

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA / GDS

UP-DATE-hotel: 28/02/2020

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:	Meliá Marina Varadero
DENOMINATION/DENOMINACIÓN	Hotel & Apartments
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL:	Meliá Hotels & Resorts
PROPERTY/ PROPIEDAD:	GAVIOTA S.A.
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN	Meliá Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN:	AUTOPISTA DEL SUR Y FINAL, PUNTA HICACOS.
CITY / CIUDAD:	VARADERO
STATE / PROVINCIA:	MATANZAS
ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:	42200
COUNTRY/PAÍS:	CUBA
TEL.:	53 45 667330 FAX: 53 45
E-mail Address / Dirección E-mail:	jefe.ventas.mmv@meliacuba.com
HOTEL WEB SITE:	www.melia-marinavaradero.com www.melia.com www.meliacuba.com

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *		No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *		Moderate Tourist Class	
	4 *		Tourist Class	
	4 * S		Superior Tourist Class	
	5 *	X	Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.		Limited Service First Class	
		X	First Class	
			Superior First Class	
			Moderate Deluxe	
			Deluxe	
		Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Guillermo Sastre Ballester director.general.mmv@meliacuba.com
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Reinier Candelario Sánchez director.adjunto.mmv@meliacuba.com
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Isbel Hernández Simancas jefe.administracion.mmv@meliacuba.com
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Annie Pérez Deschappelles jefe.ventas.mmv@meliacuba.com
FRONT DESK MANAGER / JEFE DE RECEPCION	Yadira Planells Matos jefe.recepcion..mmv@meliacuba.com

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

YACHTS & SAILING SHIPS / YATES Y VELEROS
DIVING & FISHING / BUCEO Y PESCA
MEETINGS & EVENTS / REUNIONES Y EVENTOS
FAMILIES / FAMILIAS
WEDDINGS & HONEYMOONS/ BODAS Y LUNAS DE MIEL
SPA & WELLNESS / SPA Y CENTRO DE SALUD

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 2013

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. All year round. / **Abierto todo el año**

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- Liberation Day (January 1st) / Triunfo de la Revolución (1^{ro} de Enero)
- San Valentine's Day (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- International Day of Woman (March 8) / Día Internacional de la Mujer (8 de Marzo)
- Labor Day (May 1st) / Día de los Trabajadores (1^{ro} de Mayo)
- Mother's Day (the 2nd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father's Day (the 3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- Day of the National Rebelliousness (July 26) / Día de la Rebeldía Nacional (26 de Julio)
- Independence Day (October 10) / Día de la Independencia (10 de Octubre)
- Cuban Culture's Day (October 20th.) / Día de la Cultura Cubana (20 de Octubre)
- Christmas Day (December 25) / Navidad (25 de Diciembre)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
X	CONDOMINIUM/CONDOMINIO		VILLA / BUNGALOW		MOTEL
X	RESORT / VACACIONAL	X	CONVENTION / CONVENCION		HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- **Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y**
- **Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): Y**
- **Uniformed/Uniformado (Y/N): Y**

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
-----------------------	----------	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero (As per Meliá Corporate International Legislation) : APCI**
- **Building with fire-proof materials Construido con materiales ignifugos**

YES / SI	X	NO / NO	
----------	----------	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
--	------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas	578 m2	43 m2		
--------------------	---------------	--------------	--	--

Sprinklers				
------------	--	--	--	--

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	----------	----------	----------	----------

Smoke Detectors/ Detectores de humos	X	X	X	X
--------------------------------------	----------	----------	----------	----------

Fire extinguishers / extintores	X		X	X
---------------------------------	----------	--	----------	----------

Audible Alarm system Alarma Sonora	X		X	X
---------------------------------------	----------	--	----------	----------

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa	X		X	X
---	----------	--	----------	----------

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**
 Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): **Y**
 Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): **Y**
 Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): **Y**
 Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): **Y**
- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**
TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:
 24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **Y**
- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**
 24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **Y**

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

HBO/Inglés, CNN/Inglés, TVE/Español, DW/Alemán, Cubavisión Internacional/Español, Cartoon Network/Inglés y Español, RAI/Italiano, Tele Rebelde/Español, TV5/Francés, Discovery Chanel/Inglés y Español, Cubavisión/Español, SHOW TIME/Inglés, MTV, HTV/Ruso, ESPN-I, STARZ, ESPN-E, EDUCATIVO 1/Español, EDUCATIVO 2/Español, CCTV 4, CCTV 9, CCTV E&F, Telesur/Español

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): Y**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): Y**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL :**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X
Some rooms / Algunas habitaciones	
BUSINESS CENTER	X
None / Ninguna	

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

- **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **VOLTAGE / VOLTAJE: 220 Volt / 60 Hz**

On the hairdryers there is one entrance of 110 Volt for low power equipment's.
En las secadoras de pelo hay una entrada de 110 Volt para equipos de baja potencia.

- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): N**

- **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN (Y/N):**

Currency exchange / Cambio moneda	Y	English spoken / Se habla Inglés	Y
Car Rental / Alquiler de Coches	Y	French spoken / Se habla Francés	Y
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	Y	German spoken / Se habla Alemán	Y
Spanish spoken / Se habla español	Y	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas			

- **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)**

TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

Only accept credit cards that are no related to any north american bank. / Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL / COCHE DE ALQUILER

OTHERS / OTROS

• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:

Meliá Marina Varadero - Hotel & Apartments is an All Inclusive managed by the company Meliá Hotels International. It's located just in front of Marina Gaviota Varadero in the Province of Matanzas, Cuba. It's fifteen (15) minutes away from Varadero Town, forty (40) minutes away from Varadero's International Airport and two (2) hours away from Havana's International Airport.

This is composed by a complex of facilities: Hotel, Apartments, Conventions' Center; and complementary services that provides a very complete and integrated range of offers. His contemporary design and atmosphere have allegorical nautical references to the world of the sailing ships, the yachts, the cruises and the Tropics' Sea. It's an original project developed around a Marina's project with a capacity close to 1200 docks and 13 pontoons, besides additional services. It is, definitively, a hotel for those who loves the sea, with spectacular views and space for all trip type in a great Resort.

