

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA / GDS

UP-DATE-hotel: 6/19/2018

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: Sol Palmeras
DENOMINATION/ DENOMINACIÓN: All Inclusive & Bungalows.
PROPERTY/ PROPIEDAD: Cubanacán / Cubacán
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL: Sol Hotels
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN: Melia Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN: Autopista Sur, Varadero, Matanzas, Cuba.
CITY / CIUDAD: Varadero
STATE / PROVINCIA: Matanzas
ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL: 42 200
COUNTRY/PAÍS: Cuba
TEL.: 53-45-667009
E-mail Address / Dirección E-mail: sol.palmeras.sep@meliacuba.com
Hotel web site: www.sol-palmeras.com
www.meliacuba.com

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 * X		X	Tourist Class	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *			Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.			Limited Service First Class	
				First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Tomeu Alcina
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Antonio Herranz
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Candelaria Vidal
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	María Ofelia Díaz



HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

FAMILIES / FAMILIAS
WEDDINGS & HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS
MEETINGS & EVENTS / EVENTOS Y REUNIONES
GOLF WITH FAMILIES/ GOLF CON FAMILIAS

YEAR/DATE PROPERTY WAS BUILT / AÑO/FECHA DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL:

date: 1990

HOTEL CLOSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. All year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- Mother' s Day (the 2nd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO		VILLA / BUNGALOW		MOTEL
X	RESORT / VACACIONAL		CONVENTION / CONVENCION	x	HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y
- Security Staff/ Personal de Seguridad:(Y/N): Y
- Uniformed/Uniformado (Y/N): Y

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
----------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero** (As per Meliá Hotels International Legislation)

- **Building with fire-proof materials**

Construido con materiales ignífugos	YES / SI	X	NO / NO	
-------------------------------------	----------	---	---------	--

LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas		30m2		
--------------------	--	------	--	--

Sprinklers				
------------	--	--	--	--

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/ Detectores de humos		X	X	
--------------------------------------	--	---	---	--

Fire extinguishers / extintores	X		X	X
---------------------------------	---	--	---	---

Audible Alarm system Alarma Sonora			X	X
---------------------------------------	--	--	---	---

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa				
---	--	--	--	--

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): Y (from 9am to 7pm)

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): Y (NEARBY)

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): Y

Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): Y

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms: Y**

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS Y**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

CNN en Inglés/ TeleSur Español

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): N**



- SECRETARIAL SERVICES (Y/N): N
- PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- DATAPORT ON PHONE / CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- VOLTAGE / VOLTAJE: 110 V

- GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): Y

- FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN: Y

Currency exchange / Cambio moneda	Y	English spoken / Se habla Inglés	Y
Car Rental / Alquiler de Coches	Nearby	French spoken / Se habla Francés	Y
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	Y	German spoken / Se habla Alemán	Y
Spanish spoken / Se habla español	Y	Japanese spoken / Se habla Japonés	N
Other languages / Otros idiomas	Ruso, Italian		

- CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

Only accept credit cards that are no related to any northamerican bank./ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

OTHERS / OTROS

Mini train.

• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:

Ubicado en primera línea de playa, Sol Palmeras se presenta como un espectacular complejo de Hotel y Bungalows para sus mejores vacaciones en familia. Refrescantes piscinas rodeadas de jardines, terrazas y bares. Restaurantes para cada gusto: Italiano, Chino, Steak, Mexicano, Mariscos y un Show Cooking Gourmet Style Buffet./ Located on the beach front, Sol Palmeras is a spectacular complex of Hotel and Bungalows for your best family holidays. Refreshing pools surrounded by gardens, terraces and bars. Restaurants for every taste: Italian, Chinese, Latino, TexMex, Seafood and a Cooking Show Gourmet Style Buffet./

• SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL: 140 125 m2

• ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES: Y

• PLACES OF INTEREST LUGARES DE INTERÉS **DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south) DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

