

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA / GDS

UP-DATE-hotel: 21/09/2018

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: Melia Internacional
DENOMINATION / DENOMINACIÓN: All Inclusive & Conventions
PROPERTY / PROPIEDAD: Gran Caribe S.A.
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL: Melia Hotels & Resorts
MANAGEMENT / ADMINISTRACIÓN: Melia Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN: Avenida Las Américas, Km 1
CITY / CIUDAD: Varadero
STATE / PROVINCIA: Matanzas
ZIP CODE / CÓDIGO POSTAL: 42200
COUNTRY / PAÍS: Cuba
TEL.: 53 45 667038 / 39 **FAX:**
E-mail Address / Dirección E-mail: melia.internacional@meliacuba.com
Hotel WEB site: www.melia-internacional.com
www.meliacuba.com
www.melia.com

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *		No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *		Moderate Tourist Class	
	4 *		Tourist Class	
	4 * S		Superior Tourist Class	
	5 *	X	Moderate First Class	
	5 * GL. / G.T.		Limited Service First Class	
			First Class	
			Superior First Class	
		X	Moderate Deluxe	
			Deluxe	
		Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Jose Antonio Ramirez Aranda
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	
FRONT DESK MANAGER / JEFE DE RECEPCION	

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

ADULTS ONLY / SOLO ADULTOS + 18 years old/ años
FAMILIES/ FAMILIAS
MEETINGS & EVENTS / EVENTOS Y REUNIONES
YHI-SPA
THE LEVEL SERVICE
WEDDINGS & HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS
GOLF

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 2018

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

All year round. / **Abierto todo el año**

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales / Yes
- Culture Day in Cuba (October 20th.)/ Día de la Cultura Nacional cubana (octubre 20)
- International day of Women (March 8th.)/ Día Internacional de la mujer (marzo 8)
- Mother' s Day (the 2rd Sunday of May)/ Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3th Sunday of June)/ Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14)/ Día de los Enamorados (14 de febrero)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

	BED & BREAKFAST	CASTLE/ CASTILLO	INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO	VILLA / BUNGALOW	MOTEL
X	RESORT / VACACIONAL	CONVENTION / CONVENCION	HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA	APARTMENT FLAT / APARTHOTEL	ALL SUITE
	FARMHOUSE/ GRANJA	RANCH/ RANCHO	

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

	CITY CENTER/ CIUDAD	EAST SUBURB / PERIF. ESTE	SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO	WEST SUBURB / PERIF. OESTE	SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT / VACACIONAL	NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE	SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- **Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y**
- **Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): Y**
- **Uniformed/Uniformado (Y/N): Y**

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	
----------------	---	-----------------	--	-------------------	--

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero (As per Meliá Corporate International Legislation)**
- **Building with fire-proof materials
Construido con materiales ignífugos**

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas	1132 m2	57039 m2	23342 m2	10151 m2
--------------------	---------	----------	----------	----------

Sprinklers	X	X	X	X
------------	---	---	---	---

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/ Detectores de humos	X	X	X	X
--------------------------------------	---	---	---	---

Fire extinguishers / extintores	X		X	X
---------------------------------	---	--	---	---

Audible Alarm system Alarma Sonora	X	X	X	X
---------------------------------------	---	---	---	---

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa	X	X	X	X
---	---	---	---	---

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

● **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): Yes

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): Yes

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): Yes

Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): Yes

● **CABLE/ SATELITE TV available in guest's rooms:**

TELEVISION POR CABLE/ SATELITE disponible en las habitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y

● **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) Y

● **BUSINESS CENTER: (Y/N): Yes**

● **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): Yes**

● **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL: Wi Fi**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X (Wi Fi)
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

• **DATAPORT ON PHONE/CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

• **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X (Wi Fi)
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

• **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X (Wi Fi)
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

• **VOLTAGE/ VOLTAJE:**

220 V, 60 HERCIOS

• **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N):** Yes

• **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	Yes	English spoken / Se habla Inglés	Yes
Car Rental / Alquiler de Coches	No	French spoken / Se habla Francés	Yes
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	No	German spoken / Se habla Alemán	Yes
Spanish spoken / Se habla español	Yes	Japanese spoken / Se habla Japonés	No
Other languages / Otros idiomas			

• **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

Only accept credit cards that are no related to any North American bank / Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

OTHERS / OTROS

Car Rental

• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:

Resort vacacional todo Incluido de categoría 5 Estrellas que abarca 68700 m² y está ubicado en la mejor franja de la playa de Varadero. Está formado por un edificio central con 11 plantas y zona Este y Oeste con elevadores panorámicos, piscinas y 946 habitaciones en su mayoría con vistas al mar.

Gran lobby en el nivel 3 con vista a la playa y gran escalinata hacia las piscinas en planta baja. Nivel 1 con toda una zona de galería comercial, gastronómica y amplias áreas de estar. Cuenta con planta exclusiva The Level y The Level solo adultos. Yhi spa en la última planta con una piscina infinity y espectaculares vistas panorámicas de la mejor zona de playa de Varadero. Amplia zona habilitada con múltiples facilidades para niños y toda la familia. Moderno centro de Convenciones y locaciones para eventos y bodas. Anexo al hotel cuenta con una moderna Sala de Fiesta Cabaret que retoma su histórico nombre de Continental de Varadero.

Ubicado en Varadero, en primera línea de playa. Dista a 3 km del pueblo de Varadero, 1 km del hotel Sol Sirenas Coral, 8 km de la Marina Chapelín, 14 km de la Marina Gaviota, 8 km del delfinario, 20 km de Cárdenas, 40 km de Matanzas (Tropicana Matanzas y Teatro Sauto), 50 km de las Cuevas de Bellamar y el Valle de Yumurí, 110 km de Playa Girón y 144 km de La Habana.

All-Inclusive 5-star holiday resort that covers 68700 m² and is located on Varadero's best beach area. It comprises a central building with 11 floors and two zones: East and West. It has panoramic lifts, swimming pools and 946 rooms, most of them are ocean-view rooms.

Large lobby on level 3 overlooking the beach and large staircase to the pools on ground floor. A commercial gallery, gastronomic zone and spacious living areas on the level 1. An exclusive floor The Level and The Level adults only. Yhi Spa on the top floor with an infinity pool and spectacular panoramic views of Varadero's best beach region. Large area with multiple facilities for children and the whole family. Modern Convention Center and several locations for events and weddings. A trendy Cabaret Party Hall that retakes its former name "Continental de Varadero" right beside the hotel.

Located in Varadero, on the beachfront. It is 3 km away from Varadero town, 1 km from Sol Sirenas Coral hotel, 8 km from Marina Chapelín, 14 km from Marina Gaviota, 8 km from the dolphinarium, 20 km from Cárdenas, 40 km from Matanzas (Tropicana Matanzas and Sauto Theater), 50 km from Bellamar Caves and Yumurí Valley, 110 km from Playa Girón and 144 km from Havana.

- **SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL:** 6.87 ha / 68700 m²
 - **ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:** Yes
 - **PLACES OF INTEREST** **DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)**
LUGARES DE INTERÉS **DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**
- | | |
|-----------------------------|--------------------|
| CIUDAD VARADERO | 3 Km al Oeste. |
| CIUDAD DE LA HABANA | 144 km al Oeste. |
| MARINA CHAPELIN (CUBANACAN) | 8 Km al Este. |
| MARINA GAVIOTA | 14 Km al Este. |
| CIUDAD DE TRINIDAD | 289 Km al Sureste. |
| GUAMA /BAHIA DE COCHINOS | 110 Km al Sur. |
| CIUDAD DE CIENFUEGOS | 192 Km al Sur. |

AIRPORT / AEROPUERTO

- **CLOSEST AIRPORT NAME: JUAN GUALBERTO GOMEZ (VARADERO)**
- **NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO: JUAN GUALBERTO GOMEZ (VARADERO)**
AIRPORT IATA CODE: VRA **CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: VRA**
- **DISTANCE FROM THE AIRPORT:**
DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 33 KM **MILES 35 MINUTES (by taxi/en taxi)**
- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE/ TRANSFER GRATUITO(Y/N): N**
- **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency): 30 CUC**
COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local): aprox 30.00 CUC
- **OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL**
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

OTHERS /OTROS:

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD/ ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL** Yes
- **ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL:** Yes
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA:** 0 m (Varadero Beach)
- **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA:** 3 Km