Meliá Marina Varadero - Hotel & Apartments, es un Todo Incluido gestionado por la compañía Meliá Hotels International. Está ubicado frente a la Marina Gaviota Varadero en la Provincia de Matanzas, Cuba. Se localiza a quince (15) minutos de la ciudad de Varadero, a cuarenta (40) minutos del Aeropuerto Internacional de Varadero y a dos (2) horas del Aeropuerto Internacional de La Habana.

Comprende todo un complejo de instalaciones: Hotel, Apartamentos, Centro de Convenciones; y de servicios complementarios que provee una gama de ofertas muy completa e integrada. Su diseño y ambientación contemporáneos tienen referencias náuticas alegóricas al mundo de los veleros, los yates, los cruceros y los mares del Trópico. Su fortaleza es ser un proyecto original desarrollado en torno a un proyecto de Marina con capacidad de cerca de 1200 atraques y 13 pontones para amarres, además de servicios adicionales. Es, definitivamente, un hotel para los aficionados del mar, con espectaculares vistas y espacio para todo tipo de viaje en un gran Resort.

- SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL: 7.63 hectáreas**

- ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES (Y/N): Y

- PLACES OF INTEREST LUGARES DE INTERÉS
- DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south) DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)

CIUDAD VARADERO	15 Km al Oeste.
CIUDAD DE LA HABANA	139 km al Oeste.
CIUDAD DE TRINIDAD	289 Km al Sureste.
CIUDAD DE CIENFUEGOS	192 Km al Sureste.
GUAMA /BAHIA DE COCHINOS	110 Km al Sur.
VARADERO GOLF CLUB	7 Km al Oeste.

AIRPORT / AEROPUERTO

- CLOSEST AIRPORT NAME: NOMBRE DEL AEROPUERTO MÁS CERCANO: JUAN GUALBERTO GOMEZ (VARADERO)
- AIRPORT IATA CODE: CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: VRA

- DISTANCE FROM THE AIRPORT: DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 34 KM 21 MILES 40 MINUTES (by taxi/en taxi)

REGULAR FLIGH TABLE. TABLA DE VUELOS REGULARES

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FREQUENCY/ Frecuencia
AIR BERLIN	ALEMANIA	SEMANAL
CONDOR	ALEMANIA	SEMANAL
AIR CANADA	CANADA	DIARIO
AIR TRANSAT	CANADA	DIARIO
SUNWING	CANADA	DIARIO
WESTJET	CANADA	SEMANAL
AIR EUROPA	ESPAÑA	SEMANAL
AIR FRANCE	FRANCIA	SEMANAL
MARTINAIR	HOLANDA	SEMANAL
LAUDA ITALIA	ITALIA	SEMANAL
EUROFLY	ITALIA	SEMANAL
MONARCH	UK	SEMANAL
MY TRAVEL	UK	SEMANAL
VIRGIN HOLIDAYS	UK	SEMANAL
EDELWEISS	SUIZA	SEMANAL

- COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N): NO
- TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency)
- COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local): 40.00 CUC

**OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL / COCHE DE ALQUILER

OTHERS/OTROS:

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL (Y/N): Y**
- **ACCESS TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL (Y/N): Y.**
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: 300 m**
- **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA: 15 Km.**
- **PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE :**

POR HORA / PER HOUR

POR DIA / PER DAY

FREE / GRATUITO

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS / HABITACIONES

- **ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): Y**
- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): Y**
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION (Y/N): Y**

TOTAL Habitaciones	771
HABITACION CLASICA	234
HABITACION CLASICA VISTA MARINA	108
HABITACION PREMIUM VISTA MARINA	11
HABITACION THE LEVEL	28
HABITACION THE LEVEL VISTA MARINA	28
GRAND SUITE THE LEVEL	7
GRAND SUITE VISTA MARINA THE LEVEL	7
Estudio	107
Apartamento UN DORMITORIO	160
Apartamento DOS DORMITORIOS	67
Apartamento TRES DORMITORIOS	14

- **NUMBER OF / NÚMERO DE :**

HABITACION CLASICA	234	119 KING SIZE BEDS/ CAMAS & 230 TWIN SIZE BEDS/ CAMAS	349
HABITACION CLASICA VISTA MARINA	108	44 KING SIZE BEDS/ CAMAS & 92 TWIN SIZE BEDS/ CAMAS	136
HABITACION PREMIUM VISTA MARINA	11	6 KING SIZE BEDS/ CAMAS & 10 TWIN SIZE BEDS/ CAMAS	16
HABITACION "THE LEVEL"	28	14 KING SIZE BEDS/ CAMAS & 28 TWIN SIZE BEDS/ CAMAS	42
HABITACION " THE LEVEL" VISTA MARINA	28	22 KING SIZE BEDS/ CAMAS & 48 TWIN SIZE BEDS/ CAMAS	70
GRAND SUITE "THE LEVEL"	7	KING SIZE BEDS / CAMAS	7
GRAND SUITE VISTA MARINA " THE LEVEL"	7	KING SIZE BEDS / CAMAS	7
ESTUDIO	107	KING SIZE BEDS/ CAMAS	107
APARTAMENTO 1 DORMITORIO	160	KING SIZE BEDS/ CAMAS	160
APARTAMENTO 2 DORMITORIOS	67	67 KING SIZE BEDS/ CAMAS & 134 TWIN SIZE BEDS/ CAMAS	201
APARTAMENTO 3 DORMITORIOS	14	28 KING SIZE BEDS/ CAMAS & 28 TWIN SIZE BEDS/ CAMAS	56
TOTAL ROOMS / HABITACIONES	771	BEDS / CAMAS	1151
CONNECTING ROOMS / HABITACIONES COMUNICANTES	75		
HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS	5		
THE LEVEL	70		

