

# FICHA TÉCNICA GDS - PARADISUS LOS CAYOS

Actualizado: 2025-07-02

## INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del Hotel: Paradisus Los Cayos

Denominación: All Inclusive

Marca: Paradisus Resorts Cuba

Propiedad: Gaviota

Administración: Meliá Hotels International Cuba

Dirección: Cayo Santa María, km 48, Jardines del Rey, Caibarién, Villa Clara, Cuba

Código Postal: 52610

País: CUBA

Teléfono: (53) 42 350860

Correo electrónico: jefe.reservas.plc@meliacuba.com

Web: <http://www.paradisus-loscayos.com>

Año de construcción: 2019

Categoría: 5 stars

Temporadas de cierre: Abierto todo el año

Área que abarca: 20.9 ha.

Internet: Wifi Free

Total de Habitaciones: 802

## DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Paradisus los Cayos te invita a descubrir un universo de inigualables espacios naturales en Cayo Santa María. Su área exclusiva The Reserve y detalles Royal service Sólo para Adultos, su selecta gastronomía y variada animación para toda la familia, se han diseñado para que tus días de descanso en la isla más grande del Caribe sean imborrables.

## UBICACIÓN

Localización: Rodeado de Naturaleza

Edificios que lo componen: - Edificio principal

Ciudad más cercana: Santa Clara

Distancia a la ciudad más cercana: 104.81km

Aeropuerto más cercano: Las Brujas

Código IATA: BWW

Distancia desde el aeropuerto: 10.0 Km

Otros aeropuertos: Abel Santamaría

Código IATA: SNU

Distancia desde el aeropuerto: 110.0 Km

## ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Entretenimiento Buró de Turismo (\$)
- Entretenimiento Pueblo Turístico (\$)
- Gimnasio
- Servicios médicos (\$)
- Kid's Club
- Conserjería
- Salón de Belleza (\$)
- Casa de cambio de moneda
- Centro de Buceo Buceo (\$)
- Centro Comercial Tienda
- Servicio de Internet

## SEGMENTOS

- Bodas
- Meetings & Events
- Lunas de Miel
- Familia
- Sólo Adultos

## ATRIBUTOS

### THE RESERVE

The Reserve at Paradisus Los Cayos es una zona boutique y multigeneracional con espacios preferenciales para adultos, grupos y familias, en un espectacular entorno natural y atenciones personalizadas. Accede a una experiencia única dentro del resort y llévate inolvidables recuerdos del paradisíaco Cayo Santa María.

#### Servicios y facilidades

- Acceso a la piscina privada
- Acceso a zona exclusiva del Lounge
- Asistencia para organizar excursiones y visitas
- Camas balinesas
- Albornoz y zapatillas
- Cafetera de cápsulas
- Atenciones para niños
- Llegada anticipada
- E-mail de asistencia previo a la llegada
- Planchado de cortesía (una prenda por estancia)
- Salida tardía
- Servicio exprés de lavandería, tintorería y planchado
- Espejo de aumento
- Reserva preferente en los servicios del Resort
- Minibar
- Reserva preferente en restaurantes
- Servicio exclusivo de desayuno
- Check-in y check-out privado
- Piscina privada
- Recepción privada
- Zona de playa reservada
- Exclusivo menú de almohadas
- Servicio de descubierta
- Atenciones de bienvenida

## ROYAL SERVICE

Esta exclusiva sección de nuestros ecoresorts Paradisus son un auténtico hotel dentro del hotel. Ponemos a su alcance la experiencia más íntima y personalizada: amplias suites con mayordomo privado, atenciones preferenciales y gran variedad de facilidades en reservas y servicios de categoría superior. Ambiente diseñado para adultos de +18 años, ideal para disfrutar de la paz y la serenidad de Cayo Santa María, o para entregarse a una experiencia sublime.

