

**TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA/ GDS**

**UP-DATE-hotel: 07/09/2018**

**GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL**

**HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:** Melía Las Américas.  
**DENOMINATION/ DENOMINACIÓN** All Inclusive Golf & Bungalows  
**BRAND HOTEL / MARCA HOTEL:** Melia Hotels & Resorts  
**PROPERTY/ PROPIEDAD:** Cubacán  
**MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN:** Melia Hotels International Cuba  
**ADDRESS / DIRECCIÓN:** Playa de Las Américas, Autopista del Sur  
**CITY / CIUDAD:** Varadero  
**STATE / PROVINCIA:** Matanzas  
**ZIP CODE / CÓDIGO POSTAL:** 42200  
**COUNTRY/PAÍS:** Cuba  
**TEL.:** 5345-667600 **FAX: 5345-667625**  
**E-mail Address / Dirección** melia.las.americas@meliacuba.com  
**Hotel WEB site:** www.melia-lasamericas.com  
**Golf page:** http://www.meliacuba.com/experiences/golf-hotels  
**www.cubaluxuryroom.com**  
**www.meliacuba.com**

**CATEGORY / CATEGORÍA**

STARS / ESTRELLAS	3 *		No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM  (*)
	3 *		Moderate Tourist Class	
	4 *		Tourist Class	
	4 * S		Superior Tourist Class	
	5 *	X	Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.		Limited Service First Class	
			First Class	
			Superior First Class	
		X	Moderate Deluxe	
			Deluxe	
		Superior Deluxe		

\* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

**CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:**

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Bernard Meyer
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Juan Luis Barrera
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Vivian González
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Reynaldo León

**HOTEL**

**SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS**

ADULTS ONLY / SOLO ADULTOS + 18 years old/ años
GOLF
LUXURY ROOM/ HABITACIONES DE LUJO
MEETINGS & EVENTS / EVENTOS Y REUNIONES
WEDDINGS & HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS

**YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL:** **date** 1994

**HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL**

. Opened All year round. / Abierto todo el año/ Yes

**SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS**

- National Parties / Fiestas Nacionales./Yes
- Culture Day in Cuba (October 20<sup>th</sup>.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)/Yes
- International day of Women (March 8<sup>th</sup>.) / Día Internacional de la mujer ( Marzo 8)/Yes
- Mother' s Day (the 2<sup>rd</sup> Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)/Yes
- Father' s Day (the 3<sup>th</sup> Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)/Yes
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)/Yes

**PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (\*)**

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO		VILLA / BUNGALOW		MOTEL
X	RESORT / VACACIONAL		CONVENTION / CONVENCION		HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

**PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL**

	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

**SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD**

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N):Yes
- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N):Yes

- **Uniformed/Uniformado (Y/N):Yes**

24 hours/horas	X	Security by day	X	Security by night	X
----------------	---	-----------------	---	-------------------	---

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero ( As per Meliá Corporate International Legislation)**

- **Building with fire-proof materials**

**Construido con materiales ignífugos**

YES / SI		NO / NO	
----------	--	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
--	------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas	50 m2	15 m2	Irregular	Irregular
--------------------	-------	-------	-----------	-----------

Sprinklers	X	X	X	X
------------	---	---	---	---

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/ Detectores de humos		X		X
--------------------------------------	--	---	--	---

Fire extinguishers / extintores	X		X	X
---------------------------------	---	--	---	---

Audible Alarm system Alarma Sonora	X	X	X	X
---------------------------------------	---	---	---	---

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa	X	X	X	X
---	---	---	---	---

### SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N):Yes

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N):Yes

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N):N

Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N):Yes

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

**TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:Yes**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N)Yes

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N)

**PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:CNN en Inglés, MTV, HBO, canales en francés, alemán, ruso, chino, portugués e italiano.**

- **BUSINESS CENTER: (Y/N):Yes**

- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N):Yes**

- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL:**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **DATAPORT ON PHONE / CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X (WIFI)
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

• **VOLTAGE / VOLTAJE:220 VOLT**

• **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N):Yes**

• **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:Yes**

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches	X	French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	X	German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas	Ruso, Portugués e Italiano		

• **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)  
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantización)**

AMEX		DINERS	X	MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	---	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

Only accept credit cards that are no related to any northamerican bank./ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

**HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:**

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA

	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO
--	-------------------------------------	---	-----------------------------	--	--------------------------------

**• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

**OTHERS / OTROS**

**Car Rental**

**• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

En la playa de Varadero a primera línea de mar, un hotel con todos los servicios de un Cinco Estrellas, cuatro piscinas para adultos. Facilidades deportivas y junto al maravilloso Campo de golf de 18 hoyos, todo ello rodeado de exuberante vegetación.

