

TECHNICAL DATA SHEET / FICHA TÉCNICA/ GDS

UP-DATE-hotel: 24/01/2020

GENERAL INFORMATION / INFORMACIÓN GENERAL

HOTEL NAME / NOMBRE DEL HOTEL:	Melia Cayo Coco
DENOMINATION/ DENOMINACIÓN:	All Inclusive
BRAND HOTEL / MARCA HOTEL:	Melia Hotels & Resorts
PROPERTY/ PROPIEDAD:	GRAN CARIBE
MANAGEMENT/ ADMINISTRACIÓN	Melia Hotels International Cuba
ADDRESS / DIRECCIÓN:	JARDINES DEL REY
CITY / CIUDAD:	MORON
STATE / PROVINCIA:	CIEGO DE AVILA
ZIP CODE /CÓDIGO POSTAL:	69400
COUNTRY/PAÍS:	CUBA
TEL.: (53 33) 301180	FAX: (53 33) 301381
Facebook: Melia Cayo Coco-Cuba	
Twitter: @CCMeliaCayoCoco	
E-mail Address / Dirección	E-mail: melia.cayo.coco@meliacuba.com
Hotel WEB site:	www.melia-cayococo.com
www.meliacuba.com	
www.melia.com	

CATEGORY / CATEGORÍA

STARS / ESTRELLAS	3 *		No description	O.H.G INTERNATIONAL SYSTEM (*)
	3 *		Moderate Tourist Class	
	4 *		Tourist Class	
	4 * S		Superior Tourist Class	
	5 *	X	Moderate First Class	
	5 * G.L. / G.T.		Limited Service First Class	
		X	First Class	
			Superior First Class	
			Moderate Deluxe	
			Deluxe	
		Superior Deluxe		

* (Pls. Consult the inscriptions on the last page / Por favor consultar leyenda en la última página)

CONTACT PERSON / PERSONA DE CONTACTO:

GENERAL MANAGER / DIRECTOR	Juan Francisco Pereira
ASSISTANT MANAGER / SUBDIRECTOR	Eduardo Dorta Gómez
ADMINISTRATIVE DIRECTOR/DIRECTOR DE ADMINISTRACION	Doandys Valdivia
SALES MANAGER / JEFE DE VENTAS	Gipsy López Reyes
WEDDING COORDINATOR / COORDINADORA DE BODAS	Zaima Navarro Luis
QUALITY MANAGER / DIRECTOR DE CALIDAD	Niurka Hernández

HOTEL

SEGMENTS & PRODUCTS / SEGMENTOS Y PRODUCTOS

ADULTS ONLY / SOLO ADULTOS + 18 years old/ años
LUXURY ROOM/ HABITACIONES DE LUJO
WEDDINGS & HONEYMOONERS/ BODAS Y LUNAMIELEROS
DIVING & FISHING/ BUCEO Y PESCA

YEAR PROPERTY WAS BUILT / AÑO DE CONSTRUCCIÓN DEL HOTEL: date 1999

HOTEL CLOSSES ON / TEMPORADAS EN QUE CIERRA EL HOTEL

. Open all year round. / Abierto todo el año

SPECIAL EVENTS / FERIAS, FIESTAS LOCALES DATES /FECHAS

- National Parties / Fiestas Nacionales.
- Culture Day in Cuba (October 20th.) / Día de la Cultura Nacional cubana (20 de Octubre)
- International day of Women (March 8th.) / Día Internacional de la mujer (8 de Marzo)
- Mother's Day (the 2nd Sunday of May) / Día de las Madres (2do Domingo de Mayo)
- Father's Day (the 3rd Sunday of June) / Día de los Padres (3er Domingo de Junio)
- Saint Valentine (February 14) / Día de los Enamorados (14 de Febrero)
- Christmas / Navidad
- New Years' Eve / Fin de Año

PROPERTY TYPE/ TIPO DE HOTEL (*)

	BED & BREAKFAST		CASTLE / CASTILLO		INN
	CONDOMINIUM/CONDOMINIO	X	VILLA / BUNGALOW		MOTEL
X	RESORT / VACACIONAL		CONVENTION / CONVENCION	X	HOTEL
	EXTENDED STAY/LARGA ESTANCIA		APARTMENT FLAT / APARTHOTEL		ALL SUITE
	FARMHOUSE / GRANJA		RANCH / RANCHO		

PROPERTY LOCATION / SITUACION DEL HOTEL

	CITY CENTER/ CIUDAD		EAST SUBURB / PERIF. ESTE		SUBURB / PERIFERIA
	AIRPORT / AEROPUERTO		WEST SUBURB / PERIF. OESTE		SOUTH SUBURB / PERIF. SUR
X	RESORT / VACACIONAL		NORTH SUBURB/ PERIF. NORTE		SKI RESORT

SAFETY MEASURES/ MEDIDAS DE SEGURIDAD

- **Electronic key cards / Cerraduras con tarjeta: (Y/N): Y**
- **Security Staff / Personal de Seguridad:(Y/N): Y**
- **Uniformed/Uniformado (Y/N): Y**

24 hours/horas	X	Security by day		Security by night	X
----------------	---	-----------------	--	-------------------	---

- **Fire Department Safety Classification (9-19): Calificación de Bombero (As per Sol Meliá Corporate International Legislation)**

- **Building with fire-proof materials
Construido con materiales ignífugos**

YES / SI		NO / NO	X
----------	--	---------	---

LOBBY ENTRADA	GUEST ROOMS HABITACIONES	PUBLIC AREAS ÁREAS PÚBLICAS	HALLWAYS PASILLOS
------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------

Measures / Medidas	X	X	X	X
--------------------	---	---	---	---

Sprinklers				
------------	--	--	--	--

Fire Alarm / Alarma de Incendios	X	X	X	X
----------------------------------	---	---	---	---

Smoke Detectors/ Detectores de humos	X	X	X	X
--------------------------------------	---	---	---	---

Fire extinguishers / extintores	X	X	X	X
---------------------------------	---	---	---	---

Audible Alarm system Alarma Sonora	X	X	X	X
---------------------------------------	---	---	---	---

Strobe lights for hearing impaired Alarma luminosa				
---	--	--	--	--

SPECIAL AMENITIES / SERVICIOS ESPECIALES

- **FIRST AID:**

Doctor on property / Médico en el hotel: (Y/N): **YES**

Doctor on call 24 hours/ Bajo petición 24 horas: (Y/N): **YES**

Staff Trained in CPR / Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar (Y/N): **YES**

Staff Trained in First Aid / Personal calificado en Primeros Auxilios (Y/N): **YES**

- **CABLE / SATELITE TV available in guests rooms:**

TELEVISION POR CABLE / SATELITE disponible en las habitaciones:

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **YES** (SATELITE)

- **ALL NEWS TV NEWS / CANAL DE NOTICIAS**

24 Hours / 24 Horas: (Y/N) **YES**

PLEASE SPECIFY STATION AND LANGUAGE / POR FAVOR INDICAR CANAL E IDIOMA:

RAI (Italian), Cartoon Network (English) , HBO- Cinemax- Show time (Films- Spanish/English), ESPN2 (Sports English), ESPN (English/Spanish), Fox Sports, Discovery Channel- National Geographic- History Channel (Documentaries- English/Spanish), Cubavisión/Tele Rebelde (Cuban Channel), Cinemax (Spanish/English), TNT (English), TVE (Spanish), TV5 (French), TVA (Canadian Channel in French), CTV (Canadian Channel in English), BBC World (English), CNN (English), Showtime (Spanish), Cubavisión Internacional (Spanish), Telesur (Spanish), DW (German), MTV (International Music)

- **BUSINESS CENTER: (Y/N): NO**

- **SECRETARIAL SERVICES (Y/N): NO**
- **PERSONAL COMPUTER CONNECTION CAPABILITY/CONEXIÓN PARA ORDENADOR PERSONAL**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **DATAPORT ON PHONE /CONECTOR PARA MÓDEM EN EL TELÉFONO**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **E-MAIL ACCESS FROM GUEST ROOMS/ ACCESO A CORREO ELECTRÓNICO EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **INTERNET ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A INTERNET EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **WIFI \$ ACCESS FROM GUEST ROOMS/ACCESO A WIFI \$ EN LAS HABITACIONES**

All guest rooms / En todas las habitaciones	
Some rooms / Algunas habitaciones	
None / Ninguna	X

- **WIFI \$ ACCESS /ACCESO A WIFI \$**

Lobby, Pool and Beach Area/ Lobby, Piscina, Área de playa	X
---	---

- **VOLTAGE / VOLTAJE:**

AC: 220 V

HERTZ / HERCIOS: 60 HZ

- **GUEST ROOM WINDOWS OPEN / VENTANAS DE LAS HABITACIONES SE ABREN (Y/N): YES**

- **FRONT DESK SERVICES / SERVICIOS DE RECEPCIÓN:**

Currency exchange / Cambio moneda	X	English spoken / Se habla Inglés	X
Car Rental / Alquiler de Coches (Lobby)	X	French spoken / Se habla Francés	X
Safety Deposit Box / Caja de seguridad	Habt./rooms	German spoken / Se habla Alemán	X
Spanish spoken / Se habla español	X	Japanese spoken / Se habla Japonés	
Other languages / Otros idiomas: Italiano	Italiano	Internet Access/ Acceso Internet & WI-FI (Lobby)	X
Check in	16:00 h	Check out	12:00 h

- **CREDIT CARDS ACCEPTED AS FORM OF PAYMENT (only payment - it does not mean guarantee)**
TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS COMO FORMA DE PAGO (sólo pago - no garantía)

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

Credit cards with no connection to American banks. A 3 % commission for the bank is charged.
Tarjetas de Crédito sin conexión a bancos Norteamericanos. Se carga un 3 % de comisión para el banco.

HOTEL LOCATION / SITUACIÓN DEL HOTEL:

	CITY CENTER CENTRO DE LA CIUDAD		THEATRE DISTRICT ZONAS DE TEATROS		ENTERTAINMENT DISTRICT ZONAS DE OCIO
	SHOPPING DISTRICT ZONA COMERCIAL		BUSINESS DISTRICT ZONA DE NEGOCIOS		HIGHWAY CARRETERA
	IN THE MOUNTAINS EN LAS MONTAÑAS	X	ON THE BEACH EN LA PLAYA		BY A LAKE CERCA DE UNA LAGO

- **PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM HOTEL / TRANSPORTE DISPONIBLE DESDE EL HOTEL**

X	TAXI	X	BUS		UNDERGROUND / METRO
	TRAIN / TREN		LIMOUSINE / LIMOSINA		

OTHERS / OTROS

- **HOTEL LOCATION & DESCRIPTION / SITUACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL HOTEL:**

En la isla de Cayo Coco (Jardines del Rey), conectada a la isla grande por un pedraplén de 17 km. sobre el agua. A 65 km. del poblado de Morón y a 13 km. del Aeropuerto Internacional “Jardines del Rey”. Paraíso tropical con jardines naturales y un ambiente totalmente ecológico situado directamente en la playa “Las Coloradas”. Un 30% de los bungalows están construidos sobre pilotes en una laguna natural del mar.
 Located on the island of Cayo Coco (Jardines del Rey), connected to the mainland by a 17 Km crossway. 65 Km from Morón town and 13 Km from the International Airport “Jardines del Rey”. It is a tropical paradise with natural gardens and an ecological environment, situated on “Las Coloradas” beach. 30% of its bungalows are built on stilts in a natural sea water lagoon.

- **SIZE OF GROUNDS HOTEL/ ÁREA DEL HOTEL: 11,6 ha.**
- **ACCESS FROM MAIN ROADS/ ACCESO POR CARRETERA DESDE VÍAS PRINCIPALES:**

Desde la Ciudad de Ciego de Ávila, tomando la carretera hacia Morón, encontrará la rotonda “San Fernando” y antes de entrar al poblado de Morón, doble a la derecha. Después de pasar el pedraplén de 17 Km llegará a otra rotonda que le indica la localización del hotel, desde la señal hasta el hotel hay solo 7 Km
 From Ciego de Ávila City, taking the Morón road you will find the San Fernando’s traffic circle. Before entering Morón town take the road on your right side. After taking a crossways of 17 Km you will find another traffic circle and a sign indicating the hotel, from that point to the hotel there are 7 Km of distance.

- **PLACES OF INTEREST** **DISTANCE TO THE HOTEL (ex. 5 km south)**

LUGARES DE INTERÉS

CIUDAD MORON/ MORON CITY
 LAGUNA LA REDONDA
 PLAYA PILAR / PILAR BEACH
 CIUDAD CIEGO DE AVILA / CITY
 HOTELES EN CAYO GUILLERMO
 PARQUE NATURAL “EL BAGA”/ NATURAL PARK
 NAUTICO CAYO COCO “AGUAS TRANQUILAS”
 BARRERA CORALINA/ CORAL REEF
 PLAYA FAMINGO / FLAMINGO BEACH

DISTANCIA AL HOTEL (ej. 5 km al Sur)

65 Km al Sur
 53 Km al Sur
 48 Km al Oeste
 98 Km al Sur
 40 Km al Oeste
 15 Km al Oeste
 2 Km al Este
 2 Km al Norte
 12 Km al Oeste

AIRPORT / AEROPUERTO

- **CLOSEST AIRPORT NAME: “Jardines del Rey” International Airport**
- **NOMBRE DEL AEROPUERTO MÁS CERCANO: Aeropuerto Internacional “Jardines del Rey”.**
- **AIRPORT IATA CODE / CÓDIGO IATA DEL AEROPUERTO: CCC**
- **DISTANCE FROM THE AIRPORT / DISTANCIA DESDE EL AEROPUERTO:**
 KM: 13 MINUTES (by taxi/en taxi): 10

