

## TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA

### GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

**HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:** MELIA CAYO SANTA MARÍA  
**PROPERTY/ PROPIEDAD:** GAVIOTA S.A/CUBA  
**MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN:** MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL/ ESPAÑA  
**ADDRESS / DIRECCIÓN:** CAYO SANTA MARÍA, JARDINES DEL REY.  
**CITY / CIUDAD:** CAIBARIÉN  
**STATE / PROVINCIA:** VILLA CLARA  
**ZIP CODE / CÓDIGO POSTAL:** 52610  
**COUNTRY/PAÍS:** CUBA  
**TEL.:** (53)(42)350500 **FAX:**(53)(42)350505  
**E-mail Address / Dirección E-mail:** [melia.cayo.santa.maria@meliacuba.com](mailto:melia.cayo.santa.maria@meliacuba.com)  
**WEB PAGE:** [www.meliacuba.com](http://www.meliacuba.com)

### CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM  (* )
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *			Tourist Class	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *	X	X	Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.			Limited Service First Class	
				First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

\* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

### CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Alberto Martínez Silvestre <a href="mailto:director.general.csm@meliacuba.com">director.general.csm@meliacuba.com</a>
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Pedro Félix Hernández Mellado <a href="mailto:director.adjunto.csm@meliacuba.com">director.adjunto.csm@meliacuba.com</a>
ADMINISTRATIVE DIRECTOR / DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Héctor Calcines Pérez <a href="mailto:jefe.administracion.csm@meliacuba.com">jefe.administracion.csm@meliacuba.com</a>
SALES MANAGER/JEFE DE VENTAS	Maurelys Pis Alvarez <a href="mailto:jefe.ventas.csm@meliacuba.com">jefe.ventas.csm@meliacuba.com</a>

**HOTEL**

**YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL:** Diciembre 2003

**HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL**

. All year round. / Abierto todo el año

**SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS**

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20<sup>th</sup>.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8<sup>th</sup>.) / Día Internacional de la mujer ( Marzo 8)
- Mother' s Day (the 2<sup>rd</sup> Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3<sup>th</sup> Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)

LOCAL PARTIES/FIESTAS LOCALES

- Remedios' Parrandas. December 24<sup>th</sup> / Parrandas de Remedios. Diciembre 24.
- Caibarién's Carnivals. Last week of December/ Carnaval de Caibarién. Última semana de Diciembre.
- Santa Clara's Carnivals July 24<sup>th</sup> / Carnaval de Santa Clara. Julio 24.

**PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (\*)**

<input type="checkbox"/>	BED & BREAKFAST	<input type="checkbox"/>	CASTLE / CASTILLO	<input type="checkbox"/>	INN
<input type="checkbox"/>	CONDOMINIUM/CONDOMINIO	<input type="checkbox"/>	VILLA / BUNGALOW	<input type="checkbox"/>	MOTEL
<input checked="" type="checkbox"/>	RESORT / VACACIONAL	<input type="checkbox"/>	CONVENTION / CONVENCION	<input type="checkbox"/>	HOTEL
<input type="checkbox"/>	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA	<input type="checkbox"/>	APARTMENT FLAT / APARTHOTEL	<input type="checkbox"/>	ALL SUITE
<input type="checkbox"/>	FARMHOUSE / GRANJA	<input type="checkbox"/>	RANCH / RANCHO	<input type="checkbox"/>	

**PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL**

<input type="checkbox"/>	CITY CENTER/ CIUDAD	<input type="checkbox"/>	EAST SUBURB / PERIF. ESTE	<input type="checkbox"/>	SUBURB / PERIFERIA
<input type="checkbox"/>	AIRPORT / AEROPUERTO	<input type="checkbox"/>	WEST SUBURB / PERIF. OESTE	<input type="checkbox"/>	SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
<input checked="" type="checkbox"/>	RESORT / VACACIONAL	<input type="checkbox"/>	NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE	<input type="checkbox"/>	SKI RESORT

**SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD**

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): YES
- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): YES
- Uniformed/Uniformado (Y/N): YES