- **PARKING/GARAGE CHARGE/ COSTE DEL PARKING/GARAGE:**
POR HORA / PER HOUR **POR DIA / PER DAY**
FREE/ GRATUITO

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS / HABITACIONES

- **ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N):** Yes
- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N):** Yes
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION:** Yes
- **NUMBER OF / NÚMERO DE :**

Classic Room	442
Classic Room Sea View	236
Junior Suite Sea View	42
The Level Room Sea View	61
The Level Premium Room Sea View	57
The Level Junior Suite Sea View	80
The Level Grand Suite Sea View	18
The Level Royal Suite Sea View	8
The Level Penthouse Suite Sea View	2
Total habitaciones	946
(Comunicantes)	242
(Minusválidos)	9
(Lunas de miel)	X
(Zona no fumadores)	X

FLOORS / PLANTAS: (BUNGALOWS) Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso	10	LIFTS / ASCENSORES	X	Measures/ Medidas
--	----	--------------------	---	-------------------

DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles)	94 6	KING AND FULL SIZE BEDS/CAMAS	KSB(481) DOBLES(465) SOFA BED(365)	KSB(2x2)/2 DOBLES(1.36X2) SOFA BED(1.22X2)
Classic Room*	442	KING AND FULL SIZE BEDS/CAMAS		
Classic Room Sea View*	236	KING AND FULL SIZE BEDS/CAMAS		
Junior Suite Sea View*	42	KING AND FULL SIZE BEDS/CAMAS		
The Level Room Sea View*	63	FULL SIZE (2 BEDS)		
The Level Premium Room Sea View*	55	KING SIZE/ 1 BED		
The Level Junior Suite Sea View*	80	KING AND FULL SIZE BEDS/CAMAS		

The Level Grand Suite Sea View**	18	KING AND FULL SIZE BEDS/CAMAS		
The Level Royal Suite Sea View**	8	KING AND FULL SIZE BEDS/CAMAS		
The Level Penthouse Suite Sea View	2	KING SIZE / 2 BED		

CONNECTING ROOMS / HABITACIONES COMUNICANTES****	24 2	KING AND FULL SIZE BEDS/CAMAS		
(HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)***	9	KING AND FULL SIZE BEDS/CAMAS		

* Sofa Bed available

** Sofa Bed available only in rooms with King Size Bed

*** 7 Classic, 1 The Level Room Sea View and 1 The Level Junior Suite Sea View.

**** 92 Classic, 50 Classic Sea View, 8 Junior Suite Sea View, 62 The Level Room Sea View and The Level Premium Room Sea View, 22 The Level Grand Suite and The Level Room Sea View, 8 The Level Grand Suite and The Level Premium Room Sea View.

ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION (for example/por ejemplo)	ROOM CATEGORY / CATEGORIA DE HABITACION	CONCEPT	FLOORS/ PISOS	NUMBER/ CANTIDAD
--	---	---------	---------------	------------------

Garden and South Sea View Rooms	Classic Room	Family + Adults Only	2 to 9	442
Ocean and Pool View Rooms	Classic Room Sea View	Family + Adults Only	2 to 9	236
Ocean View Rooms	Junior Suite Sea View	Family + Adults Only	3 to 9	42
	The Level Room Sea View	Family	4 to 9	63
	The Level Premium Room Sea View	Family	4 to 9	55
	The Level Junior Suite Sea View	Adults Only	2 to 6	80
	The Level Grand Suite Sea View	Family + Adults Only	7 to 9	18
	The Level Royal Suite Sea View	Adults Only	5 to 6	8
	Penthouse Suite Sea View The Level	Adults Only	7	2
Total rooms / bungalows				946

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

- King size / Matrimoniales 481
- Full Size (Double beds) / Con 2 camas 465

- **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 946**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

Classic Room and Classic Room Sea View

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	5.3
BATH ROOM/ BAÑO	8.2
BED ROOM/ DORMITORIO	23.5
BALCONY/ BALCÓN	6.2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	43.20 m2

Junior Suite Sea View

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	5.3
BATH ROOM/ BAÑO	8.2
BED ROOM/ DORMITORIO + MINISALA	27.7
BALCONY/ BALCÓN	6.2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	47.40 m2

The Level Room Sea View

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	5.3
BATH ROOM/ BAÑO	8.2
BED ROOM/ DORMITORIO	23.5
BALCONY/ BALCÓN	6.2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	43.2 m2

The Level Premium Room Sea View

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	5.3
BATH ROOM/ BAÑO	8.2
BED ROOM/ DORMITORIO + BAÑERA	23.5
BALCONY/ BALCÓN	6.2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	43.2 m2

The Level Junior Suite Sea View

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	5.3
BATH ROOM/ BAÑO	8.2
BED ROOM/ DORMITORIO + MINISALA + BAÑERA	27.7
BALCONY/ BALCÓN	6.2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	47.40 m2

The Level Grand Suite Sea View

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	6.4
DINNING ROOM / COMEDOR	23.3
VISIT BATH ROOM / BAÑO VISITA	3.9
LIVING ROOM + DOUBLE SOFA BED	3.9
BATH ROOM/ BAÑO	15.2

BED ROOM + BATHTUB/ DORMITORIO + BAÑERA	22.1
2 BALCONY/ BALCÓN	12.7
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	87.50 m2

The Level Royal Suite Sea View

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	6.4
DINNING ROOM / COMEDOR	23.3
CLOSET VESTIDOR / DRESSING CLOSET	3.9
VISIT BATH ROOM / BAÑO VISITA	3.9
BATH ROOM/ BAÑO	15.2
BED ROOM + BATHTUB/ DORMITORIO + BAÑERA	22.1
2 BALCONY/ BALCÓN	21.1
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	95.90 m2

Penthouse Suite Sea View The Level Tipo 1

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	11.8
DINNING ROOM + BAR + LIVING ROOM	53.3
KITCHEN	9.5
VISIT BATH ROOM / BAÑO VISITA	7.4
2 BED ROOM	79.9
2 BATH ROOM/ BAÑO	45.8
2 CLOSET VESTIDOR / DRESSING CLOSET	22.2
TERRAZA CON BALINESAS, JACUZZI, SAUNA Y DUCHA	215
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	445 m2

Penthouse Suite Sea View The Level Tipo 1

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	13.0
DINNING ROOM + BAR + LIVING ROOM	47.1
KITCHEN	12.5
VISIT BATH ROOM / BAÑO VISITA	5.9
2 BED ROOM	79.1
2 BATH ROOM/ BAÑO	38.7
2 CLOSET VESTIDOR / DRESSING CLOSET	15.8
TERRAZA CON BALINESAS, JACUZZI, SAUNA Y DUCHA	220
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	433.4 m2

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas (The Level Floor)

Wi Fi available in all rooms / Wi Fi disponible en todas las habitaciones


ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Classic Room	Double / King	2 or 1	<ul style="list-style-type: none"> • TV 42" Satélite y panel multimedia • Teléfono dormitorio y baño • Minibar con reposición diaria (agua natural, refrescos y cervezas) • Mesa desayunador, sillas, mesa centro • Cafetera, dotación de café, té y azúcar • Caja Fuerte, Báscula digital personal • Secadora pelo, Dotación de Baño • Plancha y tabla de planchar • Sofá Cama o Silla Poltrona en Dobles • Mesa y sillas en balcón • Domótica (audio y luces 4 escenarios) • Baño con bañera • Vista jardín, vista bahía -mar de sur, vista mar parcial o vista piscina • Piso 2-9 • Edificio principal • 92 comunicantes
Classic Room Sea View	Double / King	2 or 1	<ul style="list-style-type: none"> • TV 42" Satélite y panel multimedia • Teléfono dormitorio y baño • Minibar con reposición diaria (agua natural, refrescos y cervezas) • Mesa desayunador, sillas, mesa centro • Cafetera, dotación de café, té y azúcar • Caja Fuerte, Báscula digital personal • Secadora pelo, Dotación de Baño • Plancha y tabla de planchar • Sofá Cama o Silla Poltrona en Dobles • Mesa y sillas en balcón • Domótica (audio y luces 4 escenarios) • Baño con bañera • Vista mar y piscina. • Piso 2-9 • Edificio principal • 50 comunicantes
Junior Suite Sea View	Double / King	2 or 1	<ul style="list-style-type: none"> • TV 42" Satélite y panel multimedia • Teléfono dormitorio y baño • Minibar con reposición diaria (agua natural, refrescos y cervezas) • Mesa desayunador, sillas, mesa centro • Cafetera, dotación de café, té y azúcar • Caja Fuerte, Báscula digital personal • Secadora pelo, Dotación de Baño • Plancha y tabla de planchar • Sofá Cama • Celosía entre dormitorio y minisala • Mesa y sillas en balcón

