

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

| | |
|---|--|
| HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: | Meliá Cohiba |
| PROPERTY/ PROPIEDAD: | Cubanacán |
| MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN | Melia Hotels International Cuba |
| ADDRESS / DIRECCIÓN: | Paseo e/ Ira y 3ra, Vedado |
| CITY / CIUDAD: | La Habana |
| STATE / PROVINCIA: | La Habana |
| ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL: | 10400 |
| COUNTRY/PAÍS: | Cuba |
| TEL.: (537) 833 3636 | FAX: (537) 834 4555 (Reservations # (537) 834 4632 |
| E-mail Address / Dirección E-mail: | melia.cohiba@melia.com |
| WEB PAGE : | http://www.melia-cohiba.com / www.meliacuba.com , www.cohiba-habanacafe.com |

CATEGORY / CATEGORÍA

| | | | | |
|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------------------|--|
| STARS / ESTRELLAS | 3 * | | No description | O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*) |
| | 3 * | | Moderate Tourist Class | |
| | 4 * | | Tourist Class | |
| | 4 * S | | Superior Tourist Class | |
| | 5 * | x | Moderate First Class | |
| | 5 * G.L. / G.T. | | Limited Service First Class | |
| | | | First Class | |
| | | x | Superior First Class | |
| | | | Moderate Deluxe | |
| | | | Deluxe | |
| | | Superior Deluxe | | |

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

| | | |
|--|-------------------------------|--|
| GENERAL MANAGER / DIRECTOR | Oscar Frederik Andersen Stahl | director.general.mco@meliacuba.com |
| ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR | Ruber A. Gomez | subdirector.general.mco@meliacuba.com |
| ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION | Pedro Jiménez | director.administracion.mco@meliacuba.com |
| SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS | Yanara García | jefe.ventas.mco@meliacuba.com |
| RESERVATION MANAGER / JEFE DE RESERVAS | Ariany Rivero Fernández | jefe.reservas.mco@meliacuba.com |
| ACCOUNTING MANAGER / JEFE DE RIESGOS | Mabel Brizuelas | jefe.riesgos.mco@meliacuba.com |

HOTEL

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 1995

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. All year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Holidays / Fiestas Nacionales.
- Independence Day (October 10th) / Día de la Independencia (Octubre 10)
- Cuban Cultural Day (October 20th) / Día de la Cultura Nacional Cubana (Octubre 20)
- Attack on the Moncada Garrison (July 26th) / Ataque al Cuartel Moncada (Julio 26)
- Triumph of the Revolution (January 1st) / Triunfo de la Revolución (Enero 1)
- Tourism Convention (May) / Convención de Turismo (Mayo)
- Havana International Trade Fair (November) / Feria Internacional de la Habana (November)
- International Women's Day (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- San Valentine's (February 14th) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

| | | | | | |
|---|------------------------------|---|--------------------------------|---|--------------|
| X | BED & BREAKFAST | | CASTLE / CASTILLO | | INN |
| | CONDOMINIUM/CONDOMINIO | | VILLA / BUNGALOW | | MOTEL |
| | RESORT / VACACIONAL | X | CONVENTION / CONVENCION | X | HOTEL |
| | EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA | | APARTMENT FLAT / APARTHOTEL | | ALL SUITE |
| | FARMHOUSE / GRANJA | | RANCH / RANCHO | | |

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

| | | | | | |
|---|----------------------------|--|----------------------------|--|---------------------------|
| X | CITY CENTER/ CIUDAD | | EAST SUBURB / PERIF. ESTE | | SUBURB / PERIFERIA |
| | AIRPORT / AEROPUERTO | | WEST SUBURB / PERIF. OESTE | | SOUTH SUBURB / PERIF. SUR |
| | RESORT / VACACIONAL | | NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE | | SKI RESORT |

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y
- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): Y
- Uniformed/Uniformado (Y/N): Y

| | | | | | |
|-----------------------|---|-----------------|--|-------------------|--|
| 24 hours/horas | X | Security by day | | Security by night | |
|-----------------------|---|-----------------|--|-------------------|--|

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero** (As per Melia Hotels International Corporate International Legislation)
- **Building with fire-proof materials Construido con materiales ignífugos**

| | | | |
|----------|---|---------|--|
| YES / SI | X | NO / NO | |
|----------|---|---------|--|

| | LOBBY ENTRADA | GUEST ROOMS HABITACIONES | PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS | HALLWAYS PASILLOS |
|---|------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------|
| Measures / Medidas | | 27.3 – 90.7 m2 | | |
| Sprinklers | | X | | X |
| Fire Alarm / Alarma de Incendios | X | X | X | X |
| Smoke Detectors/ Detectores de humos | X | X | X | X |
| Fire extinguishers / extintores | X | X | X | X |
| Audible Alarm system Alarma Sonora | | | | |
| Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa | | | | |

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Nurse on property / Enfermera en el hotel: (Y/N) **..Y...**

Doctor on request 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N) **...Y.....**

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): **..Y..**

Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): **.Y....**

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **...Y...**

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **...Y...**

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

| | |
|----|--------------------------|
| 13 | Multivisión |
| 14 | Cubavisión Internacional |
| 15 | Cubavisión |
| 16 | Telerebelde |
| 17 | Canal Educativo-1 |
| 18 | Canal Educativo-2 |
| 19 | Canal Habana |
| 20 | Noticias-ACN |
| 21 | CLAVE (Musicales) |
| 22 | TV ES. |
| 23 | Venezolana de Televisión |
| 24 | Telesur |
| 25 | Disney |
| 26 | Cartoon |
| 27 | TV-5 (FRANCIA) |
| 28 | DW (ALEMANIA) |
| 29 | RAI (ITALIA) |
| 30 | TVE (ESPAÑA) |
| 31 | CNN - Ingles |
| 32 | HLN-NEWS |
| 33 | A & Mundo |
| 34 | ESPN-2 En español |

| | |
|----|------------------------|
| 35 | ESPN En español |
| 36 | ESPN En ingles |
| 37 | Discovery Español |
| 38 | Discovery Ingles |
| 39 | VH-1 - Música - Ingles |
| 40 | Ritmo Son Latino |
| 41 | Película- Ingles |
| 42 | Película - Español |
| 43 | Película - Ingles |
| 44 | Película- Español |
| 45 | CCTV- Chino |
| 46 | CCTV - Inglés |
| 47 | CCTV Español |
| 48 | BBC WORD |
| 49 | ECUATV- Internacional |
| 50 | CTC -Canal Ruso |
| 52 | FOX SPORT CHANNEL. |
| 53 | GOL TV CHANNEL. |
| 78 | WEATHER CHANNEL |

