

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA / GDS

UP-DATE-Hotel: 16/12/2019

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:	Meliá Varadero
DENOMINATION/ DENOMINACIÓN:	All Inclusive & Incentive
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL:	Meliá
ROPERTY/ PROPIEDAD:	CUBACAN S.A.
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN	Meliá Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN:	AUTOPISTA SUR, Km 9, VARADERO
CITY / CIUDAD:	VARADERO
STATE / PROVINCIA:	MATANZAS
ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:	42200
COUNTRY/PAÍS:	CUBA
TEL.:	53 45 667013 FAX: 53 45 667012
E-mail Address / Dirección E-mail:	melia.varadero@meliacuba.com
Hotel WEB site:	www.meliavaradero.com.
http://www.luxurymeliacuba.com	
www.meliacuba.com	

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *			Tourist Class	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *	X	X	Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.			Limited Service First Class	
				First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	José Pons Meliá
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Jorge Luis Jorge Rodríguez
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Nelson Trejo Moreno
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Luis Antonio Díaz López

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

MEETINGS & EVENTS / EVENTOS Y REUNIONES
LUXURY ROOM/ HABITACIONES DE LUJO
GOLF WITH FAMILIES/ GOLF CON FAMILIAS
WEDDINGS & HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 1991

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

Open all year round. / **Abierto todo el año**

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- Mother' s Day (the 2nd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

<input type="checkbox"/>	BED & BREAKFAST	<input type="checkbox"/>	CASTLE / CASTILLO	<input type="checkbox"/>	INN
<input type="checkbox"/>	CONDOMINIUM/CONDOMINIO	<input type="checkbox"/>	VILLA / BUNGALOW	<input type="checkbox"/>	MOTEL
<input type="checkbox"/>	RESORT / VACACIONAL	<input type="checkbox"/>	CONVENTION / CONVENCION	<input checked="" type="checkbox"/>	HOTEL
<input type="checkbox"/>	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA	<input type="checkbox"/>	APARTMENT FLAT / APARTHOTEL	<input type="checkbox"/>	ALL SUITE
<input type="checkbox"/>	FARMHOUSE / GRANJA	<input type="checkbox"/>	RANCH / RANCHO	<input type="checkbox"/>	

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

<input type="checkbox"/>	CITY CENTER/ CIUDAD	<input type="checkbox"/>	EAST SUBURB / PERIF. ESTE	<input type="checkbox"/>	SUBURB / PERIFERIA
<input type="checkbox"/>	AIRPORT / AEROPUERTO	<input type="checkbox"/>	WEST SUBURB / PERIF. OESTE	<input type="checkbox"/>	SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
<input checked="" type="checkbox"/>	RESORT / VACACIONAL	<input type="checkbox"/>	NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE	<input type="checkbox"/>	SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): **Y**
- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): **Y**
- Uniformed / Uniformado (Y/N): **Y**

24 hours/horas	<input checked="" type="checkbox"/>	Security by day	<input type="checkbox"/>	Security by night	<input type="checkbox"/>
----------------	-------------------------------------	-----------------	--------------------------	-------------------	--------------------------

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero** (As per Meliá Corporate International Legislation)
- **Building with fire-proof materials**
Construido con materiales ignífugos

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
Measures / Medidas	240 m2	30 m2	5,5 ha	
Sprinklers	NO	NO	NO	NO
Fire Alarm / Alarma de Incendios	YES	YES	YES	YES
Smoke Detectors/ Detectores de humos	YES	YES	YES	YES
Fire extinguishers / extintores	YES	YES	YES	YES
Audible Alarm system Alarma Sonora	YES	YES	YES	YES
Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa	NO	NO	NO	NO

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**
 Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): **YES**
 Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): **YES**
 Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): **NO**
 Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): **YES**

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**
TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:
 24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **Y**

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**
 24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **Y**

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:
 HBO, TVE Español, DW Alemán , Cuba visión Internacional Español, Cartoon Ingles y Español, RAI Italiano, Tele Rebelde Español , TV5 Francés , Discovery Chanel Español.
 HBO Plus y CINEX ingles. Cuba visión Español.
 Canales de TV China y canal de Música Latina.
 TV Canada, TV Russian, TV Portugal.