			<ul style="list-style-type: none"> • Domótica (audio y luces 4 escenarios) • Baño con ducha doble • Dormitorio con mini sala • Vista mar • Piso 3-9 • Edificio principal • 8 comunicantes
The Level Room Sea View	Double	2	<ul style="list-style-type: none"> • TV 42" Satélite y panel multimedia • Teléfono dormitorio y baño • Minibar con reposición diaria (agua natural, refrescos, jugos y cervezas) • Mesa desayunador, sillas, mesa centro • TV 24 y consola de videojuegos • Cafetera, dotación de café, té y azúcar • Caja Fuerte, Báscula digital personal • Secadora pelo, Dotación de Baño • Plancha y tabla de planchar • Sofá Cama • Mesa y sillas en balcón • Domótica (audio y luces 4 escenarios) • Baño con ducha doble • Vista mar • Piso 4-9 • Edificio principal • Servicios Exclusivos The Level • 31 comunicantes con habitación Premium Vista Mar The Level • 11 comunicantes con habitación Grand Suite Vista Mar The Level
The Level Premium Room Sea View	King	1 King	<ul style="list-style-type: none"> • TV 42" Satélite y panel multimedia • Teléfono dormitorio y baño • Minibar con reposición diaria (agua natural, refrescos, jugos y cervezas) • Mesa desayunador, sillas, mesa centro • Cafetera, dotación de café, té y azúcar • Caja Fuerte, Báscula digital personal • Secadora pelo, Dotación de Baño • Plancha y tabla de planchar • Sofá Cama • Mesa y sillas en balcón • Domótica (audio y luces 4 escenarios) • Baño con ducha doble • Balcón con espléndida vista mar • Bañera integrada al dormitorio • Pisos 4-9 • Edificio principal • Servicios Exclusivos The Level • 31 comunicantes con habitación Vista Mar The Level • 4 comunicantes con Grand Suite Vista Mar The Level
The Level Junior Suite Sea View	Double / King	2 or 1	<ul style="list-style-type: none"> • TV 42" Satélite y panel multimedia • Teléfono dormitorio y baño • Minibar con reposición diaria (agua natural, refrescos,

			<ul style="list-style-type: none"> jugos y cervezas) • Mesa desayunador, sillas, mesa centro • Cafetera, dotación de café, té y azúcar • Caja Fuerte, Báscula digital personal • Secadora pelo, Dotación de Baño • Plancha y tabla de planchar • Espejo de cuerpo • Sofá cama • Mesa y sillas en balcón • Domótica (audio y luces 4 escenarios) • Baño con ducha doble • Bañera integrada al dormitorio • Dormitorio con minisala • Paraguas, carta de almohadas • Albornoces y zapatillas • Vista mar • Solo Adultos a partir de 18 años • Piso 2-6 • Edificio Anexo • Servicios Exclusivos The Level
The Level Grand Suite Sea View	Double / King	2 or 1	<ul style="list-style-type: none"> • 2 TV 42" Satélite y panel multimedia • 2 Teléfono dormitorio y baño • Minibar con reposición diaria (agua natural, refrescos, jugos y cervezas) • Cafetera, dotación de café, té y azúcar • Caja Fuerte, Báscula digital personal • Secadora pelo, Dotación de Baño • Plancha y tabla de planchar • Mesa de comedor con 4 sillas • Mueble integral, meseta con fregadero • Mesa centro y butacas • Sofá cama • Mesa y sillas en ambos balcones • Domótica (audio y luces 4 escenarios) • Baño visita completo con ducha • Baño con ducha doble • Dormitorio con bañera • 2 balcones • Paraguas, carta de almohadas • Albornoces y zapatillas • Toallas de playa y piscina • Vista mar • Piso 7-9 • Edificio principal • Servicios Exclusivos The Level • 11 comunicantes con habitación Vista Mar The Level • 4 comunicantes con habitación Premium Vista Mar The Level
The Level Royal Suite Sea View	Double / King	2 or 1	<ul style="list-style-type: none"> • 2 TV 42" Satélite y panel multimedia • 2 Teléfono dormitorio y baño • Minibar con reposición diaria (agua natural, refrescos,

			<ul style="list-style-type: none"> jugos y cervezas) • Cafetera, dotación de café, té y azúcar • Caja Fuerte, Báscula digital personal • Secadora pelo, Dotación de Baño • Plancha y tabla de planchar • Mesa de comedor con 4 sillas • Mesa centro y butacas de sala • Closet Vestidor • Sofá cama doble • Mesa y sillas en ambos balcones • Domótica (audio y luces 4 escenarios) • Baño con ducha doble • Baño visita con ducha • Dormitorio con bañera • 2 balcones • Paraguas, carta de almohadas • Albornoces y zapatillas • Toallas de playa y piscina • Vista mar • Solo Adultos a partir de 18 años • Piso 5-6 • Edificio anexo • Servicios Exclusivos The Level
The Level Penthouse Suite Sea View	King	2 King	<p><u>Comedor:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mesa de comedor con 6 sillas • Mesa centro, sofá y butaca • Mesa decorativa y mueble gavetero • TV 42", Teléfono <p><u>Bar y Cocina</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Barra y 4 banquetas • Refrigerador, placas vitrocerámica • Horno eléctrico, lavavajillas <p><u>2 Salones dormitorios</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mesa centro, silla, sofá y butaca • Cama king, mueble escritorio/tocador • TV 42", Teléfono, Ventilador de techo • <p><u>2 Closets vestidor</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mueble gavetero, zapatera y maletero • Plancha y tabla c/organizador de closet • Caja fuerte c/código, espejo de cuerpo <p><u>2 Baños</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Plato de ducha doble y bañera • Secador de pelo, espejo de aumento • Báscula digital 150Kg. • TV, Teléfono y Banqueta <p><u>Terraza</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Grill, mesa desayunador y 4 butacas

			<ul style="list-style-type: none"> • 2 sofás redondos con cojines • 2 camas balinesas • 8 tumbonas • Sauna, jacuzzi y ducha exterior <p><u>Generales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Domótica (audio y luces 4 escenarios) • Paraguas, carta de almohadas • Albornoces y zapatillas • Toallas de playa y piscina • Vista mar • Piso 7 • Solo Adultos a partir de 18 años • Edificio anexo • Servicios Exclusivos The Level
--	--	--	--

PLANTA THE LEVEL (para todos)	
	
<p>Área exclusiva dentro del hotel diseñada para recibir a toda la familia al más alto nivel con estilo Meliá. El mejor espacio de atención personalizada, que otorga a quien lo recibe exclusividad y privacidad sin precedentes. Planta con servicio de Concierge y las mejores habitaciones y servicios diferenciados. Especialmente decorada y con vistas a la mejor franja de playa de Varadero y la península de Hicacos.</p>	<p>Exclusive area in the hotel designed to welcome the whole family in the finest Meliá style. The best area to receive personalized attention, providing its visitors with unprecedented standards of exclusivity and privacy. Concierge service floor along with the best rooms and distinctive services. Unique decoration and mesmerizing views to the best beach area in Varadero and Hicacos Peninsula.</p>
<p>Facilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planta/área independiente (piso 2) ubicado en la zona Oeste del hotel • Ascensor con acceso directo y/o exclusivo • Recepción-lounge Conserjería (piso 2) • VIP bar lounge a la carta para snacks (piso 2) • Habitaciones exclusivas The Level • Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación y con cargo adicional. • Préstamo de consolas de videojuegos y de películas para niños según disponibilidad y reserva. • _Wi-fi gratis en áreas nobles y habitaciones • Acceso a facilidades de la Planta The Level Adults Only (solo adultos a partir de 18 años) <p>Servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concierge Service 	<p>Facilities:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Floor/independent area (2nd floor) located on the West area • Elevator with direct and/or exclusive access • Lounge Reception and Concierge Service (2nd floor) • VIP Lounge Bar for à la carte snacks (2nd floor) • Exclusive The Level Rooms • Booking babysitting service 24 hours in advance with additional charge • Videogame consoles and children's films borrowing upon availability (reservation required) • Free Wi-Fi in public areas and rooms • Access to The Level Adults Only facilities (only adults from 18 years old) <p>Services:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concierge Service*

