

**TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA / GDS**

**UP-DATE-hotel: 05/09/2018**

**GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL**

**HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:** Melia Las Dunas  
**DENOMINATION/ DENOMINACIÓN** All Inclusive  
**BRAND HOTEL / MARCA HOTEL** Melia Hotels International  
**PROPERTY/PROPIEDAD:** GAVIOTA S.A./CUBA  
**MANAGEMENT/ADMINISTRACIÓN:** Melia Hotels International Cuba  
**ADDRESS / DIRECCIÓN:** CAYO SANTA MARIA, JARDINES DEL REY.  
**CITY / CIUDAD:** CAIBARIEN  
**STATE / PROVINCIA:** VILLA CLARA  
**ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:** 52610  
**COUNTRY/PAÍS:** CUBA  
**TEL.:** (53) 42 35 01 00/**FAX:** (reservations #(53) 42 35 01 00  
**E-mail Address / Dirección E-mail:** [jefe.ventas.mld@meliacuba.com](mailto:jefe.ventas.mld@meliacuba.com)  
**Hotel WEB site:** [www.meliacuba.com](http://www.meliacuba.com)  
[www.meliacuba.com](http://www.meliacuba.com)

**CATEGORY / CATEGORÍA**

STARS / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *			Tourist Class	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *	x	x	Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.			Limited Service First Class	
				First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

\* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

**CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:**

GENERAL MANAGER / DIRECTOR GENERAL	<b>LAURENT LABAL</b> <a href="mailto:director.general.mld@meliacuba.com">director.general.mld@meliacuba.com</a>
ASSISTANT MANAGER / DIRECTOR ADJUNTO	<b>ELIZABETH VALDES</b> <a href="mailto:director.adjunto.mld@meliacuba.com">director.adjunto.mld@meliacuba.com</a>
SALES MANAGER/ DIRECTOR COMERCIAL	<b>ALEJANDRO DIAZ</b> <a href="mailto:jefe.ventas.mld@meliacuba.com">jefe.ventas.mld@meliacuba.com</a>
FRONT DESK MANAGER/ JEFA DE RECEPCION	<b>LIZDANIS PEREZ</b> <a href="mailto:jefe.recepcion.mld@meliacuba.com">jefe.recepcion.mld@meliacuba.com</a>

# HOTEL

## SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

FAMILIES / FAMILIAS, WEDDINGS/BODAS

**YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 01 Diciembre 2006**

## HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

All year round. / Abierto todo el año

## SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES

## DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20<sup>th</sup>.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8<sup>th</sup>.) / Día Internacional de la mujer ( Marzo 8)
- Mother' s Day (the 2<sup>rd</sup> Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3<sup>th</sup> Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- Saint Valentine's (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)

## LOCAL PARTIES/FIESTAS LOCALES

- Remedios' Parrandas. December 24<sup>th</sup> / Parrandas de Remedios. Diciembre 24.
- Caibarién's Carnivals. Last week of December/ Carnaval de Caibarién. Última semana de Diciembre.
- Santa Clara's Carnivals July 24<sup>th</sup> / Carnaval de Santa Clara. Julio 24.

## PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (\*)

<input type="checkbox"/>	BED & BREAKFAST	<input type="checkbox"/>	CASTLE / CASTILLO	<input type="checkbox"/>	INN
<input type="checkbox"/>	CONDOMINIUM/CONDOMINIO	<input type="checkbox"/>	VILLA / BUNGALOW	<input type="checkbox"/>	MOTEL
<input checked="" type="checkbox"/>	RESORT / VACACIONAL	<input type="checkbox"/>	CONVENTION / CONVENCION	<input type="checkbox"/>	HOTEL
<input type="checkbox"/>	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA	<input type="checkbox"/>	APARTMENT FLAT / APARTHOTEL	<input type="checkbox"/>	ALL SUITE
<input type="checkbox"/>	FARMHOUSE / GRANJA	<input type="checkbox"/>	RANCH / RANCHO	<input type="checkbox"/>	

## PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

<input type="checkbox"/>	CITY CENTER/ CIUDAD	<input type="checkbox"/>	EAST SUBURB / PERIF. ESTE	<input type="checkbox"/>	SUBURB / PERIFERIA
<input type="checkbox"/>	AIRPORT / AEROPUERTO	<input type="checkbox"/>	WEST SUBURB / PERIF. OESTE	<input type="checkbox"/>	SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
<input checked="" type="checkbox"/>	RESORT / VACACIONAL	<input type="checkbox"/>	NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE	<input type="checkbox"/>	SKI RESORT

## SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): YES

- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): YES
- Uniformed/Uniformado (Y/N): YES

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
----------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero ( As per Sol Meliá Corporate International Legislation)

- Building with fire-proof materials  
Construido con materiales ignífugos

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
--	------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas	X	X	X	X
--------------------	---	---	---	---

Sprinklers			X	
------------	--	--	---	--

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/ Detectores de humos		X	X	
--------------------------------------	--	---	---	--

Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
---------------------------------	---	---	---	---

Audible Alarm system Alarma Sonora	X			
---------------------------------------	---	--	--	--

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa				
---	--	--	--	--

**SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES**

• **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): NO

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): YES.

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): YES

Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): YES

Other facilities/otras facilidades: Wheel chairs Service at the international clinic.

• **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

**TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N): YES

• **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

**PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:**

CNN (English/Inglés), DISCOVERY (Spanish/Español), TVE (Spanish/Español), ESPN1&2 (Sports/Deportes), RAI (Italiano/Italian), MTV ESPAÑOL, CINEMAX, DISNEY CHANNEL, Cartoon Network (English/Inglés), HBO (Inglés), DISCOVERY CHANNEL (English/Inglés), CUBAVISION (Cuban/Cubano), TELEREBELDE (Cuban/Cubano), SHOWTIME (English/Inglés), TV5 (French/Francés), DW (German/alemán), VH1 (English/Inglés), TNT, SUPERSTATION (English/Inglés), CCTV (Chinese/Chino), KTB (Ukrain/Ucrania)

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): NO**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **VOLTAGE / VOLTAJE: AC: 220 V DC: NO HERTZ / HERCIOS: 60 HZ**

- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES**
- **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches	X	French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	X	German spoken / Se habla Alemán	
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas	X	Italiano y Ruso	

- **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee) TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

Only accept credit cards that are no related to any USA bank/ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos de USA

**HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:**

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA

	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO
--	-------------------------------------	---	-----------------------------	--	--------------------------------

• **PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

**OTHERS / OTROS**

RENT A CAR OR MOTOR BIKE/ RENTA DE AUTOS O MOTOS  
AIRPLANE / AVION (AEROPUERTO/AIRPORT VILLAS LAS BRUJAS)

• **HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

Melia Las Dunas is an all inclusive hotel located in Santa Maria Key, inside Jardines del Rey archipelago. A wide strip of white sand, crystal clear waters of blue turquoise color, wild green vegetation and a rich variety of endemic fauna makes this region, declared Reserve of Biosphere ranks as one of the most exotic areas of the whole Caribbean.

Melia Las Dunas is a beach resort of 925 double rooms, superior rooms and suites in 43 two storey-bungalows, spread over 24 hectares along 1,500 meters of beach front.

Melia Las Dunas es un hotel todo incluido en Cayo Santa María perteneciente al archipiélago Jardines del Rey. Su ancha franja de arena blanca, sus aguas cristalinas color turquesa, su exuberante vegetación y su rica variedad de fauna endémica le han merecido la condición de “Reserva de la Biosfera” y la convierten en uno de los sitios más exóticos del Caribe.

Melia Las Dunas es un hotel vacacional de 925 habitaciones dobles, habitaciones superiores y suites concentradas en 43 bungalows distribuidos en 24 hectáreas a lo largo de 1,500 metros de playa.

• **SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL:**

• **ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:**

The area where the hotel is located is linked to mainland by a causeway, called PEDRAPLÉN, of 48 Km long that makes it possible the access from: / Los cayos donde el hotel se enmarca están unidos a tierra firme por un vial llamado PEDRAPLÉN de 48 Km. de largo que posibilita el acceso desde:

- Cayo Coco y Cayo Guillermo: CIRCUITO NORTE
- Desde Santa Clara-Remedios-Caibarien: CARRETERA DE CAMAJUANI
- Desde Ciudad Habana en avión; por carretera: AUTOPISTA NACIONAL hasta Santa Clara
- Desde Varadero en avión; AUTOPISTA NACIONAL hasta Santa Clara

**PLACES OF INTEREST  
LUGARES DE INTERÉS**

**DISTANCE TO THE HOTEL  
DISTANCIA AL HOTEL**

▪ REMEDIOS (Colonial Town / Ciudad Colonial)	62 Km.
▪ Che Guevara´s Memorial (SANTA CLARA)	110 Km.
▪ TRINIDAD (World Heritage Site/Patrimonio Cultural de la Humanidad)	198 Km.
▪ HAVANA CITY / CIUDAD HABANA	386 Km.
▪ CIENFUEGOS	177 Km.