On Varadero beach, righth in front of the beach with all the facilities of a Five Star Hotel. Four adults pool, one for kids, sport facilities and right next to the New Golf Court of 18 holes, and everything surrounded with exuberant and tropical vegetation.

**• ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:**

<b>• PLACES OF INTEREST</b>	<b>DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)</b>
<b>LUGARES DE INTERÉS</b>	<b>DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)</b>
Habana	130
Matanzas	40
Trinidad	280
Guamá	110

**AIRPORT / AEROPUERTO**

**• CLOSEST AIRPORT NAME: Aeropuerto de Varadero "Juan Gualberto Gómez"**

**• NOMBRE DEL AEROPUERTO MÁS CERCANO:**

**AIRPORT IATA CODE: VRA                      CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: VRA**

**• DISTANCE FROM THE AIRPORT:**

**DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 33 KM      MILES                      30 MINUTES (by taxi/en taxi)**

**• COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO (Y/N): N**

**• TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency) 25 CUC**

**COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local):                      CUC**

**• OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL**

**OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

**OTHERS / OTROS:**

**• ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: Yes**

**• ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: Yes**



Clásica VISTA MAR	59	QUEEN SIZE / <b>2 BEDS</b>		
Clásica PRIME VISTA MAR	20	QUEEN SIZE / <b>2 BEDS</b>		
Junior Suite	15	KING SIZE / 1 BED		
Grand Suite The Level	1	KING SIZE / 1 BED		
Garden Suite The Level	70	QUEEN SIZE / <b>2 BEDS</b>		
Garden Grand Suite The Level	12	KING SIZE / 1 BED		
Garden Suite Two Bedroom The Level	8	QUEEN SIZE / <b>2 BEDS</b>		
Suite Presidencial The Level	2	KING SIZE / 1 BED		
Grand Suite VISTA GOLF The Level	2	QUEEN SIZE / <b>2 BEDS</b>		
Grand Suite VISTA MAR The Level/ (King size)/	10	KING SIZE / 1 BED		

- **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** (for example/por ejemplo) **NUMBER/CANTIDAD**
- Ocean front rooms / Habitaciones con vistas al mar 79
- Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardin
- Garden view rooms / Habitaciones con vista jardin 141
- **Total rooms / bungalows 250 DBL+90 BUNGALOWS**

**(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)**

- King size / Matrimoniales: 110
- Twin beds / Con 2 camas (Queen size): 230
- Extra bed available/ Cama extra disponible ( on request)

• **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES:**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

<b>PIECE/ PIEZA</b>	<b>Measures/ Medidas</b>
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	0
BATH ROOM/ BAÑO	6m2
BED ROOM/ DORMITORIO	18
BALCONY/ BALCÓN	6
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	30 m2


• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

<b>ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN</b>	<b>BED TYPES/ TIPO CAMA</b>	<b>NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS</b>	<b>SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN</b>
Garden SuiteTwo Bedroom The Level 8. (175 m2)	2 Americana 1 King Size	3	Dos pisos, planta baja: sala, comedor, cocina, minibar , hervidor de agua, baño visitas, terraza, telefono, secador de pelo y balcón TV por cable.Planta alta: dos dormitorios cada uno con su baño./ Wifi gratuito  Two floors, ground floor: living room, dining room, kitchen, minibar,boiler, bathroom visits, terrace, telephone, hair dryer and balcony cable TV.Upstairs: two bedrooms each with its own bathroom.Wifi free.
Garden Grand Suite	1 King Size	1	Dos pisos, planta baja: sala, comedor, cocina, minibar , hervidor de agua, baño visitas, terraza, teléfono, secador de

