

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA / GDS

UP-DATE-hotel: 16-Aug-18

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:	Sol Cayo Coco
DENOMINATION/ DENOMINACIÓN	All Inclusive
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL	Sol Hotels
PROPERTY/ PROPIEDAD:	Gran Caribe/Cuba
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN:	Melia Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCION:	Cayo Coco, Jardines del Rey
CITY / CIUDAD:	Morón
STATE / PROVINCIA:	Ciego de Ávila
ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:	69400
COUNTRY/PAÍS:	Cuba
TEL.:	53-33-300280
FAX:	-
E-mail Address / Dirección E-mail:	sol.cayo.coco@melia.com
Hotel WEB site	www.sol-cayococo.com www.meliacuba.com

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *		No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *		Moderate Tourist Class	
	4 *	X	Tourist Class	
	4 * S		Superior Tourist Class	
	5 *		Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.		Limited Service First Class	
		X	First Class	
			Superior First Class	
			Moderate Deluxe	
			Deluxe	
		Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Guillermo Sastre Ballester
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Kenny Jorge Ulloa
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Carmen L. Cancio Valdés
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Naiví Quintero Alonso

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

FAMILIES / FAMILIAS
DIVING & FISHING / BUCEO Y PESCA

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 1997

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

All year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES/FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Triumph of the Cuban Revolution (January 1st) / Triunfo de la Revolución Cubana (1ro Enero)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- International Day of Women (March 8th) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- Workers' Day (May 1st) / Día Internacional de los trabajadores (1ro Mayo)
- Mother's Day (the 2nd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- National rebelliousness Day (July 26th) / Día de la Rebeldía Nacional (26 Julio)
- Father's Day (the 3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- Beginning of the Cuban Independence War (October 10th) / Inicio de la Guerra de Independencia (10 Octubre)
- Culture's Day in Cuba (October 20th) / Día de la Cultura Nacional (Octubre 20)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO		VILLA / BUNGALOW		MOTEL
X	RESORT / VACACIONAL		CONVENTION / CONVENCION		HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y
- Security Staff / Personal de Seguridad: (Y/N): Y
- Uniformed/Uniformado (Y/N): Y

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
----------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero (As per Sol Meliá Corporate International Legislation)

- **Building with fire-proof materials**
Construido con materiales ignífugos

YES / SI	X	NO / NO	
-----------------	----------	---------	--

LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas		41.62 m2		1.40 m
Sprinklers / Rociador contra incendios				
Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
Smoke Detectors / Detectores de humos	X	X	X	X
Fire extinguishers / extintores	X		X	X
Audible Alarm System / Alarma Sonora	X	X	X	X
Strobe lights for hearing impaired / Alarma luminosa				

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): N
 Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): Y
 Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): Y
 Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): Y

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms**

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones (Y/N): Y
 24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS 24 Hours / 24 Horas: (Y/N)** Y

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

CNN (English/ Spanish)

RAI (Italian), Cartoon Network (English / Spanish), HBO (Spanish / English), ESPN 2 (Sports English / Spanish), Superstation (English), Discovery Channel (English), Cubavisión / Tele Rebelde (Cuban Channel), Cinemax (Spanish), Cubavisión Internacional (Spanish), TV Española Internacional (Spanish), MTV (musicals in English), Discovery Channel (Spanish), Discovery Channel (English). Otros

- **BUSINESS CENTER: (Y/N):** N

- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N):** N

- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION /CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	<input checked="" type="checkbox"/>

• E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	<input checked="" type="checkbox"/>

• INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	<input checked="" type="checkbox"/>

• VOLTAGE / VOLTAJE: AC: 220 V DC: 220 V HERTZ / HERCIOS: 60 HZ (ADAPTER REQUIRED)

• GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): Y

• FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:

Currency exchange / Cambio moneda	<input checked="" type="checkbox"/>	English spoken / Se habla Inglés	<input checked="" type="checkbox"/>
Car Rental / Alquiler de Coches		French spoken / Se habla Francés	<input checked="" type="checkbox"/>
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	Habit.	German spoken / Se habla Alemán	<input checked="" type="checkbox"/>
Spanish spoken / Se habla español	<input checked="" type="checkbox"/>	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas: Italian/Italiano			

Car Rental: In front of the hotel at the REX Office or 500 m of the Hotel at the "Cubacar" Office

• CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
 TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantización)

AMEX		DINERS		MASTERCARD	<input checked="" type="checkbox"/>	VISA	<input checked="" type="checkbox"/>	JCB		EUROCARD	<input checked="" type="checkbox"/>
------	--	--------	--	------------	-------------------------------------	------	-------------------------------------	-----	--	----------	-------------------------------------

Only accept credit cards that are no related to any northamerican bank. / Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos.

Payments by credit and debit card are rated in USD and charged 11.24% of commission. All your payments have to be in CUC.

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	<input checked="" type="checkbox"/>	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

<input checked="" type="checkbox"/>	TAXI	<input checked="" type="checkbox"/>	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

OTHERS / OTROS

• **HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

En la isla de Cayo Coco (Jardines del Rey), conectada a la isla grande por un pedraplen de 17 Km.

