

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA / GDS

UP-DATE-hotel: 17/03/2020

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:	Meliá Santiago de Cuba
PROPERTY/ PROPIEDAD:	CUBANACAN
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL	Melia Hotels & Resorts
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN:	Melia Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN:	AVE. DE LAS AMÉRICAS Y CALLE M, REPARTO SUEÑO
CITY / CIUDAD:	SANTIAGO DE CUBA
STATE / PROVINCIA:	SANTIAGO DE CUBA
ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:	90400
COUNTRY/PAÍS:	CUBA
TEL.:	(53 22) 647777 FAX: (53 22) 647979 (reservations # 255)
E-mail Address / Dirección E-mail:	melia.santiago@meliacuba.com
Hotel w EB site:	www.melia-santiagodecuba.com
www.luxuryroomcuba.com	
www.meliacuba.com	

CATEGORY / CATEGORÍA

STATL / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *			Tourist Class	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *	X		Moderate FiTLt Class	
	5 * G.L. / G.T.			Limited Service FiTLt Class	
			X	FiTLt Class	
				Superior FiTLt Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	MANUEL RIO RODERO
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	BEATRIZ RIZO ESPINOSA
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	JOSE LUIS CUZA MAIMOT
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	YUSMELYS FERRALES ARIAS
QUALITY AND CUSTOMER SERVICE MANAGER	LIBIA ARLEN FERGUSSON ALVAREZ
FRONT DESK MANAGER / JEFE DE RECEPCION	ARMANDO GUZMAN PADILLA

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

ROYAL SERVICE/ THE LEVEL

BUSINESS / NEGOCIO

MEETINGS & EVENTS / EVENTOS Y REUNIONES

WEDDINGS & HONEYMOONETL/ BODAS Y LUNAMIELEROS

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: date 1991

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. All year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES

DATES /FECHAS

- Cuban Culture Day (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International Women`s Day (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- Mother` s Day (the 2rd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father` s Day (the 3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentines (February 14th) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- Caribbean Culture Fare (from July 3th until July 9th) / Fiesta de la Cultura Caribeña (del 3 al 9 de Julio)
- Carnival Celebration (From July 22th until July 27th) / Carnaval (del 22 al 27 de Julio)
- Documentals International Festival "Santiago Alvarez in Memorian" (March 5th- 8th)/ Festival Internacional de Documentales "Santiago Alvarez In Memorian"(5- 8 de Marzo).
- Matamoros Son Festival (Sept.) / Festival Matamoros son (Septiembre)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO		VILLA / BUNGALOW		MOTEL
	RESORT / VACACIONAL		CONVENTIONAL/CONVENCIONAL	X	HOTEL
	EXTENDED STAY/ LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

X	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y
- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): Y
- Uniformed/Uniformado (Y/N): Y

24 Hours/ horas	X	Security by day		Security by night	
-----------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero (As per Sol Meliá Corporate International Legislation)
- Building with fire-proof materials
Construido con materiales ignífugos

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
------------------	-----------------------------	-----------------------------------	----------------------

Door Measures / Medidas Puertas	2.00 M	0.92 M	1.80 M	1.80 M
Sprinklers / Estintores			X	X
Fire Alarm / Alarma de Incendios	X		X	X
Smoke Detectors/ Detectores de humos	X	X	X	X
Fire extinguishers / Extintores	X		X	X
Audible Alarm system Alarma Sonora	X		X	X
Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa	X			X

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- FITLT AID:
Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): Y
Doctor on call 24 Hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): Y
Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): Y
Staff Trained in First Aids / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): Y

- CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:
TELEVISION POR CABLE LDC/ SATELITE LDC disponible en las habitaciones:
24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y
- ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS
24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

CNN (Español/ Ingles), TVE (Español), RAI (Italiano), DW (Alemán), ESPN (Español/ Inglés), TV Local (Español), DISCOVERY CHANNEL (Español/ Inglés), CARTOON NETWORK (Español/ Ingles), HBO (Español/ Ingles), ESPN2 (Español/ Ingles), ESPN1 (Español/ Ingles), , MUSICA LATINA, MTV (Español/ Ingles), INSTRUMENTAL MUSIC, DISNEY CHANNEL (Español/ Ingles), A&E MUNDO (Español/ Ingles), TNT (Español/ Ingles), SHOWTIME (Español/ Ingles), TV5 (Frances), HISTORY CHANNEL (Español/ Ingles), CCTV4 (Chino), CCTV 9 (Chino), DW (Alemán / Germany)

- BUSINESS CENTER: (Y/N): Y (Con servicio de WI FI en el Area del Lobby y 150 habitaciones / With Wi Fi service in the Lobby and 150 rooms)
- SECRETARIAL SERVICES (Y/N): Y
- PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	X

None / Ninguna	
----------------	--

- DATAPORT ON PHONE / CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO

All guests rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

- E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	X
None / Ninguna	

- INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	X
None / Ninguna	

- **VOLTAGE / VOLTAJE: 110 V – 220 V.**

- GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): Y

- FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:

Currency exchange / Cambio moneda usd/ EUROS	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches		French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad		German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas	X		

- CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee AND NOT FROM AMERICAN BANKS).
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantías)

AMEX		DINETL		MASTERCARD	x	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

Only accept credit cards that are no related to any North American bank./ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

2 km	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD	1 km.	THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS	1 km.	ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
2 km	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL	1 km.	BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS	3 km	HIGHWAY CARRETERA
4 km	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS		ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

- PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

X	TAXI		BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL / COCHES DE ALQUILER

OTHEL / OTROS

- HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:

Ubicado en la zona residencial de Sueño, muy cerca del Centro Urbano, próximo al teatro Heredia y al complejo Deportivo Guillermón Moncada y muy cercano al Monumento Che Guevara y a solo 10/12 minutos del aeropuerto. Edificio acristalado, uno de los puntos mas altos de la ciudad con 66 m de altitud, el cual, cuenta con un fabuloso Bar Mirador con espléndida vista a la ciudad.

The hotel is located in the residential neighborhood Sueño, very close to downtown, very near to the Heredia Theater and to the Sports Complex Guillermo Moncada and pretty closed to the Che Guevara Monument. It is about 10 to 12 minutes from the airport

- SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL: 28 000 m2
- ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:

LOCATED IN LAS AMERICAS AVENUE, ABOUT 11KMS AWAY FROM "ANTONIO MACEO" INTERNATIONAL AIRPORT/ UBICADO EN LA AVENIDA "LAS AMERICAS" A SOLO 11 KMS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL "ANTONIO MACEO"

• PLACES OF INTEREST	DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)
LUGARES DE INTERÉS	DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)
CHE GUEVARA MONUMENT	0.1 Km North
MONUMENTO AL CHE GUEVARA	0.1 Km al Norte
CESPEDES PARK	2 Km Southeast
PARQUE CESPEDES	2 Km al Sureste
HEREDIA THEATER	1.5 Km Northeast
TEATRO HEREDIA	1.5 Km Noreste
REVOLUTION SQUARE	1.5 Km Northeast
PLAZA DE LA REVOLUCION	1.5 Km al Noreste
HISTORICAL CENTRE	2. Km Southeast
CENTRO HISTORICO	2Km al Sureste

AIRPORT / AEROPUERTO

- CLOSEST AIRPORT NAME: ANTONIO MACEO
 - NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO: ANTONIO MACEO
- AIRPORT IATA CODE: SCU CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: SCU

- DISTANCE FROM THE AIRPORT:
DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 11 KM 7 MILES 15 MINUTES (by taxi/en taxi)
- REGULAR FLIGH TABLE.
TABLA DE VUELOS REGULARES

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FREQUENCY/ Frecuencia
Cubana	Spain / España	Weekly / Semanal
Cubana	France / Francia	Weekly / Semanal
Wilson	UE / EEUU	Weekly / Semanal
Aerocaribbean	Haiti / Haití	Two Frecuency a Week / Dos Frecuencias Semanal
Aerocaribbean	R. Dominica / R. Dominicana	Weekly / Semanal
DOMESTICS CHARTETL/ Vuelos Domésticos		

Cubana	HAV –SCU -HAV	Daily / Diario
Cubana	HAV –SCU -HAV	Daily / Diario
Aerocaribbean	HAV –SCU -HAV	3 Frecuency a Week / 3 Frecuencias a la Semana

- COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N): N
- TAXI RATES FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency CUC) / COSTO DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local CUC): The Taxi Meter indicates the rates.
- OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

OTHEL / OTROS:

- ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: Y
- ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: N
- NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: 15 Km
- DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA: 20 Km
- PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE : FREE
POR HORA / PER HOUR POR DIA / PER DAY
FREE / GRATUITO FREE / GRATUITO

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS / HABITACIONES

- ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): N
- NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): Y
- SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION: Y
- NUMBER OF / NÚMERO DE:

Habitación Clásica	223
Habitación Junior Suite	14
Habitación THE LEVEL	44
Habitación Junior Suite THE LEVEL	14
Habitación Grand Suite THE LEVEL	2
Habitación Master Suite The level	1
Habitación Suite Presidencial THE LEVEL	1
total habitaciones	298

FLOOTL / PLANTAS: Ground floor and fiTLt floor./ Planta baja y 1er piso	15	LIFTS / ASCENSORES	5	Measures / Medidas
--	----	--------------------	---	--------------------

DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles)	222	2 BEDS / 2 CAMAS	444	22M2
DBL ROOMS ROYAL SERVICES / HABITACIONES DBL THE LEVEL (Habitaciones Dobles)	44	KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS	88	22M2

