

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA**UP-DATE-hotel: 07/06/2017****GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL**

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL: MELIÁ CAYO GUILLERMO
PROPERTY/ PROPIEDAD: Gran Caribe
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN: Sol Meliá
ADDRESS / DIRECCIÓN: Cayo Guillermo, Jardines del Rey
CITY / CIUDAD: Cayo Guillermo
STATE / PROVINCIA: Ciego de Ávila
ZIP CODE / CÓDIGO POSTAL: 69400
COUNTRY/PAÍS: Cuba
TEL.: 53 33 301680 **FAX:** 53 33 301685
www.melia-cayoguillermo.com
E-mail Address / Dirección E-mail:
WEB PAGE: www.meliacuba.com

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *			No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *			Moderate Tourist Class	
	4 *			Tourist Class	
	4 * S			Superior Tourist Class	
	5 *	X		Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.			Limited Service First Class	
			X	First Class	
				Superior First Class	
				Moderate Deluxe	
				Deluxe	
			Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR GENERAL	PEDRO MARTORELL MORENO director_general.mcg@meliacuba.com
ASSISTANT MANAGER / DIRECTOR ADJUNTO	NA
SALES MANAGER/ DIRECTOR COMERCIAL	YORDANO BARREDA PINO jefe_ventas.mcg@meliacuba.com
FRONT DESK MANAGER/ JEFA DE RECEPCION	LIVAN FERNANDEZ GONZALEZ jefe_recepcion.mcg@meliacuba.com

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

FAMILIES / FAMILIAS, Weddings/Bodas, Honey Moons, Lunas de Miel,

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: 2000

HOTEL CLOSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. All year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (Octubre 20)
- International day of Women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (Marzo 8)
- Mother' s Day (the 2rd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father' s Day (the 3th Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- San Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- Carnavales Jardines del Rey/Jardines del Rey Carnivals.

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

<input type="checkbox"/>	BED & BREAKFAST	<input type="checkbox"/>	CASTLE / CASTILLO	<input type="checkbox"/>	INN
<input type="checkbox"/>	CONDOMINIUM/CONDOMINIO	<input type="checkbox"/>	VILLA / BUNGALOW	<input type="checkbox"/>	MOTEL
X	RESORT / VACACIONAL	<input type="checkbox"/>	CONVENTION / CONVENCION	X	HOTEL
<input type="checkbox"/>	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA	<input type="checkbox"/>	APARTMENT FLAT / APARTHOTEL	<input type="checkbox"/>	ALL SUITE
<input type="checkbox"/>	FARMHOUSE / GRANJA	<input type="checkbox"/>	RANCH / RANCHO	<input type="checkbox"/>	

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

<input type="checkbox"/>	CITY CENTER/ CIUDAD	<input type="checkbox"/>	EAST SUBURB / PERIF. ESTE	<input type="checkbox"/>	SUBURB / PERIFERIA
<input type="checkbox"/>	AIRPORT / AEROPUERTO	<input type="checkbox"/>	WEST SUBURB / PERIF. OESTE	<input type="checkbox"/>	SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT / VACACIONAL	<input type="checkbox"/>	NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE	<input type="checkbox"/>	SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): YES
- Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): YES

MELIÁ CAYO GUILLERMO

• **Uniformed / Uniformado (Y/N):** YES

24 hours / horas	X	Security by day		Security by night	
------------------	---	-----------------	--	-------------------	--

• **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero** (As per Sol Meliá Corporate International Legislation)

• **Building with fire-proof materials**
Construido con materiales ignífugos

YES / SI		NO / NO	NO
----------	--	---------	----

	LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
--	------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas		39.56 m2		1.40 m2
--------------------	--	----------	--	---------

Sprinklers				
------------	--	--	--	--

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/ Detectores de humos		X	X	
--------------------------------------	--	---	---	--

Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
---------------------------------	---	---	---	---

Audible Alarm system Alarma Sonora	X	X	X	X
---------------------------------------	---	---	---	---

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa				
---	--	--	--	--

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

• **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): YES
 Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): YES
 Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): YES
 Staff Trained in First Aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios (Y/N): YES

• **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

• **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) YES

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

CNN (English)

MELIÀ CAYO GUILLERMO

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): NO**
- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **VOLTAGE / VOLTAJE: 220 V.**

- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES**

- **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	YES	English spoken / Se habla Inglés	YES
Car Rental / Alquiler de Coches	YES	French spoken / Se habla Francés	YES
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	YES	German spoken / Se habla Alemán	YES
Spanish spoken / Se habla español	YES	Japanese spoken / Se habla Japonés	NO
Other languages / Otros idiomas: Italian	YES		

- **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)**

MELIÀ CAYO GUILLERMO

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

Only accept credit cards that are no related to any northamerican bank./ Tarjetas de Crédito no emitidas por bancos Norteamericanos

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

• PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL

X	TAXI		BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA	X	Mini BUS

OTHERS / OTROS

• HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:

En la isla de Cayo Guillermo(Jardines del Rey), conectada a la isla grande por un pedraplen de 17km. A 104 km de el poblado de Morón y a 45 Km del Aeropuerto Internacional Jardines del Rey (Cayo Coco) y a 116 km del aeropuerto en Ciego de Ávila. Paraíso tropical con jardines y palmeras situado directamente en la playa. Situated on the Island of Cayo Guillermo(Jardines del Rey), connected by a coast way of 17 Km to the mainland. 104 Km from Morón town and 45 Km from the international Airport of Jardines del Rey (Cayo Coco) and 116 Km from Ciego de Ávila's Airport. Tropical Paradise with gardens and coconut Palm trees where the hotel is directly on the beach.

• SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL:

• ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:

MELIÀ CAYO GUILLERMO

Desde la Ciudad de Ciego de Ávila, tomando la carretera Morón-Ciego de Ávila encontrará la rotonda “San Fernando” y ante de entrar al poblado de Morón, doble a la derecha. Después de pasar el pedraplen de 17 km llegará a otra rotonda que le indica la localización del hotel, desde la señal hasta el hotel hay 37 Km./

From Ciego de Ávila City, taking the Morón-Ciego de Ávila road you will find the San Fernando’s rotonda before entering to the Morón town take the road on your right side. After taking a coast way of 17 Km you will find another rotonda and a sign indicating the hotel, from there to the hotel there are 37 Km of distance.

• PLACES OF INTEREST	DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)
LUGARES DE INTERÉS	DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)
CIUDAD DE MORON	105 Km
CIUDAD DE CIEGO DE AVILA	138 Km
CIUDAD DE TRINIDAD	310 Km
PLAYA PILAR	7 Km
LAGUNA LA REDONDA	93 Km
BOQUERON	150 Km
BARRERA CORALINA	1 Km
SITIO LA GUIRA	27 Km
PLAYA FLAMENCOS	27 Km
DUNA LOMA DEL PUERTO	34 Km
NAUTICO AGUAS TRANQUILAS	40 Km
CENTRO DE BUCEO	0 Km
CAYO COCO	39 Km
JUNGLE TOUR	2 km
CUEVA DEL JABALI	38 km
CAYO PAREDON PADRE (FARO)	79 Km
CIUDAD HABANA	570 Km

AIRPORT / AEROPUERTO

- **CLOSEST AIRPORT NAME:** Cayo Coco Airport (International)
 - **NOMBRE DEL AEROPUERTO MÁS CERCANO:** Aeropuerto Cayo Coco(internacional)
- AIRPORT IATA CODE:** CCC(Cayo Coco) **CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO:** CCC(Cayo Coco) **DISTANCE FROM THE AIRPORT:** 45 Km from Cayo Coco Airport
- DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO:** 45 Km Aeropuerto Cayo Coco **MINUTES (by taxi/en taxi) Cayo Coco:** 40min from.

MELIÀ CAYO GUILLERMO

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FRECUENCY/ Frecuencia
CUBANA	Argentina	1 weekly SEMANAL
TRANSAT	TORONTO	3 SEMANAL depending on season and subjected to change
TRANSAT	MONTREAL	3 SEMANAL depending on season and subjected to change
TRANSAT	HALIFAX	1 SEMANAL depending on season and subjected to change
TRANSAT	QUEBEC	1 weekly SEMANAL
THOMAS COOK UK	INGLATERRA	1 weekly/ SEMANAL 1 every 2 weeks/ bisemanal
Sonhando Viagens	Portugal	1 weekly/ SEMANAL, July, august, sept.
DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos		
AEROGAVIOTA	J.R/HAV-HAV/J.R	DIARIO/ daily

• COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO(Y/N):NO
• TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency)
COSTE DEL TAXI DEL AEROPUERTO

O AL HOTEL (Moneda Local): Internacional Cayo Coco 30.00 CUC

• OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

X	TAXI	X	SHUTTLE BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

OTHERS /OTROS:

MELIÀ CAYO GUILLERMO

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL:** Carretera de 105 Km desde Morón, pueblo más cercano, incluye un pedraplén de 17 Km / from Moron Town (the closest town) road of 105 Km (with 17 Km of coast way).
- **ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL:** 0 Km.
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA:** Playa Pilar / Pilar Beach (7 Km).
- **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MÁS CERCANA:** Morón (105 Km).
- **PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE :**
POR HORA / PER HOUR POR DIA / PER DAY
FREE / GRATUITO

