

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA / GDS

UP-DATE-hotel: 31/07/2018

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: Melia Las Antillas
DENOMINATION / DENOMINACIÓN: All Inclusive
PROPERTY / PROPIEDAD: Cubanacan S.A.
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL: Melia Hotels & Resorts
MANAGEMENT / ADMINISTRACIÓN: Melia Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN: Autopista Sur, Carretera Las Morlas, Km 14
CITY / CIUDAD: Varadero
STATE / PROVINCIA: Matanzas
ZIP CODE / CÓDIGO POSTAL: 42200
COUNTRY / PAÍS: Cuba
TEL.: 53 45 668470 **FAX:** 53 45 668335
E-mail Address / Dirección E-mail: melia.las.antillas@meliacuba.com
Hotel WEB site: www.melia-lasantillas.com
www.melia.com

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *		No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *		Moderate Tourist Class	
	4 *		Tourist Class	
	4 * S	X	Superior Tourist Class	
	5 *	X	Moderate First Class	
	5 * GL. / G.T.		Limited Service First Class	
			First Class	
			Superior First Class	
			Moderate Deluxe	
			Deluxe	
		Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Lilian Ruiz González
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Lidia Boza Santana
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Raúl M. Téstar
FRONT DESK MANAGER / JEFE DE RECEPCION	Odalys Montes de Oca

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

ADULTS ONLY / SOLO ADULTOS + 16 years old/ años
MEETINGS & EVENTS / EVENTOS Y REUNIONES
WEDDINGS & HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS
CONCIERGE SERVICE

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 01/03/1999

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

All year round. / **Abierto todo el año**

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- Mother' s Day (the 2rd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

<input type="checkbox"/> BED & BREAKFAST	<input type="checkbox"/> CASTLE / CASTILLO	<input type="checkbox"/> INN
<input type="checkbox"/> CONDOMINIUM/CONDOMINIO	<input type="checkbox"/> VILLA / BUNGALOW	<input type="checkbox"/> MOTEL
<input type="checkbox"/> RESORT / VACACIONAL	<input type="checkbox"/> CONVENTION / CONVENCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> HOTEL
<input type="checkbox"/> EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA	<input type="checkbox"/> APARTMENT FLAT / APARTHOTEL	<input type="checkbox"/> ALL SUITE
<input type="checkbox"/> FARMHOUSE/ GRANJA	<input type="checkbox"/> RANCH/ RANCHO	

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

<input type="checkbox"/> CITY CENTER/ CIUDAD	<input type="checkbox"/> EAST SUBURB / PERIF. ESTE	<input type="checkbox"/> SUBURB / PERIFERIA
<input type="checkbox"/> AIRPORT / AEROPUERTO	<input type="checkbox"/> WEST SUBURB / PERIF. OESTE	<input type="checkbox"/> SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
<input checked="" type="checkbox"/> RESORT / VACACIONAL	<input type="checkbox"/> NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE	<input type="checkbox"/> SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y**
- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): Y**
- Uniformed/Uniformado (Y/N): Y**

24 hours/horas	<input checked="" type="checkbox"/>	Security by day		Security by night	
-----------------------	-------------------------------------	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero** (As per Sol Meliá Corporate International Legislation)
- **Building with fire-proof materials**
Construido con materiales ignífugos

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
Measures / Medidas				
Sprinklers		X	X	
Fire Alarm/ Alarma de Incendios	X	X	X	X
Smoke Detectors/ Detectores de humos	X	X	X	X
Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
Audible Alarm system Alarma Sonora	X	X	X	X
Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa	X	X	X	X

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**
 Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): **NO**
 Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): **SI**
 Staff Trained in CPR/ Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): **NO**
 Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): **SI**

- **CABLE/ SATELITE TV available in guests rooms:**
TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:
 24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **Y**
- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**
 24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **Y**
- **BUSINESS CENTER: (Y/N): NO**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL : NO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **DATAPORT ON PHONE/CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **VOLTAGE/ VOLTAJE:**