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): ..Y...**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): ...Y...**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL (WIFI)**

| | |
|--|---|
| All guest rooms / En todas las habitaciones | X |
| Some rooms / Algunas habitaciones | |
| None / Ninguna | |

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

| | |
|--|--|
| All guest rooms / En todas las habitaciones | |
| Some rooms / Algunas habitaciones | |

| | |
|----------------|---|
| None / Ninguna | X |
|----------------|---|

• **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES (WIFI)**

| | |
|---|---|
| All guest rooms / En todas las habitaciones | X |
| Some rooms / Algunas habitaciones | |
| None / Ninguna | |

• **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES (WIFI)**

| | |
|---|---|
| All guest rooms / En todas las habitaciones | X |
| Some rooms / Algunas habitaciones | |
| None / Ninguna | |

• **VOLTAGE / VOLTAJE:**

AC:..220 V..... DC:..... HERTZ / HERCIOS:..60 HZ.....

• **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): ...N...**

• **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

| | | | |
|--|---|------------------------------------|---|
| Currency exchange / Cambio moneda | X | English spoken / Se habla Inglés | X |
| Car Rental / Alquiler de Coches | | French spoken / Se habla Francés | X |
| Safety Deposit Box / Caja de seguridad | | German spoken / Se habla Alemán | X |
| Spanish spoken / Se habla español | X | Japanese spoken / Se habla Japonés | |
| Other languages / Otros idiomas | | | |

• **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)**

| | | | | | | | | | | | |
|------|--|--------|--|-------------------|---|-------------|---|-----|--|-----------------|--|
| AMEX | | DINERS | | MASTERCARD | X | VISA | X | JCB | | EUROCARD | |
|------|--|--------|--|-------------------|---|-------------|---|-----|--|-----------------|--|

Credit cards issued by Northamerican banks are not accepted, Only the ones of Stongate Bank / No se aceptan Tarjetas de Crédito emitidas por bancos Norteamericanos. Solamente las de Stongate Bank

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

| | | | | | |
|---|-------------------------------------|--|---------------------------------------|---|---|
| X | CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD | | THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS | X | ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO |
| X | SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL | | BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS | | HIGHWAY CARRETERA |
| | IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS | | ON THE BEACH EN LA PLAYA | | BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO |

• **PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

| | | | | | |
|---|-------------|---|------------|--|----------------------------|
| X | TAXI | X | BUS | | UNDERGROUND / METRO |
|---|-------------|---|------------|--|----------------------------|

| | |
|--------------|----------------------|
| TRAIN / TREN | LIMOUSINE / LIMOSINA |
|--------------|----------------------|

OTHERS / OTROS : Transporte Gratuito a la Habana Vieja (6 veces al día) / Free Shuttle to Old Havana (6 times a day).

• **HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

Located in the residential area of Vedado, on Paseo Street, very near the Malecon sea drive. The tallest building in the area (21-story building and 462 rooms) with a modern style

Ubicado en la zona residencial del Vedado, en calle Paseo muy cerca del Malecón. Edificio más alto de la zona (21 pisos y 462 habitaciones) de construcción moderna.

• **GROUND SIZE HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL:** 10.000 m2

• **ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:**

Paseo Street in front of the hotel. / Calle Paseo frente al hotel.
Malecon seadrive 50 meters away from the hotel / a 50 metros del Malecon

• **PLACES OF INTEREST** **DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)**
LUGARES DE INTERÉS **DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

- Eastern Beaches (25 km East) / Playas del Este (25 km Este)
- Downtown Havana (2 km East) / Centro de La Habana (2 km Este)
- Old Havana historic site (5 km East) / Casco Histórico de la Habana Vieja (5 km Este)
- Revolution Square (2 km South) / Plaza de la Revolución (2 km Sur)
- Museum of the Revolution (2 km East) / Museo de la Revolución (2 km Este)
- Colón Cemetery (3 km South) / Cementerio Colón (3 km Sur)
- Convention Hall (10 km West) / Palacio de Convenciones (10 km Oeste)
- Expocuba (15 km South) / Expocuba (15 km Sur)
- Pabexpo (11 km West) / Pabexpo (11 km Oeste)
- Botanical Garden (15 km South) / Jardín Botánico (15 km Sur)

AIRPORT / AEROPUERTO

- **CLOSEST AIRPORT NAME:** Jose Martí International Airport
- **NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO:** Aeropuerto Internacional José Martí
- AIRPORT IATA CODE:** HAV **CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO:** HAV

• **DISTANCE FROM THE AIRPORT:**
DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO: 16_KM 10 MILES 25 MINUTES (by taxi/en taxi)

- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N)...NO...**
- **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency)** 20 USD aprox. /
COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local): 20 USD aprox.

• OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL / OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

| | | | | | |
|---|--------------|--|----------------------|---|-------------------------------------|
| X | TAXI | | BUS | | UNDERGROUND / METRO |
| | TRAIN / TREN | | LIMOUSINE / LIMOSINA | X | CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER |

OTHERS /OTROS:

• ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: ...Y...

