

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA/GDS

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DELHOTEL:	MeliáJardinesdel Rey
DENOMINATION/DENOMINACIÓN:	All Inclusive
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL:	Meliá Hotels & Resorts
PROPERTY/ PROPIEDAD:	Gaviota
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN	MeliáHotels InternationalCuba
ADDRESS /DIRECCIÓN:	Carretera a Cayo Guillermo km 9, Playa Flamenco, Cayo Coco
CITY / CIUDAD:	MORON
STATE /PROVINCIA:	CIEGO DEAVILA
ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:	69400
COUNTRY/PAÍS:	CUBA
TEL.: 5333 304300	FAX:
E-mail Address /Dirección	E-mail: melia.jardines.delrey@meliacuba.com
Hotel WEB site:	www.meliacuba.com

CATEGORY /CATEGORÍA

* (Pls. Consulttheinscriptionsonthelast page / Por favor consultar leyenda en la últimapágina)

CONTACT PERSON / PERSONA DECONTACTO:

GENERAL MANAGER /DIRECTOR	Marcos Díaz Trujillo
ASSISTANT MANAGER /SUBDIRECTOR	MidaelEchemedía Castro
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DEADMINISTRACION	Yusmar Coello Rodríguez
SALES MANAGER / JEFE DEVENTAS	Lisbet Guevara Machado
WEDDING COORDINATOR / COORDINADORA DEBODAS	Yenis Consuegra Leiva
QUALITY MANAGER / DIRECTOR DECALIDAD	Asiel González Crespo

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

FAMILIES/FAMILIAS
MEETINGS & EVENTS/ REUNIONES Y EVENTOS
SPA & WELLNESS
WEDDINGS & HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS
DIVING, FISHING & BIRDWATCHING / BUCEO, PESCA Y OBSERVACION DE AVES

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 2014-2015

HOTEL CLOSURES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

Open all year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES/FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (20 de Octubre)
- International day of Women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (8 de Marzo)
- International Worker's Day (May 1th.) / Día Internacional del Trabajador (1 de Mayo)
- Mother's Day (the 2nd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father's Day (the 3rd Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- Saint Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- Christmas / Navidad
- New Years' Eve / Fin de Año

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL(*)

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/ CONDOMINIO	X	VILLA / BUNGALOW		MOTEL
X	RESORT / VACACIONAL		CONVENTION / CONVENCION	X	HOTEL
	EXTENDED STAY/ LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALLSUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB / PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic keycards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y
- Security Staff / Personal de Seguridad: (Y/N): Y
- Uniformed/Uniformado (Y/N): Y

24hours/horas	X	Security byday		Security bynight	
---------------	---	----------------	--	------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero**(As per Sol Meliá Corporate International Legislation)

- **Building with fire-proof materials**
Construido con materialesignifugos

YES /SI	X	NO /NO	
---------	---	--------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREASPÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
--	------------------	-----------------------------	-------------------------------	----------------------

Measures /Medidas	X	X	X	X
-------------------	---	---	---	---

Sprinklers				
------------	--	--	--	--

FireAlarm / Alarma deIncendios	X	X	X	X
--------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/ Detectoresdehumos	X	X	X	X
------------------------------------	---	---	---	---

Fire extinguishers /extintores	X	X	X	X
--------------------------------	---	---	---	---

Audible Alarm system AlarmaSonora	X	X	X	X
--------------------------------------	---	---	---	---

Strobe lights for hearing impaired Alarmaaluminosa	X	X	X	X
---	---	---	---	---

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRSTAID:**

Doctor onproperty / Médico en el hotel: (Y/N):**YES**

Doctor oncall 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N):**NO**

StaffTrained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N):**YES**

Staff Trained in First Aid / Personal calificado en PrimerosAuxilios (Y/N):**YES**

- **CABLE / SATELITE TV available in guestrooms:**

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en lashabitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **YES** (SATELITE)

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DENOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N)**YES**

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL EIDIOMA:

RAI (Italian), Cartoon Network (English) , HBO- Cinemax- Show time (Films- Spanish/English), ESPN2 (Sports English), ESPN (English/Spanish), Fox Sports, Discovery Channel- National Geographic- History Channel (Documentaries- English/Spanish), Cubavisión, Tele Rebelde, Cubavisión, Internacional, Multivisión (Cuban Channel), Cinemax (Spanish/English), TNT (English), TVE (Spanish), TV5 (French), TVA (Canadian Channel in French), CTV (Canadian Channel in English), BBC World (English), CNN (English), Showtime (Spanish), Telesur (Spanish), DW (German), MTV (International Music), Ritmo Son (International Music), TV 1 Canal (Rusian), Disney (English-Spanish), CCTV-4 (Chinese), BEING (Sports Spanish), RPT (Portuguese).

