

**TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA / GDS**

**UP-DATE-hotel: 21/12/2017**

**GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL**

<b>HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:</b>	Paradisus Princesa del Mar
<b>DENOMINATION/ DENOMINACIÓN</b>	Resort & Spa
<b>BRAND HOTEL / MARCA HOTEL:</b>	Paradisus Resorts
<b>PROPERTY/ PROPIEDAD:</b>	GAVIOTA S.A.
<b>MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN</b>	Meliá Hotels International Cuba
<b>ADDRESS / DIRECCIÓN:</b>	AUTOPISTA SUR, CARRETERA LAS MORLAS, KM 19 1/2
<b>CITY / CIUDAD:</b>	VARADERO
<b>STATE / PROVINCIA:</b>	MATANZAS
<b>ZIP CODE / CÓDIGO POSTAL:</b>	42200
<b>COUNTRY/PAÍS:</b>	CUBA
<b>TEL.:</b>	53 45 667200 <b>FAX:</b> 53 45 667201
<b>E-mail Address / Dirección E-mail:</b>	jefe.ventas.ppm@meliacuba.com
<b>HOTEL WEB SITE:</b>	<a href="http://www.paradisus-princesadelmar.com">www.paradisus-princesadelmar.com</a>
<a href="http://www.meliacuba.com">www.meliacuba.com</a>	

**CATEGORY / CATEGORÍA**

STARS / ESTRELLAS	3 *		No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM  (*)
	3 *		Moderate Tourist Class	
	4 *		Tourist Class	
	4 * S		Superior Tourist Class	
	5 *		Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.	X	Limited Service First Class	
			First Class	
		X	Superior First Class	
			Moderate Deluxe	
			Deluxe	
		Superior Deluxe		

\* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

**CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:**

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Panche Krotoski
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Sandra Linares Davalos
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Yoecxy B. Méndez Viera
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Ekaterina Rodriguez Pisareva
FRONT DESK MANAGER / JEFE DE RECEPCION	Daulen Hernandez Fano

# HOTEL

## SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

ADULTS ONLY / SOLO ADULTOS + 18 years old/ años
ROYAL SERVICE/ SERVICIO REAL
LUXURY ROOM/ HABITACIONES DE LUJO
YHI-SPA
MEETINGS & EVENTS / EVENTOS Y REUNIONES
WEDDINGS & HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS
DIVING / BUCEO

**YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 2004**

## HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. All year round. / **Abierto todo el año**

## SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20<sup>th</sup>.) / Día de la Cultura Nacional Cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8<sup>th</sup>.) / Día Internacional de la Mujer ( Marzo 8)
- Mother' s Day (the 2<sup>rd</sup> Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3<sup>th</sup> Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)

## PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (\*)

BED & BREAKFAST	CASTLE / CASTILLO	INN
CONDOMINIUM/CONDOMINIO	VILLA / BUNGALOW	MOTEL
RESORT / VACACIONAL	CONVENTION / CONVENCIÓN	<b>X</b> HOTEL
EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA	APARTMENT FLAT / APARTHOTEL	ALL SUITE
FARMHOUSE / GRANJA	RANCH / RANCHO	

## PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

CITY CENTER/ CIUDAD	EAST SUBURB / PERIF. ESTE	SUBURB / PERIFERIA
AIRPORT / AEROPUERTO	WEST SUBURB / PERIF. OESTE	SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
<b>X</b> RESORT / VACACIONAL	NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE	SKI RESORT

## SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): **Y**
- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): **Y**
- Uniformed/Uniformado (Y/N): **Y**

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
----------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero** ( As per Sol Meliá Corporate International Legislation)

- **Building with fire-proof materials**  
Construido con materiales ignífugos

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
--	------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas	1015 m2	43 m2		
--------------------	---------	-------	--	--

Sprinklers		X	X	
------------	--	---	---	--

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/ Detectores de humos	X	X	X	X
--------------------------------------	---	---	---	---

Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
---------------------------------	---	---	---	---

Audible Alarm system Alarma Sonora	X	X	X	X
---------------------------------------	---	---	---	---

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa	X	X	X	X
---	---	---	---	---

### SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): **Y**

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): **Y**

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): **N**

Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): **Y**

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

**TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **Y**

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **Y**

**PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:**

HBO/Inglés, CNN/Inglés, TVE/Español, DW/Alemán, Cubavisión Internacional/Español, Cartoon Network/Inglés y Español, RAI/Italiano, Tele Rebelde/Español, TV5/Francés, Discovery Chanel/Inglés y Español, Cubavisión/Español, SHOW TIME/Inglés, MTV, HTV/Ruso, ESPN-I, STARZ, ESPN-E, EDUCATIVO 1/Español, EDUCATIVO 2/Español, CCTV 4, CCTV 9, CCTV E&F, Telesur/Español

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): Y**

- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): N**

• **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL :**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
BUSINESS CENTER	
None / Ninguna	X

• **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **VOLTAGE / VOLTAJE:**

**220 V, 60 HERCIOS :**

• **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): Y**

• **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	SI	English spoken / Se habla Inglés	SI
Car Rental / Alquiler de Coches	SI	French spoken / Se habla Francés	SI
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	SI	German spoken / Se habla Alemán	SI
Spanish spoken / Se habla español	SI	Japanese spoken / Se habla Japonés	NO
Other languages / Otros idiomas	SI		

• **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)  
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantización)**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

**Only accept credit cards that are no related to any north american bank. / Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos**



CIUDAD DE LA HABANA  
 MARINA CHAPELIN (CUBANACAN)  
 MARINA GAVIOTA  
 CIUDAD DE TRINIDAD  
 GUAMA /BAHIA DE COCHINOS  
 CIUDAD DE CIENFUEGOS

139 km al Oeste.  
 5 Km al Oeste.  
 1 Km al Oeste.  
 289 Km al Sureste.  
 110 Km al Sur.  
 192 Km al Sur.