From the airport, one must take Rancho Boyeros avenue up to Revolution Square, then turn left on Paseo street and go straight ahead, the hotel is on the left

Desde el aeropuerto, uno debe tomar la avenida Rancho Boyeros hasta la Plaza de la Revolucion, doblar izquierda en calle Paseo hasta el final. El hotel se encuentra a la izquierda.

• ACCESS TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: -

• NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: Eastern Beaches / Playas del Este - 25 Km

• DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA:

• PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE :

POR HORA / PER HOUR

POR DÍA / PER DAY 8.00 CUC

• FREE SHUTTLE TO OLD HAVANA (UPON PREVIOUS RESERVATION / TRANSPORTE GRATUITO A LA HABANA VIEJA (RESERVA PREVIA)

ROOMS / HABITACIONES

• ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): ..Y..

• NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): ...Y...

Rooms in floors 3 to 21. (executive service on 18th, 19th, 20th, and 21st floors). Las habitaciones se encuentran en los pisos 3 al 21 (el servicio real se encuentra en los pisos - 19, 20 y 21).

CLÁSICA / (STANDARD ROOM): Bedroom and bathroom, 1 tv set and 2 telephones, iron & ironing board and Coffee maker/ Habitación y baño completo, 1 tv y 2 telefonos, plancha y tabla para planchar y cafetera.

JUNIOR SUITE: Bedroom with living room furniture inside, bathroom with jacuzzi, 2 sinks, toilet divided by sliding door, 2 tv sets and 3 telephones, iron & ironing board and Coffee maker / Salon dormitorio con muebles de sala de estar. Baño con jacuzzi y dos lavamanos, servicio sanitario con division de corredera, 2 tv y 3 telefonos, plancha y tabla para planchar y cafetera.

SUITE: Sitting room and visitors wc. Bedroom, bathroom with 2 sinks, bathtub. 2 tv sets and 3 telephones, iron & ironing board and Coffee maker / Sala de estar y baño de visitas. Salón dormitorio con baño de 2 lavamanos y bañera. 2 tv y 3 telefonos, plancha y tabla para planchar y cafetera.

MASTER SUITE (ALL BELONG TO THE LEVEL SERVICE): Sitting room with living room and dining room furniture. Visitors bathroom. Bedroom with dressing room. Bathroom with jacuzzi, 2 sinks and toilet divided by sliding door, 2 tv and 3 telephones, iron & ironing board and Coffee maker. Sala de estar con comedor y baño para visitas con

ducha. Salón dormitorio con vestidor y baño con jacuzzi. 2 lavamanos y servicio sanitario con división de corredera. 2 tv y 3 telefonos, plancha y tabla para planchar y cafetera.

• **NUMBER OF / NÚMERO DE:**

| | | | | |
|--|----|--------------------|---|-----------------------|
| FLOORS / PLANTAS: (BUNGALOWS) Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso | 21 | LIFTS / ASCENSORES | 8 | Measures Medidas / |
|--|----|--------------------|---|-----------------------|

| | | | | |
|--|-----|-----------------------------------|-----|------------------------|
| DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles) | 462 | KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS | 756 | 200 x 200 170 x 200 |
| SUITES (CONNECTING ROOMS) | NA | KING AND QUEEN SIZE BEDS | NA | - |
| (HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS) | 2 | QUEEN SIZE / 2 BEDS | 2 | 170 x 200 |

| | | | | |
|--|-----|--------------|-----|--|
| TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUITES) | 462 | BEDS / CAMAS | 756 | |
|--|-----|--------------|-----|--|

| | | | | |
|--|-----|---------------------|-----|-----------|
| STANDARD ROOM (Twin)/ Standard Doble 2 camas | 234 | QUEEN SIZE / 2 BEDS | 468 | 170 x 200 |
| STANDARD ROOM (King size)/ Standard Doble Matrimonial | 108 | KING SIZE / 1 BED | 108 | 200 x 200 |
| SUITE ROOM/ (King and Queen size)/ SUITES Doble 2 camas | 120 | TOTAL BEDS / CAMAS | 180 | 170 x 200 |

• **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** (for example/por ejemplo) **NUMBER/CANTIDAD**

- Ocean front rooms / Habitaciones con vistas al mar 166
- Ocean, Swimming Pool & City view / Habitaciones vista mar, piscina y ciudad 110
- Ocean & City view rooms / Habitaciones con vista ciudad y mar 186
- **Total rooms / bungalows 462**

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

- King size / Matrimoniales 168
- Twin beds / Con 2 camas (Queen size) 240
- Extra bed available/ Cama extra disponible (on request) 54

• **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 462**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

| | |
|---------------------|--------------------------|
| PIECE/ PIEZA | Measures/ Medidas |
|---------------------|--------------------------|

| | |
|-----------------------------------|----------------|
| LIVING ROOM/ RECIBIDOR | m2 |
| BATH ROOM/ BAÑO | m2 |
| BED ROOM/ DORMITORIO | m2 |
| BALCONY/ BALCÓN | m2 |
| TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN | 27.3 – 90.7 m2 |