**AIRPORT / AEROPUERTO**

- **CLOSEST AIRPORT NAME:** NATIONAL “LAS BRUJAS”  
INTERNATIONAL “ABEL SANTA MARIA”
- **NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO:** NACIONAL “LAS BRUJAS”  
INTERNACIONAL “ABEL SANTA MARIA”

**AIRPORT IATA CODE/ CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO**

NACIONAL “LAS BRUJAS” (CTR)  
INTERNACIONAL “ABEL SANTA MARÍA” (SNU)

- **DISTANCE FROM THE AIRPORT/DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO:**

NACIONAL “LAS BRUJAS”                      10 KM                      5MIN (by taxi/en taxi)  
INTERNACIONAL “ABEL SANTA MARÍA”    110 KM                      80 MINUTES (by taxi/en taxi)

**REGULAR FLIGHT TABLE.  
TABLA DE VUELOS REGULARES**

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FREQUENCY/ Frecuencia
AIR TRANSAT	MONTREAL/SANTA CLARA	Depende de la temporada
AIR TRANSAT	TORONTO / SANTA CLARA	Depende de la temporada
AIR CANADA	CALGARY / SANTA CLARA	Depende de la temporada
SUNWING	TORONTO/SANTA CLARA	Depende de la temporada
WESJET	TORONTO/SANTA CLARA	Depende de la temporada
CONDOR	MUNICH/SANTA CLARA	Depende de la temporada
AIR FRANCE	PARIS/SANTA CLARA	Depende de la temporada
CUBANA AVIACION	BUENOS AIRES/SANTA CLARA	Depende de la temporada
<b>DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos</b>		
AEROGAVIOTA	HABANA/ STA MARIA	DIARIO

- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N): NO**
- **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL/COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL :**

NACIONAL "LAS BRUJAS" 5.00 CUC  
INTERNACIONAL "ABEL SANTA MARÍA" 50 CUC  
\*\*\*precios pueden variar/prices may vary.

- **OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL  
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

#### OTHERS /OTROS:

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: YES/SI**
- **ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: 100 m**
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: 50 m**
- **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA: CAIBARIEN, 50 km**
- **PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE :**
- **POR HORA / PER HOUR** **POR DIA / PER DAY**
- **FREE / GRATUITO: YES**

#### SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

## ROOMS / HABITACIONES

#### ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): Y (9)

- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): Y (925)**
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION: UMBRELLAS, IRON AND IRONING BOARD IN ALL ROOMS/PARAGUAS, PLANCHA Y TABLA DE PLANCHAR EN TODAS LAS HABITACIONES.**
- **NUMBER OF / NÚMERO DE :**

<b>Clásica</b>	<b>696</b>
<b>Clásica VISTA MAR</b>	<b>34</b>
<b>Premium</b>	<b>176</b>
<b>Grand Suite VISTA MAR</b>	<b>16</b>
<b>Royal Suite VISTA MAR</b>	<b>3</b>
total habitaciones	<b>925</b>

FLOORS / PLANTAS: (BUNGALOWS) Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso	2	LIFTS / ASCENSORES	<b>NO</b>	Measures Medidas /
--	---	--------------------	-----------	-----------------------

DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles )	560	KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS	337	
SUITES (CONNECTING ROOMS)	19	KING SIZE / 1 BED	337	
(HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)	9	QUEEN SIZE / 2 BEDS		

TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUITES)		BEDS / CAMAS	461	
--	--	--------------	-----	--

CLASSIC ROOM (Twin)/ Standard Double 2 camas	560	QUEEN SIZE / 2 BEDS		41.4 M2
CLASSIC ROOM (King size)/ Standard Doble Matrimonial		KING SIZE / 1 BED		44.4 M2
SUITE ROOM/ (King size)/ SUITES Cama Matrimonial		TOTAL BEDS / CAMAS		82.8 M2



<b>ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION</b>	<b>NUMBER/CANTIDAD</b>
• Non-smoking rooms	925
• Ocean front rooms / Habitaciones con vistas al mar	53
• Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardin	866
• Connecting rooms/Habitaciones comunicantes	21
• <b>Total rooms / bungalows</b>	<b>925</b>

**(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)**

• King size / Matrimoniales	365
• Twin beds / Con 2 camas (Queen size)	560
• Extra bed available/ Cama extra disponible ( on request)	200

• **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 915**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