VUELOS INVIERNO 2019- 2020

LL.AA	COUNTRIES/ Países	FREQUENCY/ Frecuencia
WEST JET	CANADA	2 SEMANAL / WEEK
SUNWING AIRLINES	CANADA	19 SEMANAL / WEEK
SKY SERVICE	CANADA	3 SEMANAL / WEEK
AIR TRANSAT	CANADA	3 SEMANAL / WEEK
AIR CANADA	CANADA	4 SEMANAL / WEEK
THOMAS COOK	UK	2 SEMANAL /
KTK	RUSIA	1 SEMANAL
DOMESTICS CHARTERS/ Vuelos Domésticos		
AEROCARIBBEAN	CCC/HAV- HAV/CCC	2 DIARIAS

- **COMPLIMENTARY AIRPORT SHUTTLE / TRANSFER GRATUITO (Y/N): NO**
TAXI FARE FROM AIRPORT TO HOTEL (Local Currency): 15.00 CUC
- **OTHER PUBLIC TRANSPORTS AVAILABLE FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL**
OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO AL HOTEL:

<input checked="" type="checkbox"/>	TAXI	<input type="checkbox"/>	BUS	<input type="checkbox"/>	UNDERGROUND / METRO
<input type="checkbox"/>	TRAIN / TREN	<input type="checkbox"/>	LIMOUSINE / LIMOSINA	<input checked="" type="checkbox"/>	CAR RENTAL/COCHE DE ALQUILER

OTHERS /OTROS:

- **ACCESS TO HOTEL BY ROAD / ACCESO POR CARRETERA HASTA EL HOTEL: Yes/ Si**
- **ACCES TO THE BEACH IN THE HOTEL / ACCESO A LA PLAYA DEL HOTEL: Yes/ Si**
- **NEAREST BEACH/ PLAYA MÁS CERCANA: (playa del hotel/ hotels beach) “Las Coloradas”.**
- **DISTANCE FROM THE NEAREST CITY/ CIUDAD MAS CERCANA: Morón, 65 Km.**
- **PARKING/GARAGE CHARGE / COSTE DEL PARKING/GARAGE: FREE / GRATIS**

SEGÚN ÚLTIMO MAESTRO DE HABITACIONES

ROOMS / HABITACIONES

- **ROOMS FOR DISABLED / HABITACIONES PARA MINUSVALIDOS (Y/N):** Yes
- **NON SMOKING ROOMS / HABITACIONES NO FUMADORES (Y/N):** Yes
- **SPECIAL AMENITIES BY ROOM CATEGORY / FACILIDADES ESPECIALES SEGUN LA CATEGORIA DE LA HABITACION:** Yes

- **NUMBER OF / NÚMERO DE :**

Clásica	168
Gran Premium Vista Lago	62
Junior Suite	6
Junior Suite Vista Lago	2
Gran Suite Vista Lago	12
total habitaciones	250

FLOORS / PLANTAS: (BUGALOWS) Ground floor and first floor./ Planta baja y 1er piso	2	LIFTS / ASCENSORES	No	Bed Measures/ Medidas Camas
CLASSIC ROOMS / HABITACIONES CLASICAS	10 9	¾ BEDS / CAMAS ¾	2	1.20m X 2m
CLASSIC ROOMS / HABITACIONES CLASICAS	57	KING SIZE BEDS / CAMA KING	1	2m X 2m
GRAND PREMIUM LAKE VIEW ROOMS / HABITACIONES GRAN PREMIUM VISTA LAGO	56	KING SIZE BEDS / CAMA KING	1	2m X 2m
GRAND PREMIUM LAKE VIEW ROOMS / HABITACIONES GRAN PREMIUM VISTA LAGO	8	¾ BEDS / CAMAS ¾	2	1.20m X 2m
HANDICAPPED ROOMS / MINUSVÁLIDOS (STANDARD)	2	¾ BEDS / CAMAS ¾	2	1.20m X 2m
JUNIOR SUITE ROOMS/ HABITACIONES JUNIOR SUITE	6	KING SIZE BEDS / CAMA KING	1	2m X 2m
JUNIOR SUITE DELUXE ROOMS (LAGOON/ LAGUNA) / HABITACIONES JUNIOR SUITE DELUXE	2	KING SIZE BEDS / CAMA KING	1	2m X 2m
SUITE DELUXE (LAGOON/LAGUNA)	12	KING SIZE BEDS / CAMA KING	1	2m X 2m
TOTAL ROOMS/HABITACION (DBL + SUPERIORES + JUNIOR + JUNIOR SUITE DELUXE+ SUITE DELUXE)	250	TOTAL BEDS /TOTAL DE CAMAS	447	

- | ROOM TYPES / TIPOS DE HABITACION (for example/por ejemplo) | NUMBER/CANTIDAD |
|---|-----------------|
| • Classic rooms / Habitaciones Clásicas | 166 |
| • Classic rooms for Handicapped / Hab. Clásica para discapacitados | 2 |
| • Junior Suite / Habitaciones Junior Suite | 6 |
| • Junior Suite Lake view rooms / Habitaciones Junior Suite Vista Lago | 2 |
| • Grand Premium Lake view/ Gran Premium Vista Lago | 62 |
| • Grand Suite Lake View / Gran Suite Vista Lago | 12 |
| • Total rooms / bungalows | 250 |

(PLS ALSO SPECIFY BED TYPE)

- | | |
|---|------------------------|
| • King size / Matrimoniales | 133 rooms |
| • 2 Double Beds / Con 2 camas dobles | 117 rooms (234 beds) |
| • Extra bed available/ Cama extra disponible (on request) | In ALL rooms/ En todas |

- **AVAILABLE'S ROOMS/ HABITACIONES DISPONIBLES:** **250**

• **ROOMS MEASURES / MEDIDAS HABITACIÓN**

ROOM TYPE/ TIPO DE HABITACION	Measures/ Medidas
Clásica(garden view)/ Habitación Clásica (vista jardín)	32 m ²
Handicapped Room / Habitación para Minusválidos	32 m ²
Grand Premium(Lake View)/ Grand Premium(vista lago)	32 m ²
Junior Suite	45 m ²
Junior Suite (Lake View/ Vista Lago)	45 m ²
Gran Suite (Lake View/ Vista lago)	55 m ²

