

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA/ GDS

UP-DATE-hotel: 05/09/2018

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: SOL RIO DE LUNA Y MARES
DENOMINATION/ DENOMINACIÓN: All Inclusive
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL: Sol Hotels
PROPERTY/ PROPIEDAD: GAVIOTA.S.A
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN: Melia Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN: Playa Esmeralda, Carretera a Guardalavaca
CITY / CIUDAD: Rafael Freyre
STATE / PROVINCIA: Holguin
ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL: 007
COUNTRY/PAÍS: Cuba
TEL.: 53 24 430060 FAX: 53-24-430035
E-mail Address / Dirección E-mail:jefe.ventas.srm@meliacuba.com
Hotel WEB site:
www.melicuba.com

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *		No description	X
	3 *		Moderate Tourist Class	
	4 *	X	Tourist Class	
	4 * S		Superior Tourist Class	
	5 *		Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.		Limited Service First Class	
			First Class	
			Superior First Class	
			Moderate Deluxe	
			Deluxe	
		Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	
RESIDENT MANAGER / SUBDIRECTOR	Pérez Mileydis
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Pérez Yamilé
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Reyes Belkys

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

FAMILIES / FAMILIAS

WEDDINGS & HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: date: Luna 1991

Mares 1995

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

All year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES

DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- Mother' s Day (the 2nd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3rd Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- Fiesta Iberoamericana (Octubre)
- Romerías de Mayo (Mayo)
- Carnaval de Holguín (Agosto)
- Carnaval de Guardalavaca (Julio)
- Carnaval de Banes (Julio)
- Semana de la cultura de Holguín (Enero)
- Festival Internacional de Cine en Gibara (Julio)
- Festival de música electroacústica en Caletones de Gibara (Agosto)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO		VILLA / BUNGALOW		MOTEL
X	RESORT / VACACIONAL		CONVENTION / CONVENCION	X	HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
x	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- **Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): YES/SI**
- **Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): YES/SI**
- **Life guard/Salvavidas (Y/N): YES/SI**
- **Uniformed/Uniformado (Y/N): YES/SI**

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
----------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Certificado por la APCI**
- **Building with fire-proof materials
Construido con materiales ignifugos**

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
--	------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas		38.00 m ²		
--------------------	--	----------------------	--	--

Sprinklers	NO	NO	NO	NO
------------	----	----	----	----

Fire Alarm / Alarma de Incendios	NO	NO	YES/SI	YES/SI
----------------------------------	----	----	--------	--------

Smoke Detectors/ Detectores de humos	N/A	YES/SI	YES/SI	YES/SI
--------------------------------------	-----	--------	--------	--------

Fire extinguishers / extintores	YES/SI	NO	YES/SI	YES/SI
---------------------------------	--------	----	--------	--------

Audible Alarm system Alarma Sonora	SI	SI	SI	SI
---------------------------------------	----	----	----	----

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa	NO	NO	NO	SI
---	----	----	----	----

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**
 Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): YES/SI (Wellness Center)
 Doctor on call 24 hours/ A solicitud 24 horas: (Y/N): YES/SI
 Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): YES/SI
 Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): YES/SI

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:
TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:**
 24 Hours / 24 Horas (Y/N): YES/SI (Satellite TV)

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**
 24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES/SI

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

Canal	Señal	IDIOMA	Canal	Señal	IDIOMA	Canal	Señal	IDIOMA
4	Radio Taino	Español	17	HBO	Inglés	31	Disney channel	Inglés
5	Radio Habana Cuba	Español	18	TBS	Inglés	32	History channel	Inglés
6	Radio Rebelde	Español	19	Ritmo son latino	Español	33	TV5 Monde	Francés
7	Cuba Visión	Español	21	BBC World New	Inglés	34	Fox Sport	Español
8	Tele Rebelde	Español	22	Discovery Channel	Español	35	Direct (Quebec)	Francés
9	Canal educativo 1	Español	23	CNN	Inglés	36	Global (Canada)	Inglés
10	Cuba Visión Internacional	Español	24	Ztarz	Español	37	CCTV-Chino	Inglés
11	Canal educativo 2	Español	25	Show Time 2	Inglés	38	CCTV-Chino	Español
12	Señal A.C.N	Español	26	ESPN	Español	39	CCTV-Documentary	Chino
13	Multivisión	Español	27	RAI	Italiano			
14	TV Española	Español	28	ESPN 2	Español			
15	Tele Sur	Español	29	HBO	Español			
16	DW	Alemán	30	Cartoon Net	Español			

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): NO**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **VOLTAGE / VOLTAJE: 220 Volt**
- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES (Door/ Puerta)**

• **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN: YES/ SI**

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches	X	French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad		German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas	X		

• **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantización)**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

Only credit cards not issued by USA banks. / Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos de los EUA.