- **BUSINESS CENTER: (Y/N):YES**

- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO**

- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADORPERSONAL**

Allguestrooms / En todas lashabitaciones	
--	--

Some rooms / Algunashabitaciones	
None /Ninguna	X

• **DATA PORT ON PHONE / CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunashabitaciones	
None /Ninguna	X

• **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunashabitaciones	
None /Ninguna	X

• **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunashabitaciones	
None /Ninguna	X

• **VOLTAGE / VOLTAJE:**

AC: 220V

HERTZ / HERCIOS: 60HZ

• **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES**

• **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio de moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches (Lobby)		French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	X	German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas: Italiano	X	Internet Access/ Acceso Internet & WI-FI (Lobby)	X
Checkin	16:00 h	Checkout	12:00 h

• **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee) TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

Credit cards with no connection to American banks. A 3.5% commission for the bank is charged.
Tarjetas de Crédito sin conexión a bancos Norteamericanos.

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA

IN THE MOUNTAINS EN LASMONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LAPLAYA	BY ALAKE CERCA DE UNALAGO
------------------------------------	---	----------------------------	------------------------------

• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE ELHOTEL

X	TAXI	X	BUS	UNDERGROUND /METRO
	TRAIN /TREN		LIMOUSINE /LIMOSINA	

OTHERS /OTROS

• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DELHOTEL:

Resort de playa Todo Incluido, categoría Cinco Estrellas, ubicado en el archipiélago de Jardines del Rey, en el Polo turístico de Cayo Coco, provincia de Ciego de Ávila. Está construido en primera línea de la playa conocida como playa Flamenco, muy cerca de Playa Prohibida. Al Este del hotel se encuentra Tryp Cayo Coco. A 110 km está la ciudad de Ciego de Ávila, a 65 km del pueblo de Morón, a 15 km del Aeropuerto Internacional Jardines del Rey de CayoCoco.

Sus 1.176 habitaciones se distribuyen en 25 bungalows de 3 niveles. Su diseño se basa en la concepción de una plantación de caña y edificio principal de estilocontemporáneo.

Five stars beach resort, all inclusive, built on the island of Cayo Coco, Ciego de Avila. The hotel is located on the beach of Flamenco, nearby Playa Prohibida, at the east of Tryp Cayo Coco, connected to the mainland by a 17 Km crossway. 65 Km from Morón town and 15 Km from the International Airport “JardinesdelRey”.

It has 1176 rooms distribute as bungalows of 3 levels. It was designed as a cane plantation and a main building with modern style.

- **SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DELHOTEL: 32.54ha.**

• ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍASPRINCIPALES:

Desde la Ciudad de Ciego de Ávila, tomando la carretera hacia Morón, encontrará la rotonda “San Fernando” y antes de entrar al poblado de Morón, doble a la derecha. Después de pasar el pedraplén de 17 Km llegará a otra rotonda que le indica la localización del hotel.

From Ciego de Ávila City, taking the Morón road you will find the San Fernando’s traffic circle. Before entering Morón town take the road on your right side. After taking a crossway of 17 Km you will find another traffic circle and a sign indicating the hotel.

• PLACES OF INTEREST

(ex.5kmsouth)LUGARES DE INTERÉS

CIUDAD MORON/MORONCITY
LAGUNA LA REDONDA
PLAYA PILAR /PILARBEACH
CIUDAD CIEGO DE AVILA /CITY
HOTELES ENCAYOGUILLERMO
NAUTICO CAYO COCO “AGUASTRANQUILAS”
BARRERA CORALINA/CORALREEF
PLAYA FLAMINGO /FLAMINGOBEACH

DISTANCE TO THE HOTEL

DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km alSur)

65 Km alSur
53 Km alSur
48 Km alOeste
110 Km alSur
40KmalOeste
2KmalEste
2 Km alNorte
0 Km alOeste

AIRPORT /AEROPUERTO

- **CLOSEST AIRPORT NAME: “Jardines del Rey” International Airport/ NOMBRE DEL AEROPUERTO MÁS CERCANO: Aeropuerto Internacional “Jardines delRey”.**
- **AIRPORT IATA CODE / CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO:CCC**

- DISTANCE FROM THE AIRPORT / DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO:**
KM: 15 MINUTES (by taxi/en taxi):20

VUELOS VERANO 2018

LL.AA	COUNTRIES/Países	FREQUENCY/Frecuencia
Air Canada	CANADA	Lunes (2)- Miércoles (2)
Air Transat	CANADA	Viernes (2)- Sáb (1)- Domingo (2)
Sunwing	CANADA	Mart (2)-Miérc (1)- Juev (2)- Viernes (1) Sáb (2)
Cubana	CANADA	Miércoles (2)- Viernes (2)- Domingo (2)
Cubana	ARGENTINA	Lunes (1)
Westjet	CANADA	Sábado (1)
Sonhando	Portugal	Lunes (1)
PEGAS	Moscú	Martes(1)- Sáb (1)

- COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO (Y/N): NO**
TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency): 20.00CUC

- OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL**
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO ALHOTEL:

<input checked="" type="checkbox"/>	TAXI	<input checked="" type="checkbox"/>	BUS	<input type="checkbox"/>	UNDERGROUND /METRO
<input type="checkbox"/>	TRAIN /TREN	<input type="checkbox"/>	LIMOUSINE /LIMOSINA	<input checked="" type="checkbox"/>	CAR RENTAL/COCHE DEALQUILER

OTHERS/OTROS:

- ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL:** Yes/Si
- ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL:**Yes/Si.
- NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA:** (playa del hotel/ hotels beach): Playa Flamenco/ FlamencoBeach
- DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA:** Morón65Km.
- PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE:** FREE /GRATIS

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS /HABITACIONES

- ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N):**Yes
- NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N):**Yes
- SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION:**Yes
- NUMBER OF / NÚMERO DE:**

Classic Garden View	1062
Classic Pool View	70
Classic Ocean View	20
Suite Garden View	21
SuiteOcean View	3
Total de Habitaciones	1176

Floors / Plantas:(Bungalows) First floor, second and third floor./ 1er, 2do y 3er piso	3	LIFTS /ASCENSORES	No	Bed Measures/ MedidasCamas
ClassicGarden View	1062	Twin / Kingsize	2/1	1.22x2m/ 2x2m
ClassicPool View	70	Twin / Kingsize	2/1	1.22x2m/ 2x2m
ClassicOcean view	20	Twin / Kingsize	2/1	1.22x2m/ 2x2m
Connecting	118	Twin / Kingsize	2/1	1.22x2m/ 2x2m
Honey moon	60	Twin / Kingsize	2/1	1.22x2m/ 2x2m
Handicapped rooms /minusválidos(standard)	12	Twin / Kingsize	2/1	1.22x2m/ 2x2m
Suite	21	Kingsize	1	2m X 2m
Suite Ocean view	3	Kingsize	1	2m X 2m
TOTALROOMS/HABITACION	1176	TOTAL BEDS /TOTAL DECAMAS	1764	1.22x2m/ 2x2m

• **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** (forexample/porejemplo) **NUMBER/CANTIDAD**

Classic Garden viewrooms / HabClásica con vistajardín	1062
ClassicOceanview/ Clásica vistamar	20
Classic pool view/ Clásica vista piscina	70
Suite garden view/ Suite vistajardín	21
Suite Ocean View / Suite vistamar	3
Total rooms /bungalows	1176

(PLS ALSO SPECIFY BEDTYPE)

King size/Matrimoniales	588rooms
2 Double Beds / Con 2 camasdobles	588 rooms (1176beds)
Extra bed or grid available/ Cama extra o cunadisponible (on request)	In All rooms/ Entodas

AVAILABLE ROOMS/HABITACIONESDISPONIBLES: 1176

• **ROOMS MEASURES / MEDIDASHABITACIÓN**

ROOM TYPE/ TIPO DEHABITACION	Measures/Medidas
Classic VistaJardín	40m ²
Classic VistaMar	40m ²
Classic VistaPiscina	40m ²
Suite	82m ²
Suite VistaMar	82m ²

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES PORHABITACION**

ROOM TYPES/ TIPOHABITACIÓN	BED TYPES/ TIPOCAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMEROCAMAS	AMENNITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIAHABITACIÓN
Classic	Twin / King size	2 or1	<ul style="list-style-type: none"> • TV Satélite y Cajafuerte/ TV cable andsafe • Dotación de baños/Amenities • Teléfonohab/ baño y secadora de pelo/ room and bath phone andhairdryer • Minibar con agua natural, refresco y cerveza/ minibarwith natural water, soda andbeers • Plancha y tabla de planchar/ iron and ironingboard • Paragua/umbrella • Cafeteraeléctrica, te, café y azúcarcoffeemaker, tea, coffeandsugar. • Sillas y mesas en el balcón/ chairs and tables at the balcony
Classic Vista piscina/ ClásicaPoolview	Twin / King size	2 or1	<ul style="list-style-type: none"> • TV Satélite y Cajafuerte/ TV cable andsafe • Dotación de baños/Amenities • Teléfonohab/ baño y secadora de pelo/ room and bath phone andhairdryer • Minibar con agua natural, refresco y cerveza/ minibarwith natural water, soda andbeers • Plancha y tabla de planchar/ iron and ironingboard • Paragua/umbrella • Cafeteraeléctrica, te, café y azúcar/ coffeemaker, tea, coffeandsugar • Sillas y mesas en el balcón/ chairs and tables at the balcony
Clásica Vista mar/ ClassicOceanview	Twin / King size	2 or1	<ul style="list-style-type: none"> • TV Satélite y Cajafuerte/ TV cable andsafe • Dotación de baños/Amenities • Teléfonohab/ baño y secadora de pelo/ room and bath phone andhairdryer • Minibar con agua natural, refresco y cerveza/ minibarwith natural water, soda andbeers • Plancha y tabla de planchar/ iron and ironingboard • Paragua/umbrella • Cafeteraeléctrica, te, café y azúcar/ coffeemaker, tea, coffeandsugar • Sillas y mesas en el balcón/ chairs and tables at the balcony
Suite	Kingsize	1	<ul style="list-style-type: none"> • 2 TV Satélite y Cajafuerte/ 2 TV cable andsafe • Dotación de baños superior/ SuperiorAmenities • 2 Teléfonohab/ baño y secadora de pelo/ 2 room and bath phone andhairdryer • 2 Minibar con agua natural, refresco y cerveza/ 2 minibarwith natural water, soda andbeers • Plancha y tabla de planchar/ iron and ironingboard • Paragua/umbrella • Cafeteraeléctrica, te, café y azúcar/ coffeemaker, tea, coffeandsugar • Sillas, mesas y tumbonas en el balcón/ chairs, tables and deck chairs at thebalcony • Albornoz y zapatillas/ Bathrobe andslipper

