

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA/ GDS

UP-DATE-hotel: 16/04/2018

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: Sol Sirenas Coral
DENOMINATION/ DENOMINACIÓN: All Inclusive
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL: Sol Hotels
PROPERTY/ PROPIEDAD: GAVIOTA.S.A
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN: Melia Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN: Ave. Las Américas y calle K
CITY / CIUDAD: Varadero
STATE / PROVINCIA: Matanzas
ZIP CODE / CÓDIGO POSTAL: 69400
COUNTRY/PAÍS: CUBA
TEL.: (53 33) 301180 **FAX: (5345 -667240)**
Facebook: Melia Cayo Coco-Cuba
E-mail Address / Dirección **E-mail: sol.sirenas.coral@meliacuba.com**
Hotel WEB site: www.sol-sirenascoral.com
www.meliacuba.com

CATEGORY / CATEGORÍA

| | | | | | |
|----------------------|-----------------|---|-----------------|-----------------------------|---|
| STARS / ESTRELLAS | 3 * | | | No description | O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*) |
| | 3 * | | | Moderate Tourist Class | |
| | 4 * | X | X | Tourist Class | |
| | 4 * S | | | Superior Tourist Class | |
| | 5 * | | | Moderate First Class | |
| | 5 * G.L. / G.T. | | | Limited Service First Class | |
| | | | | First Class | |
| | | | | Superior First Class | |
| | | | | Moderate Deluxe | |
| | | | | Deluxe | |
| | | | Superior Deluxe | | |

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

| | |
|--|----------------------------|
| GENERAL MANAGER / DIRECTOR | Ivan Tapia |
| ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR | Yuslami Valdés Alberto |
| ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION | Jorge Crespo Liceo |
| SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS | Noelvis Ortega García |
| WEDDING COORDINATOR / COORDINADORA DE BODAS | Yolanda Mejías García |
| QUALITY MANAGER / DIRECTOR DE CALIDAD | Norleydis Padrón Hernández |

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

| |
|---|
| FAMILIES/ FAMILIAS |
| WEDDINGS AND HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS |

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: Coral (1994)
Sol Sirenas Coral (2002)

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. Open all year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (20 de Octubre)
- International day of Women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (8 de Marzo)
- Mother's Day (the 2nd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father's Day (the 3rd Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- Saint Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- Christmas / Navidad
- New Years' Eve / Fin de Año

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

| | | | | | |
|---|------------------------------|--|-----------------------------|---|-----------|
| | BED & BREAKFAST | | CASTLE / CASTILLO | | INN |
| | CONDOMINIUM/CONDOMINIO | | VILLA / BUNGALOW | | MOTEL |
| X | RESORT / VACACIONAL | | CONVENTION / CONVENCION | X | HOTEL |
| | EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA | | APARTMENT FLAT / APARTHOTEL | | ALL SUITE |
| | FARMHOUSE / GRANJA | | RANCH / RANCHO | | |

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

| | | | | | |
|---|----------------------|--|----------------------------|--|---------------------------|
| | CITY CENTER/ CIUDAD | | EAST SUBURB / PERIF. ESTE | | SUBURB / PERIFERIA |
| | AIRPORT / AEROPUERTO | | WEST SUBURB / PERIF. OESTE | | SOUTH SUBURB / PERIF. SUR |
| X | RESORT / VACACIONAL | | NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE | | SKI RESORT |

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- **Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y**
- **Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): Y**
- **Uniformed/Uniformado (Y/N): Y**

| | | | | | |
|----------------|---|-----------------|--|-------------------|---|
| 24 hours/horas | X | Security by day | | Security by night | X |
|----------------|---|-----------------|--|-------------------|---|

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero (As per Sol Meliá Corporate International Legislation)**

- **Building with fire-proof materials
Construido con materiales ignífugos**

| | | | |
|----------|---|---------|--|
| YES / SI | X | NO / NO | |
|----------|---|---------|--|

| LOBBY ENTRADA | GUEST ROOMS HABITACIONES | PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS | HALLWAYS PASILLOS |
|------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------|
|------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------|

| | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|
| Measures / Medidas | X | X | X | X |
|--------------------|---|---|---|---|

| | | | | |
|------------|--|--|--|--|
| Sprinklers | | | | |
|------------|--|--|--|--|

| | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|---|
| Fire Alarm / Alarma de Incendios | X | X | X | X |
|----------------------------------|---|---|---|---|

| | | | | |
|--------------------------------------|---|---|---|---|
| Smoke Detectors/ Detectores de humos | X | X | X | X |
|--------------------------------------|---|---|---|---|

| | | | | |
|---------------------------------|---|--|---|---|
| Fire extinguishers / extintores | X | | X | X |
|---------------------------------|---|--|---|---|

| | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|---|
| Audible Alarm system Alarma Sonora | X | X | X | X |
|---------------------------------------|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa | | | | X |
|---|--|--|--|---|