### Servicios y facilidades

- Primer servicio de planchado gratis de 2 piezas por pax
- Lounge exclusivo
- Mayordomos
- Menú de mayordomo y/o concierge
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Para la noche, se sugieren snacks fríos y calientes de 19:00 hasta las 22:00 horas
- Pastas, galletas y pastelería francesa para acompañamiento de té y café de 15:00 hasta las 18:00 horas
- Piscina exclusiva
- Piscina swim up exclusiva en hoteles con swim up
- Pool Concierge
- Preparación de la bañera con sales y velas (una vez por estancia)
- Lavandería Express (\$)
- Recepción exclusiva
- Reservas de buceo (prioridad)
- Reservas de canchas deportivas (prioridad)
- Reservas en los restaurantes a la carta del hotel (prioridad)
- Servicio a la habitación 24 horas (sin cargo)
- Servicio de botones/porteros 24hrs
- Servicio de mayordomía
- Servicio de Pre Arrival Form (PAF)
- Servicio WIFI gratuito
- Terrazas Lounge exclusivo
- Check in/ out personalizado en recepción independiente
- Área de playa exclusiva
- Asistencia y coordinaciones. Reservas, transfer, etc.
- Atención personalizada durante toda la estancia
- Bar Premium personalizado (se sirve según preferencia del cliente)
- Bares y/o restaurantes exclusivos
- Beach Concierge de 10:00 a 18:00hrs
- Bebida a solicitud en la llegada y toallitas refrescantes
- Bolsa con toalla de piscina en habitación
- Carta de almohadas
- Carta de bienvenida personalizada con el nombre del cliente en el momento de la llegada
- Amenidades especiales
- Descubierta nocturna diaria
- Descuento (%) en masajes en YHI-Spa (o fuera del Yhi spa)
- Desempaque y empaque de maletas
- Early check in según disponibilidad
- Edificio independiente con habitaciones exclusivas
- Entrada independiente
- Jefe planta real/ planta concierge
- Late check-out gratis garantizado hasta las 14:00h
- Late check-out gratis hasta las 16:00h (según disponibilidad)

**HABITACIONES**

Tipología	Cantidad
Paradisus Junior Suite	369
Paradisus Junior Suite Vista Mar	74
Paradisus Junior Suite Garden Swim-up	109
The Reserve Junior Suite	54
The Reserve Junior Suite Garden Swim-up	24
The Reserve Master Suite	26
Junior Suite Royal Service	66
Junior Suite Garden Swim-up Royal Service	30
Master Suite Royal Service	26
The Reserve Master Suite Garden Swim Up	12
Master Suite Garden Swim-up Royal Service	12

Habitaciones especiales:	
Habitaciones adaptadas:	7
Habitaciones comunicantes:	92

## HABITACIONES

### Paradisus Junior Suite (369)



Dimensión: 47 m<sup>2</sup>

Cantidad tipo adaptadas: 6

Cantidad tipo comunicantes: 8

Máx Pax: 4

Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.35 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 2,3,4

Vistas:

- Vista al jardín

### FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Secador de pelo
- Caja fuerte
- Albornoz y zapatillas
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz
- Camas King size o twin
- Toallas de playa/piscina
- Ventilador de techo
- Cafetera eléctrica c/café (diario)
- Minibar
- Wi-Fi gratuito
- Sala de estar con sofá-cama
- Ducha y bañera
- Terraza techada
- Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W
- Amenidades en el baño, espejo de aumento, secador de cabello
- Teléfonos en habitación y baño
- Paraguas
- TV-LCD satélite con puerto USB
- Equipo planchado

## HABITACIONES

### Paradisus Junior Suite Vista Mar (74)



Dimensión: 47 m<sup>2</sup>

Máx Pax: 4

Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.35 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 2,3

Vistas:

- Vista al mar

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Equipo planchado
- Caja fuerte
- Albornoz y zapatillas
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz
- Camas King size o twin
- Toallas de playa/piscina
- Ventilador de techo
- Cafetera eléctrica c/café (diario)
- Minibar
- Wi-Fi gratuito
- Sala de estar con sofá-cama
- Ducha y bañera
- Terraza techada
- Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W
- Amenidades en el baño, espejo de aumento, secador de cabello
- Teléfonos en habitación y baño
- Paraguas
- TV-LCD satélite con puerto USB

## HABITACIONES

### Paradisus Junior Suite Garden Swim-up (109)



Dimensión: 47 m<sup>2</sup>

Cantidad tipo comunicantes: 4

Máx Pax: 4

Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.00 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 1

Vistas:

- Vista a la piscina

#### FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Wi-Fi gratuito
- Sala de estar con sofá-cama
- Albornoz y zapatillas
- Jardín privado con ducha y tumbonas
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz
- Camas King size o twin
- Toallas de playa/piscina
- Ventilador de techo
- TV-LCD satélite con puerto USB
- Caja fuerte
- Acceso directo a piscina
- Equipo planchado
- Ducha y bañera
- Cafetera eléctrica c/café (diario)
- Terraza techada
- Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W
- Amenidades en el baño, espejo de aumento, secador de cabello
- Teléfonos en habitación y baño
- Paraguas
- Minibar

## HABITACIONES

### The Reserve Junior Suite (54)



Dimensión: 47 m<sup>2</sup>

Cantidad tipo comunicantes: 28

Máx Pax: 4

Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.00 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 2,3

Vistas:

- Vista al jardín

Servicios exclusivos:

- Servicios THE

RESERVE

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Equipo planchado
- Caja fuerte
- Balcón techado con sillas y mesa
- Sofá cama y tina (bañera) en el dormitorio
- Closet vestidor
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz
- Teléfonos en habitación y baño
- Paraguas
- TV-LCD satélite con puerto USB
- Wi-Fi gratuito
- Sala de estar con sofá-cama
- Ducha y bañera
- Baño con servicio de amenidades diarias, secador de pelo y espejo de aumento. Plato de ducha
- Carta de almohadas, albornoz y zapatillas, toallas de playa y piscina
- Camas dobles o King size
- Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W
- Ventilador de techo
- Cafetera eléctrica c/café (diario)

## HABITACIONES

### The Reserve Junior Suite Garden Swim-up (24)



Dimensión: 47 m<sup>2</sup>

Cantidad tipo adaptadas: 1

Cantidad tipo comunicantes: 14

Máx Pax: 4

Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.00 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 1

Vistas:

- Vista a la piscina

Servicios exclusivos:

- Servicios THE

RESERVE

#### FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Balcón techado con sillas y mesa
- Sofá cama y tina (bañera) en el dormitorio
- Closet vestidor
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz
- Teléfonos en habitación y baño
- Paraguas
- TV-LCD satélite con puerto USB
- Acceso directo a piscina
- Sala de estar con sofá-cama
- Ducha y bañera
- Baño con servicio de amenidades diarias, secador de pelo y espejo de aumento. Plato de ducha
- Carta de almohadas, albornoz y zapatillas, toallas de playa y piscina
- Camas dobles o King size
- Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W
- Ventilador de techo
- Cafetera eléctrica c/café (diario)
- Equipo planchado

## HABITACIONES

### The Reserve Master Suite (26)



Dimensión: 102 m<sup>2</sup>

Cantidad tipo comunicantes: 26

Máx Pax: 5

Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 2,3

Vistas:

- Vista al jardín

Servicios exclusivos:

- Servicios THE

RESERVE

### FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Wi-Fi gratuito
- Ducha y bañera
- Balcón techado con sillas y mesa
- Sofá cama y tina (bañera) en el dormitorio
- Closet vestidor
- Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W
- Ventilador de techo
- Cafetera eléctrica c/café (diario)
- Camas King size
- Zona comedor
- Sala de estar con sofá-cama
- Caja fuerte
- Baño con servicio de amenidades diarias, secador de pelo y espejo de aumento. Plato de ducha
- Carta de almohadas, albornoz y zapatillas, toallas de playa y piscina
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz
- Teléfonos en habitación y baño
- Paraguas
- TV-LCD satélite con puerto USB
- Equipo planchado

### VALORES AÑADIDOS:

- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santa Clara Abel Santa María y Aeropuerto de Cayo Santa María Cayo Las Brujas-Hotel (1 por habitación) / mínimo 5 noches de estancia. (aplica solamente para reservas del canal online)

## HABITACIONES

### Junior Suite Royal Service (66)



Dimensión: 47 m<sup>2</sup>

Máx Pax: 3

Max Adults:

- 3 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.35 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 2,3

Vistas:

- Vista al jardín

Servicios exclusivos:

- Servicios ROYAL  
SERVICE

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Sala de estar con sofá-cama
- Caja fuerte
- Terraza techada
- Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W
- Amenidades en el baño, espejo de aumento, secador de cabello
- Ventilador de techo
- Cafetera eléctrica c/café (diario)
- Equipo planchado
- Wi-Fi gratuito
- Check-in privado
- Ducha y bañera
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz
- Camas King size o twin
- Toallas de playa/piscina
- Teléfonos en habitación y baño
- Paraguas
- TV-LCD satélite con puerto USB