<b>24 hours/horas</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Security by day	<input type="checkbox"/>	Security by night	<input type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------	-----------------	--------------------------	-------------------	--------------------------

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero** ( As per Sol Meliá Corporate International Legislation)

- **Building with fire-proof materials**  
**Construido con materiales ignifugos**

YES / SI	X	NO / NO	
----------	---	---------	--

LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas				
--------------------	--	--	--	--

Sprinklers			X	
------------	--	--	---	--

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/ Detectores de humos		X	X	
--------------------------------------	--	---	---	--

Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
---------------------------------	---	---	---	---

Audible Alarm system Alarma Sonora	X			
---------------------------------------	---	--	--	--

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa				X
---	--	--	--	---

### SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): NO

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): YES

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): YES

Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): YES

Other facilities/otras facilidades :Mini-drogstore on call 24 H/minifarmacia bajo petición 24 H

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

**TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones: YES**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

**PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:**

CNN (English/Inglés), DISCOVERY(Spanish/Español), TVE(Spanich/Español), ESPN1&2(Sports/Deportes), RAI(Italiano/Italian), MTV (English/Inglés),CINEMAX(English/Inglés),DISNEY CHANEL, Cartoon Network(Englisen/Inglés), HBO(Inglés), DISCOVERY CHANNEL(English/ Inglés), CUBAVISION(Cuban/Cubano), TELEREBELDE(Cuban/Cubano), SHOWTIME(English/Inglés), TV5(French/ Francés), DW(German/alemán), VH1(English/Inglés), TNT,SUPERSTATION(English/Inglés), CINEMAX(Spanish/English), CCTN (Chinese/Chino), KTB (Ukraina/Ucrania)

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): NO**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **VOLTAGE / VOLTAJE: : AC: 220 V DC: NO HERTZ / HERCIOS: 60 HZ**

- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES**

- **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches		French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad		German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas		Italiano y Ruso	

- **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)  
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantización)**

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

**Only accept credit cards that are no related to any northamerican bank./ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos**

**HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:**

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

**• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

**OTHERS / OTROS**

RENT A CAR OR MOTOR BIKE/ RENTA DE AUTOS O MOTOS  
AIRPLANE / AVION (AEROPUERTO/AIRPORT VILLAS LAS BRUJAS)

**• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

Melia Cayo Santa María is named after Santa María cay which is part of Jardines del Rey archipelago. A wide strip of white sand, crystal clear waters of blue turquoise color, wild green vegetation and a rich variety of endemic fauna makes this region, declared Reserve of Biosphere ranks as one of the most exotic areas of the whole Caribbean.

Melia Cayo Santa María is a beach resort of 358 double rooms in ( 28 ) two storey-bungalows, spread over (12 ) hectares along meters (600 Meters ) of beach front.

Melia Cayo Santa María debe su nombre a Santa María , uno de los cayos pertenecientes al archipiélago Jardines del Rey. Su ancha franja de arena blanca, sus aguas cristalinas color turquesa, su exuberante vegetación y su rica variedad de fauna endémica le han merecido la condición de “Reserva de la Biosfera” y la convierten en uno de los sitios más exóticos del Caribe. Melia Cayo Santa María es un hotel vacacional de 358 habitaciones dobles concentradas en ( 28 ) bungalows distribuidos en (12 ) hectáreas a lo largo de (600 ) metros de playa.

**• SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL: 12 Hectareas**

**• ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:**

The area where the hotel is located is linked to mainland by a causeway, called PEDRAPLÉN, of 48 Km long that makes it possible the access from: / Los cayos donde el hotel se enmarca están unidos a tierra firme por un vial llamado PEDRAPLÉN de 48 Km. de largo que posibilita el acceso desde:

- Cayo Coco y Cayo Guillermo: CIRCUITO NORTE
- Desde Santa Clara-Remedios-Caibarien: CARRETERA DE CAMAJUANI

**• PLACES OF INTEREST  
LUGARES DE INTERÉS**

**DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)  
DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)**

- REMEDIOS(Colonial Town / Ciudad Colonial) 62 Km.

