

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA
GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: MELIA HABANA
PROPERTY/ PROPIEDAD: CUBACAN
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN: SOL MELIA
ADDRESS / DIRECCIÓN: AVE. 3ra / 76 Y 80
CITY / CIUDAD: CIUDAD HABANA
STATE / PROVINCIA: LA HABANA
ZIP CODE / CÓDIGO POSTAL: 14000
COUNTRY/PAÍS: CUBA
TEL.: 7204-8500 **FAX:**7204-8505 (reservations #)
E-mail Address / Dirección E-mail: melia.habana.mha@meliacuba.com
WEB PAGE: www.meliacuba.com **facebook page:** @MeliaHabanaCuba

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *		No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *		Moderate Tourist Class	
	4 *		Tourist Class	
	4 * S		Superior Tourist Class	
	5 *	X	Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.		Limited Service First Class	
			First Class	
		X	Superior First Class	
			Moderate Deluxe	
			Deluxe	
		Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Marino Elorza Burguera
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Armando Dávila
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Jorge Luis Saavedra Acosta
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	JOSE NEGRIN

HOTEL

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 1998

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. All year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales:
- Triumph of Revolution (1st January) / Día del Triunfo de la Revolucion (1ro de Enero)
- Labour Day (1st May) / Día de los Trabajadores (1ro de Mayo)
- Rebellion Days (25th, 26th, 27th July) / Días de la Rebeldía Nacional (25, 26, 27 de Julio)
- Independence Day (10th October) / Día de la Independencia (10 de Octubre)
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- Mother' s Day (the 2rd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- December 25, (25 de Diciembre).
- **December 31, (31 de Diciembre).**

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

X	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO		VILLA / BUNGALOW		MOTEL
	RESORT / VACACIONAL	X	CONVENTION / CONVENCION	X	HOTEL
X	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

X	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- **Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y**
- **Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): Y**
- **Uniformed/Uniformado (Y/N): Y**

24 hours/horas	Y	Security by day	Security by night
-----------------------	----------	-----------------	-------------------

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero (As per Sol Meliá Corporate International Legislation)**



- **Building with fire-proof materials**
Construido con materiales ignífugos

YES / SI	X	NO / NO	
----------	----------	---------	--

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
--	------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas				
Sprinklers				
Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
Smoke Detectors/ Detectores de humos	X	X	X	X
Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
Audible Alarm system Alarma Sonora	x	x	x	x
Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa	X	X	X	X

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): **Y**
 Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): **Y**
 Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): **Y**
 Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): **Y**

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**
TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones: Cable

24 Hours / 24 Horas: (Y/N): **Y**

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) : **Y**

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

. CNN (ENGLISH / SPANISH), ESPN (ENGLISH / SPANISH), ESPN-2 (SPANISH), DW (GERMAN), ART AND ENTERTAINMENT "EL MUNDO" (SPANISH), DISCOVERY CHANNEL (ENGLISH / SPANISH), VH-1 (SPANISH), TVE (SPANISH), TV5 (FRENCH), RAI INTERNACIONAL (ITALIAN), HBO (ENGLISH / SPANISH), SHOW TIME (ENGLISH / SPANISH), MTV (ENGLISH/ SPANISH), CARTOON NETWORK (SPANISH), STARZ (SPANISH), DISNEY CHANNEL (ENGLISH), TELE REBELDE (CUBAN CHANNEL IN SPANISH), CUBA VISION INTERNACIONAL (CUBAN CHANNEL IN SPANISH), HOTEL INFORMATION (SPANISH), CUBA VISION (CUBAN CHANNEL IN SPANISH), CANAL EDUCATIVO (CUBAN CHANNEL IN SPANISH), CANAL EDUCATIVO 2 (CUBAN CHANNEL IN SPANISH), CANAL HABANA (SPANISH), CCTV 4 (CHINESE CHANEL), CCTV 9 (CHINESE CHANEL IN ENGLISH), CCTV E (CHINESE CHANEL IN SPANISH), TELE SUR (SPANISH) , VENEZOLANA DE TELEVISION TVES (SPANISH), VENEZOLANA TV (SPANISH), THE WEATHER CHANNEL (ENGLISH), RITMO SON LATINO