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): **YES**

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): **YES**

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): **YES**

Staff Trained in First Aid / Personal calificado en Primeros Auxilios (Y/N): **YES**

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **YES** (SATELITE)

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **YES**

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

- ESPAÑOL: TVE., HBO, ESPN (deportes), MUSICA, DISCOVERY CHANEL
INGLES: ESPN, HBO, SHOW TIME, MUSIC, DISCOVERY CHANEL, CARTOON NETWORK, TNT
ALEMAN: DW
FRANCES: TV5
ITALIANO: RA

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): NO**

- SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO
- PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL

| | |
|---|----------------|
| All guest rooms / En todas las habitaciones | X (220VOLT) |
| Some rooms / Algunas habitaciones | |
| None / Ninguna | |

- DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO

| | |
|---|---|
| All guest rooms / En todas las habitaciones | |
| Some rooms / Algunas habitaciones | |
| None / Ninguna | X |

- E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES

| | |
|---|---|
| All guest rooms / En todas las habitaciones | |
| Some rooms / Algunas habitaciones | |
| None / Ninguna | X |

- INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES

| | |
|---|----------------|
| All guest rooms / En todas las habitaciones | |
| Some rooms / Algunas habitaciones | X (Cosmonauta) |
| None / Ninguna | |

- VOLTAGE / VOLTAJE:

AC: 220 V

HERTZ / HERCIOS: 60 HZ

- GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES

- FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:

| | | | |
|---|-------------|--|---------|
| Currency exchange / Cambio moneda | X | English spoken / Se habla Inglés | X |
| Car Rental / Alquiler de Coches (Lobby) | X | French spoken / Se habla Francés | X |
| Safety Deposit Box / Caja de seguridad | Habt./rooms | German spoken / Se habla Alemán | X |
| Spanish spoken / Se habla español | X | Japanese spoken / Se habla Japonés | |
| Other languages / Otros idiomas: | X | Internet Access/ Acceso Internet & WI-FI (Lobby) | X |
| Check in | 16:00 h | Check out | 12:00 h |

- CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)

| | | | | | | | | | | | |
|------|--|--------|--|------------|---|------|---|-----|--|----------|---|
| AMEX | | DINERS | | MASTERCARD | X | VISA | X | JCB | | EUROCARD | X |
|------|--|--------|--|------------|---|------|---|-----|--|----------|---|

Credit cards with no connection to American banks. A 3 % commission for the bank is charged.
Tarjetas de Crédito sin conexión a bancos Norteamericanos. Se carga un 3 % de comisión para el banco.

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

| | | | | | |
|--|-------------------------------------|----------|---------------------------------------|--|---|
| | CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD | | THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS | | ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO |
| | SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL | | BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS | | HIGHWAY CARRETERA |
| | IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS | X | ON THE BEACH EN LA PLAYA | | BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO |

• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

| | | | | | |
|----------|--------------|----------|----------------------|----------|---------------------|
| X | TAXI | X | BUS | | UNDERGROUND / METRO |
| | TRAIN / TREN | | LIMOUSINE / LIMOSINA | X | CAR RENTAL |

OTHERS / OTROS

• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:

Es un Sol Resort Cuatro Estrellas, Todo Incluido, la marca preferida por las familias, con varias opciones de restaurante y un bufé, lobby, 2 piscina y bares. Varias instalaciones deportivas y un amplio programa de animación diurna y nocturna. Dispone de varios edificios habitacionales, grandes áreas para paseos y descanso, jardines, así como una novedosa modalidad de Concierge Service en la Casa de los Cosmonautas, recomendada para adultos.

• SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL: 56 000 metros cuadrados

• ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:

ACCESO A TRAVES DE LA AUTOPISTA PRINCIPAL DE VARADERO, UBICADA A ESCASOS 100 METROS DEL HOTEL.

**• PLACES OF INTEREST
LUGARES DE INTERÉS**

**DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)
DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

| | |
|--|-------|
| Varadero..... | 2km |
| Cento ComercialPlaza América..... | 5km |
| La Habana..... | 144km |
| Cárdenas..... | 15km |
| Matanzas (Tropicana y Teatro Sauto)..... | 40km |
| Cuevas de Bellamar y Valle Yumurí..... | 50km |
| Playa Girón..... | 110km |

AIRPORT / AEROPUERTO

- CLOSEST AIRPORT NAME: Aeropuerto Internacional " José Martí"**
- NOMBRE DEL AEROPUERTO MÁS CERCANO: Aeropuerto Varadero "Juan Gualberto Gómez"**
- AIRPORT IATA CODE / CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: VRA**

- DISTANCE FROM THE AIRPORT / DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO:**
KM: 32 km MINUTES (by taxi/en taxi): 20 minutos