<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida y explicación personalizada • Asistencia y coordinaciones. Reservaciones y Transfers • Atención personalizada durante toda la estancia • Carta de Bienvenida Personalizada con el nombre del Cliente en el momento de la Llegada. • Beach Concierge (10:00-18:00hrs). • Pool Concierge. • Servicio de tea time, café y snacks* (Lounge) • Primer servicio de planchado gratis de 2 piezas por persona y lavandería exprés sin cargo adicional • Descubierta nocturna diaria • Bar Premium personalizado según preferencia del cliente solo en Grand Suite Vista Mar The Level. • Minibar con agua, refrescos, jugos y cervezas (reposición diaria) • 3 green fee incluidos por pax por estancia • Reservas garantizadas en los restaurantes a la carta del hotel • Prioridad en las reservas de golf • Prioridad en las reservas de buceo • Prioridad en las reservas de canchas deportivas • Servicio Pre Arrival Form. • Servicio de habitaciones 24 horas • Desempaque y empaque de maletas sólo en Grand Suite Vista Mar The Level. • Bolsa de playa para toallas (cortesía) • Preparación de la bañera c/sales y velas, a solicitud y sólo en Grand Suite Vista Mar The Level. • Carta de almohadas, albornoz y zapatillas, toallas de playa y piscina • Check-in / check-out personalizado y/o privado • Early check in según disponibilidad • Late check-out gratis hasta las 14:00 hrs • Cóctel de bienvenida con cava y toallitas refrescantes • 1 Circuito hidrotermal en YHI-Spa incluido por pax por estancia. • Prioridad en las reservas del YHI-Spa. • 20% de descuento en masajes. • Spa & Wellness • Sauna en el gimnasio (gratis). 	<ul style="list-style-type: none"> • Personalized welcome and explanation • Assistance and coordination. Bookings and Transfers • Personalized assistance throughout the stay • Personalized Welcome Letter with guest's name at the time of arrival • Beach Concierge (10:00-18:00hrs). • Pool Concierge. • Tea time and snacks service* (VIP lounge bar) • First ironing service free of charge (2 items of clothing per person) and express laundry service free of charge as well • Daily turndown service in the evenings • Personalized Premium Bar (guests are served according to their preferences) Only available in Grand Suite Vista Mar The Level • Minibar with water, soft drink, juice and beer (daily restock) • 3 complimentary green fee per person per stay. • Guaranteed reservation in à la carte restaurants • Priority in Golf reservations • Priority in Diving reservations • Priority in Sports Courts reservations. • Pre Arrival Form Service • 24 Hours Room Service • Unpacking and packing of suitcases Grand Suite Sea View The Level. • Courtesy bag for beach towels • Arrangement of the bathtub with bath salts and candles (upon request and only available to Grand Suite Sea View The Level) • Pillows Menu, bathrobe and sleepers, beach and pool towels • Personalized and/or private Check –in / Check-out • Early check-in subject to availability • Complimentary late Check out until 14:00 hrs • Welcome cocktail with champagne and refreshing towels • 1 hydrothermal circuit in YHI-Spa included per pax per stay • Priority on YHI-Spa bookings • 20% discount on massage • Spa & Wellness • Sauna in gym (free)
---	--

	•
--	---

PLANTA THE LEVEL ADULTS ONLY	
	
<p>Área exclusiva dentro del hotel diseñada para recibir a público solo adultos a partir de 18 años al más alto nivel con estilo Meliá. El mejor espacio de atención personalizada, que otorga a quien lo recibe exclusividad y privacidad sin precedentes. Planta con servicio de ConciERGE y las mejores habitaciones y servicios diferenciados. Especialmente decorada y con vistas a la mejor franja de playa de Varadero y la península de Hicacos.</p>	<p>Exclusive area in the hotel designed to welcome guests over the age of 18 in the finest Meliá style. The best area to receive personalized attention, providing its visitors with unprecedented standards of exclusivity and privacy. Concierge service floor along with the best rooms and distinctive services. Unique decoration and mesmerizing views to the best beach area in Varadero and Hicacos Peninsula.</p>
<p>Facilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planta/área independiente (pisos 1) ubicado en la zona Este del hotel • Ascensor con acceso directo y/o exclusivo • Recepción-lounge Conserjería (piso 1) • Terrazas VIP bar lounge (piso 1) • VIP bar lounge a la carta para snacks (piso 1) • Restaurante Desayunador (piso 9) • Restaurante a la carta (Mediterráneo) (piso 1) • 1 piscina exclusiva • Restaurante a la Carta (Mediterráneo) • Habitaciones exclusivas The Level • Wi-Fi gratis en áreas nobles y habitaciones • Acceso a todas las facilidades The Level del hotel <p>Servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ConciERGE Service* • Check in personalizado en recepción independiente • Planta/área Independiente • Bienvenida y explicación personalizada • Asistencia y coordinaciones. Reservaciones y Transfers • Atención personalizada durante toda la estancia • Carta de Bienvenida Personalizada con el nombre del Cliente en el momento de la llegada. • Beach ConciERGE (10:00-18:00hrs). • Pool ConciERGE. • Servicio de tea time, café y snacks* (lounge) • Primer servicio de planchado gratis de 2 piezas por persona y lavandería exprés sin cargo adicional 	<p>Facilities:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Floor/independent area (1st floor) located on the East area • Elevator with direct and/or exclusive access • Lounge Reception and Concierge Service (1st floor) • VIP Terraces in Lounge Bar (1st floor) • VIP Lounge Bar for à la carte snacks (1st floor) • Breakfast Restaurant (9th floor) • Mediterranean à la carte restaurant (1st floor) • 1 Exclusive Pool • A la carte restaurant (Mediterranean) • Exclusive The Level Rooms • Free Wi- Fi in common areas • Access to all The Level facilities in the hotel <p>Services:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concierge service* • Personalized welcome and explanation • Independent Floor / area • Personalized welcome and explanation • Assistance and coordination. Bookings and Transfers • Personalized assistance throughout the stay • Personalized Welcome Letter with guest's name at the time of arrival • Beach ConciERGE (10:00-18:00hrs). • Pool ConciERGE. • Tea time and snacks service* (VIP lounge bar) • First ironing service free of charge (2 items of clothing per person) and express laundry service

<ul style="list-style-type: none"> • Descubierta nocturna diaria • Bar Premium personalizado según preferencia del cliente • Minibar con agua, refrescos, jugos y cervezas (reposición diaria) • 3 green fee incluidos por pax por estancia • Reservas garantizadas en los restaurantes a la carta del hotel • Prioridad en las reservas de golf • Prioridad en las reservas de buceo • Prioridad en las reservas de canchas deportivas • Servicio Pre Arrival Form. • Servicio de habitaciones 24 horas • Desempaque y empaque de maletas • Bolsa de playa para toallas (cortesía) • Preparación de la bañera c/sales y velas, a solicitud (solo disponible en Royal Suite Sea View The Level and Penthouse Suite Sea View The Level) • Menú de aromas • Carta de almohadas, albornoz y zapatillas, toallas de playa y piscina • Check-in / check-out personalizado y/o privado • Early check in según disponibilidad • Late check-out gratis hasta las 14:00 hrs • Late check-out gratis hasta las 16h00 (según disponibilidad) • Cóctel de bienvenida con cava y toallitas refrescantes • 1 Circuito hidrotermal en YHI-Spa incluido por pax por estancia. • Prioridad en las reservas del YHI-Spa. • 20% de descuento en masajes • Spa & Wellness • Sauna en el gimnasio (gratis) • In room Spa (\$) sólo en habitaciones con bañera o jacuzzi, Junior Suite Vista Mar The Level, Royal Suite Vista Mar The Level y en Penthouse Suite Vista Mar The Level. 	<p>free of charge as well</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daily turndown service in the evenings • Personalized Premium Bar (guests are served according to their preferences) • Minibar with water, soft drink, juice and beer (daily restock) • 3 complimentary green fee per person per stay. • Guaranteed reservation in à la carte restaurants • Priority in Golf reservations • Priority in Diving reservations • Priority in Sports Courts reservations. • Pre Arrival Form Service • 24 Hours Room Service • Unpacking and packing of suitcases • Courtesy bag for beach towels • Arrangement of the bathtub with bath salts and candles (upon request and only available to Royal Suite Sea View The Level and Penthouse Suite Sea View The Level) • Aroma menu • Pillows Menu, bathrobe and sleepers, beach and pool towels • Personalized and/or private Check –in / Check-out • Early check-in subject to availability <ul style="list-style-type: none"> • Complimentary late check-out until 14:00 • Complimentary late check-out until 16:00 (upon availability) • Welcome cocktail with champagne and refreshing towels • 1 hydrothermal circuit in YHI-Spa included per pax per stay • Priority on YHI-Spa bookings • 20% discount on massage • Spa & Wellness • Sauna in gym (free) • In room Spa (\$) only available to rooms with bathtub or Jacuzzi: Junior Suite Sea View The Level, Royal Suite Sea View The Level and Penthouse Suite Sea View The Level.
---	---

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUS VÁLIDOS EN EL HOTEL

- YES

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble o doble uso individual

Todos los tipos de habitaciones disponen de sofá cama (excepto el Penthouse Suite Sea View The Level). Las demás Suites disponen de sofá cama doble.