**AIRPORT / AEROPUERTO**

• CLOSEST AIRPORT NAME:  
 NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO: JUAN GUALBERTO GOMEZ (VARADERO)  
 AIRPORT IATA CODE:  
 CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO:

• DISTANCE FROM THE AIRPORT:  
 DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 34 KM            MILES            40 MINUTES (by taxi/en taxi)

**REGULAR FLIGH TABLE.  
 TABLA DE VUELOS REGULARES**

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FRECUENCY/ Frecuencia
L.T.U.	ALEMANIA	SEMANAL
CONDOR	ALEMANIA	SEMANAL
MARTINAIR	HOLANDA	SEMANAL
EDELWEISS	SUIZA	SEMANAL
SOBELAIR	SUIZA	SEMANAL
AIR LIB	FRANCIA	SEMANAL
CORSAIR	FRANCIA	SEMANAL
STAR AIRLINES	FRANCIA	SEMANAL
AIR CANADA	CANADA	SEMANAL
SKY SERVICE	CANADA	SEMANAL
AIR EUROPE	ITALIA	SEMANAL
LAUDA ITALIA	ITALIA	SEMANAL
EUROFLY	ITALIA	SEMANAL
JMC	UK	SEMANAL
MONARCH	UK	SEMANAL
MY TRAVEL	UK	SEMANAL
YES AIR	PORTUGAL	SEMANAL

• COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N): NO  
 • TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency)  
 COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local):            30.00 CUC

• OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL  
 OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER



• NUMBER OF / NÚMERO DE :

JUNIOR SUITE	388	285 KING SIZE BEDS/CAMAS & 206 TWIN SIZE BEDS/CAMAS	491	
JUNIOR SUITE VISTA MAR	50	35 KING SIZE BEDS/CAMAS & 30 TWIN SIZE BEDS/CAMAS	65	
SUITE	12	KING SIZE BEDS / CAMAS	12	
SUITE Vista Mar	12	KING SIZE BEDS / CAMAS	12	
JUNIOR SUITE SERVICIO REAL	46	39 KING SIZE BEDS/CAMAS & 14 TWIN SIZE BEDS/CAMAS	37	
Luxury Junior Suite Servicio Real	8	KING SIZE BEDS/CAMAS	8	
JUNIOR SUITE VISTA MAR SERVICIO REAL	24	18 KING SIZE BEDS/CAMAS & 12 TWIN SIZE BEDS/CAMAS	30	
JUNIOR SUITE GARDEN SWIMP-UP POOL SERVICIO REAL	20	15 KING SIZE BEDS/CAMAS & 10 TWIN SIZE BEDS/CAMAS	25	
MASTER JUNIOR SUITE GARDEN SWIMP-UP POOL SERVICIO REAL	10	KING SIZE BEDS/CAMAS	10	
SUITE SERVICIO REAL	56	KING SIZE BEDS / CAMAS	28	
MASTER SUITE SERVICIO REAL	2	KING SIZE BEDS / CAMAS	2	
SUITE PRESIDENCIAL SERVICIO REAL	2	KING SIZE BEDS / CAMAS	2	
TOTAL ROOMS/HABITACION (JUNIOR SUITES + SUITES)	630	BEDS / CAMAS	766	
CONNECTING ROOMS / HABITACIONES COMUNICANTES	18			
(HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)	4			

• ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION (for example/por ejemplo)

NUMBER/CANTIDAD

JUNIOR SUITE	388
JUNIOR SUITE VISTA MAR	50
SUITE	12
SUITE Vista Mar	12
JUNIOR SUITE SERVICIO REAL	46
Luxury Junior Suite Servicio Real	8
JUNIOR SUITE VISTA MAR SERVICIO REAL	24
JUNIOR SUITE GARDEN SWIMP-UP POOL SERVICIO REAL	20
MASTER JUNIOR SUITE GARDEN SWIMP-UP POOL SERVICIO REAL	10
SUITE SERVICIO REAL	56
MASTER SUITE SERVICIO REAL	2
SUITE PRESIDENCIAL SERVICIO REAL	2

• Total rooms / bungalows

630

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

- King size / Matrimoniales 494
- Twin size / Camas separadas 272



- AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES:

- ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN

**Junior Suites**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	3.8 m2
BATH ROOM/ BAÑO	6.3 m2
BED ROOM/ DORMITORIO	24.8 m2
BALCONY/ BALCÓN	7.6 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	43.8 m2

**Suites**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	25.7 m2
BATH ROOM/ BAÑO	11.4 m2
BED ROOM/ DORMITORIO	16.8 m2
BALCONY/ BALCÓN	10.4 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	69 m2

**Junior Suites Servicio Real**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
SALÓN/MAXI BAR + DORMITORIO	31 m <sup>2</sup>
BAÑO CON HIDROMASAJE	9.5 m <sup>2</sup>
BALCONY/ BALCÓN	9 m <sup>2</sup>
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	49 m <sup>2</sup>

**Luxury Junior Suite Servicio Real**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
SALÓN/MAXI BAR + DORMITORIO	31 m <sup>2</sup>
BAÑO CON HIDROMASAJE	9.5 m <sup>2</sup>
TERRAZA CON CAMA BALINESA	8.5 m <sup>2</sup>
DUCHA BALINESA	4 m <sup>2</sup>
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	67 m <sup>2</sup>

