

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: *Royal Service at Paradisus Río de Oro ADULTS ONLY/ SOLO ADULTOS 18+*
DENOMINATION / DENOMINACIÓN: *All Inclusive*
BRAND / MARCA HOTEL: *Paradisus*
PROPERTY/ PROPIEDAD: *Gaviota SA*
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN: *Meliá Hotels International Cuba*
ADDRESS / DIRECCIÓN: *Playa Esmeralda, Carretera a Guardalavaca*
CITY / CIUDAD: *Rafael Freyre*
STATE / PROVINCIA: *Holguín*
ZIP CODE / CÓDIGO POSTAL: *83300*
COUNTRY/PAÍS: *Cuba*
TEL: *53 (24) 430 090 to 94* **FAX:** *53 (24) 430 095*
E-mail address / Dirección e-mail: royalservice.at.paradisusriodeoro@meliacuba.com
WEB PAGE: <http://www.meliacuba.com>

CATEGORY / CATEGORÍA

| | | | | |
|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------------------|--|
| STARS / ESTRELLAS | 3 * | | No description | O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*) |
| | 3 * | | Moderate Tourist Class | |
| | 4 * | | Tourist Class | |
| | 4 * S | | Superior Tourist Class | |
| | 5 * | X | Moderate First Class | |
| | 5 * G.L. / G.T. | | Limited Service First Class | |
| | | | First Class | |
| | | X | Superior First Class | |
| | | | Moderate Deluxe | |
| | | X | Deluxe | |
| | | Superior Deluxe | | |

* (Pls. Refer to the notes on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

| | |
|--|------------------------|
| GENERAL MANAGER / DIRECTOR | |
| ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR | ALVAREZ INFANTE Carlos |
| ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION | MASTRAPA Fernando |
| SALES MANAGER / JEFA DE VENTAS | Valiente Segura Wendy |
| FRONT DESK MANAGER / JEFE DE RECEPCION | ALBERRO SILIE Yudy |



HOTEL

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 2010

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

Adults only, weddings, honeymoons, SPA, luxury / Sólo adultos, bodas, lunas de miel, SPA, lujo.

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

Open all year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

NATIONAL PARTIES / FIESTAS NACIONALES

- Culture Day in Cuba (October 20th) / Día de la Cultura Nacional cubana (octubre 20)
- International Women Day (March 8th) / Día Internacional de la Mujer (marzo 8)
- Mother's Day (2nd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de mayo)
- Father's Day (3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de junio)
- Saint Valentine's Day (February 14) / Día de los Enamorados (14 de febrero)

LOCAL PARTIES / FIESTAS LOCALES

- Iberoamerican Feasts (24th-30th October) / Fiesta Iberoamericana (24 al 30 de octubre)
- May Pilgrimage celebration (May 1st to 8) / Romerías de Mayo (1 al 8 de mayo)
- Holguin's Culture Week celebration (January 14 to 20) / Semana de la cultura de Holguín (14 al 20 de enero)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

| | | | | | |
|---|------------------------------|---|-----------------------------|---|-----------|
| | BED & BREAKFAST | | CASTLE / CASTILLO | | INN |
| | CONDOMINIUM/CONDOMINIO | X | VILLA / BUNGALOW | | MOTEL |
| X | RESORT / VACACIONAL | | CONVENTION / CONVENCION | X | HOTEL |
| | EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA | | APARTMENT FLAT / APARTHOTEL | | ALL SUITE |
| | FARMHOUSE / GRANJA | | RANCH / RANCHO | | |

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

| | | | | | |
|---|----------------------|--|----------------------------|--|---------------------------|
| | CITY CENTER/ CIUDAD | | EAST SUBURB / PERIF. ESTE | | SUBURB / PERIFERIA |
| | AIRPORT / AEROPUERTO | | WEST SUBURB / PERIF. OESTE | | SOUTH SUBURB / PERIF. SUR |
| X | RESORT / VACACIONAL | | NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE | | SKI RESORT |

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): YES/SI
- Security Staff / Personal de Seguridad (Y/N): YES/SI
- Uniformed/Uniformado (Y/N): YES/SI

| | | | | | |
|----------------|---|-----------------|---|-------------------|---|
| 24 hours/horas | X | Security by day | X | Security by night | X |
|----------------|---|-----------------|---|-------------------|---|

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Nivel aceptable según la clasificación APCI / Adequate level according to APCI classification.**
- **Building with fire-proof materials / Construido con materiales ignífugos**

| | | | |
|----------|---|---------|--|
| YES / SI | X | NO / NO | |
|----------|---|---------|--|

| | LOBBY ENTRADA | GUEST ROOMS HABITACIONES | PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS | HALLWAYS PASILLOS |
|---|------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------|
| Measures / Medidas | 80 m2 | 1082.95 m2 | 6813.72 m2 | 1678m2 |
| Sprinklers | NO | NO | NO | NO |
| Fire Alarm / Alarma de Incendios | NO | NO | NO | NO |
| Smoke Detectors/ Detectores de humos | N/A | SI | NO | NO |
| Fire extinguishers / extintores | YES/SI | YES/SI | YES/SI | YES/SI |
| Audible Alarm system Alarma Sonora | YES/SI | YES/SI | YES/SI | YES/SI |
| Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa | NO | NO | NO | NO |

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): YES/SI

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): NO

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): YES/SI

Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): YES/SI

CABLE / SATELITE TV available in guests rooms/ TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N): YES/SI (Satellite TV)

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N): YES/SI

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

24 stations, in Spanish, English, French, German, Russian and Italian / 35 canales, en español, inglés, francés, alemán, ruso e italiano.