JUNIOR SUITES	14	KING SIZE / 1 BED	14	25.5M2
JUNIOR SUITES THE LEVEL	14	KING SIZE / 1 BED	14	25.5M2
GRAN MASTER SUITES THE LEVEL	2	KING SIZE / 1 BED	2	47.55M2
MASTER SUITE THE LEVEL	1	KING SIZE / 1 BED	1	47.5M2
SUITE PRESIDENCIAL TE LEVEL	1	KING SIZE / 1 BED	1	95.00M2
(HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)	0	QUEEN SIZE / 2 BEDS	0	

TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL+SUITES)	298	BEDS / CAMAS	564	
-------------------------------------	-----	--------------	-----	--

CLASIC ROOM (Twin)/ Standard Doble 2 camas	266	QUEEN SIZE / 2 BEDS	532	22M2
CLASIC ROOM (King size)/ Doble Matrimonial Clasica	0	KING SIZE / 1 BED	0	
SUITE ROOM/ (King size)/ SUITES Camas Matrimoniales	32	TOTAL BEDS / CAMAS	32	25.5M2

• ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION (for example/ por ejemplo)
NUMBER/CANTIDAD

- Ocean front rooms / Habitaciones con vistas al mar (N)
- Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardín (Y)
- City view rooms / Habitaciones con vista a la Ciudad (Y) 298
- Total rooms 298

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

- King size / Matrimoniales : 32
- Twin beds / Con 2 camas (Queen size): 266
- Extra bed available/ Cama extra disponible (on request): 15
- AVAILABLE ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 298

• ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	1.80 m2
BATHROOM/ BAÑO	4.47 m2
BEDROOM/ DORMITORIO	9.31 m2
WINDOWS	298
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	25.58 m2

• SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Classic Room	2 Beds	444	Habitación con vista a la ciudad y panoramica, baño completo con ducha, espejo de aumento, bascula, aire acondicionado, mesa y silla para desayuno, minibar (OR), control para temperatura, corriente 110 v y 220 v en baño, espacio para cama extra. TV-LCD satelite, CAJA FUERTE GRATUITA / Room with panoramic view and to the city, complete bathroom with shower, courtesy mirror, platform scale, air conditioner, Telephone, In-Room Safe, Breakfast table and chair, Minibar, Temperature Control, 110 volt outlet, 220 V in

			bathroom, hair dryer, Satellite TV-LCD. Safe Box included
The Level Room	2 Beds	88	Habitacion con vista a la ciudad y panoramica, en los pisos 9 y 10 con baño completo con ducha, espejo de aumento, bascula, aire acondicionado, mesa y silla para desayuno, minibar (OR), control para temperatura, corriente 110 v y 220 v en baño, espacio para cama extra. TV-LCD satelite, Caja de Seguridad Gratuita, Cafetera Electrica, conexión de intertet / Room with panoramic view and to the city in the 9 th and 10 th floorTL, complete bathroom with shower, courtesy mirror, platform scale, air conditioner, Telephone, In-Room Safe, Breakfast table and chair, Minibar, Temperature Control, 110 volt outlet, 220 V in bathroom, Coffee Maker ,hair dryer, Satellite TV-LCD. Safe Box included, internet conection
Junior Suite	King Size	14	Room with panoramic view and to the city, Air Conditioning, Telephone, In-Room Safe, Breakfast table and chair, Minibar, Temperature Control, 110 volt outlet 220V in the bathroom, hair dryer, Shower and Jacuzzi in the bathroom, Satellite TV-LCD , Coffee Maker. Safe box included, One bottle or water of 1500 ml upon arrivals. internet conection / Vista panorámica a la ciudad, cama King Size, baño completo con ducha y Jacuzzi, albornoces, aire acondicionado, control para temperatura, corriente 110V en área habitación y 220 V en baño, mesa y silla para desayuno, minibar, secador de pelo, TV-LCD por satélite con mando a distancia, caja de seguridad con cargo, servicio de habitaciones 24 hrs, espejo de aumento, bascula, caja de seguridad incluida, cafetera eléctrica, conexión a internet, servicios de descubiertas para clientes VIP y Lunas de Miel y dotaciones de baño superiores.
Junior Suite THE LEVEL	King Size	14	Room with panoramic view and to the city, Air Conditioning, Telephone, In-Room Safe, Breakfast table and chair, Minibar, Temperature Control, 110 volt outlet 220V in the bathroom, hair dryer, Shower and Jacuzzi in the bathroom, Satellite TV-LCD , Coffee Maker. Safe box included, One bottle or water of 1500 ml upon arrivals. internet conection free in the room and lounge/ Vista panorámica a la ciudad, cama King Size, baño completo con ducha y Jacuzzi, albornoces, aire acondicionado, control para temperatura, corriente 110V en área habitación y 220 V en baño, mesa y silla para desayuno, minibar, secador de pelo, TV-LCD por satélite con mando a distancia, caja de seguridad incluida, servicio de habitaciones 24 hrs, espejo de aumento, bascula, caja de seguridad incluida, cafetera eléctrica, conexión a internet Gratis en la habitación por cable y lounge, servicios de descubiertas para clientes VIP y Lunas de Miel y dotaciones de baño superiores.,
Grand Suite THE LEVEL	King Size	2	Room with panoramic view and to the city, Air Conditioning, Telephone, In-Room Safe included, Breakfast table and chair, Minibar, Temperature