• **SEAMLESS CONNECTION INFORMATION/ FACILIDADES POR HABITACION**

ROOM TYPES/ TIPO HABITACIÓN	BED TYPES/ TIPO CAMA	NUMBER OF BEDS/ NUMERO CAMAS	AMENITIES BY ROOM CATEGORY/ FACILIDADES SEGÚN CATEGORIA HABITACIÓN
Clásica	¾ beds or King / cama ¾ o matrimonial	2 or 1	<ul style="list-style-type: none"> • Champú, Gel Baño, Jabón, Crema para el Cuerpo, Gorro de baño, Costurero, Brillador de Calzado (OR), Calzador (OR), Kit de Afeitar (OR), Albornoz (OR), agua natural, refrescos y cervezas diariamente. Facilidades para hacer té y café (OR) • Teléfono, TV Satélite c/ mando LCD 32", secador de cabello, espejo de aumento, plancha, tabla de planchar, mini bar, tetera, caja de seguridad, 2 paraguas, sillas y mesa en balcón o terraza. • 1 dormitorio, 1 baño completo, 1 tocador, balcón o terraza.
Gran Premium Vista Lago	¾ beds or King / cama ¾ o matrimonial	2 or 1	<ul style="list-style-type: none"> • Champú, Gel Baño, Jabón, Crema para el Cuerpo, Gorro de baño, Costurero, Brillador de Calzado (OR), Calzador (OR), Kit de Afeitar (OR), Albornoz, pantuflas, agua natural, refrescos y cervezas diariamente. Facilidades para hacer té y café (OR) • Teléfono, TV Satélite c/ mando LCD 32", secador de cabello, espejo de aumento, plancha, tabla de planchar, lector de I Pod, mini bar, tetera, caja de seguridad, 2 paraguas, sillas y mesa en balcón. • 1 dormitorio, 1 baño completo, 1 tocador, balcón.

			<ul style="list-style-type: none"> Servicios paquete VIP en dependencia del contrato con las agencias: Toallas de playa en habitación, Minibar VIP con ron y cava a la llegada, acceso a desayuno VIP en la laguna, descubierta diaria, private check-in y late check-out.
Junior Suite	King size / cama matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> Champú, Gel Baño, Jabón, Crema para el Cuerpo, Gorro de baño, Costurero, Brillador de Calzado (OR), Calzador (OR), Kit de Afeitarse (OR), Albornoz, agua natural, refrescos y cervezas diariamente. Teléfono, TV Satélite c/ mando LCD 32', secador de cabello, espejo de aumento, plancha, tabla de planchar, lector de I pod, mini bar, tetera, caja de seguridad, 2 paraguas, sillas y mesa en terraza. 1 dormitorio, 1 baño completo, 1 tocador, 1 recibidor, terraza.
Junior Suite Vista Lago	King size / cama matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> Champú, Gel Baño, Jabón, Crema para el Cuerpo, Gorro de baño, Costurero, Brillador de Calzado (OR), Calzador (OR), Kit de Afeitarse (OR), fragancia (OR), Albornoz, pantuflas, agua natural, refrescos, cervezas y facilidades para hacer té y café diariamente. Teléfono, TV Satélite c/ mando LCD 32', secador de cabello, espejo de aumento, plancha, tabla de planchar, lector de I pod, mini bar, tetera, caja de seguridad, paraguas, sillas, mesa y tumbonas en balcón. 1 dormitorio, 1 baño completo, 1 tocador, 1 recibidor, balcón. Servicios luxury como: botella de cava; toallas de playa en la habitación, acceso a desayuno VIP en la laguna, descubierta diaria, private check-in y late check-out., masaje de 30 minutos por persona, 1 cena especial en Los Gazebos.
Gran Suite Vista Lago	King size/ cama matrimonial	1	<ul style="list-style-type: none"> Champú, Gel Baño, Jabón, Crema para el Cuerpo, Gorro de baño, Costurero, Brillador de Calzado (OR), Calzador (OR), Kit de Afeitarse, fragancia, Albornoz, pantuflas, agua natural, refrescos, jugos, cervezas y facilidades para hacer té y café diariamente. Teléfono, TV Satélite c/ mando LCD 32' en dormitorio, secador de cabello, espejo de aumento, plancha, tabla de planchar, TV Satélite c/ mando LCD 32' en sala de estar, mini bar, cafetera, caja de seguridad, 2 paraguas, sillas, mesa y tumbonas en balcón, Teatro en Casa. 1 dormitorio, 1 baño completo, 1 tocador, 1 recibidor, balcón. Servicios luxury como: botella de cava y ron, frutas y flores; toallas de playa en la habitación, acceso a desayuno VIP en la laguna, descubierta diaria, private check-in y late check-out, masaje de 30 minutos, Room-Service gratis, cena especial en Los Gazebos, 5 horas al día de conexión WI-FI por persona durante la estancia, transfer privado de salida hasta el aeropuerto (previa solicitud).

HANDICAPPED FACILITIES AT HOTEL/ FACILIDADES PARA MINUSVÁLIDOS EN EL HOTEL

- Acceso a habitaciones planta baja, la recepción, Lobby, Restaurante Internacional “Las Caletas”, Lobby Bar, piscina, Snack Bar, Restaurante Buffet, Restaurante Ranchón de la playa “Arena Real”, Bar Billar, tiendas, parqueo / Access to ground floor rooms, reception, Lobby, International Restaurant “Las Caletas”, Lobby Bar, swimming pool, Snack Bar, Buffet Restaurant, beach Restaurant, Billiard Bar , shops, parking.

MAXIMUM ROOM OCCUPANCY / MAXIMA OCUPACIÓN POR HABITACIÓN

3 adultos en todos los tipos de habitación / 3 adults in all room types

(Only one extra bed per room is accepted in all room types, free, on request / Solo se acepta 1 cama extra por cada habitación en todos los tipos de habitación, gratis, a solicitud).

SOLO ADULTOS (a partir de 18 años)
OCUPACIÓN POR HABITACIÓN sobre Doble ó doble uso individual
 Solo se acepta 1 cama extra por cada habitación. (A solicitud)
CAPACIDAD MAXIMA: 3 ADULTOS (en todos los tipos de habitación)

BEACHES AND SWIMING POOL/ PLAYAS Y PISCINA:

BEACHES/ PLAYAS

- Distance to the beach/ Distancia a la playa: 0 m
- Beach access/ Acceso a la playa: 3 wooden path ways/ 3 senderos de madera.
- Color of sand/ Color de la arena: Blanca/ White
- Natural beach/ Playa natural. Yes/ Si
- Shallow Water/ Aguas poco profundas. No
- Deepens Water/ Aguas profundas. Yes/ Si
- Length of beach / Largo de playa: 400 m
- Beach suitable for water sports all year round/ Playa apropiada para deportes acuáticos todo el año. Yes/ Si
- Seawater quality/ Calidad del agua. Cristalina.
- Lifeguard on duty/ Servicio de Salvavidas. Yes/ Si
- Showers/ Duchas. Yes/ Si
- Beach area Sunshades (Guano material) / Sombrillas quitasol de Guano. Yes/ Si
- Deckchairs/Tumbonas. Yes/ Si

SWIMMING POOL/ PISCINA

- Number of swimming pool: 1
- Freshwater/ Agua dulce Yes/ Si
- Outdoor. / Exterior. Yes/ Si
- Wading Pool/ Area de chapoteo: Yes/ Si
- Pool Deepens/ Profundidad: from 0.10 cm to 1.80 m
- Pool measures/ Medidas: Wide/Ancho: 30 m Length/ Largo: 80 m (Free form / forma libre)
- Children’s Section/ Sección para niños: Hotel Adults Only 18 years and over / Solo para Adultos a partir de 18 años.
- Heating Pool/ Climatizada: NO
- Cleansing Daily / Limpieza diaria. Yes/ Si
- Showers/ Duchas Yes/ Si
- Pool area deckchairs/ Tumbonas. Yes/ Si
- Pool area Sunshades / Areas de sombra. Yes/ Si

- Swimming Pool description: Piscina poco profunda, situada en el centro del Hotel, donde se puede disfrutar de un buen trago tropical en el Snack Bar y directamente en su tumbona/ Not very deep Swimming pool, located in the center of the hotel near the Snack Bar where you can enjoy tropical drinks.