News stations/Canales de noticias: CNN in/en English, BBC World.

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): YES/SI.** Internet room at lobby / Sala de internet en el lobby
- **INTERNET ROOM AT ROYAL SERVICE: YES/SI.**

- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): YES/SI (\$)**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION AVAILABLE /CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

| | |
|---|---|
| All guest rooms / En todas las habitaciones | X |
| Some rooms / Algunas habitaciones | |
| None / Ninguna | |

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

| | |
|---|---|
| All guest rooms / En todas las habitaciones | |
| Some rooms / Algunas habitaciones | |
| None / Ninguna | X |

- **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

| | |
|---|---|
| All guest rooms / En todas las habitaciones | X |
| Some rooms / Algunas habitaciones | |
| None / Ninguna | |

- **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

| | |
|---|---|
| All guest rooms / En todas las habitaciones | X |
| Some rooms / Algunas habitaciones | |
| None / Ninguna | |

There is free of charge WIFI for all guests at Royal Service: accessible in all areas included lobby, rooms, public areas and beach. / Internet gratis para todos los huéspedes en el Servicio Real, disponible todas las áreas incluidas lobby, habitaciones, áreas públicas y playa.

- **VOLTAGE / VOLTAJE: 220 Volts. 60 Hz. 110 V OUTLET FOR RAZORS IN ROOM'S BATHROOM / TOMACORRIENTE DE 110 V PARA RAZURADORAS EN EL BAÑO DE LAS HABITACIONES**
- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES/SI**

- **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

| | | | |
|--|------|------------------------------------|---|
| Currency exchange / Cambio moneda | X * | English spoken / Se habla Inglés | X |
| Car Rental / Alquiler de Coches | X ** | French spoken / Se habla Francés | X |
| Safety Deposit Box / Caja de seguridad | X | German spoken / Se habla Alemán | X |
| Spanish spoken / Se habla español | X | Japanese spoken / Se habla Japonés | |
| Other languages / Otros idiomas | X | | |

* Currency exchange in hotel Reception and at the bank office in lobby area / Cambio de moneda en la Recepción y en la oficina de banco en el lobby.

** Rent a Car desk is in lobby area / Buró de renta de autos en el lobby

- **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment – no warrantee)**

TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago – no garantía)

| | | | | | | | | | | | |
|------|--|--------|--|------------|---|------|---|-----|--|----------|--|
| AMEX | | DINERS | | MASTERCARD | X | VISA | X | JCB | | EUROCARD | |
|------|--|--------|--|------------|---|------|---|-----|--|----------|--|

Only credit cards NOT issued by American banks are accepted / Sólo se aceptan tarjetas de crédito NO emitidas por bancos estadounidenses.

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

| | | | | | |
|--|-------------------------------------|---|---------------------------------------|--|---|
| | CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD | | THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS | | ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO |
| | SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL | | BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS | | HIGHWAY CARRETERA |
| | IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS | X | ON THE BEACH EN LA PLAYA | | BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO |

• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

| | | | | | |
|---|--------------|--|----------------------|---|---------------------|
| X | TAXI | | BUS | | UNDERGROUND / METRO |
| | TRAIN / TREN | | LIMOUSINE / LIMOSINA | X | CAR RENTAL |

OTHERS / OTROS

• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:

On white sandy Esmeralda beach, as part of the National Park Bahía de Naranjo, of exuberant and tropical vegetation and exotic forests. Only 5 km away from Guardalavaca beach and the Dolphinarium / En la Playa Esmeralda, de blanca y fina arena. Dentro del perímetro del parque natural Bahía Naranjo, de vegetación exuberante y tropical de los bosques caribeños. A sólo 5 km de la playa Guardalavaca y del delfinario.

• SIZE OF GROUNDS OF THE HOTEL/ ÁREA DE LOS JARDINES DEL HOTEL: 13 ha

• ACCESS FROM MAIN ROAD / ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES: YES/ SI

From “Frank País” Holguin Airport, address Holguin city. Road to Guardalavaca. Playa Esmeralda sign will be found on the left side after 50 km. Turn left and after 2 Km. turn right following the road. The Hotel is 1 km. from there / Desde el aeropuerto “Frank País” en Holguín, vaya en dirección a la ciudad de Holguín. Tome la carretera a Guardalavaca. Después de 50 km verá un desvío a la izquierda indicando Playa Esmeralda. Tómelo y gire a la derecha después de 2 Km. siguiendo la ruta. Desde este punto hasta Hotel, sólo 1 km.

**• PLACES OF INTEREST
LUGARES DE INTERÉS**

**DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)
DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

| KM. | | KM. | |
|-----|---|-----|---|
| 0 | From / desde Playa Esmeralda | 130 | From / desde Cayo Saetía |
| 72 | From Holguin’s airport / desde el Aeropuerto de Holguín | 4 | From Naranjo Bay, Dolphinarium / desde Bahía Naranjo, Acuario con Delfines |
| 56 | From Holguin city / desde la ciudad Holguín | 10 | From Chorro Maita, aboriginal burial ground / desde Chorro Maíta, Cementerio Aborigen |
| 5 | From Comercial Center / desde el Centro | 35 | From Gibara, Fishers town / desde Gibara, Villa de |

| | | | |
|-----|-------------------------------|-----|-----------------------|
| | Comercial Guardalavaca | | Pescadores |
| 250 | From / desde Santiago de Cuba | 256 | From / desde Camagüey |
| 45 | From / desde Banes | | |