The Level 12 (86 m2)			<p>pelo y balcón. TV por cable.Planta alta: 1 dormitorio con baño. Wifi gratuito</p> <p>Two floors, ground floor: living room, dining room, kitchen, minibar, boiler, bathroom visits, terrace, telephone, hair dryer and balcony. Cable TV.Upstairs: 1 bedroom with bathroom. Wifi free</p>
Garden Suite The Level 70. (85 m2)	2 Americana	2	<p>Una planta ( baja o alta) , dormitorio con baño , sala , comedor , cocina , minibar. hervidor de agua .Secador de pelo, teléfono Todas tienen terraza . TV por cable./ Wifi gratuito</p> <p>One floor (low or high), bedroom with bathroom, living room, kitchen, minibar, boiler. Hairdryer, telephone All have a terrace. Cable TV. Wifi free</p>
Grand Suite The Level 1. (80 m2)	King Size	1	<p>Planta Baja: Sala, cocina con bar, baño visita, secador de pelo, hervidor de agua ,teléfono y balcón. TV por cable.Planta Alta: Dormitorio con baño (hidromasaje), sala de estar./ Wifi gratuito</p> <p>Ground Floor: Living room, kitchen with bar, bathroom visit, hair dryer, boiler, telephone and balcony. Cable TV. Upper floor: Bedroom with bathroom (whirlpool), living room. Wifi free</p>
Junior Suite 15. (60 m2 and 104 m2)	King Size	1	<p>11 Habitaciones tienen: Planta Baja: Sala, cocina con bar, baño visita, secador de pelo, hervidor de agua y teléfono. Balcón. TV por cable.Planta Alta: Dormitorio con baño.</p> <p>4 habitaciones tienen: Sala, dormitorio, con baño privado.Secador de pelo, teléfono, TV cable y amplia terraza./ Wifi (\$)</p> <p>11 Rooms have: Ground floor: Living room, kitchen with bar, bathroom visit, hair dryer, boiler and telephone. Balcony. Cable TV. Upper floor: Bedroom with bathroom. 4 rooms have: Living room, bedroom, with private bathroom. Hair dryer, telephone, cable TV and large terrace. Wifi (\$)</p>
Clásica / Clásica Vista Mar / Clásica Prime Vista Mar 220 (35 m2)	Camas Personales 0 King Size	1 ó 2	<p>Dormitorio con baño privado .Secador de pelo, teléfono, hervidor de agua y balcón. TV por cable. Minibar. Balcón./Wifi (\$)</p> <p>Bedroom with private bathroom. Hair dryer, telephone, boiler and balcony. Cable TV. Minibar. Balcony. Wifi (\$)</p>
Grand Suite VISTA GOLF The Level 2. (80 m2)	Cama Americana	2	<p>Sala amplia, cocina bar independiente de la sala, baño visita.Secador de pelo, teléfono, hervidor de agua y balcón.TV por cable.</p> <p>Dormitorio amplio con baño (hidromasaje), todas vista al mar. Wifi gratuito /</p> <p>Spacious living room, independent kitchen of the living room, bathroom visit.Hair dryer, telephone, boiler and balcony.TV by cable.Large bedroom with bathroom (whirlpool), all sea view. Wifi free</p>
Suite Presidencial The	King Size	1	Comedor amplio, cocina bar independiente del comedor,



Level 2. (90 m2).			<p>baño visita, salita pequeña, sala de estar Set TV, dormitorio, baño con hidromasaje, vista al mar. Secador de pelo, teléfono, hervidor de agua y balcón./ Wifi gratuito</p> <p>Large dining room, kitchen independent dining room, bathroom visit, small living room, living room set TV, bedroom, bathroom with whirlpool, sea view. Hairdryer, telephone, boiler and balcony. Wifi free</p>
Grand Suite VISTA MAR The Level 10. (85 m2)	King Size	1	<p>Sala comedor amplia, con baño visita, todas tienen vista al mar, dormitorio amplio, con baño independiente. Secador de pelo, teléfono, TV cable, hervidor de agua y balcón. Con posibilidad de comunicar con una estándar. Wifi gratuito.</p> <p>Large dining room with bathroom, all have sea view, large bedroom, with independent bathroom. Hair dryer, telephone, cable TV, boiler and balcony. With the possibility of communicating with a standard. Wifi free</p>