Centro de Convenciones Plaza Américas	Aproximadamente 1 Km
Campo de Golf 18 Hoyos	Aproximadamente 1 Km
Delfinario	Aproximadamente 1 Km
Parque Josone	Aproximadamente 5 Km
Museos Centro Histórico Cárdenas	Aproximadamente 20 Km
Cuevas de Bellamar	Aproximadamente 40 Km
Teatro Sauto (Matanzas)	Aproximadamente 45 Km
Guamá Aldea Aborígen	Aproximadamente 80 Km

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS / HABITACIONES

- **ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): N.**
- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): Y (100% of the rooms)**
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION: Y**
- **NUMBER OF / NÚMERO DE :**

Habitación Estándar / Standard Room	324
Habitación Superior/ Superior Room	52
Junior Suite Familiar/ Family Junior Suite	16
Junior Suite / Junior Suite	12
Suite / Suite	4
Bungalow un dormitorio / One Bedroom Bungalow	154
Bungalow Suite / Bungalow Suite	22
Bungalow Familiar / Family Bungalow	20
total habitaciones	604

FLOORS / PLANTAS: En edificio principal 4 pisos.	4	LIFTS / ASCENSORES	4	Measures / Medidas /
BUNGALOWS	196			
STANDARD + SUPERIOR ROOMS / HABITACIONES ESTANDAR+ SUPERIORES	376	Habitaciones de Hotel: TOTAL KING SIZE BEDS/CAMAS MATRIMONIALES	132	32=1.80 x 2 100=2 x 2
JUNIOR SUITE	28	Bungalows: TOTAL KING SIZE BEDS/CAMAS	43	2 x 2
SUITE	4	Habitaciones de Hotel: CAMAS TWINS	552	1.05 x 2
(HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS	0	Bungalows: Camas Twins	314	1.05 x 2
TOTAL ROOMS/HABITACION (Standard + Superior + JUNIOR SUITE + SUITE) en edificio principal	408			

STANDARD + SUPERIOR ROOMS (Twin)/ Standard Doble 2 camas	260	JUNIOR SUITE (Camas Matrimoniales)	16	
STANDARD + SUPERIOR ROOMS (King size)/ Standard Doble Matrimonial	132	SUITE (King Size)	2	
JUNIOR SUITE (King size)/	16	SUITE (Twin)	2	

- **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** **NUMBER/CANTIDAD**

324 Habitaciones Estándar / Standard Rooms (5 de ellas comunicantes, total 10/ 5 of them communicating, total 10).
 52 Habitación Superior / Superior Rooms
 12 Junior Suite
 16 Junior Suite familiar / Family Junior Suite
 4 Suite
 154 Bungalow un dormitorio / Bungalow One Bedroom /
 22 Bungalow Suite
 20 Bungalow Familiar/ Family Bungalow

- Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardín: 170
- Garden view rooms and Bungalows / Habitaciones y Bungalows con vista jardín 434
- **Total rooms / bungalows** 604

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

- King size / Matrimoniales: Habitación Estándar/ Standard Room: 113. Habitación Superior/ Superior Room: 8. Junior Suite: 6. Junior Suite Familiar/ Family Junior Suite: 8. Bungalows SUITE: 22. Bungalow Familiar/ Family Bungalow: 20. SUITE: 2
- Twin beds / Con 2 camas (TWIN size) Habitación Estándar/ Standard Room: 213. Habitación Superior/ Superior Room: 44 Junior Suite: 6. Junior Suite Familiar/ Family Junior Suite: 8. SUITE: 2. Bungalow un dormitorio/ Bungalow one bedroom : 154. Bungalow Familiar/ Family Bungalow:20
- Extra bed available/ Cama extra disponible (on request). 103

• **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

Tipo de habitación / Type of room	Medidas Dormitorio/ Bedroom measures	Baño/ Bath	Sala/ Living Room	Balcón/ Balcony	Terraza/ Terrace
Habitación Estándar/ Standard Room	20.19 m2	4.86 m2	no	4.70 m2	
Habitación Superior/ Superior Room	20.19 m2	4.86 m2	no	4.70 m2	
Junior Suite / Junior Suite	21.26 m2	6.24 m2	17.2 m2		18.3 m2
Junior Suite Familiar/ Family Junior Suite	21.26 m2	6.24 m2	17.2 m2		18.3 m2
Suite	21.26 m2	6.24 m2	7.12 m2		85 m2
Bungalow 1 Dormitorio / Bungalow One Bedroom	15.35 m2	5.64m2	24 m2		11 m2
Bungalow Suite / Bungalow Suite	24 m2	11 m2	10.30 m2		11.36m2
Bungalow Familiar / Family Bungalow	40m2	5.64m2	24m2		11m2

SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENNTITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Habitación Estándar/ Standard Room Cantidad 324	Twins o King Size	2 Twins ó 1 King Size	<ul style="list-style-type: none"> Todas ellas con balcón, con vistas a la piscina o a un jardín exuberante. Aire acondicionado, teléfono, secador de pelo, mini refrigerador con 1 botella de agua, caja de seguridad, TV vía satélite, cafetera, plancha, tabla de planchar, sombrilla y baño completo./ All with balcony, overlooking the pool or a lush garden. Air conditioning, telephone, hair dryer, mini refrigerator with 1 bottle of water, safe, satellite TV, iron, iron board, umbrella coffee maker and bathroom.
Habitación Superior / Superior Room Cantidad : 52	Twins o King Size/ Twins or King Size	2 Twins ó 1 King Size	<ul style="list-style-type: none"> Todas ellas en el 4to piso, renovadas, con balcón , con vista a la piscina o la jardín. Aire acondicionado, teléfono, secador de pelo, mini refrigerador con 1 botella de agua, caja de seguridad, TV vía satélite, cafetera, plancha, tabla de planchar, sombrilla y baño completo./ All of them on the 4th floor, renovated, with balcony, overlooking the pool or garden. Air conditioning, telephone, hair dryer, mini fridge with 1 bottle of water, safe, satellite TV, iron, ironing board, umbrella, coffee maker and bathroom.
Junior Suite Familiar/ Family Junior Suite Cantidad : 16	Twins y Sofá Cama o King Size y Sofá cama / Twins and Sofa Bed or King Size and Sofa Bed	2 Twins + un Sofá cama o 1 King Size y Sofá cama	<ul style="list-style-type: none"> Todas ellas en el 3er piso, con terraza, con vista a la piscina o al jardín. Sala de estar con sofá cama y TV satélite, Aire acondicionado, teléfono, secador de pelo, mini refrigerador con 1 botella de agua, caja de seguridad, plancha, tabla de planchar, sombrilla, cafetera y baño completo con bidet./ All of them on the 3rd floor, with terrace, overlooking the pool or garden. Living room with sofa bed and satellite TV, air conditioning, telephone, hairdryer, mini refrigerator with 1 bottle of water, safe, iron, ironing board, umbrella, coffee maker and bathroom with bidet.
Junior Suite/ Junior Suite Cantidad: 12	Twins y Sofá Cama o King Size y Sofá cama / Twins and Sofa Bed or King Size and Sofa Bed	2 Twins + un Sofá cama o 1 King Size y Sofá cama	<ul style="list-style-type: none"> Todas ellas en el 4to piso, renovadas, con terraza, con vista a la piscina o al jardín. Sala de estar con sofá cama y TV satélite, dormitorio con TV satélite, Aire acondicionado, teléfono, secador de pelo, mini refrigerador con 1 botella de agua, caja de seguridad, plancha, tabla de planchar, sombrilla, cafetera y baño completo con bidet./ All of them on the 4th floor, renovated, with terrace, overlooking the pool or garden. Living room with sofa bed and satellite TV, Bedroom with satellite TV, air conditioning, telephone, hairdryer, mini refrigerator with 1 bottle of water, safe, iron, ironing board, umbrella, coffee maker and bathroom with bidet.
Suite/ Cantidad: 4	Twins y Sofá Cama o King Size y Sofá cama / Twins and Sofa Bed	2 Twins + un Sofá cama o 1 King Size y Sofá cama	<ul style="list-style-type: none"> Todas ellas con amplísimas terrazas con vistas a la piscina o al jardín. Aire acondicionado, sala de estar con TV vía satélite, teléfono, secador de pelo, mini refrigerador con 1 botella de agua, caja de seguridad, TV vía satélite, baño completo con bidet, plancha, tabla de