AIRPORT / AEROPUERTO

- **CLOSEST AIRPORT NAME / NOMBRE DEL AEROPUERTO MÁS CERCANO: "FRANK PAIS"**
AIRPORT IATA CODE / CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: HOG
- **DISTANCE FROM THE AIRPORT / DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 72_KM, 60 MINUTES (taxi)**

REGULAR FLIGHT TABLE. 2019. HOLGUIN / TABLA DE VUELOS REGULARES. 2019. HOLGUIN

| LL.AA | COUNTRIES/ Países | FREQUENCY/ Frecuencia |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| AIR TRANSAT | CANADA | WEEKLY / SEMANAL |
| SUNWING | CANADA | WEEKLY / SEMANAL |
| AIR CANADA | CANADA | WEEKLY / SEMANAL |
| WEST JET (Dec-Apr / dic-abr) | CANADA | WEEKLY / SEMANAL |
| CONDOR | GERMANY / ALEMANIA | WEEKLY / SEMANAL |
| TUI ARKE FLY | HOLLAND / HOLANDA | WEEKLY / SEMANAL |
| BLUE PANORAMA | ITALY / ITALIA | WEEKLY / SEMANAL |
| DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos | | |
| AEROCARIBBEAN | CUBA | DAILY / DIARIO |

- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO (Y/N): NO**
Transfers from and to the airport are available for guests booking Royal Service package minimum 4 nights / Existen traslados incluidos por el hotel desde y hasta el aeropuerto para clientes que reservan Servicio Real con un mínimo de 4 noches.
- **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (CUC Cuban Convertible peso) /
COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (CUC Peso convertible): 45 CUC (prices may vary / los precios pueden variar)**
- **OTHER WAYS OF PUBLIC TRANSPORTATION AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL /
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:**

| | | | | | |
|---|--------------|--|----------------------|---|------------------------------|
| X | TAXI | | BUS | | UNDERGROUND / METRO |
| | TRAIN / TREN | | LIMOUSINE / LIMOSINA | X | CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER |

OTHERS /OTROS:

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: Yes**
- **ACCESS TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: Yes**
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: Esmeralda and/y Guardalavaca**
- **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA: Holguín 56 kms.**

- **PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE:**
POR HORA / PER HOUR POR DIA / PER DAY **FREE / GRATUITO: X (PARKING AREA)**

ROOMS / HABITACIONES

- **ROOMS FOR PHYSICALLY CHALLENGED/HABITACIONES PARA DISCAPACITADOS (Y/N): YES/SI 2 (HOTEL) + 1 (ROYAL SERVICE/SERVICIO REAL)**
- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES PARA NO FUMADORES (Y/N): YES/SI**
- **SPECIAL AMENITIES PER ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION: YES/SI**
- **NUMBER OF / NÚMERO DE:**

| | | | | |
|---|----|--------------------|-----------|-----------------------|
| In ROYAL SERVICE/ En SERVICIO REAL: | | LIFTS / ASCENSORES | NO | Measures Medidas / |
| Ground floor and first floor / Planta baja y 1er piso | 58 | | | |
| Ground floor / Planta baja | 36 | | | |

| | | | | |
|--|-----------|-------------------------------------|-----------|-------------|
| TOTAL ROOMS/ HABITACIONES | 58 | BEDS / CAMAS | 76 | SIZE |
| TOTAL ROOMS WITH KING SIZE BED/ HABITACIONES CON CAMA MATRIMONIAL | 40 | KING SIZE / CAMA MATRIMONIAL | 40 | |
| TOTAL ROOMS WITH 2 QUEEN SIZE BEDS/ HABITACIONES CON 2 CAMAS | 18 | QUEEN SIZE / 2 BEDS | 36 | |
| ROOMS FOR PHYSICALLY CHALLENGED/ HABITACIONES PARA DISCAPACITADOS | 1 | TOTAL BEDS / CAMAS | 2 | |
| King size bed / Cama matrimonial | | | | |

| | | | | |
|---|----|--------------------------------------|----|-----------------------|
| ROYAL SERVICE JUNIOR SUITE With king size bed / con cama matrimonial | 24 | With queen size beds / Con dos camas | 12 | 78 m ² |
| ROYAL SERVICE JUNIOR SUITE SEA VIEW / VISTA AL MAR With king size bed / con cama matrimonial | 14 | With queen size beds / Con dos camas | 0 | 78 m ² |
| ROYAL SERVICE LUXURY JUNIOR SUITE With king size bed / con cama matrimonial | 6 | With queen size beds / Con dos camas | 0 | 74 m ² |
| GARDEN VILLA King size bed / cama matrimonial | 2 | With queen size beds / Con dos camas | 0 | 370.80 m ² |

ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION

NUMBER/CANTIDAD

- Ocean front rooms / Habitaciones con vista al mar 14 Royal Service Junior Suite ocean view and
2 Garden Villas
- Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardín 0
- Garden view rooms / Habitaciones con vista jardín 42
- Connecting rooms / Habitaciones comunicantes 4 x 2
- **Total rooms / total de habitaciones** **58**
- **AVAILABLE ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES:** **58**
-