<b>THE LEVEL SERVICE</b>	
	
<p><b>Facilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planta/área independiente (zona de bungalows)</li> <li>• Recepción lounge propia ubicada en lobby hotel (24 hrs)</li> <li>• Lounge Conserjería (zona de bungalow) (07:00-23:00hrs)</li> <li>• Restaurante Illimoncello en exclusiva para clientes TheLevel(Desayuno y Almuerzo)</li> <li>• Piscina de bungalows</li> <li>• Zona de playa hotel con servido exclusivo</li> <li>• Habitaciones exclusivas TheLevel</li> <li>• Wi-Fi gratis</li> </ul> <p><b>Servicios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concierge Service*</li> <li>• Bienvenida y explicación personalizada</li> <li>• Servicio pre arrivalform</li> <li>• Asistencia y coordinaciones. Reservaciones y Transfers</li> <li>• Atención personalizada durante toda la estancia</li> <li>• Servicio de beach Concierge (10:00-18:00hrs)</li> <li>• Servicio de tea time, café y snacks* (Lounge)</li> <li>• Primer servicio de planchado gratis de 2 piezas por persona y lavandería exprés sin cargo adicional</li> <li>• Descubierta nocturna diaria</li> <li>• Servicio de aromas sobre la almohada</li> <li>• Bar Premium personalizado (se sirve según preferencia del cliente), solo en Suites</li> <li>• Green fee ilimitado con un mínimo de 7 noches de estancia de noviembre a abril y sin mínimo de noches de mayo a octubre.</li> <li>• Reservas garantizadas en los restaurantes a la carta del hotel</li> <li>• Prioridad en las reservas de golf</li> </ul>	<p><b>Facilities:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Floor / independent area (bungalow area)</li> <li>• Exclusive Lounge reception located in the lobby (24 hrs)</li> <li>• Lounge Concierge (bungalow area) (07: 00-23: 00hrs)</li> <li>• Illimoncello Restaurant exclusively for TheLevel customers (Breakfast and Lunch)</li> <li>• Bungalow pool</li> <li>• Beach area with exclusive service</li> <li>• The Level exclusive rooms</li> <li>• Free WIFI</li> </ul> <p><b>Services:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concierge Service *</li> <li>• Welcome and personalized explanation</li> <li>• Pre arrivalform service</li> <li>• Assistance and coordination. Reservations and Transfers</li> <li>• Personalized attention throughout the stay</li> <li>• Beach Concierge service (10: 00-18: 00hrs)</li> <li>• Tea time service, coffee and snacks * (Lounge)</li> <li>• First free pressing service of 2 pieces per person and express laundry at no additional charge</li> <li>• Daily turndown</li> <li>• Service of aromas on the pillow</li> <li>• Custom Premium Bar (served according to the client's preference), only in Suites</li> <li>• Unlimited gree fee with a minimum of 7 nights of stay from November to April and no minimum of nights from May to October.</li> <li>• Guaranteed reservations at hotel's à la carte restaurants</li> <li>• Priority in golf reservations</li> <li>• Priority in diving reserves</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prioridad en las reservas de buceo</li> <li>• Prioridad en las reservas de canchas deportivas</li> <li>• Servicio de habitaciones 24 horas</li> <li>• Desempaque y empaque de maletas</li> <li>• Amenidades VIP con sales de baño</li> <li>• Bolsa de playa para toallas (cortesía)</li> <li>• Preparación de la bañera con sales y velas (a solicitud), solo en Suites</li> <li>• In room spa (\$) en habitaciones con bañera</li> <li>• Carta de almohadas, albornoz y zapatillas, toallas de playa y piscina</li> <li>• Lavandería express (free)</li> <li>• Check-in / check-out personalizado y/o privado</li> <li>• Early check in según disponibilidad</li> <li>• Late check-out gratis garantizado hasta las 14:00 hrs</li> <li>• Cóctel de bienvenida con cava y toallitas refrescantes</li> <li>• Transfers privados aeropuerto-hotel-aeropuerto (solo habitaciones Suites)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Priority in the reserves of sports courts</li> <li>• Room service is available 24 hours</li> <li>• Unpacking and packing suitcases</li> <li>• VIP amenities with bath salts</li> <li>• Beach bag for towels (courtesy)</li> <li>• Preparation of the bath with salts and candles (on request), only in Suites</li> <li>• In room spa (\$) in rooms with bathtub</li> <li>• Pillow menu, bathrobe and slippers, beach towels and pool</li> <li>• Express laundry (free)</li> <li>• Personal and / or private check-in / check-out</li> <li>• Early check in depending on availability</li> <li>• Free late check-out guaranteed until 2:00 p.m.</li> <li>• Welcome cocktail with sparkling wine and refreshing wipes</li> <li>• Private airport-hotel-airport transfers (Suites rooms only)</li> </ul>
---	--

**HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL**

- No

**MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN**

- (Only one extra bed per room is accepted / Solo se acepta 1 cama extra por cada habitación)  
Bungalow: 2 extra bed

**SOLO ADULTOS (a partir de 18 años)**

**OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble ó doble uso individual**

Solo se acepta 1 cama extra por cada habitación, excepto en las Junior Suite.

