

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: Sol Cayo Largo
DENOMINATION/ DENOMINACIÓN All Inclusive
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL Sol Hotels
PROPERTY/ PROPIEDAD: GRAN CARIBE / CUBA
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN Melia Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN: Cayo Largo del Sur, Archipiélago de los Canarreos
CITY / CIUDAD: Cayo Largo
STATE / PROVINCIA: Isla de la Juventud
ZIP CODE / CÓDIGO POSTAL: 27900
COUNTRY/PAÍS: Cuba
TEL.: 53 45 248260 - 70 **FAX:** 53 45 248265 - 267(reservations #)
E-mail Address / Dirección E-mail: sol.cayo.largo@ meliacuba.com
Hotel WEB site: www.sol-cayolargo.com
www.meliacuba.com

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *	X	X	Tourist Class	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *			Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.			Limited Service First Class	
				First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Ramón Pineda
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Ariana Benitez
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Norge Garbey Chacón
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Mayté Rosabal Soto

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

- WEDDINGS & HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS
- MEETINGS & EVENTS / EVENTOS Y REUNIONES

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: date: 2000

**HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL
SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS**

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- Mother’ s Day (the 2n^d Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father’ s Day (the 3rd Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14th) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO	X	VILLA / BUNGALOW		MOTEL
	RESORT / VACACIONAL		CONVENTION / CONVENCION		HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y
- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): Y
- Uniformed/Uniformado (Y/N): Y

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
----------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero (As per Sol Meliá Corporate International Legislation)
- Building with fire-proof materials
Construido con materiales ignífugos

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
Measures / Medidas	990.59 m2	37.36 m2		
Sprinklers				
Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
Smoke Detectors/ Detectores de humos	X	X	X	X
Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
Audible Alarm system Alarma Sonora	X		X	
Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa	X			

* La entrada y las áreas públicas son abiertas y de gran altura, por ello no tienen detector de humo.

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

● **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): Y
 Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): Y
 Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): Y
 Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): Y

● **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y

● **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

CANAL	DESCRIPCION
6	Canal Cayo Largo
7	CUBAVisión Internacional
8	CUBAVisión
9	Tele Rebelde
10	Educativo I
11	Educativo II
12	MULTIVisión
13	Canal Habana
14	ShowTime Español
15	HBO Español
16	HBO Inglés
17	Cartoon Network

18	Discovery Inglés
19	Discovery Español
20	A&E
21	CNN Inglés
22	FOX Sport Español
23	ESPN2
24	ESPN Inglés
25	CCTV Chino
26	CCTV Inglés
27	CCTV Español
28	TWC Inglés
29	Ritmo Son Latino
30	TVE
31	RAI Italiana
32	DW Alemán
33	TV5 Monde
34	CTV Inglés (Canadiense)
35	CTV Francés (Canadiense)

- **BUSINESS CENTER: (Y/N):** N
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N):** N
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **VOLTAGE / VOLTAJE:**

AC: 220 V DC: 220 HERTZ / HERCIOS: 60 HZ
 AC: 110 V DC: 110 Only in bathroom / Sólo en cuarto de baño

- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N):** Y

- **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
-----------------------------------	---	----------------------------------	---

Car Rental / Alquiler de Coches		French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad		German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas		Italian spoken/ Se habla italiano	X

- **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)**
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

Only accept credit cards that are no related to any northamerican bank./ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

- **PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

OTHERS / OTROS

Air & Sea Transport / Transportes Aéreos y Marítimos

- **HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

Resort of 296 rooms of them 288 doubles rooms in bungalows between dunes, 8 Junior Suites, 600 meters of white sand beach, located in Cayo Largo del Sur surrounded by Caribbean Sea, south of Cuba. 38 bungalows, 8 rooms each one, low rise building. 1 floor high. Ground floor and first floor.

Hotel vacacional de 296 habitaciones, de ellas 288 habitaciones dobles, 8 Junior Suites, repartidas en 38 bungalows de 8 habitaciones cada uno, de 1 piso de alto, (planta baja y primer piso), ubicados entre dunas de arena, con un frente de playa de 600 metros de arena blanca, localizado en Cayo Largo en pleno Mar Caribe al sur de la isla de Cuba.