• **ROOM FACILITIES AND AMENITIES/ FACILIDADES POR HABITACION**

| | | | |
|--|----------------|---------------------|--|
| ROYAL SERVICE JUNIOR SUITE | King or Queens | 1 King or/o 2 Queen | Air conditioned. Free wifi. King size bed or 2 Queen size beds, gardenview, big full bathroom, bathtub with hydromassage, hair drier, sitting area, telephone, satellite TV LCD, IPOD Dock, iron & ironing board, coffee maker, kettle, mini bar, safety deposit box, CD/USB port on request, bathrobes, slippers, valet furniture, pillow menu, bag for beach and pool towel, Balinese bed, Balinese shower, terrace/balcony. Located in 2-floor bungalows, free room service 24hrs Maximum occupancy: 2 persons / Aire acondicionado, acceso gratis a internet WiFi, cama matrimonial (2m x 2m) ó 2 camas queen size, sala de estar, recibidor, closet vestidor, baño completo de gran dimensión, bañera con hidromasaje, sala con TV LCD por satélite, IPOD Dock , secador de pelo, teléfono, reproductor de CD/USB a solicitud, plancha con su tabla, cafetera, tetera, mini bar con reposición diaria, galán de noche, carta de almohadas, bolsa para toalla de playa y piscina, pantuflas, caja de seguridad, cama balinesa, ducha balinesa en terraza. Vista a los jardines. Situadas en bungaloes de 2 pisos. Servicio a la habitación gratis las 24hs. Ocupación máxima: 2 personas. |
| ROYAL SERVICE JUNIOR SUITE – SEA VIEW/ VISTA MAR | King | 1 | Same as above, with ocean view / Igual descripción que arriba, con vista al mar. |
| ROYAL SERVICE LUXURY JUNIOR SUITE | King | 1 | Air conditioned. Free wifi. King size bed, garden view, full bathroom, bathtub with hydromassage, hair drier, sitting area, telephone, satellite TV LCD, IPOD Dock, iron & ironing board, coffee maker, kettle, mini bar, safety deposit box, CD/USB player on request, bathrobe, valet furniture, pillow menu, bag for beach and pool towel, slippers, Balinese shower, sunbeds in wooden floor terrace. Located in 1-floor and 1-room bungalows. Maximum occupancy: 2 people. Free room service 24hrs / Aire acondicionado, acceso gratis a internet WiFi, cama grande (2m x 2m), sala de estar con dormitorio, baño completo, recibidor, closet vestidor, bañera con hidromasaje, sala con TV LCD por satélite, IPOD Dock , secador de pelo, teléfono, reproductor de CD/USB a solicitud, plancha con su tabla, cafetera, mini bar con reposición diaria, galán de noche, carta de almohadas, bolsa para toalla de playa y piscina, pantuflas, caja de seguridad, ducha balinesa en terraza, tumbonas en terraza de madera. Situada cerca de primera línea de playa. Vista al jardín. Situadas en cabañas independientes. Servicio a la habitación gratis las 24hs. Ocupación máxima: 2 personas. |
| ROYAL SERVICE GARDEN VILLA | King | 1 | Air conditioned, free wifi. Two chalet houses: (1) living room – dining room – kitchenette, (2) big bedroom – sauna – bathroom – indoor and outdoor hydro massage tubs. Open bar, private swimming pool, butler service, CD/USB player on request, stereo, coffee maker, kettle, iron, ironing board, fridge, terrace, wireless telephone, satellite TV, IPOD Dock, DVD, outdoor shower, look out, air conditioning, hairdryer, bed decoration, pillow menu, bag for beach and pool towel, bathrobe, slippers, safety box, valet furniture, umbrella, hammock, sun beds, solarium, superior amenities, private gardens, room service 24hrs. / Aire acondicionado, acceso gratis a internet WiFi. Dos casas estilo chalet: (1) sala – comedor – cocina, (2) dormitorio de gran tamaño – sauna – baño completo – hidromasajes interior y al aire libre. Bar abierto, jardín y piscina |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | privados, mayordomo, reproductor de CD/USB a solicitud, equipo de música, cafetera, tetera, plancha con su tabla, refrigerador, teléfono inalámbrico, TV por satélite, IPOD Dock , DVD, ducha al aire libre, mirador, aire acondicionado, secador de pelo, decoración de la cama, carta de almohadas, bolsa para toalla de playa y piscina, bata de baño, pantuflas, caja de seguridad, galán de noche, sombrilla, hamacas, tumbonas, solarío, amenidades superiores, servicio a la habitación gratis las 24hs. |
|--|--|--|---|

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA DISCAPACITADOS EN EL HOTEL

1 room adapted for handicapped in Royal Service. Ramps give access to all the facilities of the hotel / 1 habitación para discapacitados en el Royal Service, fácil acceso a todas las instalaciones del hotel mediante sistema de rampas.

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN:

2 adults/ 2 adultos: in Royal Service rooms / en habitaciones de Royal Service

BEACHES AND SWIMMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

ESMERALDA BEACH / PLAYA ESMERALDA:

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 100m
- Beach access / Acceso a la playa: Yes/Sí
- Color of sand/ Color de la arena: White/blanca
- Natural beach/ Playa natural: Yes/Sí
- Shallow Water/ Aguas poco profundas: Yes/Sí
- Deep Water/ Aguas profundas: No
- Length of beach / Largo de playa: 800 m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año. Yes/Sí
- Seawater quality/ Calidad del agua: Excelente /Excellent,
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: Yes/Sí
- Showers/ Duchas: Yes/Sí
- Beach area sunshades / Sombrillas quitasol: Yes/Sí
- Deckchairs/Tumbonas: Yes/Sí

Also 3 small beaches named “CALETICAS”, one at SPA and 2 at ROYAL SERVICE area / Además 3 pequeñas playas llamadas “CALETICAS”, una de ellas en el SPA y 2 en ROYAL SERVICE.