## HABITACIONES

### Junior Suite Garden Swim-up Royal Service (30)



Dimensión: 47 m<sup>2</sup>

Máx Pax: 3

Max Adults:

- 3 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.35 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Edificio principal, Pisos: 1

Vistas:

- Vista a la piscina

Servicios exclusivos:

- Servicios ROYAL  
SERVICE

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Terraza techada con ducha exterior
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz
- Camas King size o twin
- Toallas de playa/piscina
- Ventilador de techo
- Cafetera eléctrica c/café (diario)
- Minibar
- Acceso directo a piscina
- Sala de estar con sofá-cama
- Ducha y bañera
- Jardín privado con cama balinesa
- Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W
- Amenidades en el baño, espejo de aumento, secador de cabello
- Teléfonos en habitación y baño
- Paraguas
- TV-LCD satélite con puerto USB
- Equipo planchado

## HABITACIONES

### Master Suite Royal Service (26)



Dimensión: 102 m<sup>2</sup>

Máx Pax: 3

Max Adults:

- 3 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Vistas:

- Vista al jardín

Servicios exclusivos:

- Servicios ROYAL  
SERVICE

### FACILIDADES:

---

- Aire acondicionado
- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Sala-lounge, dormitorio con TV-LCD, cama king o twin size + sofá doble + baño ducha y bañera , doble lavamanos y sanitario
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz
- Amenidades en el baño, espejo de aumento, secador de cabello
- Ventilador de techo
- TV-LCD satélite con puerto USB
- Minibar
- Zona comedor
- Sala de estar con sofá-cama
- Ducha y bañera
- Sala-lounge-comedor con TV-LCD + 1 Sofacama +1 baño con ducha, lavamanos , sanitario y closet
- Terraza techada
- Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W
- Toallas de playa/piscina
- Teléfonos en habitación y baño
- Cafetera eléctrica c/café (diario)
- Camas King size
- Equipo planchado

### VALORES AÑADIDOS:

---

- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional de Santa Clara Abel Santa María y Aeropuerto de Cayo Santa María Cayo Las Brujas-Hotel (1 por habitación) / mínimo 5 noches de estancia. (aplica solamente para reservas del canal online)

## HABITACIONES

### The Reserve Master Suite Garden Swim Up (12)



Dimensión: 102 m<sup>2</sup>  
Cantidad tipo comunicantes: 12  
Máx Pax: 5  
Max Adults:  
- 2 adulto(s)  
Max children:  
- 2 niño(s)  
Mínima Ocupación:  
- 1 adulto(s) + 0 niño(s)  
Camas:  
- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1  
Ubicadas en:  
- Edificio principal, Pisos: 1  
Vistas:  
- Vista a la piscina  
Servicios exclusivos:  
- Servicios THE  
RESERVE

#### FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Acceso directo a piscina
- Caja fuerte
- Minibar
- Check-in privado
- Sala de estar con sofá-cama
- Balcón techado con sillas y mesa
- Sofá cama y tina (bañera) en el dormitorio
- Closet vestidor
- Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W
- Ventilador de techo
- Cafetera eléctrica c/café (diario)
- Cama King size
- Atenciones a la llegada
- Wi-Fi gratuito
- Ducha y bañera
- Equipo planchado
- Piscina privada
- Jardín privado con ducha y cama balinesa
- Baño con servicio de amenidades diarias, secador de pelo y espejo de aumento. Plato de ducha
- Carta de almohadas, albornoz y zapatillas, toallas de playa y piscina
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz
- Teléfonos en habitación y baño
- Paraguas
- TV-LCD satélite con puerto USB

## HABITACIONES

### Master Suite Garden Swim-up Royal Service (12)



Dimensión: 102 m<sup>2</sup>

Máx Pax: 3

Max Adults:

- 3 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Vistas:

- Vista a la piscina

Servicios exclusivos:

- Servicios ROYAL  
SERVICE

#### FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Zona comedor
- Wi-Fi gratuito
- Sala de estar con sofá-cama
- Piscina privada
- Jardín privado con cama balinesa
- Sala-lounge, dormitorio con TV-LCD, cama king o twin size + sofá doble + baño ducha y bañera , doble lavamanos y sanitario
- Tomacorriente de 110 V para equipos de hasta 50 W
- Toallas de playa/piscina
- Ventilador de techo
- Cafetera eléctrica c/café (diario)
- Cama King size
- Atenciones a la llegada
- Acceso directo a piscina
- Ducha y bañera
- Minibar
- Caja fuerte
- Terraza techada con ducha exterior
- Sala-lounge-comedor con TV-LCD + 1 Sofacama +1 baño con ducha, lavamanos , sanitario y closet
- Voltaje (corriente): 220 V/60 Hz
- Amenidades en el baño, espejo de aumento, secador de cabello
- Teléfonos en habitación y baño
- Paraguas
- TV-LCD satélite con puerto USB
- Equipo planchado

## RESTAURANTES

Passion

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina gourmet  
Capacidad: 100  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio Principal  
Horario:  
Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta

Fuego

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina fusión  
Capacidad: 104  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio Principal  
Horario:  
Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta

Bana

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina fusión asiática  
Capacidad: 104  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio Principal  
Horario:  
Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta

Kids Corner

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Comida ligera  
Capacidad: 60  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Kids Club  
Horario:  
10:00 - 22:00

## RESTAURANTES

Naos

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina internacional

Capacidad: 408

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Edificio Principal

Horario:

Desayuno: 07:30 - 10:00

Almuerzo: 13:00 - 15:00

Cena: 19:00 - 22:00

Sun Grill "Market Grill"

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina grill

Capacidad: 350

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Edificio Principal

Horario:

Desayuno: 07:30 - 10:00, Buffet grill

Almuerzo: 13:00 - 15:00, Buffet grill

Cena: 19:00 - 22:00, Buffet grill

Sunrise Grill

Exclusivo: ROYAL SERVICE



Especialidad: Cocina grill

Capacidad: 154

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Piscina Royal Service

Horario:

10:00 - 17:00, A la Carta

Sunset Grill

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina grill

Capacidad: 198

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Piscina principal

Horario: 24 horas

## RESTAURANTES

The Reserve Grill – Trattoria Olio

Exclusivo: THE RESERVE



Especialidad: Cocina grill  
Capacidad: 154  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Piscina The Reserve  
Horario:  
Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta

Vento

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina mediterránea  
Capacidad: 94  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio Principal  
Horario:  
Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta

Vip Bar-Desayunador Royal Restaurant

Exclusivo: ROYAL SERVICE



Especialidad: Cocina internacional  
Capacidad: 128  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio Royal Service  
Horario:  
Desayuno: 07:30 - 10:00, A la Carta y minibuffet  
Almuerzo: 13:00 - 15:00, A la Carta y minibuffet  
Cena: 18:30 - 22:00, A la Carta y minibuffet

Vip Bar-Desayunador The Reserve Restaurant

Exclusivo: THE RESERVE



Especialidad: Cocina internacional  
Capacidad: 128  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio The Reserve  
Horario:  
Desayuno: 07:30 - 10:00, Buffet con Kids corner  
Almuerzo: 13:00 - 15:00, Buffet con Kids corner  
Cena: 18:30 - 22:00, Buffet con Kids corner

## BARES

### Gaby Beach

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas  
Capacidad: 132  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio Principal  
Horario:  
17:00 - 23:59, A la Carta

### Daiquirí

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas  
Capacidad: 24  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio Principal  
Horario:  
18:00 - 23:00, A la Carta

### Avenue

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas  
Capacidad: 149  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio Principal  
Horario: 24 horas

### Chiringuito

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas  
Capacidad: 33  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Playa  
Horario:  
10:00 - 17:00, A la Carta

## BARES

### Lobby bar Kristal

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas  
Capacidad: 93  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio Principal  
Horario: 24 horas

### Lobby Bar La Notte

Exclusivo: ROYAL SERVICE



Especialidad: Aperitivos  
Capacidad: 110  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio Royal Service  
Horario: 24 horas

### Lobby Bar Lunas

Exclusivo: THE RESERVE



Especialidad: Aperitivos  
Capacidad: 113  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio The Reserve  
Horario: 24 horas

### Piano Bar

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas  
Capacidad: 54  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio Principal  
Horario:  
18:00 - 02:00, A la Carta

