FICHA TÉCNICA GDS - MELIÁ LAS DUNAS

Actualizado: 2025-07-02

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del Hotel: Meliá Las Dunas

Denominación: All Inclusive

Marca: Meliá Hoteles & Resorts

Propiedad: Gaviota

Administración: Meliá Hotels International Cuba

Dirección: Cayo Santa María, Jardines del Rey. Caibarién, Villa

Clara.

Código Postal: 52610

País:CUBA

Teléfono: (53 42) 350100

Correo electrónico: jefe.reservas.mld@meliacuba.com

Web: http://www.melia-lasdunas.com

Año de construcción: 2006

Categoría: 5 stars

Temporadas de cierre: Abierto todo el año

Área que abarca: Internet: Wifi Free

Total de Habitaciones: 925

DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

El hotel más divertido de Cayo Santa María te da la bienvenida. Este resort cinco estrellas ideal para familias, parejas y grupos, se distingue por su excelente ubicación frente al mar y una extensa propuesta culinaria que abarca 14 restaurantes y diversos bares. Brinda para su alojamiento fantásticas suites y habitaciones tipo estándar. Su variado programa de actividades, te permitirán disfrutar a plenitud de tu estancia.

UBICACIÓN

Localización: Rodeado de Naturaleza

Edificios que lo componen: - Bungalow

Ciudad más cercana: Santa Clara

Distancia a la ciudad más cercana:

97.08km

Aeropuerto más cercano: Abel Santamaría

Código IATA: SNU

Distancia desde el aeropuerto: 110 Km

ZONAS PÚBLICAS Y SERVICIOS GENERALES

- Gimnasio
- Teatro animación
- Entretenimiento Canchas de tenis
- Alquiler de autos (\$)
- Servicios médicos Clínica Internacional 24 hrs

(\$)

- Baby Club
- Mini Club
- Salud y Belleza SPA Aguas Claras
- Centro Náutico
- Centro de Buceo
- Servicio de Internet

SEGMENTOS

- Bodas
- Meetings & Events
- Lunas de Miel
- Familia

Tipología	Cantidad
Clásica	696
Clásica Vista Mar	34
Premium	176
Grand Suite Vista Mar	16
Royal Suite Vista Mar	3

Habitaciones especiales:	
Habitaciones adaptadas:	9
Habitaciones comunicantes:	46

Clásica (696)



Dimensión: 41.4 m²

Cantidad tipo comunicantes: 9

Máx Pax: 2

Max Adults:
- 2 adulto(s)

Max children:

- 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 1
- Personal 1.22 x 2.00 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1,2

Vistas:

- Vista al jardín

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Habitaciones para fumadores y no fumadores
- Hervidor eléctrico c/café
- Sillas y mesa en el balcón
- Recibidor
- Amenidades en el baño
- Teléfono

- Balcón
- Secador de pelo
- Ducha y bañera
- Paraguas
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Espejo de aumento en el baño
- Camas twin / king size
- TV Satélite
- Equipo planchado

Clásica Vista Mar (34)



Dimensión: 41.4 m²

Máx Pax: 2

Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

- Personal 1.00 x 2.00 - 2

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 2

Vistas:

- Vista al mar

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Amenidades superiores y sales de baño
- Hervidor eléctrico c/café
- Sillas y mesa en el balcón
- Recibidor
- TV Satélite
- Equipo planchado

- Balcón
- Secador de pelo
- Ducha y bañera
- Paraguas
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Espejo de aumento en el baño
- Camas twin / king size
- Teléfono

Premium (176)



Dimensión: 44.1 m²

Cantidad tipo adaptadas: 9
Cantidad tipo comunicantes: 18

Máx Pax: 2 Max Adults: - 2 adulto(s)

Max children:

- 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 1,2

Vistas:

- Vista al jardín

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Albornoz
- TV pantalla plana
- Secador de pelo
- Wi-Fi gratuito
- Caja fuerte
- Teléfono
- Espejo de aumento en el baño
- Sillas y mesa en el balcón
- Habitaciones para fumadores y no fumadores

- Balcón
- Atenciones a la llegada
- Ducha y bañera
- Canales vía satélite
- Equipo planchado
- Servicio de minibar
- Amenidades en el baño
- Camas King size
- Paraguas