APARTMENTS / APARTAMENTOS	348		
NO SMOOKING ROOMS / HABITACIONES PARA NO FUMADORES	42		
WEDDINGS & HONEYMOONS ROOMS/HABITACIONES PARA BODAS Y LUNAS DE MIEL	15		

• **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** (for example/por ejemplo)

NUMBER/CANTIDAD

HABITACION CLASICA	234
HABITACION CLASICA VISTA MARINA	108
HABITACION PREMIUM VISTA MARINA	11
HABITACION "THE LEVEL"	28
HABITACION " THE LEVEL" VISTA MARINA	28
GRAND SUITE "THE LEVEL"	7
GRAND SUITE VISTA MARINA " THE LEVEL"	7
ESTUDIO	107
APARTAMENTO 1 DORMITORIO	160
APARTAMENTO 2 DORMITORIOS	67
APARTAMENTO 3 DORMITORIOS	14

- **Total rooms: 771**

(PLEASE ALSO SPECIFY BED TYPE)

- King size / Matrimoniales: **581**
- Twin size / Camas separadas: **570**

- **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 771**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

HABITACION CLASICA

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
HALL / VESTÍBULO	4.20 m2
CLOSET	1.10 m2
BATH ROOM / BAÑO	8.64 m2
BED ROOM / DORMITORIO	21.94 m2
TERRACE / TERRAZA	6.76 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	42.65 m2

HABITACION CLASICA VISTA MARINA

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
HALL / VESTÍBULO	4.20 m2
CLOSET	1.10 m2
BATH ROOM / BAÑO	8.64 m2
BED ROOM / DORMITORIO	21.94 m2
TERRACE / TERRAZA	6.76 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	42.65 m2

HABITACION PREMIUM VISTA MARINA

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
HALL / VESTÍBULO	4.20 m2
CLOSET	1.10 m2
BATH ROOM / BAÑO	8.64 m2
BED ROOM / DORMITORIO	21.94 m2
TERRACE/ TERRAZA	20.76 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	42.65 m2

HABITACION "THE LEVEL"

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
HALL / VESTÍBULO	4.20 m2
CLOSET	1.10 m2
BATH ROOM / BAÑO	8.64 m2
BED ROOM / DORMITORIO	21.94 m2
TERRACE / TERRAZA	6.76 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	42.65 m2

HABITACION "THE LEVEL" VISTA MARINA

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
HALL / VESTÍBULO	4.20 m2
CLOSET	1.10 m2
BATH ROOM / BAÑO	8.64 m2
BED ROOM / DORMITORIO	21.94 m2
TERRACE / TERRAZA	6.76 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	42.65 m2

GRAND SUITE "THE LEVEL"

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
HALL / VESTÍBULO	2.75 m2
BATH ROOM 1 / BAÑO 1	3.75 m2
LIVING ROOM & DINING ROOM / SALA DE ESTAR Y COMEDOR	27.90 m2
BED ROOM / DORMITORIO	21.00 m2
DRESSING ROOM / VESTIDOR	2.75 m2
BATH ROOM 2 / BAÑO 2	11.32 m2
TERRACE / TERRAZA	16.53 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	86.00 m2

GRAND SUITE "THE LEVEL" VISTA MARINA

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
HALL / VESTÍBULO	2.75 m2
BATH ROOM 1 / BAÑO 1	3.75 m2
LIVING ROOM & DINING ROOM / SALA DE ESTAR Y COMEDOR	27.90 m2
BED ROOM / DORMITORIO	21.00 m2
DRESSING ROOM / VESTIDOR	2.75 m2
BATH ROOM 2 / BAÑO 2	11.32 m2
TERRACE / TERRAZA	16.53 m2

TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	86.00 m2
-----------------------------------	----------

ESTUDIO

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
CORRIDOR / CORREDOR	2.10 m2
KITCHEN / COCINA	2.50 m2
BATHROOM / BAÑO	5.40 m2
CLOSET	1.10 m2
LIVING ROOM & BED ROOM / SALA DE ESTAR Y DORMITORIO	21.10 m2
TERRACE / TERRAZA	7.80 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	40.00 m2

Apartamento UN DORMITORIO

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
CORRIDOR / CORREDOR	2.80 m2
KITCHEN / COCINA	6.40 m2
LIVING ROOM & DINING ROOM / SALA DE ESTAR Y COMEDOR	24.60 m2
TERRACE / TERRAZA	7.10 m2
HALL / VESTIBULO	0.90 m2
CLOSET 1	0.60 m2
BATH ROOM 1 / BAÑO 1	4.20 m2
BED ROOM / DORMITORIO	15.70 m2
CLOSET 2	1.20 m2
BATH ROOM 2 / BAÑO 2	8.70 m2
TOTAL AREA / AREA TOTAL HABITACIÓN	72.20 m2

Apartamento DOS DORMITORIOS

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
CORRIDOR / CORREDOR	5.10 m2
BATH ROOM 1 / BAÑO 1	3.90 m2
KITCHEN / COCINA	6.40 m2
LIVING ROOM & DINING ROOM / SALA DE ESTAR Y DORMITORIO	23.00 m2
TERRACE / TERRAZA	7.80 m2
HALL / VESTIBULO	3.20 m2
CLOSET 3	0.60 m2
BATH ROOM 2 / BAÑO 2	4.80 m2
BED ROOM 1 / DORMITORIO	15.80 m2
CLOSET 1	1.20 m2
BED ROOM 2 / DORMITORIO 2	15.80 m2
CLOSET 2	1.20 m2
TOTAL AREA / AREA TOTAL HABITACIÓN	88.80 m2

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
HABITACION CLASICA	King / Twin	1 King o 2 Twins	<ul style="list-style-type: none"> • Aire acondicionado • Teléfono directo en dormitorio • TV – LCD Satélite