ROOMS / HABITACIONES

- **ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N):** YES
- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N):** YES
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION:**
 1. **Classic:** Provided of 2 Double Beds or king size bed, Balcony/Terrace, Full Bath, Hairdryer, Telephone(Exterior Line), Air Conditioning , Satellite TV, Remote Control, Mini Fridge, electric coffee maker, Safety Deposit Box. In buildings.
Clásica: Provistas de 2 Camas Dobles o una matrimonial, Balcón/Terraza, Baño Completo, Secadora de pelo, Teléfono (línea exterior), aire acondicionado, TV satélite, Control Remoto, Mini-Refrigerador, cafetera eléctrica, Caja de Seguridad. En edificios
 2. **Premium:** Provided of 2 Double Beds or king size bed, Terrace, Full Bath, Hairdryer, Telephone(Exterior Line), Air Conditioning , Satellite TV, Remote Control, Mini Fridge, electric coffee maker, Safety Deposit Box. In bungalows
Premium: Provistas de 2 Camas Dobles o una matrimonial, Terraza, Baño Completo, Secadora de pelo, Teléfono (línea exterior), aire acondicionado, TV satélite, Control Remoto, Mini-Refrigerador, cafetera eléctrica, Caja de Seguridad. En bungalows.
 3. **Junior Suite:** Provided of Sitting Room with an extra mini-fridge, balcony, TV, remote control TV and bathroom. Bedroom with a balcony or terrace, air Conditioning, mini-fridge, Electric coffee maker, iron and iron board, safety deposit box, telephone line, King size or twin beds, satellite TV, remote control TV, private bathroom (hairdryer, bath/shower, bidet, bathrobe, telephone line).
Junior Suite: Provistas de sala de estar con mini-refrigerador extra, balcón, TV, control remoto para TV y baño. Sala de estar, Dormitorio con balcón o terraza, aire acondicionado, mini-refrigerador, cafetera eléctrica pñcah y tabla, caja de seguridad, línea telefónica, cama matrimonial o doble, TV satélite, control remoto para TV, dos baño privados (uno en cada habitación) (secadora de pelo, bañera/ducha, bidet, bata de baño, línea telefónica.

MELIÀ CAYO GUILLERMO

4. **Grand Suite: Provided of Sitting Room with an extra mini-fridge,terrace, TV, remote control TV and bathroom. Bedroom with air Conditioning, mini-fridge, safety deposit box, telephone line, King size bed, satellite TV, remote control TV, private bathroom (hairdryer, bath/shower, bidet,i, bathrobe, telephone line. Jacuzzi in the backyard and hammock. Electric Coffee maker, iron board and iron.**

Grand Suite: Provistas de sala de estar con mini-refrigerador extra, terraza, TV, control remoto para TV y baño. Dormitorio con aire acondicionado, mini-refrigerador, caja de seguridad, línea telefónica, cama matrimonial, TV satélite, control remoto para TV, baño privado (secadora de pelo, bañera/ducha, bidet, bata de baño, línea telefónica). Jacuzzi en el patio y hamaca. Cafetera eléctrica y plancha con tabla de planchar.

• NUMBER OF / NÚMERO DE :

Classic Rooms / HABITACIONES clásicas (Habitaciones Dobles)	270	KING AND QUEEN SIZE BEDS/CAMAS	YES	
Premium rooms Habitaciones Premium en BUNGALOWS	12	King size/ 1 BED	YES	
SUITES	2	KING SIZE / 1 BED	YES	
(DOUBLE ROOM FOR HANDICAPPEDS / MINUSVÁLIDOS)	4	QUEEN SIZE / 2 BEDS	YES	
JUNIOR SUITE (CONNECTING ROOMS)	13	KING SIZE / 1 BED/QUEEN SIZE / 2 BEDS	YES	

TOTAL ROOMS/HABITACION (Classic + Premium+Grand SUITES+ JUNIOR SUITES)	301	BEDS / CAMAS	491	
---	-----	--------------	-----	--

Classic ROOM (Twin)/ Clásica Doble 2 camas	190	QUEEN SIZE / 2 BEDS	380	
Classic ROOM (King size)/ Clásica Doble Matrimonial	84	KING SIZE / 1 BED	84	
Premium room	12	KING SIZE / 1 BED	12	
JUNIOR SUITES	13	KING SIZE / 1 BED	13	
GRAND SUITE ROOM/ (King size)/ GRAND SUITES Camas Matrimoniales	2	KING SIZE / 1 BED	2	

ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION	NUMBER/CANTIDAD
• Grand Suites	2
• Junior Suites	13
• Swimming Pool & Garden view / Habitaciones vista piscina y jardín Premium y Classic	286
• Total rooms / habitaciones totales	301

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

- King size / Matrimoniales
- Twin beds / Con 2 camas (Queen size)
- Extra bed available/ Cama extra disponible (on request)

MELIÀ CAYO GUILLERMO

- AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES: 301

- ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN

PIECE/ PIEZA	Measures/ Medidas
LIVING ROOM/ RECIBIDOR	20.10 m2
BATH ROOM/ BAÑO	10.95 m2
BED ROOM/ DORMITORIO	20.10 m2
BALCONY/ BALCÓN	6.08 m2
TOTAL AREA/ AREA TOTAL HABITACIÓN	39.56 m2

- SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	SPECIAL AMENNITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Classic DBL / Clásica DBL	King Size o 2 camas dobles	1 King Size o 2 camas dobles	<ul style="list-style-type: none"> • Central air conditioning / aire acondicionado. • Mini Fridge • Safety deposit box / caja fuerte • Direct phone line / Teléfono directo • Bathroom with hair dryer / Baño con secador de pelo • Washbasin / Lavamanos • Satellite T.V / T.V satélite • Balcony or terrace / Balcón o terraza • AMENNITIES: Papel, jabón, champú con acondicionador, gel de baño, Calzador de Zapato, Lima de Uñas, gorro de ducha, kit de costura, brillador de calzado
Premium Room/ Habitación Premium en bungalows	King Size o twin beds		<ul style="list-style-type: none"> • Individual air conditioning / aire acondicionado. • Mini Fridge • Safety deposit box / caja fuerte • Direct phone line / Teléfono directo • Bathroom with hair dryer / Baño con secador de pelo • Washbasin / Lavamanos • Satellite T.V / T.V satélite • Balcony or terrace / Balcón o terraza • AMENNITIES: Papel, jabón, champú con acondicionador, gel de baño, Calzador de Zapato, Lima de Uñas, gorro de ducha, kit de costura, brillador de calzado, albornoz y pantunflas
JUNIOR SUITE	King Size	1 King Size	<ul style="list-style-type: none"> • Individual air conditioning / aire acondicionado. • Living room/ sala de estar • Mini Fridge • Safety deposit box / caja fuerte • Electric coffee maker

MELIÀ CAYO GUILLERMO

			<ul style="list-style-type: none"> • Umbrella • Direct phone line / Teléfono directo • 2 Bathroom with hair dryer / Baño con secador de pelo • Bath rope/ albornoz • 2 Washbasin / Lavamanos • 2 Satellite T.V / T.V satélite • 2 Balcony or terrace / Balcón o terraza • AMENNITIES: Papel, jabón, champú, Acondicionador, gel de baño, gel dental, Cepillo dental, Crema de Cuerpo, kit de Afeitarse, After shave, Colonia, Peine, Calzador de Zapato, Lima de Uñas, gorro de ducha, kit de costura, brillador de calzado, albornoz y pantuflas.
JUNIOR SUITE ROMANCE	King Size	1 King Size	<ul style="list-style-type: none"> • Individual air conditioning / aire acondicionado. • Living room/ sala de estar • Mini Fridge • Safety deposit box / caja fuerte • Electric coffee maker • Umbrella • Direct phone line / Teléfono directo • 2 Bathroom with hair dryer / Baño con secador de pelo • Bath rope/ albornoz • 2 Washbasin / Lavamanos • 2 Satellite T.V / T.V satélite • AMENNITIES: Papel, jabón, champú, Acondicionador, gel de baño, gel dental, Cepillo dental, Crema de Cuerpo, kit de Afeitarse, After shave loción, Colonia, Peine, Calzador de Zapato, Lima de Uñas, gorro de ducha, kit de costura, brillador de calzado, albornoz y pantuflas
Grand SUITE	King Size	1 King Size	<ul style="list-style-type: none"> • Living room/ sala de estar • Jacuzzi • Bathrobe/ albornoz • Individual air conditioning / aire acondicionado. • Mini Fridge • Electric coffee maker • Umbrella • Safety deposit box / caja fuerte • Direct phone line / Teléfono directo • 2 Bathroom with hair dryer / Baño con secador de pelo • 2 Washbasin / Lavamanos • 2 Satellite T.V / T.V satellite • 2 Satellite T.V / T.V satellite • 2 Terrace / Terraza • AMENNITIES: Papel, jabón, champú, Acondicionador, gel de baño, gel dental, Cepillo dental, Crema de Cuerpo, kit de Afeitarse, After shave loción, Colonia, Peine, Calzador de Zapato, Lima de Uñas, gorro de ducha, kit de costura, brillador de calzado, albornoz y pantuflas

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- CUATRO HABITACIONES CON MEDIDAS ESPECIALES Y HERRAJES PARA MINUSVALIDOS. BAÑO CON PASAMANOS, LAVAMANOS FLEXIBLE. / FOUR HANDICAPPED ROOMS WITH SPECIAL MEASURES AND FACILITIES. BATHROOM WITH HANDRAILS, FLEXIBLE WASHBASIN.
- RAMPAS DE ACCESO A CASI TODAS LAS AREAS DEL HOTEL (Restaurantes, bares, pasillos, disco y otras.). / RAMP TO ACCESS TO ALMOST AREAS OF THE HOTEL (Restaurants, bars, halls, disco and others.)
- MEDIDAS ESPECIALES PARA USO DE SILLAS DE RUEDAS. / MEASURES FOR WHEELCHAIR USERS.
- MEASURES HANDICAPPED RAMP AND ROOM / MEDIDAS RAMPA Y HABITACION PARA MINUSVALIDOS: Ancho / Wide: 1.80 m (RAMP)
Puerta de la habitación / room door: 0.79
m Puerta del baño de la habitación: 0.79 m
Puerta del balcon / balcony door: 1.37 m
Altura / height (lavamanos / washbasin): 0.78 m (movable)