A 65 Km de la ciudad de Morón y a 13 Km. del Aeropuerto Internacional Jardines del Rey. Paraíso Tropical con jardines y palmeras situado directamente en la playa “Las Coloradas” y con acceso a una segunda playa “Playa Larga”. Resort vacacional de 270 habitaciones incluyendo 4 suites, ubicadas en 2 bloques de 3 plantas, entre jardines y frente al mar con una playa de arena blanca.

Situated on the island of Cayo Coco (Jardines del Rey), connected by a coast way of 17 Km to the mainland, 65 Km from Moron town and 13 Km from the International Airport Jardines del Rey. Tropical Paradise with gardens and coconut Palm trees where the hotel is directly on the “Las Coloradas” beach and it is the only hotel with access to a second beach “Playa Larga”. Resort of 270 rooms including 4 suites, in 2 buildings of 3 floors, between gardens in front of the beach.

- **SIZE OF GROUNDS HOTEL / ÁREA DEL HOTEL: 60.000 m2 (6 HECTAREAS)**

• **ACCESS FROM MAIN ROADS / ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES: YES / SI**

Desde la Ciudad de Ciego de Ávila, tomando la carretera Morón-Ciego de Ávila encontrará la rotonda “San Fernando” y ante de entrar al poblado de Morón, doble a la derecha. Después de pasar el pedraplen de 17 km llegará a otra rotonda que le indica la localización del hotel, desde la señal hasta el hotel hay solo 7 Km.

From Ciego de Ávila City, taking the Morón-Ciego de Avila road you will find the San Fernando’s roundabout before entering to the Moron town take the road on your right side. After taking a coast way of 17 Km you will find another roundabout and a sign indicating the hotel, from there to the hotel there are 7 Kms of distance.

• **PLACES OF INTEREST
LUGARES DE INTERÉS**

**DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)
DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

CIUDAD DE MORON	65 Km.
CIUDAD DE CIEGO DE AVILA	98 Km.
CIUDAD DE TRINIDAD	270 Km.
PLAYA PILAR	48 Km.
LAGUNA LA REDONDA	53 Km.
BOQUERON	110 Km.
BARRERA CORALINA	1 Km.
CENTRO DE TALASOTERAPIA	6 Km.
CENTRO COMERCIAL “ENCANTO”	1.5 Km.
SITIO LA GUIRA	12 Km.
PLAYA FLAMENCOS	12 Km.
DUNA LOMA DEL PUERTO	14 Km.
NAUTICO AGUAS TRANQUILAS	1 Km
CENTRO DE BUCEO	0.5 Km
CAYO GUILLERMO	40 Km
MARINA CAYO GUILLERMO	39 Km
BOAT ADVENTURE	40 Km.
CUEVA DEL JABALI	8 km
CAYO PAREDON (FARO)	40 Km
PLAYA PROHIBIDA	8 Km
LOS LIMPIOS (FLORENCIA)	105 Km
CIUDAD HABANA	531 Km.

AIRPORT / AEROPUERTO

- CLOSEST AIRPORT NAME: Jardines del Rey Airport (International)
- NOMBRE DEL AEROPUERTO MÁS CERCANO: Aeropuerto Internacional Jardines del Rey
- AIRPORT IATA CODE: International Airport Jardines del Rey (CCC)
- CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: Aeropuerto Internacional Jardines del Rey (CCC)
- DISTANCE FROM THE AIRPORT / DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO:
 KM: 13 MINUTES (by taxi/en taxi): 10 minutes to CCC
- REGULAR FLIGH TABLE: WINTER 2014/2015 SUMMER 2015 JARDINES DEL REY
 TABLA DE VUELOS REGULARES INVIERNO 2014/2015 VERANO 2015 JARDINES DEL REY

- COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO (Y/N): N
- TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency) /
 COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local): 25.00 CUC
- OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL /
 OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

<input checked="" type="checkbox"/>	TAXI		BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	<input checked="" type="checkbox"/>	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

- ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: Carretera de 65 Km desde Morón, pueblo más cercano, incluye un pedraplén de 17 Km / from Moron Town (the closest town) road of 65 Km (with 17 Km of coast way).
- ACCESS TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: Playa Las Coloradas, 0 m.
- NEAREST BEACH / PLAYA MÁS CERCANA: Playa Larga, 50 m. (crossing a little bridge)
- DISTANCE FROM THE NEAREST CITY / CIUDAD MAS CERCANA: Morón – 65 KM
- PARKING /GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARQUEO / GARAGE:
 POR HORA / PER HOUR POR DIA / PER DAY FREE / GRATUITO

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS / HABITACIONES

- ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): Y
- NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): Y
- SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION:

Standard	144
Standard VISTA MAR	99
Standard SUPERIOR VISTA MAR	23
Suite VISTA MAR	4
total habitaciones	270