			<ul style="list-style-type: none"> • Baño con secadora de pelo, ducha de mano, espejo de aumento, báscula de peso, teléfono y amenidades diarias • Caja de seguridad electrónica • Minibar (aguas, refrescos y cervezas c/reposición diaria) • Cafetera eléctrica (c/servicio diario de café, a solicitud) • Plancha y tabla de planchar en el closet • Paraguas • Ventilador de techo • Sofacama de 2 plazas (excepto en habitaciones con camas separadas)
HABITACION CLASICA VISTA MARINA	King / Twin	1 King o 2 Twins	<ul style="list-style-type: none"> • Aire acondicionado • Teléfono directo en dormitorio • TV – LCD Satélite • Baño con secadora de pelo, ducha de mano, espejo de aumento, báscula de peso, teléfono y amenidades diarias • Caja de seguridad electrónica • Minibar (aguas, refrescos y cervezas c/reposición diaria) • Cafetera eléctrica (c/servicio diario de café, a solicitud) • Plancha y tabla de planchar en el closet • Paraguas • Ventilador de techo • Sofacama de 2 plazas (excepto en habitaciones con camas separadas)
HABITACION PREMIUM VISTA MARINA	King / Twin	1 King o 2 Twins	<ul style="list-style-type: none"> • Aire acondicionado • Teléfono directo en dormitorio • TV – LCD Satélite • Baño con secadora de pelo, ducha de mano, espejo de aumento, báscula de peso, teléfono y amenidades diarias • Caja de seguridad electrónica • Minibar (aguas, refrescos y cervezas c/reposición diaria) • Cafetera eléctrica (c/servicio diario de café, a solicitud) • Plancha y tabla de planchar en el closet • Paraguas • Ventilador de techo • Sofacama de 2 plazas (excepto en habitaciones con camas separadas)
HABITACION “THE LEVEL”	King / Twin	1 King o 2 Twins (+1 cama o cuna extra en conecting c/Suite)	<ul style="list-style-type: none"> • Aire acondicionado • Teléfono directo en dormitorio • TV – LCD Satélite • Baño con secadora de pelo, ducha de mano, espejo de aumento, báscula de peso, teléfono y amenidades diarias • Caja de seguridad electrónica • Minibar (aguas, refrescos y cervezas c/reposición diaria) • Cafetera eléctrica (c/servicio diario de café, a solicitud) • Plancha y tabla de planchar en el closet • Paraguas • Ventilador de techo • Sofacama de 2 plazas (excepto en habitaciones con camas separadas)

HABITACION "THE LEVEL" VISTA MARINA	King / Twin	1 King o 2 Twins (+1 cama o cuna extra en conecting c/Suite)	<ul style="list-style-type: none"> • Aire acondicionado • Teléfono directo en dormitorio • TV – LCD Satélite • Baño con secadora de pelo, ducha de mano, espejo de aumento, báscula de peso, teléfono y amenidades diarias • Caja de seguridad electrónica • Minibar (aguas, refrescos y cervezas c/reposición diaria) • Cafetera eléctrica (c/servicio diario de café, a solicitud) • Plancha y tabla de planchar en el closet • Paraguas • Ventilador de techo • Sofacama de 2 plazas (excepto en habitaciones con camas separadas)
GRAND SUITE "THE LEVEL"	King	1 King (+1 cama o cuna extra)	<ul style="list-style-type: none"> • Aire acondicionado • Teléfono directo en dormitorio • TV – LCD Satélite • Baño con secadora de pelo, ducha de mano, espejo de aumento, báscula de peso, teléfono, hidromasaje y amenidades diarias • Caja de seguridad electrónica • Minibar (aguas, refrescos y cervezas c/reposición diaria) • Cafetera eléctrica (c/servicio diario de café, a solicitud) • Plancha y tabla de planchar en el closet • Paraguas • Ventilador de techo • Sofá
GRAND SUITE "THE LEVEL" VISTA MARINA	King	1 King (+1 cama o cuna extra)	<ul style="list-style-type: none"> • Aire acondicionado • Teléfono directo en dormitorio • TV – LCD Satélite • Baño con secadora de pelo, ducha de mano, espejo de aumento, báscula de peso, teléfono, hidromasaje y amenidades diarias • Caja de seguridad electrónica • Minibar (aguas, refrescos y cervezas c/reposición diaria) • Cafetera eléctrica (c/servicio diario de café, a solicitud) • Plancha y tabla de planchar en el closet • Paraguas • Ventilador de techo

			<ul style="list-style-type: none"> • Sofá • Room Service
ESTUDIO	King	1 King	<ul style="list-style-type: none"> • Aire acondicionado • Teléfono directo en dormitorio • TV – LCD Satélite • Baño con secadora de pelo, ducha de mano, espejo de aumento, teléfono y báscula de peso • Caja de seguridad electrónica • Minifridge • Microwave • Kitchenet con vitrocerámica de 2 hornillas • Plancha y tabla de planchar en el closet • Paraguas • Ventilador de techo • Sofacama de 2 plazas
Apartamento UN DORMITORIO	King	1 King (+1 cama o cuna extra)	<ul style="list-style-type: none"> • Aire acondicionado • Teléfono directo en dormitorio y sala de estar • 2 TV – LCD Satélite • Baño con secadora de pelo, ducha de mano, espejo de aumento, teléfono y báscula de peso • Caja de seguridad electrónica • Refrigerador • Microwave • Bar – Cocina con vitrocerámica dactilar de 4 hornillas • Campana con extractor de gases en cocina (con filtro al carbón activo) • Lavadora • Plancha y tabla de planchar en el closet • Paraguas • Ventilador de techo • Sofacama de 2 plazas
Apartamento DOS DORMITORIOS	King / Twin	1 King + 2 Twin (+1 cama o cuna extra)	<ul style="list-style-type: none"> • Aire acondicionado • Teléfono directo en dormitorio y sala de estar • 2 TV – LCD Satélite • Baño con secadora de pelo, ducha de mano, espejo de aumento, teléfono y báscula de peso • Caja de seguridad electrónica • Refrigerador • Microwave

