

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA / GDS

UP-DATE-hotel: Octubre 2018

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:	Tryp Cayo Coco
DENOMINATION/ DENOMINACIÓN	All Inclusive
PROPERTY/ PROPIEDAD:	Cubanacán. / Paraíso Cayo Coco
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL	Tryp Hotels
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN:	Melia Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN:	JARDINES DEL REY
CITY / CIUDAD:	MORÓN
STATE / PROVINCIA:	CIEGO DE AVILA
ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:	69410
COUNTRY/PAÍS:	CUBA
TEL.:	+53 (33) 301300
E-mail Address / Dirección E-mail:	tryp.cayo.coco@meliacuba.com
Hotel WEB site:	www.tryp-cayococo.com / www.meliacuba.com

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *		No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM
	3 *		Moderate Tourist Class	
	4 *	X	Tourist Class	
	4 * S		Superior Tourist Class	
	5 *		Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.		Limited Service First Class	
			First Class	
			Superior First Class	
			Moderate Deluxe	
			Deluxe	
		Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Noreida Armas Rojas
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Mayulis Sardiñas Ramos
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Indira Neyra Dávila

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

FAMILIES / FAMILIAS
FISHING/ PESCA
STUDENT GROUPS / GRUPOS ESTUDIANTES
WEDDING AND HONEY MOONERS/BODAS Y LUNA DE MIEL

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: date: 1996

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

All year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- Revolution Triumph (Jan. 1st) Triunfo de la Revolución (1ro de Enero)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- International Women Day (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- May first, laborers’ s day, Primero de Mayo, Día de los Trabajadores (1ro Mayo)
- Mother’ s Day (the 2rd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father’ s Day (the 3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- Hotel Anniversary day (Dec 20th) Día de Aniversario del Hotel (20 de Diciembre)
- Christmas Eve day (Dec 24th) Noche buena (24 de Diciembre)
- New Year Eve (Dec 31st) Fin de año (31 de Diciembre)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

	BED & BREAKFAST	CASTLE / CASTILLO	INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO	VILLA / BUNGALOW	MOTEL
*	RESORT / VACACIONAL	CONVENTION / CONVENCION	HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA	APARTMENT FLAT / APARTHOTEL	ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA	RANCH / RANCHO	

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

	CITY CENTER / CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
*	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB / PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES / MEDIDAS DE SEGURIDAD

- **Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y**
- **Security Staff / Personal de Seguridad Y/N): Y**
- **Uniformed/Uniformado (Y/N): Y**

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
-----------------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero (As per Meliá Hotels International Corporate International Legislation)**
- **Building with fire-proof materials**

Construido con materiales ignífugos	YES / SI		NO / NO	
--	----------	--	---------	--

LOBBY ENTRAD A	GUEST ROOMS HABITACIONE S	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
----------------	---------------------------	-----------------------------	-------------------

Measures / Medidas	X	X	X	X
--------------------	---	---	---	---

Sprinklers				
------------	--	--	--	--

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	
----------------------------------	---	---	---	--

Smoke Detectors/ Detectores de humos		X	X	
--------------------------------------	--	---	---	--

Fire extinguishers / extintores	X		X	X
---------------------------------	---	--	---	---

Audible Alarm system			X	
----------------------	--	--	---	--

Alarma Sonora				
Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa			X	

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

FIRST AID:

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): Y
 Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N):Y
 Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): Y
 Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): Y

CABLE / SATELITE TV available in guests' rooms:

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones: Y
 24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y

ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

Cartoon Network (Ing & Esp), Discovery(Ing & Esp), RMS(Esp), TR3S (Esp), EDGE(Esp), MIRAMAX(Ing), STARZ(Ing), SHOWTIME(Ing),ESPN 2(Ing),ESPN(Esp), Fox Sports(Esp), Sky Sports(Esp), CNN(Inglés), TVE(Esp), CGTN(Esp), CGTN(Esp), CCTV 4(Chino), RAI(Ital), TVA(Fran), DW(Alem), TV5 Monde(Fran), RT(Esp), Azteca 1(Esp), Cubavision(Esp), Telerebelde(Esp), Educativo 1(Esp), Educativo 2(Esp), Multivision(Esp), Canal Habana(Esp), Clave(Esp), Canal Ruso