**Junior Suite Vista Mar Servicio Real**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
SALÓN/MAXI BAR + DORMITORIO	31 m <sup>2</sup>
BAÑO CON HIDROMASAJE	9.5 m <sup>2</sup>
BALCONY/ BALCÓN	9 m <sup>2</sup>
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	49 m <sup>2</sup>

**Junior Suite Garden Swimp-Up Pool Servicio Real**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
SALÓN/MAXI BAR + DORMITORIO	31 m <sup>2</sup>
BAÑO CON HIDROMASAJE	9.5 m <sup>2</sup>
TERRAZA CON JARDÍN Y CAMA BALINESA	12.5 m <sup>2</sup>
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	63 m <sup>2</sup>

**Master Junior Suite Garden Swimp-Up Pool Servicio Real**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
SALÓN/MAXI BAR + DORMITORIO	31 m <sup>2</sup>
BAÑO CON HIDROMASAJE	9.5 m <sup>2</sup>
TERRAZA CON JARDÍN Y CAMA BALINESA	8.5 m <sup>2</sup>
DUCHA BALINESA	4 m <sup>2</sup>
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	67 m <sup>2</sup>

**Master Suite Servicio Real**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	32.9 m2
BATH ROOM/ BAÑO	10.7 m2
BED ROOM/ DORMITORIO	24.8 m2
BALCONY/ BALCÓN	32.6 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	128.8 m2

**Suite Presidencial Servicio Real**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
SUPERFICIE INTERIOR	94 m <sup>2</sup>
SALÓN-DORMITORIO-VESTIDOR	61 m <sup>2</sup>
BAÑO	33 m <sup>2</sup>
PORCHET	25 m <sup>2</sup>
PALAPA DESAYUNADOR	21 m <sup>2</sup>
PISCINA INFINITA	37 m <sup>2</sup>
SOLARIUM - JARDÍN	176 m <sup>2</sup>
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	171 m <sup>2</sup>