Suite Vista Mar/ Suite OceanView	Kingsize	1	<ul style="list-style-type: none"> • 2 TV Satélite y Cajafuerte/ 2 TV cable and safe • Dotación de baños superior/ Superior Amenities • 2 Teléfono hab/ baño y secadora de pelo/ 2 room and bath phone and hair dryer • 2 Minibar con agua natural, refresco y cerveza/ 2 minibar with natural water, soda and beers • Plancha y tabla de planchar/ iron and ironing board • Paragua/ umbrella • Cafetera eléctrica, te, café y azúcar/ coffee maker, tea, coffee and sugar • Sillas, mesas y tumbonas en el balcón/ chairs, tables and deck chairs at the balcony • Albornoz y zapatillas/ Bathrobe and slipper • Toallas de playa en la habitación/ beach towels in room
----------------------------------	----------	---	--

FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL/ HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL

Facilidades en rampas y accesos, habitaciones para minusválidos / Easy Ramps and roads. Handicaps rooms

MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN / MAXIMUM ROOM OCCUPANCY

2 adultos + 2 niños en todas las categorías / 2 adults + 2 childrens in all room types

(Solo se acepta 1 cama extra o cuna por habitación en todos los tipos de categorías, gratis, a solicitud/ Only one extra bed or grid per room accepted in all room types, free, on request)

PLAYAS Y PISCINA/ BEACHES AND SWIMMING POOL:

BEACHES/PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 60m
- Beach access/ Acceso a la playa: footbridge and roads to the sea/ pasarelas y caminos hasta el mar.
- Color of sand/ Color de la arena: Blanca/White
- Natural beach/ Playa natural. Yes/Si
- Shallow Water/ Aguas poco profundas. Si/Yes
- Deepens Water/ Aguas profundas. No/No
- Length of beach / Largo de playa: 1500m
- Beach suitable for watersports / Playa apropiada para deportes acuáticos. Yes/Si
- Seawater quality/ Calidad del agua. Cristalina/ crystal clear.
- Lifeguard duty/ Servicio de Salvavidas. Yes/Si
- Showers/ Duchas. Yes/ Si
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano. Yes/Si
- Deck chairs/Tumbonas. Yes/Si

SWIMMING POOL/PISCINA

- Number of swimming pool:5
- Freshwater/ Agua dulce Yes/Si
- Outdoor. / Exterior. Yes/Si
- Wading Pool/ Area de chapoteo: Measure/ Medidas: Deep/ Profundidad: 0.30 m. Pool area/ area:40m²
- Children pool/ piscina de niños: Measure/ Medidas: Deep/ Profundidad: 0.50 m. Pool area/ area:40m²
- Leisure Pool / Piscina de ocio: Measure/ Medidas: Deep/ Profundidad: 0.00 m a 1.30 m. Pool area/ area:1687m²
- Entertainment pool/ Piscina de animación: Measure/ Medidas: Deep/ Profundidad: 1.15 m. Pool area/ area: 60m²
- Activity Pool/ Piscina de actividades: Measure/ Medidas: Deep/ Profundidad: 0.00 m a 1.30 m. Pool area/ area:1890m²
- Children'sSection/ Sección para niños: Yes/Si
- Heating Pool/ Climatizada:NO
- Cleansing Daily / Limpiezadiaria. Yes/Si
- Showers/ Duchas Yes/Si
- Pool area deckchairs/ Tumbonas. Yes/Si
- Pool area Sunshades / Areas de sombra. Yes/Si
- Swimming Pool description: There are five swimming pools: one for activities, one for entertainment, one for children, one for wadding **and another one** forleisure. Thefive are square/ Existen cinco piscinas: una para actividades, una de animación, una para niños, una parachapoteoy **una** para ocio. Todas soncuadradas.