220 V, 60 HERCIOS:

• **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DELAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): SI**

• **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	SI	English spoken / Se habla Inglés	SI
Car Rental / Alquiler de Coches	SI	French spoken / Se habla Francés	SI
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	SI	German spoken / Se habla Alemán	SI
Spanish spoken / Se habla español	SI	Japanese spoken / Se habla Japonés	NO
Other languages / Otros idiomas			

• **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	----------	------	----------	-----	--	----------	----------

Only accept credit cards that are no related to any northamerican bank./ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

OTHERS / OTROS

• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:

Ubicado en primera línea de playa en Varadero. Rodeado de grandes terrazas, jardines con paseos, pérgolas, palapas, lagos y áreas de parques para el mayor disfrute y esparcimiento al aire libre. Destaca por su lobby principal con jardines colgantes, luz natural y bella vista al segundo lobby de planta baja y los parques del hotel. Habitaciones todas Deluxe y Gran Suite. Planta Concierge Service con servicios y atenciones exclusivas. Sala de reuniones para grupos, gazebo y locaciones para bodas. La mejor opción para solo adultos, jóvenes y parejas, en ambiente siempre fresco y animado. Celebra todos los años el Festival Internacional de la Cerveza Oktoberfest Meliá Cuba.

Situado dentro de una zona de resorts, a pocos metros de la Marina y el Delfinario. Dista 40 km de la ciudad de Matanzas y el cabaret Tropicana Matanzas, 14 km del poblado de Varadero, 4,5 km del Centro de Convenciones Plaza América y 5 km del Varadero Golf Club. A sólo 30 minutos del aeropuerto Internacional Juan Gualberto Gómez

• SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL: 6 ha

• ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES: YES

**• PLACES OF INTEREST DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)
LUGARES DE INTERÉS DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

CIUDAD VARADERO	8 Km al Oeste.
CIUDAD DE LA HABANA	139 km al Este.
MARINA CHAPELIN (CUBANACAN)	1 Km al Oeste.
MARINA GAVIOTA	10 Km al Oeste.
CIUDAD DE TRINIDAD	289 Km al Noroeste.
GUAMA /BAHIA DE COCHINOS	110 Km al Norte.
CIUDAD DE CIENFUEGOS	192 Km al Norte.

AIRPORT / AEROPUERTO

- CLOSEST AIRPORT NAME: JUAN GUALBERTO GOMEZ (VARADERO)
- NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO: JUAN GUALBERTO GOMEZ (VARADERO)
- AIRPORT IATA CODE: CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO:

- DISTANCE FROM THE AIRPORT:
DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 34 KM MILES 30 MINUTES (by taxi/en taxi)

- COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE/ TRANSFER GRATUITO(Y/N): N
- TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency)
COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local): aprox 30.00 CUC

- OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

X	TAXI		BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

OTHERS / OTROS:

- ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: Y
- ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: Y
- NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: 0 m
- DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA: 8 Km.
- PARKING/GARAGE CHARGE/ COSTE DEL PARKING/GARAGE :
POR HORA / PER HOUR POR DIA / PER DAY
FREE/ GRATUITO

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS / HABITACIONES

- ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): Y
- NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): N
- SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION:
- NUMBER OF / NÚMERO DE :

Deluxe Room	286
Junior Suite VISTA MAR*	62
Grand Suite	2
total habitaciones	350

DELUXE ROOM	286	KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS		
-------------	-----	--------------------------------	--	--

JUNIOR SUITE VISTA MAR	62	KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS		
GRAND SUITES	2	KING SIZE / 1 BED		
CONNECTING ROOMS / HABITACIONES COMUNICANTES	44	KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS		
(HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)	2	KING SIZE / 1 BED		

TOTAL ROOMS/HABITACION (DELUXE+JUNIOR SUITE VISTA MAR+GRAND SUITES)	350	BEDS / CAMAS	426	
---	-----	--------------	-----	--