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): YES**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY / CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL :**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X (WIFI)
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

• **DATAPOINT ON PHONE / CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS / ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X (WIFI)
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

• **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS / ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X (WIFI)
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

• **VOLTAGE / VOLTAJE:**

220 y 60 HERCIOS (In the renovated rooms there is one outlet with 110 volts in the bathroom)

• **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES**

• **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	YES	English spoken / Se habla Inglés	YES
Car Rental / Alquiler de Coches	YES	French spoken / Se habla Francés	YES
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	YES	German spoken / Se habla Alemán	YES
Spanish spoken / Se habla español	YES	Japanese spoken / Se habla Japonés	NO
Other languages / Otros idiomas	Russian		

• **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantización)**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

Only accept credit cards that are no related to any north American Bank./ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN	X	LIMOUSINE / LIMOSINA		

OTHERS / OTROS

• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:

Arquitectura semejante a una flor con 7 pétalos, posee 5 pisos o niveles siendo los inferiores más largos que los superiores, en forma de Pirámide. Ubicado a 35 Km del Aeropuerto de Varadero, 140 del Aeropuerto de Ciudad de la Habana , a 8 Km del Centro del poblado de Varadero . Junto al Centro de Convenciones Plaza América y el Campo de Golf de Varadero. Cuenta con un piso exclusivo para servicios The Level. 70 habitaciones.

Situated opposite the sea at one of the area s most beautiful beaches.

The pyramid - shaped architecture imitates the shape of a seven petalled flower topped by a dome that crowns a lobby decked with flowers and tropical plants.

Spacious comfortable rooms and terraced suites with ocean and golf course views.

There is an exclusivity floor for the The Level facilities. 70 rooms.

• SIZE OF GROUNDS HOTEL / ÁREA DEL HOTEL: 15 000 m²

• ACCESS FROM MAIN ROADS / ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:

• PLACES OF INTEREST / LUGARES DE INTERÉS **DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south) / DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

CIUDAD VARADERO	8 Km al Oeste.
CIUDAD DE LA HABANA	140 Km al Oeste.
MARINA CHAPELIN (CUBANACAN)	3 Km al Este.
MARINA GAVIOTA	10 Km al Este.
CIUDAD DE TRINIDAD	289 Km al Sureste.
GUAMA / BAHIA DE COCHINOS	110 Km al Sur.
CIUDAD DE CIENFUEGOS	192 Km al Sur.

AIRPORT / AEROPUERTO

- **CLOSEST AIRPORT NAME:**
- **NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO: JUAN GUALBERTO GOMEZ (VARADERO)**
AIRPORT IATA CODE: VRA CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: VRA

- **DISTANCE FROM THE AIRPORT:**
DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 35 KM MILES MINUTES (by taxi/en taxi)

- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO (Y/N): NO**
- **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency)**
COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local): 30.00 CUC

- **OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL**
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

<input checked="" type="checkbox"/>	TAXI	<input type="checkbox"/>	BUS	<input type="checkbox"/>	UNDERGROUND / METRO
<input type="checkbox"/>	TRAIN / TREN	<input type="checkbox"/>	LIMOUSINE / LIMOSINA	<input checked="" type="checkbox"/>	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

OTHERS /OTROS:

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: YES**
- **ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: YES**
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: 0 m**
- **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA: 8 Km.**

- **PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE :**
POR HORA / PER HOUR POR DIA / PER DAY
FREE / GRATUITO

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS / HABITACIONES

- **ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): N**
- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): Y**
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION: Y**

- **NUMBER OF / NÚMERO DE :**

Classic Room	329
Classic Ocean View	70
Premium Ocean View	21
The Level	35
The Level Ocean View	28

Suite Ocean View The Level	6
Grand Suite Ocean View The Level	1
Total Rooms	490

FLOORS / PLANTAS: (BUNGALOWS) Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso	5	LIFTS / ASCENSORES	5	Measures Medidas /
--	---	--------------------	---	-----------------------

DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles)	462	KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS		
PREMIUM OCEAN VIEW	21	KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS		
SUITE OCEAN VIEW THE LEVEL	6	KING SIZE / 1 BED		
GRAND SUITE OCEAN VIEW THE LEVEL	1	KING SIZE / 1 BED		
(HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)	0	QUEEN SIZE / 2 BEDS		

TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUITES)	490	BEDS / CAMAS	830	
--	-----	--------------	-----	--

CLASSIC ROOM (Twin)/ Doble 2 camas	248	QUEEN SIZE / 2 BEDS		
CLASSIC ROOM (King size)/ Doble Matrimonial	81	KING SIZE / 1 BED		
CLASSIC ROOM OCEAN VIEW (Twin)/ Doble 2 camas	49	QUEEN SIZE / 2 BEDS		
CLASSIC ROOM OCEAN VIEW (King size)/ Doble Matrimonial	21	KING SIZE / 1 BED		
PREMIUM ROOM (Twin)/ Doble 2 camas	8	QUEEN SIZE / 2 BEDS		
PREMIUM ROOM (King size)/ Doble Matrimonial	13	KING SIZE / 1 BED		
THE LEVEL ROOM (Twin)/ Doble 2 camas	25	QUEEN SIZE / 2 BEDS		
THE LEVEL ROOM (King size)/ Doble Matrimonial	10	KING SIZE / 1 BED		
THE LEVEL OCEAN VIEW ROOM (Twin)/ Doble 2 camas	10	QUEEN SIZE / 2 BEDS		
THE LEVEL OCEAN VIEW ROOM (King size)/ Doble Matrimonial	18	KING SIZE / 1 BED		
SUITE/ (King size)/ Camas Matrimoniales	6	TOTAL BEDS / CAMAS		
GRAND SUITE (King size)	1			

- | • ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION (for example/por ejemplo) | NUMBER/CANTIDAD |
|---|-----------------|
| • Ocean front rooms / Habitaciones con vistas al mar (Playa) | 113 |
| • Ocean front room / Habitaciones con vistas al mar (Bahia de Cardenas) | 69 |
| • Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardin | 34 |
| • Garden view rooms / Habitaciones con vista jardin | 274 |
| • Total rooms / bungalows | |

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

- King size / Matrimoniales 150
- Twin beds / Con 2 camas (Queen size) 340
- Extra bed available/ Cama extra disponible (on request): 50

- **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 490**


- **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	2.5 m2
BATH ROOM/ BAÑO	4.8m2
BED ROOM/ DORMITORIO	19 m2
BALCONY/ BALCÓN	6.7m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	33 m2

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION / FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Classic	Queen / King	2 Queen o 1 King	<ul style="list-style-type: none"> • Individual air conditioning/aire acondicionado • Mini Fridge provided. • Safety deposit box/caja fuerte • Direct phone line/Teléfono Directo • Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo • Washbasin/Lavamanos • Satellite T.V/T.V satélite • Balcony • Amenities: Toilet paper, soap, shampoo, bathing gel, shower cap. • Iron and Board • Electric kettle • Wi Fi (\$)
Premium Ocean View	Queen / King	2 Queen o 1 King	<ul style="list-style-type: none"> • Individual air conditioning/aire acondicionado • Mini Fridge provided. • Safety deposit box/caja fuerte • Direct phone line/Teléfono Directo • Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo • Washbasin/Lavamanos • Satellite T.V/T.V satélite • Terrace. • Amenities: Toilet paper, soap, shampoo, bathing gel, shower cap. • Iron and Board • Electric kettle • Wi Fi (\$)
The Level	Queen / King	2 Queen o 1 King	<ul style="list-style-type: none"> • Concierge Service • Individual air conditioning/aire acondicionado • Mini Fridge provided.