<b>PIECE/ PIEZA</b>	<b>Measures/ Medidas</b>
LIVING ROOM/ RECIBIDOR (only Suits/solo Suits)	20.0 m2
BATH ROOM/ BAÑO	4.8 m2
BED ROOM/ DORMITORIO	22.8 m2
BALCONY/ BALCÓN	6.8 m2
CORRIDOR TO BATH ROOM/Pasillo al baño	3.6 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	38.0 m2

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

<b>ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN</b>	<b>BED TYPES/ TIPO CAMA</b>	<b>NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS</b>	<b>SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN</b>
CLASSIC ROOMS / HABIT. DBL	King / Cama matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umbrella/Paraguas</li> <li>• Individual air conditioning/aire acondicionado</li> <li>• Mini Fridge</li> <li>• Safety deposit box/caja fuerte</li> <li>• Direct phone line/Teléfono Directo</li> <li>• Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo</li> <li>• Washbasin/Lavamanos</li> <li>• Satellite T.V/T.V satélite</li> <li>• Fan/Ventilador de techo</li> <li>• Balcony o terrace/Balcón o terraza</li> <li>• Amenities: soap, shampoo, bathing gel, body lotion shower cap/ jabón, champú, gel de baño, crema de cuerpo, gorro de ducha.</li> </ul>
	Twin / dobles	2	
	Twin / dobles	2	
GRAND/ROYAL SUITES (CONNECTING ROOMS)	King bed / Cama matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umbrella/Paraguas</li> <li>• Individual air conditioning/aire acondicionado</li> <li>• Mini Fridge</li> <li>• Safety deposit box/caja fuerte</li> <li>• Direct phone line/Teléfono Directo</li> <li>• Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Washbasin/Lavamanos</li> <li>• Satellite T.V/T.V satélite</li> <li>• Fan/Ventilador de techo</li> <li>• Balcony o terrace/Balcón o terraza</li> <li>• De luxe Amennities: soap, shampoo, bathing gel, body lotion shower cap / jabón, champú, gel de baño, crema de cuerpo, gorro de ducha.</li> </ul>
HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS	King bed / Cama matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umbrella/Paraguas</li> <li>• Individual air conditioning/aire acondicionado</li> <li>• Mini Fridge</li> <li>• Safety deposit box/caja fuerte</li> <li>• Direct phone line/Teléfono Directo</li> <li>• Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo</li> <li>• Washbasin/Lavamanos</li> <li>• Satellite T.V/T.V satélite</li> <li>• Balcony o terrace/Balcón o terraza</li> <li>• Fan/Ventilador de techo</li> <li>• Amennities: soap, shampoo, bathing gel, body lotion shower cap/ jabón, champú, gel de baño, crema de cuerpo, gorro de ducha.</li> </ul>

**HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL**

- 9 rooms with bathrooms having shower area with seat, special washbasin, special toilet, security bars and handles / 9 habitaciones con baños que tienen área de ducha con asiento, lavamanos especial, toilette especial, barras de seguridad y agarraderas.
- Full access in wheelchair to all public areas according to international standards / Acceso pleno en silla de ruedas a todas las instalaciones del hotel según estándares internacionales.

**MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN**

**OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble ó doble uso individual**

Solo se acepta 1 cama extra ó 1 cuna por cada habitación. (A solicitud)

**CAPACIDAD MAXIMA: 2 ADULTOS + 2 NIÑOS (en todos los tipos de habitación). 3 ADULTOS.**

**BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:**

**BEACHES/ PLAYAS**

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 50 m
- Beach access/ Acceso a la playa: 3 (out of wood)
- Color of sand/ Color de la arena: white / blanca
- Natural beach/ Playa natural: natural and virgen / natural y virgen
- Deepens Water/ Aguas profundas: Yes
- Length of beach / Largo de playa: 10 200 m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año. Yes
- Seawater quality/ Calidad del agua: cristal clear / Transparente
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: Yes
- Showers/ Duchas: Yes
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano: Yes

- Deckchairs/Tumbonas : Yes

**SWIMMING POOL/ PISCINA**

- Number of swimming pool: 3
- Freshwater/ Agua dulce: Yes
- Outdoor. / Exterior: Yes
- Wading Pool/ Area de chapoteo: Yes
- Pool Deepens/ Profundidad: from 0.3 to 1.5
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: irregular Length/ Largo: irregular
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: Yes
- Showers/ Duchas: Yes
- Pool area deckchairs/ Tumbonas : Yes
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: Yes
- Swimming Pool description: There are three swimming pool : one for activities, one for children and 2 more for leisure. The three formers are irregular shaped and the last one is round./ Existen tres piscinas : una para actividades, una para niños y otra para ocio. Las dos primeras tienen forma irregular, y la última, de forma circular.