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pools / número de piscinas: 1 exclusive Royal Service pool / 1 piscina exclusiva en el Royal Service.

MAIN POOL / PISCINA PRINCIPAL

- Freshwater / agua dulce: Yes/ Sí
- Outdoor / exterior: Yes/Sí
- Wading pool/ área de chapoteo: No
- Pool depth/ profundidad: from 0.50 m to 150 cm

- Pool measures/ medidas: Wide/Ancho: Irregular Length/ Largo: Irregular
- Heating pool/ climatizada: No
- Cleansing daily / limpieza diaria: Yes/Sí
- Showers/ duchas: Yes/Sí
- Pool area deckchairs/ tumbonas: Yes/Sí
- Pool area sunshades / áreas de sombra: Yes/Sí

| SWIMMING POOLS & ESMERALDA BEACH FACILITIES / FACILIDADES EN LAS PISCINAS Y PLAYA ESMERALDA | YES/SI | | NO | | Nº | FREE |
|--|----------|--|----|--|----|------|
| BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA | X | | | | | X |
| DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA | | | X | | | |
| FRESH WATER / AGUA DULCE | X | | | | 2 | |
| INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA | | | X | | | |
| JACUZZIS (IN MAIN POOL/ EN PISCINA PRINCIPAL) | | | X | | | |
| OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA | | | X | | | |
| OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR | X | | | | 1 | X |
| POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA | X | | | | | X |
| POOL CONCIERGE | X | | | | | X |
| SALT WATER/ AGUA SALADA | X at SPA | | | | 1 | \$ |
| SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA | X | | | | | X |
| SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS | X | | | | | X |
| SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA | | | X | | | |
| SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA | | | X | | | |
| SUNSHADE AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA | X | | | | | X |
| SUNSHADE AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA | X | | | | | X |

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURANTES Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES. TOTAL 3

LOBBY BAR "LAS GARDENIAS" – ROYAL SERVICE/ SERVICIO REAL

POOL BAR "LA CASCADA" – ROYAL SERVICE/ SERVICIO REAL

BEACH BAR "CALETICAS" – ROYAL SERVICE/ SERVICIO REAL

• RESTAURANTS / RESTAURANTES TOTAL 1

| NAME / NOMBRE | SPECIALITY / ESPECIALIDAD |
|--|---------------------------|
| A LA CARTE "LOS HELECHOS" - ROYAL SERVICE/ SERVICIO REAL | INTERNATIONAL |

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES
(ALL INCLUSIVE / TODO INCLUIDO)

| Name / Nombre | Cuisine / Cocina | Service/ Servicio | Max. Seat | Out Door | Air Cond. | Non Smoking Area | Opening Hours Day / Día | | Opening Hours Night / Noche | |
|---------------|------------------|----------------------|--------------|-------------|--------------|------------------------|----------------------------|-------|--------------------------------|-------|
| | | | | | | | From | To | From | To |
| LOS HELECHOS | INTERNATIONAL | A LA CARTE | 60 | | X | X | 7:30 | 11:00 | 18:30 | 21:30 |
| | | | | | | | 13:00 | 15:00 | | |

- **RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES / RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES DE LAS MESAS**

| FACILITY/ PUNTO DE VENTA | MEASURES / DIMENSIONES | UNITS / UNIDADES | TOTAL |
|--------------------------|--|------------------|-------|
| ROYAL SERVICE RESTAURANT | 91 x 76 cm 90 x 90 1,20 diameter | | |

- **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

| | |
|--|---|
| Room service available 24 hours. Free of charge / Servicio de habitaciones disponible 24 horas. Gratis | X |
|--|---|

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

| GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales | IN HOTEL | FREE Sin Cargo | ON SITE | DISTANCE- HOTEL Distancia del Hotel |
|---|----------|-------------------|------------|--|
| ACCESS TO/ ACCESO A E-MAIL-INTERNET | X | X | X | |
| ADDED BED / CAMA SUPLETORIA | | | | |
| AIR CONDITIONING/ AIRE ACONDICIONADO | X | X | | |
| AIRLINE DESK/ BURO DE AEROLINEAS | X | X | | |
| ALARM CLOCK/ RELOJ DESPERTADOR | X | X | | |
| BAGGAGE STORAGE/ ALMACÉN DE EQUIPAJES | X | X | | |
| BALCONY/ TERRACE | X | X | | |
| BARS / BARES | X | X | | |
| BATHROBE/ ALBORNOZ | X | X | | |
| BATHTUB/ BAÑERA | X | X | | |
| BEACH ACCESS/ ACCESO A LA PLAYA | X | X | | |
| BEAUTY PARLOR/ SALÓN DE BELLEZA | X | | | |
| BEAUTY SHOPS/ PERFUMERÍA | X | | | |
| BIDET | X | X | | |
| BREAKFAST AMERICAN/ DESAYUNO AMERICANO | X | X | | |
| BREAKFAST BUFFET/ DESAYUNO BUFFET | X | X | | |
| BREAKFAST/ DESAYUNO CONTINENTAL | X | X | | |
| BUFFET RESTAURANT/ RESTAURANTE BUFFET | X | X | | |
| SATELLITE TV / TV POR SATELITE | X | X | | |
| CAR RENTAL DESK/ BURÓ DE RENTA DE AUTOS | X | | | |