VUELOS INVIERNO 2017- 2018

| LL.AA | COUNTRIES/ Países | FREQUENCY/ Frecuencia |
|---------------------------------------|---------------------|---|
| WEST JET | CANADA | 2 VECES SEMANAL |
| SUNWING AIRLINES | CANADA | 19 SEMANAL / WEEK |
| SKY SERVICE | CANADA | 3 SEMANAL / WEEK |
| AIR TRANSAT | CANADA | 3 SEMANAL / WEEK |
| AIR CANADA | CANADA | 4 SEMANAL / WEEK |
| THOMAS COOK | UK | 1 SEMANAL / WEEK & 3 SEMANAL / WEEK (SUMMER_VERANO) |
| DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos | | |
| GAVIOTA | CCC/HAV- HAV/CCC | 2 DIARIAS |

- COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO (Y/N): **NO**
- TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency): **25.00 CUC**
- OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL
- OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

| | | | | | |
|-------------------------------------|--------------|--------------------------|----------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | TAXI | <input type="checkbox"/> | BUS | <input type="checkbox"/> | UNDERGROUND / METRO |
| <input type="checkbox"/> | TRAIN / TREN | <input type="checkbox"/> | LIMOUSINE / LIMOSINA | <input checked="" type="checkbox"/> | CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER |

OTHERS /OTROS:

- ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: Yes/ Si
- ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: Yes/ Si
- NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: (playa del hotel/ hotels beach)
- DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA: Cárdenas 15 Km.
- PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE: FREE / GRATIS

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS / HABITACIONES

- ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): No
- NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): Yes
- SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION: Yes
- NUMBER OF / NÚMERO DE :

| Tipología de Habitaciones | Sección | Cantidad |
|---------------------------------|------------|----------|
| Standard rooms | Coral | 223 |
| Standard Room Sea View | Coral | 45 |
| Superior Room | Coral | 20 |
| Superior Room Concierge Service | Cosmonauta | 10 |
| Junior Suite | Coral | 27 |
| Family Room | Coral | 12 |
| total habitaciones | | 337 |

| | | | | |
|------------------------------|---|--------------------|----|---------------|
| FLOORS / PLANTAS: (BUGALOWS) | 4 | LIFTS / ASCENSORES | 11 | Bed Measures/ |
|------------------------------|---|--------------------|----|---------------|

| Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso | | | | Medidas Camas |
|--|------------|--|----|---------------|
| DBL ROOMS / HABITACIONES DBL | 223 | ¾ BEDS / CAMAS ¾ OR KING SIZE BEDS / CAMA KING | 11 | 34 m2 /35 m2 |
| DBL SUPERIOR ROOMS / HABITACIONES DOBLE SUPERIOR | 20 | KING SIZE BEDS / CAMA KING | - | 47 m2 |
| JUNIOR SUITE ROOMS/ HABITACIONES JUNIOR SUITE | 27 | KING SIZE BEDS / CAMA KING | - | 1000 m2/110m2 |
| CONCIERGE SERVICE/ SERVICIO DE CONCIERGE | 10 | KING SIZE BEDS / CAMA KING | - | 52 m2 |
| FAMILY ROOMS/ HABITACIONES FAMILIARES | 12 | KING SIZE BEDS / CAMA KING | - | 120 m2 |
| TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUPERIORES + JUNIOR + JUNIOR SUITE C+CONCIERGE SERVICE + FAMILY ROOMS) | 337 | TOTAL BEDS /TOTAL DE CAMAS | | |

| ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION (for example/por ejemplo) | NUMBER/CANTIDAD |
|--|-----------------|
| • Standard room | 223 |
| • Standard Room Sea View | 45 |
| • Superior Room | 20 |
| • Superior Room Concierge Service | 10 |
| • Junior Suite | 27 |
| • Suite | 2 |
| • Family Room | 12 |
| • | 223 |

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

| | |
|---|------------------------|
| • King size or Twin beds 3/4 | 223 rooms |
| • King size | 41 rooms |
| • Extra bed available/ Cama extra disponible (on request) | In ALL rooms/ En todas |

• **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES:** **337**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

| ROOM TYPE/ TIPO DE HABITACION | Measures/ Medidas |
|-----------------------------------|-------------------|
| HALL / RECIBIDOR | 2.89 m2 |
| BATH ROOM/ BAÑO | 7.60 m2 |
| BED ROOM/ DORMITORIO | 18.31m2 |
| BALCONY/ BALCÓN | 4.24 m2 |
| TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN | 33.50m2 |