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA			X			
FRESH WATER	X					
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI	X				1	X
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X				3	
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	X					X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA			X			
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA			X			
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X					X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

**MEETING ROOMS / SALONES**

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) : **YES**
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: **2**

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.
BAR "DUNAS	120 M2	2.7M	X				X

LOUNGE							
MEETING ROOM/ (Salon de Reuniones)	200 M2	3.5 M	X	X		X	X

Opción para grupos/ Group's option

**MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:**

- Tables / Mesas: 50
- Chairs / Sillas: 200
- Audiovisuales: video, videobeam, audio / video, videobeam, audio

**DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN**

**RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES**

BARS/ BARES (TOTAL: 9)	NUM
LOBBY-PIANO BAR "JARDIN DEL REY"	1
BEER GARDEN "MANACAS"	1
AQUE BAR "LA GRUTA"	1
AQUA BAR "LA LAGUNA"	1
BEACH BAR	3
ICE CREAM PARLOR " COPPELIA"	1
BAR "DUNAS LOUNGE"	1

**• RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:11)**

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
BUFFET INTERNACIONAL "CAIBARIEN"	International cuisine/ Comida internacional
BUFFET CRIOLLO "REMEDIOS"	Creole cuisine/ Comida criolla
TRATTORIA LA PICOLA ITALIA	Pizzas / Pizas
RESTAURANT MEDITERRANIAN " COLOMBUS"	Mediterranean food / Comida mediterránea
RESTAURANTE INTERNACIONAL "ISABEL Y FERNANDO"	INTERNATIONAL food/ Comida INTERNACIONAL
RESTAURANTE TEXMEX "FINCA LOS AGAVES"	Mexican Food/ Comida mexicana
RESTAURANTE ORIENTAL FUSIÓN "BANA"	Asian Food/ Comida asiática
RANCHON PLAYA "LOS CARIBES"	Grill / Parrillada (almuerzo)
RESTAURANTE LATINO "MARIA CORAJE"	Latin food/ Comida Latina
SNACK BAR "GURANÍ"	Snaks/ comida rápida
SNACK BAR "SAN SALVADOR"	Snaks/ comida rápida

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	1
---	---

**NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES**

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
LOBBY-PIANO BAR	24 h international cocktail/ 24h coctelería internacional	450	X		X	24 hours				X	JARDIN DEL REY

BEER GARDEN	24 horas, Day time refreshing cocktails, beers and snacks/ Diurno cocteles, cervezas refrescantes y snacks	60	X			24 hours				X	“MANACAS”
AQUA BAR/ BAR PISCINA	National & International cocktail, /cocteles internacionales,	20	X			10:00 hours	18:00 hours			X	“LA GRUTA”
AQUA BAR BAR PISCINA	National & International cocktail, /cocteles internacionales,	20	X			10:00 hours	18:00 hours			X	“LA LAGUNA”
BEACH BAR	National & International cocktail, /cocteles internacionales	30	X			10:00 hours	18:00 hours			X	BAR PLAYA
ICE CREAM PARLOR	Ice cream / helados	30	X			10:00 hours	22:00 hours			X	“COPPELIA”
BUFFET INTERNACIONAL	International cuisine/ Comida internacional	556		X		7:00 13:00	10:00 15:00	19:00	22:00	X	“CAIBARIEN”
BUFFET CRIOLLO	Creole cuisine/ Comida criolla	288		X		7:00 13:00	10:00 15:00	19:00	22:00	X	“REMEDIOS”
TRATTORIA	Pizzas & Pasta/ Pizas y Pastas	50	X			12:00	15:00	18:30	22:00	X	“LA PICCOLA ITALIA”
RESTAURANTE MEDITERRANEO	Mediterranean food / Comida mediterránea	148		X				18:30	22:00	X	“COLOMBUS”
RESTAURANTE INTERNACIONAL	Internacional Food/ Comida Internacional	156		X				18:30	22:00	X	“ISABEL Y FERNANDO”
RESTAURANTE LATINO	Latin Food/ Comida Latina	300	X					18:30	22:00	X	“MARIA CORAJE”
RESTAURANTE TEXMEX	Mexican Food/ Comida mexicana	90		X				18:30	22:00	X	“FINCA LOS AGAVES”
RESTAURANTE ORIENTAL FUSIÓN	Asian Food/ Comida asiática	90		X				18:30	22:00	X	“BANA”
RANCHON PLAYA	International cuisine/ Comida internacional (almuerzo)	300	X			12:30	15:00			X	“LOS CARIBES”
SNACK BAR	Snaks/ comida rápida	70	X			9:00	17:00			X	“GUARANI”
SNACK BAR	Snaks/ comida rápida	70	X			9:00	17:00			X	“SAN SALVADOR”

- RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES  
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS**

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
LOBBY-PIANO BAR	110 x 110cm (diámetro)	48	48

BEER GARDEN	90 x 90cm (diámetro)	14	14
AQUE BAR/ BAR PISCINA	-	-	-
AQUA BAR BAR PISCINA	-	-	-
BEACH BAR	-	-	-
ICE CRAM PARLOR	110 x 110 cm	4	4
BUFFET INTERNACIONAL	110 x 110 cm	139	139
BUFFET CRIOLLO	110 x 110 cm	72	72
TRATTORIA	110 x110 cm	14	14
RESTAURANT MEDITERRANEO	110 x110 cm	37	37
RESTAURANTE INTERNACIONAL	110 x110 cm	39	39
RESTAURANTE LATINO	110 x110 cm	75	75
RESTAURANTE TEXMEX	110 x110 cm	24	24
RESTAURANTE ORIENTAL FUSIÓN	110 x110 cm	24	24
RANCHON PLAYA	110 x110 cm	75	75
SNACK BAR	110 x110 cm	18	18
SNACK BAR	110 x110 cm	18	18

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	x
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

**AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES**

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	X			
ADDED BED/Cama adicional	X	X		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas				
ALARM CLOCK/ Reloj despertador				
BABBY FOOD/ Comida para niños	X	X		
BABYSITTING	X			
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería			X	At Melia Santa María
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz (habitaciones superiores)	X	X		
BATHTUB/ Bañera	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza			X	At Melia Santa María
BEAUTY SHOPS/ Perfumería				
BIDET	X	X		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	X	X		
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		

BREAKFAST/Desayuno Continental	X	X		
BUFFET RESTAURANT	X	X		
CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X			
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo				
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	X	X		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	X	X		
COFFEE SHOP/ Cafetería	X	X		
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios				
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería				
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	X			
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X	X		
CRIBS / CUNAS	X	X		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X	X		
DINNER AROUND			X	In nearby Pueblo
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE/ Discoteca			X	In nearby Pueblo
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			
DRAY CLEANERS/ Lavado en seco				
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X			ONLY INTERNATIONAL RESTAURANT
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X			
ELEVATORS/ Elevadores				
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X	X		
FAMILY PLAN	X			
FAX SERVICES/Servicio de Fax				
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				
FRIDGE	X	X		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X	X		
GARDEN/ Jardines	X	X		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF				
GROCERY STORE/ Minimercado				
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /Centro de salud			X	International Clinic
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL			X	In Santa Clara
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación				
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta	X	X		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional				



INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X			
KIDS CLUB/ Club para niños	X	X		
KING SIZE BED/Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs				
KITCHEN/ Cocina				
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)				
LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas	All inclusive			
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	X			
MINI BAR	X	X		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X	X		
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	X		X	International Clinic
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia			X	International Clinic
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño				
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias				
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	X	X		
PORTERS/ Porteros	X	X		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	X	X		
RADIO				
REFRIGERATOR				
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE				
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	X	X		
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción	X	X		
SAUNA			X	At Melia Santa María
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	X	X		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos				
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	X			
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X		
SUPERMARKET/ Supermercado				
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza				
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	X			



TRANSPORTATION INTER HOTEL	X			
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	X			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón				
TV ROOM/ Sala de TV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X	X		
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz				
WATER BED/ Cama de agua				
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	X	X		
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	X			International Clinic

## SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

### HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- HEALTH CLUB / GIMNASIO: Yes**

On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
---------------------------	---	----------------------------	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	X	
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	X	
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	X	
JACUZZI	X	X
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	X	
SAUNA	X	
SOLARIUM	X	
STEAM BATH / BAÑO TURCO	X	
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: SALTER (España)

SPA / BALNEARIO	YES / SI	X	NO
-----------------	----------	---	----

- GOLF COURSE / GOLF:**

On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
---------------------------	--	----------------------------	----------------

- SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
---------------------------	--	----------------------------	----------------

- TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
External Measures / Court			