	or King Size and Sofa Bed		planchar y cafetera./ All with large terraces overlooking the pool or garden. Air conditioning, living room with satellite TV, telephone, hair dryer, mini fridge with 1 bottle of water, safe, satellite TV, full bathroom with bidet, iron, ironing board and coffee maker.
Bungalow Familiar / Family Bungalow Cantidad: 20 Capacidad máxima (5 pax) Capacidad mínima (3 pax)	Twins y King Size	2 Twins y 1 King Size	<ul style="list-style-type: none"> Todos ellos de dos plantas, disponen de terraza con vistas al jardín, aire acondicionado, sala amplia, dos dormitorios, ángulo de cocina o vestuario, teléfono, secador de pelo, mini refrigerador con botella de agua, caja de seguridad, TV vía satélite, baño completo, paraguas, cafetera, plancha y tabla./ Two floors , terrace overlooking the garden, air conditioning, spacious living room, two bedrooms, kitchen corner or dressing room, telephone, hair dryer, mini fridge with water bottle, safe, satellite TV, Bathroom, umbrella, coffee maker, iron and board.
Bungalow un dormitorio/ Bungalow One Bedroom/ Cantidad: 154 Capacidad máxima 4 pax.	Twins + sofá cama/ Twins + sofá bed	2 Twins	<ul style="list-style-type: none"> Todos ellos disponen de terraza con vistas al jardín, aire acondicionado, sala amplia con sofá cama, teléfono, secador de pelo, mini refrigerador con botella de agua, caja de seguridad, TV vía satélite, baño completo. Tabla de planchar y plancha, cafetera y paraguas./ All of them have a terrace overlooking the garden, air conditioning, spacious living room with sofa bed, telephone, hair dryer, mini fridge with water bottle, safe, satellite TV, bathroom. Ironing board and iron, And umbrella.
Bungalow Suite (capacidad máxima 2 pax) Cantidad: 22	King Size	1 King Size	<ul style="list-style-type: none"> Todos ellos disponen de terraza con vistas al jardín, aire acondicionado, sala, amplio dormitorio con vestidor closet, teléfono, secador de pelo, mini refrigerador con botella de agua, caja de seguridad, TV vía satélite, baño completo con parte techada de cristal. TV en la habitación y en la sala. Paraguas, cafetera, tabla y plancha./ • All of them have a terrace overlooking the garden, air conditioning, living room, large bedroom with dressing room closet, telephone, hair dryer, mini refrigerator with water bottle, safe, satellite TV, bathroom with glass roof . TV in the room and in the living room. Umbrellas, coffee maker, ironing board and iron.
Cantidad Total: 604			

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- Rampas, elevadores y caminos accesibles. Baños públicos / Accessible ramps, elevators and paths. Public toilets.

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN (incluidos infantes/ including infants)

- 3 en habitaciones estándar y habitación Superior / 4 en Bungalows un Dormitorio, Junior Suite, Junior Suite Familiar y Suite./ 2 en Bungalow Suite/ 5 en Bungalow Familiar
3 in Standard Room and Superior Room / 4 in Bungalow one Bedroom, Junior Suite, Family Junior Suite and Suite/ 2 in Bungalow Suite/ 5 in Family Bungalow.

(Sólo se acepta 1 cama extra por cada habitación estándar o habitación Superior . No se acepta cama extra en el Bungalow Suite)

(Only one extra bed per Standard Room and Superior Room is accepted. Extra bed is not accepted in the Bungalow Suite)

OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble ó doble uso individual

5 personas (niños siempre acompañados por adultos) sólo en Bungalow Familiar (4 adultos + 1 niño o infante)

Sólo se acepta 1 cama extra ó 1 cuna por cada habitación. (A solicitud) (Hab. estándar)

CAPACIDAD MAXIMA: 3 ADULT (STANDARD y SUPERIOR)

CAPACIDAD MAXIMA: 3 ADULT + 1 NIÑO (JUNIOR SUITE, SUITE y BUNGALOW UN DORMITORIO)

CAPACIDAD MAXIMA: 5 (4 adultos + 1 niño (sólo en Bungalow Familiar)

CAPACIDAD MINIMA EN Bungalow Familiar: 3 pax pagando como adultos.