- Che Guevara's Memorial(SANTA CLARA) 110 Km.
- TRINIDAD(World Heritage Site/Patrimonio Cultural de la Humanidad) 198 Km.
- HAVANA CITY / CIUDAD HABANA 386 Km.
- CIENFUEGOS 177 Km.

**AIRPORT / AEROPUERTO**

- **CLOSEST AIRPORT NAME:** NATIONAL "LAS BRUJAS"  
INTERNATIONAL "ABEL SANTAMARIA"
- **NOMBRE DEL AEROPUERTO MAS CERCANO:** NATIONAL "LAS BRUJAS"  
INTERNATIONAL "ABEL SANTAMARIA"

**AIRPORT IATA CODE:** NACIONAL "VILLA LAS BRUJAS" (CTR)  
**CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO:** INTERNACIONAL " ABEL SANTAMARÍA" (SNU)

- **DISTANCE FROM THE AIRPORT:**  
**DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO:** KM MILES MINUTES (by taxi/en taxi)  
NACIONAL "VILLA LAS BRUJAS" 10 KM 5MIN (by taxi/en taxi)  
INTERNACIONAL " ABEL SANTA MARÍA" 110 KM 80 MINUTES (by taxi/en taxi)

**REGULAR FLIGH TABLE.**  
**TABLA DE VUELOS REGULARES**

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FREQUENCY/ Frecuencia
AIR TRANSAT	MONTREAL/SANTA CLARA	SEMANAL
SUNWING	MONTREAL/SANTA CLARA	SEMANAL
AIR TRANSAT	HALIFAX/SANTA CLARA	SEMANAL
AIR TRANSAT	WINDSOR/SANTA CLARA	SEMANAL
AIR TRANSAT	QUEBEC/SANTA CLARA	SEMANAL
AIR TRANSAT	VANCOUVER/SANTA CLARA	SEMANAL
AIR TRANSAT	OTTAWA/SANTA CLARA	SEMANAL
AIR CANADA	MONTREAL/ SANTA CLARA	SEMANAL
AIR TRANSAT	WINNIPEG/LONDON/ SANTA CLARA	SEMANAL
AIR TRANSAT	TORONTO/ SANTA CLARA	SEMANAL
SUNWING	TORONTO/ SANTA CLARA	SEMANAL
HOLA SUN	TORONTO/SANTA CLARA	SEMANAL
CARIBE SOL	MONTREAL/ SANTA CLARA	SEMANAL

TUI AIRWAYS	MANCHESTER/ SANTA CLARA	SEMANAL
WEST JET	TORONTO/SANTA CLARA	SEMANAL
AIR CANADA	TORONTO/ SANTA CLARA	SEMANAL
<b>DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos</b>		
AEROGAVIOTA	HABANA/ STA MARIA	2 FRECUENCIAS Martes y Sábados

- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N): NO**
- **TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency)**  
**COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO AL HOTEL (Moneda Local):**  
**NACIONAL “VILLA LAS BRUJAS” 5.00 CUC**  
**INTERNACIONAL “ABEL SANTAMARÍA” 70 CUC**

- **OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL**  
**OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

**OTHERS /OTROS:**

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: YES/SI**
- **ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: 100 M .**
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: LA ESTRELLA**
- **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA: CAIBARIEN, 50 KM**
- **PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE :**  
**POR HORA / PER HOUR** **POR DIA / PER DAY**  
**FREE / GRATUITO :YES**

## ROOMS / HABITACIONES

- **ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N): Y**
- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N): Y**
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION:** Superior Amenities / Amenities Superiores
- **NUMBER OF / NÚMERO DE :**

FLOORS / PLANTAS: (BUGALOWS) Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso	2	LIFTS / ASCENSORES	<b>NO</b>	Measures Medidas /
---	---	--------------------	-----------	-----------------------