VALORES AÑADIDOS:

- Toallas de playa en la habitación
- Albornoz
- Detalle de bienvenida con carta del Director
- 4 reservas garantizadas en restaurantes a la carta (Estancias: 7 días)
- Servicio de descubierta diario
- Late check-out garantizado hasta las 15:00 horas
- Cena con langosta para estancias de mínimo 7 días (1 por estancia OR)
- Check-in privado hasta las 21:00 hrs

Grand Suite Vista Mar (16)



Dimensión: 82.8 m²

Cantidad tipo comunicantes: 19

Máx Pax: 2 Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 2 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 2

Vistas:

- Vista al mar

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Atenciones a la llegada
- Sala de estar con sofá-cama
- Recibidor
- Amenidades superiores y sales de baño
- Paraguas
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Camas twin / king size
- Caja fuerte

- Balcón
- Wi-Fi gratuito
- Ducha y bañera
- 2 teléfonos en la habitación
- 2 TV Satélite
- Hervidor eléctrico c/café
- Sillas y mesa en el balcón
- Espejo de aumento en el baño
- Equipo planchado

VALORES AÑADIDOS:

- Toallas de playa en la habitación
- Albornoz
- Detalle de bienvenida con carta del Director
- 4 reservas garantizadas en restaurantes a la carta (Estancias: 7 días)
- Servicio de descubierta diario
- Late check-out garantizado hasta las 15:00 horas
- Cena con langosta para estancias de mínimo 7 días (1 por estancia OR)
- Check-in privado hasta las 21:00 hrs

Royal Suite Vista Mar (3)



Dimensión: 82.8 m²

Máx Pax: 2

Max Adults:

- 2 adulto(s)

Max children:

- 0 niño(s)

Mínima Ocupación:

- 1 adulto(s) + 0 niño(s)

Camas:

- Matrimonial 2.00 x 2.00 - 1

Ubicadas en:

- Bungalow, Pisos: 2

Vistas:

- Vista al mar

FACILIDADES:

- Aire acondicionado
- Atenciones a la llegada
- Sala de estar con sofá-cama
- Amenidades en el baño
- 2 TV Satélite con mando
- Hervidor eléctrico c/café
- Sillas y mesa en el balcón
- Espejo de aumento en el baño
- Caja fuerte

- Albornoz
- Wi-Fi gratuito
- Ducha y bañera
- 2 teléfonos en la habitación
- Paraguas
- Minibar con reposición diaria de aguas, refrescos y cervezas
- Camas King size
- Equipo planchado

VALORES AÑADIDOS:

- Toallas de playa en la habitación
- Albornoz
- Detalle de bienvenida con carta del Director
- 4 reservas garantizadas en restaurantes a la carta (Estancias: 7 días)
- Servicio de descubierta diario
- Late check-out garantizado hasta las 15:00 horas
- Cena con langosta para estancias de mínimo 7 días (1 por estancia OR)
- Check-in privado hasta las 21:00 hrs

RESTAURANTES

Isabel y Fernando Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina internacional

Capacidad: 156

Abierto: 7 dias de la semana Ubicación: Plaza-bulevar

Horario:

18:30 - 22:00, A la Carta

Bana

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina asiática

Capacidad: 90

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Boulevard

Horario:

18:30 - 21:30, A la Carta

Caibarién

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina internacional

Capacidad: 556

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Lobby

Horario:

Desayuno: 07:00 - 10:00, Buffet Almuerzo: 13:00 - 15:00, Buffet Cena: 19:00 - 22:00, Buffet

Columbus

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina mediterránea

Capacidad: 150

Abierto: 7 dias de la semana Ubicación: Plaza-bulevar

Horario:

Cena: 18:30 - 22:30, A la Carta

RESTAURANTES

Finca Los Agaves Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina mexicana

Capacidad: 90

Abierto: 7 dias de la semana Ubicación: Plaza-bulevar

Horario:

18:30 - 22:30, A la Carta

Los Caribes

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina km0

Capacidad: 300

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Playa

Horario:

Almuerzo: 12:00 - 15:00, A la Carta

María Coraje

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina latina

Capacidad: 300

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Interior

Horario:

Cena: 18:30 - 22:30, A la Carta

Remedios

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina km0

Capacidad: 288

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Lobby

Horario:

Desayuno: 07:00 - 10:00, Buffet Almuerzo: 13:00 - 15:00, Buffet Cena: 19:00 - 22:00, Buffet

RESTAURANTES

La Piccola Italia

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Cocina italiana

Capacidad: 50

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Piscina

Horario:

10:00 - 16:00, Pizzas y pastas

Manacas

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Comida ligera

Capacidad: 60

Abierto: 7 dias de la semana Ubicación: Plaza-bulevar

Horario: 24 horas

San Salvador

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Comida ligera

Capacidad: 70

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Piscina

Horario:

10:00 - 16:00, Snack bar

CAFETERIAS

Coppelia

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Heladería

Capacidad: 30

Abierto: 7 dias de la semana Ubicación: Plaza-bulevar

Horario:

10:00 - 17:00, Snack bar

Guaraní

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Comida ligera

Capacidad: 70

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Piscina

Horario:

10:00 - 16:00, Snack bar

BARES

Jardín del Rey

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas

Capacidad: 80

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Lobby Horario: 24 horas

Bar de Playa

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas

Capacidad: 30

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Playa

Horario: 10:00 - 17:00

La Gruta

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas

Capacidad: 20

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Piscina

Horario: 10:00 - 17:00

La Laguna

Exclusivo: Todo incluido



Especialidad: Bebidas

Capacidad: 20

Abierto: 7 dias de la semana

Ubicación: Piscina

Horario: 10:00 - 17:00

SALONES

Número de salones: 3

SANTA CLARA A+B



Localización: Loc 1

Piso: 1 Puertas: 2

Aire acondicionado: Si

Internet: Si

Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Flip Chart, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias, Multisistema VCR + TV

(25 pulgadas)



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
330	5.2	20x16.50	330	440	184	183	-	-	-	-

SALONES

SANTA CLARA A



Localización: Loc 1

Piso: 1 Puertas: 1

Aire acondicionado: Si

Internet: Si

Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Flip Chart, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias, Multisistema VCR + TV

(25 pulgadas)



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
165	5.2	20 x 8.25	165	220	92	92	-	-	-	50

SALONES

SANTA CLARA B



Localización: Loc 1

Piso: 1 Puertas: 1

Aire acondicionado: Si

Internet: Si

Audiovisuales: Video Beam, Micrófono, Pantalla, Flip Chart, Técnico de audio, Micrófono inalámbrico, Laptop, Podium para conferencias, Multisistema VCR + TV

(25 pulgadas)



M2	Altura	Dimensiones	Recepción	Teatro	Aula	Banquete	Boardroom	En U	Cabaret	Work-Shop
165	5.2	20 x 8.25	165	220	92	92	-	-	-	-

Facilidades:

- Instalaciones audiovisuales
- Gestor de conferencia
- Eventos personalizados
- Registro exprés para grupos
- Fitness center
- Soluciones híbridas
- Paquetes de reuniones
- Instalaciones exteriores
- Actividades de ocio
- Restaurante in situ
- Servicio de almacenamiento
- Eventos temáticos

PISCINAS

Facilidades de piscina:

Piscina familiar

Las áreas de la piscina cuentan con servicios de Aqua y Snack Bar, en un entorno agradable de palapas de descaso, áreas naturales de sombra y sombrillas de guano, área de jacuzzi, club de toallas y tumbonas.

- Exterior: Si

 Área para niños: Si Piscina para niños

- Exterior: Si

Área para niños: Si
 Piscina Zona relax (2)

Ambiente tranquilo e íntimo con actividades de relajación a través de clases de yoga y taichí. Cuenta con aqua bar, áreas de sombra, servicio de toallas y tumbonas.

- Exterior: Si

DEPORTE

Deportes Acuáticos:

- Bicicletas acuáticas
- Canoa
- Catamarán
- Catamarán motorizado

(\$)

- Pesca (\$)
- Snorkeling
- Volleyball de piscina
- Windsurf

Deportes Terrestres:

- Aeróbicos
- Baloncesto
- Caminata
- Dardos
- Futbolín
- Shuffleboard
- Squash
- Tenis
- Volleyball
- Volleyball de playa
- Yoga / Meditación / Taichi

ENTRETENIMIENTO

- Piscinas

En Meliá Las Dunas coexisten dos áreas: familiar y relajación. En la primera encontrarás una piscina principal con animación y amplio plan de actividades, otra piscina infantil y una tercera para el chapoteo de los más pequeños. Si persigues la tranquilidad dispones de las piscinas del área de relajación.