- **SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL:** 74.000 m2 (7.4 Ha)
- **ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:** SI
- **PLACES OF INTEREST** **DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)**
LUGARES DE INTERÉS **DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

Cayo Iguana	15 km
Cayo Rico	50 km
Cayo Rosario	65 km
Cayo Cantiles	70 km
Cienfuegos	125 km
Nueva Gerona (Isla de la Juventud)	140 km

Varadero	170 km.
La Habana	177 km.
Gran Cayman	300 km
Miami	480 km

AIRPORT / AEROPUERTO

- **CLOSEST AIRPORT NAME:** Juan Vitalio Acuña
- **NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO:**
AIRPORT IATA CODE: CYL **CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO:** CYL
- **DISTANCE FROM THE AIRPORT:**
DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 6 KM 3.75 MILES 5 MINUTES (by taxi/en taxi)

REGULAR FLIGH TABLE. WINTER 2017/2018 CAYO LARGO DEL SUR
 TABLA DE VUELOS REGULARES WINTER 2017/2018 CAYO LARGO DEL SUR

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FREQUENCY/ Frecuencia
BV1618	ITALIA	1 / WEEKLY / SEMANAL
BV1740	ITALIA	1 / WEEKLY / SEMANAL
NOS767	ITALIA	1 / WEEKLY / SEMANAL
TS276/277	CANADA	2 / WEEKLY / SEMANAL
CU 164-165	CANADA	2 / WEEKLY / SEMANAL
DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos		
AEROGAVIOTA		DIARIOS
CUBANA		DIARIOS

- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N):** N
- **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency)**
COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local): **6 CUC**
- **OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL**
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

X	TAXI	X	BUS	
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	UNDERGROUND / METRO
				CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

OTHERS /OTROS:

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL:** SI
- **ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL:** LINDARENA, 100 m.
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA:** LINDAMAR (500 m from the Hotel)
- **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA:** Cienfuegos City- 125 Km.
- **PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE :**
 POR HORA / PER HOUR POR DIA / PER DAY
FREE / GRATUITO

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS / HABITACIONES

- **ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N):** Y
- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N):** Y
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION: UMBRELLAS IN ALL ROOMS / PARAGUAS EN TODAS LAS HABITACIONES** Y
- **NUMBER OF / NÚMERO DE:**

Standard	244
Standard SUPERIOR VISTA MAR	44
Junior Suite	8
total habitaciones	296

FLOORS / PLANTAS: (BUGALOWS) Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso	1	LIFTS / ASCENSORES	<u>NO</u>	Measures Medidas /
---	---	--------------------	-----------	-----------------------

DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles)	286	KING AND TWIN SIZE BEDS/CAMAS	436	
JUNIOR SUITES (CONNECTING ROOMS) (HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)	8	KING SIZE / 1 BED	8	200 x 200
	2	TWIN SIZE / 2 BEDS	4	122 x 200

TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUITES)	296	BEDS / CAMAS	448	
---------------------------------------	-----	--------------	-----	--

STANDARD ROOM (Twin)/ Standard Doble 2 camas	152	TWIN SIZE / 2 BEDS	304	122 x 200
STANDARD ROOM (King size)/ Standard Doble Matrimonial	136	KING SIZE / 1 BED	144	200 x 200
JUNIOR SUITE ROOM/ (King size)/ JUNIOR SUITES Camas Matrimoniales	8	TOTAL BEDS / CAMAS	448	

- | ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION (for example/por ejemplo) | NUMBER/CANTIDAD |
|---|------------------------|
| • Ocean front rooms / Habitaciones con vistas al mar | 52 |
| • Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardín | 100 |
| • Garden view rooms / Habitaciones con vista jardín | 144 |
| • Total rooms / bungalows | 296 |