SWIMMING POOL FACILITIES / PISCINAS	YES/SI		NO		Nº	FREE
BEACH TOWELS / TOALLAS PLAYA	X					X
CHILDREN SECTION POOL / SECCION PARA NINOS N/A						
DRESSING ROOM AT THE SWIMMING POOL/CAMBIO DE ROPA	X				2	X
FRESH WATER	X					X
INDOOR POOL / PISCINA CUBIERTA			X			
JACUZZI			X			
OUTDOOR HEATED POOL / PISCINA EXTERIOR CLIMATIZADA			X			
OUTDOOR POOL / PISCINA EXTERIOR	X				1	X
POOL TOWELS/ TOALLAS PISCINA	X					X
SALT WATER/ AGUA SALADA			X			
SUNBEDS AT THE BEACH/ TUMBONAS PLAYA	X					X
SUNBEDS AT THE SWIMMING POOL/ TUMBONAS PISCINAS	X					X
SUNCHAIRS AT THE BEACH/ SILLAS PLAYA	X					X
SUNCHAIRS AT THE SWIMMING POOL/ SILLAS PISCINA	X					X
SUNSHADES AT THE BEACH/ SOMBRILLAS PLAYA	X					X
SUNSHADES AT THE SWIMMING POOL/ SOMBRILLAS PISCINA	X					X

MEETING ROOMS / SALONES

- MEETING ROOMS / SALONES Y SALAS DE REUNIONES: (Y/N) NO
- TOTAL NUMBER OF MEETING ROOMS/ NÚMERO TOTAL DE SALONES: N/A

MEETING ROOMS FACILITIES / FACILIDADES SALONES Y SALAS DE REUNIONES: N/A

RESTAURANTS & BARS / RESTAURANTES Y BARES

BARS/ BARES (TOTAL): 7	NUM
Lobby Bar " Los Flamencos"	1
Bar Billar " Carambola" / Billiard Bar " Carambola"	1
Snack Bar " El Saladito"	1
Bar Playa " Coco Sol " / Beach Bar " Coco Sol"	1
Music Bar "Los Cocos"	1
Bar de la Terraza del Lobby / LOBBY Terrace Bar " El Mirador"	1
Health bar " El bohío"	1

- RESTAURANTS / RESTAURANTES (TOTAL: 5)

NAME / NOMBRE	SPECIALITY / ESPECIALIDAD
"Del Sol"	Buffet (Breakfast, Lunch, Dinner / Desayuno, Almuerzo, Cena)
"Las Caletas"	A la Cart Internacional / A la Carta Internacional (Dinner/Cena)
"La Terrazza"	A la Cart Mediterranean / A la Carta Mediterráneo (Dinner/Cena)
"Arena Real"	Grill (lunch) / Parrillada (Lunch / Almuerzo)

“Arena Real”	A la Cart Caribbean A la Carta Comida Internacional (Dinner/Cena)
“El Saladito”	24 h Snacks / Meriendas 24 horas

ENTERTAINMENT THEATRE / SALA DE ANIMACION	1
---	---

NUMBERS OF RESTAURANTS AND BARS / CANTIDAD DE RESTAURANTES Y BARES

TYPES	Service	Max. Seat	Out Door	Air Cond.	Non Smoking Area	Opening Hours		Opening Hours		Free	Name
						Day From To	Night From To				
Internacional / International	A la Carta	50			X			18:30	21:30	X	“Las Caletas”
Mediterráneo/ Mediterranean	A la Carta	43		X	X			18:30	22:00	X	“La Terrazza”
Grill / Parrillada	Buffet + Gril	100	X			12:30	15:00			X	“Arena Real”
Grill / Parrillada	A la Carta	70						18:30	22:00	X	“Arena Real”
Buffet	Buffet	282		X	X	07:30 12:30	10:00 14:30	18:30	22:00	X	“Del Sol”
Lobby Bar	Barra Internacional / International Drinks	181				24 H		24H		X	“Los Flamencos”
Bar Billar /Billiar Bar	Barra Internacional / International Drinks	35						16:30	23:30	X	“Carambola”
Snack Bar	Barra Internacional + Meriendas / International Drinks + Snacks	67				24 H		24 H		X	“El Saladito”
Bar Playa	Refrescante / Refresh / Cocktail / Cerveza / Beer	20	X			10:00	17:00			X	“Coco Sol”
Music Bar	Barra Internacional / International Drinks	100	X	X	X			23:00	02:00	X	“Los Cocos”
Bar de la Terraza del Lobby / LOBBY Terrace Bar	Barra Internacional / International Drinks	86	X					16:00	23:00	X	“ El Mirador”

Nota: El hotel puede modificar el horario de los restaurantes y bares de acuerdo a la temporada y los niveles de ocupación del hotel.
The Hotel is entitled to change the restaurants and bars schedule according to the season and occupancy levels of the Hotel.

• RESTAURANTS AND BARS. TABLES MEASURES / RESTAURANTES Y BARES. DIMENSIONES MESAS

PUNTO DE VENTA/ Sales Place	DIMENSIONES/ Measures	UNIDADES/ Units	Total
Buffet “ Del Sol”	1.20 X 1.20 or 1.20 X 1.80	cm	74
Mediterráneo/ Mediterranean “ La Terrazza”	70 x 1.20 or 1.40 x 1.20	cm	13
Internacional / International “ Las Caletas”	1.20 x 1.20 or 2 x 1.20	cm	20
Parrillada / Grill “ Arena Real”	1.20 x 1.20 or 1.60 x 1.60	cm	33
Snack Bar. “El Saladito”	1.20 x 1.60 or 70 x 1.20	cm	20
Lobby Bar “Los Flamencos”	1 metro circular	m	10
Billar Bar / Billiar Bar “Carambola”	1.60 x 1.20	cm	5

• **ROOM SERVICE / SERVICIO DE HABITACIONES**

Room service available 24 hours / Servicio de habitaciones disponible 24 horas	X
Room service not available / Servicio de habitaciones NO disponible	
Room service available less than 24 hours / Servicio de habitaciones menos de 24 horas	