Se admite una cuna extra (On Request) más sofá cama en todos los tipos de habitación (excepto en The Level adultos).

CAPACIDAD MAXIMA:

- **2 ADULT + 2 NIÑO (Todos los tipos de habitación excepto en Junior Suite Vista Mar The Level, Royal Suite Vista Mar The Level y Penthouse Suite Vista Mar The Level.)**
- **3 ADULT (Todas las habitaciones)**
- **4 ADULT (Penthouse Suite Vista Mar The Level)**

BEACHES AND SWIMMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 60 m
- Beach access/ Acceso a la playa: Y
- Color of sand/ Color de la arena: White/Blanca
- Natural beach/ Playa natural: Y
- Shallow Water/ Aguas poco profundas: Y
- Deep Water/ Aguas profundas: N
- Length of beach / Largo de playa: 325 m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año: Y
- Seawater quality/ Calidad del agua: Great
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: Y
- Showers/ Duchas: Y
- Beach area Sunshades (Canvas material)/ Sombrillas quitasol de Lona:
- Deckchairs/Tumbonas: Y

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 6
- Brackish water / Agua salobre: N
- Outdoor. / Exterior: Y
- Wading Pool/ Area de chapoteo: Y
- Pool depth/ Profundidad: from 0.00 m to 1.10 m
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: Length/Largo: *
- Children's Section/ Sección para niños: Y
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Daily cleaning / Limpieza diaria: Y
- Showers/ Duchas: Y
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: Y
- Pool area deckchairs/ Tumbonas: Y
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: Y
- Solarium: Y

- Swimming Pool description: 6 en total, todas de agua dulce. Área total de: 760 m2. Zonas de sombra y solárium con sombrillas, tumbonas, sillas y mesas. Duchas y servicio de salvavidas. Sistema de iluminación Fantasía Nocturna, con luces LED / 6 in all, the six of them are freshwater pools. Total area: 760 m2. Shaded areas and solarium with umbrellas, loungers, chairs and tables. Showers and lifeguard service. Lighting system Fantasia Nocturna, with LED lights.

* Pool measures / Medidas:

- 1 Piscina relax con jacuzzi (178 m2),
- 1 Piscina de actividades (430 m2) donde se encuentra el Gaia
- 1 Piscina de niños (44 m2)
- 1 Piscina de chapoteo del miniclub (7 m2).
- 1 Piscina The Level (101 m2) (Exclusiva para clientes The Level a partir de 18 años)
- 1 Piscina de borde infinito con vista mar en SPA. (51 m2).

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	SI					SI
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	SI					SI
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	NO					-
FRESH WATER	SI					SI
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA	NO					-
JACUZZI	SI					-
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA	NO					-
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	SI					SI
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	SI					SI
SALT WATER/ AGUA SALADA	NO					-
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	SI					SI
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	SI					SI
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA	SI					SI
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	SI					SI
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	SI					SI
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	SI					SI

MEETING ROOMS / SALONES


- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: Yes
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: 9

NAME/Meeting Room	Loc. FLOOR	Doors	SQ METRES	SQ FEET	DIMENSIONS	SECTIONS
SALA GRANDE (Internacional I+II)	1	7	1039.0	11183	43,7X23,5	2
SALA GRANDE DIVIDIDA 1 (Internacional I)	1	2	459.0	4940	23,5X19,4	1
SALA GRANDE DIVIDIDA 2 (Internacional II)	1	2	245.0	2637	19X12,9	1
SALA 1 (Atenas)	1	1	27.0	290.0	3,9X6,8	1
SALA 2 (Yumurí)	1	1	26.5	285.0	3,9X6,8	1
SALA 3 (Guamá I)	1	1	38.3	412.0	9,6X3,9	2
SALA 4 (Guamá II)	1	1	38.3	412.0	9,6X3,9	1
SALA 5 (Canímar)	2	1	45.0	484.0	9,9X4,2	1
SALA 6 (Bacunayagua)	2	1	42.0	452.0	9,9X4,1	1
SALA 7 (Cayo Blanco)	2	1	41.0	441.0	9,9X4,1	1

NAME/ Meeting Room	COCKTAIL	THEATRE	CLASSROOM	BANQUET	CABARET	BOARDROOM	U-SHAPE	WORK-SHOP
SALA GRANDE (Internacional I+II)	1039	1039	520	416	346	416	346	945
SALA GRANDE DIVIDIDA 1 (Internacional I)	459	459	230	184	153	184	153	417
SALA GRANDE DIVIDIDA 2 (Internacional II)	245	245	123	98	82	98	82	223
SALA 1 (Atenas)	-	27	14	-	-	11	9	-
SALA 2 (Yumurí)	-	27	13	-	-	11	9	-
SALA 3 (Guamá I)	-	38	19	-	-	15	13	-
SALA 4 (Guamá II)	-	38	19	-	-	15	13	-
SALA 5 (Canímar)	-	45	23	-	-	18	15	-
SALA 6 (Bacunayagua)	-	42	21	-	-	17	14	-
SALA 7 (Cayo Blanco)	-	41	21	-	-	16	14	-

NAME/ Meeting Room	INTERNET	AA	LUZ NATURAL
SALA GRANDE (Internacional I+II)	Wi-Fi	X	No
SALA GRANDE DIVIDIDA 1 (Internacional I)	Wi-Fi	X	No
SALA GRANDE DIVIDIDA 2 (Internacional II)	Wi-Fi	X	No
SALA 1 (Atenas)	Wi-Fi	X	No
SALA 2 (Yumurí)	Wi-Fi	X	No
SALA 3 (Guamá I)	Wi-Fi	X	No
SALA 4 (Guamá II)	Wi-Fi	X	No
SALA 5 (Canímar)	Wi-Fi	X	No
SALA 6 (Bacunayagua)	Wi-Fi	X	No
SALA 7 (Cayo Blanco)	Wi-Fi	X	No

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES: Yes

REUNIONES Y EVENTOS	
	
<p>Hotel POWER MEETINGS Conventions & Events, atributo exclusivo de los hoteles marca Meliá Hotels & Resorts. Especializado en la atención a grupos de negocio, ocio, eventos, reuniones, congresos e incentivos.</p> <p>Resort All Inclusive & Conventions, especializado en la atención a grupos de negocio, ocio, eventos, reuniones, congresos e incentivos. Área de convenciones independiente de 1,500 m2 y formatos desde 9 hasta 1,039 personas. Cuenta con 9 salones total: 1 sala polivalente (2 combinaciones) uso multipropósito con plataforma espectáculos y 7 salas de reuniones. Total de 1,300 m2 de salones para 1,039 personas sesionando al mismo tiempo y espacios desde 26 m2 hasta 1,039 m2. Algunos están ubicados en la planta baja (nivel 0) y otros en la planta alta (nivel 1) dentro del área de convenciones que a su vez cuenta con áreas para cócteles y coffee breaks, terrazas, entrada directa, oficinas,, y locaciones alternativas como: piscina, playa, terrazas y restaurantes para grupos. Conexiones y facilidades wi-fi.</p> <p>Mediante el coordinador de grupos y eventos se ofrecen</p>	<p>Hotel POWER MEETINGS Conventions & Events, exclusive attribute of Meliá Hotels & Resorts brand. Specialized in the attention to business groups, leisure, events, meetings, congresses and incentives.</p>

servicios de medios audiovisuales, servicios gastronómicos y banquetes, formatos musicales, montajes, decoraciones y valores añadidos para grupos, además de fiestas y cenas en piscina, playa, terrazas, entre otras muchas opciones.