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

| ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN | BED TYPES/ TIPO CAMA | NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS | SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN |
|---|-------------------------------------|---------------------------------|--|
| CLÁSICA (01, 02, 03, 05, 06, 09, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25) | Twin /Queen (2) King size (1) | 2 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Air conditioning /Aire acondicionado • Full bathroom w/ shower / Baño completo c/ ducha • Washbasin / Lavamanos • Bidet • Hairdryer / Secadora de pelo • Vanity mirror / Espejo de aumento • Bathrobes / Albornoces • SatelliteTV / TV satélite • Pay-per-view / Canales de Pago • Digital Radio - Clock/ Radio reloj despertador digital. • Direct dial phone / Teléfono directo • Phone in bathroom/ Teléfono en baño • Safety deposit box / Caja de seguridad • Minibar • 24-hour room service / Servicio de habitación 24 horas • Internet connection / Conexión a Internet • Space for extra bed / Espacio para cama extra • Ironing & Ironing board/ Plancha y Tabla de planchar • Coffee maker / Cafetera • 1 bottles of water at the arrival / 1 botellas de agua a la llegada. |
| JUNIOR SUITE (11, 21) | King Size/ Matrimonial | 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Air conditioning /Aire acondicionado • Living room area / Area de recibidor • Full bathroom w/ jacuzzi / Baño completo c/ jacuzzi • 2 washbasins / 2 lavamanos • Toilet divided by sliding door / Servicio sanitario con division de corredera • Bidet • Hairdryer / Secadora de pelo • Vanity mirror / Espejo de aumento • Bathrobes / Albornoces • SatelliteTV / TV satélite • Pay-per-view / Canales de Pago • Digital Radio - Clock/ Radio reloj despertador digital. • Direct dial phone / Teléfono directo • Phone in bathroom/ Teléfono en baño • Safety deposit box / Caja de seguridad • Trouser Press / Plancha pantalón |

| | | | |
|---|---------------------------|---|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Minibar • 24-hour room service / Servicio de habitación 24 horas • Turn down service / Servicio de descubierta • Ironing & Ironing board/ Plancha y Tabla de planchar • Internet connection / Conexión a Internet • Coffee maker/ Cafetera • 1 bottles of water at the arrival / 1 botellas de agua a la llegada. |
| GRAND SUITE (07, 08 y 17) | Twin / Queen | 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Air conditioning /Aire acondicionado • Separate sitting room w/ living room furniture and television / Sala de estar separada c/ televisión • Visitors' wc / Baño de visitas • Full bathroom w/ shower / Baño completo c/ ducha • 2 washbasins / 2 lavamanos • Toilet divided by sliding door / Servicio sanitario con division de corredera • Bidet • Hairdryer / Secadora de pelo • Vanity mirror / Espejo de aumento • Bathrobes / Albornoces • SatelliteTV / TV satélite • Pay-per-view / Canales de Pago • Digital Radio - Clock/ Radio reloj despertador digital. • Direct dial phone / Teléfono directo • Phone in bathroom/ Teléfono en baño • Safety deposit box / Caja de seguridad • Trouser Press / Plancha pantalón • Minibar • 24-hour room service / Servicio de habitación 24 horas • Turn down service / Servicio de descubierta • Internet connection / Conexión a Internet • Coffee maker/ Cafetera • Ironing & Ironing board/ Plancha y Tabla de planchar • 1 bottles of water at the arrival / 1 botellas de agua a la llegada. • Space for extra bed / Espacio para cama extra |
| MASTER SUITE | King Size/ Matrimonial | 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Air conditioning /Aire acondicionado • Separate sitting room w/ living room and dining room furniture and television / Sala de estar separada con comedor y televisión • Visitors' wc and shower / Baño de visitas c/ ducha • Full bathroom w/ jacuzzi / Baño completo c/ jacuzzi • 2 washbasins / 2 lavamanos • Toilet divided by sliding door / Servicio sanitario con division de corredera • Bidet • Hairdryer / Secadora de pelo • Vanity mirror / Espejo de aumento • Bathrobes / Albornoces • SatelliteTV / TV satélite |

| | | | |
|---|---|----------------|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Pay-per-view / Canales de Pago • Digital Radio - Clock/ Radio reloj despertador digital. • Direct dial phone / Teléfono directo • Phone in bathroom/ Teléfono en baño • Safety deposit box / Caja de seguridad • Trouser Press / Plancha pantalón • Minibar • 24-hour room service / Servicio de habitación 24 horas • Turn down service / Servicio de descubierta • Internet connection / Conexión a Internet • Coffee maker/ Cafetera • Ironing & Ironing board/ Plancha y Tabla de planchar • 1 bottles of water at the arrival / 1 botellas de agua a la llegada. • Space for extra bed / Espacio para cama extra |
| <p>ADDED VALUES EXECUTIVE FLOORS - 18, 19, 20 Y 21 (Standard rooms and suites) / VALORES AÑADIDOS PISOS EJECUTIVOS 18, 19, 20 Y 21 (Standard rooms y Suites)</p> | <p>Twin / Queen King size / Matrimonial</p> | <p>2 1</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Independent reception for Express check in, check out and concierge services / Recepción independiente para check in, check out y conserjería • VIP courtesies on arrival / Atenciones VIP a la llegada • Late check out (subject to availability) / Late check out (sujeto a disponibilidad) • Butler service / Servicio de mayordomía (on request) • Express press service / Servicio de planchado express • VIP Lounge w/ minibuffet for breakfast, tea time and dinner (\$) a la carte / Salón VIP con minibuffet para desayuno, tea time y cena (\$) a la carta. • Wake up coffee service in room / Café despertador en la habitación (on request) • Pillow menu / Carta de almohada • Superior amenities and decoration in bathroom / Amenities y decoración superiores en el baño • National and internacional digital press / Prensa digital nacional e internacional • Express laundry service / Servicio Express de lavandería • Fitness center/Gimnasio • Executive meeting room with computer, color printer and audiovisuals / salón ejecutivo con ordenador, impresora y medios audiovisuales • 1 botella de agua diaria por pax. |

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- 2 rooms with special measures and facilities / 2 habitaciones con medidas especiales y herrajes
- Easy special access in most public areas / Acceso especial facilitado en la mayoría de las áreas públicas
- Special ramps for handicapped clients inside and outside the hotel / Rampas especiales para clientes con minusvalías dentro y fuera del hotel

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

- 3 adultos/ 3 adults (excepto en Junior Suite)
- 2 adultos + 2 niños de 2 a 12 años / 2 adults + 2 children from 2 to 12 years

(Only one extra bed per room is accepted / Solo se acepta 1 cama extra por cada habitación, excepto en Junior Suite)