			<ul style="list-style-type: none"> • Bar – Cocina con vitrocerámica dactilar de 4 hornillas • Campana con extractor de gases en cocina (con filtro al carbón activo) • Lavadora • • Plancha y tabla de planchar en el closet • Paraguas • Ventilador de techo • Sofacama de 2 plazas
Apartamento TRES DORMITORIOS	King / Twin	2 King + 2 Twin (+1 cama o cuna extra)	<ul style="list-style-type: none"> • Aire acondicionado • Teléfono directo en dormitorio y sala de estar • 3 TV – LCD Satélite • Baño con secadora de pelo, ducha de mano, espejo de aumento, teléfono y báscula de peso • Caja de seguridad electrónica • Refrigerador • Microwave • Bar – Cocina con vitrocerámica dactilar de 4 hornillas • Campana con extractor de gases en cocina (con filtro al carbón activo) • Lavadora • Lavavajillas □ • Plancha y tabla de planchar en el closet • Paraguas • Ventilador de techo • Sofacama de 2 plazas • Conexión Internet Wi – Fi (\$)

THE LEVEL	THE LEVEL
Facilidades	Facilities
<ul style="list-style-type: none"> • Planta/área independiente • Ascensor con acceso directo y/o exclusivo • Recepción – Lounge – Conserjería • Terraza VIP Bar Lounge • VIP Bar Lounge a la carta • Servicios sanitarios (uno para minusválidos) • Habitaciones The Level, The Level Vista Marina, Grand Suite The Level y Grand Suite The Level Vista Marina • Conexión Wi Fi/ Áreas 	<ul style="list-style-type: none"> • Separate floor/area • Elevators with direct/exclusive access • Front Desk – Lounge – Concierge • VIP Bar Lounge Terrace • VIP Bar Lounge A La Carte (Snacks) • Bathrooms (1 for handicaps) • The Level, The Level Marina View, Grand Suite The Level and Grand Suite The Level Marina View Rooms • Wi Fi/ Areas
Servicios	Services

<p>Disfrute de todas las facilidades y valores añadidos de THE LEVEL:</p> <ul style="list-style-type: none">• Concierge Service• Bienvenida y explicación personalizada• Asistencia y coordinaciones para reservaciones, Transfer, etc.	<p>Guests can enjoy all THE LEVEL facilities and added values.</p> <ul style="list-style-type: none">• Concierge Service• Personalized explanation of the different hotels services and facilities• Assistance and coordination for Reservations,
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • Atención personalizada durante toda la estancia • Servicio de Tea Time y Snacks (VIP Bar Lounge) • Servicio a la Carta para Desayuno, Almuerzo y Cena (VIP Bar Lounge) • Primer servicio de planchado gratis de 2 piezas por persona y Lavandería Express sin cargo adicional • Descubierta nocturna diaria • 3 Green Fee incluido por pax x estancia en el Varadero Golf Club • 1 Circuito hidrotermal en YHI – Spa incluido por pax x estancia • Descuento (20%) en masajes en YHI – Spa • Reservas en los restaurantes A La Carta del hotel (Garantizadas) • Reservas de Golf (prioridad) • Reservas de Buceo (prioridad) • Reservas de YHI – Spa (prioridad) • Reservas de canchas deportivas de la zona apartamentos (prioridad) • Desempaque y empaque de maletas (solo en Suites) • Bar Premium personalizado (se sirve según preferencia del cliente. Solo en Suites) • Amenities VIP de Baño • Albornoz y zapatillas • Bolsa de playa para toallas y postal de lujo (cortesía) • Preparación de la bañera con sales y velas (a solicitud) (Solo en Suites) • In room Spa (\$) (Solo en Suites) • Carta de Almohadas • Toallas de playa y piscina • Transfers Aeropuerto Intl. – Hotel – Aeropuerto Intl. e interhoteles Royal Service & The Level (solo en Suites) (mínimo 4 noches de estancia) • Check In / Check Out personalizado y/o privado. • Early Check In (según disponibilidad) • Late Check Out gratis hasta 14:00 hrs (según disponibilidad) • Cóctel de bienvenida con vino espumoso y toallitas refrescantes 	<ul style="list-style-type: none"> Transfers, etc. • Personalized attention through the stay • Tea Time and Snacks Services (VIP Bar Lounge) • A La Carte Services for Breakfast, Lunch and Dinner (VIP Bar Lounge) • First ironing service of 2 pieces per pax for FREE and Express Laundry with no extra charges • Nightly turndown service • 3 Green fee included per stay at the Varadero Golf Club • Hydrothermal circuit included at the YHI Spa • Discounts (20%) on massages at the YHI Spa • Reservations guaranteed in A La Carte Restaurants (Guaranteed) • Golf Reservations (priority) • Diving Reservations (priority) • YHI Spa Reservations (priority) • Tennis Court Reservations (priority) • Luggage unpacking and packing (only Suites) • Personalized Premium Bar (according to customer preference) • VIP Bath amenities • Bathrobe and slippers. • Complimentary beach towel bag and luxury post card (free of charge) • Preparation of the bath with salts and candles (to solicitude) (only in Suites) • In room Spa (\$) (only in Suites) • Pillow Menu • Beach and pool towels • Transfers Airport – Hotel – Airport and between Hotels with Royal Service & The Level (only in Suites)(minimum 4 nights of stay) • Private and personalized Check In / Check Out • Early Check In (subject to availability) • Late Check Out Free until 14:00 hrs (subject to availability) • Welcome cocktail with sparkling wine and refreshing moist towel
--	---

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- YES

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY/ MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

HOTEL

- Habitación Clásica
2 Adults + 2 Childs (sharing bed) / 2 Adultos + 2 niños (compartiendo cama)