- Playa

Las pasarelas ecológicas marcan el camino hacia una idílica playa de quietas aguas, poco profundas y arenas blancas. Podrás recrearte o practicar volley de playa, clases de baile, gimnasia acuática y mucho más. Existen además áreas de sombra, tumbonas, duchas, bares de playa y servicio de salvavidas.

- Salud y belleza

El Yhi Spa "Aguas Claras" del colindante Meliá Cayo Santa María atesora una cartera de servicios única para relajar, la cual incluye masajes, manicura, pedicura, sauna, hidromasaje, procedimientos renovadores y muchas otras opciones. Disfruta las promociones de este servicio para familias y parejas que suponen cargo extra.

- Deportes náuticos

El punto náutico de Meliá Las Dunas unido a las bondades de un clima tropical de tranquilas y claras aguas, crean el escenario perfecto para realizar paseos en catamarán de velas, veleros, recorridos en bicicletas acuáticas, snorkeling y windsurf. Las facilidades de pesca, el buceo y yates son posibles con un pago extra en la Marina Internacional a 10km.

- Actividades terrestres

Entrena tu cuerpo mientras vives las mejores experiencias en Cuba. Este hotel dispone de canchas de volley y baloncesto, 6 pistas de tenis, una pared de escalar y un mini squash en zona común con el Meliá Cayo Santa María. A su disposición están además una cancha de bádminton y juegos de mesa y terraza.

- Gimnasio

Mantente en forma en este sitio climatizado y aprovecha su moderno equipamiento y su personal capacitado para crear fantásticas rutinas. Disfruta además de otros aditamentos como: pesas, sala de aeróbicos, cintas de andar, música y televisión animada.

- Experiencias para vivir Cuba

Crear experiencias inolvidables para enamorados o familias en Cayo Santa María es nuestra razón de ser. Con un costo extra, le recreamos fascinantes atmósferas como cenas románticas en playas o piscinas, desayunos, serenatas personalizadas y atardeceres con vistas al mar.

- Entretenimiento

Aventúrate con nuestras amenas clases de zumba o de iniciación al buceo en la piscina. Un variado plan de actividades en las zonas de familias te espera de conjunto con las bondades que ofrece la inmediata plaza-bulevar, la cual recrea la atmósfera festiva de los pueblos cubanos mediante bailes, música en vivo y opciones gastronómicas.

- Plaza Turística Las Dunas

Te convidamos a incluir en tu recorrido, este cercano pueblo turístico situado a sólo 5 minutos de caminata del hotel; recorre su mercado de artesanías, sus típicos restaurantes y las galerías de comercio de ron y tabacos. Disfruta de su bolera en las noches y una música en vivo de un gusto exquisito. ¡Vívelo!

- Salón multipropósito: DUNAS LOUNGE

Acompañado de nuestro equipo de actividades podrá disfrutar de un ambiente diferente, participar será el deseo de todos los que decidan este viaje.

OTRAS FACILIDADES

- Recepción 24 horas
- Adaptado a movilidad reducida
- Frente a la playa
- Animación
- Entretenimiento nocturno
- Gimnasio
- Club infantil
- Salas de reuniones
- Centro de bienestar cercano
- Piscina exterior
- Restaurantes
- Wi-Fi

POLÍTICA DE RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

- Para conocer la política de reservas y las formas de pago, por favor, póngase en contacto con el hotel.
- El canje de divisas a CUP, estará sujeto a la tasa de cambio oficial vigente en el momento de la transacción y se podrá realizar en aeropuertos, bancos, hoteles (*) o casas de cambio (CADECA).
- En Cuba, las tarjetas de crédito y débito operan en USD y se aceptan Visa y Mastercard, siempre que no hayan sido emitidas por bancos estadounidenses o sus filiales.
- (*) Podrían aplicar restricciones