BEACHES AND SWIMMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 25 km
- Beach acces/ Acceso a la playa:
- Color of sand/ Color de la arena:
- Natural beach/ Playa natural
- Shallow Water/ Aguas poco profundas
- Deepens Water/ Aguas profundas
- Length of beach / Largo de playa:
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año.
- Seawater quality/ Calidad del agua
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas
- Showers/ Duchas
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano
- Deckchairs/Tumbonas

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 1
- Freshwater/ Agua salobre
- 1000 metros cúbicos/ 1000 cubic metres
- Outdoor. / Exterior
- Pool Deepens/ Profundidad de 1.00 m to 1.80 m
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: Irregular Length/ Largo: Irregular
- Heating Pool/ Climatizada: No
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: Yes/Si
- Showers/ Duchas: Yes/Si
- Pool area deckchairs/ Tumbonas: Yes/Si
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: Yes/Si
- Swimming Pool description: Irregular shaped swimming pool surrounded by coconuts, sunshades and deckchairs / Piscina de forma irregular, rodeada de cocoteros, areas de sombra y tumbonas

| SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS | YES/SI | | NO | | N° | FREE |
|--|--------|--|----|--|----|------|
| BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA | | | | | | |
| CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS | | | X | | | |
| DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA | X | | | | | X |
| FRESH WATER | X | | | | | |
| INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA | | | X | | | |
| JACUZZI | | | X | | | |
| OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA | | | X | | | |
| OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR | X | | | | | X |
| POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA | X | | | | | X |

| | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|---|
| SALT WATER/ AGUA SALADA | | | X | | | |
| SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA | | | | | | |
| SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS | X | | | | | X |
| SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA | | | | | | |
| SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA | X | | | | | X |
| SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA | | | | | | |
| SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA | X | | | | | X |

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) ...Y...
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: 9

| NAME NOMBRE | SIZE DIMENSION | HEIGHT ALTURA | COCKTAIL | BANQUET BANQUETE | THEATRE TEATRO | SCHOOL ESCUELA | “U” | AIRE COND. |
|-----------------------------------|-------------------|------------------|----------|---------------------|-------------------|-------------------|-----|---------------|
| El Cetro A/B/C | 944.47 m2 | 3.79 m | 1000 | 500 | 700 | 350 | 60 | X |
| El Cetro A | 640.99 m2 | 3.79 m | 600 | 400 | 500 | 300 | 60 | X |
| El Cetro B. | 205.33 m2 | 3.79 m | 150 | 100 | 120 | 90 | - | X |
| El Cetro C | 98.15 m2 | 3.79 m | - | - | 80 | 60 | - | X |
| El Cetro A + B | 846.32 m2 | 3.79 m | 750 | 450 | - | - | - | X |
| El Cetro A + C | 739.14 m2 | 3.79 m | 750 | 450 | - | - | - | X |
| Lanceros A/B | 49.90 m2 | 3.79 m | 40 | 40 | 40 | 20 | 20 | X |
| Lanceros A | 24.45 m2 | 3.79 m | 15 | 16 | 20 | 15 | - | X |
| Lanceros B | 24.45 m2 | 3.79 m | 15 | 16 | 20 | 15 | - | X |
| La Corona A/B/C | 184.15 m2 | 3.79 m | 200 | 140 | 200 | 100 | - | X |
| La Corona A | 95.30 m2 | 3.79 m | 80 | 64 | 100 | 60 | 30 | X |
| La Corona B | 48.66 m2 | 3.79 m | 40 | 32 | 40 | 30 | - | X |
| La Corona C | 40.95 m2 | 3.79 m | 40 | 32 | 40 | 20 | - | X |
| La Corona A + B | 143.96 m2 | 3.79 m | 120 | 100 | 130 | 80 | - | X |
| La Corona B + C | 88.85 m2 | 3.79 m | 90 | 50 | 90 | 60 | - | X |
| La Gloria Mesa Imperial 12 Pax | 50.15 m2 | 3.79 m | - | - | - | - | - | X |

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables diameter / Diámetro de mesas: 165 cm
- Chairs / Sillas
- Audiovisuals / Audiovisuales

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

| BARS/ BARES (TOTAL: 6) | NUM |
|-------------------------------------|------------|
| Lobby Bar “Gran Añejo” | 1 |
| Lobby Bar “Expreso Bar” | 1 |
| Aqua´s Bar | 1 |
| Casa del Habano Cigar Lounge & Shop | 1 |
| “El Relicario” (Cigar Lounge) | 1 |
| VIP Bar “Cobijo Real” | 1 |

• **RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:5)**

| NAME / NOMBRE | SPECIALITY / ESPECIALIDAD |
|----------------------|--|
| “Plaza Habana” | International Buffet / Buffet Internacional |
| “Med” | Mediterranean specialties / Especialidades Mediterráneas |
| “La Piazza” | Italian / Italiano |
| “Aqua´s Grill” | Grill / Parrillada |
| “Habana Café” | Internacional / Internacional |

| | |
|---|---|
| ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION | 1 |
|---|---|

RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

| TYPES | Service | Max. Seat | Out Door | Air Cond. | Non Smoking Area | Opening Hours | | Free | Name |
|--|--|-----------|----------|-----------|------------------|-------------------------|-------------------------|------|----------------|
| | | | | | | From | To | | |
| International Buffet / Buffet Internacional | Restaurant Breakfast/ Desayuno Lunch/ Almuerzo Dinner / Cena | 300 | | X | X | 06:30 12:30 19:00 | 10:00 15:00 23:00 | | “Plaza Habana” |
| Mediterranean specialties / Especialidades Mediterráneas | Restaurant Lunch & Dinner Almuerzo / Cena | 49 | | X | X | 13:00 | 24:00 | | “MED” |
| Italian / Italiano | Restaurant Lunch & Dinner / Almuerzo y Cena | 48 | | X | X | 12:30 | 24:00 | | “La Piazza” |
| Grill / Parrillada | Restaurant Lunch & Dinner / Almuerzo y Cena | 78 | X | | | 10:00 | 23:00 | | “Aqua´s Grill” |
| Habana Café/ Internacional | Restaurant/Bar Dinner / Cena Show / Espectáculo | 280 | | X | X | 21:00 | 02:30 | | “Habana Café” |
| Lobby Bar | Bar Breakfast/ Desayuno Cocktails / Snacks | 70 | | X | X | 24:00 horas | | | “ Gran Añejo “ |
| Lobby Bar | Bar Cocktails | 40 | | X | X | 8:00 | 24:00 | | “Expreso Bar” |
| Snack Bar | Bar Breakfast/ Desayuno | 78 | X | | | 10:00 | 23:00 | | “Aqua´s Bar” |

| | Cocktails / Snacks | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|----|--|---|---|-------|-------|--|-------------------|
| Casa del Habano | Bar / Lounge VIP Lounge and Cigar Shop / Salon VIP y Tienda de Tabaco. Cocktails | 30 | | X | | 08:00 | 24:00 | | “Casa del Habano” |
| Cigar Lounge/ Degustador | Bar / Lounge | 20 | | X | | 14:00 | 02:00 | | “El Relicario” |
| VIP Bar | Bar/ A la carta Breakfast/ Desayuno Minibuffet Tea Time Dinner / Cena a la carta | 50 | | X | X | 7:00 | 23:00 | | “Cobijo Real” |

• **RESTAURANTS AND BARS. TABLE MEASURES**
RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS

| PUNTO DE VENTA/ Sales Place | DIMENSIONES/ Measures | UNIDADES/ Units | Total |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------|-------|
| “Plaza Habana” | | | |
| “MED” | | | |
| “La Piazza” | | | |
| Aqua´s Grill & Aqua´s Bar | | | |
| “Habana Café” | | | |
| " Gran Añejo " | | | |
| “Expresso Bar” | | | |
| “Cotilo” | | | |
| “Casa del Habano” | | | |
| “Cobijo Real” | | | |

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

| | |
|--|---|
| Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas | X |
| Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible | |
| Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas | |

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

| GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales | IN HOTEL | FREE Sin Cargo | NEARBY Cerca | DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel |
|--|----------|----------------|--------------|------------------------------------|
| ACCES TO E-MAIL-INTERNET (WI-FI AVAILABLE) | X | X | | |
| ADDED BED/Cama adicional | X | X | | |
| AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado | X | X | | |
| AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas | | | | |
| ALARM CLOCK/ Reloj despertador | X | | | |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| BABBY FOOD/ Comida para niños | X | | | |
| BABYSITTING | X | | | |
| BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes | X | X | | |
| BALCONY/ TERRACE | | | | |
| BARBER SHOP/ Barbería | X | | | |
| BARS | X | | | |
| BATHROBE/ Albornoz | X | X | | |
| BATHTUB/ Bañera | X | X | | |
| BEACH ACCES/ Acceso a la playa | | | | |
| BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza | X | | | |
| BEAUTY SHOPS/ Perfumería | X | | | |
| BIDET | X | | | |
| BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano | X | | | |
| BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet | X | X | | |
| BREAKFAST/Desayuno Continental | X | | | |
| BUFFET RESTAURANT | X | | | |
| CABLE / SATELLITE TV | X | X | | |
| CAR RENTAL DESK/ Renta Car | X | | | |
| CASINO | | | | |
| CEILING FAN/ Ventilador de techo | | | | |
| CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños | X | X | | |
| COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación | X | | | |
| COFFEE SHOP/ Cafetería | X | | | |
| COLOR TV | X | | | |
| COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios | X | | | |
| COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación | | | | |
| CONCIERGE DESK/ Conserjería | X | | | |
| CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones | X | | | |
| CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes | X | | | |
| CRIBS / CUNAS | X | X | | |
| DIETARY MEALS/ Comida dietética | X | | | |
| DINNER AROUND | | | | |
| DINNER/ Cenas | X | | | |
| DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo | X | | | |
| DISCOTHEQUE/ Discoteca | | | | |
| DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual | X | | | |
| DRY CLEANERS/ Lavado en seco | X | | | |
| DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante | X | | | |
| DUTY HOURS/ Servicio de Guardia | X | | | |
| ELEVATORS/ Elevadores | X | | | |
| ENTERTAINMENT/ Entretenimiento. | X | | | |
| FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados | X | | | |
| FAMILY PLAN | X | | | |
| FAX SERVICES/Servicio de Fax | X | | | |
| FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios | X | | | |
| FIREPLACE/ Chimenea | | | | |
| FRIDGE | | | | |