			Control, 110 volt outlet 220V in the bathroom, hair dryer, Shower and Jacuzzi in the bathroom, Satellite TV-LCD, safe box included , Coffee Maker. One bottle or water of 1500 ml upon arrivals., internet conection free in the room and lounge / Vista panorámica a la ciudad, cama King Size, baño completo con ducha y Jacuzzi, albornoces, aire acondicionado, control para temperatura, corriente 110V en área habitación y 220 V en baño, mesa y silla para desayuno, minibar, secador de pelo, TV por satélite con mando a distancia, caja de seguridad incluida, servicio de habitaciones 24 hrs, espejo de aumento, bascula, caja de seguridad incluida, cafetera eléctrica, conexión a internet gratis en habitacion por cable y lounge, servicios de descubiertas para clientes VIP y Lunas de Miel y dotaciones de baño superiores.
Master Suite THE LEVEL	King Size	1	Room with panoramic view and to the city, separated room and dormitory Air Conditioning, Telephone, In-Room Safe included, Breakfast table and chair, Minibar, Temperature Control, 110 volt outlet 220V in the bathroom, hair dryer, Shower and Jacuzzi in the bathroom, Satellite TV-LCD, safe box included , Coffee Maker. One bottle or water of 1500 ml upon arrivals, internet conection free in the room and lounge. Vista panorámica a la ciudad con sala y dormitorio independiente, cama King Size, baño completo con ducha y Jacuzzi, albornoces, aire acondicionado, control para temperatura, corriente 110V en área habitación y 220 V en baño, mesa y silla para desayuno, minibar, secador de pelo, TV por satélite con mando a distancia, caja de seguridad incluida, servicio de habitaciones 24 hrs, espejo de aumento, bascula, caja de seguridad incluida, cafetera eléctrica, conexión gratis a internet en habitación y lounge, servicios de descubiertas para clientes VIP y Lunas de Miel y dotaciones de baño superiores.
Suite Presidencial THE LEVEL	King Size	1	Room with panoramic view and to the city with separed room, dormitory and office, Air Conditioning, Telephone, In-Room Safe included, Breakfast table and chair, Minibar, Temperature Control, 110 volt outlet 220V in the bathroom, hair dryer, Shower and Jacuzzi in the bathroom, Satellite TV-LCD, safe box included , Coffee Maker. One bottle or water of 1500 ml upon arrivals, internet conection free in the room and lounge. Vista panorámica a la ciudad con dormitorio, sala y escritorio sepadaos cama King Size, baño completo con ducha y Jacuzzi, albornoces, aire acondicionado, control para temperatura, corriente 110V en área habitación y 220 V en baño, mesa y silla para desayuno, minibar, secador de pelo, TV por satélite con mando a distancia, caja de seguridad incluida, servicio de habitaciones 24 hrs, espejo de aumento, bascula, caja de seguridad incluida, cafetera eléctrica, conexión gratis a internet en habitación por cable y lounge servicios de descubiertas para clientes VIP y Lunas de Miel y dotaciones de baño superiores.

--	--	--	--

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- Rampas especiales para facilitar el acceso a clientes minusválidos dentro y fuera del hotel.

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

- 3 persons

Solo se acepta 1 cama extra ó 1 cuna por cada habitación. (A solicitud), excepto Junior y Suites no aceptan cama extra

OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble ó doble uso individual

Solo se acepta 1 cama extra ó 1 cuna por cada habitación. (A solicitud)

CAPACIDAD MAXIMA: 2 ADULTOS + 2 NIÑOS (en habitaciones STD con 3 camas máximo)

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 20 km
- Beach access / Acceso a la playa: By road
- Color of sand/ Color de la arena: Brownish
- Natural beach/ Playa natural: Y
- Shallow Water/ Aguas poco profundas: Y
- Deepens Water/ Aguas profundas: Y
- Length of beach / Largo de playa: Long
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año: Y
- Seawater quality/ Calidad del agua: GOOD
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas. Y
- Showers/ Duchas: Y
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano: Some
- Sunbeds/Tumbonas: Some

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 3
- Freshwater/ Agua salobre: 0
- Outdoor. / Exterior: 3
- Wading Pool/ Area de chapoteo: 0
- Pool Deepens/ Profundidad: from 0.50m, 1.15m, 1.50 m
- Pool measures/ Medidas: 515 m2
- Children's Section/ Sección para niños: 1
- Heating Pool/ Climatizada: N
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: Y
- Showers/ Duchas: Y
- Pool area sunbeds/ Tumbonas: Y
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: Y
- Swimming Pool description: Located near to the Barbecue Restaurant.