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

• **PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL

OTHERS / OTROS

• **HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

On Esmeralda beach, approximately 5 km from Guardalavaca and 72 km from Holguin International Airport. Within the National Park Bahía Naranjo with exuberant and tropical vegetation. / En la Playa Esmeralda, aproximadamente a 5km de Guardalavaca y a 72 km del Aeropuerto Internacional de Holguín. Dentro del parque natural Bahía Naranjo con vegetación exuberante y tropical.

• **SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL: 150 000m²**

• **ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:**

Leaving from Holguin's airport take the main road to east, in the city outskirts turn right to take the road headed to Guardalavaca, after covering at about 55 km there is a signalization indicating the main entrance to Playa Esmeralda. Final destination will be reached by turning to left and driving 3 km more ahead from this last reference point./ Viajando desde el aeropuerto de Holguín, por la vía principal hacia el este, en las afueras de la ciudad tomar la Carretera a Guardalavaca. Después de 55km en esa dirección, hay una señal que indica la entrada a la Playa Esmeralda. El destino final se alcanza girando a la izquierda y a 3 km de este punto de referencia.

• **PLACES OF INTEREST
LUGARES DE INTERÉS**

**DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)
DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

KM.		KM.		Por avión
-----	--	-----	--	-----------

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS / HABITACIONES

- **ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): YES -2 ROOMS**
- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): SI/YES**
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION: YES/ SI**
- **NUMBER OF / NÚMERO DE :**

Estándar	288
Estándar VISTA MAR	108
Estándar SUPERIOR VISTA MAR	50
Junior Suite	6
Suite	4
Habitación FAMILIAR VISTA MAR	8
Total de Habitaciones	464

FLOORS / PLANTAS: (BUGALOWS) Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso	3 ó 4	LIFTS / ASCENSORES	4	Measures Medidas /
--	-------	---------------------------	---	------------------------------

DBL ROOMS / HABITACIONES DOBLES	438	KING SIZE BED	173	2.00x2.00
		TWIN BED	452	1.36x2.00
TRP ROOMS/ HABITACIONES TRIPLES	8	TWIN BED	56	1.22x2.00
JUNIOR SUITES	6	KING SIZE BED	6	2.00x2.00
SUITES	4	KING SIZE BED	4	2.00x2.00
HABITACION FAMILIAR VISTA MAR/ FAMILY OCEAN VIEW ROOM	8	KING SIZE BED	8	2.00x2.00
		TWIN BED	16	1.36x2.00
(HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)	2	TWIN BED	4	1.36x2.00

TOTAL ROOMS/TOTAL HABITACIONES	464	BEDS / CAMAS	191	2.00x2.00
			472	1.36x2.00
			56	1.22x2.00

ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION (for example/por ejemplo)	NUMBER/CANTIDAD
• Double rooms ocean view / Habitación doble vista océano	158
➤ Connecting rooms with ocean view / Habitaciones comunicantes con vista océano	36
• Double rooms garden view / Habitación doble con vista jardín	288
➤ Rooms for disabled / Habitaciones para minusválidos	2
• Junior Suite with ocean view / Junior Suite con vista mar	6
• Suite with ocean view / Suite con vista mar	2
• Suite with garden view / Suite con vista jardín	2
• Family room with ocean view / Habitación familiar con vista mar	8
• Total rooms / Total de Habitaciones	464