| | | | | |
|--|---|---|---|---------|
| GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE | | | | |
| GARAGE | | | | |
| GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín | | | | |
| GARDEN/ Jardines | | | | |
| GIFT SHOP/ Tienda de regalos | X | | | |
| GOLF | | | X | 15 km |
| GROCERY STORE/ Minimercado | X | | | |
| HAIR DRYER/ Secador de pelo | X | X | | |
| HEALTH CENTER /Centro de salud | X | | | |
| HEATING/ Calefacción | | | | |
| HOSPITAL | | | X | 6 km |
| IN ROOM IRON/ Plancha en habitación | X | | | |
| IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación | X | | | |
| IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación | X | | | |
| INDIRECT MUSIC/ Música indirecta | X | | | |
| INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional | X | | | |
| INTERNET SERVICE / Servicio de Internet. | X | X | | |
| KIDS CLUB/ Club para niños | | | | |
| KING SIZE BED/Cama King size | X | | | |
| KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs | X | | | |
| KITCHEN/ Cocina | | | | |
| LAUNDRY / VALET/ Lavandería | X | | | |
| LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites) | X | | | |
| LUNCH/ Almuerzo | X | | | |
| MAIL SERVICES/ Servicio de correos | X | | | |
| MEAL PLAN/ Plan de comidas | X | | | |
| MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones | X | | | |
| MINI BAR | X | | | |
| MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación | X | | | |
| MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda | X | | | |
| NON SMOKING AREA/ Áreas para No fumadores | X | | | |
| NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores | | | | |
| ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs | X | | | |
| PARKING/ Parqueo | X | | | |
| PETS ACCEPTED/ Mascotas | | | | |
| PHARMACY/ Farmacia | | | X | 500 mts |
| PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño | X | | | |
| PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos | X | | | |
| PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias | X | | | |
| PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado | | | | |
| PORTERS/ Porteros | X | | | |
| QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size | X | | | |
| RADIO | X | X | | |
| REFRIGERATOR | | | | |
| REMOTE CONTROL TV | X | X | | |
| RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta | X | | | |
| ROOM SERVICE | X | | | |
| ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental | | | | |
| ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|-------|
| SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad | X | | | |
| SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción | | | | |
| SAUNA | | | | |
| SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar | X | | | |
| SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria | X | | | |
| SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual | | | | |
| SHOE SHINE/ Lustra zapatos | X | | | |
| SHOWER/ Ducha | X | | | |
| SINGLE ROOM/ Habitación individual | X | | | |
| SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades | X | | | |
| SUPERMARKET/ Supermercado | | | X | 100 m |
| SWIMMING POOL/ Piscina | X | X | | |
| TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero | X | | | |
| TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza | | | | |
| TOUR DESK/ Buró de Turismo | X | | | |
| TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO | | | | |
| TRANSPORTATION INTER HOTEL | | | | |
| TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes | | | | |
| TRIPLE ROOMS/ Habitación triple | X | | | |
| TROUSER PRESS/ Plancha pantalón (Suites only/ Solo en Suites) | X | X | | |
| TV ROOM/ Sala de TV | X | | | |
| TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas | X | X | | |
| VCR / VÍDEO | | | | |
| VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos | X | | | |
| VOICE MAIL/ Buzón de voz | | | | |
| WI - FI INTERNET CONNECTION AVAILABLE | X | X | | |
| WATER BED/ Cama de agua | | | | |
| WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas | X | | | |
| WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas | X | | | |
| WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas | X | | | |

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- **HEALTH CLUB / GIMNASIO: Y**

| | | | |
|---|---------------------------|----------------------------|----------------|
| X | On property / en el Hotel | Close By / Cerca del Hotel | None / ninguno |
|---|---------------------------|----------------------------|----------------|

| | | |
|----------------------------|-----------------|-------------|
| SERVICES/ SERVICIOS | YES / SI | FREE |
|----------------------------|-----------------|-------------|

| | | |
|--|---|---|
| BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA | X | |
| CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR | X | X |
| HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA | X | |
| JACUZZI | | |
| JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING | | |
| MASSAGE | X | |
| SAUNA | | |
| SOLARIUM | X | X |
| STEAM BATH / BAÑO TURCO | | |
| WEIGHT EQUIPMENT / PESAS | X | X |

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio:

| | | | | |
|-----------------|----------|--|-----------|---|
| SPA / BALNEARIO | YES / SI | | NO | X |
|-----------------|----------|--|-----------|---|

• **GOLF COURSE / GOLF:**

| | | | | |
|---------------------------|---|-----------------------------------|--|----------------|
| On property / en el Hotel | X | Close By / Cerca del Hotel | | None / ninguno |
|---------------------------|---|-----------------------------------|--|----------------|

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

| | | | | |
|----------------------------------|--|----------------------------|---|----------------|
| On property / en el Hotel | | Close By / Cerca del Hotel | X | None / ninguno |
|----------------------------------|--|----------------------------|---|----------------|

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

| | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--|----------------|
| On property / en el Hotel | X | Close By / Cerca del Hotel | | None / ninguno |
| External Measures / Court Medidas externas / Pista: m2 | | | | |
| Wide/Ancho: m | | | | |
| Length Largo : m | | | | |
| Medidas Internas: m2 | | | | |
| Wide/Ancho: m | | | | |
| Length Largo: m | | | | |

• **WATER SKIING:**

| | | | | |
|---------------------------|---|-----------------------------------|---|----------------|
| On property / en el Hotel | X | Close By / Cerca del Hotel | X | None / ninguno |
|---------------------------|---|-----------------------------------|---|----------------|

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

| SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas | IN HOTEL | FREE | NEARBY Cerca | DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel |
|---|-------------|------|-----------------|---------------------------------------|
| AEROBIC | | | | |
| ARCHERY/ TIRO CON ARCO | | | | |
| BASKET BALL | | | | |
| BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA | | | | |
| BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS | | | | |
| BILLIARDS/ BILLAR | | | | |
| BOWLING/ BOLOS | | | | |
| DARDOS | | | | |
| ESCALADA | | | | |
| EXCURSIONES ECOLOGICAS | | | | |
| FUTBOL | | | | |
| GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF | | | X | 15 km |
| HORSE RIDING/ CABALLOS | | | X | 15 km |

| | | |
|---|--|--|
| JUEGOS DE TERRAZA | | |
| MINIGOLF | | |
| MOTORCYCLE RENTAL | | |
| PARASALING/ PARACAIDAS | | |
| PETANCA | | |
| PING-PONG | | |
| SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA | | |
| SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO | | |
| SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH | | |
| TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA | | |
| TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS | | |
| TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA | | |
| VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL | | |

| | |
|---|------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| X | 2 km |
| | |
| | |

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

| SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas | IN HOTEL | FREE |
|---|----------|------|
| CATAMARAN | | |
| DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura | | |
| DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo | | |
| FISHING / PESCA | | |
| GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico | | |
| JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO | | |
| MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR | | |
| PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS | | |
| ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos | | |
| SAILING / NAVEGAR | | |
| SCUBA DIVING / BUCEO | | |
| SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo | | |
| SNORKELLING. | | |
| WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO | | |
| WINDSURF | | |

| NEARBY Cerca | DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel |
|-----------------|---------------------------------------|
| X | 15 km |
| X | 15 km |
| X | 15 km |
| X | 15 km |
| X | 15 km |
| X | 15 km |
| X | 15 km |
| X | 15 km |
| X | 15 km |
| X | 15 km |
| X | 15 km |
| X | 15 km |
| X | 15 km |
| X | 15 km |
| X | 15 km |
| X | 15 km |

• **DIVING AFFILIATION:**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken:
Idiomas:

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from- to

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : from to Hrs.