(SPANISH), NEWS CUBAN CHANNEL 24 HOURS (SPANISH) AND 4 CUBAN RADIO CHANNEL (RADIO TAINO, RADIO REBELDE, RADIO ENCICLOPEDIA, RADIO RELOJ)

- **BUSINESS CENTER: (Y/N):** Y
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N):** Y
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

- **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

- **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	X
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	

- **WIFI INTERNET IN ALL AREAS OF THE HOTEL.**

- **VOLTAGE / VOLTAJE: 220 VOLTS**

- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N):** Y

- **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches	X	French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad		German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas	X		

- **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)**



TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB	X	EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	---	----------	--

Only accepted credit cards that are not related to any USA bank./ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

X	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS	X	ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
X	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL	X	BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS		ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

OTHERS / OTROS

SHUTTLE BUS FROM THE HOTEL TO HISTORICAL CENTER EVERY DAY.

• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:

LOCATED IN A MAJOR BUSINESS AND RESIDENTIAL AREA (MIRAMAR), BY THE SEA COAST, SURROUNDED BY OTHER HOTELS AND IN FRONT OF MIRAMAR TRADE CENTER AND GALERIA COMERCIAL COMODORO. WITH OPEN AREAS AND A GREAT VARIETY OF GREEN AREAS INCLUDING TROPICAL PLANTS. A BEATIFULL AND THE BIGGEST SWIMMING POOL AMONG CUBA'S CITY HOTELS; 25 MINUTES AWAY FROM INTERNATIONAL AIRPORT "JOSÉ MARTÍ", 10 MINUTES AWAY FROM THE CONVENTION CENTER AND 15 MINUTES AWAY FROM THE HISTORICAL CENTER.

UBICADO EN EL CORAZON DE LA ZONA RESIDENCIAL Y DE NEGOCIOS DE MIRMAR, MUY CERCA DEL MAR, RODEADO DE OTROS HOTELES Y FRENTE POR FRENTE AL MIRAMAR TRADE CENTER Y LA GALERIA COMERCIAL COMODORO, HOTEL CON AREAS ABIERTAS, ABUNDANTE VEGETACION TROPICAL. CUENTA CON UNA BELLA PISCINA QUE ES LA MAYOR DE TODOS LOS HOTELES DE CIUDAD EN CUBA. A 25 MINUTOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL "JOSÉ MARTÍ", A 10 MINUTOS DEL PALACIO DE LAS CONVENCIONES Y A 15 MINUTOS DEL CENTRO HISTORICO.

• SIZE OF GROUNDS HOTEL / ÁREA DEL HOTEL:

• ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:

5TA. AVE A 100 METROS DEL HOTEL
 CALLE 70 A 100 METROS DEL HOTEL



• **PLACES OF INTEREST**
LUGARES DE INTERÉS

DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)
DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)

10 km	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD	5 km	THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS	100 m	ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
100 m	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL	25 m	BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS	9 km	HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	18 km	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO
13 km	IN THE COUNTRY SIDE EN EL CAMPO				

AIRPORT / AEROPUERTO

- **CLOSEST AIRPORT NAME: INTERNATIONAL AIRPORT "JOSE MARTI".**
- **NOMBRE DEL AEROPUERTO MÁS CERCANO:**
AIRPORT IATA CODE: HAV CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: HAV

- **DISTANCE FROM THE AIRPORT:**
DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 15 KM 15 MINUTES (by taxi/en taxi)