AMENITIES / SERVICIOS Y FACILIDADES

GENERAL FACILITIES/ Facilidades Generales	IN HOTEL	FREE Sin Cargo	IN SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel
ACCESS TO E-MAIL-INTERNET	X			
WI-FI SERVICE IN PUBLIC AREAS	X			
ADDED BED/Cama adicional	X	X		
AIR CONDITIONING/Aire Acondicionado	X	X		
AIRLINE DESK/ Buró de Aerolíneas				
ALARM CLOCK/ Reloj despertador				
BABBY FOOD/ Comida para niños	(N/A)			
BABYSITTING	(N/A)			
BAGGAGE STORAGE/ Almacén de Equipajes	X	X		
BALCONY/ TERRACE	X	X		
BARBER SHOP/ Barbería			X	500 m
BARS	X	X		
BATHROBE/ Albornoz	X (Gran Suites, Gran Premium, JS y JS Vista Laguna)	X		
BATHTUB/ Bañera	X (Classic Room)	X		
BEACH ACCES/ Acceso a la playa	X	X		
BEAUTY PARLOR/ Salón de Belleza			X	500 m
BEAUTY SHOPS/ Perfumería	X			
BIDET	X	X		
BREAKFAST AMERICAN/ Desayuno americano				
BREAKFAST BUFFET/ Desayuno buffet	X	X		
BREAKFAST/Desayuno Continental	X	X		
BUFFET RESTAURANT	X	X		
CABLE / SATELITE TV	X	X		
CAR RENTAL DESK/ Alquiler de autos	X	X		
CASINO				
CEILING FAN/ Ventilador de techo				
CD PLAYER / RADIO/ ALARM / lector CD/ Radio/ Alarma				
CHILDRENS HIGHCHAIRS/ Sillas para niños	(N/A)			
COFFEE /TEA IN ROOM. Café o Té en Habitación	X	X		
COFFEE SHOP/ Cafetería	X	X		
COLOR TV	X	X		
COMPUTER / BUSNSS CNTR./Centro de Negocios				

COMPUTER IN ROOM/ Computadora en Habitación				
CONCIERGE DESK/ Conserjería	X	X		
CONFERENCE FACILITIES/ Facilidades de Salones	X	X		
CONNECTING ROOMS/ Habitaciones comunicantes	X	X		
CRIBS / CUNAS	(N/A)			
DIETARY MEALS/ Comida dietética	X	X		
DINNER AROUND				
DINNER/ Cenas	X	X		
DIRECT TELEPHONE/ Teléfono directo	X	X		
DISCOTHEQUE/ Discoteca	X	X		
DOUBLE SINGLE USE ROOM/ Habitación doble uso individual	X	X		
DRY CLEANERS/ Lavado en seco				
DRESS CODE FOR RESTAURANT/ Reglamento vestimenta Restaurante	X	X		
DUTY HOURS/ Servicio de Guardia	X	X		
ELEVATORS/ Elevadores				
ENTERTAINMENT/ Entretenimiento.	X	X		
FACILITIES FOR THE DISABLED/ Facilidades para incapacitados	X	X		
FAMILY PLAN				
FAX SERVICES/Servicio de Fax				
FIRE SAFETY/ Seguridad contra incendios	X	X		
FIREPLACE/ Chimenea				
FRIDGE (MINI)	X	X		
CLUB HOUSE	X	X		
GARAGE				
GARDEN VIEW ROOM/Habitaciones vista jardín	X	X		
GARDEN/ Jardines	X	X		
GIFT SHOP/ Tienda de regalos	X			
GOLF				
GROCERY STORE/ Minimercado	X			
HAIR DRYER/ Secador de pelo	X	X		
HEALTH CENTER /Centro de salud/Sauna/Gym	X	X		
HEATING/ Calefacción				
HOSPITAL				
IN ROOM IRON/ Plancha en habitación	X	X		
IN ROOM MOVIES/ Servicio películas en habitación				
IN ROOM SAFEBOX / Caja de seguridad en habitación	X	X		
INDIRECT MUSIC/ Música indirecta	X	X		
INTERNATIONAL NEWSPAPERS/Prensa Internacional				
INTERNET SERVICE / Servicio de Internet.	X			
KIDS CLUB/ Club para niños	(N/A)			
KING SIZE BED/Cama King size	X	X		
KIOSK/NEWSPAPER/SOUVENIRS/ Kiosco de periódicos y souvenirs				
KITCHEN/ Cocina				
LAUNDRY / Lavandería	X			
LOUNGE/ Sofá	X (Gran Suites, JS & JS Vista Lago)	X		

LUNCH/ Almuerzo	X	X		
MAIL SERVICES/ Servicio de correos	X			
MEAL PLAN/ Plan de comidas	A.I	A.I		
MEETING ROOMS/ Salón de Reuniones				
MINI BAR (National brands – water, soft drinks and beer)	X	X		
MODEM IN ROOM/ Servicio de Módem en Habitación				
MONEY EXCHANGE/ Cambio de moneda	X			
NON SMOKING AREA/ Areas para No fumadores	X	X		
NON SMOKING ROOMS/ Habitación No fumadores	X	X		
ON CALL PHYSICIAN/ 24 H/ Servicio Médico 24 hrs	X			
PARKING/ Parqueo	X	X		
PETS ACCEPTED/ Mascotas				
PHARMACY/ Farmacia	X			
PHONE IN BATHROOM/ Teléfono en baño	X(Gran Suite/ Junior Suite, Junior Suite Vista Lago)	X		
PHONE SERVICE/ Servicio de teléfonos	X			
PHOTOCOPY SERVICES/ Servicio de Fotocopias				
PICNIC AVAILABLE/ Picnic organizado	X	X		
PORTERS/ Porteros				
QUEEN SIZE BED/ Cama Queen size				
RADIO				
REFRIGERATOR				
REMOTE CONTROL TV	X	X		
RESTAURANT A LA CARTE/ Restaurante a la Carta	X	X		
ROOM SERVICE	X			
ROOM STYLE ORIENTAL/ Habit. estilo oriental				
ROOM STYLE, WESTERN/ Habit. estilo occidental				
SAFE DEPOSIT BOX/ Caja de Seguridad	X	X		
SAFE IN LOBBY/ Caja de seguridad en Recepción				
SAUNA	X	X		
SEA VIEW ROOM/ Habitaciones vista mar	X	X		
SECRETARIAL SERVICE/ Servicio de Secretaria				
SELF AIR CONDITIONAR/ Aire acondicionado individual	X	X		
SHOE SHINE/ Lustra zapatos				
SHOWER/ Ducha	X	X		
SINGLE ROOM/ Habitación individual				
SPECIAL RESTAURANT/ Restaurante de Especialidades	X	X		
SUPERMARKET/ Supermercado				
SWIMMING POOL/ Piscina	X	X		
TABLE-WAITER SERVICE/ Servicio de mesa. Camarero	X	X		
TERRACE GARDEN RESTAURANT/ Restaurante Terraza				
TOUR DESK/ Buró de Turismo	X			
TRANSFER IN/OUT HOTEL-AEROPUERTO			X	
TRANSPORTATION INTER HOTEL			X	
TRAVEL AGENCY/Agencia de Viajes	X			