BEACHES AND SWIMMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 0
- Beach acces/ Acceso a la playa: DIRECTO/ DIRECT
- Color of sand/ Color de la arena: blanca/ white
- Natural beach/ Playa natural Y
- Shallow Water/ Aguas poco profundas Y
- Deepens Water/ Aguas profundas N
- Length of beach / Largo de playa: 300 m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año: Y
- Seawater quality/ Calidad del agua: Excelente
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas Y
- Showers/ Duchas Y
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano: Y
- Deckchairs/Tumbonas: Y

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 2 para adultos, 1 para niños/ 2 for Adults, 1 for children
- Agua dulce/ Agua salobre/ Freshwater/ Brackish wáter: Agua dulce/ Freshwater
- Outdoor. / Exterior Y
- Wading Pool/ Area de chapoteo: N
- Pool Deepens/ Profundidad: from to 0.30 to 1.20m
- Pool measures/ Medidas: Capacidad: 1=450m3 / 1=450m3 / niños: 100 m3
- Profundidad 1=0.28-1.16 / 1=0.32-1.12 niños: 0.36-0.43
- Children's Section/ Sección para niños: Y - 1 piscina para niños.
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Cleansing Daily / Limpieza diaria Y
- Showers/ Duchas Y
- Pool area deckchairs/ Tumbonas: Y
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: Y

- Descripción de la piscina/ Swimming Pool description: Refrescantes piscinas en exuberantes jardines con terrazas y bares/ Refreshing swimming pools set in exuberant gardens with terraces and bars.

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		N°	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	X					X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA			X			
FRESH WATER	X					
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI			X			
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X					X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	X					X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA	X					X
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	X					X
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X					X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) Y
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: 1

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.
Tropicuba	Ancho:20.82 m2 Largo: 30 m2	2.75 m	300	150	200	NO	X

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables diameter / Mesas de diámetro N
- Chairs / Sillas: Y
- Audiovisuales Y

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL: 8)	Capacidades
Lobby Bar "Cubitas", abierto 24 horas con servicio de snack.	90
Bar Salón "Tropicuba", abierto durante la noche en horario de espectáculos.	300
Fun Pub "La Goleta", abierto durante la noche, música disco.	60
Bar piscina "El Mojito", abierto durante el día para el servicio de piscina.	50
Bar "El Marino", abierto durante el día con opción de snacks.	40
Bar "Palmeras", abierto durante el día con opción de snacks	40
Bar Playa "Sol Cubano", abierto durante el día para el servicio de playa.	50
Bar Café "Turquino", abierto en horas de la noche.	50
Heath Bar: Bar de Jugos Naturales "La Juguera", abierto durante el día	-

• **RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL: 6)**

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
Restaurante Buffet "La Panchita", Show Cooking Style Buffet.	International.
Restaurante "O Sole Mío"	Italian.
Restaurante "TexMex"	Texan
Restaurante "Oshín"	oriental
Restaurante "El Marino"	Seafood
Restaurante "Latino"	International

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	2
---	---

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smokin g Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
R. Buffet	Buffet	414		X	X	7.00 12.30	10.00 15.00	18.30	22.00	X	La Panchita
R. Italiano	A la Carte	120		X	X			18.30	23.00	X	O Sole Mío
R. Barbacoa	A la Carte + Mini Buffet	130				07:30 12:30	10:00 16:00			X	El Caribeño
R. Barbacoa	A la Carte	80	X					18.30	23.00	X	TexMex
R. Barbacoa	A la Carte	80	X					18.30	23.00	X	Latino
R. Oriental	A la Carte	57	X	X	X	----	----	18.30	23.00	X	Oshín
R. El Marino	A la Carte	40	X			-----	-----	18.30	23.00	X	El Marino
Lobby Bar	Bar y Snacks	90		X	X	24.00h	24.00h	24.00 h	24.00 h	X	Cubitas
Bar Salón	Bar	300		X	X	----	----	19.00 h	24.00 h	X	Tropicuba
Fun Pub	Bar / Disco	60		X	X	----	----	22.00 h	02.00 h	X	La Goleta
Bar Piscina	Bar	50	X			10.00h	24.00h	----		X	El Mojito
Snack Bar	Bar y Snacks	40	X			10.00h	17.00h	----	----	X	Palmeras