**CAPACIDAD MAXIMA: 3 ADULTOS (en todos los tipos de habitación, excepto en las Junior Suite)**

**BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:**

**BEACHES/ PLAYAS**

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 10 m
- Beach acces/ Acceso a la playa: Yes
- Color of sand/ Color de la arena: White
- Natural beach/ Playa natural Yes
- Shallow Water/ Aguas poco profundas Yes
- Deepens Water/ Aguas profundas
- Length of beach / Largo de playa: 100 m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año. Yes
- Seawater quality/ Calidad del agua. Excelente
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas Yes
- Showers/ Duchas Yes
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano Yes

- Deckchairs/Tumbonas Yes

**SWIMMING POOL/ PISCINA**

- Number of swimming pool: 4 adult
- Freshwater/ Agua salobre Yes
- Outdoor. / Exterior Yes
- Wading Pool/ Area de chapoteo: yes
- Pool Deepens/ Profundidad: from 0.20 to 1.25 m
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: 25 Length/ Largo: 50
- Children’s Section/ Sección para niños: No
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Cleansing Daily / Limpieza diaria Yes
- Showers/ Duchas Yes
- Pool area deckchairs/ Tumbonas Yes
- Pool area Sunshades / Areas de sombra
- Swimming Pool description: 4 per adults.

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	X					X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	X					X
FRESH WATER	X					X
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI	X					X
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X					X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	X					X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA	X					X
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	X					X
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X					X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

**MEETING ROOMS / SALONES**

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (1) Capacity 25 Paxs
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: (1) Capacidad para 25 paxs.

Cercanía del hotel al Centro Internacional de Convenciones Plaza Américas / Hotel Nearby to Plaza Américas International Center.

**RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES**

BARS/ BARES (TOTAL: )	NUM
Lobby Bar Las Américas	1

Jazz Café La Cascada	1
Bar Playa Havana Club	1
Bar Piscina Los Bungalows	1
Bar Piscina Barbacoa	1
Bar Teatro Río	1
Lounge bar The Level	1

• **RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:)**

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
Il Limoncello	Mediterráneo
La Terraza	Internacional
La Arcada	Internacional
La Robleza	Steak House and Cuban Restaurant
Sakura	Japonés
Snack Bar Los Bungalows	Platos combinados/ Combine dishes

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	1
---	---

**NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES**

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
Restaurante Mediterráneo	A la Carta. Servicio Exclusivo The Level	60	X			7:00	11:00				Il Limoncello
Restaurante Mediterráneo	A la Carta. Servicio Exclusivo The Level	60	X			13:00	15:00				Il Limoncello
Restaurante Mediterráneo	A la Carta	60	X					19:00	22:00		Il Limoncello
Japonés	A la carta	52		X				18:30	22:00		Sakura
Internacional	Buffet	272		X		7:00	10:00	19:00	22:00		La Terraza
Internacional	Buffet	272		X		12:30	3:00				La Terraza
Especial	A la Carta	60		X				19:00	22:00		La Arcada
Steak House	A la Carta	80	X			12.30	16:00				La Robleza
Cuban Food	A la Carta	80	X					19:00	22:00		La Robleza
Snack Bar	A la Carta	28	X			12:00	17:00				Snack Bar La Valenciana
Lobby Bar	A la Carta	80		X		8:00	00:30				Las Américas
Bar Piscina	A la Carta	80	X			11.00	18.00				Barbacoa
Bar Playa	A la Carta	50	X			10.00	18.00				Havana Club
Jazz Bar	A la Carta	120		X		24 hrs					La Cascada
Lounge bar The Level	Bar (tea time)	15		X		7:00	23:00				Lounge bar The Level

• **RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS**

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
Restaurante La Terraza	150 mts	275	275