REGULAR FLIGH TABLE.
TABLA DE VUELOS REGULARES

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FRECUENCY/ Frecuencia
AIR EUROPA	SPAIN	DAYLY
AIRFRANCE	FRANCE	6 TIMES IN THE WEEK
CUBANA DE AVIACION	CUBA	DAYLY
MEXICANA	MEXICO	DAYLY
COPA	PANAMA	DAYLY
DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos		
CUBANA DE AVIACION	CUBA	DAYLY
AEROCARIBBEAN	CUBA	DAYLY
AEROGAVIOTA	CUBA	DAYLY

- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N): N**
- **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency) APROXIMATELY CUC 25,00.**
COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local): CUC 25,00
- **OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL**
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:



• **NUMBER OF / NÚMERO DE :**

FLOORS / PLANTAS:	9	LIFTS / ASCENSORES	4	Measures / Medidas /
-------------------	---	--------------------	---	----------------------

DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles)	381	KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS	12	
SUITES (CONNECTING ROOMS)	16	KING SIZE / 1 BED	0	
(HANDICAPPED ROOMS / MINUS VÁLIDOS)	0	QUEEN SIZE / 2 BEDS	0	

TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUITES)	397	BEDS / CAMAS	794	2.00 X 1.35 MTS
---------------------------------------	-----	--------------	-----	-----------------

STANDARD ROOM (Twin)/ Standard Doble 2 camas	369	QUEEN SIZE / 2 BEDS	0	
STANDARD ROOM (King size)/ Standard Doble Matrimonial	12	KING SIZE / 1 BED	0	
SUITE ROOM/ (King size)/ SUITES Camas Matrimoniales	0	TOTAL BEDS / CAMAS	794	

* THERE ARE 4 ROOMS WITH SOME FACILITIES FOR DISABLED PERSONS (THEY ARE NOT 100% HANDICAPPED ROOMS)

• **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** (for example/por ejemplo) **NUMBER/CANTIDAD**

• Ocean front rooms / Habitaciones con vistas al mar	324
• Garden view / Habitaciones vista jardin	55
• Connecting Rooms / Habitaciones intercomunicadas	16
• Junior Suites	12
• Suites	4
• Total rooms / bungalows	395

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

- Twin beds / Con 2 camas
- Extra bed available/ Cama extra disponible (on request)

• **AVAILABLE'S ROOMS/HABITACIONES DISPONIBLES: 395**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

PIECE/PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	2m2
BATH ROOM/ BAÑO	8m2
BED ROOM/ DORMITORIO	30m2
BALCONY/ BALCÓN	6m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	46m2

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Standard	Twin	114	Garden or city view, bathroom, T.V LCD 32 inches, telephone, minibar, safety box, connection to internet, balcony, hairdrier.
Standard Ocean View	Twin	486	Sea view, bathroom, T.V LCD 32 inches, telephone, balcony, hairdrier minibar, safety box, connection to Internet.
Standard The Level	Twin	4	Garden or city view, seven, eighth and ninth floors, bathroom, T.V LCD 32 inches, telephone, minibar, coffee maker, safety box, coffee maker, balcony, hairdrier, iron and iron board connection to Internet, pillow a la carte, private reception, private restaurant, bottler service.
Standard The Level Ocean View	Twin	81	Sea view, seven, eighth and ninth floors, bathroom, T.V LCD 32 inches, telephone, minibar, safety box, coffee maker, balcony, hairdrier, iron and iron board, connection to internet, pillow a la carte, private reception, private restaurant, bottler service.
Connecting Rooms	Twin	32	Sea view, bathroom, T.V set, telephone, minibar, safety box, balcony, hairdrier, connection to internet and a door connecting to a similar room.
Junior Suite The Level	Twin	16	Sea view, seventh, eighth and nine floors, two bathrooms, a living-room and a bedroom, two flat screen T.V LCD 32 inches, iron, telephone, coffee maker, iron and iron board, balcony, hairdrier, two minibars, safety box, connection to Internet, pillow a la carte, private reception, private restaurant, bottler service.
Suite The Level	Twin	8	Sea view, a big balcony, Jacuzzi, bottler service, a living room and a bedroom with the possibility to connect it to a double room, two flat screen T.V LCD 32 inches wide, iron, hairdrier, iron and iron board, coffee maker, two minibars, safety box, connection to Internet, pillow a la carte, private reception, private restaurant, butler service.