DELUXE Y JUNIOR SUITE VISTA MAR (Twin)/ 2 camas	76	QUEEN SIZE / 2 BEDS	152	
DELUXE Y JUNIOR SUITE VISTA MAR (King size)/ Matrimonial	272	KING SIZE / 1 BED	272	
GRAND SUITE/ (King size)/ GRAND SUITE Camas Matrimoniales	2	TOTAL BEDS / CAMAS	2	

- **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** (for example/por ejemplo) **NUMBER/CANTIDAD**
- Deluxe 286
- Junior Suite Vista Mar 62
- Grand Suite 2
- **Total rooms / bungalows** **350**

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

- King size / Matrimoniales 274
- Twin beds / Con 2 camas (Queen size) 152

- **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 350**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	10.56 mts
BATH ROOM/ BAÑO	8.20 mts
BED ROOM/ DORMITORIO	15.60 mts (Incl. Hall)
BALCONY/ BALCÓN	4.4 mts
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	38.76 m2

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Deluxe	Queen / King	2 Queen o 1 King	<ul style="list-style-type: none"> • Aire Acondicionado/Air conditioning • 1st, 2nd and 3rd floor main building and villas • Amenidades en la Habitación/Amenities in room • Secador de pelo/Hair dryer • Iron and iron board • Tv por Satélite / Satellite TV

			<ul style="list-style-type: none"> • Máquina para Té y Café / Coffee and tea maker • Bañera / Bathtub • Ducha / shower • Bidé / Bidet • Caja de Seguridad /Safe • Balcón / Balcony y/o Terraza / Terrace • Minibar (Reposición diaria / Replenished daily)
Junior Suite Vista Mar	Queen / King	2 Queen o 1 King	<ul style="list-style-type: none"> • Seaview room • Aire Acondicionado/Air conditioning • 4th and 5th floor main building • Amenidades en la Habitación/Amenities in room • Secador de pelo/Hair dryer • Iron and iron board • Tv por Satélite / Satellite TV • Máquina para Té y Café / Coffee and tea maker • Bañera / Bathtub • Ducha / shower • Bidé / Bidet • Caja de Seguridad /Safe • Balcón / Balcony • Minibar (Reposición diaria / Replenished daily) • Bar complete / Full Bar • Bathrobe in room • Paquete Concierge* / Concierge Package*
Suite	King	1 King	<ul style="list-style-type: none"> • Seaview room • Aire Acondicionado/Air conditioning • 5th floor main building • Amenidades en la Habitación/Amenities in room • Secador de pelo/Hair dryer • Iron and iron board • Tv por Satélite / Satellite TV • Máquina para Té y Café / Coffee and tea maker • Bañera / Bathtub • Ducha / shower • Bidé / Bidet • Caja de Seguridad /Safe • Balcón / Balcony • Minibar (Reposición diaria / Replenished daily) • Bar complete / Full Bar • Bathrobe in room • Paquete Concierge* / Concierge Package*

PAQUETE CONCIERGE/ CONCIERGE PACKAGE (ONLY AVAILABLE AT JUNIOR SUITE OCEAN VIEW AND GRAND SUITE ROOMS)

- Salón VIP, 5º piso Vista MAR, Terrazas, TV-Bar, Área de Lectura, Lounge-Bar / Lounge Service / Snacks -Tea time / Bulletin Daily Press (5th Floor)
- Desayuno continental en lounge bar salón VIP / Continental breakfast at Concierge Lounge
- Habitaciones con albornoz y pantuflas / Bathrobe and Slippers in room
- Servicio Recepción-Consejería en Salón VIP (07:00hr-19:00hrs) / Concierge Service (07:00hr-19:00hrs)