3 Adults / 3 Adultos

• **Grand Suite**

2 Adults + 1 Child / 2 Adultos + 1 niño
3 Adults / 3 Adultos

APARTMENTS / APARTAMENTOS

• **Studio / Estudio**

2 Adults + 1 Child / 2 Adultos + 1 niño

• **Apartment 1 Bedroom / Apartamento Un Dormitorio**

2 Adults + 2 Childs (2 Childs sharing bed) / 2 Adultos + 2 niños (2 niños compartiendo cama)
3 Adults + 1 Child (sharing bed with Adults) / 3 Adultos + 1 niño (compartiendo cama con Adultos)

• **Apartment 2 Bedrooms / Apartamento Dos Dormitorios**

4 Adults + 2 Childs (sharing bed) / 4 Adultos + 2 niños (compartiendo cama)
5 Adults + 1 Child (sharing bed with Adults) / 5 Adultos + 1 niño (compartiendo cama con Adultos)

• **Apartment 3 Bedrooms / Apartamento Tres Dormitorios**

6 Adults + 2 Childs (sharing bed) / 6 Adultos + 2 niños (compartiendo cama)
7 Adults + 1 Child (sharing bed with Adults) / 7 Adultos + 1 niño (compartiendo cama con Adultos)

* **Minimum Capacity in Apartments / Capacidad Mínima en Apartamentos**

- Apartments 1 Bedrooms: 2 pax paying as an Adult
Apartamento Un Dormitorios: 2 pax pagando como adultos

- Apartments 2 Bedrooms: 4 pax paying as an Adult
Apartamento Dos Dormitorios: 4 pax pagando como adultos

- Apartments 3 Bedrooms: 6 pax paying as an Adult
Apartamento Tres Dormitorios: 6 pax pagando como adultos

* **Only 1 extra bed or crib (to application) per Room or Apartment**

(except in Apartment Studio and Rooms with king size bed)

Solo se acepta 1 cama o cuna extra (a solicitud) por Habitación o Apartamento

(excepto en Apartamento Studio y Habitaciones con cama matrimonial)

* **In all Rooms and Apartments there is one sofa bed for 2 persons**

(except in Suites and Rooms with twin size beds)

En todas las Habitaciones y Apartamentos hay un sofá cama doble plaza

(excepto en Suites y Habitaciones con camas separadas)

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: **300 m**
- Beach acces/ Acceso a la playa (Y/N): **Y**
- Color of sand/ Color de la arena: **White/Blanca**
- Natural beach/ Playa natural (Y/N): **Y**
- Shallow Water/ Aguas poco profundas (Y/N): **Y**
- Deepens Water/ Aguas profundas (Y/N): **N**
- Length of beach / Largo de playa: **200 m**
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año (Y/N): **Y**
- Seawater quality/ Calidad del agua: **GOOD**
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas (Y/N): **Y**
- Showers/ Duchas (Y/N): **N**
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano (Y/N): **Y**
- Deckchairs/Tumbonas (Y/N) : **Y**

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: **3 for Adults + 2 for Childs**
- Freshwater/ Agua dulce (Y/N): **Y**
- Outdoor / Exterior (Y/N): **Y**
- Wading Pool/ Área de chapoteo (Y/N): **Y**
- Pool Deepens/ Profundidad: from **0.00 m to 1.30 m** (having in count all the pools)
- Pool measures/ Medidas:
 - 2 independents pools with lake shape in Main Pool Area: **1409 m2 Total** (for Adults)
 - 1 pool with square shape in Apartments Area: **266 m2** (for Adults) Wide/Ancho: **11 m** Length/ Largo: **27 m**
 - 1 pool with square shape in Main Pool Area: **48 m2** (for Childs) Wide/Ancho: **5 m** Length/ Largo: **9.5 m**
 - 1 pool with circle shape in Kids Club Area: **16 m2** (for Childs)
- Children's Section/ Sección para niños (Y/N): **Y**
- Heating Pool/ Climatizada (Y/N): **N**
- Cleansing Daily / Limpieza diaria (Y/N): **Y**
- Showers/ Duchas (Y/N): **Y**
- Pool area deckchairs/ Tumbonas (Y/N): **Y**
- Pool area Sunshades / Áreas de sombra (Y/N): **Y**
- Swimming Pool description: 2 Piscinas en forma de lago para Adultos, 1 Piscina en forma cuadrada para Adultos, 1 piscinas en forma cuadrada para niños, 1 piscina en forma circular para niños y 1 Jacuzzi.

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI	NO	Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	SI			SI
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	SI		2	SI
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	SI			SI
FRESH WATER/AGUA DULCE	SI			SI
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA	NO			
JACUZZI	SI		1	SI
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA	NO			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	SI		7	SI
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	SI			SI
SALT WATER/ AGUA SALADA	NO			NO

SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	SI							SI
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	SI							SI
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA	NO							
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	SI							SI
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	SI							SI
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	SI							SI

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) Y
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: 7

Centro Conferencias	Cena	Cocktail/ Recepción	Banquetes	Teatro	Dimensión	Área	SQFT
Salon Principal Hicacos		600	450	600	32.10 m x 19.60 m	646 m2	6953
1-Salon Principal Hicacos I		200	150	180	19.6 m x 10.7 m	210 m2	2261
2-Salon Principal Hicacos II		200	150	180	19.6 m x 10.7 m	210 m2	2261
3-Salon Principal Hicacos III		30	0	30	10.7 m x 6.3 m	68 m2	732
4-Salon Principal Hicacos IV		30	0	30	10.7 m x 7.0 m	75 m2	808
5-Salon Principal Hicacos V		30	0	30	10.7 m x 6.3 m	68 m2	732
6-Salon de Reuniones Península		0	0	40	8.6 m x 6.4 m	54 m2	581
7-Salon de Reuniones Gaviota		0	0	40	8.6 m x 6.4 m	56 m2	602