SWIMMING POOL FACILITIES /PISCINAS	YES/SI		NO	Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLASPLAYA	X				X
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NIÑOS	X				X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DEROPA			X		
FRESHWATER	X				X
INDOOR POOL / PISCINACUBIERTA			X		
JACUZZI			X		
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIORCLIMATIZADA			X		
OUTDOOR POOL / PISCINAEXTERIOR	X			5	X
POOL TOWELS/ TOALLASPISCINA	X				X
SALT WATER/ AGUASALADA			X		
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONASPLAYA	X				X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONASPISCINAS	X				X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLASPLAYA	X				X
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLASPISCINA	X				X
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLASPLAYA	X				X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLASPISCINA	X				X

MEETING ROOMS /SALONES

- **MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) YES**
- **TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES:2**

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

Salón de Convenciones de 570m², con posibilidad de dividirse en 2 salones de reuniones separados de 285m² cada uno, con entrada directa desde el lobby. Los salones de reuniones están ubicados en la zona del lobby, con áreas exteriores para cócteles y coffee-breaks. Cuentan con conexiones y facilidades para Internet. Coordinador de eventos. Se ofrecen servicios de medios audiovisuales, servicios gastronómicos y banquetes, así como formatos musicales, decoraciones y atenciones y valores añadidos para grupos, fiestas y cena de playa para grupos/ Conferenceroom of 570 m² divisible in 2 separate meeting rooms of 285 m² each one and independent entrance from lobby. They have outdoors areas for cocktails and coffee breaks. The all have wifi. The hotel offers an events coordinator and audiovisual media services, also the organization of reception with music, decoration, buffet etc.

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL):6	NUM
Lobby Bar and Piano bar “LaNoche”	1
Aqua bar “Sunrise”	1
Aqua bar “Sunset”	1
Bar Playa/ Beach bar “ElChiringuito”	1
Bar “Luna”	1
Bar Terraza/ Terrace bar “Mojito”	1

• RESTAURANTS / RESTAURANTES(TOTAL):12

NAME /NOMBRE	SPECIALITY /ESPECIALIDAD
Merkado	Buffet (Breakfast, Lunch, Dinner / Desayuno, Almuerzo,Cena)
Rumba	Buffet (Breakfast, Lunch, Dinner / Desayuno, Almuerzo,Cena)
Alma	A la Cart International / A la Carta Internacional(Dinner/Cena)
TexMex	A la Cart Creole/ A la Carta Comida Criolla(Dinner/Cena)
Mosaico	A la Cart Mediterranean / A la Carta Mediterraneo(Dinner/Cena)
Sasa	A la Cart Oriental / A la Carta Oriental(Dinner/Cena)
DonPeperone	A la Cart Italian/ A la Carta Italiano (Dinner/Cena)
RanchónCubano	A la Cart Mexican/ A la Carta Mexicana(Dinner/Cena)
Ranchón Playa	Buffet, Lunch/ Buffet, Almuerzos.
HidroGrill	Snackbar
SunsetGrill	Snackbar
Fragola	Ice cream parlor/Heladería

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Name
						From	To	From	To	
Buffet-1	Breakfast, Lunch, Dinner / Desayuno, Almuerzo,Cena		x	x	x	7.00	10.00	19.00	22.00	Merkado
Buffet-2	Breakfast, Lunch, Dinner / Desayuno, Almuerzo,Cena		x	x	x	7.00	10.00	19.00	22.00	Rumba
International/ Internacional	A la Cart/ A la Carta Dinner/Cena			x	x			18.00	22.00	Alma
Tex Mex	A la Cart / A la Carta(Dinner/Cena)			x	x			18.00	22.00	Tex-Mex
Mediterranean / Mediterraneo	A la Cart / A la Carta(Dinner/Cena)			x	x			18.00	22.00	Mosaico
Oriental	A la Cart / A la Carta(Dinner/Cena)			x	x			18.00	22.00	Sasa

Creole/Criolla	A la Cart/ A la Carta(Dinner/Cena)			x	x			18.00	22.00	RanchónCubano
Italian/Italiano	A la Cart /A la Carta(Dinner/Cena)		x		x			18.00	22.00	Don Pepperone
Buffet	Lunch		X		x			12:00	15:00	Ranchón Playa
Snackbar	Allmealservices		x			24 Horas				HidroGrill
Snackbar	Mealservices/ Servicio de comida		x			12.00	18.00			SunsetGrill
Ice cream parlor/ Heladería	Ice cream and snacks/ helado y snack.		x			10.00	23.00			Fragola
Lobby and Piano bar	Bar/ coctelería/café/te					24 hours				“ LaNotte”
Aquabar	Bar piscina/ poolbar					10.00	18.00			“Sunrise”
Aquabar	Bar piscina/ poolbar					10.00	18.00			“Sunset”
Bar Playa/ Beach bar	Bar Playa/ Beachbar					10.00	18.00			“El Chiringuito”
Bar	Barcoctelería					17.00	24.00			“Luna”
BarTerraza/ Terrace	Bar/ coctelería/café/te					17.00	22.00			“Mojito”

Nota:Elhotelpuedemodificarelhorariodelosrestaurantesybaresdeacuerdoalatemperada ylosnivelesdeocupacióndelhotel. The Hotel is entitled to change the restaurants and bars schedule according to these asonand occupancy levels of the Hotel.

• RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES. RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS

PUNTO DE VENTA/ SalesPlace	DIMENSIONES/Measures	UNIDADES/Units	Total
TexMex	100 cm x 75 cm	24 mesas de 2 Plazas	80
	100 cm x 100 cm	8 mesas de 4 Plazas	
Alma	100 cm x 75 cm	22 mesas de 2 Plazas	80
	100 cm x 100 cm	9 mesas de 4 Plazas	
Don Pepperone	100 cm x 75 cm	58 mesas de 2 Plazas	328
	100 cm x 100 cm	53 mesas de 4 Plazas	
RanchónCubano	71 cm x 71 cm	12 mesas de 2 Plazas	100
	85 cm x 71 cm	19 mesas de 4 Plazas	
Buffet	90 cm x 75 cm	165mesas de 2 Plazas	1196
	125 cm x 90 cm	211 mesas de 4 Plazas	
	100 cm x 75 cm	11 mesas de 2 Plazas	
Buffet Salón 1(Merkado)	90 cm x 75 cm	81 mesas de 2 Plazas	638
	125 cm x 90 cm	119 mesas de 4 Plazas	
Buffet Salón 2 (Rumba)	90 cm x 75 cm	84 mesas de 2 Plazas	416
	125 cm x 90 cm	62 mesas de 4 Plazas	
Terraza Buffet	100 cm x 75 cm	11 mesas de 2 Plazas	142
	100 cm x 100 cm	30 mesas de 4 Plazas	
Ranchón Playa	100 cm x 75 cm	58 mesas de 2 Plazas	328
	100 cm x 100 cm	53 mesas de 4 Plazas	
Mosaico	90 cm x 75 cm	20 mesas de 2 Plazas	84
	90 cm x 90cm	22 mesas de 4 Plazas	
Sasa	90 cm x 75 cm	20 mesas de 2 Plazas	84
	90 cm x 90cm	22 mesas de 4 Plazas	
Snack Bar (HidroGrill)	900 cm x 75 cm	60mesas de 2 Plazas	400
	900 cm x 900cm	70mesas de 4 Plazas	

Snack Bar (SunsetGrill)	71 cm x 71 cm	12 mesas de 2 Plazas	100
	85 cm x 71 cm	19 mesas de 4 Plazas	
TOTAL			3976

• ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES

Roomserviceavailable 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24horas	X
Roomservicenotavailable / Servicio de habitaciones NOdisponible	
Roomserviceavailablelessthan 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ FacilidadesGenerales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	INSITE En elCayo	DISTANCE - HOTEL Distanciad
ACCESS TOE-MAIL-INTERNET	X			
WI-FI SERVICE IN PUBLICAREAS	X			
ADDED BED/Camaadicional	X	X		
AIR CONDITIONING/AireAcondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró deAerolíneas				
ALARM CLOCK/ Relojdespertador				
BABBY FOOD/ Comida paraniños	X	X		
BABYSITTING	X			
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén	X			
BALCONY/TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/Barbería			X	500 MTS
BARS	X	X		
BATHROBE/Albornoz	X	X		
BATHTUB/Bañera	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a laplaya	X	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón deBelleza			X	500 MTS
BEAUTY SHOPS/Perfumería			X	500 MTS
BIDET				
BREAKFAST AMERICAN/ Desayunoamericano				
BREAKFAST BUFFET/ Desayunobuffet	X	X		
BREAKFAST/DesayunoContinental	X	X		
BUFFET RESTAURANT	X	X		
CABLE / SATELITETV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X			
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo	X	X		Suites
CD PLAYER / RADIO/ ALARM / lector CD/ Radio/				
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillasparaniños	X	X		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	X	X		
COFFEE SHOP/ Cafetería	X	X		
COLORTV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	X			
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en				
CONCIERGE DESK/ Conserjería	X	X		
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de	X	X		
CONNECTING ROOMS/ Habitacionescomunicantes	X	X		
CRIBS /CUNAS	X	X		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X	X		
DINNERAROUND			X	10 km
DINNER/Cenas	X	X		