			<ul style="list-style-type: none"> • Safety deposit box/caja fuerte • Direct phone line/Teléfono Directo • Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo • Washbasin/Lavamanos • Satellite T.V/T.V satélite • Balcony • Amenities: Toilet paper, soap, shampoo, bathing gel, shower cap. • Iron and Board • Coffe maker • Wi Fi (free) • Bathrobe • Slippers
Suite Ocean View The Level	King	1 King	<ul style="list-style-type: none"> • Concierge Service • Individual air conditioning/aire acondicionado • Mini Fridge provided. • Custom Premium Bar • Safety deposit box/caja fuerte • Direct phone line/Teléfono Directo • Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo • Washbasin/Lavamanos • Satellite T.V/T.V satélite • Terrace Ocean View • Amenities: Toilet paper, soap, shampoo, bathing gel, shower cap. • Iron and Board • Coffe maker • Wi Fi (free) • Bathrobe • Slippers
Grand Suite Ocean View The Level	King	1 King	<ul style="list-style-type: none"> • Concierge Service • Individual air conditioning/aire acondicionado • Mini Fridge provided. • Custom Premium Bar • Safety deposit box/caja fuerte • Direct phone line/Teléfono Directo • Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo • Washbasin/Lavamanos • Satellite T.V/T.V satélite • Terrace ocean view • Amenities: Toilet paper, soap, shampoo, bathing gel, shower cap. • Iron and Board • Coffe maker • Wi Fi (free) • Bathrobe • Slippers • Scales

THE LEVEL FLOOR	
	

Facilidades:

- Planta/área independiente (pisos 5)
- Ascensor con acceso directo
- Recepción-lounge Conserjería (piso 5)
- VIP bar lounge con servicio de snacks y Desayuno Continental (piso 5)
- Habitaciones exclusivas The Level: The Level, The Level Vista Mar, Suite Vista Mar y Grand Suite Vista Mar
- Wi-fi en áreas públicas y habitaciones (free)

Servicios:

- Concierge service * (servicios a través del menú de Concierge)
- Bienvenida y explicación personalizada
- Asistencia y coordinaciones. Reservaciones, transfers
- Atención personalizada durante toda la estancia
- Servicio de tea time y snack*(piso 5)
- Room service 24 horas free
- Servicio exclusivo desayuno y almuerzo a la carta.
- Descubierta nocturna diaria
- 3 green fee incluido por pax x estancia
- Descuento **20%** en masajes
- Reserva garantizada en los restaurantes a la carta del hotel
- Reservas de golf (prioridad)
- Reservas de canchas deportivas / Tenis (prioridad)
- Lavandería Express sin cargo adicional
- Bar premium personalizado (según preferencia del cliente) (solo en suites)
- Amenities VIP de baño, albornoz y zapatillas, y toalla de piscina en habitación.
- Preparación de la bañera c/sales y velas (una vez por estancia) (solo Grand Suite)
- Carta de almohadas
- Check-in / check-out personalizado y/o privado. Early check in según disponibilidad. Late check-out gratis hasta las 14:00 hrs
- Bebida a solicitud y toallitas refrescantes

Facilities:

***Exclusive. Fifth floor**

- *Lift/ elevator with direct and/or exclusive access
- *Exclusive Lounge Reception and Concierge
- *Exclusive Vip Bar Lounge (Snacks and Continental Breakfast)
- *Exclusive Rooms The Level: The Level, The Level Ocean View, Suite Ocean View and Grand Suite Ocean View.
- *Wi- Fi connection in nobles areas (free of charge)
- * Wi- Fi connection in rooms (free of charge)

Services:

- *Concierge service
- *Personalized welcome and description
- *Personalized coordination and assistance throughout your stay
- *Tea time and Snack service
- *24 Hours Room service (no charge)
- *Exclusive breakfast and lunch in a la carte restaurant, previously reservation.
- *Daily turndown service in the evenings.
- *3 green fee included per pax per stay.
- *Massage 20% of discount
- *Reservation guaranteed in á la carte restaurants
- *Golf reservations (priority)
- *Tennis reservations (priority)
- *Express laundry service (no charge)
- *Bar Premium personalized (Suites)
- *VIP bath amenities
- *Bath salts
- *Bathrobe and slippers (in room)
- *Private transfer Airport – Hotel- Airport (only in Suite minimum 4 night of stay)
- *Pillow Menu.
- *Personalized and private Check –in / Check-out.
- *Early check-in subject to availability
- *Free late Check out guaranteed up until 14:00 hrs.
- * Drink on request and refreshing towels.