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

- | | |
|--|----------------------|
| • King size / Matrimoniales | 144 rooms (144 beds) |
| • Twin beds / Con 2 camas (Queen size) | 152 rooms (304 beds) |
| • Extra bed available/ Cama extra disponible (on request) | |

- **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES:** 296
- **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	3.04 m2
BATH ROOM/ BAÑO	5.15 m2
BED ROOM/ DORMITORIO	21.84 m2
BALCONY/ BALCÓN	7.33 m2

TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	37.36 m2
-----------------------------------	----------

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Standard Estandar	Twin or King Size /Matrimonial	2 1	<ul style="list-style-type: none"> • Individual air conditioning./ Aire acondicionado • Mini-fridge • Safety deposit box/ Caja fuerte • Direct phone line/ Teléfono directo • Bathroom with hair dryer/ Baño con Secador de pelo • Availability Telephone connection in Bathroom/ Conexión de teléfono en el baño posible • Bidet • Shower/Ducha • Washbasin/Lavamanos • Satellite TV/ TV Satélite • Iron / Plancha • Ironing board / Tabla de planchar • Umbrella / Sombrilla • Balcony or terrace/ Balcón o terraza
Standard Superior SEA VIEW/ Estándar Superior Vista Mar	King Size/ Matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> • Individual air conditioning./ Aire acondicionado • Mini-fridge • Safety deposit box/ Caja fuerte • Direct phone line/ Teléfono directo • Bathroom with hair dryer/ Baño con Secador de pelo • Availability Telephone connection in Bathroom / Conexión de teléfono en el baño posible • Bidet • Shower/Ducha • Satellite TV/ TV Satélite • Balcony or terrace/ Balcón o terraza • Hammock / Hamaca • Vanity-mirror / Espejo de aumento en el Baño • Iron / Plancha • Ironing board / Tabla de planchar • Umbrella / Sombrilla • Drying area in bathroom / Tendedero en baño • Superior Amenities/Amenidades superiores en el baño • Canopy/dosel • Coffeemaker with tea and coffee/ Cafetera con té y café. <p>VALORES AÑADIDOS / ADDED VALUES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vista Mar garantizada/Ocean view guaranty • Check in privado / Personalized check in • Late check-out garantizado 3.00 pm/ Guarantee late check-out 15h00. • Entrega y recogida express de equipaje in/out / Delivery and pick luggage in/out. • Coctel de bienvenida / Welcome Coctail • Atenciones a la llegada con botella de ron/ Attention upon the arrival • 3 reservas a restaurantes garantizadas en la semana/ 3 guarantee a la cart reservation a week.

			<ul style="list-style-type: none"> • 1 Cena con langosta a solicitud por estancia / 1 lobster dinner on request per stay. • Minibar con reposición diaria / Minibar stocked daily. • Albornoz. • Descuento 20% para 1 masaje en SPA / 20% massage discount in SPA.
Junior Suites / Connecting Rooms	King Size /Matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> • Salon with TV/ Salón con TV • Individual air conditioning/ Aire acondicionado. • Mini-fridge • Safety deposit box/ Caja fuerte • Direct phone line/ Teléfono directo • Bathroom with hair dryer/ Baño con Secador de pelo • Telephone connection in Bathroom / Conexión de teléfono en el baño • Shower/ Ducha • Bidet • Washbasin/ Lavamanos • TV with alarm clock/ TV con alarma despertador • Satellite channels/ Canales Satélite • Balcony or terrace/ Balcón o terraza • Guaranteed ocean front rooms/ vista mar garantizada • Hammock / hamaca • Vanity-mirror / espejo de aumento en el baño • Iron / plancha • Ironing board / tabla de planchar • Umbrella / Sombrilla • Drying area in bathroom / tendedero en baño • Canopy/dosel • Minibar • Courtesies upon arrival / atenciones a la llegada • Turn down service the day before leaving / descubierta el día antes de la salida • Superior amenities in bathroom/ amenidades superiores en el baño • Bathrobes/ albornoces • Room service only breakfast (continental breakfast once during the stay)/ servicio de habitaciones solo desayuno (desayuno continental una vez durante la estancia) • A free 30-minute-massage / un masaje gratis de 30 min. • Surprise gift/ detalle recuerdo • 50% off for child 5-12 years/ 50% descuento para niños de 5-12 años • 1 excursion to virgin beaches with a full picnic (previous request) and exclusive transfer/ 1 excursión a playas vírgenes con picnic completo (solicitud previa) y transfer exclusivo. • 1 guaranteed reservation at each Restaurant / 1 reserva garantizada en cada restaurante • Express check in/check out • Late check-out (16:00 hrs) subject to availability/ late Check-out (16:00 hrs) sujeto a disponibilidad • Priority baggage handling/ prioridad servicio de