Email: meeting@meliacuba.com
melia.internacional@meliacuba.com

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL: 15) – HELADERIA (TOTAL: 1)	NUM
Red Bar	1
Red Sky Bar	1
Blue Bar	1
Blue Sky Bar	1
Casa del Habano (Cigar bar)	1
Breeza (Pool bar)	1
Gaia (Pool bar)	1
Cosmopolitan bar (Piano bar Adultos)	1
Space Bar (Fun pub Familias)	1
Cosmopolitan bar Terraza (Bar terraza Adultos)	1
Space bar Terraza (Bar terraza Familias)	1
The Level lounge (Lobby bar Adultos)	1
Bar Daiquiri (Bar terraza)	1
Frágola (Heladería)	
Sunset bar (Bar playa)	1
Sunrise bar (Bar playa)	1

• RESTAURANTS & SNACKS BARS / RESTAURANTES Y SNACKS BARS (TOTAL: 18)

NAME/ NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
Merkado	Buffet
The Market Grill	Market Grill
Rumba	Buffet (Familias)
Sensum (\$)	A la carta gourmet (\$) Cocina de autor internacional
Hacienda	A la carta Mexicano
Casa Nostra	A la carta Italiano
Mosaico	A la carta Mediterráneo
Sasa	A la carta Japonés
Tex Mex	A la carta Tex Mex

Criollo	A la carta Criollo
Criollo	Buffet Ranchón
Lía	Punto de comida rápida
The Level Lounge	Desayunador The Level
Capri	Desayunador The Level Adults Only
Cape Nao	Snack bar The Level Adults Only
Doble Play	Snack bar
Sunset Grill	Grill de playa
Sunrise Grill	Grill de playa

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	NO
---	----

NUMBER OF RESTAURANTS / CANTIDAD DE RESTAURANTES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Con d.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
Restaurant	Buffet	362		X	X	07:00	10:00	19:00	22:00	X	Merkado
						13:00	15:00				
Market Grill	Market Grill	90	X		X	13:00	15:00	19:00	22:00	X	The Market Grill
Restaurante Familias	Buffet y Show Cooking	329	X	X	X	07:00	10:00	19:00	22:00	X	Rumba
						13:00	15:00				
Restaurante Gourmet	A la carta extra (\$)	60		X	X			19:00	22:00		Sensum
Restaurante Mexicano	A la carta	92		X	X			19:00	22:00	X	Hacienda
Restaurante Italiano	A la carta	96		X	X			19:00	22:00	X	Casa Nostra
Restaurante Mediterráneo	A la carta (The Level Adults Only)	66		X	X			19:00	22:00	X	Mosaico
Restaurante Japonés	Teppanyaki	78		X	X			19:00	22:00	X	Sasa
Restaurante Tex Mex	A la carta	96		X	X			19:00	22:00	X	Tex Mex
Restaurante Criollo	Buffet Grill	348	X	X	X	12:30	16:00			X	Criollo
Restaurante Cubano	A la carta	164		X	X			19:00	22:00	X	Cubano
Snack comida rápida	A la carta	66	X		X	10:00	18:00			X	Lía
Restaurante desayunador	Desayuno Buffet / Almuerzo y Cena (Mix Buffet y a la carta) (The Level Familias)	54		X	X	07:00	11:00	18:30	22:00	X	The Level Lounge
						13:00	15:00				
Restaurante	Buffet y A la carta	92		X	X	07:00	11:00	18:30	22:00	X	Capri

desayunador	(The Level Adults Only)					13:00	15:00				
Snack Bar	A la carta (The Level Adults Only)	82		X	X	10:00	19:00			X	Cape Nao
Snack Bar Piscina	A la carta	70	X		X	24 hrs				X	Doble Play
Grill Playa	A la carta	30	X		X	10:00	19:00			X	Sunset Grill
Grill Playa	A la carta	30	X		X	10:00	19:00			X	Sunrise Grill

NUMBER OF BARS / CANTIDAD DE BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
Lobby bar	Bebidas y licores	90	X		X	24 H				X	Red Bar
Lobby bar	Bar	72	X		X	24 H				X	Blue Bar
Sky bar	Bebidas y licores	94	X			24 H				X	Red Sky Bar
Sky bar	Bar	96	X			24 H				X	Blue Sky Bar
Cigar Bar	Cava y tienda de habanos	31	X	X		09:00			23:00		Casa del Habano
Bar piscina	Bar	110	X			12:00			23:00	X	Breeza
Bar piscina (Seco-Húmedo)	Bar	170	X			10:00			18:00	X	Gaia
Piano bar (Solo Adultos) (Exclusivo)	Bebidas y animación musical de piano	84		X	X			18:00	02:00	X	Cosmopolitan Bar
Bar terraza (Solo Adultos) (Exclusivo)	Bar	66	X					18:00	02:00	X	Cosmopolitan Bar Terraza
Fun pub (Familias)	Bebidas y animación musical grabada	89		X	X	16:00			00:00	X	Space Bar
Bar terraza (Familias)	Bar	98	X		X	16:00			00:00	X	Space Bar Terraza
Lobby bar The level Adults only (Exclusivo)	Bar	95		X	X	24 H				X	The Level Lounge Bar
Bar terraza	Bar	56	X					18:00	02:00	X	Bar Daiquiri
Bar playa (Zona este)	Bar	20	X			10:00			18:00	X	Sunset Bar
Bar playa (Zona Oeste)	Bar	20	X			10:00			18:00	X	Sunrise Bar
Heladería	A la carta	28	X		X	10:00			22:00	X	Frágola

- RESTAURANTS AND BARS. MEASURES**
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
Red Bar (Lobby bar Adultos)	20 x 21.5	M2	430
Red Sky Bar (Sky Bar Adultos)	20 x 17.8	M2	360
Blue Bar (Lobby bar Familias)	20 x 24	M2	470
Blue Sky Bar (Sky bar Familias)	20 x 16.6	M2	336
Casa del Habano (Cigar bar)	21 x 7.7	M2	162
Breeza (Pool bar)	26 x 11	M2	294
Gaia (Pool bar)	25 x 10.4	M2	240
Cosmopolitan bar (Piano bar Adultos)	16 x 12	M2	185
Space Bar (Fun pub)	16 x 12	M2	185
Cosmopolitan bar Terraza (Bar terraza Adultos)	24 x 16.8	M2	422
Space bar Terraza (Bar terraza Familias)	23.8 x 16.8	M2	422
The Level lounge (Lobby bar Adultos)	24 x 21	M2	325
Bar Daiquiri (Bar terraza)	29 x 5.6	M2	165
Sunset bar (Bar playa)	7.7 x 7.6	M2	51
Sunrise bar (Bar playa)	7.7 x 7.6	M2	51
Merkado	44 x 32	M2	1121
The Market Grill	37 x 8.4	M2	315
Rumba	44 x 23	M2	921
Sensum (\$)	24.2 x 11	M2	247
Hacienda	16 x 13	M2	192
Casa Nostra	16 x 13.2	M2	196
Mosaico	16 x 13.2	M2	147
Sasa	22.3 x 12	M2	243
Tex Mex	20.4 x 11.3	M2	200
Criollo	23.7 x 11.7	M2	227
Criollo	34 x 24	M2	427
Frágola	12 x 5	M2	50
Lía	20 x 9	M2	166
The Level Lounge	16.4 x 10.2	M2	167
Capri	24 x 11	M2	206
Cape Nao	15.8 x 11	M2	191
Doble Play	24 x 7.7	M2	144
Sunset Grill	7.7 x 7.6	M2	51
Sunrise Grill	7.7 x 7.6	M2	51

EXTRA HOTELERO-PALMARES/ SALA DE FIESTAS CABARET CONTINENTAL (FACILIDADES GRALES*)

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Con d.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
Sala de Fiestas – Restaurante Cabaret	Bar y cenas A la Carta EXTRA (\$)	300		X	X			20:00	02:00	X	Cabaret Continental

REMARKS GASTRONOMIA: Las oferta y los horarios de los restaurantes y bares pueden estar sujetos a cambios según temporadas y ocupación del hotel. Zonas para no fumadores. Reservaciones y código de vestimenta (formal) para la cena en los restaurantes especializados. Vinos en almuerzos y cenas. Cenas, menú extracarta y música en vivo en algunos restaurantes.