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): N**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): N**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL: N**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	*

*** DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	*

*** E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	*

*** INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	*
None / Ninguna	

*** VOLTAGE / VOLTAJE: 220 V**

*** GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): Y**

• FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:

Currency exchange / Cambio moneda	Y	English spoken / Se habla Inglés	Y
Car Rental / Alquiler de Coches	Y	French spoken / Se habla Francés	Y
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	Y	German spoken / Se habla Alemán	N
Spanish spoken / Se habla español	Y	Japanese spoken / Se habla Japonés	N
Other languages / Otros idiomas: Ruso		Italian	Y

CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment – it does not mean guarantee)

TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago – no garantía)

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

*Only accept credit cards that are no related to any North American's banks./ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA

	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO
--	-------------------------------------	---	-----------------------------	--	--------------------------------

PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

X	TAXI	X	BUS LOCAL		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

OTHERS / OTROS

HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL: THE HOTEL IS NEAR THE BEACH, NATURAL LAGOON ACROSS THE HOTEL. / CERCANO A LA PLAYA, ATRAVESADO POR UNA LAGUNA NATURAL.

- **SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL: 14 hect.**

ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES: PEDRAPLÉN

PLACES OF INTEREST

DISTANCE TO THE HOTEL

LUGARES DE INTERÉS

DISTANCIA AL HOTEL

CITY CENTER:	60 Km.
LA REDONDA LAKE:	45 Km.
INTERNATIONAL AIRPORT “JARDINES DEL REY”:	12 Km.
CIEGO DE AVILA CITY:	98 Km.
HABANA CITY:	550Km. (1hour flight).
TRINIDAD:	270 Km.
CORAL REEF:	1Km.
PLAYA PILAR:	48 Km.
CENTRO COMERCIAL “LA GAVIOTA”	500 m

AIRPORT / AEROPUERTO

CLOSEST AIRPORT NAME: “JARDINES DEL REY”

NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO: “JARDINES DEL REY”

AIRPORT IATA CODE: CCC

CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: CCC

DISTANCE FROM THE AIRPORT: “JARDINES DEL REY”

DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 12_KM 15 MINUTES (by taxi/en taxi)

REGULAR FLIGH TABLE. JARDINES DEL REY

TABLA DE VUELOS REGULARES JARDINES DEL REY

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FREQUENCY/ Frecuencia
WESTJET	CANADA	2 SEMANAL
TRANSAT	CANADA	4 SEMANAL
AIR CANADA	CANADA	9 SEMANAL
SUNWING	CANADA	23 SEMANAL
NORWIND AIRLINES	RUSIA	1 CADA 11 DÍAS
THOMAS COOK	GRAN BRETAÑA	2 SEMANAL
CUBANA AIRLINE	ARGENTINA	1 QUINCENAL
DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos		
CUBANA	CUBA	1 DIARIA

COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N): N
TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency): 25.00 CUC
COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local):25.00 CUC
OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

OTHERS /OTROS:

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: Y**
- **ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: Y**
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: “PLAYA LARGA”**
- **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA: “MORÓN”**
- **PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE : FREE OF CHARGES POR HORA / PER HOUR - POR DIA / PER DAY - FREE / GRATUITO: Y**

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS / HABITACIONES

ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): Y

- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): Y**
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION: Y**

NUMBER OF / NÚMERO DE:

Standard	177
Standard VISTA MAR	178
Standard SUPERIOR VISTA MAR	147
Suite	6
Total habitaciones	508

FLOORS / PLANTAS: (BUGALOWS) Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso	2-3	LIFTS / ASCENSORES	<u>N</u>	Measures Medidas /
---	-----	--------------------	----------	-----------------------

DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles)	500	KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS		
SUITES (CONNECTING ROOMS) (HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)	6	KING SIZE / 1 BED		
	2	QUEEN SIZE / 2 BEDS		

TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUITES)	508	BEDS / CAMAS	959	
--	-----	--------------	-----	--

STANDARD ROOM (Twin)/ Standard Doble 2 camas	451	QUEEN SIZE / 2 BEDS	902	1.35 x 2.00
STANDARD ROOM (King size)/ Standard Doble Matrimonial	51	KING SIZE / 1 BED	51	2.00 x 2.00
SUITE ROOM/ (King size)/ SUITES Camas Matrimoniales	6	TOTAL BEDS / CAMAS	6	2.00 x 2.00

ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION (for example/por ejemplo)
SEAMLESS CONNECTION INFORMATION

NUMBER/CANTIDAD

TRYP CAYO COCO

ROOM TYPES	NUMBER ROOMS	BED TYPES	NUMBER OF BEDS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY
Standard	177	1.35 x 2.00	2	Air conditioned, Satellite TV, Safe, Telephone, Mini fridge, Bathroom with shower on tub and bidet, hairdryer, Balcony or terrace with garden and pool view. (46 room with shower no tub).
Standard Ocean View	178	1.35 x 2.00	2	Air conditioned, Satellite TV, Safe, Telephone, Mini fridge, Bathroom with shower on tub and bidet, hairdryer, Balcony or terrace with ocean view,
Standard Superior	147	1.35 x 2.00	2	Air conditioned, Satellite TV, Safe, Telephone, Mini bar, Boiler with tea, Bathroom with shower on tub and bidet, hairdryer, Balcony or terrace with ocean view.
Suite rooms	6	2.00 x 2.00	1	Air conditioned, Satellite TV in bedroom and living room, Safe, Telephone in bedroom and living room, Mini bar, Boiler, Bathroom with shower on tub and hairdryer, Balcony or terrace with garden or ocean view.
TOTAL OF ROOMS	508			

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

King size / Matrimoniales: Y

Twin beds / Con 2 camas (Queen size): Y

Extra bed available/ Cama extra disponible Y (on request free of charge)

AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 508

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
BATH ROOM/ BAÑO	10m2
BED ROOM/ DORMITORIO	36m2
BALCONY/ BALCÓN	6m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	52m2

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- THERE ARE HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL / EL HOTEL DISPONE DE FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS.

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble ó doble uso individual

Solo se acepta 1 cama extra ó 1 cuna por cada habitación. (A solicitud)/ Only one extra bed for room or crib (on request)

**CAPACIDAD MAXIMA/ MAXIMUM OCCUPANCY : 2 ADULTOS + 2 NIÑOS (Menores/Under 12 years old)
O/OR : 3 ADULTS ONLY**

En todos los tipos de habitaciones/ In All types of rooms

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 0
- Beach Access/ Acceso a la playa: Y
- Color of sand/ Color de la arena: White / blanca
- Natural beach/ Playa natural: Y
- Shallow Water/ Aguas poco profundas: Y
- Deep Water/ Aguas profundas: Y a 50 m
- Length of beach / Largo de playa: 1000 m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año: Y
- Seawater quality/ Calidad del agua: Good / Buena.
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: Y
- Showers/ Duchas: Y
- Beach area sunshades/ Sombrillas quitasol: Y
- Deckchairs/Tumbonas: Y

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 2

- Freshwater/ Agua Potable: 2
- Outdoor. / Exterior: 2
- Wading Pool/ Area de chapoteo: Y
- Pool Deepens/ Profundidad: from 0.30 M to 1.50M
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: Length/ Largo: Shapeless
- Children's Section/ Sección para niños: 1
- Heating Pool/ Climatizada: N
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: Y
- Showers/ Duchas: Y
- Pool area deckchairs/ Tumbonas: Y
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: Y
- Swimming Pool description: SHAPELESS / DEFORME

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		N°	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X				1	X
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	X				1	X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA			X			
FRESH WATER	X				2	X
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI	X				2	X
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X				2	X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X				1	X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	X					X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA			X			
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA			X			
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X					X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

MEETING ROOMS / SALONES

MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) N
TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES:

NAME NOMBRE	SIZE DIMEN SION	HEIGHT ALTU RA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR COND.

