--	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas		2 DAYS / 49 horas		3 DAYS / 3 días		OTHER / OTRA
------------------	--	-------------------	--	-----------------	--	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y