GASTRONOMY REMARKS: The offer and schedule of restaurants and bars may be subject to change depending on the season and the occupancy of the hotel. Non-smoking areas. Reservations and dress code (formal) for dinners in the specialized restaurants. Wine on lunch and dinner. Dinners, non-included menu and live music in some restaurants

• **ROOMSERVICE/ SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	X (The Level Floor)
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	X (Standard Floor from 07:30 – 22:00 hrs) (\$)


AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En AREA	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET- WIFI	SI	On The Level Floor		
ADDED BED/Cama adicional	NO	-		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	SI	SI		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas	NO	-		
ALARM CLOCK/ Reloj despertador	NO	-		
BABBY FOOD/ Comida para niños	SI	SI		
BABYSITTING	SI	OR/ NO		
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	SI	SI		
BALCONY/ TERRACE	SI	-		
BARBER SHOP/ Barbería	SI	NO		
BARS	SI	-		
BATHROBE/ Albornoz	SI (On The Level Floor)	SI		
BATHTUB/ Bañera	SI (Family Section)	-		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	SI	-		

BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	SI	NO		
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	SI	NO		
BIDET	NO	-		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	SI	-		
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	SI	-		
BREAKFAST/Desayuno Continental	SI	-		
BUFFET RESTAURANT	SI			
CABLE/ SATELITE TV	SI	SI		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	SI	NO		
CASINO	NO	-		
CEILING FAN/ Ventilador de techo	SI (Solo en Penthouse Suite Vista Mar The Level)	-		
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	SI	SI		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	SI	SI		
COFFEE SHOP/ Cafetería	SI	SI		
COLOR TV	SI	SI		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	SI	NO		
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación	NO	-		
CONCIERGE DESK/ Conserjería	SI	SI		
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	SI	NO		
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	SI	OR		
CRIBS / CUNAS	SI	OR		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	SI	-		
DINNER AROUND	NO	-		
DINNER/ Cenas	SI	-		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	SI	NO		
DISCOTHEQUE/ Discoteca	NO	-		
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	SI	-		
DRY CLEANERS/ Lavado en seco	NO	-		
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	SI	-		
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	SI	-		
ELEVATORS/ Elevadores	SI	-		
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	SI	-		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	SI	-		
FAMILY PLAN	NO	-		
FAX SERVICES/Servicio de Fax	NO			
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	SI	-		
FIREPLACE/ Chimenea	NO	-		
FRIDGE	SI	-		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	SI	SI		
GARAGE	NO	-		
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	SI	-		
GARDEN/ Jardines	SI	-		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	SI	NO		
GOLF	NO	NO	X	5 KM

GROCERY STORE/ Minimercado	SI	NO		
HAIR DRYER/ Secador de pelo	SI	SI		
HEALTH CENTER /Centro de salud	SI	NO		
HEATING/ Calefacción	NO	-		
HOSPITAL	NO	-		
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	SI	SI		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación	NO	-		
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	SI	SI		
INDIRECT MUSIC/ Música indirecta	SI	-		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional	NO	-		
INTERNET SERVICE/ Servicio de Internet.	SI	On The Level Floor		
KIDS CLUB/ Club para niños	SI	SI		
KING SIZE BED/Cama King size	SI	-		
KIOSK/NEW SPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs	NO	-		
KITCHEN/ Cocina	SI (Solo en Penthouse Suite Vista Mar The Level)	-		
LAUNDRY/ VALET/ Lavandería	SI	NO		
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	SI	-		
LUNCH/ Almuerzo	SI	-		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	SI	NO		
MEAL PLAN/ Plan de comidas	TI	-		
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	SI	NO		
MINI BAR	SI	SI		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación	NO	-		
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	SI	-		
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	SI	-		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	SI	-		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	SI	NO		
PARKING/ Parqueo	SI	SI		
PETS ACCEPTED/ Mascotas	NO	-		
PHARMACY/ Farmacia	NO	-		
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	SI	-		
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	SI	NO		
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	SI	NO		
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	SI	SI		
PORTERS/ Porteros	SI	-		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	SI	-		
RADIO	NO	-		
REFRIGERATOR	SI	Solo en Penthouse Suite Vista Mar The Level		
REMOTE CONTROL TV	SI	-		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	SI	-		

ROOM SERVICE	SI	On The Level Floor		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental	NO	-		
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	SI	-		
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	SI	-		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción	NO	-		
SAUNA	SI	-		
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	SI	-		
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria	YES	-		
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	NO	-		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos	NO	-		
SHOWER/ Ducha	SI	-		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	SI	-		
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	SI	-		
SUPERMARKET/ Supermercado	NO	-		
SWIMMING POOL/ Piscina	SI	-		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	SI	-		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	SI	-		
TOUR DESK/ Buró de Turismo	SI	-		
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	SI	NO		
TRANSPORTATION INTER HOTEL	NO	NO		
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	SI	NO		
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	SI	-		
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón	NO	-		
TV ROOM/ Sala de TV	NO	-		
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	SI	-		
VCR / VÍDEO	NO	-		
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	SI	-		
VOICE MAIL/ Buzón de voz	NO	-		
WATER BED/ Cama de agua	NO	-		
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	SI	NO		
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	SI	-		
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	SI	SI		

FAMILIAS	
	
<p>Meliá Cuba ofrece facilidades y servicios diseñados especialmente para las familias en varios de sus hoteles dedicados a este segmento, tanto en alojamiento y gastronomía como en actividades y entretenimiento que hacen una oferta única y muy completa. El club Cubamigos, con programa y pack especial para reservas familiares, lo espera con sus mascotas Cubamigos: Pelícano, Ijuana y Quelonio.</p> <p>MINICLUB : capacidad aproximada de 52 a 58 niños</p>	<p>Meliá Cuba offers facilities and services especially designed for families in several hotels which are exclusive to this segment. They have appealing offers in both, accommodation and gastronomy; as well as entertainment activities, creating unique and complete destinations. Cubamigos club, which has a special program for family reservations, awaits with its Cubamigos pets: Pelícano, Ijuana and Quelonio.</p>

Ubicado en el nivel 0, cuenta con: Recepción, galería de juegos activos y pasivos para niños de 4 a 8 años, salón de juegos para niños hasta 4 años, cabinas para niñas y niños. Sanitarios infantiles y salón de descanso para niños hasta 4 años.

Facilidades:

Piscina infantil y piscina de chapoteo en el miniclub. Minibuffet para niños. Baby club completo y un parque infantil con área de descanso y techo, rocódromo, toboganes, pasarela colgante, anillas, columpios con asientos de goma, redes de escalada y cachumbambé.

FACILIDADES PARA NIÑOS DE 8 meses-18 AÑOS:

- Servicio de supervisión y vigilancia
- Horarios de 9 hasta las 22 horas todos los días.
- Baby club (8 meses a 4 años). Zona de cunas
- Sala de lectura y TV
- Sala de Juegos (Play Station)
- Sala de juegos de mesa (interior y exterior)
- Minibufé y bar de jugos para niños
- Terraza con sala de estar y juegos de mesa
- Área exterior de juegos infantiles.
- Animación y actividades para familias (menú kids y teenagers)
- Mobiliario para niños con crayolas y cuadernos para pintar. Libros variados para niños
- Un escritorio para check-in
- Televisión con un canal exclusivo para niños
- Reserva del servicio de niñeras con 24 horas de antelación (cargo adicional)

MINICLUB: approximate capacity of 52 to 58 children
 Located at level 0, it has: Reception, active and passive games gallery for children from 4 to 8 years, games room for children up to 4 years, booths for girls and boys. Children's sanitary and rest room for children up to 4 years.

Facilities:

Children's pool and splash pool in mini-club. Mini buffet for children. Complete baby club and playground with rest area and roof, climbing wall, slides, hanging footbridge, rings, swings with rubber seats, climbing nets and cachumbambé.