Bar Playa	Bar y Snacks	50	X			10.00h	17.00h	----	----	X	Sol Cubano
Snack Bar	Bar y Snacks	40	X			10.00h	16.00h	----	----	X	El Marino
Bar Café	Bar	50		X	X	----	----	19.00 h	24.00 h	X	Turquino
Health Bar: Jugos Naturales	Bar	-	X			10.00h	16:30h			X	Heatth Bar
Heladería	Helados	-	X			10:00	17:00h			X	Heladería

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES: NO TENEMOS SERVICIO DE HABITACIONES.**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	N
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	N
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	N

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el lugar	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	X (\$)		X	
ADDED BED/Cama adicional	X			
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas	----			
ALARM CLOCK/ Reloj despertador	Wake up service	X	X	
BABBY FOOD/ Comida para niños	X	X		
BABYSITTING	OR (\$)			
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X	X	
BALCONY/ TERRACE	In Junior Suite, Suite and Bungalows	X		
BARBER SHOP/ Barbería	Salón de Belleza Unisex		X	
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz	NO			
BATHTUB/ Bañera	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X			
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	X (Unisex)			
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	X		X	
BIDET	In Junior Suite and Suite.			
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	X			
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X			
BREAKFAST/Desayuno Continental	X			

BUFFET RESTAURANT	X			
CABLE / SATELITE TV	X			
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	Nearby (\$)			60 mts
CASINO	----			
CEILING FAN/ Ventilador de techo	----			
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	X (in restaurants)	X		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	In all the rooms.	X		
COFFEE SHOP/ Cafetería	X			
COLOR TV	X			
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	----			
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación	----			
CONCIERGE DESK/ Conserjería	----			
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	X			
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X			
CRIBS / CUNAS	X	X		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X			
DINNER AROUND	----			
DINNER/ Cenas	X			
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	In main Building			
DISCOTHEQUE/ Discoteca	X	X		
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			
DRAY CLEANERS/ Lavado en seco	----			
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X			
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X			
ELEVATORS/ Elevadores	X			
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X			
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X			
FAMILY PLAN	X			
FAX SERVICES/Servicio de Fax	----			
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X			
FIREPLACE/ Chimenea	----			
FRIDGE	Mini fridge only with water			
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	X			
GARAGE	----			
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X			
GARDEN/ Jardines	X			
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X		X	
GOLF	X (\$)			1.5km
GYM, SAUNA/ Gimnasio y Sauna	X	X	X	
GROCERY STORE/ Minimercado	Nearby			
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		

HEALTH CENTER /Centro de salud	Nearby(\$)			1km
HEATING/ Calefacción	----			
HOSPITAL	Nearby(\$)			
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación	----			
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Música indirecta	X			
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional	X	X		
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	In Lobby (\$)			
KIDS CLUB/ Club para niños	X	X		
KING SIZE BED/Cama King size	X			
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs	----			
KITCHEN/ Cocina	On Request in Bungalows			
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X (\$)		X	
LOUNGE/ Sofá	In Junior Suite, Suite and Bungalows			
LUNCH/ Almuerzo	X			
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas	All Inclusive			
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	(\$ X)		X	
MINI BAR	----			
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación	----			
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X		X	
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X (all the rooms)			
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	Nearby(\$)			5km
PARKING/Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas	NO			
PHARMACY/ Farmacia	Nearby(\$)			1km
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	----			
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	(\$ X)		X	
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	(\$ X)		X	
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	X (only for breakfast)	X		
PORTERS/ Porteros	X			
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	----			
RADIO	----			
REFRIGERATOR	Minifridge in all the rooms			
REMOTE CONTROL TV	X	X		

RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE	----			
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental	----			
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	----			
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción	X	X		
SAUNA	X	X		
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	----			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaría	----			
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	X			
SHOE SHINE/ Lustra zapatos	OR			
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	----			
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X		
SUPERMARKET/ Supermercado	Nearby			1km
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	----			
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X (\$)			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	----			
TRANSPORTATION INTER HOTEL	In las Américas Resort			
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	----			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	Habitación doble, uso triple.			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón	----			
TV ROOM/ Sala de TV	X (Lobby)			
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X			
VCR / VÍDEO	----			
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz	----			
WATER BED/ Cama de agua	----			
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X (\$)		X	
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	X			
WIFI / Servicio de WIFI	X (in lobby) (\$)			
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	X	X		

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

• **HEALTH CLUB / GIMNASIO: SI**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	X (\$)	
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT/ EQUIPO CARDIOVASCULAR	X	
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	Salón de Belleza Unisex	
JACUZZI	X	X
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING	----	
MASSAGE	X (\$)	
SAUNA	X	X
SOLARIUM	----	
STEAM BATH / BAÑO TURCO	----	
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	X

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: **SALTER**

SPA / BALNEARIO	YES / SI		NO	X
-----------------	----------	--	----	---

• **GOLF COURSE / GOLF:**

	On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
--	---------------------------	---	----------------------------	--	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

X	On property / en el Hotel External Measures / Court Medidas externas / Pista: m2 36 x 36 m2		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---	--	----------------------------	--	----------------

• **WATER SKIING:**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
AEROBIC	X	X
ARCHERY/ TIRO CON ARCO	X	X
BASKET BALL	X	X
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X
BICYCLE / BICICLETAS	X	X
BILLIARDS/ BILLAR	----	
BOWLING/ BOLOS	----	

ON SITE En el Hotel	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	

DARDOS	X	X
ESCALADA	----	
EXCURSIONES ECOLOGICAS	X	X
FUTBOL	X	X
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF	X (\$)	
HORSE RIDING/ CABALLOS	----	
JUEGOS DE TERRAZA	----	
MINIGOLF	X	X
MOTORCYCLE RENTAL	X (\$)	
PARASALING/ PARACAIDAS	---- (Nearby)	
PETANCA	X	X
PING-PONG	X	X
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	X (\$)	
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO	----	
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH	----	
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	----	
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X

X	
X	
	1.5km
	5km
X	
X	
	10km
X	
X	
X	
X	
X	
X	

• WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
CATAMARAN	X	X
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura	----	
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	Introdu ctor y Scuba diving lesson s includ ed.
FISHING / PESCA	---- (Nearby)	
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico	----	
WATERSKIING	----	
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO	----	
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR	----	
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	X
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos	----	
SAILING / NAVEGAR	X	X
SCUBA DIVING / BUCEO	Nearby(\$)	
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo	Nearby(\$	

ON SITE En el Hotel	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	
X	
	6 km
X	

buceo)	
SNORKELLING.	X	X
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO	----	
WINDSURF	X	X

X	
X	

- **DIVING AFFILIATION:** ACUC, PADI

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken:

Idiomas:

Español, Inglés, Francés, Italiano, Alemán, Ruso

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from-10.00 hours to 18.00 hours.

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : from 10.00h to 17.00 Hrs. Minidisco at night from 20.30 to 21.00 Hours.

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS: 21.30 hours to 23.30 Hours at Bar Salón. Fun Pub from 23.00 to 2.00 Hours.