- Toallas de playa en la habitación / Beach towels in room
- Entrega y recogida express de equipaje in/out / In and out Express delivery and pick-up of luggage
- Open Bar con 3 licores (semanal) / Open Bar with thre drinks weekly upon arrival
- Servicio de descubierta (a solicitud) / Daily turndown service OR
- Cena con langosta (1 por estancia, a solicitud)/ Lobster dinner (Once per stay OR)
- 4 Reservas garantizadas en Restaurantes a la carta para estancias de 7 días/ 4 Guaranteed reservations in a-la-carte restaurants for stays of 7days
- Late check-out hasta las 15:00 hrs/ Guaranteed late check out till 15:00 hrs

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- NO (NOT SUGGESTED FOR LIMITED PHYSICAL-MOTORS/ NO SUGERIDO PARA LIMITADOS FISICO-MOTORES)

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY/ MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

- 2 PAX

SOLO ADULTOS (a partir de 16 años)
OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble o doble uso individual
CAPACIDAD MAXIMA: 2 ADULTOS (en todos los tipos de habitación)

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 100 m
- Beach acces/ Acceso a la paya: Y
- Color of sand/ Color de la arena: White/Blanca
- Natural beach/ Playa natural: Y
- Shallow Water/ Aguas poco profundas: Y
- Deep Water/ Aguas profundas: N
- Length of beach / Largo de playa: m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año: Y
- Seawater quality/ Calidad del agua: Great
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: Y
- Showers/ Duchas: Y
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano: Y
- Deckchairs/Tumbonas : Y

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 2 Section for adults
- Brackish water / Agua salobre: N
- Outdoor. / Exterior: Y
- Wading Pool/ Area de chapoteo: N
- Pool depth/ Profundidad: from 0.00 m to 1.10 m
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: Aprox. 43.00 m Length/ Largo: Aprox. 47.00 m
- Children's Section/ Sección para niños: N
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Daily cleaning / Limpieza diaria: Y
- Showers/ Duchas: Y

- Pool area deckchairs/ Tumbonas: Y
- Pool area Sunshades / Areas de sombra:Y
- Swimming Pool description:

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	SI					SI
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	NO					
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	NO					SI
FRESH WATER	SI					SI
INDOOR POOL/ PISCINA CUBIERTA	NO					
JACUZZI	SI				2	SI
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA	NO					
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	SI					SI
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	SI					SI
SALT WATER/ AGUA SALADA	NO					NO
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	SI					SI
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	SI					SI
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA	SI					SI
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	SI					SI
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	SI					SI
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	SI					SI

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N): NO
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES:

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES: N

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL:)	NUM
Lobby Bar	1
Piano Bar	1
Bar Playa	1
Disco Bar	1
Bar Piscina	1

Health Bar	1
------------	---

• RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:)

NAME/ NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
“Los Tainos”	Restaurante Buffet
“Don Peperone”	Restaurante Mediterraneo
“El Romántico”	Restaurante Internacional Gourmet
“El Conuco”	Snack , Ranchón, Restaurante Cubano

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	1
---	---

NUMBERS OF RESTAURANTS / CANTIDAD DE RESTAURANTES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Con d.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
Restaurant	Buffet	280	N	Y	Y	7:30 12:30	10:00 14:30	18:30	22:00	Y	Los Tainos
Restaurant	Snack –Desayuno	80	Y	N	N	09:00	11:00			Y	El Conuco
	Snacks A La Carta	80	Y	N	N	11:00	13:00				
	Buffet Comida Cubana	80	Y	N	N	13:00	15:00				
	Snacks a La Carta	80	Y	N	N	15:00	17:30				
	Snacks Buffet	80	Y	N	N	17:30	18:30				
	A La Carta Comida Cubana	80	Y	N	N	19:00	22:00				
	Snacks a La Carta	80	Y	N	N	23:00	06:00				
Restaurant	Mediterráneo	80	N	Y	Y			18:30	22:00	Y	Don Peperone
Restaurant	Gourmet	80	N	Y	Y			18:30	22:00	Y	El Romántico
Lobby Bar	Bar	120	N	N	Y	00:00			24:00	Y	Las Copas
Lobby Bar (Terrace)	Bar	150	N	N	N			19:00	24:00	Y	El Mojito
Disco Bar	Fun pub	120	N	Y	Y			22:30	01:00	Y	Fun Pub
Bar Piscina	Bar	200	Y	N	N	10:30			24:00	Y	La Tórtola
Bar Playa	Bar	24	Y	N	N	10:00	17:00			Y	La Duna
Health Bar	Bar	10	Y	N	N	10:00	17:00				Health Bar

• RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
Los Tainos	596 mts2	1	1
El Conuco	140 mts2	1	1
Don Peperone	140 mts2	1	1
El Romántico	140 mts2	1	1
El Mojito			
Las Copas			
Fun Pub			
La Tórtola			
La Duna			

Health Bar			
------------	--	--	--

• ROOMSERVICE/ SERVICIO DE HABITACIONES

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	X
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En AREA	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	SI	NO	X	
ADDED BED/Cama adicional	NO	-		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	SI	SI	X	
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas	NO	-		
ALARM CLOCK/ Reloj despertador	NO	-		
BABBY FOOD/ Comida para niños	NO	-		
BABYSITTING	NO	-		
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	SI	SI	X	
BALCONY/ TERRACE	SI	-	X	
BARBER SHOP/ Barbería	SI	NO	X	
BARS	SI		X	
BATHROBE/ Alborno	SI	OR/SI	X	
BATHTUB/ Bañera	SI	-	X	
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	SI	-	X	
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	SI	NO	X	
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	SI	NO	X	
BIDET	SI	-	X	
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	SI	-	X	
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	SI	-	X	
BREAKFAST/Desayuno Continental	SI	-	X	
BUFFET RESTAURANT	SI		X	
CABLE / SATELITE TV	SI	SI	X	
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	SI	NO	X	
CASINO	NO	-		
CEILING FAN/ Ventilador de techo	NO	-		
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	NO	-		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	SI	SI	X	
COFFEE SHOP/ Cafetería	SI	SI	X	
COLOR TV	SI	SI	X	
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	NO	NO		
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación	NO	-		
CONCIERGE DESK/ Conserjería	SI	SI	X	
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	SI	NO	X	
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	SI	OR	X	
CRIBS / CUNAS	NO	-		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	NO	NO		
DINNER AROUND	NO			
DINNER/ Cenas	SI		X	

DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	SI	NO	X	
DISCOTHEQUE/ Discoteca	SI	SI	X	
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	SI		X	
DRY CLEANERS/ Lavado en seco	NO			
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	SI		X	
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	SI		X	
ELEVATORS/ Elevadores	SI		X	
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	SI		X	
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	SI		X	
FAMILY PLAN	NO			
FAX SERVICES/Servicio de Fax	SI	SI	X	
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	SI		X	
FIREPLACE/ Chimenea	NO			
FRIDGE	SI		X	
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	SI	SI	X	
GARAGE	NO			
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	SI		X	
GARDEN/ Jardines	SI		X	
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	SI	NO	X	
GOLF	NO	NO		
GROCERY STORE/ Minimercado	NO			
HAIR DRYER/ Secador de pelo	SI	SI	X	
HEALTH CENTER /Centro de salud	SI	SI	X	
HEATING/ Calefacción	NO			
HOSPITAL	NO			
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	SI		X	
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación	NO			
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	SI	NO	X	
INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta	SI		X	
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional	NO			
INTERNET SERVICE/ Servicio de Internet.	SI	NO	X	
KIDS CLUB/ Club para niños	NO			
KING SIZE BED/Cama King size	SI		X	
KIOSK/NEW SPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs	SI		X	
KITCHEN/ Cocina	NO			
LAUNDRY/ VALET/ Lavandería	SI	NO	X	
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	SI		X	
LUNCH/ Almuerzo	SI		X	
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	SI	NO	X	
MEAL PLAN/ Plan de comidas	TI		X	
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	SI		X	
MINI BAR	SI	SI	X	
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación	NO			
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	SI		X	
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	SI		X	
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	SI		X	
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	SI	NO	X	

