

FICHA TÉCNICA GDS - ROYAL SERVICE AT PARADISUS RÍO DE ORO

Actualizado: 2020-02-21

1- INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del Hotel:	Royal Service at Paradisus Río de Oro
Denominación:	Resort & Spa
Marca:	Paradisus Resorts Cuba
Propiedad:	Gaviota
Administración:	Meliá Hotels International Cuba
Dirección:	Playa Esmeralda, Crta. Guardalavaca, Holguín, Cuba.
Código Postal:	7
País:	CUBA
Teléfono:	(53 24) 430090/430094
Correo electrónico:	facturacion1.pro@meliacuba.com
Web:	http://www.royal-service-at-paradisus-riodeoro.com
Año de construcción:	1998
Categoría:	5 estrellas
Temporadas de cierre:	Abierto todo el año
Área que abarca:	11 hectáreas
Hotel Libre de Humo:	No
Internet:	Wifi Free
Total de Habitaciones:	58

2- DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Vive el sueño perfecto de descubrir un exclusivo hotel dentro del hotel. Royal Service at Paradisus Río de Oro te propone renovadoras experiencias y un universo de lujo natural, acompañado por sensaciones y atmósferas pensadas con exquisito cuidado en ambientes de absoluta privacidad. Amplias habitaciones y gastronomía selecta añadirán un generoso sentido de excepcionalidad a tus vacaciones.

3-UBICACIÓN

Localización:	Rodeado de Naturaleza
Ciudad más cercana:	Holguín
Distancia a la ciudad más cercana:	48.31km
Aeropuerto más cercano:	Frank País
Código IATA:	HOG
Distancia desde el aeropuerto:	72.0

4- ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Áreas y Facilidades Royal Service
- Ventajas Royal Service
- Servicio en habitaciones Royal Service
- Salón de Belleza (\$)
- Servicios médicos (\$)
- Recepción-Conserjería
- Atención al cliente
- Fitness Center
- Salud y Belleza
- Servicio de Internet

5- SEGMENTOS

- Bodas y Lunas de Miel
- YHi SPA
- Meetings & Events

6- HABITACIONES

Foto	Atributos
	<p>Tipología: JUNIOR SUITE SERVICIO REAL Cantidad: 36 Dimensión: 78 m² Máxima Ocupación: 0 adulto(s) + 0 niño(s)</p>

Facilidades:

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - Aire acondicionado - Teléfono - Carta de sábanas - Mesa y sillas en la terraza / balcón - Ducha exterior balinesa - Lavandería Express (con cargo) - Sillas y mesa en el balcón - Albornoz y zapatillas - Bañera hidromasaje en el baño - IPOD Dock | <ul style="list-style-type: none"> - Terraza o balcón - Minibar surtido - Carta de almohadas - Amenidades superiores y sales de baño - TV LCD - Vista jardín - Camas twin / king size - Cama balinesa en la terraza - Radio-CD player con puerto USB |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Foto	Atributos
	<p>Tipología: JUNIOR SUITE VISTA MAR SERVICIO REAL Cantidad: 14 Dimensión: 78 m² Máxima Ocupación: 0 adulto(s) + 0 niño(s)</p>

Facilidades:

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - Aire acondicionado - Teléfono - Carta de sábanas - Carta de almohadas - Servicio de Habitaciones 24 horas - Ducha exterior balinesa - Lavandería Express (con cargo) - Camas King size - Cama balinesa en la terraza - Radio-CD player con puerto USB | <ul style="list-style-type: none"> - Terraza o balcón - Minibar surtido - Vista al mar garantizada - Mesa y sillas en la terraza / balcón - Amenidades superiores y sales de baño - TV LCD - Sillas y mesa en el balcón - Albornoz y zapatillas - Bañera hidromasaje en el baño - IPOD Dock |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Foto	Atributos



Tipología: LUXURY JUNIOR SUITE SERVICIO REAL
Cantidad: 6
Dimensión: 74 m²
Máxima Ocupación: 0 adulto(s) + 0 niño(s)

Facilidades:

- Aire acondicionado
- Teléfono
- Carta de sábanas
- Mesa y sillas en la terraza / balcón
- Amenidades superiores y sales de baño
- TV LCD
- Acceso a Internet gratis
- Vista jardín
- Camas King size
- Cama balinesa en la terraza
- Radio-CD player con puerto USB
- Terraza o balcón
- Minibar surtido
- Carta de almohadas
- Tumbona en la terraza / balcón
- Ducha exterior balinesa
- Lavandería Express (con cargo)
- Royal-Service
- Sillas y mesa en el balcón
- Albornoz y zapatillas
- Bañera hidromasaje en el baño
- IPOD Dock

Foto	Atributos
	<p>Tipología: GARDEN VILLA SERVICIO REAL Cantidad: 2 Dimensión: 370 m² Máxima Ocupación: 0 adulto(s) + 0 niño(s)</p>

Facilidades:






- Aire acondicionado
- Mesa y sillas para desayuno
- Plancha y tabla de planchar
- Secador de cabello
- Cafetera
- Paraguas
- Vista al mar garantizada
- Atenciones en la habitación
- Espejo de aumento en el baño
- Sales aromáticas para el baño.
- Mesa y sillas en la terraza / balcón
- Amenidades superiores y sales de baño
- Centro de Salud cerca
- Jacuzzi y Sauna en la habitación
- TV LCD
- Lavandería Express (con cargo)
- Teléfono habitación/baño
- Albornoz y zapatillas
- Palapa-Desayunador exterior
- Vista jardín-mar
- Lector de CD
- Minibar surtido
- Enchufe de corriente 220 volt
- Carta de sábanas
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Hamaca en la terraza / balcón
- Sábanas de raso
- Carta de almohadas
- Salón VIP Aeropuerto en llegada y salida
- Amplia terraza
- Tumbona en la terraza / balcón
- Caja de seguridad sin cargo
- Toallas de Playa
- Laptop disponible
- Galán de noche (porta ropa)
- Full Bar c/ Premium Brands
- Camas King size
- Piscina privada y mirador
- Jacuzzi exterior con vista al mar




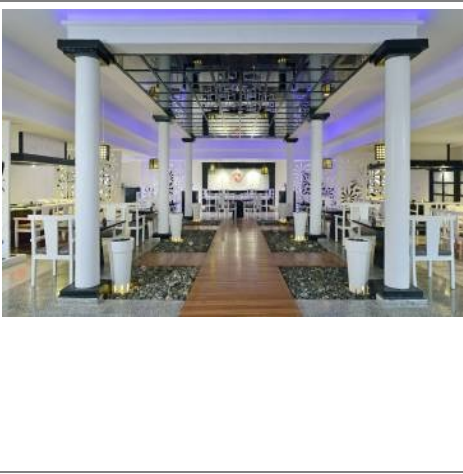

Habitaciones especiales:

Habitaciones para minusválidos: -

Habitaciones para no fumadores: -

7- BARES Y RESTAURANTES


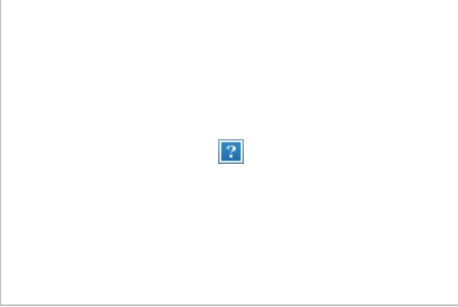

Foto	Tipo / Nombre	Atributos
	<p>Restaurante / El Bohío</p>	<p>Especialidad: Comida cubana Capacidad: 0 Aire acondicionado: No Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Exterior Horario: 18:30 - 22:00</p>
	<p>Restaurante / El Patio</p>	<p>Especialidad: Cocina internacional Capacidad: 0 Aire acondicionado: Sí Exterior: Sí Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Interior Horario: 18:30 - 22:00</p>
	<p>Restaurante / La Ceiba</p>	<p>Especialidad: Buffet Capacidad: 0 Aire acondicionado: No Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Interior Horario: Desayuno: 07:30 - 10:00 Almuerzo: 13:00 - 15:00 Cena: 18:30 - 22:00</p>
	<p>Restaurante / La Laguna</p>	<p>Especialidad: Comida ligera Capacidad: 0 Aire acondicionado: No Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Piscina Horario: 24 horas</p>
	<p>Restaurante / Los Helechos ROYAL SERVICE</p>	<p>Especialidad: Cocina internacional Capacidad: 0 Aire acondicionado: No Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Interior Horario:</p>

		<p>Desayuno: 07:30 - 11:00 Almuerzo: 13:00 - 15:00, A la Carta Cena: 18:30 - 22:00</p>
	<p>Restaurante / Mediterráneo</p>	<p>Especialidad: Comida Mediterránea Capacidad: 0 Aire acondicionado: Sí Exterior: Sí Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Interior Horario: 18:30 - 22:00</p>
	<p>Restaurante / Santa María</p>	<p>Especialidad: Comida ligera Capacidad: Aire acondicionado: No Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Playa Horario: 12:30 - 16:00</p>
	<p>Restaurante / Tsuru</p>	<p>Especialidad: Comida Japonesa Capacidad: 0 Aire acondicionado: Sí Exterior: Sí Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Interior Horario: 18:30 - 22:00</p>
	<p>Bar / Caleticas Royal Service</p>	<p>Especialidad: Bebidas y licores Capacidad: 10 Aire acondicionado: No Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Playa Horario: 10:00 - 19:00</p>
		<p>Especialidad: Coctelería Capacidad: Aire acondicionado: No</p>