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- No

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY/MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

- TWO ADULTS AND TWO CHILDREN, THREE ADULT.

(Only one extra bed per room is accepted / Solo se acepta 1 cama extra por cada habitación)

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/PLAYAS

NOTE : CITY HOTEL.

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: m
- Beach acces/ Acceso a la paya:
- Color of sand/ Color de la arena:
- Natural beach/ Playa natural
- Shallow Water/ Aguas poco profundas
- Deepens Water/ Aguas profundas
- Length of beach / Largo de playa: m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año.
- Seawater quality/ Calidad del agua
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas
- Showers/ Duchas
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano
- Deckchairs/Tumbonas

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 3.
- Freshwater **X** / Agua fresca **Y**
- Outdoor. / Exterior: **Y**
- Wading Pool/ Area de chapoteo:
- Pool Deepens/ Profundidad: 120 CM.
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: Length/ Largo: 2 700 M2.
- Children's Section/ Sección para niños: **Y**
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Cleaning Daily / Limpieza diaria: **Y**
- Showers/ Duchas: **Y**
- Pool area deckchairs/ Tumbonas: **Y**
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: **Y**
- Swimming Pool description:

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		N°	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA						Y
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	Y					Y
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	Y					Y
FRESH WATER	Y					
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			N			
JACUZZI	Y					Y
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			N			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	Y					Y
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	Y					Y
SALT WATER/ AGUA SALADA			N			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA			N			
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	Y					Y
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA			N			
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	Y					Y
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA			n			Y
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	Y					

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N)
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES:

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA
Gran Canaria	13 x 18	3.0	350	150	250	200
Telde	8 x 24	3.5	100	80	80	60
Lanzarote	15 x 8	2.8	60	35	50	40
Antonio Quintana	5,5 x 4	2.5	40	25	30	20
Tenerife	8 x 17	4.0	100	60	70	60
La Palma	8 x 8	3.5	80	60	60	40
Hierro	9 x 5	2.5	30	25	30	20

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables diameter / Mesas de diámetro Y
- Chairs / Sillas: Y
- Audiovisuales Y

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL:)	NUM
Lobby Bar	1
Swiming Pool / Bar Piscina	2
Vip Bar	1
Cigar Bar / Bar Degustador	1
Sports Bar/ Bar de Deportes	1

• RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:)

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
“Miramar”	Restaurante Buffet
“La Bella Cubana”	Restaurante Gourmet
“La Scala”	Restaurante Italiano
“Bosque de La Habana”	Cafetería Heladería

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	NO
---	----

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours Day		Opening Hours Night		Free	Name
						From	To	From	To		
BUFFET	BUFFET	242	N	Y	Y	07:00 12:30	10:00 15:00	19:00	22:30	N	“Miramar”
GOURMET	A LA CARTE	56	N	Y	N			18:00	00:00	N	“La Bella Cubana”
ITALIAN	A LA CARTE	104	Y	Y	N	12:30			23:00	N	“La Scala”
CAFETERIA	A LA CARTE	90	Y	Y	N	0:00			24:00	N	“Bosque de La Habana”
SPORTS BAR	A LA CARTE	115	Y	N	N	12:30	03:00			N	TITANIUM
LOBBY BAR	A LA CARTE	47	N	Y	N	24 HRS				N	“5ta Avenida”
SWIMING POOL / BAR PISCINA	A LA CARTE	22 10	Y	N	N	10:00	18:00			N	“COBO” “MACAO”
VIP BAR	BUFFET	54	N	Y	N	07:00			23:00	N	“Vedado”
CIGAR HOUSE / CASA DEL HABANO	A LA CARTE	15	N	Y	N	09:00			21:00	N	“Robaina”

- RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS**

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/Measures	UNIDADES/Units	Total Sillas
Lobby Bar “5ta Avenida”	0.70 x 0.70 1.40 x 0.70 0.90 x 0.90	14 3 8 11 BANQUETAS	47
Swiming Pool / Bar Piscina	0.90 X 0.90	8 8 BANQUETAS 32 SILLAS	32
Vip Bar “Vedado”	0.90 de diametro	12 4 BANQUETAS	16
Cigar Bar / Bar Degustador “Robaina”	0.90 X 0.55 1.10 X 0.55 0.60 x 0.60	1 1 3 3 BANQUETAS	15

Restaurante Bufe "Miramar"	0.75 x 0.75	8	65
	1.40 x 0.75	37	
	2.80 x 0.75	20	
Restaurante "La Bella Cubana"	0.75 x 0.75	2	9
	1.40 x 0.75	7	
Restaurante Italiano "La Scala"	0.75 x 0.75	4	104
	1.40 x 0.80	19	
	1.10 de diametro	4	
Cafetería "El Bosque de La Habana"	MESAS REDONDAS (VARIOS DIAMETROS)	15	90
	1.35 x 0.65 MESA RECTANGULAR	8	
Sports Bar Titanium	0.65 x 0.65	85	115
	1.35 x 0.65	30 BANQUETAS	

- ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	Y
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	Y	N		
ADDED BED/Cama adicional	Y	N		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	Y	Y		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas	N		Y	100 M
ALARM CLOCK/ Reloj despertador	N			
BABBY FOOD/ Comida para niños	Y	N		
BABYSITTING	Y	N		
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	Y	Y		
BALCONY/TERRACE	Y	N		
BARBER SHOP/ Barbería	Y	N		
BARS	Y	N		
BATHROBE/ Albornoz	N			
BATHTUB/ Bañera	Y			
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	N			
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	Y	N		
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	Y	N		
BIDET	Y			
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	Y	N		
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	Y	N		
BREAKFAST/Desayuno Continental	Y	N		

BUFFET RESTAURANT	Y	N		
CABLE / SATELITE TV	Y	Y		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	Y	N		
CASINO	N		N	
CEILING FAN/ Ventilador de techo	N			
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	Y	Y		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	Y	N		
COFFEE SHOP/ Cafetería	Y	N		
COLOR TV	Y			
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	Y	N		
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación	N			
CONCIERGE DESK/ Conserjería	Y			
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	Y	N		
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	Y			
CRIBS / CUNAS	Y	Y		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	N			
DINNER AROUND	N			
DINNER/ Cenas	Y	N		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	Y	N		
DISCOTHEQUE/ Discoteca	N			
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	Y	N		
DRAY CLEANERS/ Lavado en seco	Y	N		
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	Y			
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	Y			
ELEVATORS/ Elevadores	Y			
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	Y			
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	N			
FAMILY PLAN	N			
FAX SERVICES/Servicio de Fax	Y	N		
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	Y			
FIREPLACE/ Chimenea	N			
FRIDGE (MINIBAR)	Y	N		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	N			
GARAGE	N			
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	Y			
GARDEN/ Jardines	Y			
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	Y	N		
GOLF	N		Y	9 KM
GROCERY STORE/ Minimercado	N		Y	50 M
HAIR DRYER/ Secador de pelo	Y			
HEALTH CENTER /Centro de salud	N	N		
HEATING/ Calefacción	N			
HOSPITAL	N		Y	4 KM
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	Y			
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación	N	N		
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	Y	Y		

INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta	N			
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional	Y	N		
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	Y	N		
KIDS CLUB/ Club para niños	N			
KING SIZE BED/Cama King size	N			
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs	Y	N		
KITCHEN/ Cocina	N			
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	Y			
LOUNGE/ Sofá	Y			
LUNCH/ Almuerzo	Y	N		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	Y	N		
MEAL PLAN/ Plan de comidas	Y	N		
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	Y	N		
MINI BAR	Y	N		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación	Y	N		
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	Y	Y		
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	Y	Y		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	Y	Y		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	Y	N		
PARKING	Y	Y		
PARKING/ Parqueo	Y	Y		
PETS ACCEPTED/ Mascotas	N			
PHARMACY/ Farmacia	N		Y	50 M
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	Y			
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	Y	N		
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	Y	N		
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	Y	N		
PORTERS/ Porteros	Y			
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	N			
RADIO	N			
REFRIGERATOR	N			
REMOTE CONTROL TV	Y	Y		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	Y	N		
ROOM SERVICE	Y	N		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental	N			
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	Y			
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	Y	Y		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción	N			
SAUNA	Y	N		
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	Y	N		
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria	Y	N		
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	N			
SHOE SHINE/ Lustra zapatos	N			
SHOWER/ Ducha	Y			
SINGLE ROOM/ Habitación individual	Y	N		
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	Y	N		
SUPERMARKET/ Supermercado	N		Y	50 M

SWIMMING POOL/ Piscina	Y	Y		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	Y	Y		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	Y	N		
TOUR DESK/ Buró de Turismo	Y	N		
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	N			
TRANSPORTATION INTER HOTEL	N			
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	Y	Y		
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	Y	N		
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón	N			
TV ROOM/ Sala de TV	N			
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	Y	N		
VCR/ VÍDEO	N			
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	Y	N		
VOICE MAIL/ Buzón de voz	N			
WATER BED/ Cama de agua	N			
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	Y	N		
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	Y			
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	Y	Y		

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- **HEALTH CLUB / GIMNASIO: Y**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	Y	N
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	Y	Y
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	Y	N
JACUZZI	N	
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING	N	N
MASSAGE	Y	N
SAUNA	Y	N
SOLARIUM	N	
STEAM BATH/ BAÑO TURCO	N	
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	Y	Y

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: SALTER, PROTCUS, AXION.

SPA / BALNEARIO	YES / SI		NO	X
-----------------	----------	--	----	---

- GOLF COURSE / GOLF:**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel	N	None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	---	----------------

- SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

	On property / en el Hotel	N	Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
--	---------------------------	---	----------------------------	--	----------------

- TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

X	On property / en el Hotel External Measures / Court: <i>According to International Standards / De acuerdo a las medidas internacionales.</i>		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---	--	----------------------------	--	----------------

- WATER SKIING:**

	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
--	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

- OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC	N	N		
ARCHERY/ TIRO CON ARCO	N		N	
BASKET BALL	N		Y	800 M
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	N		Y	4 KM
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS	N		N	
BILLIARDS/ BILLAR	N		Y	4 KM
BOWLING/ BOLOS	N		N	
DARDOS	N		N	
ESCALADA	N		N	
EXCURSIONES ECOLOGICAS	N		Y	50 KM
FUTBOL	N		Y	2 KM
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF	N		Y	13 KM
HORSE RIDING/ CABALLOS	N		Y	12 KM
JUEGOS DE TERRAZA	N		N	
MINIGOLF	N		Y	4 KM
MOTORCYCLE RENTAL	N		Y	1 KM
PARASALING/ PARACAIDAS	N		N	
PETANCA	N		N	
PING-PONG	N		Y	4 KM
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	N		Y	1 KM
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO	N		N	
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH	N		Y	4 KM
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	N		Y	4 KM
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	Y	N		
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	N		Y	4 KM
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	N		Y	4 KM

- WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**



NOTE: CITY HOTEL.

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
CATAMARAN	N		Y	5 KM
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura	N		Y	5 KM
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	N		Y	5 KM
FISHING / PESCA	N		Y	5 KM
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico	N		N	5 KM
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO	N		Y	5 KM
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR	N		Y	5 KM
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	N		Y	5 KM
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos	N		Y	5 KM
SAILING / NAVEGAR	N		Y	5 KM
SCUBA DIVING / BUCEO	N		Y	5 KM
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo	N		Y	5 KM
SNORKELLING.	N		Y	5 KM
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO	N		Y	5 KM
WINDSURF	N		Y	5 KM

- **DIVING AFFILIATION: NO.**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION

Languages spoken: SPANISH
Idiomas: ESPAÑOL

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from - to

ACTIVITIES PROGRAM FROM

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : from - to

NONE

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:

DAYLY FROM 19:00 TO 21:00: PIANO AT THE LOBBY BAR.