			equipajes
Handicapped/ Minusválidos	Twin/ queen zize		<ul style="list-style-type: none"> • Kettle/ Hervidor • Special Masures/ Medidas especiales • Individual air conditioning./ Aire acondicionado • Mini-fridge • Safety deposit box/ Caja fuerte • Direct phone line/ Teléfono directo • Bathroom with hair dryer/ Baño con Secador de pelo • Telephone connection in Bathroom / Conexión de teléfono en el baño • Iron / Plancha • Ironing board / Tabla de planchar • Shower/ Ducha • Washbasin/ Lavamanos • TV with alarm clock/ TV con alarma despertador • Satellite channels/ Canales Satélite • Balcony or terrace/ Balcón o terraza

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- 2 Rooms with special measures and facilities / 2 habitaciones con medidas especiales y herrajes
- Special access in public areas/ Acceso especial en áreas públicas.
- Measures for wheelchair users/ Medidas especiales para sillas de ruedas.
- Measures handicapped ramp / Medidas rampa para minusválidos:
Wide / Ancho: 1.56 m
Length / Largo: 16 m
Inclination Angle / Angulo inclinación: 4 grades (4°)

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble ó doble uso individual
Solo se acepta 1 cama extra ó 1 cuna por cada habitación. (A solicitud)
CAPACIDAD MAXIMA: 2 ADULT + 1 NIÑO (STANDARD)
CAPACIDAD MAXIMA: 2 ADULT + 2 NIÑOS (JUNIOR SUITE)

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 100 m
- Beach acces/ Acceso a la paya: Public/ Público
- Color of sand/ Color de la arena: White/ Blanco
- Natural beach/ Playa natural
- Shallow Waters/ Aguas poco profundas
- Deep Waters/ Aguas profundas
- Length of beach / Largo de playa: 600 m
- Seawater quality/ Calidad del agua: temporary seaweed (Winter, Dic-March)/ salgazo temporal (Invierno, Dic-Marzo)
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas
- Showers/ Duchas

- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano
- Deckchairs/Tumbonas
- Beach Bar/ Chiringuito de Playa

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 1
- Freshwater/ Agua salobre
- Outdoor. / Exterior
- Wading Pool/ Area de chapoteo: (30 cm. Deep)
- Pool Depth/ Profundidad: from 30 cm to 1.30 m
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: Length/ Largo:
- Children’s Section/ Sección para niños: 30 cm. (depth/ profundidad)
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Cleansing (Daily) / Limpieza diaria
- Showers/ Duchas
- Pool area deckchairs/ Tumbonas
- Pool area Sunshades / Areas de sombra
- Swimming Pool description: Lake type swimming pool surrounded by gardens and terraces. / Descripción de la Piscina: Piscina tipo lago, rodeada de jardines y terrazas

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA		X				
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS		X				X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA			X			
FRESH WATER		X				
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI			X			
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR		X			1	X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA		X				
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA		X				X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS		X				X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA			X			
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA			X			
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA		X				X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA		X				X

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) Y
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: 1

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.
	140 m2	3.2 m	100	80	90	50	X

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables 90 x 90 / Mesas de 90 x 90: 15
- Tables 63 x 80/ Mesas de 63 x 80: 7
- Chairs / Sillas: 100
- Audiovisuales