DBL ROOMS / HABITACIONES DBL (Habitaciones Dobles )	358	KING AND QUEEN SIZE BEDS/2 CAMAS	356	
DBL SUPERIOR ROOMS (King)/	-----	KING SIZE / 1 BED	180	

HABITACIONES SUPERIORES DOBLES ( cama matrimonial)				
DBL SUPERIOR ROOMS (Twin)/ HABITACIONES SUPERIORES DOBLES (2 camas)	----			
(CONNECTING ROOMS)	48	KING SIZE / 1 BED	180	
(HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS)	3	QUEEN SIZE / 2 BEDS	178	

TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUITES)	358	BEDS / CAMAS	536	
---------------------------------------	-----	--------------	-----	--

STANDARD ROOM (Twin)/ Standard Doble 2 camas	178	QUEEN SIZE / 2 BEDS	356	
STANDARD ROOM (King size)/ Standard Doble Matrimonial	178	KING SIZE / 1 BED	180	
SUITE ROOM/ (King size)/ SUITES Camas Matrimoniales	2	TOTAL BEDS / CAMAS	536	

- **ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION** (for example/por ejemplo) **NUMBER/CANTIDAD**
- Ocean front rooms / Habitaciones con vistas al mar 28
- Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardin 16
- Garden view rooms / Habitaciones con vista jardin 314
- **Total rooms / bungalows 28**

**(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)**

- King size / Matrimoniales 180 (2x2m )
- Twin beds / Con 2 camas (Queen size) 360 (2 x 1.22m)
- Extra bed available/ Cama extra disponible ( on request) Sofa camas disponibles para la 3ª persona 358 y y para una cuarta camas supletorias de 2 x 0.90 ( 100 CAMAS ).

- **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 358**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

<b>PIECE/ PIEZA</b>	<b>Measures/ Medidas</b>
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	4.26m2
BATH ROOM/ BAÑO	9.22m2
BED ROOM/ DORMITORIO	24.38m2
BALCONY/ BALCÓN	2.93m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	40.80m2

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
--------------------------------	-------------------------	---------------------------------	---



DBL ROOMS / HABIT. DBL	King / Cama matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umbrellas/Paraguas</li> <li>• Central air conditioning/aire acondicionado</li> <li>• Mini Fridge</li> <li>• Safety deposit box/caja fuerte</li> <li>• Direct phone line/Teléfono Directo</li> <li>• Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo</li> <li>• Washbasin/Lavamanos</li> <li>• Satellite T.V/T.V satélite</li> <li>• Balcony o terrace/Balcón o terraza</li> <li>• Amenities: Papel, jabón, champú, gel de baño, kit de costura, gorro de ducha, brilladores de calzado + la posibilidad de solicitar al CAC todo lo que considere adicional para su estancia(colonia, peine, kit de afeitarse etc)</li> <li>• Bidet</li> <li>• Coffee Maker Machine / Cafetera</li> <li>• Iron &amp; Board / Plancha y Tabla de Planchar</li> <li>• CD Player with MP3 / Reproductora de CD con MP3</li> </ul>
	Twin / dobles	2	
SUITES	King / Cama matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umbrellas/Paraguas</li> <li>• Central air conditioning/aire acondicionado</li> <li>• Mini Fridge</li> <li>• Safety deposit box/caja fuerte</li> <li>• Direct phone line/Teléfono Directo</li> <li>• Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo</li> <li>• Washbasin/Lavamanos</li> <li>• Satellite T.V/T.V satélite</li> <li>• Balcony o terrace/Balcón o terraza</li> <li>• Amenities: Papel, jabón, champú, gel de baño, kit de costura, gorro de ducha, brilladores de calzado + la posibilidad de solicitar al CAC todo lo que considere adicional para su estancia(colonia, peine, kit de afeitarse etc)</li> <li>• Bidet</li> <li>• Coffee Maker Machine / Cafetera</li> <li>• Iron &amp; Board / Plancha y Tabla de Planchar</li> <li>• CD Player with MP3 / Reproductora de CD con MP3</li> </ul>
HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS	Twin / dobles	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umbrellas/Paraguas</li> <li>• Central air conditioning/aire acondicionado</li> <li>• Mini Fridge</li> <li>• Safety deposit box/caja fuerte</li> <li>• Direct phone line/Teléfono Directo</li> <li>• Bathroom with hair dryer/Baño con secador de pelo</li> <li>• Washbasin/Lavamanos</li> <li>• Satellite T.V/T.V satélite</li> <li>• Balcony o terrace/Balcón o terraza</li> <li>• Amenities: Papel, jabón, champú, gel de baño, kit de costura, gorro de ducha.</li> <li>• Bidet</li> <li>• Coffee Maker Machine / Cafetera</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iron &amp; Board / Plancha y Tabla de Planchar</li> <li>• CD Player with MP3 / Reproductora de CD con MP3</li> </ul>
--	--	--	---

**HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL**

- Full access in wheelchair to all public areas according to international standards / Acceso pleno en silla de ruedas a todas las instalaciones del hotel según estándares internacionales.

**MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MÁXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN**

- ( Only one extra bed per room is accepted / Solo se acepta 1 cama extra por cada habitación )
- ( Only 3 adults or 2 adults + 2 children per room are accepted / Solo se aceptan 3 adultos o 2 adultos + 2 niños por cada habitación )

**BEACHES AND SWIMMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:**

**BEACHES/ PLAYAS**

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 100 m
- Beach access/ Acceso a la playa: 3 (out of wood)
- Color of sand/ Color de la arena: white / blanca
- Natural beach/ Playa natural: natural and virgen / natural y virgen
- Deepens Water/ Aguas profundas: Yes
- Length of beach / Largo de playa: 10 200 m
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año. Yes
- Seawater quality/ Calidad del agua: cristal clear / Transparente
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: Yes
- Showers/ Duchas: Yes
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano: Yes
- Deckchairs/Tumbonas : Yes

**SWIMMING POOL/ PISCINA**

- Number of swimming pool: 2.
- Freshwater/ Agua salobre: No
- Outdoor. / Exterior: Yes
- Wading Pool/ Area de chapoteo: Yes
- Pool Deepens/ Profundidad: 1.35 max
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: irregular Length/Largo: irregular
- Pool for kids/Piscina de niños: Yes
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: Yes
- Showers/ Duchas: Yes
- Pool area deckchairs/ Tumbonas: Yes
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: Yes
- Swimming Pool description:

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X
POOL FOR KIDS/PISCINA PARA NIÑOS	X				1	X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	X					X
FRESH WATER	X					X
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI	X					X
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X				2	X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	X					X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA			X			
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA			X			
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X					X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

## MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) NO
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: 0

## DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

### RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL:)	NUM
AQUA –BAR :PASO DE LOS VIENTOS	1
LOBBY-BAR: SAN JUAN	1
SNACK BAR : CASA DA VINCI	1
BAR DE PLAYA	1
SERVICE BAR	1

- RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:)

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
BUFFET:SANTA MARIA	International cuisine/ Comida internacional
RESTAURANTE MEDITERRANEO: EL PORTULANO	Mediterranean cuisine/ Cocina Mediterranea
RESTAURANTE TEX-MEX: CASA DA VINCI	Mexican Texan Food / Comida tejano mexicana
RESTAURANTE INTERNACIONAL 'LE BISTRO'	Comida internacional/International food

RESTAURANTE JAPONES 'SAKURA'	Comida Japonesa/Japanese food
SNACK BAR PISCINA: CASA DA VINCI	Fast food / Comida ligera
BEACH RESTAURANT: EL ALMIRANTE	Cuban food / Comida típica cubana