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

- **DOUBLE 3 ADULTS OR 2 ADULTS + 1 CHILDREN; SUITE AND JUNIOR SUITE: 3 ADULTS OR 2 ADULTS + 2 CHILDREN.**
(Only one extra bed per room is accepted / Solo se acepta 1 cama extra por cada habitación)

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: **0 m**
- Beach acces/ Acceso a la playa: **Public / Publico**
- Color of sand/ Color de la arena: **White / Blanca**
- Natural beach/ Playa natural: **YES/SI**
- Shallow Water/ Aguas poco profundas: **YES/SI**
- Deepens Water/ Aguas profundas
- Length of beach / Largo de playa: **800 m**
- Beach suitable for water sport all year round/ Playa apropiada para deporte acuático todo el año: **YES/SI**
- Seawater quality/ Calidad del agua: **CLEAN AND TRANSPARENT / LIMPIA Y TRANSPARENTE**
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas: **YES/SI**
- Showers/ Duchas: **YES/SI**
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano: **YES/SI**
- Deckchairs/Tumbonas: **YES/SI**

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: **1**
- Freshwater/ Agua salobre: **YES/SI**
- Outdoor. / Exterior: **YES/SI**
- Wading Pool/ Area de chapoteo: **YES/SI**
- Pool Deepens/ Profundidad: from 0.50 M to 1.40 M
- Pool measures/ Medidas: 850 m3 (en forma de lago/ shapeless)
- Children's Section/ Sección para niños: **YES/SI**
- Heating Pool/ Climatizada: **NO**
- Cleansing Daily / Limpieza diaria: **YES/SI**
- Showers/ Duchas: **YES/SI**
- Pool area deckchairs/ Tumbonas: **YES/SI**
- Pool area Sunshades / Areas de sombra: **YES/SI**
- Swimming Pool description:
-

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI	NO	Nº	FREE
--	---------------	-----------	-----------	-------------

MELIÀ CAYO GUILLERMO

BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS	X				1	X
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA			X			
FRESH WATER	X					X
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI	X				1	X
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X				1	X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	X					X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA	X					X
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	X					X
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X					X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N)
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES:

NAME NOMBRE	SIZE DIMENSION	HEIGHT ALTURA	COCKTAIL	BANQUET BANQUETE	THEATRE TEATRO	SCHOOL ESCUELA	AIR CONDIT.
Rosita Fornés	136.8 m2	5m	50	25	50	25	YES/SI

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES:

- Tables diameter / Mesas de diámetro: .90 m
- Chairs / Sillas:
- Audiovisuales: VIDEO BEAM, PIZARRA, audio, Computer.

DINING & ENTERTAINMENT / RESTAURACIÓN Y ANIMACIÓN

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL: 5)	NUM
LOBBY BAR "LAS ORQUIDEAS"	1
SNACK BAR "LA CASCADA"	1
ACQUA BAR "LA CASCADA"	1
FUN PUB "SWING LATINO"	1

MELIÀ CAYO GUILLERMO

SPORT BAR "CUBANITO"	1
BEACH BAR	1
CIGAR BAR COMPAY SEGUNDO	1

• **RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL:)**

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
LAS PALMERAS	BUFFET INTERNACIONAL Desayuno, almuerzo, cena.
BONASI	MEDITERRANIAN SPACIALTIES / ESPECIALIZADO EN COMIDAS MEDITERRANIAS DINNER À LA CARTE.
LA LAGUNA	INTERNATIONAL SPACIALTIES / ESPECIALIZADO EN COMIDAS INTERNACIONALES. DINNER À LA CARTE
EL VIEJO Y EL MAR	BEACH GRILL S & BUFFET / PARRILLADA – BUFFET DE PLAYA (LUNCH / ALMUERZO/CENA À LA CARTE).