Restaurante La Robleza	100 mts	80	80
Restaurante Sakura		52	52
Restaurante Il Limoncello	50 mts	60	60
Lobby Bar Las Americas	50mts	80	80
Snack Bar Los Bungalows	30 mts	28	28
Restaurante La Arcada	50 mts	60	60
Lounge bar The Level	64 mts	15	15

• ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	X
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

**AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES**

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Área	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET-WIFI	X	On THE LEVEL.		
ADDED BED/Cama adicional	X	X		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas				
ALARM CLOCK/ Reloj despertador				
BABBY FOOD/ Comida para niños				
BABYSITTING				
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería	X			
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz	X	On THE LEVEL		
BATHTUB/ Bañera	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	X			
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	X			
BIDET	X	X		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano				
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental	X	X		
BUFFET RESTAURANT	X	X		
CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X			
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo				
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños				
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	X	X		
COFFEE SHOP/ Cafetería	X	X		
COLOR TV	X	X		

COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	X			
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería	X	X		
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	X		X	150 meters
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X	X		
CRIBS / CUNAS				
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X	On request		
DINNER AROUND				
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE/ Discoteca				5 Km
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			
DRAY CLEANERS/ Lavado en seco	X			
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X			
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X			
ELEVATORS/ Elevadores	X	X		
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados				
FAMILY PLAN				
FAX SERVICES/Servicio de Fax				
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				
FRIDGE	X	X		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X			
GARDEN/ Jardines	X			
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF			X	150 Mts
GROCERY STORE/ Minimercado	X		X	200 Mts
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /Centro de salud	X			
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL			X	7 Km
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación				
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Música indirecta	X			
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional				
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X	Free only on The Level		
KIDS CLUB/ Club para niños				
KING SIZE BED/Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs				
KITCHEN/ Cocina	X	X		
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			

LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	X	X		
LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas	X	X		
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	X		X	150 MTS
MINI BAR	X	X		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X	X		
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs			X	7 Km
PARKING	X	X		
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia			X	150 MTS
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño				
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias				
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	X			
PORTERS/ Porteros	X	X		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	X	X		
RADIO				
REFRIGERATOR				
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE	X	X		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental				
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción	X	X		
SAUNA	X	X		
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	X			
SHOE SHINE/ Lustra zapatos	X	X		
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual				
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X		
SUPERMARKET/ Supermercado			X	300 MTS
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X			
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	X	X		
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	X			
TRANSPORTATION INTER HOTEL	X			
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	X			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón				
TV ROOM/ Sala de TV	X			

TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X			
VCD / VÍDEO	X	Suites		
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	OR			
VOICE MAIL/ Buzón de voz				
WATER BED/ Cama de agua				
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	X	X		
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	X	X		

## SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

### HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

• **HEALTH CLUB / GIMNASIO: Yes**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	Yes	
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	Yes	X
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	Yes	
JACUZZI	Yes	X
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING	No	
MASSAGE	Yes	
SAUNA	Yes	X
SOLARIUM	No	
STEAM BATH / BAÑO TURCO	No	
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	Yes	X

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio:

SPA / BALNEARIO	YES / SI		NO	X
-----------------	----------	--	----	---

• **GOLF COURSE / GOLF:**

	On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
--	---------------------------	---	----------------------------	--	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
			External Measures / Court Medidas externas / Pista: 150m2 Wide/Ancho: 100 m Length Largo :200m Medidas Internas: 100 m2 Wide/Ancho: 50m		



	Length Largo: 100 m	
--	---------------------	--

• **WATER SKIING:**

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE En el Polo.	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC	X	X		
ARCHERY/ TIRO CON ARCO	X	X		
BASKET BALL				
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X		
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS				
BILLIARDS/ BILLAR	X	X		
BOWLING/ BOLOS	X			
DARDOS	X	X		
ESCALADA				
EXCURSIONES ECOLOGICAS	X	X		
FUTBOL				
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF			X	150 Mts
HORSE RIDING/ CABALLOS	X			2 kM
JUEGOS DE TERRAZA	X	X		
MINIGOLF			X	150 Mts
MOTORCYCLE RENTAL			X	300 Mts
PARASALING/ PARACAIDAS			X	5 km
PETANCA	X	X		
PING-PONG	X	X		
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	X			
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO				
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH				
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X		
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X		X	300 Mts
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	X		X	300 Mts
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL				

