

FICHA TÉCNICA GDS - MELIÁ SANTIAGO DE CUBA

Actualizado: 2020-11-24

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del Hotel: Meliá Santiago de Cuba

Denominación: -

Marca: Meliá Hoteles & Resorts

Propiedad: Cubanacán

Administración: Meliá Hotels International Cuba

Dirección: Av. de las Américas y Calle M, Santiago de Cuba, Cuba.

Código Postal: 90400

País: CUBA

Teléfono: (53 22) 647777

Correo electrónico: jefe.recepcion.msc@meliacuba.com

Web: <http://www.melia-santiagodecuba.com>

Año de construcción: 1991

Categoría: 5 estrellas

Temporadas de cierre: Abierto todo el año

Área que abarca: -

Hotel Libre de Humo: Si

Total de Habitaciones: 302

DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

Único 5 Estrellas de la segunda ciudad cubana más importante, ubicado cerca del Centro Histórico de Santiago de Cuba. Ideal para viajes de negocios.

UBICACIÓN

Localización: Rodeado de Naturaleza

Edificios que lo componen:

Ciudad más cercana: Santiago de Cuba

Distancia a la ciudad más cercana: 1.82km

Aeropuerto más cercano: Antonio Maceo

Código IATA: SCU

Distancia desde el aeropuerto: 12 Km

ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Entretenimiento Cancha deportiva
- Gimnasio
- Servicio de habitaciones
- Centro de Negocios Centro de negocios
- Centro Comercial Plaza Meliá Santiago

SEGMENTOS

- Bodas y Lunas de Miel
- Meetings & Events

ATRIBUTOS

THE LEVEL

Sabor caribeño en un espacio de elegante diseño y amplios ventanales que regalan impresionantes vistas de la ciudad y las montañas. Ubicado en los pisos más altos (6, 7, 8, 9 y 10). Atiende 62 habitaciones Standard, Junior Suite, Suite, Master Suite y Suite Presidencial.

Servicios y facilidades

- Asistencia y coordinación de reservas, transfers, etc
- Bar Lounge VIP privado
- Check-in y Check-out personalizado
- Conexión Wi-Fi gratis
- Recepción Lounge privada
- Sales de baño y amenidades VIP
- Traslado privado desde hoteles Paradisus y/o Meliá en Varadero (reservas en cualquier tipología de The Reserve, Royal Service , The Level)- Hotel (reservas con mínimo de 3 noches) (1 por habitación, exclusivo para reservas on line)

HABITACIONES

Tipología	Cantidad
CLÁSICA	225
JUNIOR SUITE	15
THE LEVEL	44
JUNIOR SUITE THE LEVEL	14
GRAND SUITE THE LEVEL	2
MASTER SUITE THE LEVEL	1
SUITE PRESIDENCIAL THE LEVEL	1

HABITACIONES

CLÁSICA (225)



Dimensión: 22 m²

Máxima Ocupación:

- 0 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Mesa y sillas para desayuno
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Caja de seguridad sin cargo
- Báscula de peso
- Vista ciudad-montañas
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Reloj-despertador
- Teléfono
- Minibar surtido
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Recibidor
- Amenidades en el baño
- TV-LCD satélite
- Camas twin
- Tetera / Servicio de Té

HABITACIONES

JUNIOR SUITE (15)



Dimensión: 25 m²

Máxima Ocupación:

- 0 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Conexión a internet
- Plancha y tabla de planchar
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Recibidor
- Teléfono habitación/baño
- Báscula de peso
- Vista ciudad-montañas
- Cama King size
- Reloj-despertador
- Jacuzzi en habitación
- Minibar
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Caja de seguridad sin cargo
- Amenidades en el baño
- TV-LCD satélite
- 1 cuna extra a solicitud
- Tetera / Servicio de Té

VALORES AÑADIDOS:

- Servicio de habitación las 24 horas del día

HABITACIONES

THE LEVEL (44)



Dimensión: 22 m²

Máxima Ocupación:

- 0 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Minibar surtido
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Espejo de aumento en el baño
- Caja de seguridad sin cargo
- Teléfono habitación/baño
- Camas twin
- Báscula personal
- Internet (gratis) por cable o Wifi en lobby
- Mesa y sillas para desayuno
- Secador de cabello
- Amenidades superiores en el baño
- Recibidor
- TV LCD
- Vista ciudad-montañas
- 1 cama extra o una cuna (a solicitud)
- Tetera / Servicio de Té
- Reloj-despertador

VALORES AÑADIDOS:

- Late check-out (según disponibilidad)
- Café despertador en la habitación (previa solicitud)
- Servicio de habitación las 24 horas del día
- Servicio de Carta de almohadas
- Check-in y Check-out personalizado
- Sauna sin cargo en el Gym Club (OR)
- Primer servicio de planchado gratis (2 piezas por persona) (OR)
- Reserva garantizada en restaurantes a la carta
- Late check-out hasta las 16:00 hrs sin cargo
- Servicio de descubierta diario

HABITACIONES

JUNIOR SUITE THE LEVEL (14)



Dimensión: 25.5 m²

Máxima Ocupación:

- 0 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Teléfono
- Minibar surtido
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Espejo de aumento en el baño
- Amenidades superiores y sales de baño
- TV LCD
- 1 cuna extra a solicitud
- Báscula personal
- Internet (gratis) por cable o Wifi en lobby
- Jacuzzi en habitación
- Mesa y sillas para desayuno
- Secador de cabello
- Atenciones en la habitación
- Recibidor
- Caja de seguridad sin cargo
- Vista ciudad-montañas
- Cama King size
- Tetera / Servicio de Té
- Reloj-despertador

VALORES AÑADIDOS:

- Descubierta diaria. Carta de Almohadas y Carta de Sábanas
- Sauna sin cargo en el Gym Club (OR)
- Primer servicio de planchado gratis (2 piezas por persona) (OR)
- Check-in y check-out privado y personalizado
- Servicio de habitación en el desayuno
- Reserva garantizada en Restaurantes Especializados
- Prensa digital internacional diaria
- Café despertador en la habitación (previa solicitud)
- Servicio de habitación las 24 horas del día
- Reserva garantizada en restaurantes a la carta
- Late check-out hasta las 16:00 hrs sin cargo

HABITACIONES

GRAND SUITE THE LEVEL (2)



Dimensión: 47.5 m²

Máxima Ocupación:

- 0 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Recibidor
- Amenidades en el baño
- 1 cuna extra a solicitud
- Cama King size
- Tetera / Servicio de Té
- Reloj-despertador
- Minibar surtido
- Carta de almohadas
- Jacuzzi
- Caja de seguridad sin cargo
- Vista ciudad-montañas
- 2 TV-LCD satélite
- Báscula personal
- Internet (gratis) por cable o Wifi en lobby

VALORES AÑADIDOS:

- Late check-out
- Botella de agua 1500 ml diario en la Habitación
- Ron Santiago Añejo
- Sauna sin cargo en el Gym Club (OR)
- Entrega personalizada de ropa limpia
- Cóctel de cortesía en Bar Panorámico Bello Bar

HABITACIONES

MASTER SUITE THE LEVEL (1)



Dimensión: 47.5 m²

Máxima Ocupación:

- 0 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Mesa y sillas para desayuno
- Secador de cabello
- Espejo de aumento en el baño
- Recibidor
- Amenidades superiores y sales de baño
- Vista ciudad-montañas
- 2 teléfonos en la habitación
- Cama King size
- Tetera / Servicio de Té
- Reloj-despertador
- Jacuzzi en habitación
- Minibar surtido
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Albornoz
- Baño completo
- Caja de seguridad sin cargo
- 1 cuna extra a solicitud
- 2 TV-LCD satélite
- Báscula personal
- Internet (gratis) por cable o Wifi en lobby

VALORES AÑADIDOS:

- Late check-out
- Botella de agua 1500 ml diario en la Habitación
- Ron Santiago Añejo
- Preparación de la bañera con sales y velas (una vez por estancia) (OR)
- Sauna sin cargo en el Gym Club (OR)
- Entrega personalizada de ropa limpia
- Cóctel de cortesía en Bar Panorámico Bello Bar
- Servicio de Desayuno en la Habitación (gratis)
- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional Antonio Maceo- Hotel (1 por habitación) / mínimo 3 noches de estancia (exclusivo para reservas online)