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	1
---	---

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours		Opening Hours		Free	Name
						Day	Night	Day	Night		
						From	To	From	To		
Buffet	Buffet			X	X	7:00 13:00	10:00 15:00	19:00	22:00	X	Las Palmeras
Espec. (A la carta)	International Internacional				X			19:00	22:00	X	La Laguna
Espec. (A la carta)	Mediterranean Specialites Comidas Mediterranias			X	X			19:00	22:00	X	Bonasi
Ranchon Restaurant	Grill / Barbacoa / semi a la carte		X			12:30	16:00			X	El Viejo y el Mar(night shift in high season)
Snack Piscina	Snacks Bebidas / Beverages		X			24 hrs	24 hrs	24 hrs	24 hrs	X	La Cascada
Aqua BAR	Bebidas / Beverages		X			10:00	16:00				La Cascada
Beach Bar	Bebidas / Beverages		X		X	10:00	16:00			X	
Sport Bar	Bebidas / Beverages		x		X	Just	Monday	19:00	22:00	x	Cubanito
FUN PUB/ Bar Discoteca	Bebidas / Beverages			X				19:00	02:00	X	Swing Latino
Lobby Bar (24 H)	Bebidas / Beverages Snacks 24 Horas		X			24 H	24 H	24 H	24 H	X	Las Orquideas

• **RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS**

MELIÀ CAYO GUILLERMO

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total

• ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	X
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCES TO E-MAIL-INTERNET	X			
ADDED BED/Cama adicional	X	X		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado				
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas				
ALARM CLOCK/ Reloj despertador				
BABBY FOOD/ Comida para niños				
BABYSITTING	X			
BAGGAGE STORAGE/ Consigna. Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería	X			
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz	X	X		
BATHTUB/ Bañera	X	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza	X			
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	X			
BIDET	X	X		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano				
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental	X	X		
BUFFET RESTAURANT	X	X		

MELIÀ CAYO GUILLERMO

CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Renta Car			X	
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo				
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	X	X		
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación				
COFFEE SHOP/ Cafetería	X	X		
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios	X			
COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería				
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	X			
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes				
CRIBS / CUNAS	X	X		
DIETARY MEALS/ Comida dietética				
DINNER AROUND			X	500 m
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X			
DISCOTHEQUE/ Discoteca	X	X		
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X			
DRAY CLEANERS/ Lavado en seco				
DRESS CODE FOR RESTUARANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X	X		
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X	X		
ELEVATORS/ Elevadores				
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X	X		
FAMILY PLAN	X	X		
FAX SERVICES/Servicio de Fax	X			
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				
MINI FRIDGE	X	X		
GAMES AREA/ Area de Juegos. CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X	X		
GARDEN/ Jardines	X	X		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF				
GROCERY STORE/ Minimercado				
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /Centro de salud			X	40 km
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL				105 km
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación (SUITES & JUNIORS)	X	X		

MELIÀ CAYO GUILLERMO

IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación				
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Musica indirecta	X	X		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional				
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X			
KIDS CLUB/ Club para niños	X	X		
KING SIZE BED/Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs				
KITCHEN/ Cocina				
LAUNDRY / VALET/ Lavandería	X			
LOUNGE/ Sofá (Suites only/ Solo en Suites)	X	X		
LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas	X	X		
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones	X			
MINI BAR				
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X			
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores				
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	X			
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia				39 km
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	X	X		
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias	X			
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	X	X		
PORTERS/ Porteros	X	X		
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size	X	X		
RADIO				
REFRIGERATOR				
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE				
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental				
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA	X	X		
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X			
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
Central AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	X	X		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos	X	X		
SHOWER/ Ducha	X	X		

MELIÀ CAYO GUILLERMO

SINGLE ROOM/ Habitación individual	X			
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X		
SUPERMARKET/ Supermercado				
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza	X	X		
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO	X			
TRANSPORTATION INTER HOTEL	X			
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	X			
TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón	X			
TV ROOM/ Sala de TV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X	X		
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz				
WATER BED/ Cama de agua				
WEDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCES/ Acceso sillas de ruedas	X	X		
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas	X			

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- SPA

- **HEALTH CLUB / GIMNASIO: Y**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA	X	
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR	X	
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA	X	
JACUZZI	X	X
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	X	
SAUNA	X	X
SOLARIUM	X	
STEAM BATH / BAÑO TURCO		
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	X

MELIÀ CAYO GUILLERMO

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: **SALTER (Español/Spain)**

SPA / BALNEARIO	YES / SI		NO	X
-----------------	----------	--	----	---

• **GOLF COURSE / GOLF:**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	---	----------------

• **SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	---	----------------

• **TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	<input type="checkbox"/>	None / ninguno
	External Measures / Court Medidas externas / Pista: m2				
	Wide/Ancho: m				
	Length Largo : m				
	Medidas Internas: m2				
	Wide/Ancho: m				
	Length Largo: m				

• **WATER SKIING:**

<input type="checkbox"/>	On property / en el Hotel	<input type="checkbox"/>	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------	---	----------------

• **OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
AEROBIC	X	X
ARCHERY/ TIRO CON ARCO		
BASKET BALL	X	X
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS		X
BILLIARDS/ BILLAR		X
BOWLING/ BOLOS		
DARDOS	X	X
ESCALADA		
EXCURSIONES ECOLOGICAS		
FUTBOL	X	X
GOLF COURSE/ CAMPO DE GOLF		
HORSE RIDING/ CABALLOS		
JUEGOS DE TERRAZA	X	X
MINIGOLF		
MOTORCYCLE RENTAL		
PARASALING/ PARACAIDAS		
PETANCA	X	X

ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	500 MTS
X	500 MTS
X	36 KM
X	500 MTS

MELIÁ CAYO GUILLERMO

PING-PONG	X	X
SCCOTER RENTAL/ MOTOCICLETA		
SHUFFLE BOARD/ JUEGO DE TEJO		
SQUASH COURTS/ PISTA DE SQUASH		
TABLE TENNIS/ TENIS DE MESA	X	X
TENNIS COURTS / PISTA DE TENIS	X	X
TENNIS COURTS LIGHETED/ ALUMBRADA	X	X
VOLLEYBALL COURT / CANCHA DE VOLLEYBALL	X	X

• **WATERSPORTS / DEPORTES ACUÁTICOS**

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
CATAMARAN	X	X
DEEP SEA FISHING/ Pesca de altura		
DIVING INSTRUCTION/ Instrucciones de buceo	X	
FISHING / PESCA		
GLASS BOTTON BOAT/ Submarino panorámico		
JET SKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
MOTOR BOATS/ BOTES DE MOTOR		
PEDALOES ACUATIC / PEDALES ACUATICOS	X	X
ROWING BOATS, CANOES/ Botes de remos	X	X
SAILING / NAVEGAR	X	X
SCUBA DIVING / BUCEO	X	
SCUBA DIVE EQUIPMENT HIRE/Alquiler equipo buceo	X	
SNORKELLING.	X	X
WATERSKI/ ESQUÍ ACUÁTICO		
WINDSURF	X	X

ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
X	2 ½ km
X	2 ½ km
X	2 ½ km

• **DIVING AFFILIATION: SNSI, SSI.**

ADDITIONAL ACTIVITIES / ANIMATION (All inclusive)

Languages spoken

Idiomas: ENGLISH, SPANISH, ITALIAN, GERMAN, FRENCH.

DAY TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS DIURNOS: from 10:00 - to 12:30 H / from 15:00 to 17:30 H.

SWIMMING POOL / PISCINA: Volley, Aqua Gym / Gimnasia Acuática, Gym, Water Polo, Water Basket, Pool Diving Initiation Lesson / Clase de Iniciación de Buceo en piscina, Aerobics / Aeróbicos.

Others / Otras: Yoga, Taichi, Dardos, Petanca, Shuffle, Sjoelen, Bolos, Practicas con: (Arcos, Carabinas y Pistolas), Dance Lesson / Clases de Baile: (Sol Meliá, Salsa, Salsa en Parejas, Cha Cha Cha, Conga Cubana, Rueda de Casino, Merengue.

CHILDREN'S ACTIVITIES/ ACTIVIDADES PARA NIÑOS : from 10:00 to 12:30 H y from 15:30 to 17:00 H (Mini and Baby Club).

MELIÀ CAYO GUILLERMO

BABY CLUB: 0-4 YEARS OLD
MINI CLUB: 4-12 YEARS OLD
BABY SITTING (Charge): YES/SI

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS:

- **Mini disco y Shows infantiles:** from 20:45 to 21.15 H.
- **Espectáculos/SHOW:** from 22:00 to 23.00 horas
 1. **Cuban Shows / Shows Cubanos:** Serenata Cubana y Somos Cuba
 2. **Latin Show / Show Latino:** Corazón Latino.
 3. **Clasic Shows / Shows Clásicos:** Musicales de Paris, Musical de Brooadway, Romántico
 4. **Moderns Shows / Shows Modernos:** Cabaret Quizz y Disco Show
 5. **Participation Shows / Shows de participación:** La Pareja ideal, Bodeguita Hemingway, Mister Macho.
- **Swing Latino(Disco):** from 19:0000 to 2:00 horas

OTHER FACILITIES OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL

- ALL INCLUSIVE HOTEL.: Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
- RESORT.: Beach Club, entertainment / Beach Club, animación para adultos o niños.

ALL INCLUSIVE HOTEL:

- All meals, national & imported drinks (24 hours). Buffet restaurant, Beach grill, Italian restaurant. Lobby Bar, Snack bar, Beach Bar, Sport bar, Acqua bar, Fun Pub, Grill Restaurant on Beach and 3 a la carte restaurants, one international, one Italian and one Cuban.
- Safe deposit box in room
- Beach towels and lounges
- Club House: Daily entertainment during the day (volley, darts, archery, aerobics, bicycle, dancing lessons) and different shows at night.
- Children facilities
- Cuban club with different cultural activities
- Bicycles
- One Pool with and children section
- All non-motorized sports: windsurf, kayak, hobby cat, snorkeling.
- Initiation diving lessons at the pool
- Jacuzzi near the pool

MELIÀ CAYO GUILLERMO

- Health center with fitness, sauna.
- 1 Lighted Tennis courts
- 1 Meeting Room
- Disco