TRIPLE ROOMS/ Habitación triple	X			
TROUSER PRESS/ Plancha pantalón				
TV ROOM/ Sala de TV				
TWIN ROOMS/ Habitaciones 2 camas	X	X		
VCR / VÍDEO				
VEGETERIAN MEALS/ Comida vegetarianos	X	X		
VOICE MAIL/ Buzón de voz				
WATER BED/ Cama de agua				
WEDDING CEREMONIES/ Ceremonias para bodas	X			
WHEELCHAIR ACCESS/ Acceso sillas de ruedas	X	X		
WHEELCHAIR/ Sillas de ruedas				

SPORTS & ENTERTAINMENT / DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO

HEALTH FACILITIES/ GIMNASIO- WELLNESS CENTER

- HEALTH CLUB / GIMNASIO: Y**

X	On property / en el Hotel		Close By / Cerca del Hotel		None / ninguno
---	---------------------------	--	----------------------------	--	----------------

SERVICES/ SERVICIOS	YES / SI	FREE
BEAUTY CENTER/ SALÓN DE BELLEZA		
CARDIOVASCULAR EQUIPMENT / EQUIPO CARDIOVASCULAR		
HAIRDRESSER/ PELUQUERÍA/ BARBER SHOP/ BARBERIA		
HYDRO-MASSAGE	X	X
JOGGING TRACK / PISTA DE JOGGING		
MASSAGE	X	
SAUNA	X	X
SOLARIUM		
STEAM BATH / BAÑO TURCO	X	X
WEIGHT EQUIPMENT / PESAS	X	X

Name of Health Club Equipment / Marca de los aparatos del gimnasio: LIFE FITNESS (EEUU)

WELLNESS CENTER/ BALNEARIO	YES / SI	X		
On Property/ En el hotel Schedule/ Horario : 09.00 – 17.00 Sauna/ Sauna Baño de vapor/Steam bath Vestidores separados para damas y caballeros/ Separate dressing rooms for ladies and gentlemen Atención personalizada de nuestros valets/ Personalized attention of our valets Mini-recepción y una sala de estar de relajamiento/ Mini-reception and a relaxing living room Menú Spa con tratamientos exclusivos y productos profesionales/ Spa menu with exclusive treatments and professional products \$ Tratamientos y rituales realizados por terapeutas calificados \$ / Treatments and rituals performed by qualified therapists \$ Gimnasio con equipos aeróbicos actualizados e instructor calificado/ Gym with updated aerobic equipment and qualified instructor. Clases de yoga, taichí, aeróbicos y estiramiento/ Yoga, Taichi, aerobics and stretching classes.				

• GOLF COURSE / GOLF:

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

• SQUASH COURTS / PISTAS DE SQUASH

On property / en el Hotel	Close By / Cerca del Hotel	X	None / ninguno
---------------------------	----------------------------	---	----------------

• TENNIS COURTS / PISTAS DE TENNIS:

X	On property / en el Hotel External Measures / Court Medidas externas / Pista: 684m2 Wide/Ancho: 18.50 m Length / Largo : 37 m Medidas Internas: 264 m2 Wide/Ancho: 11 m Length / Largo: 24 m	Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
---	--	----------------------------	----------------

• WATER SKIING:

On property / en el Hotel	X	Close By / Cerca del Hotel	None / ninguno
---------------------------	---	----------------------------	----------------

• OTHER SPORTS FACILITIES / OTROS DEPORTES:

SPORT FACILITIES/ Facilidades deportivas	IN HOTEL	FREE
AEROBIC	X	X
ARCHERY/ TIRO CON ARCO	X	X
BASKET BALL	X	X
BEACH VOLLEY/ VOLLEY DE PLAYA	X	X
BICYCLE RENTAL/ BICICLETAS	X	X(1 h)
BILLIARDS/ BILLAR	X	X

ON SITE En el Cayo	DISTANCE-HOTEL Distancia del Hotel

NIGHT TIME PROGRAMS/ PROGRAMAS NOCTURNOS: Espectáculos y Noches temáticas en Music Bar/ Shows and Theme nights at Music Bar// from 9:30 p.m. to 02:00 a.m.

OTHER FACILITIES OTRAS FACILIDADES QUE OFRECE EL HOTEL

- **ALL INCLUSIVE HOTEL:** Please detail offer / Detalles sobre lo que incluye
- **RESORT:** Beach Club, entertainment.
- **Meliá Cayo Coco, Adults Only 18 years and over.**
Buffet, Grill lunch and A la carte dinning (reservations required for a la carte dinning, dress code apply), Snacks, 24 hours food and beverages, mini-bar (water, soft drinks and beer only), unlimited local and selected international drinks (house wine included), Daily activities program. Nightly entertainment, 1 introductory scuba-diving lesson in the pool/person/week, non-motorized water sport, Bars, Snack bar, Pool, Sauna, Lounge chairs and towels (pool/beach), Snorkeling, Aerobics, Tennis, Volleyball, Archery, Exercise room, Games room. Bicycles one hour daily (reservations required)
- LITTLE EXTRAS (\$)** Diving center (at Pullman Cayo Coco Hotel), Massage, Boutique, car rental, Laundry service, Medical services, telephone, room service 24 hrs, Internet, Wi-Fi, lobster meal, dinner on the beach, wedding packages.
Meliá Cayo Coco Solo Adultos a partir de 18 años.
Incluye, buffet, Almuerzo en el restaurante parrillada y cenas en los restaurantes a la carta (Previa reservación), comidas y bebidas las 24 horas, mini - bar (agua, refrescos y cerveza), bebidas nacionales e internacionales incluidas (vinos de la casa incluidos), variado programa de actividades durante el día. Espectáculos nocturnos, Introducción al buceo en la piscina. Equipos acuáticos no motorizados, Bar Snack Bar, Piscina, Sauna, Toallas de piscina y tumbonas, Snorkeling, Ejercicios aeróbicos, Tenis, Voleibol, Gimnasio, Sala de Juegos. Paseos en bicicletas (Una hora diaria con previa reservación).
- EXTRAS (\$).** Centro de buceo en el hotel Pullman Cayo Coco, Masaje, tiendas, renta de autos, lavandería, servicios médicos, teléfono, Internet, Wi-Fi, servicio habitación 24 horas, langosta, Cena en la playa, paquetes de Boda.