Medidas externas / Pista: 6 Wide: <b>10.97 m</b> (según normas internacionales) Length : <b>23.7 m</b> Medidas Internas: Wide/Ancho: <b>8.23 m</b> Length Largo: <b>23.77 m</b>			
--	--	--	--

• **WATER SKIING:**

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC	X	X		
ARCHERY/ TIRO CON ARCO				
BASKET BALL	X	X		
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X		
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS				
BILLIARDS/ BILLAR	X	X		
BOWLING/ BOLOS			X	At LAS DUNAS VILLAGE
DARDOS				
ESCALADA				
EXCURSIONES ECOLOGICAS			X	8 km
FUTBOL	X	X		
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF				
HORSE RIDING/ CABALLOS				
JUEGOS DE TERRAZA	X	X		
MINIGOLF				
MOTORCYCLE RENTAL	X		X	200m-3 km
PARASALING/ PARACAIDAS				
PETANCA	X	X		
PING-PONG	X	X		
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	X			
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO				
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH				
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X		
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X		
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	X	X		
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X		

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
CATAMARAN (no motorizado)	X	X		
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura			X	13 km
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	X		
FISHING / PESCA			X	13 km
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico				
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO				

MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR			X	13 km
PEDALOEES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	X		
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos	X	X		
SAILING / NAVEGAR	X	X	X	13 km
SCUBA DIVING / BUCEO			X	13 km
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo			X	13 km
SNORKELLING.	X	X		
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO				
WINDSURF	X	X		

• **DIVING AFFILIATION:**

**ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION ( All inclusive)**

Languages spoken: Spanish, English, French,  
Idiomas: Español, Inglés, Francés

**DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from-09:30 to 17h00**

Swimming Pool/ Piscina: Volley, Aqua Gym/ Gimnasia acuática, Gym, Water-polo; Dance lessons/clases de bailes; Yoga Pilates and stretching lessons/ Clases de Yoga, Pilates y stretching;  
Beach/ Playa, Water Basket/ Basket Acuático, Diving lesson/ Clases de buceo, Aerobic, Cuban Club (Spanish lessons, etc.) / Club Cubano, Water Play/Juegos Acuáticos.

**CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : from-09:00 to 17h00**

(1-11 years old) Beach / Playa, Terraza, Swimming pool / Piscina  
Mini-Disco: 20H30 PM – 21H15 PM (DAILY/DIARIO)  
Baby Sitting (charge): YES/ON REQUEST

**NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:**

Show Cubanos, Latinos, Internacional, Quiz Shows, Band Performance/Bailable con la Orquesta

**OTHER FACILITIES  
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

**ALL INCLUSIVE HOTEL**

- All meals, national & imported drinks (24 hours). Safe deposit box in room
- Beach towels and lounges
- Club House: Daily entertainment during the day (volley, darts, billiards, aerobics, ecological excursions, dancing lessons) and different shows at night.
- Children facilities
- Ecological excursions
- 3 pools: activity, children, leisure.
- All non-motorized sports: windsurf, kayak, hobby cat, snorkeling, and sailing boat.
- Diving lessons at the pool
- International scuba diving center not included
- Health center with fitness, Jacuzzi, sauna, steam bath, solarium and playground area. \$ in Melia Cayo Santa María
- 6 Lighted Tennis courts, 1 Basket Court, 1 Volley Court.
- 1 Internet Café(\$)

**HOTEL TODO INCLUIDO**

- Todas las comidas y bebidas nacionales e internacionales (24 horas).
- Caja de seguridad en la habitación.
- Servicio de toallas de playa, tumbonas y sombrillas.
- Club House, con facilidades de animación diurna, billar, dardos, volley, petanca, excursiones ecológicas, clases de baile, etc. y diferentes Show Nocturno.
- Facilidades para niños
- 3 piscinas: actividades, para niños y de descanso.
- Deportes náuticos sin motor: windsurf, catamarán, kayak, bote de vela (laser) y snorkeling.
- Clases de introducción al buceo incluidas.
- Centro de Salud con gimnasio, sauna, jacuzzi, baño de vapor, solarium, área de juegos. \$ en Melia Cayo Santa María
- 6 Pistas de tenis, 1na de Basket, 1na Voliball con luz artificial.
- Internet Café(\$)

**MISCELLANEOUS**

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS:
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 16:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 pm
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Yes)

**IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL**

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:**  
**COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:**

**HOTEL NAME/ MELIA CAYO SANTA MARIA**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 10 MTS WALKING**  
**NOMBRE DEL HOTEL MELIA CAYO SANTA MARIA**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL 10 MTS CAMINANDO**