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- No handicapped rooms. There are bathrooms for handicapped on the ground floor. / No hay habitaciones para minusválidos. Hay baños para minusválidos en el Lobby del Hotel

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

- 2 PAX + 1 Niño
(Only one extra bed per room is accepted / Solo se acepta 1 cama extra por cada habitación)

OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble ó doble uso inividual
 Sólo se acepta 1 cama extra para niño por cada habitación. (A solicitud)
CAPACIDAD MAXIMA: 2 ADULT + 1 NIÑO
En todos los tipos de habitación

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 0 m
- Beach acces/ Acceso a la playa: Y
- Color of sand/ Color de la arena: White/Blanca
- Natural beach/ Playa natural: Y
- Shallow Water/ Aguas poco profundas: Y
- Deepens Water/ Aguas profundas: N
- Length of beach / Largo de playa: m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año: Y
- Seawater quality/ Calidad del agua: Very good
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: Y
- Showers/ Duchas: Y
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano: Y
- Deckchairs/Tumbonas : Y

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pools: 1 pool (2 Sections for adults + 1 section for little kids)
- Freshwater/ Agua dulce: Y
- Outdoor. / Exterior: Y
- Wading Pool/ Area de chapoteo: Y
- Pool Deepens/ Profundidad: from 0.00 m to 1.10 m
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: Aprox. 43.00 m Length/ Largo: Aprox. 47.00 m
- Children's Section/ Sección para niños: Y
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: Y
- Showers/ Duchas: Y
- Pool area deckchairs/ Tumbonas: Y
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: N (only the natural shade of the trees around)
- Swimming Pool description:

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	YES					YES
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	YES					YES
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	YES					YES

FRESH WATER	YES					YES
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA	NO					
JACUZZI	YES					YES
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA	NO					
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	YES					YES
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	YES					YES
SALT WATER/ AGUA SALADA	NO					
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	YES					YES
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	YES					YES
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA	YES					YES
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	YES					YES
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	YES					YES
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	YES					YES

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES (Y/N): Y
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES:

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.
MALLORCA	485 m2	3.28 m	300	170	250	150	SI
BAYAMO	70.50 m2	2.56 m	30		30	24	SI
MATANZAS	70.50 m2	2.56 m	30		30	24	SI
LAS TUNAS	70.50 m2	2.56 m	30		30	24	SI
HOLGUIN	70.50 m2	2.56 m	30		30	24	SI
SANTIAGO	396.0 m2	3.00 m	250	200	250	150	SI

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables diameter / Mesas de diámetro
- Chairs / Sillas:
- Audiovisuales: Video Beam, Video, Pantallas, Flip Chart, CD, Micrófonos.
- Acceso a Internet Wi Fi

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL:)	NUM
"Las Palmas"	1
"Baracoa"	1
"Varadero"	1
"Santiago"	1
"Guantanamo"	1

"Bar Desayunador" The Level	1
"Daiquiri"	1
"Health Bar"	1

• **RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:)**

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
"La Habana"	Buffet.
"Fuerteventura"	Cocina Internacional a la Carte.
"Las Reses"	Tex Mex
"Las Brasas "	Grill de Langosta y Carnes (\$) / Comida al carbón en cenas a la Carte.
" Sakura "	Comida japonesa / Japanese food a la Carte / Tepan yakis y Suchi bar.
"Trattoria Da Marino"	Cocina italiana

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACIÓN	1
---	---

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Con d.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
Snack/ Cafeteria	A la Carte	150	N	Y	Y	24 hrs				Y	"Guantanamo"
Restaurant	Buffet	400	N	Y	Y	7:30	10:00	19:00	22:00	Y	"La Habana"
						13:00	15:00				
Restaurant	A la Carte	74	N	Y	Y			18.30	22:00	Y	"Fuerteventura"
Restaurant	A la Carte (\$)	50	Y	N	N	12:30	16:00			N	Las Brasas
Restaurant	A la Carte	50	Y	N	N			18.30	22:00		Las Brasas
Restaurant	A la Carte	50	N	Y	Y			18.30	22:00	Y	Tex Mex "Las Reses"
Restaurant	A la Carte	32	N	Y	N			18.30	22:00	Y	Sakura. Tepan yakis y Suchi bar.
Restaurant	A la Carte	64	Y	N	N	13:00	15:00			Y	Trattoria "Da Marino"
Lobby Bar		80	N	N	N	8:00-00:00				Y	"Las Palmas"
Bar Piscina		80	Y	N	N	10:00	18:00			Y	"Baracoa"
Grill y Bar Playa		50	Y	N	N	10:00	18:00			Y	"Varadero"
Show Bar Nocturno		280	N	Y	N			20:00	02:00	Y	"Santiago"
Desayunador The level		50	N	Y	Y	7:00-00:00				Y	"Bar Desayunador"
Coctel Bar		90	Y	N	N			17:00	23:00	Y	"Daiquiri"
Health Bar			Y	N	N	10:00	17:00				"Papito"

