

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA / GDS

UP-DATE-hotel: 5/03/2018

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:	Sol Cayo Santa Maria
DENOMINATION/ DENOMINACIÓN	All Inclusive
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL	SolHotels
PROPERTY/PROPIEDAD:	GAVIOTA S.A./CUBA
MANAGEMENT/ADMINISTRACIÓN:	Melia Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN:	CAYO SANTA MARIA, JARDINES DEL REY.
CITY / CIUDAD:	CAIBARIEN
STATE / PROVINCIA:	VILLA CLARA
ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:	52610
COUNTRY/PAÍS:	CUBA
TEL.:	53 (42) 35 02 00/FAX: 53 (42) 35 2005(reservations #53 (42) 35 02 00E-sol.cayo.santamaria@meliacuba.com
mail Address / Dirección E-mail:	sol.cayo.santamaria@meliacuba.com
Hotel WEB site:	www.sol-cayosantamaria.com
www.meliacuba.com	

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *	X	V	Tourist Class	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *			Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.			Limited Service First Class	
				First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR GENERAL	Pedro Luis Cobos Vazquez director.general.ssm@meliacuba.com
ASSISTANT MANAGER / DIRECTOR ADJUNTO	Yusuan Mora Carvajal director.adjunto.ssm@meliacuba.com
SALES MANAGER/ DIRECTOR COMERCIAL	Yaidelys Montes de Oca Blanco jefe.ventas.ssm@meliacuba.com
FRONT DESK MANAGER/ JEFA DE RECEPCION	Jorge Luis Leon jefe.recepcion.ssm@meliacuba.com

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

FAMILIES / FAMILIAS

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 22 Diciembre 2001

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

All year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- Mother’ s Day (the 2rd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father’ s Day (the 3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- Saint Valentine’s (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)

LOCAL PARTIES/FIESTAS LOCALES

- Remedios’ Parrandas. December 24th / Parrandas de Remedios. Diciembre 24.
- Caibarién’s Carnivals. Last week of December/ Carnaval de Caibarién. Última semana de Diciembre.
- Santa Clara’s Carnivals July 24th/ Carnaval de Santa Clara. Julio 24.

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO		VILLA / BUNGALOW		MOTEL
X	RESORT / VACACIONAL		CONVENTION / CONVENCION		HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): YES
- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): YES

- **Uniformed/Uniformado (Y/N): YES**

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
-----------------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero (As per Sol Meliá Corporate International Legislation)**

- **Building with fire-proof materials**

Construido con materiales ignífugos

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
--	------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas	X	X	X	X
--------------------	---	---	---	---

Sprinklers			X	
------------	--	--	---	--

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/ Detectores de humos		X	X	
--------------------------------------	--	---	---	--

Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
---------------------------------	---	---	---	---

Audible Alarm system Alarma Sonora	X			
---------------------------------------	---	--	--	--

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa				
---	--	--	--	--

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): NO

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): YES.

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): YES

Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): YES

Other facilities/otras facilidades: Wheel chairs Service at the international clinic.

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N): YES

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA: NO

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): NO**

- SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO
- PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- VOLTAGE / VOLTAJE: AC: 220 V DC: NO HERTZ / HERCIOS: 60 HZ

- GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES
- FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches	X	French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	X	German spoken / Se habla Alemán	
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas	X	Italiano y Ruso	

- CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

Only accept credit cards that are no related to any northamerican bank./ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA

	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO
--	-------------------------------------	---	-----------------------------	--	--------------------------------

• **PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

X	TAXI	X	SHUTTLE BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

OTHERS / OTROS

RENT A CAR OR MOTOR BIKE/ RENTA DE AUTOS O MOTOS
AIRPLANE / AVION (AEROPUERTO/AIRPORT VILLAS LAS BRUJAS)

• **HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

Sol Cayo Santa María is named after Santa María key which is part of Jardines del Rey archipelago. A wide strip of white sand, crystal clear waters of blue turquoise color, wild green vegetation and a rich variety of endemic fauna makes this region, declared Reserve of Biosphere ranks as one of the most exotic areas of the whole Caribbean.