DIRECT TELEPHONE/ Teléfonodirecto	X			
DISCOTHEQUE/Discoteca			X	500 MTS
DOUBLE SINGLE USE ROOM/	X	X		
DRY CLEANERS/ Lavado en seco				
DRESS CODE FOR RESTAURANT/	X	X		
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X	X		
ELEVATORS/Elevadores				
ENTERTAINMENT/Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/	X	X		
FAMILYPLAN	X			
FAX SERVICES/Servicio deFax				
FIRE SAFETY/ Seguridad contraincendios	X	X		
FIREPLACE/Chimenea				
FRIDGE(MINI)	X	X		
CLUBHOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vistajardín	X	X		
GARDEN/Jardines	X	X		
GIFT SHOP/ Tienda deregalos	X		X	500 MTS
GOLF				
GROCERY STORE/Minimercado			X	500 MTS
HAIR DRYER/ Secador depelo	X	X		
HEALTH CENTER /Centro desalud			X	10 Km
HEATING/Calefacción				
HOSPITAL				
IN ROOM IRON/ Plancha enhabitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas enhabitación				
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Músicaindirecta	X	X		
INTERNATIONAL				
INTERNET SERVICE / Servicio deInternet.	X			
KIDS CLUB/ Club paraniños	X	X		
KING SIZE BED/CamaKingsize	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/	X		X	500 MTS
KITCHEN/Cocina				
LAUNDRY / VALET/Lavandería	X			
LOUNGE/Sofá	X	X		
LUNCH/Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio decorreos				
MEAL PLAN/ Plan decomidas	A.I	A.I		
MEETING ROOMS/ SalóndeReuniones	X			
MINI BAR (National brands – water, soft drinks	X	X		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem				
MONEY EXCHANGE/ Cambio demoneda	X			
NON SMOKING AREA/ Aéreas para Nofumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación Nofumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ ServicioMédico	X			
PARKING/Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/Mascotas				
PHARMACY/Farmacia				
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono enbaño	X	X		
PHONE SERVICE/ Servicio deteléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio deFotocopias	X			
PICNIC AVAILABLE/ Picnicorganizado	X	X		

PORTERS/Porteros	X	X		
QUEEN SIZE BED/ CamaQueensize				
RADIO				
REFRIGERATOR	X	X		
REMOTE CONTROLTV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a	X	X		
ROOMSERVICE	X			
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilooriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilooccidental	X	X		
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja deSeguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad enRecepción	X	X		
SAUNA			X	500 Mts
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vistamar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio deSecretaria				
SELF AIR CONDITIONAR/	X	X		
SHOE SHINE/ Lustrazapatos	X	X		
SHOWER/Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitaciónindividual	X	X		
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante	X	X		
SUPERMARKET/Supermercado				
SWIMMING POOL/Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/	X	X		
TOUR DESK/ Buró deTurismo	X			
TRANSFER IN/OUTHOTEL-AEROPUERTO	X			
TRANSPORTATION INTERHOTEL	X			
TRAVEL AGENCY/Agencia deViajes	X			
TRIPLE ROOMS/ Habitacióntriple	X	X		
TROUSER PRESS/ Planchapantalón				
TV ROOM/ SaladeTV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2camas	X	X		
VCR /VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comidavegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón devoz				
WATER BED/ Cama deagua				
WEDDING CEREMONIES/ Ceremoniasparabodas	X	X		
WHEELCHAIR ACCESS/ Acceso sillas deruedas	X	X		
WHEELCHAIR/ Sillasderuedas				

HEALTH CLUB / GIMNASIO: YES

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO-SPA

On property / en elHotel	X	Close By / CercadelHotel	None /ninguno
--------------------------	---	--------------------------	---------------

SERVICES/SERVICIOS	YES /SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DEBELLEZA	X	
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPOCARDIOVASCULAR	X	X

HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/BARBERIA	X	
HYDRO-MASSAGE	X	
JOGGING TRACK / PISTA DEJOGGING		
MASSAGE	X	
SAUNA	X	
SOLARIUM		
STEAM BATH / BAÑOTURCO	X	
WEIGHT EQUIPMENT /PESAS	X	X

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatosdelgimnasio:**TECNOLOGYM**

SPA /BALNEARIO	YES /SI		CloseBy	X
----------------	---------	--	---------	---

• **GOLF COURSE /GOLF:**

	On property / en elHotel		Close By / CercadelHotel	X	None /ninguno
--	--------------------------	--	--------------------------	---	---------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DESQUASH**

	On property / en elHotel		Close By / CercadelHotel	X	None /ninguno
--	--------------------------	--	--------------------------	---	---------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DETENNIS:**

X	On property / en elHotel		Close By / CercadelHotel		None /ninguno
	External Measures /Court				

• **WATERSKIING:**

	On property / en elHotel		Close By / CercadelHotel	X	None /ninguno
--	--------------------------	--	--------------------------	---	---------------

WATERSKI/ ESQUÍACUÁTICO				
WINDSURF			X	30 Km

DIVINGAFFILIATION: ACUC

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMACION (Allinclusive)

Languages spoken: Spanish, English, Italian, French,German.