• **RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS**

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
-----------------------------	-----------------------	-----------------	-------

"Guantanamo"	0.90 x 0.90 m 0.65 m diámetro x .50 m altura	Mesa Cuadrada	33
"La Habana"	0.90 x 0.90 m 0.80 x 0.70 m	Mesa Cuadrada Mesa Rectangular	75 37
"Fuerteventura"	0.90 x 0.90 m 1.65 diámetro	Mesa Cuadrada Mesa Redonda	17 1
"Tex Mex"	0.87 x 0.87 m	Mesas Cuadradas	29
"Las Brasas"	0.87 x 0.87 m	Mesas Cuadradas	26
"Trattoria Da Marino"	0.85 x 0.85 m	Mesas Cuadradas	16
"Las Palmas"	0.65 m diámetro x 0.50 m altura	Mesas Cuadradas	27
"Varadero"	1.50 x 0.90 m	Mesas Rectangulares	10
"Santiago"	0.60 m diametro x .70 m altura	Mesas Redondas	70
"Sakura"		Teppan Yaki	32
"Desayunador The Level"	0.65 m diametro x 0.50 m altura	Mesas Cuadradas	25
"Daiquirí"	0.85 x 0.85 m	Mesas Cuadradas	16

• ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	x

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En AREA	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET – WI FI	SI	On THE LEVEL floor.		
ADDED BED / Cama adicional	SI			
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	SI			
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas	NO	NO		
ALARM CLOCK/ Reloj despertador	NO			
BABBY FOOD/ Comida para niños	SI			
BABYSITTING	SI	OR / NO		
BAGGAGE STORAGE / Consigna. Almacén de Equipajes	SI			
BALCONY/ TERRACE	SI			
BARBER SHOP/ Barbería	SI	NO		
BARS	SI			
BATHROBE/ Albornoz	SI	OR / NO		
BATHTUB/ Bañera	SI			
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	SI			
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	SI	NO		
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	SI	NO		
BIDET	SI			
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	SI			
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	SI			
BREAKFAST/Desayuno Continental	SI			
BUFFET RESTAURANT	SI			
CABLE / SATELITE TV	SI			

CAR RENTAL DESK / Renta de Autos	SI	NO		
CASINO	NO			
CEILING FAN/ Ventilador de techo	NO			
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	SI			
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	SI			
COFFEE SHOP/ Cafetería	SI			
COLOR TV	SI			
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	SI	NO		
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación	NO			
CONCIERGE DESK/ Conserjería	SI			
CONFERENCE FACILITIES / Facilidades de Salones	SI	NO		
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	SI	OR / NO		
CRIBS / CUNAS	SI	OR / NO		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	SI			
DINNER AROUND	NO			
DINNER/ Cenas	SI			
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	SI	NO		
DISCOTHEQUE/ Discoteca	NO			
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	SI			
DRY CLEANING/ Lavado en seco	SI	NO		
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	SI			
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	SI			
ELEVATORS/ Elevadores	SI			
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	SI			
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	NO			
FAMILY PLAN	NO			
FAX SERVICES / Servicio de Fax	SI	NO		
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	SI			
FIREPLACE/ Chimenea	NO			
FRIDGE	SI			
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	SI			
GARAGE	NO			
GARDEN VIEW ROOM / Habitaciones vista jardín	SI			
GARDEN/ Jardines	SI			
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	SI	NO		
GOLF	SI	NO		
GROCERY STORE/ Minimercado	NO		SI	100 m
HAIR DRYER/ Secador de pelo	SI			
HEALTH CENTER / Centro de salud	SI	NO		
HEATING/ Calefacción	NO			
HOSPITAL	NO			
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	SI			
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación	NO			
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	SI			
INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta	SI			
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional	NO			
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet. WI FI	SI	Free only on the The Level		