| | | | | |
|---|--|---|---|------|
| CASINO | | | | |
| CEILING FAN/ VENTILADOR DE TECHO | X Royal Service rooms / En habitaciones de Royal Service | X | | |
| COFFEE /TEA IN ROOM. CAFÉ O TÉ EN HABITACIÓN | X | X | | |
| COFFEE SHOP/ CAFETERÍA | X | X | | |
| COLOR TV | X | X | | |
| COMPUTER / BUSINESS CNTR./CENTRO DE NEGOCIOS | X | | | |
| COMPUTER IN ROOM/ COMPUTADORA EN HABITACIÓN | | | | |
| CONCIERGE DESK/ CONSERJERÍA | X | X | | |
| CONFERENCE FACILITIES/ FACILIDADES DE SALONES | X | | | |
| CONNECTING ROOMS/ HABITACIONES COMUNICANTES | X (4 pairs /4 pares) | X | | |
| DIETARY MEALS/ COMIDA DIETÉTICA | X | X | | |
| DINNER AROUND | | | | |
| DINNER/ CENAS | X | X | | |
| DIRECT TELEPHONE/ TELÉFONO DIRECTO | X | | | |
| DVD | X In/en Garden Villa | X | | |
| DOUBLE SINGLE USE ROOM/ HABITACIÓN DOBLE USO INDIVIDUAL | X | | | |
| DRY CLEANERS/ LAVADO EN SECO | | | | |
| DRESS CODE FOR RESTAURANT/ REGLAMENTO VESTIMENTA RESTAURANTE | X | X | | |
| DUTY HOURS/ SERVICIO DE GUARDIA | X | X | | |
| ELEVATORS/ ELEVADORES | | | | |
| ENTERTAINMENT/ ENTRETENIMIENTO | X | X | | |
| FACILITIES FOR THE DISABLED/ FACILIDADES PARA DISCAPACITADOS | X | X | | |
| FAMILY PLAN | | | | |
| FAX SERVICES / SERVICIO DE FAX | X | | | |
| FIRE SAFETY/ SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS | X | X | | |
| FIREPLACE/ ESTUFA | | | | |
| FRIDGE | | | | |
| GAMES AREA/ ÁREA DE JUEGOS. CLUB HOUSE | X | X | | |
| GARAGE | | | | |
| GARDEN VIEW ROOM / HABITACIONES V.JARDIN | X | X | | |
| GARDEN/ JARDIN | X | X | | |
| GIFT SHOP/ TIENDA DE REGALOS | X | | | |
| GOLF | | | | |
| GROCERY STORE/ MINIMERCADOS | | | X | 5 KM |
| HAIR DRYER/ SECADOR DE PELO | X | X | | |
| HEALTH CENTER / CENTRO DE SALUD | X | | | |
| HEATING/ CALEFACCIÓN | | | | |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| HOSPITAL | | | X | 5KM (International Clinic/ Clínica Int.) |
| IN ROOM IRON/ PLANCHA EN HABITACIÓN | X | X | | |
| IN ROOM MOVIES/ PELÍCULAS EN HABITACIÓN | | | | |
| IN ROOM SAFEBOX / CAJA DE SEGURIDAD EN HABITACIÓN | X | X | | |
| INDIRECT MUSIC/ MÚSICA INDIRECTA | X | X | | |
| INTERNATIONAL NEWSPAPERS/ PRENSA INTERNACIONAL | | | | |
| INTERNET SERVICE / INTERNET | X | | | |
| KING SIZE BED/CAMA MATRIMONIAL | X | X | | |
| KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ KIOSKO DE PERIÓDICOS Y SOUVENIRS | X Souvenir shop / Tienda de souvenirs | | | |
| KITCHEN/ COCINA | | | | |
| LAUNDRY / VALET/ LAVANDERÍA | X | | | |
| LOUNGE / SOFA (In/en Suites and/y Garden Villa) | X (At Royal Service rooms/ en habitaciones del Royal Service) | X | | |
| LUNCH / ALMUERZO | X | X | | |
| MAIL SERVICES / SERVICIO DE CORREOS | X | | | |
| MEAL PLAN / PLAN DE COMIDAS | | | | |
| MEETING ROOMS / SALÓN DE REUNIONES | | | | |
| MINI BAR | X | X | | |
| MODEM IN ROOM / MODEM EN HABITACIÓN | | | | |
| MONEY EXCHANGE / CAMBIO DE MONEDA | X | | | |
| MUSIC BAR | X | X | | |
| NON SMOKING AREA / ÁREA PARA NO FUMADORES | X | X | | |
| NON SMOKING ROOMS / HABITACIÓN PARA NO FUMADORES | X | X | | |
| ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ SERVICIO MÉDICO 24 HORAS | | | X | International Clinic |
| PARKING/ PARQUEO | X | X | | |
| PETS ACCEPTED/ MASCOTAS | | | | |
| PHARMACY/ FARMACIA | | | X | International Clinic |
| PHONE IN BATHROOM/ TELÉFONO EN EL BAÑO | X | X | | |
| PHONE SERVICE/ SERVICIO DE TELÉFONO | X | | | |
| PHOTOCOPY SERVICES/ SERVICIO DE FOTOCOPIA | X | | | |
| PICNIC AVAILABLE/ PICNIC ORGANIZADO | X | X | | |
| PORTERS/ PORTEROS | X | | | |
| QUEEN SIZE BED/ CAMA QUEEN SIZE | X | X | | |
| RADIO | | | | |
| REFRIGERATOR | X | X | | |
| REMOTE CONTROL TV | X | X | | |
| RESTAURANT A LA CARTE/ RESTAURANTE À LA | X | X | | |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| CARTE | | | | |
| ROOM SERVICE / SERVICIO A LA HABITACIÓN | X | X | | |
| ROOM STYLE ORIENTAL/ HABITACIÓN ESTILO ORIENTAL | | | | |
| ROOM STYLE, WESTERN/ HABITACIÓN ESTILO OCCIDENTAL | | | | |
| SAFE DEPOSIT BOX/ CAJA DE SEGURIDAD | X (In room/en habitación) | X | | |
| SAFE IN LOBBY/ CAJA DE SEGURIDAD EN RECEPCIÓN | | | | |
| SAUNA | X (at SPA / en SPA) | | | |
| SEA VIEW ROOM/ HABITACIONES VISTA MAR | X (some/ algunas) | | | |
| SECRETARIAL SERVICE/ SERVICIO DE SECRETARIA | X | | | |
| SELF AIR CONDITIONING/ AIRE ACONDICIONADO INDIVIDUAL | X | X | | |
| SHOE SHINE/ LUZTRA ZAPATOS | X (in Royal Service / en Royal Service) | X | | |
| SHOWER/ DUCHA | X | X | | |
| SINGLE ROOM/ HABITACION INDIVIDUAL | X | X | | |
| SPECIAL RESTAURANT/ RESTAURANTE DE ESPECIALIDADES | X | X | | |
| SUPERMARKET/ SUPERMERCADO | | | | |
| SWIMMING POOL/ PISCINA | X | X | | |
| TABLE-WAITER SERVICE/ SERVICIO A LA MESA | X | X | | |
| TERRACE GARDEN RESTAURANT | | | | |
| TOUR DESK/ BURÓ DE TURISMO | X | | | |
| TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO | X (in Royal Service / en Royal Service) | X | | |
| TRANSPORTATION INTRA HOTEL | X | X | | |
| TRAVEL AGENCY/AGENCIA DE VIAJES | X | | | |
| TRIPLE ROOMS/ HABITACIÓN TRIPLE | | | | |
| TROUSER PRESS/ PLANCHA PANTALÓN | | | | |
| TV ROOM/ SALA DE TV | X (Royal Service) | X | | |
| TWIN ROOMS/ HABITACIONES CON 2 CAMAS | X (some/ algunas) | X | | |
| VEGETERIAN MEALS/ COMIDAS VEGETARIANAS | X | X | | |
| VOICE MAIL/ BUZÓN DE VOZ | | | | |
| WATER BED/ CAMA DE AGUA | | | | |
| WEDDING CEREMONIES/ CEREMONIAS DE BODAS | X | | | |
| WHEELCHAIR ACCESS/ ACCESO PARA SILLAS DE RUEDAS | X | X | | |
| WHEELCHAIR/ SILLAS DE RUEDAS | | | | |