- **HABITACION ESTANDAR / STANDARD ROOM:** Situada en primer, segundo o tercer piso. Vista jardín o piscina. Provista de mini-refrigerador, balcón, baño completo con bañera o ducha, secador de pelo, TV satélite y caja fuerte (\$). Posee cama matrimonial o dos camas dobles, además línea telefónica. / Located on ground, second or thirist floor. Garden view or Swimming pool view. Provided of mini-fridge, balcony, bathroom with tub or shower, hair dryer, satellite TV and safety box (\$). King size bed or two double bed and telephone line.
- **HABITACION ESTANDAR VISTA MAR / STANDARD OCEAN VIEW ROOM:** Situada en primero, segundo, tercer o cuarto piso. Provista de mini-refrigerador, balcón con vista al mar, baño completo con bañera o ducha, secador de pelo, TV satélite y caja fuerte. (\$). Posee cama matrimonial o dos camas dobles, además línea telefónica. / Located on second or thirist floor. Provided of mini-fridge, balcony facing to the sea, bathroom with tub or shower, hair dryer, satellite TV and safety box (\$). King size bed or two double bed and telephone line.
- **HABITACIÓN ESTANDAR VISTA MAR SUPERIOR / STANDARD SUPERIOR OCEAN VIEW ROOM:** Situada en tercer o cuarto piso en zona tranquila del hotel. Provista de mini-refrigerador, balcón con vista al mar superior, baño completo con bañera o ducha, secador de pelo, TV satélite y caja fuerte (\$). Posee cama matrimonial o dos camas dobles, además línea telefónica. Atenciones especiales (Paquete VIP) / Located on second or thirist floor in a quiet area. Provided of mini-fridge, balcony facing to the sea, bathroom with tub or shower, hair dryer, satellite TV and safety box. (\$). King size bed or two double bed and telephone line. Added values (VIP Package).
- **SUITE VISTA MAR/ SUITE OCEAN VIEW:** Situada en segundo piso, 2 de ellas comunican con habitación estándar. Provista de sala de estar con mini-refrigerador y TV satélite extra, balcón con vista al mar y baño. Dormitorio con cama matrimonial, mini-refrigerador, TV satélite y caja fuerte. (\$). Balcón más amplio con vista al jardín, baño privado con Jacuzzi, secador de pelo y línea telefónica. Valores añadidos / Located on the second floor, 2 of them are inter-connecting with standard room. Provided of living room with an extra mini-fridge and satellite TV, balcony and bathroom. Bedroom with king size bed, mini-fridge, satellite TV and safety box (\$), big balcony facing to the garden, private bathroom with Jacuzzi, hair dryer and telephone line. Added Values.

Valores Añadidos Suite / Added values for suite

- *Situada en área tranquila / Quiet area*
- *Jacuzzi en la habitación / Jacuzzi in the room*
- *Recibidor con baño extra, mini-refrigerador y TV extra / Living room with toilet and extra satellite TV y mini-fridge*
- *Una botella de Ron Cubano en la habitación a la llegada / One bottle of Cuban Rum in the room on arrival*
- *Amenidades diferenciados en la habitación / Superior amenities in the room*
- *Minibar con reposición diaria (4 refrescos, 4 cervezas, 1 botella de agua) / Daily Stocked Minibar (4 refreshment drinks, 4 beers, 1 water bottle)*
- *Plancha y tabla de planchar en la habitación / Iron & Ironing Board*
- *Cafetera (minidosis de té y café) / Coffee-Maker (tee/coffee)*
- *Albornozn / Bathrobe*
- *Toallas de playa en la habitación / Beach Towels in the room*
- *Una cena con langosta incluida (1 por estancia) / A special dinner with Lobster included (1 per stay)*
- *Reservación garantizada para los restaurantes a la carta (3 reservas, estancia mínima de 7 noches) / Guaranteed Reservations for A la Carte Restaurants (3 reservations per 7 days of stay)*
- *Late check out FREE garantizado hasta las 15:00 hours / Guaranteed late check out until 15:00 hrs*

PAQUETE VIP DISPONIBLE EN EL HOTEL / VIP PACKAGE (CARGO EXTRA/EXTRACHARGE)
(mínimo de estancia 3 noches / Minimum stay 3 nights)

Valores Añadidos / Added values

- *Habitación Vista Mar garantizada / Guaranteed Ocean View*
- *Área tranquila y pisos altos / Quiet area in higher floors*
- *Una botella de Ron Cubano en la habitación a la llegada / One bottle of Cuban Rum in the room on arrival*
- *Amenidades diferenciados en la habitación / Superior amenities in the room*

- *Minibar con reposición diaria (4 refrescos, 4 cervezas, 1 botella de agua) / Daily Stocked Minibar (4 refreshment drinks, 4 beers, 1 water bottle)*
- *Plancha y tabla de planchar en la habitación / Iron & Ironing Board*
- *Albornozn / Bathrobe*
- *Toallas de playa en la habitación / Beach Towels in the room*
- *Una cena con langosta incluida (1 por estancia) / A special dinner with Lobster included (1 per stay)*
- *Reservación garantizada para los restaurantes a la carta (3 reservas, estancia mínima de 7 noches) / Guaranteed Reservations for A la Carte Restaurants (3 reservations per 7 days of stay)*
- *Late check out FREE garantizado hasta las 15:00 hours / Guaranteed late check out until 15:00 hrs*