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPE TIPO DE HABITACIÓN	BED TYPES TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NÚMERO DE CAMAS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY FACILIDADES SEGÚN CATEGORÍA HABITACIÓN
Standard rooms	King or twin beds	1 ó 2	<ul style="list-style-type: none"> . One table . One chair with cushion . Two lamps . A dressing table with mirror . Wall lamps . Satellite TV . Bath . Shower . Toilet . Bidet . Sink . Hair Dryer . Balcony or terrace with table and two chairs . Safe . Kettle . Air conditioning . Direct phone line . Mini-fridge . Iron/ Iron table . Umbrella
Junior Suites	King bed	1	<ul style="list-style-type: none"> Connecting door leading to a living room area . Air conditioning . Three places settee . Half moon bar area with bar stools, sink unit behind the bar. Two settees behind the bar and a small table . A full bathroom with bath, shower, toilet, bidet, sink and hair dryer. . A second WC with toilet and sink unit . Direct phone line . Mini-fridge . Wall lamps . Satellite TV . CD Player . Two lamps . Two chairs with cushions . A dressing table with mirror . Safe . Kettle . Balcony with table and two chairs . Iron/ Iron table . Umbrella
Suites	King bed	1	<ul style="list-style-type: none"> . Connecting door leading to a larger living room area . Each room with separate balcony . Air conditioning . Coffee table . Two full bathrooms with bath, shower, toilet, bidet, sink and hair dryer. . Direct phone line . Mini-fridge . Wall lamps

			<ul style="list-style-type: none"> . Satellite TV . CD Player . Two chairs with cushions . A dressing table with mirror . Two wardrobes, one in each room . Bar area . Safe . Kettle . Balcony with sunbeds, table and chairs . Iron/ Iron table . Umbrella
Family Rooms	King Bed Twin beds	1 2	<ul style="list-style-type: none"> Connecting door leading to a larger living room area . Each room with separate balcony . Large terrace . Air conditioning . Coffee table . Two full bathrooms with bath, shower, toilet, bidet, sink and hair dryer. . Direct phone line . Mini-fridge . Wall lamps . Satellite TV . CD Player . Two chairs with cushions . A dressing table with mirror . Two wardrobes, one in each room . Bar area . Safe . Kettle . Balcony with sunbeds, table and chairs . Iron/ Iron table . Umbrella

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN (STANDARD)**

PIECE / PIEZA	MEASURES / MEDIDAS
Bedroom / Dormitorio	28.29 m²
Bathroom / Baño	5.04 m²
Hall	1.32 m²
Balcany or terrace	3.35 m²
Total area / Area	38.00 m²
Total	

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

STANDARD: 2 adultos + 1 niño/ 2 adults + 1 Child

JUNIOR SUITE: 2 adultos + 2 niños/ 2 adults + 2 children

SUITE: 2 adultos + 2 niños/ 2 adults + 2 children

FAMILY ROOM WITH OCEAN VIEW: 4 adultos + 1 niño/ 4 adults + 1 child

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: **15 m**
- Beach access/ Acceso a la playa: **Si / Yes**
- Color of sand / Color de la arena: **Blanca / White**
- Natural beach/ Playa natural: **Si / Yes**
- Shallow Water/ Aguas poco profundas: **Si / Yes**
- Deepens Water/ Aguas profundas
- Length of beach / Largo de playa: **905 m**
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año. **Si/Yes**
- Seawater quality/ Calidad del agua: **Buena/Good**
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: **Si/Yes**
- Showers/ Duchas: **Si/ Yes**
- Beach area Sunshades / Sombrillas quitasol de Guano. **Si/Yes**
- Deckchairs /Tumbonas **Si/Yes**

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: **2**
- Saltwater/ Agua salobre: **NO**
- Outdoor. / Exterior: **SI/YES**
- Wading Pool/ Area de chapoteo: **SI**
- Pool Deepens/ Profundidad: from **1.10 to 1.60 (LUNA)**
1.15 to 1.60 (MARES)
- Pool measures/ Medidas: **IRREGULAR**
- Children's Section/ Sección para niños: **Si/Yes (2)**
- Heating Pool/ Climatizada: **NO**
- Cleaning Daily / Limpieza diaria: **Si/Yes**
- Showers/ Duchas: **Si/Yes**
- Pool area deckchairs/ Tumbonas **Si/Yes**
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: **Si/Yes**

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI	NO	Nº	FREE
BEACH + POOL TOWELS / TOALLAS PLAYA + PISCINA	X		1	X
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NIÑOS	X		2	X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA		X		
FRESH WATER	X			
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA		X		
JACUZZI	X		2	X
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA		X		
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X		2	X
SALT WATER/ AGUA SALADA		X		
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	X			X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X			X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA	X			X
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	X			X
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X			X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X			X

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) YES/SI
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: 2

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUETS BANQUETE	SCHOOL T. ESCUELA	THEATRE TEATRO
SALON GIBARA	9.18 X 7.35 m	2.5 m	60	30	45	60
SALON LA NOTTE	14.3 X 12.1 M	4.50 m	60	30	100	60
TEATRO ANIMACIÓN	90 X 60 M	15 m	600			450