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
POOL TOWELS / TOALLAS PARA PISCINAS	X					X
CHILDREN'S SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	X					X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	X					X

FRESH WATER	X					X
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI			X			
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X					
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA			X			
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAITL AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA						
SUNCHAITL AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	X					X
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA			X			
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X*					

X* -- Natural Sunshades at the Swimming Pool by coconut trees /Sombra natural en la Piscina por cocoteros

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N)
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES:

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.
Sierra Maestra	256 m2	3.5 m	225	167	250	66	YES

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables diameter / Mesas de diámetro : 1.60 X 0.80 M
- Chairs / Sillas: Y
- Audiovisuales: Y
- Data Show: Y

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BATL / RESTAURANTES Y BARES

BATL/ BARES (TOTAL: 5)	NUM
LOBBY BAR	1
BAR MIRADOR "BELLO BAR"	1
BAR PISCINA	1
DESGUSTADOR DON EMILIO	1
SANTIAGO CAFÉ	1

- RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:4)

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
LA CASONA "SHOW COOKING"	CUBANA – ESPAÑOLA - ITALIANA – DIETETICA – CRIOLLA
LA ISABELICA	CUBAN – INTERNATIONAL FUSION FOOD
LA FONTANA	VARIEDAD DE LA COMIDA ITALIANA
RESTAURANTE PARRILLADA EL CRIOLLO	COMIDA CUBANA EN PARRILLA

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	3
---	---

NUMBER OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
BAR	SNACK – BEBIDAS	46	N	Y	Y	24H			24H	N	LOBBY BAR
BAR	BEBIDAS	90	N	Y	Y	--	--	17:00	01:00	Y	BELLO BAR
BAR	SNACK - BEBIDAS	24	Y	N	Y	12:00	22:00	--	--	Y	SNACK/ BAR COLMADITO
BAR	SNACK - BEBIDAS	100	Y	N	Y	10:00	20:00	--	--	Y	SNACK/ BAR PISCINA LA ALAMEDA
BAR	BEBIDAS	300	N	Y	Y	--	--	21:00	03:00	N	SANTIAGO CAFE
LOUNGE BAR	SNACK-BEBIDAS	10	N	Y	Y	7:30	--	--	23:00		LOUNGE BAR SIERRA CRISTAL
RESTAURANTE	BUFFET	315	N	Y	Y	07:00	10:00	19:00	22:00	N	LA CASONA
RESTAURANTE	A LA CARTE	22	N	Y	N	--	--	19:00	23:00	N	LA ISABELICA
RESTAURANTE	A LA CARTE	72	Y	N	N	12:00	--	--	23:00	N	LA FONTANA
RESTAURANTE	A LA CARTE	72	Y	N	N	12:00	16:00	--	--	N	EL CRIOLLO

- RESTAURANTS AND BATL. TABLES MEASURES
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
BELLO BAR	1.00 DIAMETRO	18	18
SANTIAGO CAFÉ	1.20 DIAMETRO	38	38
DON EMILIO	0.80 x 0.80 M	7	7
LOBBY BAR	1.00 DIAMETRO	15	15
RESTAURANTE ITALIANO	0.80 x 0.80 M	19	19
RESTAURANTE BUFFET	1.00 x 1.00 M	107	107
RESTAURANTE GOURMET	1.40 DIAMETRO	8	8
EL COLMADITO	1.00 DIAMETRO	7	7
BAR ALAMEDA	1.00 DIAMETRO	8	8
RESTAURANTE EL CRIOLLO	0.90 x 0.90 M	25	20

- ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	Y
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	Y	N	Y	
EXTRA BED/ Cama adicional	Y	N		
AIR CONDITIONER/ Aire Acondicionado	Y			
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas	N		Y	2KM
ALARM CLOCK/ Reloj despertador	Y			
BABY FOOD/ Comida para niños	Y			
BABYSITTING	N			
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	Y	Y		
BALCONY/ TERRACE	N			
BARBER SHOP/ Barbería		N		
BATL	Y	N		
BATHROBE/ Albornoz	Y			
BATHTUB/ Bañera	N	N		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	N			
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	N	N		
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	Y	Y		
BIDET	Y			
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	Y	Y		
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	Y	Y		
BREAKFAST/Desayuno Continental	Y	Y		
BUFFET RESTAURANT	Y	Y		
CABLE / SATELITE TV	Y	N		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	N	Y		
CASINO	N			
CEILING FAN/ Ventilador de techo	N			
CHILDRENS HIGHCHAITL/ Sillas altas para niños	Y	N		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	Y		JS- TL	
COFFEE SHOP/ Cafetería	Y			
COLOR TV	Y			
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	Y	Y		
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación	N			
CONCIERGE DESK/ Conserjería	Y	Y		
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	Y	Y		
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	Y			
CRIBS / CUNAS	Y	N		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	Y			
DINNER AROUND	N			
DINNER/ Cenas	Y	Y		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	Y	Y		
DISCOTHEQUE/ Discoteca	Y	Y		
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	Y	Y		
DRY CLEANETL/ Lavado en seco	Y	Y		
DRESS CODE FOR RESTAURANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	Y			
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	Y			
ELEVATOTL/ Elevadores	Y			
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	Y			
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para	N	N		