DAYLY FROM 21:30 TO 23:30 MUSICAL BAND.

FROM THURSDAY TO SATURDAY LIFE MUSIC IN THE SPORT BAR TITANIUM FROM 9:30 TO 12:00 M

**OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

- ALL INCLUSIVE HOTEL: Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
- RESORT:

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: ALL TAXES ARE INCLUDED IN PRICES / TODOS LOS IMPUESTOS INCLUIDOS EN LOS PRECIOS.
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 15:00
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00
- LATE CHECK-OUT / **Y** (CHARGE: Yes) : Y 8 CUC per each hour after 12:00

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:**

**HOTEL NAME / MEMORIES MIRAMAR.
DISTANCE FROM THE PROPERTY / 200 M.
NOMBRE DEL HOTEL / H10 PANORAMA.
DISTANCIA DESDE EL HOTEL / 150 M**

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO
BUSINESS AREA / MIRAMAR TRADE CENTER DISTANCE FROM THE PROPERTY / 25 M
AREA DE NEGOCIOS / MIRAMAR TRADE CENTER DISTANCIA DESDE EL HOTEL / 25 M**

- **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	22%
Leisure / Ocio	60%
<ul style="list-style-type: none"> • Honey Moon/ Lunas de Miel • Couples/ Parejas • Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca 	
• Groups / Grupos	15%
Convention / Convenciones	3%

- **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(*)**
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)



Active

YES / SI:	X	NO.:	
------------------	---	------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) SOLRES, Amadeus, Worldspan, Galileo/Apollo.

(*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

- **CLIENTS / CLIENTES (T.O. -Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**
- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE) / SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**
 - **GBM / MIRAMAR TRADE CENTER**
 - **SHERRIT / MIRAMAR**
 - **COLORS / EDIFICIO BACARDI**
 - **AGUAS DE LA HABANA / PLAYA**
 - **HABANOS SA.**
 - **CUBANA DE AVIACION / LA RAMP, VEDADO.**
 - **BLUE PANORAMA / HOTEL HABANA LIBRE.**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): Y

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Y
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB	X	EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	---	----------	--

- Preferred currency: **CUC**
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): Y
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **Y**
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **Y**
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): **Y**
- Deposit Rule / Política de Depósitos:



AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo	N	At time of booking / Al realizar la reserva	N
Nights of stay / Noches de estancia	Y	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	Y
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	N	Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	N
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	Y	Days after reservation/ Días después de reservar	N
		Hours after reservation / Horas después de reservar	N

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. **ONLY**) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de SOL MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes **SOLO** de Central de reservas)
- Hotel Account's Bank details (**ONLY** booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (**SOLO** para reservas procedentes de los GDS's)

CAM - CAJA DE AHORROS DEL MEDITERRÁNEO
ENT. 2090 - OF. 6428
Avenida Gabriel Alomar y Villalonga, 4
07006 PALMA DE MALLORCA, ESPAÑA

SWIT: CAAMES2A

TITULAR: PARADISE HOLDING
CTA. 2090.6428.93.0540000922
IBAN: ES87 2090 6428 93 0540000922

IMPORTANTE: Cuando se realice el pago no debe hacer mención a La Habana, ni a nada referente a Cuba.

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) **Y**
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) **N**
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM	X	4PM		OTHER/OTRA
-----	---	-----	--	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas	X	2 DAYS / 49 horas		3 DAYS / 3 días		OTHER / OTRA
------------------	---	-------------------	--	-----------------	--	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): **Y**
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): **N**
- If reservation is guaranteed and cancellation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): **Y**