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables diameter / Mesas de diámetro
- Chairs / Sillas:
- Audiovisuales:

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL:)	NUM
LOBBY BAR "EL MANGLAR" 24 HRS	1
BEACH BAR "LA CABAÑA"	1
SNACK BAR "LAS ANTILLAS"	1
BAR BETWEEN THE SPECIALIZED RESTAURANTS "MARTINI"	1
CENTRAL SWIMMING POOL BAR "EL DELFIN" ECOLOGICAL SWIMMING POOL BAR	2

RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL)

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
LOS TAGUASCOS	BUFFET
LA LOMA AZUL (MEDITERRANEO)	A-LA-CARTE
LA TRATTORIA (ITALIAN FOOD)	A-LA-CARTE
CASITA CUBANA (CUBAN FOOD)	A-LA-CARTE
SOZHOU (ORIENTAL FOOD)	A-LA-CARTE
LA CABAÑA	GRILL PLAYA

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	Y
---	---

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Ma x. Seat	Out Door	Air Cond	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
1 BUFFET REST	BUFFET	500		X	X	07:00 13:00	10:00 15:00	19:00	22:00		Taguasco
4 SPECIALIZ ED RESTS.	A- LACARTE	80		X	X			18:00	22:00		Loma Azul
		60		X	X			18:00	22:00		Trattoria
		50	X		X			18:00	22:00		Casita Cubana
		60		X	X			18:00	22:00		Sozhou
1 Grill	Almuerzo ligero	40	X		X	12:00	15:00				La Cabaña
1Lobby bar		150				24 HRS					El Manglar
2 Pool bar						10:00	17:00				El Delfín
						10:00	17:00				Bar Ecológica
1 SnackBar		150				10:00 AM 11:00 PM					Las Antillas
1 Bar restaurantes especializ.								18:00	22:00		Martini

**• RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS**

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
LA LOMA AZUL	180 cm	2	76 pax.
	130 cm	12	
	100 cm	8	
TRATTORIA	150 cm	2	56 pax
	100 cm	8	
	80 cm	6	
CASITA CUBANA	100 cm	19	76 pax
SOZHOU	150 cm	2	56 pax
	100 cm	8	
	80 cm	6	

ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	
Continental Breakfast from 07:00 to 10:00 only Superior Packages/Desy Cont Paq Vip	X

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE- HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	X			
ADDED BED/Cama adicional	X	X		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas	X			
ALARM CLOCK/ Reloj despertador				
BABBY FOOD/ Comida para niños	X	X		
BABYSITTING	X			
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería				

BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz (only Superior Packages)	X	X		
BATHTUB/ Bañera	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza				
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	X			
BIDET	X	X		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano				
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental	X	X		
BUFFET RESTAURANT	X	X		
CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X			
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo				
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	X	X		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación				
COFFEE SHOP/ Cafetería				
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios				
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería	X	X		
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones				
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X	X		
CRIBS / CUNAS	X	X		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X	X		
DINNER AROUND				
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE/ Discoteca				
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			
DRAY CLEANERS/ Lavado en seco				
DRESS CODE FOR RESTAURANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X	X		
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X			
ELEVATORS/ Elevadores				
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		

FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X	X		
FAMILY PLAN				
FAX SERVICES/Servicio de Fax				
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				
FRIDGE	X	X		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X	X		
GARDEN/ Jardines	X	X		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF				
GROCERY STORE/ Minimercado	X			
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /Centro de salud	X			
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL				
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación				
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta				
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional	X	X		
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X			
KIDS CLUB/ Club para niños				
KING SIZE BED/Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs				
KITCHEN/ Cocina				
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	X	X		
LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas				
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones				
MINI BAR (only Superior Packages)	X			
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X			

NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	X			
PARKING	X	X		
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia	X			
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño				
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	X			
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	X	X		
PORTERS/ Porteros	X	X		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	X	X		
RADIO				
REFRIGERATOR				
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE				
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental				
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA				
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	X	X		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos				
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	X			
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X		
SUPERMARKET/ Supermercado				
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/				

Restaurante Terraza				
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	X			
TRANSPORTATION INTER HOTEL	X	X		
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	X			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón	X			
TV ROOM/ Sala de TV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X	X		
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz				
WATER BED/ Cama de agua				
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	X			
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	X			

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

HEALTH CLUB / GIMNASIO: Y

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA		
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR		
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA		
JACUZZI		
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	Y	
SAUNA		
SOLARIUM		
STEAM BATH / BAÑO TURCO		
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	Y	Y

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio:

SPA / BALNEARIO	YES / SI		NO	
-----------------	----------	--	----	--

GOLF COURSE / GOLF:

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
	External Measures / Court Medidas externas / Pista: m2 Wide/Ancho: 10.00 m2 Length Largo : 24.6m Wide/Ancho: 6.8 m Length Largo: 18.6m				

WATER SKIING:

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE En el Cayo	DISTANCE- HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC	X	X		
ARCHERY/ TIRO CON ARCO				
BASKET BALL	X	X		
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X		
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS	X	X		
BILLIARDS/ BILLAR	X	X		
BOWLING/ BOLOS				
DARDOS	X	X		
ESCALADA				
EXCURSIONES ECOLOGICAS				
FUTBOL	X	X		

GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF		
HORSE RIDING/ CABALLOS	X	
JUEGOS DE TERRAZA	X	
MINIGOLF		
MOTORCYCLE RENTAL	X	
PARASAILING/ PARACAIDAS		
JOGGING TRACKS	X	X
PING-PONG	X	X
SCOOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	X	
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO		
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH		
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X
TENNIS COURTS LIGHTED/ ALUMBRADA	X	
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
CATAMARAN	X	X
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura	X	
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	
FISHING / PESCA	X	
GLASS BOTTOM BOAT/ Submarino panorámico	X	
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	X
KAYAC/ Kayac	X	X
SAILING / NAVEGAR	X	X
SCUBA DIVING / BUCEO		
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo		
SNORKELLING.	X	X
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF	X	X
KITE SURFING	X	

ON SITE En el Cayo	DISTANCE- HOTEL Distancia del Hotel
X	A 5 Kms
X	A 5 Kms
X	
X	

- **DIVING AFFILIATION: Y**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken: ENGLISH, FRENCH, RUSSO, SPANISH
Idiomas: INGLÉS, FRANCÉS, RUSO, ESPAÑOL

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from 10:00am- to 5:00pm

ZUMBA LESSONS: From 10:00 am till 10:45 am
AQUAGYM: From 11:30 am till 12:00 m
ACTION 12: From 12:00 m till 1:00pm
ARCHERY TOURNAMENT: From 3:30 pm till 4:00 pm
CRAZY GAMES: From 4:00 pm till 4:30 pm
DANCE LESSONS: From 5:00 pm till 5:30 pm
VOLLEYBALL AT THE BEACH: From 11.00 am till 3:30 pm

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : from 09:30 am till 1:00 pm and from 2:30 pm till 5:00 pm.