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

| ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN | BED TYPES/ TIPO CAMA | NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS | AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN |
|------------------------------|--|------------------------------|--|
| Standard DBL Standard DBL | ¾ beds or King / cama ¾ o matrimonial | 2 or 1 | <ul style="list-style-type: none"> Individual air conditioning./ Aire acondicionado Safety deposit box/ Caja fuerte Direct phone line/ Teléfono directo Bathroom with hair dryer in some rooms/ Baño con secador de pelo en algunas habitaciones |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | Bidet in some rooms / Bidet en algunas habitaciones Washbasin/Lavamano Satellite TV/ TV Satélite Balcony or terrace/ Balcón o terraza. |
|--|--|--|---|

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

2 ADULTS / ADULTOS

3 ADULTS / ADULTOS

2 ADULTS + 2 CHILD / 2 ADULTOS + 2 NIÑOS

(Only one extra bed per room is accepted / Solo se acepta 1 cama extra por cada habitación)

BEACHES AND SWIMMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

• **BEACHES/ PLAYAS**

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 50 m
- Beach acces/ Acceso a la playa: PUBLIC / PUBLICO
- Color of sand/ Color de la arena: WHITE / BLANCA
- Natural beach/ Playa natural
- Shallow Water/ Aguas poco profundas
- Deepens Water/ Aguas profundas
- Length of beach / Largo de playa: 1200 m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año.
- Seawater quality/ Calidad del agua
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas
- Showers/ Duchas
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano
- Deckchairs/Tumbonas Showers/ Duchas. Yes/ Si

SWIMMING POOL/ PISCINA

Number of swimming pool: 2
 Freshwater/ Agua salobre
 Outdoor. / Exterior
 Wading Pool/ Area de chapoteo
 Pool Deepens/ Profundidad: from 0 to 1.40
 Children's Section/ Sección para niños: SI
 Heating Pool/ Climatizada: NO
 Cleansing Daily / Limpieza diaria
 Showers/ Duchas
 Pool area deckchairs/ Tumbonas
 Pool area Sunshades / Areas de sombra
 Swimming Pool description:

| SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS | YES/SI | | NO | | Nº | FREE |
|---|--------|---|----|---|----|------|
| BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA | | X | | | | X |
| CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS N/A | | X | | | | |
| DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA | | | | X | 2 | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|---|
| FRESH WATER | | X | | | | X |
| INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA | | | | X | | |
| OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA | | | | X | | |
| OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR | | X | | | 1 | X |
| POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA | | X | | | | X |
| SALT WATER/ AGUA SALADA | | | | X | | |
| SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA | | X | | | | X |
| SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS | | X | | | | X |
| SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA | | | | X | | |
| SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA | | | | X | | |
| SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA | | X | | | | X |
| SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA | | | | X | | |

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) YES
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: 2

| NAME NOMBRE | SIZE DIMENSION | HEIGHT ALTURA | COCKTAIL | BANQUET BANQUETE | THEATRE TEATRO | SCHOOL ESCUELA | AIR CONDIT. |
|---------------------|-------------------|------------------|----------|---------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| SALA POLIVALENTE | 18 m x 6 m | 3.25 m | 80 | 80 | 120 | 80 | Y |

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES: N/A

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

| BARS/ BARES (TOTAL): 11 | NUM |
|-------------------------------------|---------------------|
| Lobby Bar "Alisio" en Coral | 10:00 a 23:45 horas |
| Lobby Bar "Mediterráneo" en Sirenas | 10:00 a 23:45 horas |
| Bar Piscina "Brisote" en Coral | 10:00 a 18:00 horas |
| Bar Piscina "Arrecife" en Sirenas | 10:00 a 18:00 horas |
| Tea Corner en Coral | 7:00 a 18:00 horas |
| Snack Bar "Tramontana" en Coral | 24 horas |
| Snack Bar "Grumete" en Sirenas | 10:00 a 18:00 horas |
| Bar Playa "Tramontana" en Coral | 10:00 a 18:00 horas |
| Bar Playa "Turquesa" en Sirenas | 10:00 a 18:00 horas |
| Havana Café (\$) | 22:00 a 02:30horas |

- RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL: 5)

| NAME / NOMBRE | SPECIALITY / ESPECIALIDAD | Horario |
|---------------------|---------------------------|---|
| Restaurante Timonel | Buffet | Desayuno 7:30-10:00 Almuerzo 13:00-15:00 |

| | | |
|---------------------------|---------------------------------------|---|
| | | Cena 18:30-22:00 |
| Restaurante El Proel | Comida mexicana A la Carte Restaurant | Cena 18:30-22:00 |
| Restaurante La Goleta | Comida Italiana A la Carte Restaurant | Cena 18:30-22:00 |
| Restaurante Quianmen | Comida Oriental A la Carte Restaurant | Cena 18:30-22:00 |
| Restaurante Mistral | Buffet | Desayuno 7:30-10:00 Almuerzo 13:00-15:00 Cena 18:30-22:00 |
| Snack Bar Tramontana | Snacks | 24 horas |
| Snack Bar Grumete | Snacks | 7:00-19:00 |
| Restaurante Ranchon Playa | Restaurante | 13:00-15:00 |

| | |
|---|---|
| ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION | 1 |
|---|---|