ALL INCLUSIVE HOTEL

- Todas las comidas y bebidas nacionales e internacionales (24 horas). Restaurante Buffet, parrillada en la playa y restaurante italiano. Snack Bar, aqua bar, sport bar, 3 Restaurantes a la carta, uno Cubano, uno italiano y otro Internacional. Lobby bar 24 hrs.
- Caja de seguridad en la habitación.
- Servicio de toallas de playa, tumbonas y sombrillas.
- Club House, con facilidades de animación diurna, billar, dardos, tiro al arco, volley, petanca, bicicletas, clases de baile, etc. y diferentes shows nocturnos.
- Facilidades para niños
- Club cubano con actividades culturales.
- Una piscina para adultos con sección para niños.
- Deportes náuticos sin motor: windsurf, catamarán, kayak y snorkeling.
- Clases de introducción al buceo en la piscina.
- Centro de Salud con gimnasio, sauna,
- 1 Pistas de tenis con luz artificial.
- 1 Sala de Reuniones
- Jacuzzi cerca de la piscina
- Disco

MISCELLANEOUS

IMPUESTOS INCLUIDOS EN EL PRECIO /TAXES INCLUDED IN PRICE

- CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN: 16:00 H
- CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT: 12:00H
- LATE CHECK-OUT / Y (CHARGE: Yes)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY: COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:

HOTEL NAME/ DISTANCE FROM THE PROPERTY/ NOMBRE DEL HOTEL	IBEROSTAR DAIQUIRI 500m SOL CAYO GUILLERMO
---	---

MELIÀ CAYO GUILLERMO

DISTANCIA DESDE EL HOTEL 2 KM
 NOMBRE DEL HOTEL VILLA COJIMAR
 DISTANCIA DESDE EL HOTEL 2 KM

• MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO

BUSINESS AREA/ AREA DE NEGOCIOS	DISTANCE FROM THE PROPERTY/ DISTANCIA DESDE EL HOTEL
Poblado de Morón / Moron Town	105 km
Ciudad Ciego de Avila / Ciego de Avila City	138 km

• BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	1%
Leisure / Ocio	98 %
• Honey Moon/ Lunas de Miel • Couples/ Parejas • Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca	
• Groups / Grupos	1 %
Convention / Convenciones	

• GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs.:(*)
 (i.e.: Amadeus, Galileo/Apollo, Sabre, Worldspan)

Active

YES / SI:	X	NO.:	
-----------	---	------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH) Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

(*) This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
 Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

• CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)

TOUR OPERADORES

Alemania /Germany: T.U.I, Thomas Cook Germany, Dertouristik

Canadá / Canada: Vacances Transat Holidays

España / Spain: Travel Plan, El Corte Inglés, Politurs, Guamá España, Tierra Dorada, Mundicolor , Angalia, , Solways.

Argentina / Argentine: Julia Tours, Eurovips, Havantur, Solways, Top dest, Soles

MELIÀ CAYO GUILLERMO

Italia / Italy: Havanatur, Press Tour, Edén Viaggi

Francia / France: Kuoni, Havanatur, Cubatur,

Gran Bretaña / Great Britain: Thomas Cook, Kuoni , Holiday Place,

Brasil / Brasil: Sanchat, Solways.

Mexico / Mexico: Viñales Tours, Havanatur , Solways

Colombia / Colombia: Cielos Abiertos Solways

Chile / Chile: Havanatur, Kuality, ADS, Solways.

Portugal / Portugal: Solways, Sonhando

- **LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)**

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

- Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): **No**

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

- Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): **Y**
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

- Preferred currency: **CUC, GBP, CAD, USD, EUR**
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con acuerdo) (Y/N): **Y**
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N): **Y**
- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): **N**
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): **N**
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): **Y**
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE	DEADLINE / FECHA LIMITE
Fixed amount / Importe fijo	At time of booking / Al realizar la reserva

MELIÀ CAYO GUILLERMO

Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	X
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia	X	Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	X	Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

(Check all that apply / Señalar todos los que correspondan)

- Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta corporativa de SOL MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)

GESMESOL, S.A.
 BANCA MARCH
 C/C No. 37804030178
 Entidad: 0203
 Gran Vía Asima, 6
 Polígono Son Castelló
 07009 Palma de
 Mallorca España

- Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below
- Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)

GESMESOL, S.A.
 BANCA MARCH
 C/C No. 37804030178
 Entidad: 0203
 Gran Vía Asima, 6
 Polígono Son Castelló
 07009 Palma de
 Mallorca España

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- 24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N): N
- 49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local) (Y/N): N
- Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente According to agreed release.....

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM	X	4PM	OTHER/OTRA
-----	---	-----	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas	X	2 DAYS / 49 horas	3 DAYS / 3 días	OTHER / OTRA
------------------	---	-------------------	-----------------	--------------

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y

MELIÀ CAYO GUILLERMO

- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N): N
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y