HABITACIONES

SUITE PRESIDENCIAL THE LEVEL (1)



Dimensión: 95 m²

Máxima Ocupación:

- 0 adulto(s) + 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Servicios exclusivos:

- Servicios THE LEVEL

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Mesa y sillas para desayuno
- Plancha y tabla de planchar
- Enchufe de corriente 110v y 220v en el baño
- Espejo de aumento en el baño
- Amenidades superiores y sales de baño
- Amenidades de tocador
- Vista ciudad-montañas
- 2 TV-LCD satélite
- Báscula personal
- Internet (gratis) por cable o Wifi en lobby
- Jacuzzi en habitación
- Minibar surtido
- Secador de cabello
- Atenciones en la habitación
- Recibidor
- Caja de seguridad sin cargo
- Bañera hidromasaje en el baño
- 1 cuna extra a solicitud
- Cama King size
- Tetera / Servicio de Té
- Reloj-despertador

VALORES AÑADIDOS:

- Late check-out
- Servicio de habitación las 24 horas del día
- Botella de agua 1500 ml diario en la Habitación
- Cóctel de cortesía en Bar Panorámico Bello Bar
- Servicio de Desayuno, Almuerzo y Cena especial en la Habitación sin cargo extra
- Traslado privado In/Out Aeropuerto Internacional Antonio Maceo- Hotel (1 por habitación) / mínimo 3 noches de estancia (exclusivo para reservas online)
- Sauna sin cargo en el Gym Club (OR)
- Ron Santiago Añejo, Café y Cava
- Entrega personalizada de ropa limpia
- Servicio VIP Aeropuerto de la Habana para llegada y salida. (previa solicitud) con cargo
- Check-in y Check-out personalizado
- Preparación de la bañera con sales y velas (una vez por estancia) (OR)

RESTAURANTES

El Criollo



Especialidad: Comida cubana
Capacidad: 72
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Exterior
Horario:
Almuerzo: 12:00 - 16:00, A la Carta

La Casona



Especialidad: Buffet
Capacidad: 305
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
Desayuno: 07:00 - 10:00, Buffet
Cena: 19:00 - 22:00, Buffet

La Fontana



Especialidad: Cocina italiana
Capacidad: 72
Aire acondicionado: No
Exterior: Si
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
12:00 - 23:00

La Isabelica



Especialidad: Cocina internacional
Capacidad: 22
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
19:00 - 23:00, Gourmet A la Carta

CAFETERIAS

El Colmadito



Especialidad: Coctelería y comida ligera

Capacidad: 24

Aire acondicionado: No

Exterior: Si

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Exterior

Horario:

12:00 - 22:00

Snack Bar "La Alameda"



Especialidad: Coctelería y comida ligera

Capacidad: 100

Aire acondicionado: No

Exterior: No

Abierto: 7 días de la semana

Ubicación: Piscina

Horario:

10:00 - 20:00

BARES

Bello Bar



Capacidad: 80
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
17:00 - 01:00

Daiquiri



Especialidad: Comida ligera
Capacidad: 40
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Lobby Bar
Horario: 24 horas

Santiago Café



Especialidad: Coctelería
Capacidad: 300
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
21:00 - 03:00

Sierra Cristal Lounge Bar

Exclusivo: THE LEVEL



Especialidad: Coctelería y comida ligera
Capacidad: 10
Aire acondicionado: Si
Exterior: No
Abierto: 7 días de la semana
Ubicación: Interior
Horario:
07:30 - 23:00

SALONES

Número de salones: 6

SIERRA MAESTRA A/B/C



Localización: Loc 1
Piso:
Puertas: 1
Aire acondicionado: Si
Internet: Si
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
256	3.5	16x16	225	250	250	167	200	48	167	225

SIERRA MAESTRA A



Localización: Loc 1
Piso:
Puertas: 1
Aire acondicionado: Si
Internet: No
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
128		16x8	130	150	150	80	140	24	80	130

SALONES

SIERRA MAESTRA B



Localización: Loc 1
Piso:
Puertas: 1
Aire acondicionado: Si
Internet: No
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
64		8x8	60	50	50	30	40	14	30	60