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Junior Suite	Twin / King		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aire acondicionado</li> <li>• TV Satélite c/mando Cd Player.</li> <li>• Teléfono en baño y dormitorio.</li> <li>• Camas king o twin size.</li> <li>• Baño completo con servicio de amenities diarios, espejo</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>de aumento y secadora de pelo.</li> <li>• Cafetera eléctrica con café y té (diario).</li> <li>• Mini bar con reposición diaria de aguas, refrescos, jugos y cerveza.</li> <li>• Caja fuerte electrónica, paraguas, plancha y tabla de planchar.</li> <li>• Voltaje (corriente): 220 V/ 60 H. Los baños cuentan con 110 V para equipos hasta 50 watts.</li> <li>• Albornoz y toallas de playa y piscina.</li> <li>• Servicio de habitaciones 24 hrs</li> <li>• Atenciones especiales en habitaciones superiores y clientes VIP.</li> </ul>
Junior Suite VISTA MAR	Twin / King Twin / King		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aire acondicionado</li> <li>• TV Satélite c/mando Cd Player.</li> <li>• Teléfono en baño y dormitorio.</li> <li>• Camas king o twin size.</li> <li>• Baño completo con servicio de amenities diarios, espejo de aumento y secadora de pelo.</li> <li>• Cafetera eléctrica con café y té (diario).</li> <li>• Mini bar con reposición diaria de aguas, refrescos, jugos y cerveza.</li> <li>• Caja fuerte electrónica, paraguas, plancha y tabla de planchar.</li> <li>• Voltaje (corriente): 220 V/ 60 H. Los baños cuentan con 110 V para equipos hasta 50 watts.</li> <li>• Albornoz y toallas de playa y piscina.</li> <li>• Servicio de habitaciones 24 hrs</li> <li>• Atenciones especiales en habitaciones superiores y clientes VIP.</li> <li>• Vista al Mar</li> </ul>
Suite	King	1 King	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aire Acondicionado</li> <li>• Reproductor de disco compacto</li> <li>• Tv Satélite</li> <li>• Secadora de Pelo</li> <li>• Plancha y Tabla de Planchar</li> <li>• Minibar provisto de agua, refresco, jugos y cerveza, repuesto diariamente</li> <li>• Caja de Seguridad</li> <li>• Facilidades para Café y Té</li> <li>• Teléfono en el Dormitorio y en el Baño</li> <li>• Espejo Maquillador</li> <li>• Albornoz</li> <li>• Sombrilla</li> <li>• Terraza</li> <li>• TV Interactiva (carga extra)</li> <li>• Servicio de Descubierta</li> <li>• Jacuzzi en terraza</li> </ul> <p><b>Servicios Luxury.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapatillas.</li> <li>• Amenidades VIP y sales de baño.</li> <li>• Toallas de playa/piscina.</li> <li>• Descubierta diaria y carta de almohadas.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atenciones VIP a la llegada y mini bar VIP.</li> <li>• Cóctel Luxury de bienvenida (champán y toallitas refrescantes).</li> <li>• Check-in personalizado, early check-in y late check-out (según disponibilidad).</li> <li>• Reserva garantizada en restaurantes a la carta.</li> <li>• Postal Luxury Room y detalle de despedida.</li> <li>• Asistencia especial durante la estancia.</li> </ul>
Junior Suite <b>SERVICIO REAL</b>	Twin / King		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aire Acondicionado</li> <li>• Reproductor de disco compacto</li> <li>• Tv Satélite</li> <li>• Secadora de Pelo</li> <li>• Plancha y Tabla de Planchar</li> <li>• Minibar provisto de agua, refresco, jugos y cerveza, repuesto diariamente</li> <li>• Caja de Seguridad</li> <li>• Facilidades para Café y Té</li> <li>• Teléfono en el Dormitorio y en el Baño</li> <li>• Espejo Maquillador</li> <li>• Albornoz</li> <li>• Sombrilla</li> <li>• Terraza</li> <li>• TV Interactiva</li> <li>• Servicio de Descubierta</li> <li>• <b>Bañera de hidromasaje</b></li> </ul> <p><b>Servicios Luxury.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Albornoz y zapatillas.</li> <li>• Amenidades VIP y sales de baño.</li> <li>• Toallas de playa/piscina.</li> <li>• Descubierta diaria y carta de almohadas.</li> <li>• Atenciones VIP a la llegada y mini bar VIP.</li> <li>• Cóctel Luxury de bienvenida (champán y toallitas refrescantes).</li> <li>• Check-in personalizado, early check-in y late check-out (según disponibilidad).</li> <li>• Reserva garantizada en restaurantes a la carta.</li> <li>• Postal Luxury Room y detalle de despedida.</li> <li>• Asistencia especial durante la estancia.</li> </ul>
Luxury Junior Suite <b>Servicio Real</b>	King	1 King	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aire Acondicionado</li> <li>• Reproductor de disco compacto</li> <li>• Tv Satélite</li> <li>• Secadora de Pelo</li> <li>• Plancha y Tabla de Planchar</li> <li>• Minibar provisto de agua, refresco, jugos y cerveza, repuesto diariamente</li> <li>• Caja de Seguridad</li> <li>• Facilidades para Café y Té</li> <li>• Teléfono en el Dormitorio y en el Baño</li> <li>• Espejo Maquillador</li> <li>• Albornoz</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sombrilla</li> <li>• Terraza</li> <li>• TV Interactiva</li> <li>• Servicio de Descubierta</li> <li>• Bañera de hidromasaje y Ducha balinesa</li> <li>• Terraza con cama balinesa</li> </ul> <p><b>Servicios Luxury.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Albornoz y zapatillas.</li> <li>• Amenidades VIP y sales de baño.</li> <li>• Toallas de playa/piscina.</li> <li>• Descubierta diaria y carta de almohadas.</li> <li>• Atenciones VIP a la llegada y mini bar VIP.</li> <li>• Cóctel Luxury de bienvenida (champán y toallitas refrescantes).</li> <li>• Check-in personalizado, early check-in y late check-out (según disponibilidad).</li> <li>• Reserva garantizada en restaurantes a la carta.</li> <li>• Postal Luxury Room y detalle de despedida.</li> <li>• Asistencia especial durante la estancia.</li> </ul>
<p>Junior Suite VISTA MAR SERVICIO REAL</p>	<p>Twin / King</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aire Acondicionado</li> <li>• Reproductor de disco compacto</li> <li>• Tv Satélite</li> <li>• Secadora de Pelo</li> <li>• Plancha y Tabla de Planchar</li> <li>• Minibar provisto de agua, refresco, jugos y cerveza, repuesto diariamente</li> <li>• Caja de Seguridad</li> <li>• Facilidades para Café y Té</li> <li>• Teléfono en el Dormitorio y en el Baño</li> <li>• Espejo Maquillador</li> <li>• Albornoz</li> <li>• Sombrilla</li> <li>• Terraza</li> <li>• TV Interactiva</li> <li>• Servicio de Descubierta</li> <li>• Bañera de hidromasaje</li> <li>• Vista al mar</li> </ul> <p><b>Servicios Luxury.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Albornoz y zapatillas.</li> <li>• Amenidades VIP y sales de baño.</li> <li>• Toallas de playa/piscina.</li> <li>• Descubierta diaria y carta de almohadas.</li> <li>• Atenciones VIP a la llegada y mini bar VIP.</li> <li>• Cóctel Luxury de bienvenida (champán y toallitas refrescantes).</li> <li>• Check-in personalizado, early check-in y late check-out (según disponibilidad).</li> <li>• Reserva garantizada en restaurantes a la carta.</li> <li>• Postal Luxury Room y detalle de despedida.</li> <li>• Asistencia especial durante la estancia.</li> </ul>