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES: Y

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL:) 8	NUM
Lobby Bar/Piano Bar "Fiesta"	1
Bar de Aperitivos "Ambos Mundos"	1
Bar de Ronas "Daiquiri"	1
Aqua Bar "El Mojito"	1
Bar de Cervezas "Cojimar"(\$)	1
Bar Playa "Las Brisas"	1
Bar Piscina "Las Velas" (Solo para clientes de Condominios) (\$)	1
Bar Piscina "El Velero" (Solo para clientes de Condominios) (\$)	1

RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:) 9

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
El Pilar	Restaurante Internacional (Buffet)
Don Ernesto	Restaurante Latino
Don Peperoni	Restaurante Mediterráneo
Casa Burguete	Restaurante Internacional
Bana	Restaurante Oriental
El Pescador	Ranchón Playa – Restaurante Cubano
La Vigía	VIP Bar Lounge (solo para THE LEVEL)
Habana	Snack Bar
Marlin	Parrillada Playa

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	N
---	---

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
Restaurante Internacional	Buffet	380	X	X	X	07:30	10:30	18:30	22:00	X	El Pilar
Restaurante Latino	A la Carta	98		X	X			18:30	22:30	X	Don Ernesto
Restaurante Mediterráneo	A la Carta	44		X	X			18:30	22:30	X	Don Peperoni
Restaurante Internacional	A la Carta	70		X	X			18:30	22:30	X	Casa Burguete
Restaurante Oriental	A la Carta	52		X	X			18:30	22:30	X	Bana
Ranchón Playa – Rest. Cubano	Snack Bar Playa – A la Carta	80	X		X	12:30	16:00	18:30	22:30	X	El Pescador
Snack Bar	Snack Bar	194	X		X	00:00			24:00	X	Habana

VIP Bar Lounge (THE LEVEL)	Piscina Tea Time – Snacks a la Carta	54	X	X	X	00:00			24:00	X	La Vigía
Parrillada Playa	A la Carta	200	X			11:00	16:00			X	Marlin
Lobby Bar – Piano Bar	Bar – Tea Time	240	X	X	X	00:00			24:00	X	Fiesta
Bar de Aperitivos	Bar			X	X			18:00	22:30	X	Ambos Mundos
Bar de Rones	Bar	50	X		X			19:00	01:00	X	Daiquiri
Aqua Bar	Bar Piscina	30	X		X	10:00	18:00	21:00	22:30	X	El Mojito
Bar de Cervezas (\$)	Bar	58	X		X			16:00	12:00	X	Cojímar
Bar Playa	Bar Playa	200	X			10:00	18:00			X	Las Brisas
Casa del Habano	Bar – Humidor	53		X				18:00	01:30	X	Vuelta Abajo
Bar Piscina “Las Velas” (\$) (Condominios Vista Mar)	Bar	30	X		X	10:00	18:00				Las Velas
Bar Piscina “El Velero” (\$) (Condominios La	Bar	22	X		X	00:00			24:00		El Velero

• **RESTAURANTS AND BARS. TABLES
MEASURES RESTAURANTES Y BARES.
DIMENSIONES MESAS**

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
Restaurante Buffet	890 m2	* 76 mesas de 4 pax * 34 mesas de 2 pax * 6 sillas para niños	110 mesas
Restaurante Latino	192 m2	* 10 mesas de 4 pax * 28 mesas de 2 pax	38 mesas
Restaurante Mediterráneo	90 m2	* 5 mesas de 4 pax * 12 mesas de 2 pax	17 mesas
Restaurante Internacional	151 m2	* 9 mesas de 4 pax * 20 mesas de 2 pax	29 mesas
Restaurante Oriental	108 m2	* 6 mesas de 4 pax * 14 mesas de 2 pax * 6 banquetas altas	20 mesas
Ranchón Playa – Restaurante Cubano	154 m2	* 17 mesas de 4 pax * 19 mesas de 2 pax * 9 banquetas * 4 sillas para niños	36 mesas
Snack Bar	227 m2	* 39 mesas de 4 pax * 20 mesas de 2 pax * 7 banquetas * 5 sillas de niños	59 mesas
VIP Bar Lounge (THE LEVEL)	314 m2	* 24 mesas de 4 pax * 13 mesas de 2 pax * 9 banquetas	37 mesas
Lobby Bar – Piano Bar	482 m2	* 36 mesas de 4 pax * 32 mesas de 2 pax * 12 banquetas	38 mesas
Bar Cojímar (\$)	24 m2	* 9 mesas de 4 pax * 22 banquetas	9 mesas

Bar de Rones	24 m2	* 7 mesas de 4 pax * 22 banquetas	7 mesas
Aqua Bar	55 m2	* 7 mesas de 4 pax * 13 banquetas	7 mesas
Bar Playa			
Parrillada Playa			
Bar de Aperitivos	19 m2	* 10 banquetas	
Bar Piscina "Las Velas" (Condominios Vista Mares) (\$)	18 m2	* 6 mesas de 4 pax * 6 banquetas	6 mesas
Bar Piscina "El Velero" (Condominios La Marina) (\$)	19 m2	*4 mesas de 4 pax *6 banquetas	4 mesas

• ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	X (THE LEVEL)
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En AREA	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	X			
ADDED BED/Cama adicional	X	X		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas			X	15 Km
ALARM CLOCK/ Reloj despertador	X	X		
BABBY FOOD/ Comida para niños	X	X		
BABYSITTING	X			
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería	X			
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz	X	X		
BATHTUB/ Bañera	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	X			
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	X			
BIDET				
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	X	X		
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental	X	X		
BUFFET RESTAURANT	X	X		
CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X			
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo	X	X		
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	X	X		

COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	X	X		
COFFEE SHOP/ Cafetería	X	X		
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	X			
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería	X	X		
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	X			
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X	X		
CRIBS / CUNAS	X	X		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X	X		
DINNER AROUND				
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE/ Discoteca				
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			
DRAY CLEANERS/ Lavado en seco				
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X	X		
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X	X		
ELEVATORS/ Elevadores	X	X		
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X	X		
FAMILY PLAN	X	X		
FAX SERVICES/Servicio de Fax				
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				
FRIDGE	X	X		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X	X		
GARDEN/ Jardines	X	X		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF			X	7 Km
GROCERY STORE/ Minimercado	X			
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /Centro de salud	X			
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL			X	15 Km
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación	X	X		
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Música indirecta	X	X		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional				
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X			
KIDS CLUB/ Club para niños	X	X		
KING SIZE BED/Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs	X			
KITCHEN/ Cocina	X	X		
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			

LOUNGE/ Sofá	X	X		
LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas				
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	X			
MINI BAR	X	X		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X			
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs			X	15 Km
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia			X	3 Km
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	X	X		
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	X			
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado				
PORTERS/ Porteros	X	X		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	X	X		
RADIO	X	X		
REFRIGERATOR	X	X		
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE	X	X		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	X			
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA	X			
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria	X			
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	X	X		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos				
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	X	X		
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X		
SUPERMARKET/ Supermercado			X	5 Km
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	X	X		
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	X			
TRANSPORTATION INTER HOTEL	X			
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	X			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X	X		
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón				
TV ROOM/ Sala de TV	X			
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X	X		

VCR / VÍDEO	X			
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz				
WATER BED/ Cama de agua				
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	X	X		
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas				

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

• **HEALTH CLUB / GIMNASIO:**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
PESAS	X	X
AERÓBICOS	X	X
EJERCICIOS CARDIOVASCULARES	X	X
CAMINADORAS	X	X
BICICLETAS	X	X
ESCALADOR		

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: **COGECO or similar/o similar**

SPA / BALNEARIO	YES / SI	X	NO
-----------------	----------	---	----

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
TRATAMIENTOS CORPORALES Y FACIALES	X	NO
MASAJE	X	NO
DEPILACIÓN	X	NO
SAUNA	X	NO
BAÑO DE VAPOR	X	NO
PISCINA DE CONTRASTE	X	NO
SALON DE BELLEZA	X	NO

• **GOLF COURSE / GOLF:**

	On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
--	---------------------------	---	----------------------------	--	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

External Measures / Court Medidas externas / Wide/Ancho: 33.60 m Length Largo : 38.00 m Medidas Internas: Wide/Ancho: 10.97 m Length Largo: 23.96 m			
---	--	--	--

• **WATER SKIING:**

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC	X	X		
ARCHERY/ TIRO CON ARCO				
BASKET BALL				
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X		
SWIMMING POOLVOLLEY/VOLLEY DE PISCINA	X	X		
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS				
BILLIARDS/ BILLAR	X	X		
BOWLING/ BOLOS			X	100 m
DARDOS				
ESCALADA	X (Child)			
EXCURSIONES ECOLOGICAS				
FUTBOL				
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF			X	7 Km
HORSE RIDING/ CABALLOS				
JUEGOS DE TERRAZA	X	X		
MINIGOLF				
MOTORCYCLE RENTAL	X			
PARASALING/ PARACAIDAS			X	
PETANCA				
PING-PONG				
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	X			
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO				
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH				
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA				
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X		
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	X	X		
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL				

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
CATAMARAN				
KAYAKS				
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura			X	500 M
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	X	X	500 M

FISHING / PESCA			X	500 M
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico				
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO			X	500 M
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR			X	500 M
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS				
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos				
SAILING BOAT/ VELEROS			X	500 M
BANANA BOAT				
SCUBA DIVING / BUCEO			X	500 M
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo			X	500 M
SNORKELLING.			X	500 M
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO				
WINDSURF				

- **DIVING AFFILIATION:** ACUC

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken:

Idiomas: Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Español.

English, French, German, Italian, Spanish

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from 10:00 - to 18:00 hrs

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS: from to Hrs. 10:00 – to 18:00 hrs

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS: Espectáculos Profesionales y de Participación.

OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL

- **ALL INCLUSIVE HOTEL.:** Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
Caja de Seguridad, Servicio de Toallas de playa y piscina, Atenciones para Lunas de Miel, Clientes Repitentes, Aniversarios de Bodas y Cumpleaños.
- **RESORT.:** Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos o niños. **Y**

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: **ONLY ROOM/SOLO HABITACIÓN**
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 16:00 hrs
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 hrs
- LATE CHECK-OUT / (CHARGE: Yes) CUC x room

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:**
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:

HOTEL NAME/ MELIÁ VARADERO
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 5 Km
NOMBRE DEL HOTEL: MELIÁ VARADERO
DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 5 Km

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

BUSINESS AREA/ **DISTANCE FROM THE PROPERTY/**
AREA DE NEGOCIOS PLAZA AMERICAS **DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 5 KM**

- **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
YACHTS & SAILING SHIPS / YATES Y VELEROS	
DIVING & FISHING / BUCEO Y PESCA	
MEETINGS & EVENTS / REUNIONES Y EVENTOS	
FAMILIES / FAMILIAS	
WEDDINGS & HONEYMOONS/ BODAS Y LUNAS DE MIEL	
SPA & WELLNESS / SPA Y CENTRO DE SALUD	

- **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs. :(*)**
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

YES / SI:	X	NO:	
------------------	---	-----	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

- (*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Meliá Hotels.

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): N

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

- Preferred currency: **CUC**
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): **Y**
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **N**
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **N**
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): **Y**
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE	DEALINE / FECHA LIMITE
Fixed amount / Importe fijo	At time of booking / Al realizar la reserva
Nights of stay / Noches de estancia	Days prior to arrival / Días antes de la llegada
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	Days after reservation/ Días después de reservar
	Hours after reservation / Horas después de reservar

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. **ONLY**) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes **SOLO** de Central de reservas)

España

- Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)

España

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) :N
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) :N
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente.....

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6 PM	X	4 PM	OTHER/OTRA
------	---	------	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas		2 DAYS / 48 horas		3 DAYS / 3 días		OTHER / OTRA
------------------	--	-------------------	--	-----------------	--	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y