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

| TYPES | Service | Max. Seat | Out Door | Air Con d. | Non Smoking Area | Opening Hours Day | | Opening Hours Night | | Free | Name |
|----------------------|--|-----------|----------|------------|------------------|-------------------|----------------|---------------------|-------|------|----------------|
| | | | | | | From | To | From | To | | |
| Buffett | Restaurante Breakfast/desayuno Lunch/Almuerzo Dinner/Cena | 280 | X | X | X | 7:30 13:00 | 10:30 15:00 | 18:30 | 22:00 | X | Timonel |
| Buffett | Restaurante Breakfast/desayuno Lunch/Almuerzo Dinner/Cena | 45 | X | X | X | 7:30 13:00 | 10:30 15:00 | 18:30 | 22:00 | X | "Mistral" |
| Italian / Italiano | Dinner/Cena | 80 | | | | | | 18:30 | 22:00 | X | La Goleta |
| Oriental | Dinner/Cena | 80 | | X | X | | | 18:30 | 22:00 | X | Quianmen |
| Ranchon | Lunch/Almuerzo Dinner/Cena | 120 | | | X | 12:30 | 15:00 | 18:30 | 22:00 | X | El Coral |
| Mexican/ Mexicano | Dinner/Cena | 80 | | | | | | 18:30 | 22:00 | X | El Proel |
| Lobby Bar | Bar | 50 | | | | 10:00 | 23:45 | | | X | "Alisio" |
| Lobby Bar | Bar | Ilimitada | | | | 10:00 | 23:45 | | | | "Mediterráneo" |
| Bar Piscina | Bar Piscina | 10 | | | X | 10:00 | 18:00 | | | | "Brisote" |
| Bar Piscina | Bar Piscina | 10 | | | X | 10:00 | 18:00 | | | | "Arrecife" |
| Coffee bar | Coffee bar | 15 | | | | 7:00 | 19:00 | | | | Tea Corner |
| Snack Bar | Snack Bar | 57 | | | | 24 horas | | | | | "Tramontana" |
| Snack Bar | Snack Bar | 57 | | | | 9:00 | 18:00 | | | | "Grumete" |
| Bar Playa | Bar Playa | Ilimitada | | | | 10:00 | 18:00 | | | | "Tramontana" |
| Bar Playa | Bar Playa | Ilimitada | | | | 10:00 | 18:00 | | | | "Turquesa" |
| Discoteca | Discoteca | 350 | | | X | 22:00 | 02:30 | | | | Havana Café |

Nota: El hotel puede modificar el horario de los restaurantes y bares de acuerdo a la temporada y los niveles de ocupación del hotel.

The Hotel is entitled to change the restaurants and bars schedule according to the season and occupancy levels of the Hotel.

Nota importante: Aplica código de vestir en los restaurantes a la carta (uso de pantalones largos para hombres)/ Dress code applies at the a la carte restaurants (long trowsers for men required)

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

| | |
|--|--|
| Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas | |
| Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible | |
| Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas | |

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

| GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales | IN HOTEL | FREE Sin Cargo | IN SITE En el Cayo | DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel |
|---|----------|----------------|--------------------|------------------------------------|
| ACCESS TO E-MAIL-INTERNET | X | | | |
| WI-FI SERVICE IN PUBLIC AREAS | X | | | |
| ADDED BED/Cama adicional | X | X | | |
| AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado | X | X | | |
| AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas | | | | |
| ALARM CLOCK/ Reloj despertador | | | | |
| BABBY FOOD/ Comida para niños | X | | | |
| BABYSITTING | X | N | | |
| BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes | X | X | | |
| BALCONY/ TERRACE | X | X | | |
| BARBER SHOP/ Barbería | | N | | |
| BARS | X | X | | |
| BATHROBE/ Albornoz | X | N | | |
| BATHTUB/ Bañera | X | X | | |
| BEACH ACCES/ Acceso a la playa | X | X | | |
| BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza | X | N | | |
| BEAUTY SHOPS/ Perfumería | | | | |
| BIDET | X | X | | |
| BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano | | | | |
| BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet | X | X | | |
| BREAKFAST/Desayuno Continental | | X | | |
| BUFFET RESTAURANT | X | X | | |
| CABLE / SATELITE TV | X | X | | |
| CAR RENTAL DESK/ Renta Car | X | X | | |
| CASINO | | | | |
| CEILING FAN/ Ventilador de techo | | | | |
| CD PLAYER / RADIO/ ALARM / lector CD/ Radio/ Alarma | | X | | |
| CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños | X | X | | |
| COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación | | | | |
| COFFEE SHOP/ Cafetería | | | | |
| COLOR TV | X | X | | |
| COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios | | | | |
| COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación | | | | |
| CONCIERGE DESK/ Conserjería | X | X | | |
| CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones | X | X | | |
| CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes | X | X | | |
| CRIBS / CUNAS | X | X | | |
| DIETARY MEALS/ Comida dietética | X | X | | |