SIERRA MAESTRA C



Localización: Loc 1
Piso:
Puertas: 1
Aire acondicionado: Si
Internet: Si
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
64		8x8	60	50	50	30	40	14	30	60

SALONES

SIERRRA MAESTRA B/C



Localización: Loc 1
Piso:
Puertas: 1
Aire acondicionado: Si
Internet: Si
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
256		16x16	130	150	150	80	140	24	80	130

DON EMILIO



Localización: Loc 1
Piso:
Puertas: 1
Aire acondicionado: Si
Internet: Si
Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Puntero Láser, Reproductor de CD, TV-LCD 40', Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
38			20	-	-	12	-	-	12	12

Facilidades:

- Salones de reuniones equipados con medios audiovisuales para eventos y banquetes
- Cocktail de Bienvenida
- Conexión a Internet, correo, y otros servicios en el Centro de Negocios
- Coordinador de eventos y grupos / Organizadores profesionales de convenciones
- Check in Express privado y personalizado
- Flip Chart y Hospitality Desk
- Upgrade a habitación de categoría superior para el grupo VIP, sujeto a disponibilidad
- Entretenimientos y programas especiales para grupos
- Oferta de espectáculos y cenas temáticas para grupos
- Imaginativas y originales fiestas temas
- Cenas temáticas para grupos
- Conexión internet free para vip's y tourlidars
- Cartel de bienvenida
- Cena cortesía visitas de inspección (según solicitud) máx 6 pax
- Descubierta para VIP's

- Descuento o gratuidades en salones (Según negociación)
- Descuentos en restaurantes a la carta (según solicitud)
- Dos llaves x habitación doble
- Early check-in (Sujeto disponibilidad)
- Espacio para almacenaje
- Espacios reservados y señalizados en restaurantes
- Gym incluido (sólo fitness)
- Late check-out algunas habitaciones (según disponibilidad)
- Postales del hotel certificadas
- Regalos para vips y tourlidars
- Up-grades a habitación superior para VIP´s (Sujeto a disponibilidad)
- Trío de música
- Orquesta de pequeño formato (4 a 6 integrantes)
- DJ con música grabada
- Espectáculo musical, música en vivo con bailarines
- Botella de agua a la llegada vip´s y tourlidars

PLAYA Y PISCINA

Facilidades de piscina:

Tres piscinas, dos para adultos y una para niños, rodeadas por cocoteros, sombrillas, hamacas y palapas.

- Exterior: Si
- Salobre: No
- Área para niños: Si

DEPORTE

Deportes Terrestres:

- Ajedrez
- Damas
- Dominó

ENTRETENIMIENTO

OTRAS FACILIDADES

- Transfers privados en auto (a solicitud)
- Tienda de regalos
- Tienda de artesanía
- Taxis
- Servicios médicos 24 horas
- Servicios de fax
- Servicio de secretaría
- Servicio de lavandería
- Late Check-out según disponibilidad
- Impuestos hoteleros incluidos
- Galería de arte
- Estacionamiento
- Conserjería
- Cambio de divisa
- Buró de ventas de excursiones y opcionales
- Boutique
- Artesanía
- Alquiler de autos
- Check-in: 16:00 hrs
- Conexión Wi-fi (lobby, lobby bar, plaza, piscinas, terraza primer nivel, salón Sierra Maestra y 150 habitaciones)
- Conexión Wi-Fi gratis (lobby The Level)
- Conexión a internet gratis (habitaciones The Level)
- Áreas para fumadores: Áreas al aire libre y Casa del Habano
- Check-out: 12:00 hrs
- Hotel 100% para no fumadores

POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El peso cubano (CUP) es la moneda nacional, pero el pago de todos los productos y servicios turísticos en el país se realiza utilizando el peso convertible (CUC).
- Canjear efectivo USD, y otras monedas, a CUC está sujeto a una tasa de cambio vigente atendiendo a su fluctuación en el mercado mundial. Se realiza en aeropuertos, bancos, hoteles, casas de cambio (CADECA).
- En Cuba las tarjetas de crédito y débito operan en USD, sujetas a una comisión del 3% y se aceptan Visa y MasterCard siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.