ACTIVITIES: GAMES WITH ROPES, HULA HUP, GAMES WITH TOYS AT THE BEACH, TABLE GAMES, ETC

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:

MINIDISCO, PRESHOW, SHOWS (weekly program), POST-SHOWS AT 22H30 in theater, beach, pool and Lobby

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

**ALL INCLUSIVE HOTEL.: Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
RESORT.: Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos o niños.**

OURS IS AN ALL INCLUSIVE RESORT WHERE SUPPLEMENTS SHOULD BE PAID FOR LOBSTERS AND PREMIUN BEVERAGES. OTHER SERVICES INCLUDED ARE THE FOLLOWING:

- Snack service around the clock.
- Access to a-la-carte restaurants (reservations required with limit x week).
- Unlimited consumption of domestic & international drinks.
- Non-motorized water sports including kayaks, windsurf, snorkeling for 1 hour per day & catamarans for half an hour.
- Daily entertainment activity program (day and night). Sports, aerobics, competitions, games, dance lessons, among other activities.
- Scuba diving initiation lesson in the pool (1 per stay).
- Supervised Children's program for ages 4 to 12 years.

- Bicycles (1 hour per day)
- Use of Fitness Center
- Book exchange Service (Guests Service Office).
- Beach and pool lounge, umbrellas & palapas.
- Beach and pool towels.
- Free Safe service in the room.

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS:
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 3:00 PM
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 M
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Yes)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:

CAYO GUILLERMO

HOTEL NAME: SERCO HOTEL

DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 32 Km

HOTEL NAME: IBEROSTAR DAIQUIRÍ

DISTANCE FROM THE PROPERTY: 34 Km.

HOTEL NAME: SOL CAYO GUILLERMO

DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 38 Km.

CAYO COCO

HOTEL NAME/ NOMBRE DEL HOTEL: IBEROSTAR MOJITO

DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DEL HOTEL: 1 KM

HOTEL NAME/ NOMBRE DEL HOTEL: IBEROSTAR COLONIAL

DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DEL HOTEL: 1 KM

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTE: SOL CAYO COCO

DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 2KM.

HOTEL NAME/ NOMBRE DEL HOTEL: PLAYA COCO

DISTANCE FROMTHE PROPERTY/ DISTANCIA DEL HOTEL: 20KM

**HOTEL NAME/ NOMBRE DEL HOTEL: MEMORIES CARIBE
DISTANCE FROMTHE PROPERTY/ DISTANCIA DEL HOTEL: 19KM**

**HOTEL NAME/ NOMBRE DEL HOTEL: MEMORIES FLAMINGO
DISTANCE FROMTHE PROPERTY/ DISTANCIA DEL HOTEL: 18KM**

**HOTEL NAME/ NOMBRE DEL HOTEL: PESTANA CAYO COCO
DISTANCE FROMTHE PROPERTY/ DISTANCIA DEL HOTEL: 19KM**

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO: N**

BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS	DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL
--	---

- **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	2%
Leisure / Ocio	92%
• Honey Moon/ Lunas de Miel	4%
• Couples/ Parejas	
• Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca	
• Groups / Grupos	2%
Convention / Convenciones	

- **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(*)**
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

YES / SI.:		NO.:	
-------------------	--	-------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

(*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

- **CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**
- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): Y

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

- Preferred currency: EURO – CAD\$ & USD/ EXCHANGE PER CUC
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): Y
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo		At time of booking / Al realizar la reserva	X
Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia		Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito		Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta corporativa de MELIA Hotels International donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)
- Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below

- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)
- BANCO: SABADELLATLANTICO
- DIRECCIÓN: Av. Diagonal, 407 bis 2da Planta Barcelona - España
- CUENTA: 0071920306
- IBAN: ES65 0081 5172 8700 7192 0306
- TITULAR: GESMESOL
- No. SWIFT: BSABESBB

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- 48 hours prior to arrival (Hotel local time) / 48 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente21, 14, 7..... Y

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM		4PM		OTHER/OTRA
-----	--	-----	--	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas	X	2 DAYS / 48 horas		3 DAYS / 3 días		OTHER / OTRA
------------------	---	-------------------	--	-----------------	--	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y