incapacitados				
FAMILY PLAN	Y			
FAX SERVICES/Servicio de Fax	Y	Y		
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	Y			
FIREPLACE/ Chimenea	N			
MINIBAR FRIDGE	Y	Y		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	Y			
PARKING LOT	Y	N		
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	Y	N		
GARDEN/ Jardines	Y	N		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	Y			
GOLF	N			
GROCERY STORE/ Minimercado	N			
HAIR DRYER/ Secador de pelo	Y	N		
HEALTH CENTER /Centro de salud	Y			0.5 KM
HEATING/ Calefacción	N			
HOSPITAL	Y			2 KM
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	N			
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación	N			
IN ROOM SAFETY BOX / Caja de seguridad en habitación	Y	Y		
INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta	Y	N		
INTERNATIONAL NEWSPAPETL/Prensa Internacional	N			
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	Y	Y		
KIDS CLUB/ Club para niños	N			
KING SIZE BED/Cama King size	Y	Y		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENITL/ Kiosco de periódicos y souvenirs	Y	Y		
KITCHEN/ Cocina	Y	Y		
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	Y	Y		
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	N			
LUNCH/ Almuerzo	Y	Y		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	Y	Y		
MEAL PLAN/ Plan de comidas	Y	Y		
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	Y	Y		
MINI BAR	Y	N (On Request)		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación	N			
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	Y			
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	Y	N		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	Y	N		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	Y	Y		
PARKING	Y	N		
PARKING/ Parqueo	Y	N		
PETS ACCEPTED/ Mascotas	N			
PHARMACY/ Farmacia	Y	Y		
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	N			
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	Y	Y		
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	Y	Y		
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	N			
PORTETL/ Porteros	Y			
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	Y	Y		
RADIO	N			
REFRIGERATOR	N			
REMOTE CONTROL TV	Y			

RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	Y	Y		
ROOM SERVICE	Y	Y		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental	N			
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	Y			
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	Y	Y		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción	N			
SAUNA	Y	Y		
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	N			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria	Y	Y		
SELF AIR CONDITIONER/ Aire acondicionado individual	Y			
SHOE SHINE/ Lustra zapatos	Y			
SHOWER/ Ducha	Y			
SINGLE ROOM/ Habitación individual	N			
SPECIALTY RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	Y	Y		
SUPERMARKET/ Supermercado	N			2 KM
SWIMMING POOL/ Piscina	Y			
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	Y	Y		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	N			
TOUR DESK/ Buró de Turismo	Y			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	N			
TRANSPORTATION INTER HOTEL	N			
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	Y			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	Y	Y		
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón	Y	Y		
TV ROOM/ Sala de TV	Y	Y		
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	Y			
VCR / VÍDEO	N			
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	Y	Y		
VOICE MAIL/ Buzón de voz	N			
WATER BED/ Cama de agua	N			
WEDDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	Y	Y		
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	Y	N		
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	N			

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

- HEALTH CLUB / GIMNASIO: Y

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	NO	
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	YES	
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	YES	NO
JACUZZI		
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	YES	NO
SAUNA	YES	NO
SOLARIUM		

STEAM BATH / BAÑO TURCO		
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	YES	YES

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: **SALTER**

SPA / BALNEARIO	YES / SI	NO	X
-----------------	----------	----	---

• GOLF COURSE / GOLF:

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	----------------

• SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	----------------

• TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
External Measures / Court Medidas externas / Pista: m2 Wide/Ancho: m Length Largo : m Medidas Internas: m2 Wide/Ancho: m Length Largo: m		

• WATER SKIING:

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

• OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC				
ARCHERY/ TIRO CON ARCO				
BASKET BALL	X	X		
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA				
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS				
BILLIARDS/ BILLAR				
BOWLING/ BOLOS				
DARDOS				
ESCALADA				
EXCURSIONES ECOLOGICAS	X			40 KM
FUTBOL	X			3 KM
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF				
HOTEL RIDING/ CABALLOS				
JUEGOS DE TERRAZA				
MINIGOLF				
MOTORCYCLE RENTAL	X	X		
PARASAILING/ PARACAIDAS				
PETANCA				
PING-PONG				
SCOOTER RENTAL/ MOTOCICLETA				
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO				
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH				
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA				
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS				
TENNIS COURTS LIGHTENED/ ALUMBRADA				
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE	X	X		

VOLLEYBALL				
------------	--	--	--	--

• WATETLPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
CATAMARAN			X	25 KM
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura			X	15 KM
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo			X	25 KM
FISHING / PESCA			X	25 KM
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico				
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO				
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR				
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS			X	25 KM
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos				
SAILING / NAVEGAR				
SCUBA DIVING / BUCEO			X	25 KM
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo			X	25 KM
SNORKELLING.			X	25 KM
WATETLKI/ ESQUÍ ACUÁTICO				
WINDSURF				

• DIVING AFFILIATION:

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken: German/ English/ Italian/ French, Spanish
Idiomas: Ingles, Frances, Italiano , Aleman, Español

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: N

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : from to HRS.