<p>Junior Suite GARDEN SWIM-UP POOL SERVICIO REAL</p>	<p>Twin / King</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aire Acondicionado</li> <li>• Reproductor de disco compacto</li> <li>• Tv Satélite</li> <li>• Secadora de Pelo</li> <li>• Plancha y Tabla de Planchar</li> <li>• Minibar provisto de agua, refresco, jugos y cerveza, repuesto diariamente</li> <li>• Caja de Seguridad</li> <li>• Facilidades para Café y Té</li> <li>• Teléfono en el Dormitorio y en el Baño</li> <li>• Espejo Maquillador</li> <li>• Albornoz</li> <li>• Sombrilla</li> <li>• Terraza</li> <li>• TV Interactiva</li> <li>• Servicio de Descubierta</li> <li>• Bañera de hidromasaje</li> <li>• Terraza con jardín y cama balinesa</li> </ul> <p><b>Servicios Luxury.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Albornoz y zapatillas.</li> <li>• Amenidades VIP y sales de baño.</li> <li>• Toallas de playa/piscina.</li> <li>• Descubierta diaria y carta de almohadas.</li> <li>• Atenciones VIP a la llegada y mini bar VIP.</li> <li>• Cóctel Luxury de bienvenida (champán y toallitas refrescantes).</li> <li>• Check-in personalizado, early check-in y late check-out (según disponibilidad).</li> <li>• Reserva garantizada en restaurantes a la carta.</li> <li>• Postal Luxury Room y detalle de despedida.</li> <li>• Asistencia especial durante la estancia.</li> </ul>
<p>MASTER Junior Suite GARDEN SWIM-UP POOL SERVICIO REAL</p>	<p>King</p>	<p>1 King</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aire Acondicionado</li> <li>• Reproductor de disco compacto</li> <li>• Tv Satélite</li> <li>• Secadora de Pelo</li> <li>• Plancha y Tabla de Planchar</li> <li>• Minibar provisto de agua, refresco, jugos y cerveza, repuesto diariamente</li> <li>• Caja de Seguridad</li> <li>• Facilidades para Café y Té</li> <li>• Teléfono en el Dormitorio y en el Baño</li> <li>• Espejo Maquillador</li> <li>• Albornoz</li> <li>• Sombrilla</li> <li>• Terraza</li> <li>• TV Interactiva</li> <li>• Servicio de Descubierta</li> <li>• Bañera de hidromasaje y Ducha balinesa</li> <li>• Terraza con jardín y cama balinesa</li> </ul> <p><b>Servicios Luxury.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Albornoz y zapatillas.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amenidades VIP y sales de baño.</li> <li>• Toallas de playa/piscina.</li> <li>• Descubierta diaria y carta de almohadas.</li> <li>• Atenciones VIP a la llegada y mini bar VIP.</li> <li>• Cóctel Luxury de bienvenida (champán y toallitas refrescantes).</li> <li>• Check-in personalizado, early check-in y late check-out (según disponibilidad).</li> <li>• Reserva garantizada en restaurantes a la carta.</li> <li>• Postal Luxury Room y detalle de despedida.</li> <li>• Asistencia especial durante la estancia.</li> </ul>
Suite SERVICIO REAL	King	1 King	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aire Acondicionado</li> <li>• Reproductor de disco compacto</li> <li>• Tv Satélite</li> <li>• Secadora de Pelo</li> <li>• Plancha y Tabla de Planchar</li> <li>• Minibar provisto de agua, refresco, jugos y cerveza, repuesto diariamente</li> <li>• Caja de Seguridad</li> <li>• Facilidades para Café y Té</li> <li>• Teléfono en el Dormitorio y en el Baño</li> <li>• Espejo Maquillador</li> <li>• Albornoz</li> <li>• Sombrilla</li> <li>• Terraza</li> <li>• TV Interactiva</li> <li>• Servicio de Descubierta</li> <li>• Bañera de hidromasaje</li> </ul> <p><b>Servicios Luxury.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Albornoz y zapatillas.</li> <li>• Amenidades VIP y sales de baño.</li> <li>• Toallas de playa/piscina.</li> <li>• Descubierta diaria y carta de almohadas.</li> <li>• Atenciones VIP a la llegada y mini bar VIP.</li> <li>• Cóctel Luxury de bienvenida (champán y toallitas refrescantes).</li> <li>• Check-in personalizado, early check-in y late check-out (según disponibilidad).</li> <li>• Reserva garantizada en restaurantes a la carta.</li> <li>• Postal Luxury Room y detalle de despedida.</li> <li>• Asistencia especial durante la estancia.</li> </ul>
MASTER Suite SERVICIO REAL	King	1 King	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aire Acondicionado</li> <li>• Reproductor de disco compacto</li> <li>• Tv Satélite</li> <li>• Secadora de Pelo</li> <li>• Plancha y Tabla de Planchar</li> <li>• Galán de noche (port aropa)</li> <li>• Minibar provisto de agua, refresco, jugos y cerveza, repuesto diariamente</li> <li>• Full Bar con Premium brands</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caja de Seguridad</li> <li>• Facilidades para Café y Té</li> <li>• Teléfono en el Dormitorio y en el Baño</li> <li>• Espejo Maquillador</li> <li>• Albornoz</li> <li>• Sombrilla</li> <li>• TV Interactiva</li> <li>• Servicio de Descubierta</li> <li>• Bañera de hidromasaje</li> <li>• Terraza privada con jacuzzi</li> <li>• Jardín privado</li> </ul> <p><b>Servicios Luxury.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Albornoz y zapatillas.</li> <li>• Amenidades VIP y sales de baño.</li> <li>• Toallas de playa/piscina.</li> <li>• Descubierta diaria y carta de almohadas.</li> <li>• Atenciones VIP a la llegada y mini bar VIP.</li> <li>• Cóctel Luxury de bienvenida (champán y toallitas refrescantes).</li> <li>• Check-in personalizado, early check-in y late check-out (según disponibilidad).</li> <li>• Reserva garantizada en restaurantes a la carta.</li> <li>• Postal Luxury Room y detalle de despedida.</li> <li>• Asistencia especial durante la estancia.</li> </ul>
<p>Suite Presidencial SERVICIO REAL</p>	<p>King</p>	<p>1 King</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aire Acondicionado</li> <li>• Reproductor de disco compacto</li> <li>• Tv Satélite</li> <li>• Secadora de Pelo</li> <li>• Plancha y Tabla de Planchar</li> <li>• Galán de noche (port a ropa)</li> <li>• Minibar provisto de agua, refresco, jugos y cerveza, repuesto diariamente</li> <li>• Full Bar con Premium brands</li> <li>• Caja de Seguridad</li> <li>• Facilidades para Café y Té</li> <li>• Teléfono en el Dormitorio y en el Baño</li> <li>• Espejo Maquillador</li> <li>• Albornoz</li> <li>• Sombrilla</li> <li>• Terraza privada con piscina</li> <li>• TV Interactiva</li> <li>• Servicio de Descubierta</li> <li>• Bañera de hidromasaje y Ducha balinesa</li> <li>• Terraza privada con jacuzzi</li> <li>• Palapa desayunador Vista Mar</li> </ul> <p><b>Servicios Luxury.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Albornoz y zapatillas.</li> <li>• Amenidades VIP y sales de baño.</li> <li>• Toallas de playa/piscina.</li> <li>• Descubierta diaria y carta de almohadas.</li> </ul>