## BARES

### Red Lounge

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas  
Capacidad: 107  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio Principal  
Horario:  
18:00 - 02:00, A la Carta

### Smoothies Bar

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas  
Capacidad: 31  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Edificio Central  
Horario:  
10:00 - 17:00, A la Carta

### Sunrise Bar

Exclusivo: ROYAL SERVICE



Especialidad: Bebidas  
Capacidad: 10  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Piscina Royal Service  
Horario:  
10:00 - 17:00, A la Carta

### Sunset Bar

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas  
Capacidad: 10  
Abierto: 7 días de la semana  
Ubicación: Piscina general  
Horario: 24 horas

## BARES

The Reserve Bar

Exclusivo: THE RESERVE



Especialidad: Bebidas

Capacidad: 10

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Piscina The Reserve

Horario:

10:00 - 17:00, A la Carta

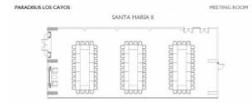
## SALONES

Número de salones: 5

### SANTA MARIA II



Localización: Loc 1  
 Piso: 1  
 Puertas: 1  
 Aire acondicionado: Si  
 Internet: Si  
 Audiovisuales: Micrófono, Flip Chart,  
 Técnico de audio, Computadora



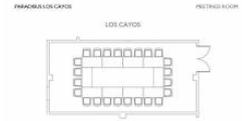
M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
282.1	5.35	26.2 x 10.77	282	355	178	157	-	118	118	323

## SALONES

### SALÓN DE REUNIONES LOS CAYOS



Localización: Loc 1  
 Piso: 1  
 Puertas: 1  
 Aire acondicionado: Si  
 Internet: Si  
 Audiovisuales: Micrófono, Flip Chart,  
 Técnico de audio, Computadora



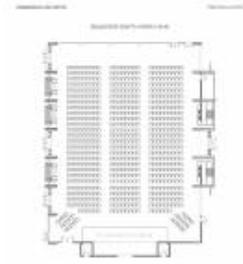
M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
47.8	4.1	19.95 x 4.8	47	49	25	27	20	16	16	45

## SALONES

### SANTA MARIA I+II+III



Localización: Loc 1  
 Piso: 1  
 Puertas: 1  
 Aire acondicionado: Si  
 Internet: Si  
 Audiovisuales: Micrófono, Flip Chart,  
 Técnico de audio, Computadora



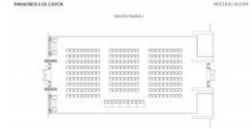
M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
908.6	5.35	34.68 x 26.2	908	910	455	505	-	-	303	-

## SALONES

### SANTA MARIA I



Localización: Loc 1  
 Piso: 1  
 Puertas: 1  
 Aire acondicionado: Si  
 Internet: Si  
 Audiovisuales: Micrófono, Flip Chart,  
 Técnico de audio, Computadora



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
350.3	5.35	26.2 x 13.37	350	275	138	195	-	92	92	-

## SALONES

### SANTA MARIA III



Localización: Loc 1  
 Piso: 1  
 Puertas: 1  
 Aire acondicionado: Si  
 Internet: Si  
 Audiovisuales: Micrófono, Flip Chart,  
 Técnico de audio, Computadora



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
276.1	5.35	26.2 x 10.54	276	280	140	153	-	93	93	-

#### Facilidades:

- Instalaciones audiovisuales
- Business Center
- Gestor de conferencia
- Parking
- Eventos personalizados
- Registro exprés para grupos
- Fitness center
- Soluciones híbridas
- Servicio de equipaje
- Paquetes de reuniones
- Acceso de gran capacidad
- Actividades de ocio
- Restaurante in situ
- Servicio de habitaciones
- Servicio de almacenamiento
- Eventos temáticos
- Servicios VIP

## PISCINAS

Facilidades de piscina:

Piscinas

El hotel cuenta con 34 piscinas, de las cuales 30 son tipo swim-up pool en bloques habitacionales. Dispone también de una piscina para niños con área de chapoteo, una piscina general, así como piscinas exclusivas para clientes de las secciones Royal Service y The Reserve.