FACILITIES FOR CHILDREN FROM 8 MONTHS TO 18 YEARS OLD:

- Supervision and surveillance service
- Available from 9 to 22 hours every day.
- Baby club (8 months to 4 years). Crib area
- Reading room and TV
- Games Room (Play Station)
- Board games room (interior and exterior)
- Mini buffet and juice bar for children
- Terrace with living room and board games
- Outdoor area for children's games.
- Entertainment and activities for families (kids and teenagers menu)
- Children adapted tables with crayons and notebooks to paint. Varied books for children
- A desk for check-in
- Television broadcasting an exclusive channel for children
- Babysitting service reservation with 24 hours in advance (additional charge)

YHI SPA



Yhi Spa, sinónimo de luz, vitalidad y armonía, es la marca de Meliá Hotels International destinada al bienestar, para personas que necesitan renovarse, revitalizarse y olvidar las preocupaciones y el estrés. En Cuba se recrean como spa de playa, un oasis de lujo para relajarse en preciosos escenarios naturales que invita a relajar el cuerpo y despertar la mente en medio de un entorno lleno de belleza tropical, ambiente fresco y natural

Yhi Spa, standing for light, vitality and harmony, is Meliá Hotels International brand devoted to wellness, for people who need to renew, revitalize and forget about problems and stress. In Cuba, they recreate a beach spa, a luxury oasis to relax in beautiful natural settings inviting to relax the body and awaken the mind in the midst of an environment full of tropical beauty, fresh and natural environment.

Zona wellness Yhi Spa con un área de: 890 m2 y acceso directo desde el hotel. Se ubica en el piso 11 del hotel.

Facilidades y servicios: Área independiente con spa, piscinas y 2 jacuzzis. Piscina de 51 m2 de borde infinito con vista mar. Baño de vapor y sauna para ambos sexos. 7 cabinas de masaje de ellas 2 de masaje para parejas Zona de relax. Recepción adultos con un acogedor lounge recibidor y recepción para familias (spa para parejas madre e hijo). Atención personalizada de valets y terapeutas altamente calificados. Servicio de bebidas de agua fresca, aguas tonificadas, té, infusiones, etc. Servicio de toallas, bata y sandalias. Casilleros personales para hombres y mujeres, y amenidades de tocador.

Tratamientos spa: Selección de tratamientos corporales y masajes en un menú spa con lo más exclusivo del mundo, aromas y sabores cubanos. Circuito hidrotermal para hombre y mujer "Un viaje sensorial a través del agua", masajes corporales "Sensaciones de Cuba" y faciales tropicales "Belleza de Cuba". Programas de uno o más días para parejas o individuales "Un día de Spa". Guía Yhi Spa con todo lo que debe saber acerca de un spa. Ofertas especiales para bodas. Los productos empleados para los tratamientos son totalmente profesionales, de la marca Germaine de Capuccini. (\$)

Yhi Spa wellness area has: 890 m2 and direct access from hotel. It is located on the 11th floor of the hotel.

Facilities and services: Separate area with spa, swimming pools and 2 Jacuzzis. 51 m2 infinity pool with sea view. Steam bath and sauna for both sexes. 7 massage cabins; 2 of them for couple's massage. Relaxation area. Adults reception with a cozy lounge and reception for families (spa for couples mother and child). Personalized attention by valets and highly qualified therapists. Fresh water drinks service, along with toned waters, tea, infusions, etc. Towels, dressing gown and sandals service. Personal lockers for men and women, and toilet amenities.

Spa treatments: Selection of body treatments and massages in a spa menu that offers the most exclusive services in the world, along with Cuban aromas and flavors. Hydrothermal circuit for men and women "A sensory trip through water", body massage "Sensations of Cuba" and tropical facial "Beauty of Cuba". Programs of one or more days for couples or individuals "A day for Spa". Yhi Spa Guide with everything you need to know about a spa. Special offers for weddings. Products used for treatments are completely professional, by Germaine de Capuccini brand. (\$)

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- **HEALTH CLUB / GIMNASIO:**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	SI	NO
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	SI	SI
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	SI	NO
JACUZZI	SI	SI

JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING	NO	
MASAJE	SI	NO
SAUNA	SI	SI
SOLARIUM	SI	SI
STEAM BATH / BAÑO TURCO	NO	
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	SI	SI

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio:

SPA / BALNEARIO	YES / SI	X	NO	
-----------------	----------	---	----	--

• **GOLF COURSE/ GOLF:**

On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel 5KM		None / ninguno
---------------------------	---	--------------------------------	--	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
External Measures / Court Medidas externas / Pista: m2				
Wide/Ancho: m	33.60			
Length Largo: m	38.00			
Medidas Internas: m2				
Wide/Ancho: m	10.97			
Length Largo: m	23.76			

• **WATER SKIING:**

On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---------------------------	---	----------------------------	--	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
AEROBIC	X	X
ARCHERY/ TIRO CON ARCO		
BASKET BALL	X	X
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X
TAI CHI	X	X
YOGA	X	X
STRECHING	X	X
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS	X	X
BILLIARDS/ BILLAR	X	X
BOWLING/ BOLOS		
DARDOS		
ESCALADA		
EXCURSIONES ECOLOGICAS	X	X
FUTBOL	X	X
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF		
HORSE RIDING/ CABALLOS		

ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	2 KM
X	5 KM
X	

JUEGOS DE TERRAZA	X	X
MINIGOLF		
MOTORCYCLE RENTAL	X	
PARASALING/ PARACAIDAS		
PETANCA		
PING-PONG	X	X
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	X	
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO		
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH		
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	X	X
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
CATAMARÁN	X	X
CAYAK	X	X
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	X
FISHING/ PESCA		
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico		
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	X
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos	X	X
SAILING / NA VEGAR	X	X
CLASES DE BUCEO	X	
SCUBA DIVING/ BUCEO		
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo		
SNORKELLING.	X	X
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF	X	X

ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	
X	
X	
X	

• **DIVING AFFILIATION:**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken: English, French, German, Italian, Spanish
Idiomas: Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Español.

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from 09:30 - to 17:30 hrs

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS: from 09:00 - to 17:30 hrs and from 20:30 - to 21:30 hrs.

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS: from 19:00 - to 23:00 hrs Live music, professional and participating shows in different areas of the resort.

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

- ALL INCLUSIVE HOTEL: Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
- RESORT: Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos. SI/YES

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS:
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 15:00 hrs
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 hrs
- LATE CHECK-OUT / SI/YES (at EXTRA CHARGE and according to availability / con CARGO EXTRA y según disponibilidad)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:**
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:

**HOTEL NAME/
DISTANCE FROM THE PROPERTY/
NOMBRE DEL HOTEL :
DISTANCIA DESDE EL HOTEL:**

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

**BUSINESS AREA/ DISTANCE FROM THE PROPERTY/
AREA DE NEGOCIOS PLAZA AMERICAS DISTANCIA DESDE EL HOTEL: 5 KM**

- **BUSINESS VOLUME/ VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	
Leisure / Ocio	
<ul style="list-style-type: none"> • Honey Moon/ Lunas de Miel • Couples/ Parejas • Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca 	
• Groups / Grupos	
Convention / Convenciones	

- **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(*)**
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

YES / SI:	X	NO.:	
-----------	---	------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

(* This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

- **CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**
- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): Y

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

- Preferred currency: **CUC**
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N):
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **N**
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **N**
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): **Y**
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo		At time of booking / Al realizar la reserva	
Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	X
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	X	Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito		Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de SOL MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)

BANCO: SABADELLATLANTICO

DIRECCION: Av. Diagonal, 407 bis 2da Planta, Barcelona - España
 OFICINA: 5172
 No. SWIFT:
 CUENTA:
 IBAN:
 TITULAR: GESMESOL

DIRECCION: Calle: Elvira Méndez, No.10, Edificio del Banco do Brasil, Panamá 5,
 República de Panamá
 - Cuenta No residentes -

Los Pagos se efectuarán en EUR utilizando la tasa de cambio del banco emisor a la fecha del día del pago

- Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)

BANCO: SABADELLATLANTICO

DIRECCION: Av. Diagonal, 407 bis 2da Planta, Barcelona - España
 OFICINA: 5172
 No. SWIFT:
 CUENTA:
 IBAN:
 TITULAR: GESMESOL

DIRECCION: Calle: Elvira Méndez, No.10, Edificio del Banco do Brasil, Panamá 5,
 República de Panamá
 - Cuenta No residentes -

Los Pagos se efectuarán en EUR utilizando la tasa de cambio del banco emisor a la fecha del día del pago

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente (según acuerdo entre las partes).

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM	4PM	OTHER/OTRA (según acuerdo entre las partes)
-----	-----	---

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas	2 DAYS / 49 horas	3 DAYS / 3 días	OTHER / OTRA
------------------	-------------------	-----------------	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N

If reservation is guaranteed and cancellation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y