			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atenciones VIP a la llegada y mini bar VIP.</li> <li>• Cóctel Luxury de bienvenida (champán y toallitas refrescantes).</li> <li>• Check-in personalizado, early check-in y late check-out (según disponibilidad).</li> <li>• Reserva garantizada en restaurantes a la carta.</li> <li>• Postal Luxury Room y detalle de despedida.</li> <li>• Asistencia especial durante la estancia.</li> </ul>
--	--	--	--

Servicio Real	Royal Service
Facilidades	Facilities
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edificio independiente con acceso directo.</li> <li>• 2 Salones-lounge-recepción-conserjería.</li> <li>• Sala Internet (gratis).</li> <li>• Lobby bar y Bar Lounge con servicio de tea time, snacks y bebidas premium</li> <li>• Salas de TV, Lectura y juegos</li> <li>• 2 Restaurantes internacionales con servicios de desayuno, almuerzo y cena (a la carta).</li> <li>• 2 Piscinas y playa exclusiva con servicio de pool y beach concierge.</li> <li>• Bar playa &amp; piscina</li> <li>• 2 Gazebos de bodas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Separate building with direct access.</li> <li>• 2 Lounge – Front Desk -Concierge.</li> <li>• Internet room (free of charge).</li> <li>• Lobby bar &amp; lounge bar with tea time service and snacks.</li> <li>• TV-lounge, reading and games rooms</li> <li>• 2 International restaurants serving breakfast, lunch and dinner (a la carte).</li> <li>• 2 Private pools with pool and beach concierge service.</li> <li>• Pool Bar &amp; Beach Bar</li> <li>• 2 Weeding Gazebos</li> </ul>
Servicios	Services
<p>Disfrute de todas las facilidades y valores añadidos del Servicio Real.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Albornoz y zapatillas.</li> <li>• Amenities Vip y sales de baño.</li> <li>• Toallas de playa/piscina.</li> <li>• Bolsa de playa para toallas (cortesía).</li> <li>• Mini bar VIP y CD player.</li> <li>• Postal Luxury Room, CD música y folletería Meliá Cuba.</li> <li>• Servicio de Mayordomía*</li> <li>• Room Service 24 hrs.</li> <li>• Pool &amp; Beach Concierge</li> <li>• Check-in / check-out personalizado y privado. Early check-in según disponibilidad y late check-out gratis hasta las 16:00 hrs según disponibilidad.</li> <li>• Cóctel de bienvenida con cava y toallitas refrescantes. Explicación personalizada.</li> <li>• Asistencia y atención personalizada durante toda la</li> </ul>	<p>Guests can enjoy all the Royal Service facilities and added values.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bathrobe and slippers.</li> <li>• VIP amenities and bath salts.</li> <li>• Swimming pool / beach towels.</li> <li>• Complimentary swimming pool/beach towel bag (free of charge).</li> <li>• VIP mini-bar and CD player.</li> <li>• Luxury Room postcard, music CDs and Meliá Cuba brochures.</li> <li>• Butler Service *</li> <li>• Room Service 24 hrs.</li> <li>• Pool &amp; Beach Concierge</li> <li>• Personalized and private check-in / check-out. Early check-in subject to availability and late check-out free until 16:00 hrs.</li> <li>• Welcome cocktail with sparkling wine and refreshing</li> </ul>

<p>estancia. Coordinaciones y prioridad en reservaciones de buceo incluido, tenis, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reservas garantizadas en restaurantes a la carta del hotel.</li> <li>• Desempaque y empaque de maletas y limpieza de calzado*.</li> <li>• Descubierta nocturna diaria.</li> <li>• Cafetera personalizada (servicio según la preferencia del cliente*).</li> <li>• Mini bar personalizado (servicio según la preferencia del cliente*).</li> <li>• Bar Premium personalizado (servicio según la preferencia del cliente*).</li> <li>• Desayuno en la habitación, (servicio según la preferencia del cliente*).</li> <li>• Preparación de la bañera*.</li> <li>• Servicio Inroom Spa* (\$). (Baños de uva, vainilla, leche Cleopatra, cristales del mar y Aceites Equilibrium).</li> <li>• Carta de almohadas*: anti-alérgica, anatómica, indeformable, multielástica - hipoalérgica, pluma de pato, protectora de cervicales, cilíndrica y con soporte cervical.</li> <li>• Circuito hidrotermal incluido en YHI-Spa</li> <li>• Descuento en masaje en el YHI-Spa</li> <li>• Green fee incluido por estancia en el Varadero Golf Club.</li> <li>• Transfers aeropuerto-hotel-aeropuerto e inter hoteles con Servicio Real.</li> </ul>	<p>moist towels. Personalized explanation of the different hotels services and facilities.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance and personalized attention throughout your stay. Coordination and priority when booking diving sessions (included) tennis, etc.</li> <li>• Reservations guaranteed in à la carte hotel restaurants.</li> <li>• Luggage unpacking and packing and shoe polish *.</li> <li>• Daily turndown service.</li> <li>• Personalized in-room coffee service (according to customer preference *).</li> <li>• Personalized Mini-bar (according to customer preference*).</li> <li>• Personalized Premium Bar (according to customer preference*).</li> <li>• Breakfast in the room (according to customer preference *).</li> <li>• Preparation of the bath *.</li> <li>• In- room Spa service * (\$) (grape, vanilla, milk Cleopatra baths, sea crystals and Equilibrium Oils).</li> <li>• Pillow menu *: anti-allergic, anatomic, non-deformable, multi-elastic-hypoallergenic, duck feather, neck protector, cylindrical with neck support.</li> <li>• Hydrothermal circuit included at the YHI-Spa</li> <li>• Discounts on massages at the YHI-Spa</li> <li>• Green fee included per stay at the Varadero Golf Club.</li> <li>• Transfers: airport-hotel-airport and among hotels with Royal Service.</li> </ul>
---	--

**HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL**

- YES

**MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN**

**SOLO ADULTOS (a partir de 18 años)**

**OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble ó doble uso individual**

2 Adultos ó 1 Adulto

**CAPACIDAD MAXIMA: 2 ADULTOS (en todos los tipos de habitación)**

## BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

### BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 100 m
- Beach acces/ Acceso a la playa: Y
- Color of sand/ Color de la arena: White/Blanca
- Natural beach/ Playa natural: Y
- Shallow Water/ Aguas poco profundas: Y
- Deepens Water/ Aguas profundas: N
- Length of beach / Largo de playa: 1000 m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año: Y
- Seawater quality/ Calidad del agua: GOOD
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: Y
- Showers/ Duchas: Y
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano: Y
- Deckchairs/Tumbonas : Y

### SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 3 Section for adults
- Freshwater/ Agua salobre: N
- Outdoor. / Exterior: Y
- Wading Pool/ Área de chapoteo: Y
- Pool Deepens/ Profundidad: from 0.00 m to 1.10 m
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: Aprox. 43.00 m Length/ Largo: Aprox. 47.00 m
- Children's Section/ Sección para niños: N
- Heating Pool/ Climatizada: Y. En Servicio Real (In Royal Sevice)
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: Y
- Showers/ Duchas: Y
- Pool area deckchairs/ Tumbonas: Y
- Pool area Sunshades / Áreas de sombra: Y
- Swimming Pool description: 1 Piscina grande de agua fresca, 6 hidromasajes y 2 piscinas de contraste.

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	SI					SI
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	NO					
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	NO					
FRESH WATER	SI					SI
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA	NO					
JACUZZI	SI					SI
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA	SI, SOLO PARA SERVICIO REAL					
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	SI					SI
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	SI					SI
SALT WATER/ AGUA SALADA	NO					NO
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	SI					SI

SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	SI					SI
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA	SI					SI
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	SI					SI
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	SI					SI
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	SI					SI

## MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) Y
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: 5

Centro Conferencias	Cena	Cocktail/ Recepción	Banquetes	Teatro	Dimensión	Área	SQFT
Salón Conferencias C 1	140	200	150	180	15 m X 15 m	225 m2	2700
Salón Conferencias C 2	140	200	150	180	15 m X 15 m	225 m2	2700
Gran Salón de Conferencias C1-C2	288	400	300	400	30 m X 15 m	450 m2	5400
Salón de Reuniones A	40	50	40	40	9,50 m X 6 m	57 m2	684
Salón de Reuniones B	40	50	40	40	9,50 m X 6 m	57 m2	684

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES: Y

## DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

### RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL:) 10	NUM
Lobby Bar(Royal Service)	1(1)
Piano Bar	1
Nigth Club	1
Bar Piscina (Royal Service)	1(1)
Racket Club	1
Cigar Bar	1
Bar Playa (Royal Service)	1(1)

RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:) 9

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
Gran Terraza	Restaurante Buffet
Port Royal Beach Grill	Restaurante Grill Lunch Time / Cuban Dinner to Night
Firenze	Restaurante Italiano

<b>Marseille</b>	Restaurante de Especialidades Francesas
<b>Sakura</b>	Restaurante Japonés estilo Tepanyaki
<b>Bamboo</b>	Restaurante Oriental, comidas exóticas
<b>Rock House</b>	Trattoria Snack Bar, servicios durante el día
<b>Hill Top Hideaway</b>	Cocina Continental (solo para clientes del Servicio Real)
<b>Restaurante Internacional Servicio Real Miramar</b>	(solo para clientes del Servicio Real)

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	
---	--

**NUMBERS OF RESTAURANTS / CANTIDAD DE RESTAURANTES**

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Con d.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
Restaurante	Buffet	268			X	07:30	10:30				
						13:00	15:00	19:00	22:00	X	Gran Terraza
Restaurante	Continental	56		X	X	07:00	10:30				
						12:30	14:30	18:30	22:30	X	Hill Top Hideaway
Restaurante	Grill	70	X			12:00	16:00			X	Port Royal Beach Grill
Restaurante	mediterráneo	58		X	X			18:00	22:00	X	Firenze
Restaurante	Internacional	56		X	X			18:00	22:00	X	Marseille
Restaurante	Japonés	56		X	X			18:00	22:00	X	Sakura
Restaurante	Oriental	60		X	X			18:00	22:00	X	Bamboo
Restaurante	Cubano	40	X					18:00	22:00	X	Port Royal
Restaurante(Royal Service)	Internacional	100		X		07:30	10:30				
						13:00	15:00	19:00	22:00		Miramar(Royal Service)
Trattoria Snack Bar	Snack	49	X			11:00	19:00			X	Rock House
Snack-Bar	Snack	40	X						24:00		Racket Club
Lobby Bar	Bar	40							24:00	X	El Louvre
Lobby Bar(Royal Service)	Bar	60		X					24:00	X	CANIMAR
Piano Bar	Bar	40		X	X			18:00	02:00	X	La Vigía
Night Club	Disco	160		X				21:00	02:00	X	Captain Morgan
Cigar Bar	Bar	28		X		15:00			02:00	X	La Corona
Bar Piscina	Bar		X			10:00	1700			X	Yumuri
Bar Piscina(Royal Service)	Bar		X			10:00	1700			X	Montserrat
Bar Playa	Bar		X			10:00	1700				Chiringuito
Bar Playa (Royal Service)	Bar		X			10:00	1700				Bahia de Guanimar