- Exterior: Si
- Área para niños: Si

## DEPORTE

Deportes Acuáticos:

- Bicicletas acuáticas
- Catamarán
- Kayak
- Snorkeling
- Vela
- Windsurf

Deportes Terrestres:

- Aeróbicos
- Clases de baile
- Clases de español
- Dominó
- Ping Pong
- Tenis
- Volleyball de playa

## ENTRETENIMIENTO

#### - Royal Service

Vivir una experiencia al estilo Royal Service significa descubrir un entorno de absoluta privacidad solo para adultos, acompañados por espacios naturales sobrecogedores, y el más puro sentido de la exclusividad. Amplias suites con acceso a piscinas Swim-Up con atenciones personalizadas y acceso a áreas exclusivas del hotel.

#### - Piscinas

El Resort cuenta con una piscina principal unida a una segunda para niños, más las correspondientes a las áreas exclusivas Royal Service y The Reserve. Estas últimas se distinguen también por sus 30 piscinas tipo swim-up muy próximas a las habitaciones. Son espléndidos sitios con baños, tumbonas y duchas exteriores.

#### - Playa

El resort está ubicado junto a una amplia franja de playa con arena blanca y aguas tranquilas, habilitada con tumbonas, sombrillas y baños. Ofrecemos servicio de salvavidas y un Beach Club con múltiples opciones para juegos y actividades náuticas.

#### - Explora el mar

Sumérgete en los inexplorados fondos marinos de Cayo Santa María. Respira ese aire de mar que hará de tu estancia un recuerdo inolvidable. Disfruta fantásticos paseos en embarcaciones ligeras no motorizadas como kayak, bicicletas acuáticas, veleros y clases de iniciación de buceo. La marina internacional de Cayo Las Brujas pone a tu disposición atractivas excursiones de buceo, pesca deportiva y paseos en yate, todas con cargo extra.

#### - Activos y saludables

El hotel pone a tu disposición aditamentos y áreas para que entrenes tu cuerpo con tu deporte predilecto. Esta propuesta incluye un equipado gimnasio, juegos de mesa y otros en zonas exteriores al resort.

#### - Kid's Zone

Los más pequeños clientes del resort vivirán alegres momentos en nuestro club para niños que dispone de diversas opciones de juego y piscina de chapoteo. Un servicio de cuidado exclusivo, minibufet y un paquete de entretenimiento diario sellan la propuesta de este singular espacio.

#### - Family Concierge Experience

La fórmula Family Concierge de Paradisus by Meliá te permitirá vivir un auténtico lujo en familia con servicios diseñados especialmente para los más pequeños. Disfruta de atmósferas enriquecedoras para niños y adultos. Sorpréndelos con servicios personalizados como Paradise Kids Beach Kit a la llegada, descubierta especial y la experiencia Funny Bath. Servicio con cargo adicional.

#### - Club House

El Club House garantiza a los huéspedes de Paradisus Los Cayos una atractiva propuesta de animación que harán sus vacaciones más divertidas y amenas. La profesionalidad y experiencia de su team te espera diariamente con espectáculos, juegos, torneos, vivencias enriquecedoras y muchísimo más.

#### - Experiencias para recordar

Descubre qué nuevos recuerdos incorporar a tu estadia por un cargo extra. Los desayunos y veladas de romance cerca de un espléndido mar, atardeceres combinados de una elegante coctelería y degustaciones de platos de reconocidos chefs son sólo pequeñas detalles que prepara nuestro resort para ti.

#### - Life enriching

Nuestra filosofía de vacaciones se inspira experiencias renovadoras, disfrutar de entornos sublimes marcados también por su riqueza cultural. A través de nuestras actividades life enriching te proponemos acercarte a la naturaleza de la isla, sus tradiciones y su cultura.

## OTRAS FACILIDADES

- Frente a la playa
- Mayordomo
- Conserjería
- Animación
- Eventos
- Servicios exclusivos
- Family Concierge
- Club infantil
- Masajes
- Salas de reuniones
- Piscina exterior
- Wi-Fi

## POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El canje de divisas a CUP, estará sujeto a la tasa de cambio oficial vigente en el momento de la transacción y se podrá realizar en aeropuertos, bancos, hoteles (\*) o casas de cambio (CADECA).
- En Cuba, las tarjetas de crédito y débito operan en USD y se aceptan Visa y Mastercard, siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.

(\*) Podrían aplicar restricciones