• **NUMBER OF / NÚMERO DE:**

FLOORS / PLANTAS:	3	LIFTS / ASCENSORES	NO	Measures Medidas /
DBL ROOMS / HABITACIONES DOBLES	266	TOTAL BEDS / CAMAS	522	
SUITES	4	KING SIZE / 1 BED	12	2 x 2
HANDICAPPED ROOMS / HAB. MINUSVÁLIDOS	2	QUEEN SIZE / 2 BEDS	516	1.22 x 2
INTER-CONNECTING ROOMS / HABITACIONES COMUNICANTES	11 Pares	SOFA-BED ON REQUEST / SOFA-CAMA	175	
TOTAL ROOMS / TOTAL HABITACIONES	270			
STANDARD ROOM (Twin) / Standard Doble 2 camas	254			
STANDARD ROOM (King size) / Standard Doble Matrimonial	12			
SUITE ROOM/ (King size) / SUITES Camas Matrimoniales	4			

- **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** (for example / por ejemplo) **NUMBER/CANTIDAD**
- Ocean View Rooms / Habitaciones con vistas al mar **126**
- Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardín **75**
- Garden View Rooms / Habitaciones con vista jardín **144**
- **Total rooms / bungalows** **270**
- **Habitaciones para No Fumadores / Non smokers Rooms:** **29**
- **AVAILABLE'S ROOMS / HABITACIONES DISPONIBLES:** **267**
- **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	6.02 m2
BATH ROOM/ BAÑO	4.33 m2
BED ROOM/ DORMITORIO	21.56 m2
BALCONY/ BALCÓN	5.66 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	41.62 m2

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION / FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Estándar / Standard	King Size o 2 camas dobles	1 King Size o 2 camas dobles	<ul style="list-style-type: none"> • Individual air conditioning / aire acondicionado. • Mini-fridge / Mini-refrigerador • Bottled water as courtesy in the room on arrival restocked according the use / Agua embotellada como cortesía a la llegada en la habitación con reposición según uso • Safe deposit box On Request and extracharge / Caja de Seguridad a solicitud con cargo extra • Direct phone line / Teléfono directo • Bathroom with hair dryer / Baño con secador de pelo • Washbasin / Lavamanos • Satellite TV / TV satélite • Balcony or terrace / Balcón o terraza • Bath Amenities on arrival / Amenidades de baño a la llegada • Vista jardín o vista piscina / Garden View or Swimming pool view.
Estándar Vista Mar / Standard Ocean view	King Size o 2 camas dobles	1 King Size / 2 camas dobles	<ul style="list-style-type: none"> • Individual air conditioning / aire acondicionado. • Mini-fridge / Mini-refrigerador • Bottled water as courtesy in the room on arrival restocked according the use / Agua embotellada como cortesía a la llegada en la habitación con reposición según uso • Safe deposit box On Request and extracharge / Caja de Seguridad a solicitud con cargo extra • Direct phone line / Teléfono directo • Bathroom with hair dryer / Baño con secador de pelo • Washbasin / Lavamanos • Satellite TV / TV satélite • Balcony or terrace / Balcón o terraza • Bath Amenities on arrival / Amenidades de baño a la llegada • Ocean View / Vista al Mar
Suites	King Size	1 King Size	<ul style="list-style-type: none"> • Individual air conditioning / aire acondicionado. • Jacuzzi in the bathroom / Jacuzzi privado • A furnished living room with extra TV and mini-fridge / sala de estar amueblada y equipada con mini-refrigerador y TV extras • Mini-fridge / Mini-refrigerador • Bottled water as courtesy in the room on arrival restocked according the use / Agua embotellada como cortesía a la llegada en la habitación con reposición según uso • Safe deposit box On Request and extracharge / Caja de Seguridad a solicitud con cargo extra • Direct phone line / Teléfono directo • Bathroom with hair dryer / Baño con secador de pelo • Washbasin / Lavamanos • Satellite TV / TV satélite • A larger balcony / Amplio balcón • VIP Bath Amenities on arrival / Amenidades de baño diferenciados a la llegada • Valores añadidos / Added Values

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL / FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- Dos habitaciones con medidas especiales y herrajes para minusválidos. Baño, habitación y terraza con pasamanos, lavamanos flexible. / Two handicapped rooms with special measures and facilities. Bathroom, room and terrace with handrails, flexible washbasin.
- Rampas de acceso a todas las áreas del hotel (Restaurantes, bares, pasillos, disco y otras). / Ramp to access to all areas of the hotel (Restaurants, bars, halls, disco and others).
- Medidas especiales para el uso de sillas de ruedas / Measures for wheelchairs users.
- Medidas de Rampas y Habitaciones para minusválidos / Measures handicapped ramps and rooms:
Ancho / Wide: 1.80 m (RAMP)
Puerta de la habitación / room's door: 0.92 m
Puerta del baño de la habitación / bathroom's door in the room: 0.82 m
Puerta del balcón / balcony's door: 0.93 m
Altura del lavamanos / height of washbasin: 0.78 m

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble o doble uso individual

CAPACIDAD MAXIMA: 2 ADULTOS + 2 NIÑOS (En todo tipo de habitaciones)

Solo se acepta 1 cuna o cama extra por cada habitación (A solicitud).