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

- **ALL INCLUSIVE HOTEL.:** Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
- **RESORT.:** Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos y niños.
Consumo ilimitado de bebidas en nuestros restaurantes y bares. El Hotel dispone de 6 restaurantes y 8 bares. Actividades y animación durante todo el día en área de piscina y playa con aerobics, stretching, ping-pong, dominó, competencia de dardos, tiro con carabina, clases de baile, beach jogging, bingo, demostración de cocina, clases de español, percusión y coctelería, volley, basket y torneos de ellos en piscina, petanca, etcétera. En la noche variados espectáculos profesionales y de participación, 14 en total. Disfrute de banda musical en vivo. Fun Pub abierto desde las 23.00 hasta las 2.00 horas cada día. Deportes náuticos incluidos, catamaranes, veleros, kayacs, bicicletas acuáticas, wind surf, snorkeling, etcétera. Bicicletas terrestres. Dos canchas de tenis, una de Football, Basket y Volley. Animación infantil, programa diario para niños de 5 a 13 años de edad, área de juegos para niños y sala de juegos electrónicos. Otros servicios incluidos: Caja de seguridad, hamacas en piscina y playa, palapas, área de descanso en zona de bungalows con jacuzzis, palapas y servicio de masaje, toallas de playa, servicio shuttle Sol Palmeras y Plaza América cada 30 minutos, desde las 9.00 horas hasta las 21.00 horas. Atenciones especiales para Lunas de Miel, Clientes Repitentes, Aniversarios de Bodas y Cumpleaños. Descuentos para Golf, facilidades para Circuitos, Grupos Turísticos e Incentivos./ Unlimited consumption of beverages in our restaurants and bars. The hotel has 6 restaurants and 8 bars. Activities and entertainment throughout the day in the pool and beach area with aerobics, stretching, ping-pong, dominoes, darts competition, rifle shooting, dance classes, beach jogging, bingo, cooking demonstration, Spanish lessons, percussion And cocktails, volleyball, basket and tournaments of them in pool, petanque, etcetera. In the evening varied professional and participation shows, 14 in total. Enjoy live band music. Fun Pub open from 23.00 to 2.00 hours each day. Watersports included, catamarans, sailboats, kayaks, water bikes, wind surfing, snorkeling, and so on. Bicycles on the ground. Two tennis courts, one of Football, Basket and Volley. Children's entertainment, daily program for children from 5 to 13 years old, children's play area and an arcade. Other services included: Safe, hammocks in pool and beach, palapas, rest area in bungalows area with jacuzzis, palapas and massage service, beach towels, shuttle service Sol Palmeras and Plaza América every 30 minutes, from 9.00 Hours until 21.00 hours. Special attentions for honeymoons,

repeat customers, wedding and birthday anniversaries. Discounts for Golf, facilities for Circuits, Tourist Groups and Incentives.

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS:
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 16.00 H
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12.00 H
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Yes) Y (7 cuc x hora / 7 cuc per hour)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY: COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:

HOTEL NAME/ NOMBRE DEL HOTEL: **Blau Varadero**
 DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL: **2 Kms**

- MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO

BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL

- BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	1%
Leisure / Ocio	97%
<ul style="list-style-type: none"> • Honey Moon/ Lunas de Miel • Couples/ Parejas • Family • Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca 	
• Groups / Grupos	2%
Convention / Convenciones	

- GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(*)
 (i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan,)

Active

YES / SI:	X	NO:	
------------------	---	-----	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

(*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

- **CLIENTS / CLIENTES (TO.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies)**
- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): Y

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

- Preferred currency: **CUC**
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **N**
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **N**
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): **Y**
- Deposit Rule / Política de Depósitos: 50% 2 meses antes del evento, resto 1 mes antes.

AMOUNT / IMPORTE	DEALINE / FECHA LIMITE
Fixed amount / Importe fijo	At time of booking / Al realizar la reserva
Nights of stay / Noches de estancia	Days prior to arrival / Días antes de la llegada
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	Days after reservation/ Días después de reservar
	Hours after reservation / Horas después de reservar

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- **Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de MELIA Hotels International CUBA donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)**
- **Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below**
- **Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)**

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) Y
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM		4PM	X	OTHER/OTRA (8pm)
-----	--	-----	---	------------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas	X	2 DAYS / 49 horas		3 DAYS / 3 días		OTHER / OTRA
------------------	---	-------------------	--	-----------------	--	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): **Y**
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): **N (not be refundable)**
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): **Y**