PARKING/ Parqueo	SI	SI	X	
PETS ACCEPTED/ Mascotas	NO			
PHARMACY/ Farmacia	NO			
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	NO			
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	SI		X	
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	SI	NO	X	
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	SI	SI	X	
PORTERS/ Porteros	SI		X	
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	SI		X	
RADIO	NO			
REFRIGERATOR	NO			
REMOTE CONTROL TV	SI		X	
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	SI		X	
ROOM SERVICE	NO			
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental	NO			
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	SI		X	
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	SI		X	
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción	NO			
SAUNA	SI		X	
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	SI		X	
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria	NO			
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	NO	NO		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos	NO			
SHOWER/ Ducha	SI		X	
SINGLE ROOM/ Habitación individual	SI		X	
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	SI		X	
SUPERMARKET/ Supermercado	NO			
SWIMMING POOL/ Piscina	SI		X	
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	SI		X	
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	SI		X	
TOUR DESK/ Buró de Turismo	SI		X	
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	NO			
TRANSPORTATION INTER HOTEL	NO	NO		
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	SI	NO	X	
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	NO			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón	NO			
TV ROOM/ Sala de TV	NO			
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	SI		X	
VCR / VÍDEO	NO			
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	SI		X	
VOICE MAIL/ Buzón de voz	NO			
WATER BED/ Cama de agua	NO			
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	SI	NO	X	
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	NO			
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	NO			

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

• **HEALTH CLUB / GIMNASIO:**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	SI	NO
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	SI	NO
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERÍA	SI	NO
JACUZZI	SI	SI
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING	NO	
MASAJE	SI	NO
SAUNA	SI	SI
SOLARIUM	NO	
STEAM BATH / BAÑO TURCO	NO	
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	SI	SI

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio:

SPA / BALNEARIO	YES / SI		NO	X
-----------------	----------	--	----	---

• **GOLF COURSE/ GOLF:**

	On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel 5KM		None / ninguno
--	---------------------------	---	--------------------------------	--	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

	On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
External Measures / Court					
Medidas externas / Pista: m2					
Wide/Ancho: m	33.60				
Length Largo : m	38.00				
Medidas Internas: m2					
Wide/Ancho: m	10.97				
Length Largo: m	23.76				

• **WATER SKIING:**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
---	-------------	------	---------	---------------------------------------

AEROBIC	X	X
ARCHERY/ TIRO CON ARCO		
WATE BASKET	X	X
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLA YA	X	X
TAI CHI	X	X
YOGA	X	X
STRECHING	X	X
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS	X	X
BILLIARDS/ BILLAR	X	X
BOWLING/ BOLOS		
DARDOS		
ESCALADA		
EXCURSIONES ECOLOGICAS		
FUTBOL	X	X
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF		
HORSE RIDING/ CABALLOS		
JUEGOS DE TERRAZA		
MINIGOLF		
MOTORCYCLE RENTAL	X	
PARASALING/ PARACAIDAS		
PETANCA	X	X
PING-PONG	X	X
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	X	
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO	X	X
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH		
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA		
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X

X	5000 MTS

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
CATAMARÁN	X	X
CAYAK	X	X
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	X
FISHING/ PESCA		
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico		
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	X
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos		
SAILING/ NA VEGAR	X	X
CLASES DE BUCEO	X	
SCUBA DIVING/ BUCEO		
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo		
SNORKELLING	X	X
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF		

ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	
X	

• **DIVING AFFILIATION:**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken:

Idiomas: Ingles , Francés , Alemán , Italiano , Español.

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from 10:00 - to 18:00 hrs

.