Sofá-cama en 175 habitaciones On Request (uso como cama extra)

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach / Distancia a la playa: **0 m**
- Beach acces / Acceso a la playa: **Public / Público**
- Color of sand / Color de la arena: **White / Blanca**
- Natural beach / Playa natural: **Y**
- Shallow Water / Aguas poco profundas: **Y**
- Deepens Water / Aguas profundas: **N**
- Length of beach / Largo de playa: **2000 m**
- Beach suitable for water sport all year round / Playa apropiada para deporte acuático todo el año: **Y**
- Seawater quality / Calidad del agua: **Clean and transparent / Limpia y transparente**
- Lifeguard on duty / Servicio de Salvavidas: **Y**
- Showers / Duchas: **Y**
- Beach area sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano: **Y**
- Deckchairs / Tumbonas: **Y**

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: **2 with different sections / 2 con varias secciones**
- Freshwater / Agua Dulce: **Y**
- Outdoor / Exterior: **Y**
- Wading Pool / Área de chapoteo: **Y** (Chapoteo niños: 0.20 m – Chapoteo adultos: 0.60 m)
- Pool Deepens / Profundidad: from 0.20m to 1.60m
- Pool measures / Medidas (Fondo: 766.8 m2, Paredes: 478 m2, Área Total: 650.73 m3)
- Children's Section / Sección para niños: **Y**
- Heating Pool / Climatizada: **N**
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: **Y**

- Showers / Duchas: **Y**
- Pool area deckchairs / Tumbonas: **Y**
- Pool area sunshades / Áreas de sombra: **Y**
- Swimming Pool description: Lake type swimming pool surrounded by gardens and terraces / Piscina tipo lago rodeada de jardines y terrazas.

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	X				2	X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL / CAMBIO DE ROPA			X			
FRESH WATER	X					X
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI	X				1	X
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X				2	X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH / TUMBONAS PLAYA	X					X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL / TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH / SILLAS PLAYA	X					X
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL / SILLAS PISCINA	X					X
SUNSHADES AT THE BEACH / SOMBRILLAS PLAYA	X					X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL / SOMBRILLAS PISCINA	X					X

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) **Y**
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS / NÚMERO TOTAL DE SALONES: **1**

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.
SALON CORAL (Galería de Arte)	136.8 m2	2.47 m	60	40	40	40	X

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables diameter / Mesas de diámetro: 4 (2 x 1 MTS)
- Chairs / Sillas: 40
- Audiovisuales: NO

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS / BARES (TOTAL: 6)	NÚMERO
LOBBY BAR "LA VERANDA" 24hrs	1
SNACK BAR "SAOCO"	1
BAR PLAYA / BEACH BAR "PLAYA LARGA" y "LOS COCOS"	2
BAR CUBANO "LA BODEGUITA"	1
BAR DISCO "CHIC" / DISCO BAR	1

RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL: 2)	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
BUFFET "LA ARCADEA"	BUFFET INTERNACIONAL
"DON DIEGO"	INTERNACIONAL A LA CARTA

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out-Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
Buffet	Buffet	336	section	X	X	7:30 13:30	10:00 14:30	18:30	21:30	X	La Arcada
A la Carte	A la Carte	50		X	X			18:30	22:00	X	Don Diego
Snack Piscina	Snack	88	X			11:30		23:00	23:00	X	Saoco
Bar Discoteca	Bebidas / Cócteles	180		X				23:00	2:00	X	Disco CHIC
Lobby Bar (24 hrs)	Bebidas / Cócteles	76	X			24 hrs	24 hrs	24 hrs	24 hrs	X	La Veranda
Cuban Bar /Bar Cubano	Cuban Cócteles	20	X					18:00	22:00	X	La Bodeguita
Bar Piscina	Bebidas / Cócteles	88	X			10:00			23:00	X	Saoco
Bar Playa Grill	Bebidas / Cócteles	-	X			10.30	17:00			X	Los Cocos
Bar Playa	Bebidas / Cócteles	-	X			11.00	4.30				Playa Larga

- Non alcoholic drinks in bars from 02:00 till 07:00 hours / No bebidas alcohólicas en bares en el horario de 02:00 a 07:00 horas
- Special A la Carte Dinner On Request and extracharge (Reservation required) / Carta de Cenas especiales con reservas y costo adicional
- Extra supplements of lobster and shrimps, imported beverage and wines / Suplemento extra por langostas y camarones, bebidas importadas y vinos.
- Special Menu for children in restaurants and snack bars / Menú especial para niños en la Carta de comidas en Restaurantes y cafeterías.

- Kid's Offer in the Lobby-bar. Special drinks for children and teenagers, non alcoholic Cuban cocktails and light drinks. / Oferta especial en el Lobby-bar con bebidas ligeras y cocteles cubanos analcohólicos para niños y jóvenes.