		floor.		
KIDS CLUB/ CLUB PARA NIÑOS	SI	SI		
PLAY HALL / SALA DE JUEGOS	SI	SI		
KING SIZE BED / Cama King size	SI			
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs	SI			
KITCHEN/ Cocina	NO			
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	SI	NO		
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	SI			
LUNCH/ Almuerzo	SI			
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	SI			
MEAL PLAN/ Plan de comidas	TI			
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	SI	NO		
MINI BAR	SI			
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación	NO			
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	SI			
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	SI (Buffet)			
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	SI			
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	SI	NO		
PARKING	SI			
PARKING/ Parqueo	SI			
PETS ACCEPTED/ Mascotas	NO			
PHARMACY/ Farmacia	NO		SI	100 m
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	NO			
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	SI	NO		
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	SI	NO		
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	SI	NO		
PORTERS/ Porteros	SI			
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	SI			
RADIO	NO			
REFRIGERATOR	SI			
REMOTE CONTROL TV	SI			
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	SI			
ROOM SERVICE	SI	NO		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental	NO			
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	SI			
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	SI			
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción	SI			
SAUNA	NO			
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	SI	NO		
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria	NO			
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	SI			
SHOE SHINE/ Lustra zapatos	NO			
SHOWER/ Ducha	SI			
SINGLE ROOM/ Habitación individual	SI			
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	SI			
SUPERMARKET/ Supermercado	NO		SI	100 m
SWIMMING POOL/ Piscina	SI			
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	SI			
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante	SI			

Terraza				
TOUR DESK/ Buró de Turismo	SI			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	NO			
TRANSPORTATION INTER HOTEL	NO			
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	SI			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	NO			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón	NO			
TV ROOM/ Sala de TV	NO			
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	SI			
VCR / VÍDEO	NO			
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	SI			
VOICE MAIL/ Buzón de voz	NO			
WATER BED/ Cama de agua	NO			
WEDDING CEREMONIES / Ceremonias para bodas	SI	NO		
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	SI			
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	SI			

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

• **HEALTH CLUB / GIMNASIO:**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	SI	NO
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	SI	
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	SI	NO
JACUZZI	SI	
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING	NO	
MASAJE	SI	NO
SAUNA	NO	
SOLARIUM	NO	
STEAM BATH / BAÑO TURCO	NO	
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	SI	

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio:

SPA / BALNEARIO	YES / SI		NO	
-----------------	----------	--	----	--

• **GOLF COURSE / GOLF:**

	On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
--	---------------------------	---	----------------------------	--	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
	External Measures / Court				
	Medidas externas / Pista: m2				
	Wide/Ancho: m	33.60			
	Length Largo : m	38.00			
	Medidas Internas: m2				
	Wide/Ancho: m	10.97			
	Length Largo: m	23.76			

• WATER SKIING:

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC	X	Y		
ARCHERY/ TIRO CON ARCO				
BASKET BALL	X	Y		
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	Y		
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS	X	Y		
BILLIARDS/ BILLAR				
BOWLING/ BOLOS				
DARDOS	X	Y		
ESCALADA				
EXCURSIONES ECOLOGICAS	X	Y		
FUTBOL	X	Y		
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF	X	N		300 m
HORSE RIDING/ CABALLOS				
JUEGOS DE TERRAZA	X	Y		
MINIGOLF				
MOTORCYCLE RENTAL	X	N		
PARASALING/ PARACAIDAS				
PETANCA	X	Y		
PING-PONG	X	Y		
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	X	N		
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO	X	Y		
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH				
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	Y		
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	Y		
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	X	Y		
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	Y		

• WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
CATAMARAN	X	Y		
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura		N		
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	Y	SI	5 Km
FISHING / PESCA		N	SI	5 Km
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico		N	SI	5 Km

JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		N
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	Y
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos	X	Y
SAILING / NAVEGAR	X	Y
SCUBA DIVING / BUCEO	X	N
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE / Alquiler equipo buceo		N
SNORKELLING.	X	Y
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF		

SI	5 Km
SI	0.5 Km

DIVING AFFILIATION:

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken:

Idiomas: Ingles , Francés , Alemán , Italiano , Ruso y Español.