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL)	NUM
Snack Bar Galileo	1
Lobby Bar "1492" / Lobby Bar El Dorado	2
Beach Bar La Niña / Beach Bar La Pinta	2
Pool Bar La Nao (Aqua bar)	1
Bar animación (Teatro / Theatre)	1
Disco bar	1

- RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL)

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
Colón	Buffet
La Carabela	Cuban / Cubano
Santa Maria	Italian / Italiano
La Niña	Tex Mex
La Pinta	Mediterranean / Mediterráneo
Le Bistró	International/ Internacional

- ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	X
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN THE RESORT	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCESS TO E-MAIL-INTERNET	X			
ADDED BED/Cama adicional	X	X		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		

AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas				72 km
ALARM CLOCK/ Reloj despertador				
BABY FOOD/ Comida para niños	OR	OR		
BABYSITTING	X			
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería	X			
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz				
BATHTUB/ Bañera	X	X		
BEACH ACCESS/ Acceso a la playa	X	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	X			
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	X			
BIDET	X	X		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano				
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental				
BUFFET RESTAURANT	X	X		
CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X			
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo				
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	X	X		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	X	X		
COFFEE SHOP/ Cafetería				
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios				
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería				
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	X			
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X	X		
CRIBS / CUNAS	X	X		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X	X		
DINNER AROUND				
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCO/ Discoteca	X	X		
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			
DRY CLEANERS/ Lavado en seco				
DRESS CODE FOR RESTAURANT/ Código de Vestuario Restaurante	X	X		
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X	X		
ELEVATORS/ Elevadores	X	X		
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para discapacitados	X	X		
FAMILY PLAN				
FAX SERVICES/ Servicio de Fax				
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				

FRIDGE				
GAMES AREA/ Área de Juegos. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X	X		
GARDEN/ Jardines	X	X		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF				
GROCERY STORE/ Mini mercado			X	5 KM
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /Centro de salud	X			
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL			X	5 KM
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación				
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Música indirecta	X	X		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional			X	5 KM
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet	X			
KIDS CLUB/ Club para niños	X	X		
KING SIZE BED/ Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs			X	5 KM
KITCHEN/ Cocina				
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	X	X		
LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas				
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	X			
MINI BAR	X	X		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X			
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	X		X	5 KM
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia	X			
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño				
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias				
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado				
PORTERS/ Porteros	X	X		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	X	X		
RADIO				
REFRIGERATOR				
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE				
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental				

SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA	X	X		
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual				
SHOE SHINE/ Lustra zapatos				
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	X	X		
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X		
SUPERMARKET/ Supermercado			X	5 KM
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	X	X		
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/ OUT HOTEL-AEROPUERTO				
TRANSPORTATION INTER HOTEL				
TRAVEL AGENCY/ Agencia de Viajes	X			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X	X		
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón				
TV ROOM/ Sala de TV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X	X		
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz				
WATER BED/ Cama de agua				
WEDDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCESS/ Acceso sillas de ruedas	X	X		
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas			X	5 KM

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- **HEALTH CLUB / GIMNASIO: YES/SI**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	X	
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR		
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	X	
JACUZZI	X	X
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	X	

SAUNA	X	X
SOLARIUM	X	X
STEAM BATH / BAÑO TURCO	X	X
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	X

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: **SALTER**

SPA / BALNEARIO	YES / SI	NO	X
-----------------	----------	----	---

• **GOLF COURSE / GOLF:**

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

X	On property / en el Hotel External Measures / Court Medidas externas / Pista: 525m2 Wide/Ancho: 21m Length Largo : 25m Medidas Internas: 418 m2 Wide/Ancho: 19 m Length Largo: 22 m	Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
---	---	----------------------------	----------------

• **WATER SKIING:**

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	IN THE RESORT	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC	X	X		
ARCHERY/ TIRO CON ARCO				
BASKETBALL	X	X		
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X		
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS				
BILLIARDS/ BILLAR	X	X		
BOWLING/ BOLOS				
DARDOS	X	X		
ESCALADA				
EXCURSIONES ECOLOGICAS		X		Around the Hotel
FUTBOL	X	X		
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF				
HORSE RIDING/ CABALLOS			X	100 M
JUEGOS DE TERRAZA	X	X		
MINIGOLF	X	X		
MOTORCYCLE RENTAL	X		X	90 M
PARASALING/ PARACAIDAS				5 KM
PETANCA				
PING-PONG	X	X		
SCOOTER RENTAL/ MOTOCICLETA			X	90 M
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO				

SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH		
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA		
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
CATAMARAN	X	X
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura		
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	X
FISHING / PESCA		
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico		
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	X
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos	X	X
SAILING / NAVEGAR	X	X
SCUBA DIVING / BUCEO		
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo		
SNORKELLING.		X
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF	X	X

IN THE RESORT	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	100 M
X	3 KM
X	3 KM
X	100 M
X	100 M
X	100 M
	5 KM
	5 KM
X	100 M
X	100 M

• **DIVING AFFILIATION: ACUC**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken: English, Spanish, German, French, Italian.

Idiomas: Inglés, Español, Alemán, Francés, Italiano.

The daily activities are announced on a board in the Lobby area. For more information, please contact our entertainment team.

Las actividades diarias se anuncian en la pizarra de anuncios en el área del Lobby. Para más información contactar con nuestro equipo de animación.

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from 09:00 hr - to 17:30 hr

Activity center (Phone # 5611)

Situated close the beach. This is the meeting point for the entertainment activities and for making reservation for non motorized sports activities.

Centro de Actividades (Ext.: 5611)

Situado en la playa. Este es el punto de reunión para las actividades de entretenimiento y para hacer reservaciones para los deportes náuticos no motorizados.

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : 10:00-12:00 and 15:00-17:00 hr.

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS: 21:45-23:00 Hrs.

Beach front Disco: 23.00 hrs – 2.00 Hrs.

OTHER FACILITIES

OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL

- ALL INCLUSIVE HOTEL.: Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
- RESORT: Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos o niños.

MISCELLANEOUS

- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 15:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 m
- LATE CHECK-OUT / Yes/Si (CHARGE: Yes/Si)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

• MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:

COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES: HOTEL NAME/ NOMBRE DEL HOTEL	DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL
PLAYA PESQUERO (5*)	15 KM
PLAYA COSTA VERDE (4*)	15 KM
MEMORIES HOLGUIN (4*)	15 KM
FIESTA AMERICANA COSTA VERDE (4*)	15 KM
PARADISUS RIO DE ORO (5*)	0,4 KM

• MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO

BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS	DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL
HOLGUIN	56 KM
GUARDALAVACA	5 KM
BANES	45 KM
GIBARA	35 KM

• BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	0
Leisure / Ocio	
• Honey Moon/ Lunas de Miel	10
• Couples/ Parejas	45
• Family/Familia	20
• Groups / Grupos	25
Convention / Convenciones	0

• GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(*)

(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

YES / SI.:	X	NO:	
-------------------	---	-----	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

(*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
 Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

- **CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**
- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA) NO**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
 Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): **NO**

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): **YES/SI**
 Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

- Preferred currency: **CUC**
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): **YES/SI**
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): **NO**
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **NO**
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **NO**
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): **YES/SI**
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo		At time of booking / Al realizar la reserva	
Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	X
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia		Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. en Depósito	X	Days after reservation/ Días después de reservar	X
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- **Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta corporativa de MELIA INTERNATIONAL donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)**

BANCO:	Sabadell Atlantico
DIRECCION:	Ave. Diagonal, 407 bis 2da planta (Barcelona) España
CUENTA:	0072030317
IBAN:	ES59 0081 5172 8300 7203 0317
TITULAR:	GESMESOL
Oicina:	5172
Dirección:	Edificio del Banco do Brasil

Panamá 5, República de Panamá
 No. SWIFT:BSABESBB

- **Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below**
- **Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)**

BANCO: Sabadell Atlantico
 DIRECCION: Ave. Diagonal, 407 bis 2da planta (Barcelona) España
 CUENTA: 0072030317
 IBAN: ES59 0081 5172 8300 7203 0317
 TITULAR: GESMESOL
 Oicina: 5172
 Dirección: Edificio del Banco do Brasil
 Panamá 5, República de Panamá
 No. SWIFT:BSABESBB

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- **24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) Yes/Si**
- **49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)**
- **Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente**

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM		4PM		OTHER/OTRA
-----	--	-----	--	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas		2 DAYS / 49 horas		3 DAYS / 3 días	X	OTHER / OTRA
------------------	--	-------------------	--	-----------------	---	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación **(Y/N):Yes/Si**
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito **(Y/N): No**
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación **(Y/N): Yes/Si**