Sol Cayo Santa María is a beach resort of 300 double rooms in 54 two storey-bungalows, spread over 13.1 hectares along 625 meters of beach front.

Sol Cayo Santa María debe su nombre a Santa María, uno de los cayos pertenecientes al archipiélago Jardines del Rey. Su ancha franja de arena blanca, sus aguas cristalinas color turquesa, su exuberante vegetación y su rica variedad de fauna endémica le han merecido la condición de “Reserva de la Biosfera” y la convierten en uno de los sitios más exóticos del Caribe. Sol Cayo Santa María es un hotel vacacional de 300 habitaciones dobles concentradas en 54 bungalows distribuidos en 13.1 hectáreas a lo largo de 625 metros de playa.

• **SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL:**

• **ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:**

The area where the hotel is located is linked to mainland by a causeway, called PEDRAPLÉN, of 48 Km long that makes it possible the access from: / Los cayos donde el hotel se enmarca están unidos a tierra firme por un vial llamado PEDRAPLÉN de 48 Km. de largo que posibilita el acceso desde:

- Cayo Coco y Cayo Guillermo: CIRCUITO NORTE

**PLACES OF INTEREST
LUGARES DE INTERÉS**

**DISTANCE TO THE HOTEL
DISTANCIA AL HOTEL**

- REMEDIOS (Colonial Town / Ciudad Colonial) 62 Km.
- Che Guevara's Memorial (SANTA CLARA) 110 Km.
- TRINIDAD (World Heritage Site/Patrimonio Cultural de la Humanidad) 198 Km.
- HAVANA CITY / CIUDAD HABANA 386 Km.
- CIENFUEGOS 177 Km.

AIRPORT / AEROPUERTO

CLOSEST AIRPORT NAME:

**NACIONAL "LAS BRUJAS"
INTERNACIONAL "ABEL SANTA MARIA"**

NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO:

**NACIONAL "LAS BRUJAS"
INTERNACIONAL "ABEL SANTA MARIA"**

AIRPORT IATA CODE/ CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO

**NACIONAL "LAS BRUJAS" (CTR)
INTERNACIONAL "ABEL SANTA MARÍA" (SNU)**

INTERNACIONAL "Jardines del Rey" (CCC)

DISTANCE FROM THE AIRPORT/DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO:

**NACIONAL "LAS BRUJAS" 10 KM 5MIN (by taxi/en taxi)
INTERNACIONAL "ABEL SANTA MARÍA" 110 KM 80 MINUTES (by taxi/en taxi)**

**REGULAR FLIGHT TABLE.
TABLA DE VUELOS REGULARES**

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FREQUENCY/ Frecuencia
AIR TRANSAT	MONTREAL/SANTA CLARA	SEMANTAL
AIR TRANSAT	TORONTO / SANTA CLARA	SEMANTAL
AIR CANADA	CALGARY / SANTA CLARA	SEMANTAL
DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos		
AEROGAVIOTA	HABANA/ Cayo Coco	DIARIO

- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N): NO**
- **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL/COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL :**
NACIONAL "LAS BRUJAS" 5.00 CUC
INTERNACIONAL "ABEL SANTA MARÍA" 50 CUC

***precios pueden variar/prices may vary.

- **OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL**
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

OTHERS /OTROS:

- ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: YES/SI
- ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: 100 M
- NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: LA ESTRELLA
- DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA: CAIBARIEN, 50 KM
- PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE :
- POR HORA / PER HOUR POR DIA / PER DAY
- FREE / GRATUITO: YES

ROOMS / HABITACIONES

ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): Y (3)

- NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): Y (16)
- SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION: UMBRELLAS, IRON AND IRONING BOARD IN ALL ROOMS/PARAGUAS, PLANCHA Y TABLA DE PLANCHAR EN TODAS LAS HABITACIONES.
- NUMBER OF / NÚMERO DE :

Standard	230
Standard VISTA MAR	57
Standard SUPERIOR VISTA MAR	11
Suite Deluxe	2
total habitaciones	300

1 st FLOORS / PLANTAS: (bungalows) Ground floor ./ Planta baja	2	LIFTS / ASCENSORES	NO	Measures Medidas /
---	---	--------------------	----	-----------------------

DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles)	298	KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS	475	
JUNIOR SUITES (CONNECTING ROOMS)	11	KING SIZE / 1 BED	2	97.47M2
SUITES	2			
(HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)	3	QUEEN SIZE / 2 BEDS	8	38.00 M2

TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUITES)	300	BEDS / CAMAS	475	
--	-----	--------------	-----	--

STANDARD ROOM (Twin)/ Standard Double 2 camas	148	QUEEN SIZE / 2 BEDS	396	38.00 M2
STANDARD ROOM (King size)/ Standard Doble Matrimonial	150	KING SIZE / 1 BED	66	38.00 M2
Junior Suite King Size	11	KING SIZE / 1 BED	7	

SUITE ROOM/ (King size/ Matrimonial)	2	KING SIZE / 1 BED	2	
--------------------------------------	---	-------------------	---	--

ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION	NUMBER/CANTIDAD
• Non-smoking rooms	16
• Ocean front rooms / Habitaciones con vistas al mar	70
• Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardin	230
• Connecting rooms/Habitaciones comunicantes	58
• Total rooms	300

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

• King size / Matrimoniales	75
• Twin beds / Con 2 camas (Queen size)	400
• Extra bed available/ Cama extra disponible (on request)	90

• **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 300**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR (only Suits/solo Suits)	20.0 m2
BATH ROOM/ BAÑO	4.8 m2
BED ROOM/ DORMITORIO	22.8 m2
BALCONY/ BALCÓN	6.8 m2
CORRIDOR TO BATH ROOM/Pasillo al baño	3.6 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	38.0 m2

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
STANDARD ROOMS / HABIT. DBL	King / Cama matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> • Umbrella/Paraguas • Individual air conditioning/aire acondicionado • Mini Fridge • Safety deposit box/caja fuerte • Direct phone line/Teléfono Directo • Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo • Washbasin/Lavamanos • Satellite T.V/T.V satélite • Fan/Ventilador de techo • Balcony o terrace/Balcón o terraza • Amenities: Toilet paper, soap, shampoo, bathing gel, shower cap/Papel, jabón, champú, gel de baño, gorro de ducha.
	Twin / dobles	2	
Junior Suites	King / Cama matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> • Umbrella/Paraguas • Individual air conditioning/aire acondicionado

			<ul style="list-style-type: none"> • Mini Fridge • Safety deposit box/caja fuerte • Direct phone line/Teléfono Directo • Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo • Washbasin/Lavamanos • Satellite T.V/T.V satélite • Fan/Ventilador de techo • Balcony o terrace/Balcón o terraza • Amenities: Toilet paper, soap, shampoo, bathing gel, shower cap /Papel, jabón, champú, gel de baño, gorro de ducha
HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS	Twin / dobles	2	<ul style="list-style-type: none"> • Umbrella/Paraguas • Individual air conditioning/aire acondicionado • Mini Fridge • Safety deposit box/caja fuerte • Direct phone line/Teléfono Directo • Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo • Washbasin/Lavamanos • Satellite T.V/T.V satélite • Balcony o terrace/Balcón o terraza • Fan/Ventilador de techo • Amenities: Toilet paper, soap, shampoo, bathing gel, shower cap /Papel, jabón, champú, gel de baño, gorro de ducha.

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- 3 rooms with bathrooms having shower area with seat, special washbasin, special toilet, security bars and handles / 3 habitaciones con baños que tienen área de ducha con asiento, lavamanos especial, toilette especial, barras de seguridad y agarraderas.
- Full access in wheelchair to all public areas according to international standards / Acceso pleno en silla de ruedas a todas las instalaciones del hotel según estándares internacionales.