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:

OTHER FACILITIES
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL

- **ALL INCLUSIVE HOTEL.:** Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
- **RESORT.:** Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos o niños.

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: -
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 3:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 m
- LATE CHECK-OUT / Y (subject to availability / sujeto a disponibilidad) (CHARGE: Yes)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY: 3**
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES: 3

HOTEL NAME: Hotel Nacional / Parque Central / Melia Habana

DISTANCE FROM THE PROPERTY: 2 km / 5 km / 10 km

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

| | |
|--|--|
| BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS | DISTANCE FROM THE PROPERTY DISTANCIA DESDE EL HOTEL |
| Miramar Trade Center | 10 km |

- **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

| NEGOCIOS / BUSINESS | PERCENTAGE / PORCENTAJE |
|---|-------------------------|
| Business / Negocios | 23.7% |
| Leisure / Ocio | 29.3% |
| <ul style="list-style-type: none"> • Honey Moon/ Lunas de Miel • Couples/ Parejas • Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca | |
| • Groups / Grupos | 32.8% |
| • Tripulaciones / Airlines crews | 11.7% |
| • Conventions /Convenciones | 0.4% |

- **GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(*)**
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

| | | | |
|------------------|---|-------------|--|
| YES / SI: | X | NO.: | |
|------------------|---|-------------|--|

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus

- (*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

- **CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**

TTOO: Travelplan , Tourmundial, Ibercuba, Vivacuba, Guama., Politours, Viñales Tours, VAT, Havanatur, Cubanacan Viajes, CIC, Cielos Abiertos, Alpitour, Thomas Cook, Virgin Holidays, TUI, Eden Viaggi, Sanchat, Mundovip, Signature, etc.

Líneas Aéreas / Airlines: Air Europa, Air Condor, AVIANCA, TAAG, Lan Perú, Taca, Iberia, Air Corsair .

- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

| | | |
|---------------------------|--|-------|
| CASTROL | Calle 6 No. 319 esq. 5ta. | 5 kms |
| ETECSA | Calle Egido #610 e/ Gloria y Apodaca | 5 kms |
| HAVANA CLUB INTERNACIONAL | Calle D e/ 11 y 13, Vedado | 2 km |
| RODABILSA | Calle 2 No. 122 e/ 1ra y 3ra. Miramar. | 4 kms |
| BAYER | Calle 184, No. 510, e/ 15 y 17, Siboney, Playa | 10 km |
| ALCATEL | Lonja del Comercio | 5 kms |

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): ...Y...

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): ...Y...
Please specify / Por favor especificar cuáles:

| | | | | | | | | | | | |
|------|--|--------|--|------------|---|------|---|-----|--|----------|--|
| AMEX | | DINERS | | MASTERCARD | X | VISA | X | JCB | | EUROCARD | |
|------|--|--------|--|------------|---|------|---|-----|--|----------|--|

- Preferred currency: **CUC**
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): ...Y..
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): ...Y...
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **N**
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **N**

- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

| AMOUNT / IMPORTE | | DEALINE / FECHA LIMITE | |
|---|---|---|------|
| Fixed amount / Importe fijo | | At time of booking / Al realizar la reserva | 25% |
| Nights of stay / Noches de estancia | | Days prior to arrival / Días antes de la llegada | 50% |
| Percentage of stay / Porcentaje de la estancia | | Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada | 100% |
| Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito | X | Days after reservation/ Días después de reservar | |
| | | Hours after reservation / Horas después de reservar | |

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit / Datos bancarios de la cuenta corporativa de MELIA HOTELS INT. donde realizar el depósito.

SABADELLATLANTICO

Oficina: 5172

Av.Diagonal, 407 bis 2da planta (Barcelona)

España

SWIFT: BSABESBB

TITULAR: GESMESOL

CTA. 0071830396

IBAN: ES51 0081 5172 8800 7183 0396

NOTA

A ESTA CUENTA NO PODRAN REALIZAR PAGOS EN USD.

LA TRANSFERENCIA NO PUEDE TENER REFERENCIA ALGUNA A CUBA, NI AL NOMBRE DEL HOTEL, NI A DIRECCIONES EN CUBA. SOLO MENCIONAR COMO REFERENCIA NOMBRE DEL CLIENTE O NUMERO DE RESERVA.

EL HOTEL NO SE HACE RESPONSABLE POR LOS PAGOS RETENIDOS RESULTADO DEL NO CUMPLIMIENTO DE ALGUNA DE LAS INDICACIONES ANTERIORES.

Una vez realizada por favor, envíen copia de la transferencia.

- Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N) ...Y...
- 48 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

| | | | | |
|-----|---|-----|--|------------|
| 6PM | X | 4PM | | OTHER/OTRA |
|-----|---|-----|--|------------|

- Days before arrival / Días antes de la llegada

| | | | | | | |
|------------------|---|-------------------|--|-----------------|--|--------------|
| 1 DAY / 24 horas | X | 2 DAYS / 48 horas | | 3 DAYS / 3 días | | OTHER / OTRA |
|------------------|---|-------------------|--|-----------------|--|--------------|

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N
- If reservation is guaranteed and cancellation takes place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y