Nota: El hotel puede modificar el horario de los restaurantes y bares de acuerdo a la temporada y los niveles de ocupación del hotel. / The Hotel is entitled to change the restaurant schedule according to the season and occupancy of the Hotel.

- **RESTAURANTS AND BARS. TABLES' MEASURES**
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
RESTAURANTE BUFFET LA ARCADA	90 x 85 (cm)	83	98
	92 cm (diameter)	14	
	161 x 87 (cm)	1	
RESTAURANTE DON DIEGO	90 x 85 (cm)	7	13
	161 x 87 (cm)	2	
	165 x 90 (cm)	3	
	118 x 118 (cm)	1	
SNACK BAR SAOCO	70 cm (diameter)	22	22
LOBBY BAR LA VERANDA	60 cm (diameter)	17	17
BAR CUBANO	60 cm (diameter)	6	6
DISCO CHIC	60 cm (diameter)	37	37
BAR PLAYA (2)	-	-	-

- **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	X
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET / Acceso a Internet y correo	X			
ADDED BED / Cama adicional (On request)	X	X		
AIR CONDITIONING / Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas				
ALARM CLOCK/ Reloj despertador				
BABBY FOOD/ Comida para niños	X	X		
BABYSITTING / Servicio de niñera (extra charge from 17:00 hrs on / con cargo extra a partir de las 17:00 hrs)	X			
BAGGAGE STORAGE / Consigna. Almacén de Equipajes				
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería				
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz	X			
BATHTUB/ Bañera (on request)	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X		

BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza (Peluquería)			X	
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	X		X	
BIDET	X	X		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano				
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST / Desayuno Continental				
BOTTLED WATER / AGUA EMBOTELLADA	X			IN SHOPPING
BUFFET RESTAURANT	X	X		
CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK / Renta Car	X		X	IN SITE
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo				
CHILDRENS HIGHCHAIRS / Sillas para niños	X	X		
COFFEE SHOP / Cafetería				
COFFEE MAKER WITH TEA & COFFEE SERVICE ON REQUEST & EXTRACHARGE	X			
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR. / Centro de Negocios				
COMPUTER IN ROOM / Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK / Conserjería				
CONFERENCE FACILITIES / Facilidades de Salones	X			
CONNECTING ROOMS / Habitaciones comunicantes (O.R)	X	X		
CRIBS / CUNAS (O.R)	X	X		
DIETARY MEALS/ Comida dietética				
DINNER AROUND				
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE / Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE / Discoteca	X	X		
DOUBLE SINGLE USE ROOM / Habitación doble uso individual	X			
DRAY CLEANERS / Lavado en seco				
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X	X		
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X	X		
ELEVATORS/ Elevadores				
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X	X		
FAMILY PLAN	X	X		
FAX SERVICES / Servicio de Fax				
FIRE SAFETY / Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE / Chimenea				
FRIDGE (MINI)	X	X		
GAMES AREA/ Área de Juegos.	X	X		
GAMES ROOM Wii & PS3 / SALA DE JUEGOS ELECTRONICOS				
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM / Habitaciones vista jardín	X	X		
GARDEN / Jardines	X	X		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF (MINI)	X	X		
GROCERY STORE / Minimercado			x	3 Km
HAIR DRYER / Secador de pelo	X	X		

HEALTH CENTER / Centro de salud			X	6 KM
HEATING / Calefacción				
HOSPITAL			X	65 KM
IN ROOM IRON / Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES / Servicio películas en habitación				
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación ON REQUEST	X			
INDIRECT MUSIC/ Música indirecta	X	X		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional				
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X			IN THE LOBBY
WI-FI SERVICE / Servicio de WI-FI.	X			IN THE LOBBY AREA
JACUZZI	X	X		
KIDS CLUB / Club para niños (10:00 – 17:00 hours)	X	X		
KING SIZE BED / Cama King size (On Request)	X	X		
KIOSK NEWSPAPER & SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs			X	1.5Km
KITCHEN/ Cocina				
LAUNDRY / VALET/ Lavandería				
LOUNGE / Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	X	X		
LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES / Servicio de correos	X			
MEAL PLAN / Plan de comidas	A.I	A.I		
MEETING ROOMS / Salón de Reuniones	X			
MINI BAR (Daily stocked minibar in room on request)	X			
MODEM IN ROOM / Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE / Cambio de moneda	X			
NON SMOKING AREA / Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS / Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN 24 H / Servicio Médico 24 hrs	X			
PARKING / Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED / Mascotas				
PHARMACY / Farmacia	X		X	2 KM
PHONE IN BATHROOM / Teléfono en baño				
PHONE SERVICE / Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES / Servicio de Fotocopias	X			
PICNIC AVAILABLE / Picnic organizado	X	X		
PORTERS / Porteros				
QUEEN SIZE BED / Cama Queen size	X	X		
RADIO				
REFRIGERATOR				
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE				
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental				
SAFE DEPOSIT BOX / Caja de Seguridad on request	X			
SAFE IN LOBBY / Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA	X	X		
SEA VIEW ROOM / Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE / Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONAR / Aire acondicionado individual	X	X		
SHOE SHINE / Lustra zapatos				