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble ó doble uso individual

Solo se acepta 1 cama extra ó 1 cuna por cada habitación. (A solicitud)

CAPACIDAD MAXIMA: 2 ADULTOS + 2 NIÑOS (en todos los tipos de habitación)

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 100 m
- Beach access/ Acceso a la playa: 4 (out of wood)
- Color of sand/ Color de la arena: white / blanca
- Natural beach/ Playa natural: natural and virgen / natural y virgen
- Deepens Water/ Aguas profundas: no
- Length of beach / Largo de playa: 10 200 m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año. Yes

- Seawater quality/ Calidad del agua: cristal clear / Transparente
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: Yes
- Showers/ Duchas: Yes
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano: Yes
- Deckchairs/Tumbonas : Yes

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 3
- Freshwater/ Agua dulce: Yes
- Outdoor. / Exterior: Yes
- Wading Pool/ Area de chapoteo: Yes
- Pool Deepens/ Profundidad: from 0.3 to 1.5
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: irregular Length/ Largo: irregular
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: Yes
- Showers/ Duchas: Yes
- Pool area deckchairs/ Tumbonas : Yes
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: Yes
- Swimming Pool description: There are three areas in a lake- shape pool : one for activities, one for children and another for leisure.

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	X					X
FRESH WATER	X					
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI						X
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X				3	
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	X					X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA			X			
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA			X			
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X					X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) : No
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: No

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.
*PIANO BAR	14 M2	5.9M	X				X

Opción para grupos/ Group's option

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Chairs / Sillas: 54
- Audiovisuales: Video Beam, pantalla, Laptop, micrófono, audio.

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL: 6)	NUM
PIANO BAR "EL MANGLAR"	1
POOL BAR "LA JUTÍA"	1
PATIO BAR "SANTA MARÍA"	1
CLUB CUBANO "LOS FLAMENCOS"	1
BEACH BAR "LA PICUA"	1
SPORT BAR EXTRA CARTA	1

• RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:5)

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
BUFFET "LOS TAGUASCOS"	International cuisine/ Comida internacional
RANCHÓN PLAYA "LA PICUA"	Fast food / Comida ligera
CLUB CUBANO "LOS FLAMENCOS"	Pizzas & Pasta/ Pizas y Pastas
RESTAURANTE INTERNACIONAL " MARSEILLE"	International food / Comida internacional
RESTAURANTE CRIOLLO "LOS COCOS"	Creole food / Comida criolla

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours		Opening Hours		Free	Name
						Day From To	Night From To				
PIANO BAR	Night time international cocktail/ Nocturno coctelería internacional	54		X				18h:30	22h:00	X	El Manglar
POOL BAR	Day time refreshing cocktails and snacks/ Diurno cocteles refrescantes y snacks	38	X			10h:00			23h:00	X	La jutía
PATIO BAR	24 hours/horas	69	X			24				X	Santa María

	snacks (no international cocktail, coffee, tea /cocteles internacionales, café, téBAR					hours					
SPORT BAR	Sport Bar and game room plus reservation of a la carte restaurants (All extra carte)/ Sport Bar y salón de juegos más reserva de los restaurantes a la carta (Todo extra carta)	39		X		9h:30	12h:00	18h:00	1h:00		Sport bar (extra carta)
CLUB CUBANO	Daytime Cuban cocktails, Pizzas & Pasta / Diurno Cocteles cubanos, Pizzas y Pastas. Funciona como Tratoria	46	X			10.00	15.00			X	Los Flamencos
BUFFET	National & international cuisine / comida cubana e internacional	208		X	X	07h:00 13h:00	10h:00 15h:00	19:00	22h:00	X	Los Taguascos
GRILL LA PICUA	Daytime Cuban cocktails, Fast food & lunch service / Cocteles cubanos, comida ligera y servicio de almuerzo	52	X		X	10h:00	17h:00				La Picúa
RESTAURANTE ESPECIALIZADO	Creole cuisine/ comida cubana	60	X		X			19:00	22h:00	X	Los Cocos
RESTAURANTE ESPECIALIZADO	International food/ comida internacional	60		X	X			19:00	22h:00	X	Marseille

• ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	X

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	X			
ADDED BED/Cama adicional	X	X		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas				
ALARM CLOCK/ Reloj despertador				
BABBY FOOD/ Comida para niños	X	X		
BABYSITTING	X			
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería	X		X	At Melia Santa María
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz (habitaciones superiores)	X	X		
BATHTUB/ Bañera	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	X	X	X	At Melia Santa María
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	X			
BIDET(habitaciones superiores)	X	X		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano				
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental				
BUFFET RESTAURANT	X	X		
CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X			
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo	X	X		
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	X	X		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación (habitaciones superiores)	X	X		
COFFEE SHOP/ Cafetería	X	X		
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios				
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería				
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones				
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X			
CRIBS / CUNAS	X	X		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X	X		
DINNER AROUND			X	In nearby Pueblo
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE/ Discoteca			X	In nearby Pueblo
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			
DRY CLEANERS/ Lavado en seco	X			
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X			
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X			
ELEVATORS/ Elevadores				

ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X	X		
FAMILY PLAN				
FAX SERVICES/Servicio de Fax				
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				
FRIDGE	X	X		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X	X		
GARDEN/ Jardines	X	X		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF				
GROCERY STORE/ Minimercado				
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /Centro de salud			X	International Clinic
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL			X	In Santa Clara
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación				
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta				
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional				
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X			
KIDS CLUB/ Club para niños	X	X		
KING SIZE BED/Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs				
KITCHEN/ Cocina				
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	X			
LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas				
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones				
MINI BAR	X	X		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X			
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	X		X	International Clinic
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia			X	International Clinic
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño				
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias				
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado				
PORTERS/ Porteros	X	X		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	X	X		
RADIO				

REFRIGERATOR	X	X		
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE (CHAMBERMAID)	X	X		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	X	X		
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA				
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual				
SHOE SHINE/ Lustra zapatos				
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	X			
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X		
SUPERMARKET/ Supermercado				
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza				
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	X			
TRANSPORTATION INTER HOTEL	X			
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	X			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón	X			
TV ROOM/ Sala de TV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X	X		
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz				
WATER BED/ Cama de agua				
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	X	X		
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	X			International Clinic

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- **HEALTH CLUB / GIMNASIO:** Yes

X	On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	---	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
----------------------------	-----------------	-------------

BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	X	
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	X	
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA		
JACUZZI		
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	X	
SAUNA	X	X
SOLARIUM		
STEAM BATH / BAÑO TURCO		
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	

SPA / BALNEARIO	YES / SI	X	NO	
-----------------	----------	---	----	--

• **GOLF COURSE / GOLF:**

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

X	On property / en el Hotel External Measures / Court Medidas externas / Pista: 2 Wide: 10.97 m (según normas) Length : 23.7 m internacionales) Medidas Internas: Wide/Ancho: 8.23 m Length Largo: 23.77 m	Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
---	--	----------------------------	----------------

• **WATER SKIING:**

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC	X	X		
ARCHERY/ TIRO CON ARCO				
BASKET BALL	X	X		
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X		
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS				
BILLIARDS/ BILLAR	X	X		
BOWLING/ BOLOS			In nearby Pueblo	
DARDOS	X	X		
ESCALADA				
EXCURSIONES ECOLOGICAS				
FUTBOL	X	X		
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF				
HORSE RIDING/ CABALLOS				
JUEGOS DE TERRAZA	X	X		

MINIGOLF		
MOTORCYCLE RENTAL		
PARASALING/ PARACAIDAS		
PETANCA	X	X
PING-PONG	X	X
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA		
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO	X	X
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH		
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	X	X
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X

X	200 METROS-3km

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
CATAMARAN (no motorizado)	X	X
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura		
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	
FISHING / PESCA	X	
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico		
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	X
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos	X	X
SAILING / NAVEGAR	X	X
SCUBA DIVING / BUCEO	X	
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo	X	
SNORKELLING.	X	X
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF	X	X

ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	13 km
X	13 km
X	13 km
X	13 km
X	13 km
X	13 km

• **DIVING AFFILIATION:**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken: Spanish, English, French, Italian/
Idiomas: Español, Inglés, Francés, Italiano

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from-10:00 to 17h00

Swimming Pool/ Piscina: Volley, Aqua Gym/ Gimnasia acuática, Gym, Water-polo
Beach/ Playa, Water Basket/ Basket Acuático, Diving lesson/ Clases de buceo, Aerobic, Cuban Club (Spanish lessons, etc.) / Club Cubano, Water Play/Juegos Acuáticos.