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
CATAMARAN	X	X		
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura			X	5 Km
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	X		
FISHING / PESCA			X	5 Km
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico				
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO				
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR			X	5 Km
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	X		
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos	X	X		
SAILING / NAVEGAR	X	X		
SCUBA DIVING / BUCEO			X	100 Mts
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo			X	100 Mts

buceo				
SNORKELLING.	X	X		
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO				
WINDSURF	X	X		

**DIVING AFFILIATION:**

**ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION ( All inclusive)**

Languages spoken:

Idiomas: Inglés, Francés, Alemán e Italiano

**DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from-10.00 to 17.00**

**CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : Ninguno/None**

**NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS: JAZZ BAR AND PROFESSIONAL AND PARTICIPATIVES SHOWS**

**MISCELLANEOUS**

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: No
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 3.00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12 m
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Yes)

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Empresas( Enterprises)	2%
Leisure / Ocio	87%
• Golf	(30%)
• E- Distribution	8 %
• Touristic Groups / Grupos Turísticos	2 %
Others / Otros	1 %

**GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(\*)**

(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

<b>YES / SI.:</b>	X	<b>NO.:</b>	
-------------------	---	-------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

(\*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.  
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Meliá.

**CLIENTS / CLIENTES ( T.O.-Travel Agent - Corporate)**

- Sunwing, Transat, Air Canada, TUI, Virgin Holidays, Biblio Travel, West Jet.
- LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)

**RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION**

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation  
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N):Y

**ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION**

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N):Y  
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

- Preferred currency: CUC
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N):
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE	DEALINE / FECHA LIMITE
Fixed amount / Importe fijo	At time of booking / Al realizar la reserva
Nights of stay / Noches de estancia	Days prior to arrival / Días antes de la llegada
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	Days after reservation/ Días después de reservar
	Hours after reservation / Horas después de reservar

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)

<b>Banco: Sabadell Atlántico</b>
<b>Direccion: Av. Diagonal, 407 bis 2da planta (BARCELONA) _ESPAÑA</b>
<b>OFICINA: 5172</b>
<b>Cuenta: 0072120326</b>
<b>IBAN: ES46 0081 5172 8000 7212 0326</b>

<b>Titular: GESMESOL S.A.</b>	
<b>SWIFT: BSABESBB</b>	

- Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)

<b>Banco: Sabadell Atlántico</b>	
<b>Dirección: Av. Diagonal, 407 bis 2da planta (BARCELONA) _ESPAÑA</b>	
<b>OFICINA: 5172</b>	
<b>Cuenta: 0072120326</b>	
<b>IBAN: ES46 0081 5172 8000 7212 0326</b>	
<b>Titular: GESMESOL S.A.</b>	
<b>SWIFT: BSABESBB</b>	

**RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA**

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente .....

**CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION**

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM	4PM	OTHER/OTRA
-----	-----	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas	2 DAYS / 49 horas	3 DAYS / 3 días	OTHER / OTRA
------------------	-------------------	-----------------	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N
- If reservation is guaranteed and cancellation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y

**ADDITIONAL NOTES**

- Restaurants a la Carte with classic music alive/ Restaurantes a la carta con música en vivo.
- Desk Tour for Optional tours in the hall of the hotel/ Buró de Turismo para compras de opcionales
- Rent a car desk. (Cubacar)/ Renta de autos(Agencia Cubacar)
- Boutique, souvenirs, Cuban artesiany and jewel in the hotel hall/ Boutique, souvenirs, artesanía cubana y joyas
- Direct telephone line in the room, open credit at the reception/ Línea de teléfono en la habitación, previo crédito abierto en recepción.
- Golf Course of 18 holes. 150 mts from the hotel./ Campo de golf de 18 hoyos, solo a 150 metros del hotel.
- Recommended hotel for Golfers, Honeymooners, Weddings and Groups & Incentive./ Hotel recomendado para golfistas, luna mieleros, bodas y grupos incentivos.

- Fitness, sauna and massage/ Gimnasio, sauna y masaje
- Water sports not motorized free/ Todos los deportes náuticos no motorizados incluidos.
- Sun beds at the swimming pool and the beach. Towels service and safety deposits free of charge./Sombrillas en la piscina y la playa. Toallas y caja de seguridad sin costo adicional.