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : from to Hrs. NO

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS: Espectaculos Profesionales y de Participacion. 21:45 to 22:30 hrs

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

- **ALL INCLUSIVE HOTEL:** Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
4 restaurantes, 5 bares, Gym con dos saunas, Caja de Seguridad, Hamacas de playa y piscina, Servicio de Toallas de playa , Atenciones para Lunas de Miel , Clientes Repitentes , Aniversarios de Bodas y Cumpleaños , Wi Fi (\$) Area del Lobby
- **RESORT:** Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos. SI/YES

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS:
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 4:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 pm
- LATE CHECK-OUT / 22:00 hrs (CHARGE: Yes) 7.00 CUC x room x hour

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:**
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:

HOTEL NAME/

DISTANCE FROM THE PROPERTY/

NOMBRE DEL HOTEL : MELIA LAS AMERICAS

DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 300 M

**HOTEL NAME/
DISTANCE FROM THE PROPERTY/
NOMBRE DEL HOTEL : MELIA VARADERO
DISTANCIA DESDE EL HOTEL:**

**HOTEL NAME/
DISTANCE FROM THE PROPERTY/
NOMBRE DEL HOTEL: MELIA PENINSULA
DISTANCIA DESDE EL HOTEL**

**HOTEL NAME/
DISTANCE FROM THE PROPERTY/
NOMBRE DEL HOTEL: MELIA MARINA VARADERO
DISTANCIA DESDE EL HOTEL**

• **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

**BUSINESS AREA/ DISTANCE FROM THE PROPERTY/
AREA DE NEGOCIOS PLAZA AMERICAS DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 0.5 KM**

• **BUSINESS VOLUME/ VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	
Leisure / Ocio	
• Honey Moon/ Lunas de Miel	5%
• Couples/ Parejas	95%
• Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca	
• Groups / Grupos	
Convention / Convenciones	

• **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(*)**
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

YES / SI:	X	NO.:	
------------------	---	-------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

(*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

• **CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**

• **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/
SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y
DISTANCIA)**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N):

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

- Preferred currency: CUC
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N):
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE	DEALINE / FECHA LIMITE
Fixed amount / Importe fijo	At time of booking / Al realizar la reserva
Nights of stay / Noches de estancia	Days prior to arrival / Días antes de la llegada
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	Days after reservation/ Días después de reservar
	Hours after reservation / Horas después de reservar

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de SOL MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)

BANCO: SABADELLATLANTICO
 DIRECCION: Av. Diagonal, 407 bis 2da Planta, Barcelona - España
 OFICINA: 5172
 No. SWIFT: BSABESBB
 CUENTA: 0072040318
 IBAN: ES96 0081 5172 8900 7204 0318
 TITULAR: GESMESOL
 DIRECCION: Calle: Elvira Méndez, No.10, Edificio del Banco do Brasil, Panamá 5,
 República de Panamá
 - Cuenta No residentes -

Los Pagos se efectuarán en EUR utilizando la tasa de cambio del banco emisor a la fecha del día del pago

- **Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below**
- **Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)**

BANCO: SABADELLATLANTICO
 DIRECCION: Av. Diagonal, 407 bis 2da Planta, Barcelona - España
 OFICINA: 5172
 No. SWIFT: BSABESBB
 CUENTA: 0072040318
 IBAN: ES96 0081 5172 8900 7204 0318
 TITULAR: GESMESOL
 DIRECCION: Calle: Elvira Méndez, No.10, Edificio del Banco do Brasil, Panamá 5,
 República de Panamá
 - Cuenta No residentes –
Los Pagos se efectuarán en EUR utilizando la tasa de cambio del banco emisor a la fecha del día del pago

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- **24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)**
- **49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)**
- **Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente (según acuerdo entre las partes).**

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM	4PM	OTHER/OTRA (según acuerdo entre las partes)
-----	-----	---

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas	2 DAYS / 49 horas	3 DAYS / 3 días	OTHER / OTRA
------------------	-------------------	-----------------	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed and cancellation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y