**HOTEL NAME/ PLAYA CAYO SANTA MARIA**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 10 MTS DRIVING**  
**NOMBRE DEL HOTEL PLAYA CAYO SANTA MARIA**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL 10 MTS DRIVING**

**HOTEL NAME/ Golden Tulip Aguas Claras**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 3 Km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ Golden Tulip Aguas Claras**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 3 Km**

**HOTEL NAME/ MEMORIES Paraíso Azul**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 5 Km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ MEMORIES Paraíso Azul**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 5 Km**

**HOTEL NAME/ GRAND MEMORIES Paraíso Azul**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 5 Km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ GRAND MEMORIES Paraíso Azul**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 5 Km**

**HOTEL NAME/ SANCTUARY Paraíso Azul**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 5 Km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ SANCTUARY Paraíso Azul**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 5 Km**

**HOTEL NAME/ IBEROSTAR Ensenachos**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 10 Km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ IBEROSTAR Ensenachos**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 10 Km**

**HOTEL NAME/ H10 OCEAN CASA DEL MAR**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 10 Km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ H10 OCEAN CASA DEL MAR**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 10 Km**

**HOTEL NAME/ WARWICK CAYO SANTA MARIA**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 11 Km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ WARWICK CAYO SANTA MARIA**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 11 Km**

**HOTEL NAME/ VALENTIN PERLA BLANCA**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 13 Km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ VALENTIN PERLA BLANCA**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 13 Km**

**HOTEL NAME/ DAWHA CAYO SANTA MARIA**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 10 Km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ DAWHA CAYO SANTA MARIA**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 10 Km**

**HOTEL NAME/ SERCOTEL EXPERIENCE**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 10 Km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ SERCOTEL EXPERIENCE**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 10 Km**

Hotels from Cayo Coco & Guillermo, products similar to Santa María with the advantage of years in the market and more than 2500 rooms/La competencia la constituye los hoteles de Cayo Coco un producto cayos similar al nuestro con la ventaja competitiva de varios años en el mercado y más de 2500 habitaciones hasta la fecha.

- MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

<b>BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS</b>	<b>DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL</b>
<b>HAVANA CITY/CIUDAD HABANA</b>	<b>386 KM</b>

- BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
<b>Business / Negocios</b>	
<b>Leisure / Ocio</b>	
• Honey Moon/ Lunas de Miel	5 %
• Couples/ Parejas	70 %
• Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca	
• <b>Groups / Grupos</b>	25 %
<b>Convention / Convenciones</b>	

- **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDS:(\*)**  
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabré, Worldspan)

Active

<b>YES / SI:</b>	X	<b>NO:</b>	
------------------	---	------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

- (\*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.  
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Melia Hotels International.

- **CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**

SUNWING TRAVEL GROUP  
NEXUS  
TRANSAT  
ACV  
WESTJET  
HOLA SUN/CARIBE SOL

- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

## RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation  
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): NO

## ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Yes  
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

- Preferred currency: **CUC**
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Yes
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): Yes
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **NO**

- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **NO**
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): **Yes**
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEADLINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo		At time of booking / Al realizar la reserva	
Nights of stay / Noches de estancia		Days prior to arrival / Días antes de la llegada	
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	X	Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito		Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	
		Upon the arrival/A la llegada	X

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. **ONLY**) / Datos bancarios de la cuenta corporativa de SOL MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes **SOLO** de Central de reservas)

Banco Financiero Internacional (BFI)  
 Cuenta: **0300000003582720**  
 Direccion: Calle Cuba No.6 e/ Tristán y San Cristóbal  
 Santa Clara, Cuba  
 Titular: **UEB Hotel Cayo Santa Maria**  
 Swift: BFICCUHH

BANCO: Sabadell Atlántico  
**DIRECCIÓN:-Av. Diagonal, 407 bis 2da planta**  
**(BARCELONA) ESPAÑA**  
**OFICINA: 5172**  
 Cuenta: **0072050319**  
**IBAN: 0081 5172 8400 7205 0319**  
**TITULAR: GESMESOL**  
**No. SWIFT: BSABESBB**

**RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA**

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) : No
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) : No
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente .....De acuerdo con partes de disponibilidad .....

**CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION**

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM	X	4PM		OTHER/OTRA
-----	---	-----	--	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas	X	2 DAYS / 49 horas		3 DAYS / 3 días		OTHER / OTRA
<b>Según temporada</b>						

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): **Y**
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): **Si; restando el monto de la primera noche.**
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): **De acuerdo a política de contrato**