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION: MERIDIANO 180	1
--	---

**NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES**

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours		Opening Hours		Free	Name
						Day	Night	From	To		
AQUA -BAR	Day time refreshing cocktails/ Diurno cocteles refrescantes	10	X			10:00	18:00			X	PASO DE LOS VIENTOS
LOBBY-PIANO BAR	24 HOURS	185	X			24:00	Hours			X	SAN JUAN
RANCHÓN PLAYA	Cuban food / Comida típica cubana	71	X			12:30	15:30			X	EL ALMIRANTE
BUFFET	International cuisine/ Comida internacional	235		X	X	07:30 10:00	13:00 15:00	18:30	22:00	X	SANTA MARIA
RESTAURANTE ESPECIALIZADO MEDITERRANEO	Mediterranean cuisine/ Cocina Mediterranea	72		X				18:30	22:00	X	EL PORTULANO
RESTAURANTE TEX-MEX	Mexican Texan Food / Comida tejano mexicana	40		X	X			18:30	22:00	X	CASA DA VINCI
RESTAURANTE ESPECIALIZADO INTERNACIONAL	Comida Internacional/Internatio nal Food	57		X	X			18:30	22:00	X	LE BISTRO
RESTAURANTE ESPECIALIZADO JAPONES	Comida Japonesa/Japanese Food (con tepanyaki)	56		X	X			18:30	22:00	X	SAKURA
SNACK BAR PISCINA	Fast food / Comida ligera	69	X			24:00	Hours			X	CASA DA VINCI
BEACH BAR	Day time refreshing cocktails / cocteles refrescantes		X			10:00	18:00 HRS			X	Beach Bar
SERVICE BAR	Specialized in bar snacks and lounge bar /Especializado en bar aperitivos y bar lounge	12		X				18:30	22:00	X	

• **RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES**  
**RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS**

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
AQUA –BAR	Barra	-	10 sillas
LOBBY-PIANOBAR	38.5 diámetro x 29.5 altura	CM	16
BUFFET	35 largo x 35 ancho x 30 altura	CM	90
RESTAURANTE ESPECIALIZADO MEDITERRANEO	30 largo x 34.5 ancho x 30 altura	CM	25
RESTAURANTE TEX-MEX	35 largo x 35 ancho x 28.5 altura	CM	16
SNACK	35 largo x 35 ancho x 29 altura	CM	25
RANCHÓN PLAYA	35.5 largo x 34.5 ancho x 29.5 altura	CM	30

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	X

**AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES**

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	X			
ADDED BED/Cama adicional	X	X		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas	X	X		
ALARM CLOCK/ Reloj despertador	X	X		
BABBY FOOD/ Comida para niños	X	X		
BABYSITTING	X			
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería	X			
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz	X	OR		
BATHTUB/ Bañera	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	X			
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	X			
BIDET	X	X		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano	X	X		
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental	X	X		
BUFFET RESTAURANT	X	X		

CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car	X			
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo				
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	X	X		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	X	X		
COFFEE SHOP/ Cafetería	X	X		
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios				
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería				
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones				
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X	X		
CRIBS / CUNAS	X	OR		
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X	X		
DINNER AROUND				
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE/ Discoteca			X	In nearby Pueblo
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			
DRAY CLEANERS/ Lavado en seco	no			
DRESS CODE FOR RESTAURANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	si			
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X	X		
ELEVATORS/ Elevadores				
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X	X		
FAMILY PLAN				
FAX SERVICES/Servicio de Fax				
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				
FRIDGE	X	X		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE	X	X		
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X	X		
GARDEN/ Jardines	X	X		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF				
GROCERY STORE/ Minimercado	X			
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /GYM	X	X		
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL			En localidad mas cercana	Caibarién
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación		X		
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		

INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta	X	X		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional	Solo VIP			
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X			
KIDS CLUB/ Club para niños	X	X		
KING SIZE BED/Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs	X			
KITCHEN/ Cocina	X	X		
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)				
LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas				
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones				
MINI BAR	X	X		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X	X		
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	X			
PARKING	X	X		
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas	no			
PHARMACY/ Farmacia	X			
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	X	X		
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	X			
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	X	X		
PORTERS/ Porteros	X	X		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	X	X		
RADIO	X	X		
REFRIGERATOR	X	X		
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE	X	X		
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental	X	X		
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA	X			
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual				
SHOE SHINE/ Lustra zapatos				
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual	X	X		
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X		
SUPERMARKET/ Supermercado				

SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza				
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	X			
TRANSPORTATION INTER HOTEL				
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes				
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón				
TV ROOM/ Sala de TV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X	X		
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz	X	X		
WATER BED/ Cama de agua				
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	X			
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	X			

## SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

### HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- **HEALTH CLUB / GIMNASIO: YES**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	X	X
JACUZZI	X	X
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	X	
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	X

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: TECHNOGYM(Italia)

SPA / BALNEARIO	YES / SI	X	NO	
-----------------	----------	---	----	--

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	YES	NO
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	YES	NO
SAUNA	YES	One per stay
SOLARIUM	YES	NO



STEAM BATH / BAÑO TURCO	YES	One per stay
JACUZZI	YES	One per stay
HYDROTHERAPY CIRCUIT FACILITIES	YES	NO
MASSAGE	YES	NO

**• GOLF COURSE / GOLF:**

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

**• SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

**• TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

<b>On property / en el Hotel</b>	X	Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
External Measures / Court Medidas externa /Pista: Wide/Ancho: <b>10.97 m</b> Length Largo : <b>23.77m</b> Medidas Internas: m Wide/Ancho: <b>8.23 m</b> Length Largo: <b>23.77 m</b>			

**• WATER SKIING:**

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

**• OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE	ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
AEROBIC	X	X		
ARCHERY/ TIRO CON ARCO				
BASKET BALL	X	X		
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X		
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS	X			
BILLIARDS/ BILLAR	X	X		
BOWLING/ BOLOS			X	In nearby Pueblo
DARDOS				
ESCALADA	X	X		
EXCURSIONES ECOLOGICAS	X	X		
FUTBOL	X	X		
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF				
HORSE RIDING/ CABALLOS				
JUEGOS DE TERRAZA	X	X		
MINIGOLF				
MOTORCYCLE RENTAL	X			
PARASALING/ PARACAIDAS				
PETANCA	X	X		
PING-PONG	X	X		
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA	X			
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO	X	X		
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH	X	X		

TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	X	X
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X


• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
CATAMARAN No mototizado	X	
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura		
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	X
FISHING / PESCA		
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico		
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	X
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos	X	X
SAILING / NAVEGAR		
SCUBA DIVING / BUCEO		
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo		
SNORKELLING.		
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF		

ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	13 km
X	13 km
X	13 km
X	13 km
X	13 km
X	13 km
X	13 km

• **DIVING AFFILIATION:**

**ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION ( All inclusive)**

Languages spoken: Spanish, English, German, French, Italian/  
Idiomas: Español, Inglés, Alemán, Francés, Italiano

**DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from 9:30 - to 17:30**

Swimming Pool/ Piscina : Dancing lesson, Aqua Gym/ Gimnasia acuática, Gym, Water-polo, stretching/estiramiento, zumba, Life Enrich, Spanish lesson, football, basquetball  
Beach/ Playa: Tai Chi, beach Volley, dancing lesson, stretching/estiramiento.

**NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:**

Shows Cubanos, Latinos, Internacional, Quiz Shows, Band Performance/Bailable con la Orquesta

**OTHER FACILITIES  
OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL**

ALL INCLUSIVE HOTEL.: Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye

- All meals, national & imported drinks (24 hours). Buffet restaurant, Safe deposit box in room
- Beach towels and lounges
- Club House: Daily entertainment during the day (billar, dancing lesson, Water-polo, zumba, Life Enrich, Spanish lesson, etc) and different shows at night.
- All non-motorized sports: kayak and sailing boat.
- Diving lessons at the pool
- International scuba diving center not included
- Fitness Center,
- SPA Services (\$)
- Lighted Tennis courts
- Basket court, Volley court.
- Internet (\$)