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from 10:00 - to 18:00 hrs

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : from 10:00 to 18:00 Hrs.

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS: Espectáculos Profesionales y de Participación.

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

- **ALL INCLUSIVE HOTEL.:** Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
Caja de Seguridad, Hamacas de playa y piscina, Servicio de Toallas de playa, Atenciones para Lunas de Miel, Clientes Repitentes, Aniversarios de Bodas y Cumpleaños.
- **RESORT.:** Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos o niños.

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS:
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 3:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 m
- LATE CHECK-OUT / (CHARGE: Yes) **8.00 CUC x room x hora**

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

• MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:
 COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:

HOTEL NAME/
 DISTANCE FROM THE PROPERTY/
 NOMBRE DEL HOTEL: IBEROSTAR VARADERO
 DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 8 KM

HOTEL NAME/
 DISTANCE FROM THE PROPERTY/
 NOMBRE DEL HOTEL: IBEROSTAR LAGUNA AZUL
 DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 10 KM

HOTEL NAME/
 DISTANCE FROM THE PROPERTY/
 NOMBRE DEL HOTEL: ROYALTON HICACOS
 DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 10 KM

HOTEL NAME/
 DISTANCE FROM THE PROPERTY/
 NOMBRE DEL HOTEL: BARCELO SOLYMAR
 DISTANCIA DESDE EL HOTEL 7 KM

HOTEL NAME/
 DISTANCE FROM THE PROPERTY/
 NOMBRE DEL HOTEL: IBEROSTAR ALAMEDA
 DISTANCIA DESDE EL HOTEL 4 KM

• MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO

BUSINESS AREA/ DISTANCE FROM THE PROPERTY/
 AREA DE NEGOCIOS PLAZA AMERICAS DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 0.5 KM

• BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	
Leisure / Ocio	
• Honey Moon/ Lunas de Miel	10 %
• Couples/ Parejas	73%
• Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca	15%
• Groups / Grupos	10%
Convention / Convenciones	5%

• GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(*)

(i.e.: Amadeus, Galileo / Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

YES / SI:	X	NO.:	
------------------	---	-------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

(*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.

Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

- **CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**
- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N):

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): **Y**
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

- Preferred currency: **CUC**
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): **Y**
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N):
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **N**
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **N**
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): **Y**
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE	DEALINE / FECHA LIMITE
Fixed amount / Importe fijo	At time of booking / Al realizar la reserva
Nights of stay / Noches de estancia	Days prior to arrival / Días antes de la llegada
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	Days after reservation/ Días después de reservar
	Hours after reservation / Horas después de reservar

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- **Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de MELIA Hotels International donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)**

BANCO: SabadellAtlántico
DIRECCIÓN: Av.Diagonal, 407 bis 2da planta (BARCELONA)_ESPAÑA
OFICINA: 5172
CUENTA: 0071880302
IBAN: ES51 0081 5172 8900 7188 0302
TITULAR: GESMESOL S.A.
No SWIFT: BSABESBB

- Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)

BANCO: SabadellAtlántico
DIRECCIÓN: Av.Diagonal, 407 bis 2da planta (BARCELONA)_ESPAÑA
OFICINA: 5172
CUENTA: 0071880302
IBAN: ES51 0081 5172 8900 7188 0302
TITULAR: GESMESOL S.A.
No SWIFT: BSABESBB

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) **Y**
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) **Y**
- Please, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM		4PM		OTHER/OTRA
-----	--	-----	--	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas		2 DAYS / 49 horas		3 DAYS / 3 días		OTHER / OTRA
------------------	--	-------------------	--	-----------------	--	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): **Y**
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): **N**
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): **Y**



Luis Antonio Díaz López
 Jefe de Ventas
 HOTEL MELIÁ VARADERO