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL: 5)	NUM
LOBBY BAR "EL CAYITO"	1
AQUABAR / BAR PISCINA "SOLAZUL"	1
RANCHON LINDARENA	1
FUN PUB / KARAOKE "MARIMBA"	1
BEACH BAR / CHIRINGUITO DE PLAYA	1

• RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL: 4)

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
"LAS DUNAS"	International buffet / Buffet Internacional
"LAS TRINAS"	Gourmet / Cocina internacional
"SOL AZUL" (Day/Día)	Snacks / Comida ligera
"LINDARENA" (Day/Día)	Grilled Food/Parrillada
"LINDARENA" (Night/Noche)	Caribbean Food a la Carte / Menú Caribeño a la carta

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	1
---	---

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
Buffet International	Restaurant. Breakfast/Des Dinner/Cena	340	X		X	07:30	10:30	19:00	22:00	X	Las Dunas
Beach Restaurant	Restaurant Lunch/Almu. Dinner/Cena	120	X			12:30	15:30	19:00	23:00	X	Ranchón Lindarena
Special/ Gourmet Restaurant	Restaurant Dinner/Cena	70		X	X			19:00	23:00	X	Las Trinas
Pool Bar/ Aqua Bar	Bar Daytime/Diurno	13	X			10:30	18:30			X	Sol Azul
Lobby Bar	Bar/ 24 Hrs	40	X			24hrs	24hrs	24hrs	24hrs	X	El Cayito
Fun Pub/ Karaoke. Disco	Bar Nighttime/Nocturno	86		X				19:00	02:00	X	Karaoke Marimba
Snack Bar	Cafeteria Daytime/Diurno	140				10:30	18:30			X	Sol Azul
Beach Bar / Chiringuito de Playa	Bar	-				10:00	18:00			X	Chiringuito

- RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES**
RESTAURANTES Y BARRAS. RES. DIMENSIONES MESAS

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
Buffet Restaurant	90 x 90	65	98
	63 x 80	33	
Beach Restaurant/ Restaurante Playa	90 x 90	40	40
Snack Bar	90 x 90	38	38
Gourmet Restaurant	90 x 90	16	20
	63 x 80	4	
Lobby Bar			9
	Diameter 60	9	
Fun Pub	Diameter 60	12	12

- ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	X
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	X			
ADDED BED/Cama adicional	X	X		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas				
ALARM CLOCK/ Reloj despertador				
BABBY FOOD/ Comida para niños				
BABYSITTING				
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería	X			200m -
BARS	X	X	X	200m-5 km
BATHROBE/ Albornoz				
BATHTUB/ Bañera	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X	X	
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	X		X	200m
BEAUTY SHOPS/ Perfumería			X	200m-5km
BIDET	X	X		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano				
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental				
BUFFET RESTAURANT	X	X	X	200m-5 km
CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X		X	200m

CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo	X	X		
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	X	X		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación				
COFFEE SHOP/ Cafetería	X	X	X	200m-5 km
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios				
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería	X	X		
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	X			
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes				
CRIBS / CUNAS	X	X		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X	X		
DINNER AROUND			X	200m-5 km
DINNER/ Cenas	X	X	X	200m-5 km
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE/ Discoteca	X	X	X	3 Km
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X		X	
DRY CLEANERS/ Lavado en seco				
DRESS CODE FOR RESTAURANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X	X		
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X	X		
ELEVATORS/ Elevadores				
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X	X	200m-5 km
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X	X		
FAMILY PLAN				
FAX SERVICES/Servicio de Fax	X			
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				
FRIDGE				
GAMES AREA/ Área de Juegos. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X	X		
GARDEN/ Jardines	X	X	X	
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X		X	
GOLF				
GROCERY STORE/ Minimercado			X	200 m
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /Centro de salud	X			
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL			X	5 km
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación				
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta				
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional			X	
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X			
KIDS CLUB/ Club para niños				
KING SIZE BED/Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs	X		X	