MISCELLANEOUS

- Please specify if Tax and Service percentage applies to ROOM ONLY, MEALS ONLY, or ROOM & MEALS / Por favor especificar si los impuestos se aplican SOLO sobre HABITACION, SOLO sobre REGIMEN ALIMENTICIO, o sobre AMBOS: **ALL TAXEX INCLUDED / SE INCLUYEN TODOS LOS IMPUESTOS**
- **CHECK IN TIME / HORA DE CHECK IN:** 16:00 pm
- **CHECK OUT TIME / HORA DE CHECK OUT:** 12:00 pm
- **LATE CHECK-OUT / CHARGED:** Yes/ Sí (upon availability / sujeto a disponibilidad)

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION / INFORMACIÓN ADICIONAL

- **MAJOR COMPETITORS / SIMILAR PROPERTIES CLOSE BY:**
COMPETENCIA / HOTELES CERCANOS QUE OFREZCAN SERVICIOS SIMILARES:

HOTEL NAME: Meliá Cayo Guillermo Hotel / Pullman Cayo Coco Hotel

DISTANCE FROM THE PROPERTY: 40 Km. / 2 KM

- **MAJOR BUSINESS AREAS / SITUACION DE LAS AREAS DE NEGOCIO**

**BUSINESS AREA/
AREA DE NEGOCIOS**

**DISTANCE FROM THE PROPERTY/
DISTANCIA DESDE EL HOTEL**

SERVI CUPET	7 KM
VILLA AZUL	11 KM
BANCO INTERNACIONAL / INTERNATIONAL BANK	7 KM
CENTRO COMERCIAL / SHOPPING CENTER	3 KM

• BUSINESS VOLUME / VOLUMEN DE NEGOCIOS:

NEGOCIOS / BUSINESS	PERCENTAGE / PORCENTAJE
Business / Negocios	0
Leisure / Ocio	
• Honeymoon/ Lunas de Miel	10
• Couples/ Parejas	60
• Diving-Fishing Tourism/ Turismo de Buceo y Pesca	5
• Groups / Grupos	1
Convention / Convenciones	0

• GDSs INFORMATION / Información sobre la representación en GDSs:

Active

YES / SI.:		NO.:	
-------------------	--	-------------	--

IN.: (IF YES, PLEASE SPECIFY WHICH)

(* This applies to those hotels owned or represented by other hotel representatives.
Hoteles ya existentes comercializados por otra compañía antes de pertenecer a Sol Meliá.

• CLIENTS / CLIENTES (T.O.-Travel Agent - Corporate, Airline Companies.)

• LOCATION OF BIG COMPANIES WITH SPECIAL AGREEMENT (PLS SPECIFY NAME, ADDRESS AND DISTANCE)/ SITUACION DE EMPRESAS CON KEY ACCOUNTS (POR FAVOR ESPECIFICAR NOMBRE, DIRECCION, Y DISTANCIA)

RESERVATION POLICY / POLITICA DE RESERVACION

• Guarantee mandatory at time of booking for confirmation
Garantía obligatoria para confirmar la reserva (Y/N): **Y**

ACCEPTABLE FORMS OF GUARANTEE/ METODOS DE GARANTIZACION

• Credit Cards / Tarjetas de crédito (Y/N): **Y**
Please specify / Por favor especificar cuáles:

AMEX		DINERS		MASTERCARD	X	VISA	X	JCB		EUROCARD	X
------	--	--------	--	------------	---	------	---	-----	--	----------	---

- Preferred currency: Canadian Dollars, Euro, Swiss Frank, Cuban Convertible Pesos, USD.
- Travel Agency voucher (only with existing agreement) / Bono Agencia de Viajes (sólo Agencias con contrato) (Y/N): **Y**
- Travel Agency IATA code / Código IATA de la Agencia (Y/N):

- 1 night deposit plus taxes before guest arrival / Depósito de 1 noche más impuestos antes de la llegada del cliente (Y/N): N
- 1 night deposit plus taxes to be charged on client's credit card / Cargo del Depósito de 1 noche más impuestos en la tarjeta de crédito del cliente (Y/N): N
- Deposit will be required to guarantee booking on special events/ Depósito requerido para garantizar la reserva en eventos especiales (Y/N): Y
- Deposit Rule / Política de Depósitos:

AMOUNT / IMPORTE		DEALINE / FECHA LIMITE	
Fixed amount / Importe fijo	X	At time of booking / Al realizar la reserva	
Nights of stay / Noches de estancia	X	Days prior to arrival / Días antes de la llegada	X
Percentage of stay / Porcentaje de la estancia		Hours prior to arrival / Horas antes de la llegada	
Tax included in deposit / Impuestos incl. En Depósito	X	Days after reservation/ Días después de reservar	
		Hours after reservation / Horas después de reservar	

- **Corporate Account's Bank details for deposit (Booking from C.R.O. ONLY) / Datos bancarios de la cuenta corporativa de SOL MELIA donde realizar el depósito (reservas procedentes SOLO de Central de reservas)**

Supplier Name	HOTEL MELIA CAYO COCO
Supplier Contact Name	Dayaris Alberdy Alfonso
Telephone/fax	53-33-301180 53-33-301381
Bank Name	SABADELLATLANTICO
Bank Address	Avenida Diagonal 407, Bis, 2da planta
	Barcelona
	España
Swift/Sort Code	BSABESBB
Account Number	000136 6938
Payee Name	GESMESOL
Iban	ES02 0081 5172 8700 0136 6938

- **Hotel Account's Bank details (ONLY booking from GDSs) Please include complete information as per below**
- **Indicar detalles completos de la cuenta bancaria del Hotel (SOLO para reservas procedentes de los GDS's)**

RELEASE / RESERVATION LEAD TIME / ANTELACION PARA EFECTUAR RESERVA

- **24 hours prior to arrival (Hotel local time) / 24 horas antes de la llegada (hora local) : No**
- **49 hours prior to arrival (Hotel local time) / 49 horas antes de la llegada (hora local): No**
- **Pls, indicate other if different / Por favor, indicar otro si es diferente:** Según contrato y disponibilidades / upon contract and availabilities.

CANCELATION POLICY / POLITICA DE CANCELACION

- On the day of arrival / El día de llegada

6PM		4PM		OTHER/OTRA
-----	--	-----	--	------------

- Days before arrival / Días antes de la llegada

1 DAY / 24 horas		2 DAYS / 49 horas		3 DAYS / 3 días	X	OTHER / OTRA
------------------	--	-------------------	--	-----------------	---	--------------

SEGÚN CONTRATO // UPON CONTRACT

- If reservation is guaranteed and client is No Show, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y el cliente es No Show, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N):
- If reservation is guaranteed by deposit and client is No Show, the amount paid as deposit will not be refundable / Si la reserva está garantizada con depósito y el cliente es No show, no se reembolsará el depósito (Y/N):
- If reservation is guaranteed and cancelation take place within 12 hours prior to arrival, penalty of 1 night of stay will be charged / Si la reserva está garantizada y es anulada en el transcurso de las 12 horas anteriores a la llegada, se cargará una noche de estancia como gastos de cancelación (Y/N): Y