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:

OTHERS FACILITIES / OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL

- ALL INCLUSIVE HOTEL.: Please detail offers / Detalles sobre lo que incluye
- RESORT.: Beach Club, Entertainment / Beach Club, animación para adultos o niños.

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: Tax is not applied / no se aplica la tasa
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 16 HRS.
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12 HRS
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Yes)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- MAJOR COMPETITOTL / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:

HOTEL NAME/ CASA GRANDA HOTEL
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 2KM
NOMBRE DEL HOTEL / HOTEL CASA GRANDA
DISTANCIA DESDE EL HOTEL / 2 KM

- MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO

BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS DISTANCE FROM THE PROPERTY
DISTANCIA DESDE EL HOTEL

CENTRO COMERCIAL 2KM

- BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
• Business / Negocios	9.98%
• Leisure / Ocio	80.18%
• Groups / Grupos	8.67%
• Convention / Convenciones	1.17%

- GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(*)
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

YES / SI.:	Y	NO.:	
------------	---	------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

- (*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

- CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)
According Contract / Según Contratación

- LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)

Havana Rum and liquoTL : Ave. Manduley.
Elf Gas Cuba: Carretera d de Mar Verde Km.2
Cubacel: Calle 7, Rpto. Vista Alegre
Damex Shipping: Punta Gorda
Mercedes Benz: Carretera de Mar Verde Km. 1.5
Procesadora de Soya: Carretera de Mar Verde Km.2
CECOM: Calle 7. Vista Alegre

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): N

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y
Please specify / Por favor especificar cuáles: Transcard, AIS, Amigo Travelcard.

AMEX		DINETL		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

- Preferred currency: CUC, EUROS, LIBRAS ESTERLINAS AND MANY OTHERS EXCEPT NORTH AMERICAN DOLLAR.
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con contrato) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): Y
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos: Y

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo	Y	At time of booking / Al realizar la reserva	
Nights of stay / Noches de estancia	Y	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	X
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	Y	Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	Y	Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta corporativa de MELIA HOTELS INTERNATIONAL donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)

Banco: Banco Financiero Internacional (BFI).
Cuenta: 0300000002599620.
Dirección: Calle I y Ave, Las Américas, Reparto Sueño. Santiago de Cuba.
Titular: Hotel Melia Santiago.
Código Swift: BFICCUHH

- Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)

BANCO SABADELLATLANTICO
DIRECCION: Av. Diagonal, 407 bis 2da Planta. Barcelona. España
OFICINA: 5172
No.. SWIFT: BSABESBB
CUENTA: 0071870301
IBAN: ES14 0081 5172 8300 7187 0301
TITULAR: GESMESOL
DIRECCION: Calle Elvira Mendez No. 10, edificio del Banco de Brasil. Panama 5. Republica de Panama.

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) Y
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) N
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- One day before arrival / 24 hrs antes de la llegada
- | | | | | |
|-----|--|-----|---|------------|
| 6PM | | 4PM | X | OTHER/OTRA |
|-----|--|-----|---|------------|

- Days before arrival / Días antes de la llegada
- | | | | | | | |
|------------------|---|-------------------|--|-----------------|--|--------------|
| 1 DAY / 24 horas | X | 2 DAYS / 49 horas | | 3 DAYS / 3 días | | OTHER / OTRA |
|------------------|---|-------------------|--|-----------------|--|--------------|

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N):Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed and cancellation takes place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y

SPECIAL OFFERS / OFERTAS ESPECIALES

THE LEVEL

- Recepción exclusiva con servicio de Concierge (Piso 9)
- Servicio exclusivo de Planta Real (Pisos 9 y 10) más 26 Junior Suites distribuidas entre las plantas 2 y 8, ambas inclusive
- Lounge Bar exclusivo (piso 9) llamado "Sierra Cristal" con TV LCD
- Habitaciones: Doble, Junior Suite, Suite, Senior Suite y Suite Presidencial
- Check-in / Check-out privado y Personalizado
- Cóctel de Bienvenida Especial
- Servicio exclusivo de Desayuno Continental en Lounge Bar (piso 9) sin cargo aún alojado en régimen de Sólo Alojamiento de 7 am a 11 am
- Servicio exclusivo de aperitivos en Lounge Bar (piso 9) sin cargo de 11 am a 11 pm (café, té, jugos, bollería, canapés, mini sandwiches)
- Servicio exclusivo de almuerzo y cena en Lounge Bar (piso 9) con cargo a través de room service
- Servicio de Mayordomía
- Servicio de Carta de almohadas
- Servicio de descubierta VIP diaria
- Atenciones de bienvenida
- Botella de Agua Mineral como cortesía
- Café despertador en la habitación (a solicitud)
- Desayuno en la habitación sin cargo (a solicitud)
- Primer servicio de planchado gratis de 2 piezas por persona
- Servicio Express de lavandería gratis
- Prensa digital internacional diaria en Lounge Bar
- Prensa digital nacional diaria en Lounge Bar
- Sauna sin cargo en el gimnasio