| | | | | |
|--|-------|-------|--|--|
| DINNER AROUND | | | | |
| DINNER/ Cenas | X | X | | |
| DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo | X | X | | |
| DISCOTHEQUE/ Discoteca | X(\$) | X(\$) | | |
| DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual | X | X | | |
| DRY CLEANERS/ Lavado en seco | | | | |
| DRESS CODE FOR RESTAURANT/ Reglamento vestimenta Restaurante | X | X | | |
| DUTY HOURS/ Servicio de Guardia | X | X | | |
| ELEVATORS/ Elevadores | | | | |
| ENTERTAINMENT/ Entretenimiento. | X | X | | |
| FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados | X | X | | |
| FAMILY PLAN | | | | |
| FAX SERVICES/Servicio de Fax | X | | | |
| FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios | X | X | | |
| FIREPLACE/ Chimenea | | | | |
| FRIDGE (MINI) | X | X | | |
| CLUB HOUSE | X | X | | |
| GARAGE | | | | |
| GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín | X | X | | |
| GARDEN/ Jardines | X | X | | |
| GIFT SHOP/ Tienda de regalos | X | N | | |
| GOLF | | | | |
| GROCERY STORE/ Minimercado | | | | |
| HAIR DRYER/ Secador de pelo | X | X | | |
| Wellness CENTER /Centro de salud | X | X | | |
| HEATING/ Calefacción | | | | |
| HOSPITAL | | | | |
| IN ROOM IRON/ Plancha en habitación | X | X | | |
| IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación | | | | |
| IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación | X | X | | |
| INDIRECT MUSIC/ Música indirecta | X | X | | |
| INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional | | | | |
| INTERNET SERVICE / Servicio de Internet. | X | N | | |
| KIDS CLUB/ Club para niños | | | | |
| KING SIZE BED/Cama King size | X | X | | |
| KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs | | | | |
| KITCHEN/ Cocina | | | | |
| LAUNDRY / VALET/ Lavandería | X | | | |
| LOUNGE/ Sofá | X | X | | |
| LUNCH/ Almuerzo | X | X | | |
| MAIL SERVICES/ Servicio de correos | X | | | |
| MEAL PLAN/ Plan de comidas | A.I | A.I | | |
| MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones | X | N | | |
| MINI BAR (National brands – water, soft drinks and beer) | X | N | | |
| MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación | | | | |
| MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda | X | | | |
| NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores | X | X | | |

| | | | | |
|---|----------|----------|---|--|
| NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores | X | X | | |
| ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs | X | | | |
| PARKING/ Parqueo | X | X | | |
| PETS ACCEPTED/ Mascotas | | | | |
| PHARMACY/ Farmacia | | | | |
| PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño | X | X | | |
| PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos | X | N | | |
| PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias | | | | |
| PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado | | | | |
| PORTERS/ Porteros | X | X | | |
| QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size | | | | |
| RADIO | | | | |
| REFRIGERATOR | | | | |
| REMOTE CONTROL TV | X | X | | |
| RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta | X | X | | |
| ROOM SERVICE | X | | | |
| ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental | | | | |
| ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental | | | | |
| SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad | X | X | | |
| SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción | | | | |
| SAUNA | X | X | | |
| SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar | x | | | |
| SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria | | | | |
| SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual | X | X | | |
| SHOE SHINE/ Lustra zapatos | | | | |
| SHOWER/ Ducha | X | X | | |
| SINGLE ROOM/ Habitación individual | x | | | |
| SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades | X | X | | |
| SUPERMARKET/ Supermercado | | | | |
| SWIMMING POOL/ Piscina | X | X | | |
| TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero | X | X | | |
| TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza | X | X | | |
| TOUR DESK/ Buró de Turismo | X | | | |
| TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO | | | X | |
| TRANSPORTATION INTER HOTEL | | | X | |
| TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes | X | | | |
| TRIPLE ROOMS/ Habitación triple | X | | | |
| TROUSER PRESS/ Plancha pantalón | | | | |
| TV ROOM/ Sala de TV | | | | |
| TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas | X | X | | |
| VCR / VÍDEO | | | | |
| VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos | X | X | | |
| Gluten free meals/ comidas libres de gluten | X | X | | |
| VOICE MAIL/ Buzón de voz | | | | |
| WATER BED/ Cama de agua | | | | |
| WEDDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas | X | N | | |
| WHEELCHAIR ACCESS/ Acceso sillas de ruedas | | | | |
| WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas | | | | |

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- Wellness Center

- **HEALTH CLUB / GIMNASIO: Y**

| | | | | | |
|---|---------------------------|--|----------------------------|--|----------------|
| X | On property / en el Hotel | | Close By / Cerca del Hotel | | None / ninguno |
|---|---------------------------|--|----------------------------|--|----------------|

| SERVICES/ SERVICIOS | YES / SI | FREE |
|--|----------|------|
| BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA | X | N |
| CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR | X | Y |
| HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA | X | N |
| HYDRO-MASSAGE | | |
| JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING | | |
| MASSAGE | X | N |
| SAUNA | X | N |
| SOLARIUM | | |
| STEAM BATH / BAÑO TURCO | | |
| WEIGHT EQUIPMENT / PESAS | X | Y |

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: **SALTER (ESPAÑOLES)**

| WELLNESS CENTER/ BALNEARIO | YES / SI | X | | |
|---|----------|---|--|--|
| On Property/ En el hotel Schedule/ Horario : 09.00 – 17.00 Sauna/ Sauna Baño de vapor/Steam bath Vestidores separados para damas y caballeros/ Separate dressing rooms for ladies and gentlemen Atención personalizada de nuestros valets/ Personalized attention of our valets Mini-recepción y una sala de estar de relajamiento/ Mini-reception and a relaxing living room Menú Spa con tratamientos exclusivos y productos profesionales/ Spa menu with exclusive treatments and professional products \$ Tratamientos y rituales realizados por terapeutas calificados \$ / Treatments and rituals performed by qualified therapists \$ Gimnasio con equipos aeróbicos actualizados e instructor calificado/ Gym with updated aerobic equipment and qualified instructor. Clases de yoga, taichí, aeróbicos y estiramiento/ Yoga, Taichi, aerobics and stretching classes. | | | | |

• **GOLF COURSE / GOLF:**

| | | | | | |
|--|---------------------------|--|----------------------------|---|----------------|
| | On property / en el Hotel | | Close By / Cerca del Hotel | X | None / ninguno |
|--|---------------------------|--|----------------------------|---|----------------|

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

| | | | | | |
|--|---------------------------|--|----------------------------|---|----------------|
| | On property / en el Hotel | | Close By / Cerca del Hotel | X | None / ninguno |
|--|---------------------------|--|----------------------------|---|----------------|

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

| | | | | | |
|---|--|--|----------------------------|--|----------------|
| X | On property / en el Hotel External Measures / Court Medidas externas / Pista: 684m2 Wide/Ancho: 18.50 m Length / Largo : 37 m Medidas Internas: 264 m2 Wide/Ancho: 11 m Length / Largo: 24 m | | Close By / Cerca del Hotel | | None / ninguno |
|---|--|--|----------------------------|--|----------------|

• **WATER SKIING:**

| | | | | | |
|--|---------------------------|---|----------------------------|--|----------------|
| | On property / en el Hotel | X | Close By / Cerca del Hotel | | None / ninguno |
|--|---------------------------|---|----------------------------|--|----------------|

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

| SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas | IN HOTEL | FREE | ON SITE En el Cayo | DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel |
|---|-------------|------|-----------------------|---------------------------------------|
| AEROBIC | X | X | | |
| ARCHERY/ TIRO CON ARCO | X | X | | |
| BASKET BALL | X | X | | |
| BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA | | | | |
| BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS | | | | |
| BILLIARDS/ BILLAR | X | X | | |
| BOWLING/ BOLOS | | | | |
| DARDOS | X | X | | |
| ESCALADA | | | X | 5 Km |
| EXCURSIONES ECOLOGICAS | | | | |
| FUTBOL | X | N | | |
| GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF | X | X | X | 30 m |
| HORSE RIDING/ CABALLOS | | | X | 4 Km |
| JUEGOS DE TERRAZA | X | X | | |
| MINIGOLF | x | | | |
| MOTORCYCLE RENTAL | X | N | | |
| PARASALING/ PARACAIDAS | | | X | 8 K m |
| PETANCA | X | X | | |
| PING-PONG | X | X | | |
| SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA | X | N | | |
| SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO | X | X | | |
| SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH | | | | |
| TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA | X | X | | |
| TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS | X | X | | |
| TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA | | | | |
| VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL | X | X | | |

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

| SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas | IN HOTEL | FREE | ON SITE En el Cayo | DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel |
|---|-------------|------|-----------------------|---------------------------------------|
| CATAMARAN (HOBBIE CAT) | X | X | | |
| DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura | | | X | |
| DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo | X | X | | |
| FISHING / PESCA | | | X | |
| GLASS BOTTON BOAT/ Barco del fondo de cristal | | | | |
| JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO | | | X | |
| MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR | | | X | |
| PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS | X | X | | |
| ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos | X | X | | |
| SAILING / NAVEGAR | | | X | |
| SCUBA DIVING / BUCEO | | | X | |
| SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo | | | X | |
| SNORKELLING. | X | X | | |
| WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO | | | X | |
| WINDSURF | X | X | | |

• **DIVING AFFILIATION:**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMACION (All inclusive)

Languages spoken: Spanish, English, Italian, French, German.
Idiomas: Español, Ingles, Italiano, Alemán, Francés.