SHOWER / Ducha	X	X		
SINGLE ROOM / Habitación individual	X			
SPECIAL RESTAURANT / Restaurante de Especialidades	X	X		
SPECIAL A LA CARTE DINNER EXTRACHARGE RESERVATION REQUIRED	X			
SUPERMARKET / Supermercado				
SWIMMING POOL / Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE / Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	X	X		
TOUR DESK / Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	X			
TRANSPORTATION INTER HOTELS	X			
TRAVEL AGENCY / Agencia de Viajes	X			
TRIPLE ROOMS / Habitación triple	X			
TROUSER PRESS / Plancha pantalón				
TV ROOM / Sala de TV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X	X		
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS / Comida vegetarianos	X	X		
VIP PACKAGE WITH SEA VIEW AND ADDED VALUES ON REQUEST & EXTRACHARGE	X			
VOICE MAIL / Buzón de voz				
WATER BED / Cama de agua				
WEDDING CEREMONIES / Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCES / Acceso sillas de ruedas	X	X		
WHEELCHAIR / Sillas de ruedas				

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO-SPA

- HEALTH CLUB / GIMNASIO: YES / SI

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER / SALÓN DE BELLEZA		
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR		
HAIRDRESSER / PELUQUERÍA / BARBER SHOP / BARBERIA		
JACUZZI	X	X
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	X	
SAUNA	X	X
SOLARIUM		
STEAM BATH / BAÑO TURCO		
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	X

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: **SALTER (ESPAÑOLES)**

SPA / BALNEARIO	YES / SI		NO	X
-----------------	----------	--	----	---

ZUMBA LESSONS	X	X
---------------	---	---

--	--

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
CATAMARAN		
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura		
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo (1 per 7 days of stay)	X	X
FISHING / PESCA		
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico		
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		
PEDAL BOAT / PEDALOS	X	X
KAYAC	X	X
SAILING / NAVEGAR	X	
SCUBA DIVING / BUCEO		
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE /Alquiler equipo buceo		
SNORKELING.	X	X
WATERSKI / ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF	X	

ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	50m
X	40 KM
X	40 KM
X	40 KM
X	50 m
X	50 m

• **DIVING AFFILIATION: SNSI**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken:
Idiomas: ENGLISH, SPANISH, ITALIAN, GERMAN, FRENCH.

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from 9:30 - to 13:00 horas / from 15:00 to 18:00 horas.

SWIMMING POOL / PISCINA: Volley, Aqua Gym / Gimnasia Acuática, Gym, Water Polo, Diving Lesson / Clases de Buceo, Aerobics / Aerobios.
BEACH / PLAYA: Diving lesson, / Clases de Buceo, Aerobic, Water Play / Juegos acuáticos / Volley.

CHILDREN'S ACTIVITIES / ACTIVIDADES PARA NIÑOS : from 10:00 to 17:00 horas (Mini and Baby Club).

BABY CLUB: 0-4 YEARS OLD
MINI CLUB: 4-12 YEARS OLD

ACTIVITIES: Mini Golf, Birthday's Party, Ping Pong, Water Polo, Excursion Time, Football, Capitan Hook, Drawing Contest, etc.

NIGHT TIME PROGRAMS / PROGRAMAS NOCTURNOS:

- **Mini disco y shows infantiles:** from 20:30 to 21:00 horas.
- **Pre-shows:** from 21:00 to 21:30 horas (Solistas, Mago, Moda, Órgano Oriental, etc.)
- **Espectáculos:** from 21:30 to 22:30 horas (Show Cubano, Fiesta Playa, Pareja Ideal, Comedia, Musicales, Cabaret Quiz, Latino, Caribeño, Internacional, Competencia de Baile, Tropical)
- **Disco CHIC:** from 23:00 to 2:00 horas

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

- ALL INCLUSIVE HOTEL.: Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
- RESORT: Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos o niños.

ALL INCLUSIVE HOTEL:

- All meals, national & imported drinks (24 hours).
- Non alcoholic drinks in bars from 02:00 till 07:00 hours
- Buffet restaurant, Lobby Bar, Snack bar, Beach Bars, and International Restaurant / Restaurante Buffet, Snack Bar, Restaurante Internacional y bares.
- Beach towels and lounges
- Daily entertainment during the day (volley, darts, archery, aerobics, dancing lessons) and different shows at night.
- Children facilities
- Two Pools with children section
- Non-motorized sports: pedaloes, kayaks, snorkeling.
- Diving lessons at the pool (1 per 7 days of stay)
- Gym, Jacuzzi, sauna.
- 2 Day Tennis courts
- 1 Meeting Room (\$)
- Disco
- All Inclusive facilities from Tryp Cayo Coco & Sol Cayo Guillermo during the day (9:00-17:00 hours) Transfer is not included.