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : from-10:00 to 17h00

(5-12 years old) Beach / Playa, Terraza, Swimming pool / Piscina
Mini-Disco: 20H30 PM – 21H15 PM (DAILY/DIARIO)
Baby Sitting (charge): YES/ON REQUEST

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:

Show Cubanos, Latinos, Internacional, Quiz Shows, Band Performance/Bailable con la Orquesta

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

ALL INCLUSIVE HOTEL

- All meals, national & imported drinks (24 hours). **6 RESTAURANTS AND 6 BARS**
- Safe deposit box in room
- Beach towels and lounges
- Club House: Daily entertainment during the day (volley, darts, billiards, aerobics, ecological excursions, dancing lessons) and different shows at night.
- Children facilities
- 3 Pool: activity, children, leisure.
- All non-motorized sports: windsurf, kayak, hobby cat, snorkeling, and sailing boat.
- Introductory Diving lessons at the pool
- International scuba diving center not included
- Gym, sauna and playground area
- 2 Lighted Tennis, 1 Basket Court, 1 Volley Court. Court.
- Internet (\$)

HOTEL TODO INCLUIDO

- Todas las comidas y bebidas nacionales e internacionales (24 horas). **6 RESTAURANTES Y 6 BARES**
- Caja de seguridad en la habitación.
- Servicio de toallas de playa, tumbonas y sombrillas.
- Club House, con facilidades de animación diurna, billar, dardos, volley, petanca, excursiones ecológicas, clases de baile, etc. y diferentes Show Nocturno.
- Facilidades para niños
- 1 piscinas: actividades, para niños y de descanso.
- Deportes náuticos sin motor: windsurf, catamarán, kayak, bote de vela (laser) y snorkeling.
- Clases de introducción al buceo incluidas. (\$ en Melia Cayo Santa María)
- Gimnasio, sauna,
- 1 Pistas de tenis, con luz artificial.
- Internet (\$)

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS:
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 16:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 pm
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Yes)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

**• MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:**

**HOTEL NAME/ MELIA CAYO SANTA MARIA
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 10 MTS WALKING**

**HOTEL NAME/ MELIA LAS DUNAS
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 15 MTS WALKING**

**HOTEL NAME/ Star Fish Cayo Santa María
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 3 Km**

Hotels from Cayo Coco & Guillermo, products similar to Santa María with the advantage of years in the market and more than 2500 rooms/La competencia la constituye los hoteles de Cayo Coco un producto cayos similar al nuestro con la ventaja competitiva de varios años en el mercado y más de 2500 habitaciones hasta la fecha.

• MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO

BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS	DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL
--	---

HAVANA CITY/CIUDAD HABANA	386 KM
----------------------------------	---------------

• BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	
Leisure / Ocio	
• Honey Moon/ Lunas de Miel	5 %
• Couples/ Parejas	70 %
• Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca	2%
• Groups / Grupos	25 %
Convention / Convenciones	

• GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDS:(*)
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabré, Worldspan)

Active	YES / SI:	X	NO.:	
--------	------------------	---	-------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

(*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

• CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)

Right now we are having operation with Tours Mont Royal and Viaggi del Ventaglio/En estos momentos estamos teniendo la operación aérea con Tour Mont Royal y Viaggi del Ventaglio.

- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): NO

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Yes
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

- Preferred currency: **CUC**
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Yes
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): Yes
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **NO**
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **NO**
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): **Yes**
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE	DEADLINE / FECHA LIMITE
Fixed amount / Importe fijo	At time of booking / Al realizar la reserva
Nights of stay / Noches de estancia	Days prior to arrival / Días antes de la llegada
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	X Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	Days after reservation/ Días después de reservar
	Hours after reservation / Horas después de reservar
	Upon the arrival/A la llegada
	X

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) : Yes
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) : No
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada
- | | | | | |
|-----|---|-----|--|------------|
| 6PM | X | 4PM | | OTHER/OTRA |
|-----|---|-----|--|------------|

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas	X	2 DAYS / 49 horas		3 DAYS / 3 días		OTHER / OTRA
Según temporada						

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y