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from-10:00 to 19:00 hrs.

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : 9:00 to 17:00 hrs

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS: from 21:00 to 23:00 Hrs

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

ALL INCLUSIVE HOTEL.: Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
RESORT.: Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos y niños.
Confortables y cómodas habitaciones con televisión por cable, aire acondicionado, teléfono, baño y caja de seguridad. **Varios**
Restaurantes y bares con bebidas nacionales e internacionales, gimnasio, **sauna**, deportes náuticos no motorizados,
lecciones de buceo, piscina con un área para niños, Baby Club para niños entre 0 y 3.99 años y Mini Club para niños entre 4 –
12 años, Club House, donde además de contar con juegos pasivos, puede hacer las reservaciones para los
diferentes Restaurantes de especialidades. Canchas de tenis, clases de español, baile y cocktelería.
Animación nocturna con un show diferente cada noche.

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: **ALL TAXES INCLUDED / SE INCLUYEN TODOS LOS IMPUESTOS**
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 16:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 pm
- LATE CHECK-OUT / CHARGED: Yes/ Sí (upon availability / sujeto a disponibilidad)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:
 COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:
 HOTEL NAME/ VILLA CUBA
 DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 500 MTS
 NOMBRE DEL HOTEL BREEZES VARADERO
 DISTANCIA DESDE EL HOTEL 200 MTS
 HOTEL NAME/ BRISAS DEL CARIBE
 DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 7 KM

• MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO

**BUSINESS AREA/ DISTANCE FROM THE PROPERTY/
 AREA DE NEGOCIOS DISTANCIA DESDE EL HOTEL
 SHOPPING MALL / CENTRO COMERCIAL PLAZA AMERICA 4 KM**

• BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:

| NEGOCIOS / BUSINESS | PERCENTAGE / PORCENTAJE |
|--|-------------------------|
| Business / Negocios | 0 |
| Leisure / Ocio | |
| • Honeymoon/ Lunas de Miel | 96.8% |
| • Couples/ Parejas | |
| • Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca | |
| • Groups / Grupos | 2.37 % |
| Convention / Convenciones | 0.09% |

• GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs:

Active

| | | | |
|------------------|--|-------------|--|
| YES / SI: | | NO.: | |
|------------------|--|-------------|--|

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH)

(*) (i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

**This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
 Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.**

CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)

- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): Y

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y
Please specify / Por favor especificar cuáles:

| | | | | | | | | | | | |
|------|--|--------|--|------------|---|------|---|-----|--|----------|---|
| AMEX | | DINERS | | MASTERCARD | X | VISA | X | JCB | | EUROCARD | X |
|------|--|--------|--|------------|---|------|---|-----|--|----------|---|

- Preferred currency: Canadian Dollars, Euro, Swiss Frank, Cuban Convertible Pesos, USD.
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con contrato) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N):
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

| AMOUNT / IMPORTE | | DEALINE / FECHA LIMITE | |
|---|---|---|---|
| Fixed amount / Importe fijo | X | At time of booking / Al realizar la reserva | |
| Nights of stay / Noches de estancia | X | Days prior to arrival / Días antes de la llegada | X |
| Percentage of stay / Porcentaje de la estancia | | Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada | |
| Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito | X | Days after reservation/ Días después de reservar | |
| | | Hours after reservation / Horas después de reservar | |

- **Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de SOL MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)**

GESMESOL, S.A.
BANCA MARCH
C/C No. 2642203.011.0
Entidad: 0061
Gran Vía Asima, 6
Polígono Son Castelló
07009 Palma de Mallorca
España

- **Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below**
- **Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)**

Banco Financiero Internacional No Cuenta: 030000002703320; SWIFT: BFICCUHH – Varadero; Nombre de la Cuenta: Hotel Las Sirenas

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) : No
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local): No
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente: Según contrato y disponibilidades / upon contract and availabilities.

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

| | | | | |
|-----|--|-----|--|------------|
| 6PM | | 4PM | | OTHER/OTRA |
|-----|--|-----|--|------------|

- Days before arrival / Días antes de la llegada

| | | | | | | |
|------------------|--|-------------------|--|-----------------|---|--------------|
| 1 DAY / 24 horas | | 2 DAYS / 49 horas | | 3 DAYS / 3 días | X | OTHER / OTRA |
|------------------|--|-------------------|--|-----------------|---|--------------|

SEGÚN CONTRATO // UPON CONTRACT

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N):
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N):
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y