### HOTEL TODO INCLUIDO

- Todas las comidas y bebidas nacionales e internacionales (24 horas). Restaurante Buffet
- Caja de seguridad en la habitación.
- Servicio de toallas de playa, tumbonas y sombrillas.
- Club House, con facilidades de animación diurna (billar, clases de baile, water polo, zumba, Life Enrich, clases de español, etc.) y diferentes Shows Nocturnos.
- Deportes náuticos sin motor: kayak, bote de vela (laser)
- Clases de introducción al buceo incluidas en la piscina.
- Gimnasio y área de juegos.
- Pistas de tenis iluminadas.
- Canchas de básquet y volibol
- Internet (\$)
- SPA Services (\$)

### **MISCELLANEOUS**

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS:
- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 16:00 pm
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00 m
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Yes)

### **IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL**

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:  
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:**

**HOTEL NAME/ Hotel Melià Las Dunas  
DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 1 Km**

**NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Melia Las Dunas**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 1 Km**

**HOTEL NAME/ Playa Cayo Santa María**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 2.4 Km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ Playa Cayo Santa María**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 2.4 Km**

**HOTEL NAME/ Hotel Golden Tulip Cayo Santa María**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 5.2 km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Golden Tulip Cayo Santa María**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 5.2 km**

**HOTEL NAME/ Hotel Memories Paraiso Azul**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 4.4 km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Memories Paraiso Azul**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 4.4 km**

**HOTEL NAME/ Hotel Ocean Casa del Mar**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 8.3 km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Ocean Casa del Mar**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 8.3 km**

**HOTEL NAME/ Hotel Warwick Cayo Santa María**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 7.4 km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Warwick Cayo Santa María**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 7.4 km**

**HOTEL NAME/ Hotel Valentín Perla Blanca**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 10.2 km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Valentín Perla Blanca**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 10.2 km**

**HOTEL NAME/ Hotel Iberostar Ensenachos**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 4.1 km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Iberostar Ensenachos**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 4.1 km**

**HOTEL NAME/ Hotel Dhawa Cayo Santa María**  
**DISTANCE FROM THE PROPERTY/ 12.2 km**  
**NOMBRE DEL HOTEL/ Hotel Iberostar Ensenachos**  
**DISTANCIA DESDE EL HOTEL/ 12.2 km**

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

<b>BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS</b>	<b>DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL</b>
--	---

<b>HAVANA CITY/CIUDAD HABANA</b>	<b>386 KM</b>	<b>MILES</b>
----------------------------------	---------------	--------------

- **BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:**

<b>NEGOCIOS / BUSINESS</b>	<b>PERCENTAGE / PORCENTAJE</b>
----------------------------	--------------------------------

<b>Business / Negocios</b>	
<b>Leisure / Ocio</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Honey Moon/ Lunas de Miel</li> <li>Couples/ Parejas</li> <li>Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Groups / Grupos</b></li> </ul>	
<b>Convention / Convenciones</b>	

- GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(\*)**  
(i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active 

<b>YES / SI:</b>	X	NO.:	
------------------	---	------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

- (\*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.  
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

- CLIENTS / CLIENTES ( T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)**
- LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

**RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION**

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation  
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): NO

**ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION**

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): Yes  
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	--

- Preferred currency: **CUC**
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N):
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N):
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **N**
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **N**
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): **Y**
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo		At time of booking / Al realizar la reserva	
Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia		Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito		Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta coporativa de MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)

GESMESOL, S.A.  
BANCA MARCH  
C/C No. 2642203.011.0  
Entidad: 0061  
Gran Vía Asima, 6  
Polígono Son Castelló  
07009 Palma de Mallorca  
España

- Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)

GESMESOL, S.A.  
BANCA MARCH  
C/C No. 2642203.011.0  
Entidad: 0061  
Gran Vía Asima, 6  
Polígono Son Castelló  
07009 Palma de Mallorca  
España

**RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA**

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N)
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente .....

**CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION**

- On the day of arrival / El día de llegada

<b>6PM</b>	4PM	OTHER/OTRA
------------	-----	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas	2 DAYS / 49 horas	3 DAYS / 3 días	OTHER / OTRA
<b>Según temporada</b>			

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y