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO - SPA

• **HEALTH CLUB / GIMNASIO: SI/YES**

| | | | | | |
|---|---------------------------|--|----------------------------|--|----------------|
| X | On property / en el Hotel | | Close By / Cerca del Hotel | | None / ninguno |
|---|---------------------------|--|----------------------------|--|----------------|

| SERVICES/ SERVICIOS | YES / SI | FREE |
|--|----------|---|
| BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA | YES | |
| CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR | YES | X |
| HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA | YES | |
| HYDROMASSAGE | YES | 2 hydromassage tubs available at hotel's pool area / 2 hidromasajes disponibles en área de piscina del hotel. Also hydromassages at Spa (\$) / También hidromasajes en el Spa (\$) |
| JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING | | |
| MASSAGE | YES | |
| SAUNA | YES | |
| SOLARIUM | YES | |
| STEAM BATH / BAÑO TURCO | YES | |
| WEIGHT EQUIPMENT / PESAS | YES | X |

State of the art **Gym** is available for clients, all inclusive, with free weights, cardiovascular and muscle building equipment / **Gimnasio** con equipamiento de alta calidad, todo incluido, con pesos libres, equipos cardiovasculares y aparatos para fortalecimiento de los músculos.

Gym equipment brand / Marca de los aparatos del gimnasio: **TECHNOGYM**

“Aguas de Oro” Spa with a wide range of treatments and services at extra charge, offering hydrothermal circuits including Balinese shower, foot ritual massage with essences and petals, sensation shower, steam bath, sauna, and relax room. Salt water pool coming directly from the sea, sea view Jacuzzis, solarium, well equipped massage cabins that apply for couple massage and with hydromassage tub for relaxing baths. Wheelchair accessible. Direct Access to an exclusive small beach. / **Spa “Aguas de Oro”** con una amplia gama de tratamientos y servicios con cargo extra, que ofrece circuito hidrotermal incluyendo ducha balinesa, ritual de pies con masaje con esencias y pétalos, ducha de sensaciones, baño de vapor, sauna y sala de relajación. Piscina de agua salada proveniente directamente del mar, Jacuzzis con vista al mar, solario, cabinas de masaje muy bien equipadas, con posibilidad de masaje en pareja, y con bañera hidromasaje para los baños relajantes. Accesible para clientes con discapacidad. Acceso a una pequeña playa exclusiva.