• **RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES  
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS**

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
Lobby Bar	23.8 m2	1	23.8 m2
Piano Bar	57 m2	1	57 m2
Nigth Club	636 m2	1	636 m2
Bar Piscina	34 m2	1	34 m2
Racket Club	128 m2	1	128 m2
Cigar Bar	52 m2	1	52 m2
Restaurante Gran Terraza	735 m2	1	735 m2
Restaurante Port Royal Beach Grill	169 m2	1	169 m2
Restaurante Firenze	125 m2	1	125 m2
Restaurante Marseille	221 m2	1	221 m2
Restaurante Sakura	145 m2	1	145 m2
Restaurante Bamboo	166 m2	1	166 m2
Restaurante Rock House	233 m2	1	233 m2
Restaurante Hill Top Hideaway	152 m2	1	152 m2

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	X
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

**AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES**

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En AREA	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	X			
ADDED BED/Cama adicional				
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas				
ALARM CLOCK/ Reloj despertador				
BABBY FOOD/ Comida para niños				
BABYSITTING				
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería	X			
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz	X	X		
BATHTUB/ Bañera	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X		

BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	X			
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	X			
BIDET				
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	X	X		
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental	X	X		
BUFFET RESTAURANT	X	X		
CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X			
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo				
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños				
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	X	X		
COFFEE SHOP/ Cafetería	X	X		
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	X			
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería	X	X		
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	X			
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X			
CRIBS / CUNAS				
DIETARY MEALS/ Comida dietética				
DINNER AROUND				
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE/ Discoteca	X	X		
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			
DRAY CLEANERS/ Lavado en seco				
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X	X		
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X	X		
ELEVATORS/ Elevadores				
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X	X		
FAMILY PLAN				
FAX SERVICES/Servicio de Fax	X			
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				
FRIDGE				
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X	X		
GARDEN/ Jardines	X	X		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF			X	5 KM
GROCERY STORE/ Minimercado	X			
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /Centro de salud	X			
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL			X	9 KM



IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación	X	X		
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Música indirecta	X	X		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional				
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X			
KIDS CLUB/ Club para niños				
KING SIZE BED/Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs	X			
KITCHEN/ Cocina				
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	X	X		
LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas				
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	X			
MINI BAR	X	X		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X			
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	X			
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia			X	5 KM
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	X			
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	X			
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado				
PORTERS/ Porteros	X			
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	X			
RADIO	X	X		
REFRIGERATOR				
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE	X	X		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	X			
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA	X			
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	X	X		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos	X	X		
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	X	X		
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X		
SUPERMARKET/ Supermercado				
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		

TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X			
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	X	X		
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO				
TRANSPORTATION INTER HOTEL				
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	X			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple				
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón	X			
TV ROOM/ Sala de TV	X Suite			
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X	X		
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz	X	X		
WATER BED/ Cama de agua				
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	X			
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas				

## SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

### HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- HEALTH CLUB / GIMNASIO:**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
PESAS	X	X
AERÓBICOS	X	X
EJERCICIOS CARDIOVASCULARES	X	X
CAMINADORAS	X	X
BICICLETAS	X	-
ESCALADOR	X	X

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio:

SPA / BALNEARIO	YES / SI	X	NO
-----------------	----------	---	----

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
TRATAMIENTOS CORPORALES Y FACIALES	X	NO
MASAJE	X	NO
DEPILACIÓN	X	NO
SAUNA	X	NO
BAÑO DE VAPOR	X	NO
PISCINA DE CONTRASTE	X	NO





**OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

- ALL INCLUSIVE HOTEL.: Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye  
Caja de Seguridad, Hamacas de playa y piscina, Servicio de Toallas de playa y piscina, Atenciones para Lunas de Miel, Clientes Repitentes, Aniversarios de Bodas y Cumpleaños.
- RESORT.: Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos o niños. **NO**

**MISCELLANEOUS**

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS:
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: **16:00 hrs**
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 pm
- LATE CHECK-OUT / 16:00 hrs (CHARGE: Yes) 10.00 CUC x room

**IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL**

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:**  
**COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:**

**HOTEL NAME/ Blau marina**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 300 M**  
**NOMBRE DEL HOTEL: Blau marina**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 300 M**

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

**BUSINESS AREA/** **DISTANCE FROM THE PROPERTY/**  
**AREA DE NEGOCIOS PLAZA AMERICAS** **DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 5 KM**

- **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
---------------------	-------------------------

<b>Business / Negocios</b>	25%
<b>Leisure / Ocio</b>	60%
<ul style="list-style-type: none"> <li>Honey Moon/ Lunas de Miel</li> <li>Couples/ Parejas</li> <li>Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca</li> </ul>	
<b>• Groups / Grupos</b>	10%
<b>Convention / Convenciones</b>	5%

- GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs. :(\*)**  
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

<b>YES / SI:</b>	X	<b>NO.:</b>	
------------------	---	-------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

- (\*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.  
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

## RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation  
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N):

## ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y  
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

- Preferred currency: CUC
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo		At time of booking / Al realizar la reserva	
Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	X
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia		Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito		Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)

España

- Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)

España

**RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA**

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) :N
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) :N
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente.....

**CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION**

- On the day of arrival / El día de llegada

6 PM	X	4 PM		OTHER/OTRA
------	---	------	--	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas		2 DAYS / 48 horas		3 DAYS / 3 días		OTHER / OTRA
------------------	--	-------------------	--	-----------------	--	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y