SERVICIOS TODO INCLUIDO:

- Todas las comidas y bebidas nacionales e internacionales (24 horas).
- No bebidas alcohólicas en bares en el horario de 02:00 a 07:00 horas.
- Buffet restaurante, Lobby Bar, Snack Bar, y bares.
- Servicio de toallas de playa, tumbonas y sombrillas.
- Club House, con facilidades de animación diurna, billar, dardos, tiro al arco, volley, petanca, clases de baile, etc. y diferentes shows nocturnos.
- Facilidades para niños, Mini-club
- Sala de Juegos electrónicos con Wii y PS3
- Dos piscinas para adultos con sección para niños.
- Deportes náuticos sin motor: bicicletas acuáticas, kayak, snorkeling.
- Clases de introducción al buceo incluidas en la piscina (1 por estancia de 7 noches).
- Gimnasio, sauna, jacuzzi.
- 2 Pistas de tenis diurnas.
- 1 Sala de Reuniones (\$)
- Disco
- Posibilidad de disfrutar durante el día de los servicios Todo Incluido de Tryp Cayo Coco y Sol Cayo Guillermo (9:00-17:00 horas) Transfer no es incluido

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: **INCLUIDOS EN EL PRECIO / INCLUDED IN PRICE**
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 16:00 HORAS

- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 HORAS
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Yes)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:**
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:

NOMBRE DEL HOTEL: COMPLEJO IBEROSTAR MOJITOS & IBEROSTAR CAYO COCO
 DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 400 MTS

HOTEL NAME: HOTEL COLONIAL
 DISTANCE FROM THE PROPERTY: 2 KMS

HOTEL NAME: MEMORIES CARIBE
 DISTANCE FROM THE PROPERTY: 8 KMS

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS	DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL
Poblado de Morón / Moron Town	65 KM
Ciudad Ciego de Ávila / Ciego de Ávila City	98 km

- **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	1 %
Leisure / Ocio	96 %
<ul style="list-style-type: none"> • Honey Moon / Lunas de Miel • Couples / Parejas • Family / Familias • Diving-Fishing Tourism / Turismo de Buceo y Pesca 	
Groups / Grupos	2%
<ul style="list-style-type: none"> • Birdswatchers / Observadores de Aves 	
Convention / Convenciones	

- **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs: (*)**
 (i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

YES / SI:	X	NO.:	
-----------	---	------	--

 IN: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo:

(*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
 Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

- **CLIENTS / CLIENTES (T.O -Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**

TOUR OPERADORES

Alemania /Germany: REWE, Tropicana Touristik, Solways, Thomas Cook, Dertour

Canadá / Canada: Holasun, Transat, Westjet, ACV.

España / Spain: Guamá España, Globalia Busines Travel, Solways, Traveltool.

Argentina / Argentine: Solways, Julia Tours, Havanatur, Eurovips, Free Way, Soles Fun & Leisure.

Italia / Italy: Havanatur, Cubatur, Press Tours.

Francia / France: Havanatur, Cubatur, Empreinte, Cubanacán Viajes.

Gran Bretaña / Great Britain: Thomas Cook, Havanatur U.K.

México / Mexico: Viñales Tours, Havanatur, Daiquiri Tours, Protours Services.

Colombia / Colombia: Cielos Abiertos.

Chile / Chile: Solways, Ads Mundo, Havanatur.

Rusia/ Rusia: Pegas Touristik

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): N

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	<input checked="" type="checkbox"/>	VISA	<input checked="" type="checkbox"/>	JCB		EUROCARD	<input checked="" type="checkbox"/>
------	--	--------	--	------------	-------------------------------------	------	-------------------------------------	-----	--	----------	-------------------------------------

- Preferred currency: CUC
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): Y
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events / Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE	DEALINE / FECHA LIMITE
Fixed amount / Importe fijo	At time of booking / Al realizar la reserva
Nights of stay / Noches de estancia	Days prior to arrival / Días antes de la llegada X
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	Days after reservation/ Días después de reservar
	Hours after reservation / Horas después de reservar

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de SOL MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)

BANCO:	CAJA DE AHORRO DEL MEDITERRANEO - CAM
DIRECCION	Ave. Gabriel Alomar y Villalonga, 4
	Baleares, España
	07006 - Palma de Mallorca
CUENTA:	2090-6428-94-0200040493
IBAN:	ES88 2090 6428 9402 0004 0493
TITULAR:	GESMESOL S.A
No. SWIFT:	CAAMES2A
	- Cuenta No residentes
	-

- Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)

BANCO:	CAJA DE AHORRO DEL MEDITERRANEO - CAM
DIRECCION	Ave. Gabriel Alomar y Villalonga, 4
	Baleares, España
	07006 - Palma de Mallorca
CUENTA:	2090-6428-94-0200040493
IBAN:	ES88 2090 6428 9402 0004 0493
TITULAR:	GESMESOL S.A
No. SWIFT:	CAAMES2A
	- Cuenta No residentes
	-

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N): Y
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N): N
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM	<input checked="" type="checkbox"/>	4PM	<input type="checkbox"/>	OTHER/OTRA
-----	-------------------------------------	-----	--------------------------	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas	<input checked="" type="checkbox"/>	2 DAYS / 49 horas	<input type="checkbox"/>	3 DAYS / 3 días	<input type="checkbox"/>	OTHER / OTRA
------------------	-------------------------------------	-------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y