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: From 10:00 Hrs to 17:30 Hrs

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS :YES

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:From 18:00 Hrs to 23:00 Hrs

**OTHERFACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE ELHOTEL**

- **ALL INCLUSIVE HOTEL:** Please detail offer / Detallesobre lo queincluye
- **RESORT:** Beach Club,entertainment.
- **MeliáJardinesdelRey**

Buffet, Grill lunch and A la carte dinning (reservations required for a la carte dinning), Snacks, 24 hours food and beverages, mini-bar (water, soft drinks and beer only), unlimited local and selected international drinks (house wine included), Daily activities program. Nightly entertainment, 1 introductory scuba-diving lesson in the pool/person/week, non-motorized water sport, Bars, Snack bar, Pool, Lounge chairs and towels (pool/beach), Snorkeling, Aerobics, Tennis, Volleyball, Exercise room, Zumba, and Aquagym.

LITTLE EXTRAS (\$) Diving center, Massage, Boutique, car rental, Laundry service, Medical services, telephone, room service 24 hrs, Internet, Wi-Fi, lobster meal, dinner on the beach, weddingpackages.

Meliá Jardines delRey
Incluye, buffet, Almuerzo en el restaurante parrillada y cenas en los restaurantes a la carta (Previa reservación), comidas y bebidas las 24 horas, mini - bar (agua, refrescos y cerveza), bebidas nacionales e internacionales incluidas (vinos de la casa incluidos),variadoprogramadeactividadesduranteeldía.Espectáculosnocturnos,Introducciónalbuceoenlapiscina. Equipos acuáticos no motorizados, Ba,rSnack Bar, Piscina, Toallas de piscina y tumbonas, Snorkeling, Ejercicios aeróbicos, Tenis, Voleibol, Gimnasio, Zumba, Gimnasia acuática.

EXTRAS (\$). Centro de buceo, Masaje, tiendas, renta de autos, lavandería, servicios médicos, teléfono, Internet, Wi-Fi en el lobby las dos áreas de piscina, servicio habitación 24 horas, langosta, Cena en la playa, paquetes deBoda.

MISCELLANEOUS

- PleasespecifyifTax and Servicepercentageappliedto ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: **ALL TAXEX INCLUDED / SE INCLUYEN TODOS LOSIMPUESTOS**
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECKIN: 16:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT:12:00 pm
- LATE CHECK-OUT / CHARGED: Yes/ Sí (upon availability / sujetoadisponibilidad)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSEBY: COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:**

HOTEL NAME: Memories Flamenco
DISTANCE FROM THE PROPERTY: 1 KM

HOTEL NAME: Melia Cayo Guillermo
DISTANCE FROM THE PROPERTY: 40 KM

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

BUSINESS AREA / AREA DE NEGOCIOS	DISTANCE FROM THE PROPERTY / DISTANCIA DESDE EL HOTEL
SERVICUPET	12KM
VILLA AZUL	8KM
BANCO INTERNACIONAL / INTERNATIONAL BANK	12KM

- **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	
Leisure / Ocio	
<ul style="list-style-type: none"> • Honeymoon/ Lunas de Miel • Couples/Parejas • Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca 	
• Groups / Grupos	
Convention / Convenciones	

- **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs:**

Active	YES / SI:		NO:	x
--------	------------------	--	------------	---

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH)

(*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
 Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a SolMelía.

- **CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**

- | | |
|----------------|----------------------|
| 1. Sunwing | 7. Air Canada |
| 2. Transat | 8. Sohando |
| 3. West Jet | 9. Pegas |
| 4. Gaviotatour | 10. Havanatur Canadá |
| 5. Cubatur | |

- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE) / SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- **Guarantee mandatory at time of booking for confirmation**
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): Y

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- CreditCards / Tarjetas de crédito (Y/N): **Y**
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

- Preferred currency: Canadian Dollars, Euro, Cuban Convertible Pesos, USD.
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con contrato) (Y/N): **Y**
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N):
- In night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **N**
- In night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **N**
- Deposit will be required to guarantee booking on special events / Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): **Y**
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo	X	At time of booking / Al realizar la reserva	
Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	X
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia		Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	X	Days after reservation / Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

- **Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta corporativa de SOL MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)**

Supplier Name Supplier	HOTEL Meliá Jardines del Rey
Contact Name	Maryolis García López
Telephone/fax	53 33 304300
Bank Name	SABADELL ATLANTICO
Bank Address	Av. Diagonal, 407 bis 2da Planta
	Barcelona
	España
Swift/Sort Code	BSABESBB
Account Number	0072370351
Payee Name Iban	
	ES67 0081 5172 8500 7237 0351

- **Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below**
- **Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)**

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- **24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) : No**
- **49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) : No**
- **Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente:** Según contrato y disponibilidades / upon contract and availabilities.

CANCELATION POLICY / POLITICA DECANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6AM		4PM		OTHER/OTRA
-----	--	-----	--	------------

- Days before arrival / Días antes de llegada

1 DAY / 24 horas		2 DAYS / 49 horas		3 DAYS / 3 días	X	OTHER /OTRA
------------------	--	-------------------	--	-----------------	---	-------------

SEGÚN CONTRATO // UPON CONTRACT

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): **Y**
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): **Y**
- If reservation is guaranteed and cancellation takes place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): **Y**