KITCHEN/ Cocina				
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	X	X		
LUNCH/ Almuerzo	X	X	X	
MAIL SERVICES/ Servicio de correos			X	
MEAL PLAN/ Plan de comidas	X	X		
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	X			
MINI BAR	X			
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X			
NON SMOKING AREA/ Áreas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	X		X	
PARKING	X	X	X	5 km
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia	X		X	200 m
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño				
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X		X	
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	X			
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	X	X		
PORTERS/ Porteros	X	X		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size				
RADIO				
MINIEFRIGE	X			
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X	X	200 m-5 km
ROOM SERVICE				
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental				
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA	X	X		
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	X	X		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos				
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	X			
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X	X	
SUPERMARKET/ Supermercado				
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X	X	
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X	X	
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza				
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	X		X	5 km
TRANSPORTATION INTER HOTEL			X	200 m- 5 km
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	X		X	
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple				
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón				

TV ROOM/ Sala de TV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X			
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz				
WATER BED/ Cama de agua				
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCESS/ Acceso sillas de ruedas	X	X		
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas			X	200m

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- HEALTH CLUB / GIMNASIO: Y**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	X	
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	X	X
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	X	
JACUZZI	X	X
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	X	
SAUNA	X	X
SOLARIUM NATURAL	X	X
STEAM BATH / BAÑO TURCO	X	X
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	X

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: **SALTER**

SPA / BALNEARIO	YES / SI		NO	X
------------------------	-----------------	--	-----------	----------

- GOLF COURSE / GOLF:**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

- SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

- TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
	External Measures / Court Medidas externas / Pista: 666m2 Wide/Ancho: 18.20 m Length / Largo: 36.60m Medidas Internas: 267,68m2 Wide/Ancho: 11.20 m Length Largo: 23.90 m				

• WATER SKIING:

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

• OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
AEROBIC	X	X
ARCHERY/ TIRO CON ARCO	X	X
BASKET BALL	X	X
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X
BILLIARDS/ BILLAR	X	X
BOWLING/ BOLOS	X	X
DARDOS	X	X
ESCALADA	X	X
EXCURSIONES ECOLOGICAS	X	X
MINIFUTBOL	X	X
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF		
HORSE RIDING/ CABALLOS		
JUEGOS DE TERRAZA	X	X
MINIGOLF		
MOTORCYCLE RENTAL		
PARASALING/ PARACAIDAS		
PETANCA	X	X
PING-PONG	X	X
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	X	
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO	X	
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH		
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	X	X
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL		

ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	200m-3 km
X	3 km

• WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
CATAMARAN		X
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura		
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo		
FISHING / PESCA		
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico		
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS		X
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos		X
SAILING / NAVEGAR		
SCUBA DIVING / BUCEO		
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo		
SNORKELLING.	X	X
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF		X

ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	7 km
X	7 km
X	7 km
X	7 km
X	7 km
X	7 km
X	7 km
X	7 km
X	7 km
X	7 km
X	7 km
X	7 km

- **DIVING AFFILIATION:** SSI, ACUC, CMAS, PADI

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken: Spanish, English, German, French, Italian/
Idiomas: Español, Inglés, Alemán, Francés, Italiano

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from-10:00 to 17:30

Swimming Pool/ Piscina : Volley, Aqua Gym/ Gimnasia acuática, Gym, Water-polo, Diving lesson/ Clases de buceo Beach/ Playa, Water Basket/ Basket Acuático, Aerobics, Cuban Club (Spanish lessons, etc.) / Club Cubano, Water games/Juegos Acuáticos. Discover turtles, Bicitours, Village tours, Hotel tours, Snorkling tours, Ecological excursions, Ecotours, Climbing wall, Archery, Rifle shooting, Gun shooting, Tennis lessons and tournaments, Percussion lessons, cocktail lessons, cooking lessons, handycraft workshops, Ping-pong, Jogging, Stretching, tai Chi, Yoga, Spectacular Games,

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS :

Baby sitting (charge): N

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:

Shows: Cubanos /Cuban, Latinos/Latin, Internacional, Fiestas temáticas/Themes parties

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

- **ALL INCLUSIVE HOTEL.: Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye**
- RESORT: Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos.