	<p>Bar / El Saltón</p>	<p>Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Piscina Horario: 10:00 - 19:00</p>
	<p>Bar / La Cascada Royal Service</p>	<p>Especialidad: Bebidas y licores Capacidad: 40 Aire acondicionado: No Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Piscina Horario: 10:00 - 19:00</p>
	<p>Bar / Las Gardenias</p>	<p>Especialidad: Capacidad: 0 Aire acondicionado: No Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Exterior Horario: 24 horas</p>
	<p>Bar / Palma Real</p>	<p>Especialidad: Bebidas y licores Capacidad: Aire acondicionado: No Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Lobby Bar Horario: 24 horas</p>
	<p>Bar / Santa María</p>	<p>Especialidad: Fast food and snacks Capacidad: 0 Aire acondicionado: No Exterior: No Abierto: 7 días de la semana Ubicación: Playa Horario: 10:00 - 19:00, A la Carta</p>

8- SALONES

Número de salones: 3

Foto	Nombre	Atributos
	Holguín I + II	Altura: 3.5 Dimensiones: 300 Aire Acondicionado: Sí Internet: Sí Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Flit Chart, Puntero Láser, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias Recepción: 350 Teatro: 300 Aula: 200 Banquete: 200 Boardroom: - En U: - Cabaret: - Work-Shop: -
	Holguín I	Altura: Dimensiones: 150 Aire Acondicionado: Sí Internet: Sí Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Flit Chart, Puntero Láser, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias Recepción: 175 Teatro: 150 Aula: 100 Banquete: 100 Boardroom: - En U: - Cabaret: - Work-Shop: -
	Holguín II	Altura: Dimensiones: 150 Aire Acondicionado: Sí Internet: Sí Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Flit Chart, Puntero Láser, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias Recepción: 175 Teatro: 150 Aula: 100 Banquete: 100 Boardroom: - En U: - Cabaret: - Work-Shop: -

Facilidades:

- Salones de reuniones equipados con medios audiovisuales para eventos y banquetes
- Cocktail de Bienvenida
- Conexión a Internet, correo, y otros servicios en el Centro de Negocios
- Coordinador de eventos y grupos / Organizadores profesionales de convenciones
- Cóctel de Bienvenida en el Check In

- Flip Chart y Hospitality Desk
- Upgrade a habitación de categoría superior para el grupo VIP, sujeto a disponibilidad
- Entretenimientos y programas especiales para grupos
- Oferta de espectáculos y cenas temáticas para grupos
- Imaginativas y originales fiestas temas
- Botella de agua en las habitaciones a la llegada del grupo
- Cartel de bienvenida
- Descubierta para VIP´s
- Descuento o gratuidades en salones (Según negociación)
- Dos llaves x habitación doble
- Espacios reservados y señalizados en restaurantes
- Atenciones a la llegada para vip´s
- Cena fría o box lunch para late check-in o early check-out
- Check in privado
- Check out hasta las 16 horas para vip grupo
- Cocktail de encuentro antes de las cenas del grupo
- Dinner around en restaurantes a la carta del hotel (or)
- Dos animadores en exclusiva para el grupo (or)
- Entrada a las habitaciones a las 16 horas (según disponibilidad)
- Green fee por estancia para vip ó tourleader
- Habitaciones cortesía cambio de ropas (según disponibilidad)
- Picnic -desayuno salida excursión temprana
- Precios especiales late check-out
- Recibimiento c/ trío musical y bailarines
- Sobres personalizados para entrega de llaves
- Toallitas refrescantes a la llegada
- Circuito hidrotermaal para vips y tour leader
- Descuento hasta 10% tratamientos yhi-spa
- Descuento hasta 40% masaje serenidad yhi-spa

9- PLAYA Y PISCINA

Facilidades de playa:

- Servicio de tumbonas con "waiter service"
- Servicio de sombrillas
- Servicio de toallas
- Servicio de tumbonas

Facilidades de piscina:

- Exterior: Sí
- Salobre: No
- Área para niños: No

10- DEPORTE

Deportes Acuáticos:

- Bicicletas acuáticas
- Catamarán
- Kayak
- Polo acuático
- Snorkeling
- Vela
- Windsurf

Deportes Terrestres:

- Aeróbicos
- Ajedrez
- Ajedrez gigante
- Badminton
- Baloncesto
- Billar
- Damas
- Dominó
- Equitación (\$)
- Juegos de sala
- Petanca
- Ping Pong
- Shuffleboard
- Tenis
- Tiro con carabina
- Volleyball
- Volleyball de playa
- Yoga / Meditación / Taichi

11- ENTRETENIMIENTO

- Club House
- Deportes
- Náutica
- Experiencia life enriching de Paradisus

12- OTRAS FACILIDADES

- Alquiler de autos
- Artesanía
- Buró de ventas de excursiones y opcionales
- Cambio de divisa
- Conserjería

- Estacionamiento
- Facilidades para minusválidos
- Habitaciones para fumadores y no fumadores
- Hamacas
- Impuestos hoteleros incluidos
- Servicio de lavandería
- Servicios médicos (09:00 - 17:00hrs)
- Sólo adultos
- Taxis
- Tienda de artesanía
- Tienda de regalos
- Conexión Wi-fi (lobby, salones, piscina y Spa)
- Conexión Wi-fi gratis (Royal Service)
- Internet Center
- Check-in: 16:00 hrs
- Check-out: 12:00 hrs