- Late check-out gratis hasta las 18:00 hrs
- Entrada sin cargo a la Sala de Fiestas Santiago Café
- Cafetera eléctrica con servicio de té y café.
- Conexión a internet gratis en habitación y lounge
- Tabla de planchar y plancha (a solicitud)
- Amenities VIP (sales de baño, incienso, etc.)
- TV LCD en todas las habitaciones del Hotel
- Teléfono inalámbrico en Suites Superiores

Tel.: + (53 22) 68 70 70

plantareal.msc@solmeliacuba.com

* Servicio de Mayordomía (Atención personalizada y dedicada todo el tiempo)

*Bienvenida y explicación personalizada de todos los servicios del hotel.

*Desempaque y empaque de maletas y equipaje

*Servicio de cafetera personalizado.

*Limpieza de calzado.

*Asistencia en la planificación y coordinación de Tours, renta de autos, actividad extrahotelera etc.

*Servicio de recogida y entrega de lavandería.

*Reservación de transfer al Aeropuerto y otros.

Lunas de Miel

Válido para toda la temporada de Invierno.

- / Check-in privado y Cocktail de Bienvenida.
- / Junior Suite con esmerada decoración para lunamieleros
- / Botella de Cava, flores y cesta de frutas a la llegada de los novios en la habitación. A la llegada
- / Descubierta diaria en la habitación.
- / Limpieza de la habitación después de la 11 a.m. y antes de las 3 p.m.
- / Desayuno en la habitación el día después de la llegada a petición de los mismos.
- / Cena Romántica en el restaurante de Especializado "La Isabelica" (bebidas no incluidas) para los clientes en MAP y AP.
- / Regalo conmemorativo de Luna de Miel.
- / Early Check-in, sujeto a disponibilidad.
- / Late Check-Out garantizado.

*oferta valida para estancias de mínimo seis noches en cualquier hotel de Sol Melia incluyendo la combinación de estos.

*en la reserva y bono del hotel debe especificarse que los clientes viajan de LM, el hotel se toma el derecho de aplicar la oferta si no el cliente no viaja con su certificación de matrimonio o libro de familia y si no es especificado este comentario en la reserva y bono del hotel y no deberán tener mas de seis meses de casados.

Description of Special Offers

ROYAL SERVICE

- Private Check-in/ out Reception with concierge included in the 9th floor.
- Free Late check-out until 18.00 hrs.
- Private Lounge bar with Continental Breakfast and appetizers during the day.
- PC in Lounge Bar with free access to Internet.
- Ten percent discount on Conference Room renting.

- Stewardship Service with a personalized attention during the stay, which includes, Luggage packing and unpacking, Personalized Coffee Service, Shoe cleaning service, Laundry service with personal pick up and delivery, Tours planning and coordination, Car renting, Transfer coordinations to the airport, etc.
- Pillows, Sheets and Scents Menus.
- Day and night VIP turn down service.
- Wake-up coffee in the room (On request).
- VIP Welcome amenities.
- Free breakfast in the room (On request).
- Free ironing service for the first two pieces.
- Free Express Laundry Service.
- Internet Connection in room with client's own laptop.(With charge)
- Daily National and International digital press.
- Free sauna in the Gym.
- Free entrance to the Santiago Night Club.
- Internet connection free in the room and lounge
- Other facilities in the room like Electric Suit Valet Stand, Iron and iron board (on request), VIP bathroom amenities (bath salts, incenses, etc.), Electronic in-room safe without charge, Tea and coffee maker facilities, LCD Television, Wireless telephones in superior rooms.

HONEYMOONETL:

Offer valid during the whole season.

- Guaranteed Late check-out.
- Up-grading superior room for honeymooners.
- Flower, fruit basket and a bottle of wine upon arrival.
- Chambermaid service after 11 hrs and before 15 hrs.
- Nightly bed making.
- Welcome cocktail.
- Romantic honeymoon dinner for two persons, only valid for clients on HB and FB basis, drinks not included.
- Honeymooners breakfast in the room the day after arrival.
- Honeymooners gift

BIRTHDAYS: The celebration of birthdays are made OR and for frequent guests.

SPECIAL ATTENTIONS FOR FREQUENT GUESTS: Special attentions upon arrival, upgrade JS subject to availability, open credit as faithful client to be paid during the check-out time. Birthdays celebrations.