ALL INCLUSIVE HOTEL

- All meals, national & imported drinks (24 hours). Buffet restaurant, Snack bar, Beach Bar, Book Corner, Grill Restaurant on Beach and 2 a la carte restaurants, one international and one Caribbean and Fun Pub.
- Safe deposit box in room
- Beach towels and lounges
- Club House: Daily entertainment during the day (volley, darts, archery, aerobics, bicycle, ecological excursions, dancing lessons) and different shows at night.
- Cuban club with different cultural activities
- Ecological excursions
- Pool divided in two parts with a small children section
- All non-motorized sports: windsurf, kayak, hobby cat, snorkeling, and water bikes in Sirena Beach.
- International scuba diving center and fly-fishing not included.
- Health center with fitness, Jacuzzi, sauna, steam bath, natural solarium and playground area.
- 2 Lighted Tennis courts

ALL INCLUSIVE HOTEL

- Todas las comidas y bebidas nacionales e internacionales (24 horas). Restaurante buffet, Snack bar, Ranchón Barbacoa, 2 Restaurantes a la carta, un caribeño y un internacional, Lobby bar 24 hs., Chiringuito de Playa, Book Corner y Fun Pub.
- Caja de seguridad en la habitación.
- Servicio de toallas de playa, tumbonas y sombrillas.

- Club House, con facilidades de animación diurna, billar, dardos, tiro al arco, volley, petanca,
- Excursiones ecológicas, clases de baile, etc. y diferentes shows nocturnos.
- Club cubano con actividades culturales.
- Piscina para adultos dividida en dos espacios y una sección para niños.
- Deportes náuticos sin motor: windsurf, catamarán, kayak, bote de vela (láser) y snorkelling en el centro náutico ubicado en Playa Sirena.
- Centro de Salud con gimnasio, sauna, Jacuzzi, baño de vapor, solarium natural.
- 2 Pistas de tenis con luz artificial.

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS:
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 3:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 pm
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Yes)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:**
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:

HOTEL NAME/ NOMBRE DEL HOTEL	DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL
PELICANO	600 m
IBEROSTAR PLAYA BLANCA	5 km

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS	DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL
LA HABANA	185 KM MILES
GERONA	133 KM MILES

- **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	
Leisure / Ocio	90%
<ul style="list-style-type: none"> • Honey Moon/ Lunas de Miel • Couples/ Parejas • Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca 	
• Groups / Grupos	10%
Convention / Convenciones	

- **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(*)**
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active	YES / SI:	X	NO.:	
--------	------------------	---	-------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

(*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

- **CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**

T.O. – Travel Agent

- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): N

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

- Preferred currency: CUC
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): Y
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo	20	At time of booking / Al realizar la reserva	X
Nights of stay / Noches de estancia		Days prior to arrival / Días antes de la llegada	
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	50	Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	21
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	X	Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- **Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta corporativa de MELIA HOTELS INTERNATIONAL donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)**

TITULAR: GESMESOL, S.A.
BANCO.SABADELLATLANTICO
DIRECCION: Av. Diagonal, 407 bis 2da Planta, Barcelona-España
OFICINA: 5172
No. SWIFT: BSABESBB
CUENTA: 0071860399

IBAN: ES71 0081 5172 8400 7186 0399

- Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)
- * Para depositar dinero: CUC 32101107760.

TITULAR: GESMESOL, S.A.
 BANCO.SABADELLATLANTICO
 DIRECCION: Av. Diagonal, 407 bis 2da Planta, Barcelona-España
 OFICINA: 5172
 No. SWIFT: BSABESBB
 CUENTA: 0071860399
 IBAN: ES71 0081 5172 8400 7186 0399

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) Y
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) N
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente.....

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM	X	4PM		OTHER/OTRA
-----	---	-----	--	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas	X	2 DAYS / 48 horas		3 DAYS / 3 días		OTHER / OTRA
------------------	---	-------------------	--	-----------------	--	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N
- If reservation is guaranteed and cancellation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y