ADULTS ONLY Resort / Hotel SOLO PARA ADULTOS 18+

| | | | | | |
|-----------------|--|----------|---|--|----|
| SPA / BALNEARIO | | YES / SI | X | | NO |
|-----------------|--|----------|---|--|----|

• **GOLF COURSE / GOLF:**

| | | | | | |
|---------------------------|--|------------------|--|----------------|---|
| On property / en el Hotel | | Close by / Cerca | | None / ninguno | X |
|---------------------------|--|------------------|--|----------------|---|

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

| | | | | | | |
|---------------------------|--|--|------------------|--|----------------|---|
| On property / en el Hotel | | | Close By / Cerca | | None / ninguno | X |
|---------------------------|--|--|------------------|--|----------------|---|

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

| | | | | | | |
|--|--------|--|------------------|--|----------------|--|
| On property / en el Hotel | X | | Close by / Cerca | | None / ninguno | |
| External Measures / Court Medidas externas / Pista: m2 | 800 m2 | | | | | |
| Wide/Ancho: m | | | | | | |
| Length Largo : m | | | | | | |
| Medidas Internas: m2 | | | | | | |
| Wide/Ancho: m | | | | | | |
| Length Largo: m | | | | | | |

• **WATER SKIING:**

| | | | | | | |
|---------------------------|--|--|------------------|--|----------------|---|
| On property / en el Hotel | | | Close By / Cerca | | None / ninguno | X |
|---------------------------|--|--|------------------|--|----------------|---|

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

| SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas | IN HOTEL | FREE | ON SITE | DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel |
|--|-------------|------|---------|---------------------------------------|
| AEROBIC / AERÓBICOS | X | X | | |
| ARCHERY/ TIRO CON ARCO | | | | |
| BASKET BALL | X | X | | |
| BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA | X | X | | |
| BILLIARDS/ BILLAR | X | X | | |
| BOWLING/ BOLOS | | | | |
| DARTS/ DARDOS | | | | |
| ESCALADA | | | | |
| ECOLOGICAL EXCURSIONS / EXCURSIONES ECOLOGICAS | | X | X | 5 km |
| FUTBOL | | | | |
| GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF | | | | |
| HORSEBACK RIDING/ CABALLOS | X | | X | 100 M |
| JUEGOS DE TERRAZA | | | | |
| MINIGOLF | | | | |
| PARASALING/ PARACAIDAS | | | X | 5 KM |
| PETANCA | X | X | | |
| PING-PONG | X | X | | |
| SCOTTER RENTAL/ MOTOCICLETA | X | | | |
| SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO | X | X | | |
| SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH | | | | |
| TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA | X | X | | |
| TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS | X | X | | |
| TENNIS COURTS LIGHTED/ ALUMBRADA | X | X | | |
| VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL | X | X | | |

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

| SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas | IN HOTEL | FREE | ON SITE | DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel |
|---|-------------|------|---------|---------------------------------------|
| CATAMARAN | | X | X | 100 m |

| | | | | |
|--|---|---|---|-------------|
| DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura | | | X | 100 m |
| DIVING INSTRUCTION/ INSTRUCCIONES DE BUCEO | X | X | | |
| FISHING / PESCA | | | X | 100 m |
| GLASS BOTTON BOAT/ BOTE CON FONDO DE CRISTAL | | | | |
| JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO | | | | |
| MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR | | | | |
| PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS | | X | X | 100 m |
| ROWING BOATS, CANOES/ BOTES DE REMOS | | X | X | 100 m |
| SAILING / NAVEGAR | | X | X | 100 m |
| SCUBA DIVING / BUCEO | | X | X | 100 – 500 m |
| SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/ALQUILER DE EQUIPO DE BUCEO* | | X | X | 100 M |
| SNORKELLING | | X | X | 100 m |
| WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO | | | | |
| WINDSURF | | | | |

* One immersion per day, all inclusive, subject to availability and weather conditions, available Mondays through Saturdays for certified divers and for beginners. For beginners, it is necessary to have the free mask trial at the hotel pool before. Diving reservations are done at the Club House of the hotel, one day in advance. / Una inmersión diaria, todo incluido, sujeto a disponibilidad y condiciones meteorológicas, disponible de lunes a sábado para buzos certificados y principiantes. Para principiantes es necesario tener la iniciación en la piscina del hotel (esta iniciación no produce certificación). Las reservaciones para el buceo se hacen en el Club House con un día de antelación.

- **DIVING AFFILIATION / CERTIFICACION:** ACUC

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken: SPANISH, ENGLISH, GERMAN, ITALIAN, FRENCH
Idiomas: ESPAÑOL, INGLÉS, ALEMÁN, ITALIANO, FRANCÉS

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: 09:00 to 18:00

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS: As of 18:30 hrs. Show at 21:45 hrs. / A partir de las 18:30 hrs. Espectáculos a las 21:45 hrs.

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

- **ALL INCLUSIVE HOTEL:** Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
- **RESORT:** Beach, entertainment / playa, animación para adultos.

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: NO

- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 15:00
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00
- LATE CHECK-OUT / SI/YES (at EXTRA CHARGE and according to availability / con CARGO EXTRA y según disponibilidad)
- LÍNEA DE ASISTENCIA AL CLIENTE disponible 24 horas / GUEST ASSISTANCE LINE available 24 hours

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:**

**HOTEL NAME: Premium Service at Playa Pesquero hotel
DISTANCE FROM THE PROPERTY: 15 kms**

**NOMBRE DEL HOTEL: Star prestige at Iberostar Holguin hotel
DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 15 kms**

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

| BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS | DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL |
|--|---|
| HOLGUIN CITY..... | 56 KM |
| BANES | 34 KM |